DGTL
Raiffeisen

Как развиваться инженеру? DevOps Roadmap!

Харченко Евгений
Raiffeisen Bank

Кто говорит

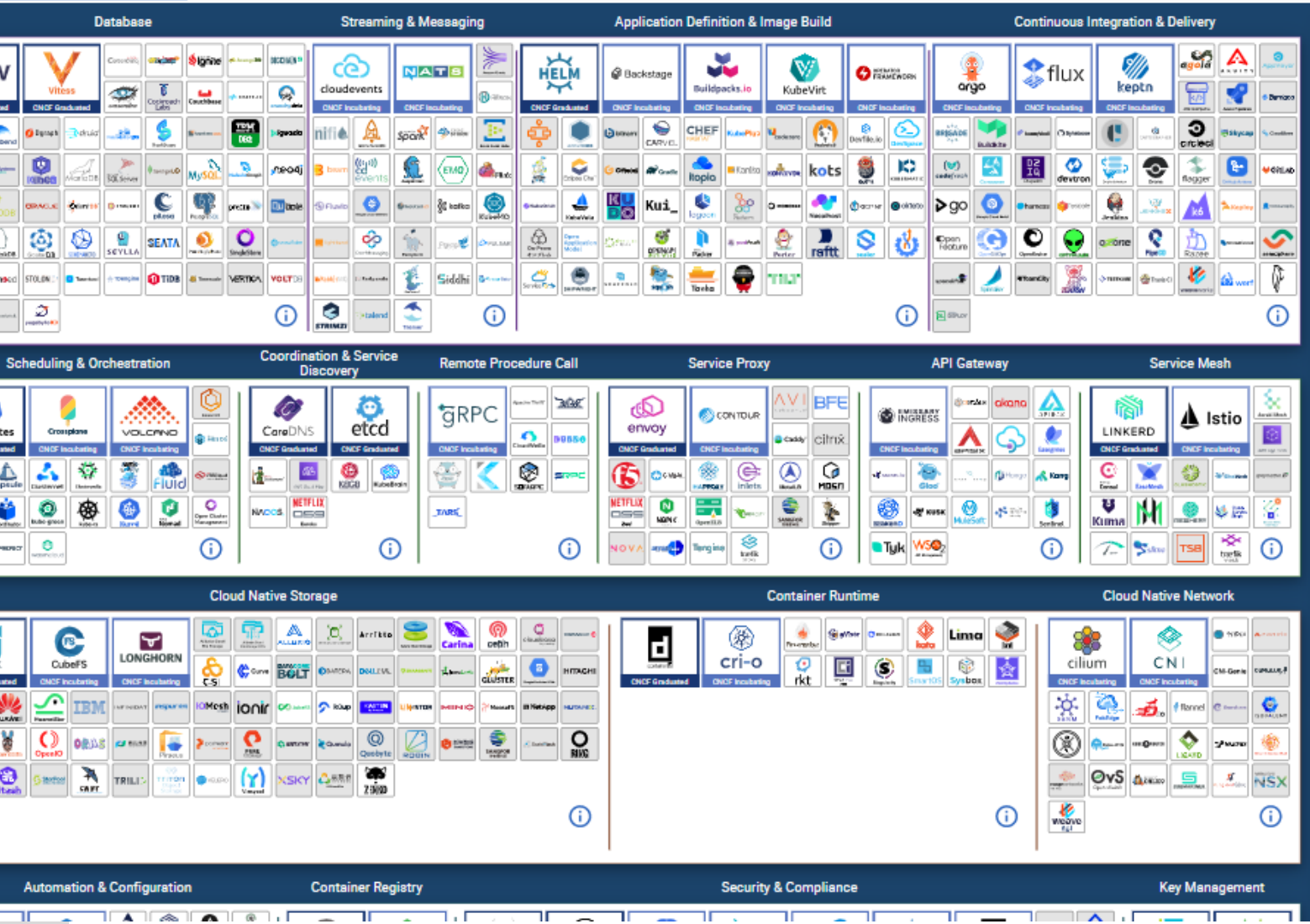
- В университете занимался мелкой автоматизацией, копался с Windows Server
- Работал в организации, представляющей BaaS-решения для UK (United Kingdom) в роли L1-специалиста
- В Райффайзен Банке начинал с инженера техподдержки ServiceDesk
- После в банке работал как Leading Automation Engineer (DevOps)
- Почти два года Senior Community Lead DevOps

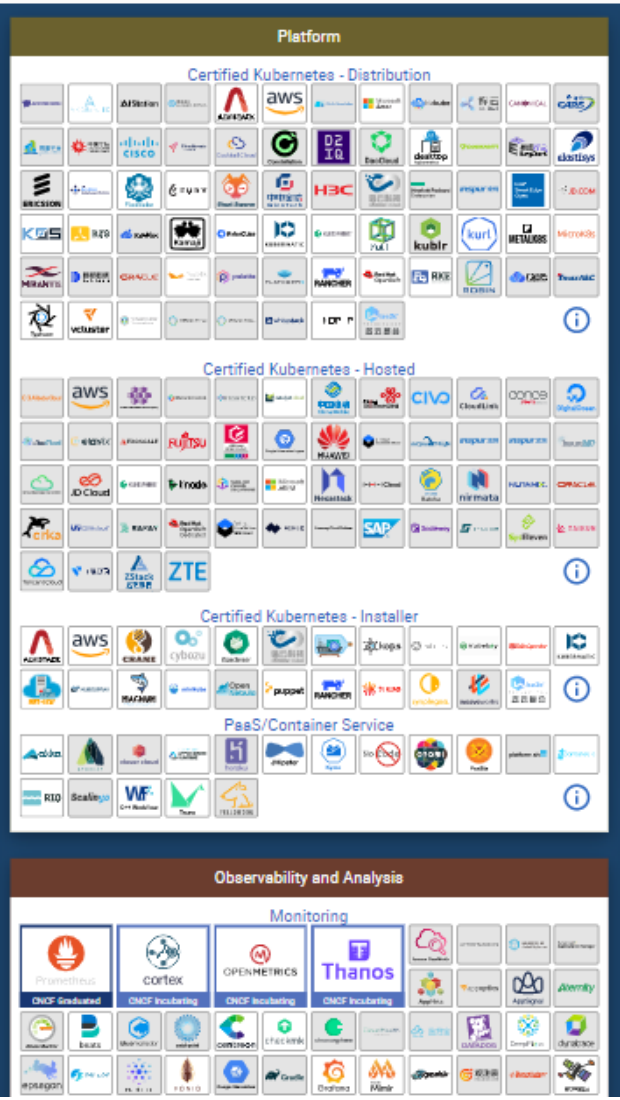
О причинах создания доклада

Про личные мотивы

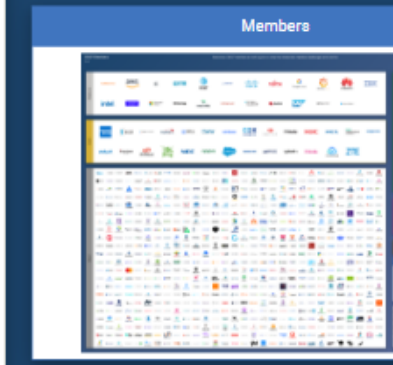
Вопросы, которые мне часто задают

- Что нужно учить, чтобы стать “DevOps инженером”?
- С чего начать?
- Какие технологии учить?
- В каком порядке учить?
- Насколько “глубоко” учить?
- Как быстро я могу стать “DevOps инженером”?


Database
Streaming & Messaging
Application Definition & Image Build
Continuous Integration & Delivery
Scheduling & Orchestration
Coordination & Service Discovery
Remote Procedure Call
Service Proxy
API Gateway
Service Mesh
Cloud Native Storage
Container Runtime
Cloud Native Network
Automation & Configuration
Container Registry
Security & Compliance
Key Management


Platform
Certified Kubernetes - Distribution
Certified Kubernetes - Hosted
Certified Kubernetes - Installer
PaaS/Container Service
Observability and Analysis
Monitoring

Serverless


Members

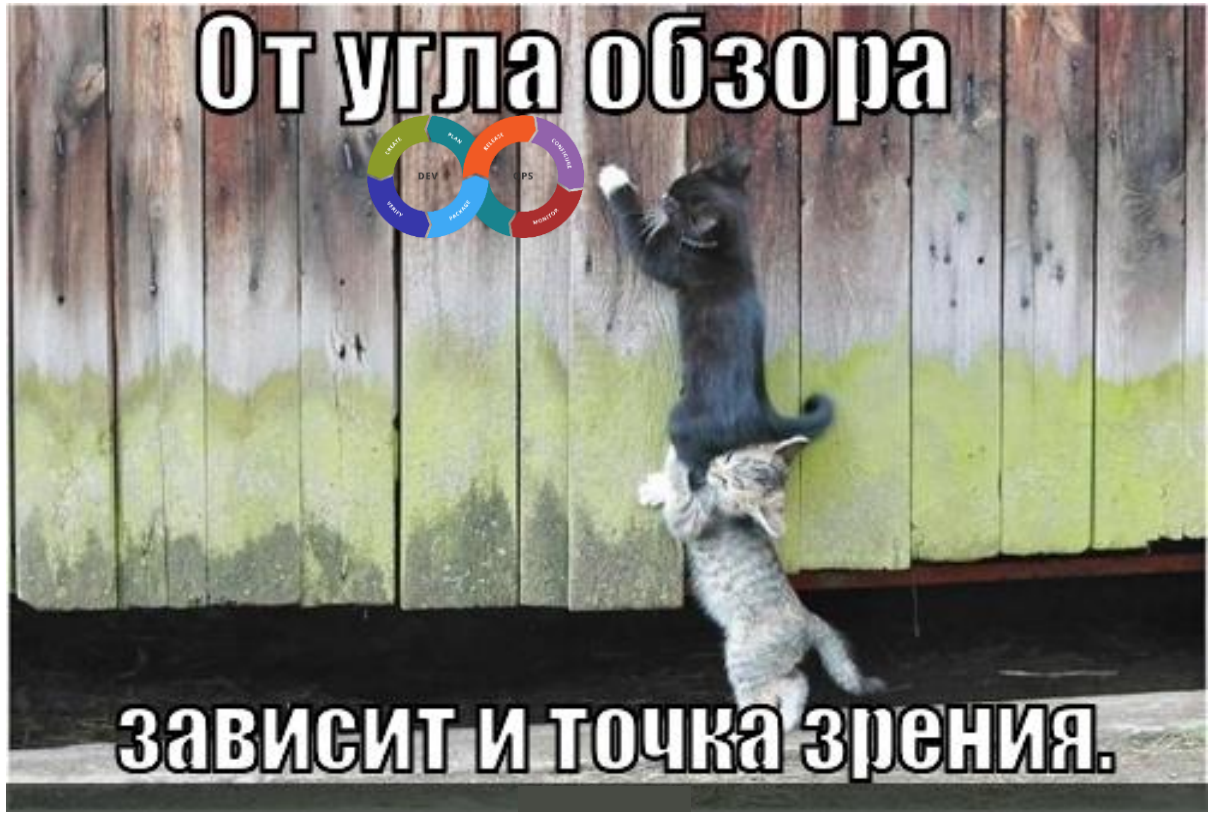
CD Foundation Landscape

Про разные взгляды на обучение и не только

Про то как мы видим ~~одно и то же~~

О найме и требованиях к людям

План с тезисами



DevOps Roadmap

О работе

Дабы предупредить – Дисклеймер!

Предлагаемый путь развития не является:

- Серебряной пулей решающей все проблемы
- Истиной за которой нужно слепо следовать

На базе чего построен Roadmap?

Что использовалось для создания Roadmap'а?

- Все рекомендации и путь развития построен на базе собственного опыта, а также опыта других инженеров
- В качестве методологической базы используется SFIA DevOps View и SFIA DevOps Skills

Про личный опыт

Нет ничего лучше пережитого опыта

- За последние 1.5+ года провёл более 100 оценок сотрудников
- Из них были как оценки внутренних сотрудников так и внешние интервью
- Участвую и помогаю в составлении индивидуальных планов развития
- Развиваю профессию инженера в организации
- Принимаю участие в нетворкинге в индустрии, агрегирую опыт других

О методологической базе

Немного про SFIA

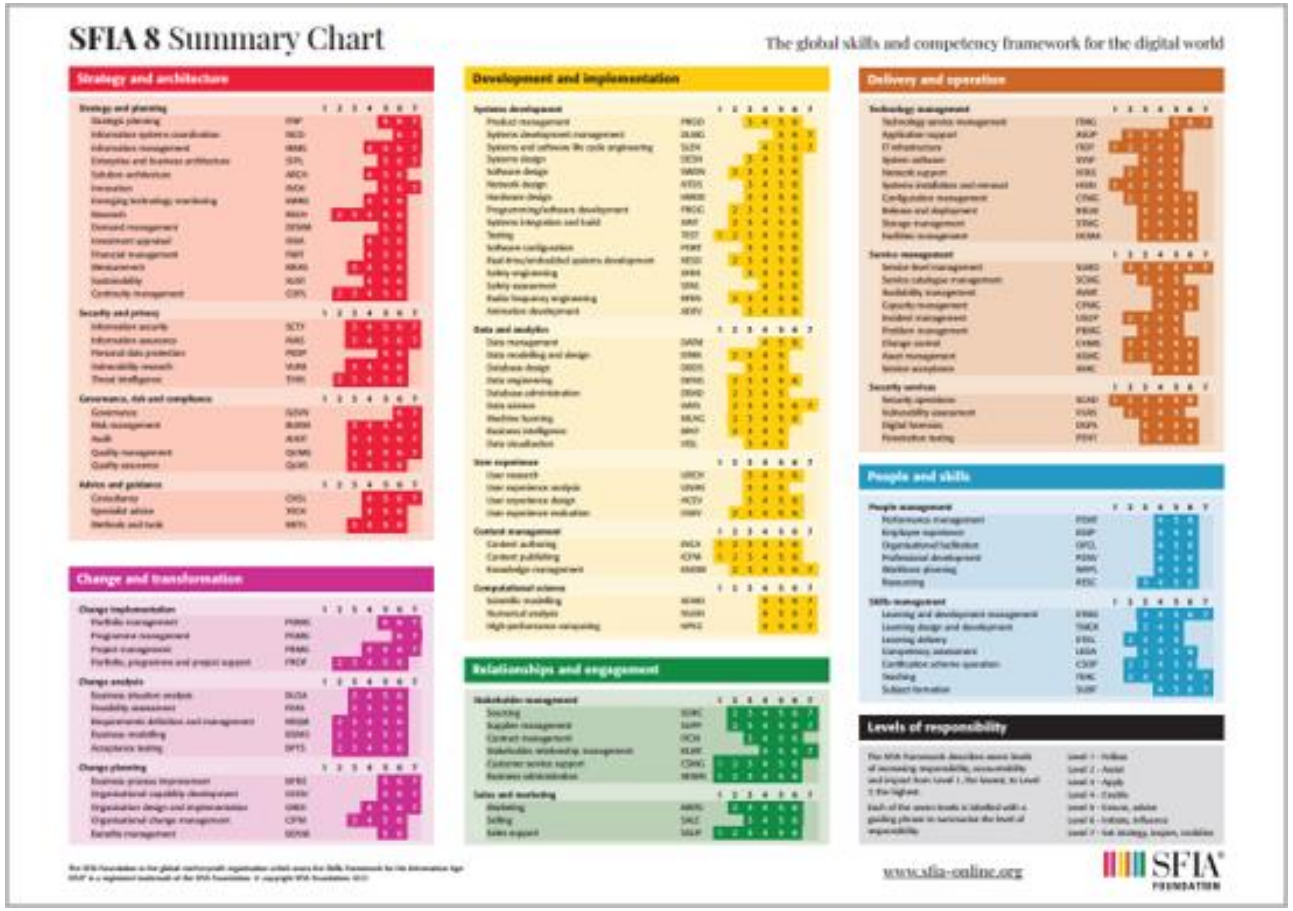
SFIA is an experience-based framework based on levels of responsibility and skills

sfia-online.org/en

SFIA

О методологической базе

Еще немного про SFIA



- 6 категорий
- 19 сабкатегорий
- 121 навык
- 7 уровней для оценки

sfia-online.org/en

SFIA

А теперь о проекте

Про DevOps Roadmap

GitHub

GitHub - evgeniy-kharchenko/DevOps-Roadmap: Проект посвящённый развитию в DevOps направлении

Проект посвящённый развитию в DevOps направлении. Contribute to evgeniy-kharchenko/DevOps-Roadmap development by creating an account on GitHub.

(142 kB)

evgeniy-kharchenko/
DevOps-Roadmap

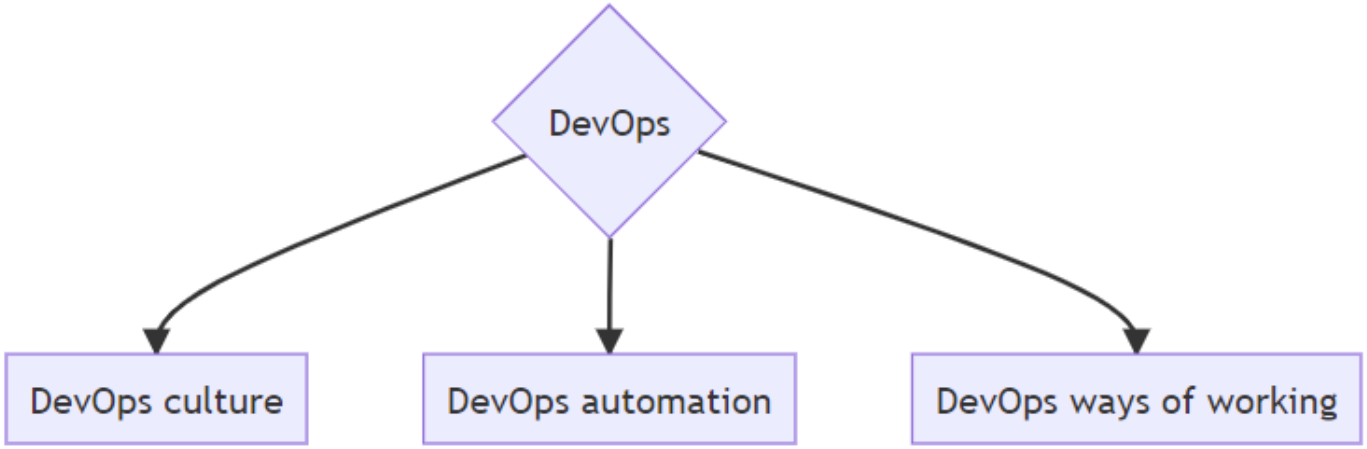
Проект посвящённый развитию в DevOps направлении

1 Contributor | 0 Issues | 2 Stars | 0 Forks

github.com/evgeniy-kharchenko/DevOps-Roadmap

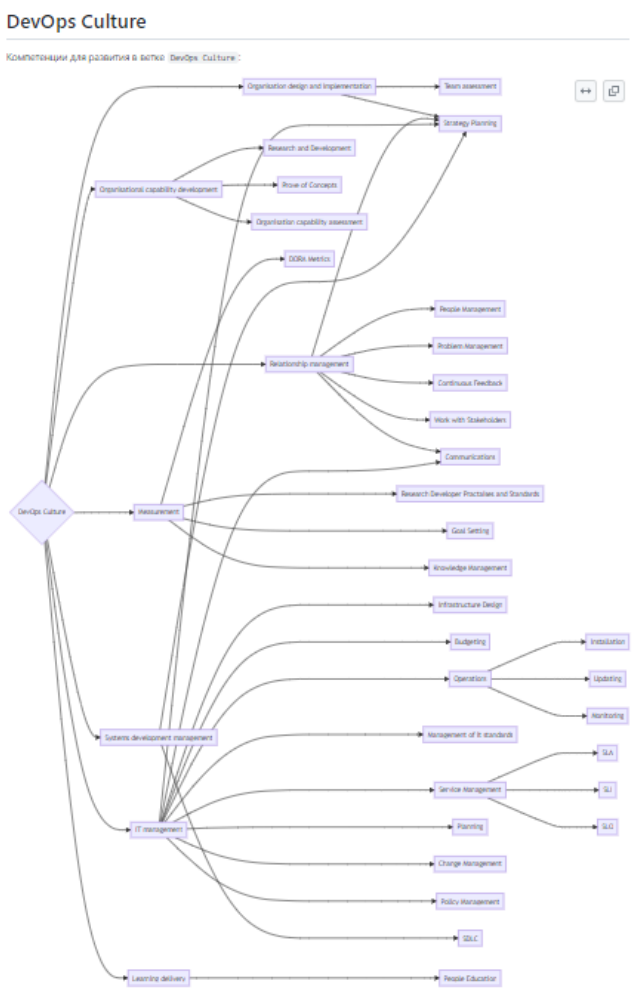
Основные ветви развития в DevOps направлении

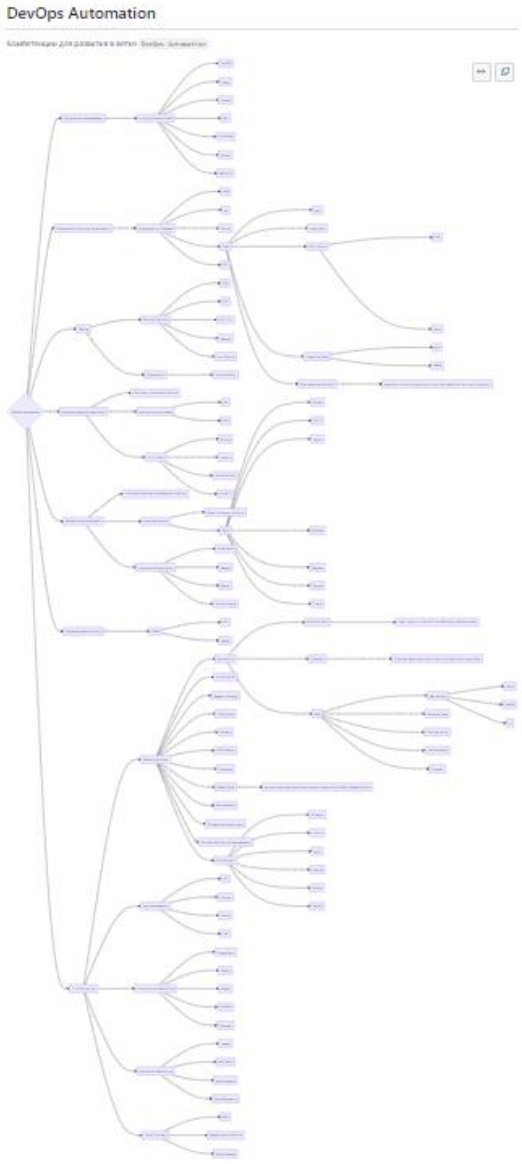
3 основные ветви развития



Основные ветви развития в DevOps направлении

Что под капотом?





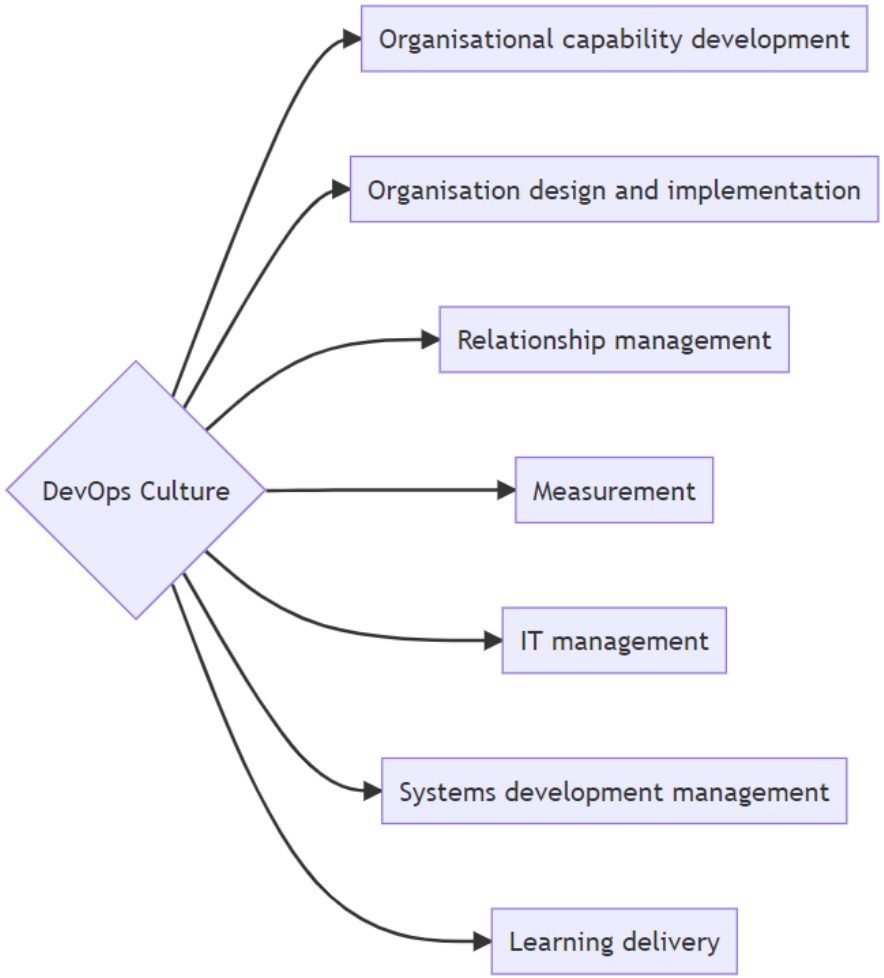
Ветвь развития DevOps culture

Про культуру

DevOps culture - ветвь развития, посвящена совершенствованию компетенций и навыков связанных с построением культуры и влиянием на образ мышления людей в организации.

Навыки для развития компетенции DevOps culture

Про культуру и навыки

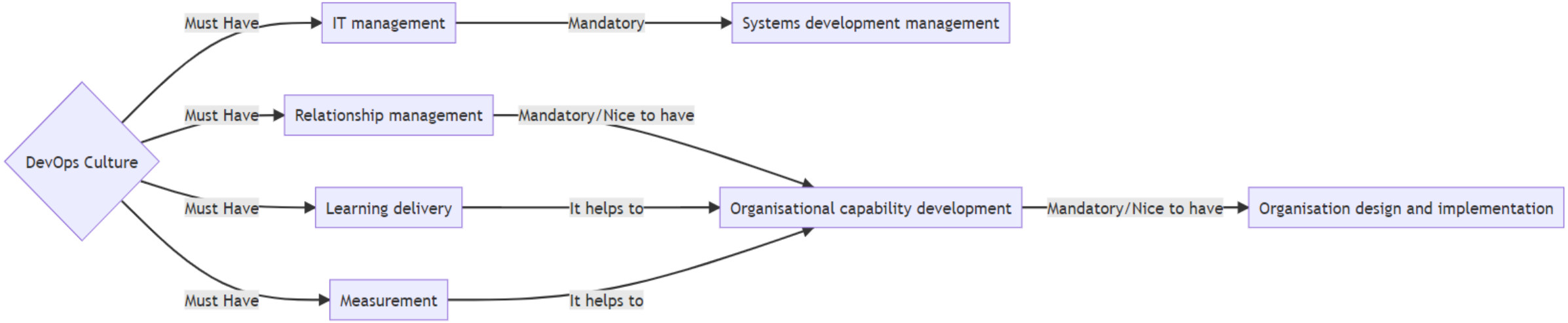


Top 10 skills:

- Research and Development
- Prove of Concepts
- Team assessment
- Strategy Planning
- People Management
- Problem Management
- Continuous Feedback
- Communications
- Service Management (SLA/SLI/SLO)
- People Education

Приоритеты развития компетенции DevOps culture

Про культуру и приоритеты навыков



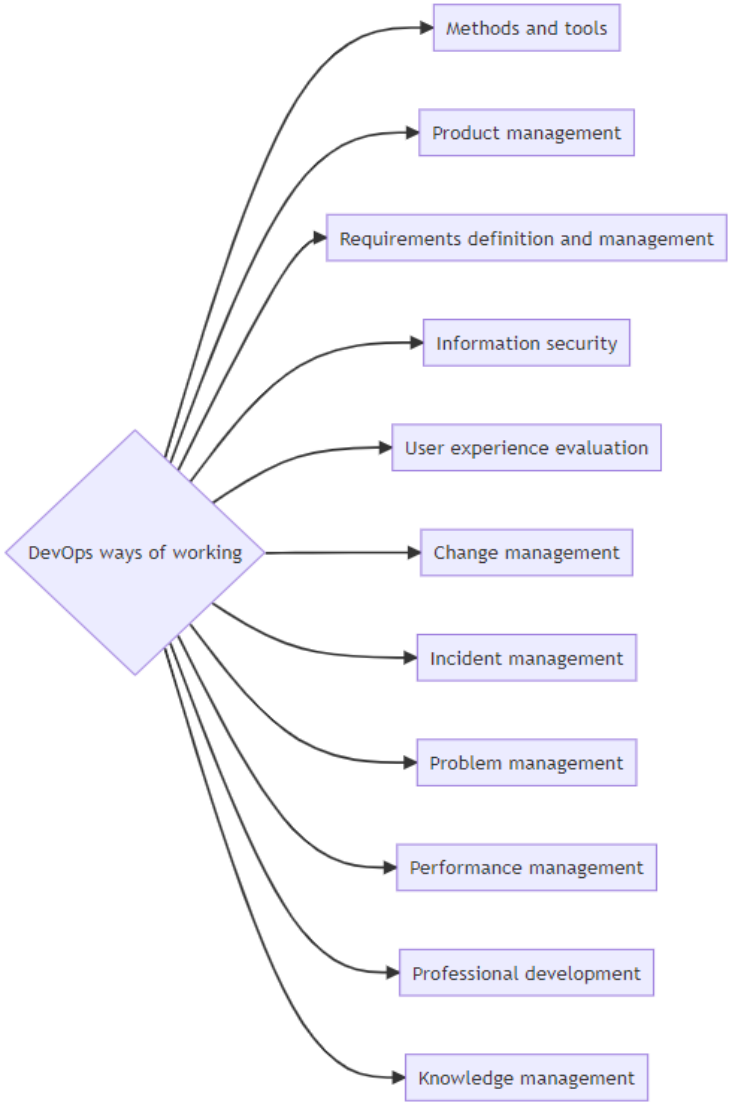
Ветвь развития DevOps ways of working

О процессах

DevOps ways of working - ветвь развития, посвящена совершенствованию компетенций и навыков связанных с созданием организационных процессов для поддержки культуры и продвижению способов работы с использованием DevOps практик.

Ветвь развития DevOps ways of working

О процессах и навыках

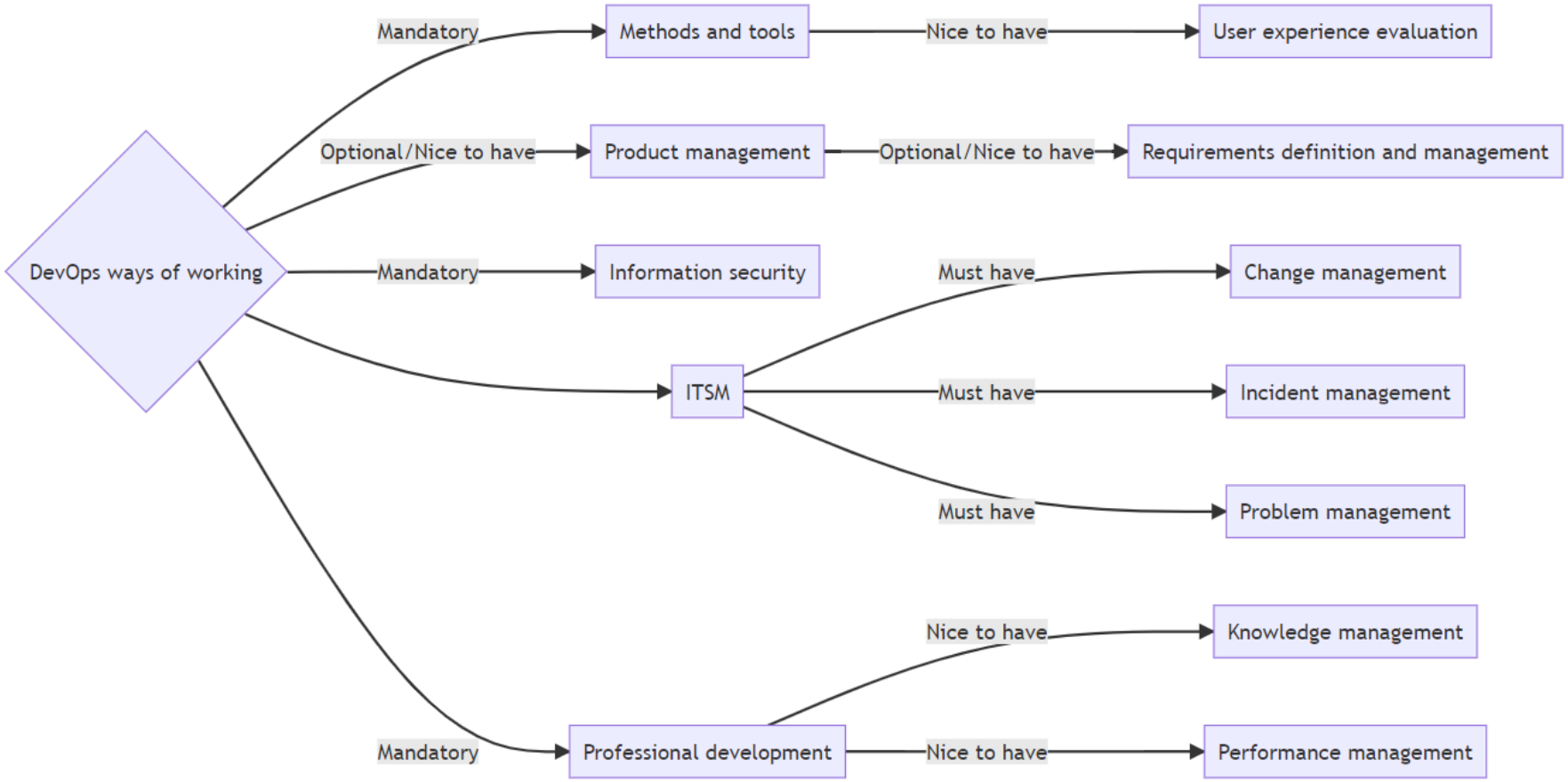


Top 10 skills:

- Developer Experience
- Consultancy
- Estimation
- Analysis
- Policy And Standards Management
- Planning
- Vulnerability Management
- Setting Goals
- Collaboration
- Product Owning

Приоритеты развития компетенции DevOps ways of working

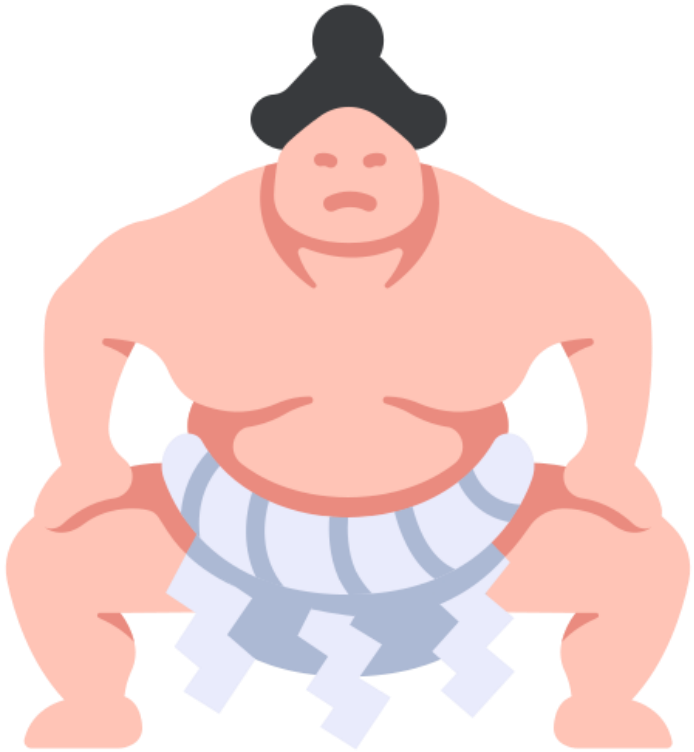
О процессах и приоритетах навыков



Ветвь развития DevOps automation

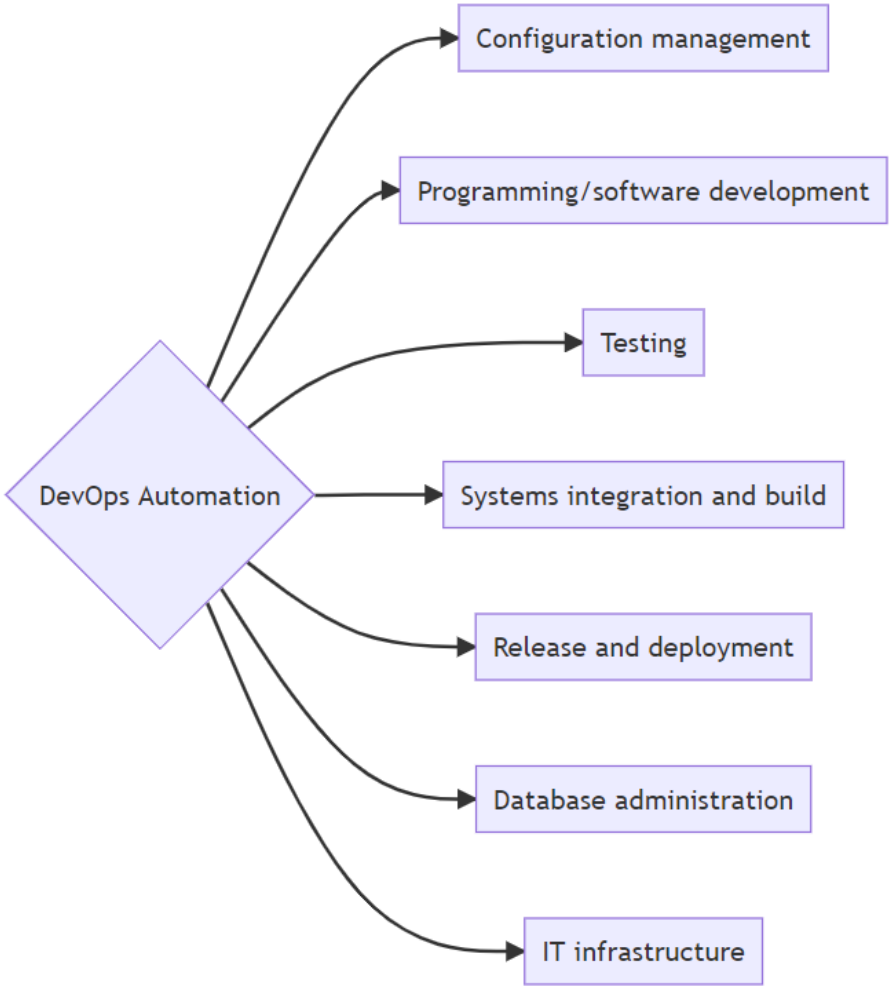
Про технику

DevOps automation - ветвь развития, посвящена совершенствованию компетенций и навыков связанных с автоматизацией технических процессов и использованием различных технологий для автоматизации.



Навыки для развития компетенции DevOps automation

Про технику и навыки

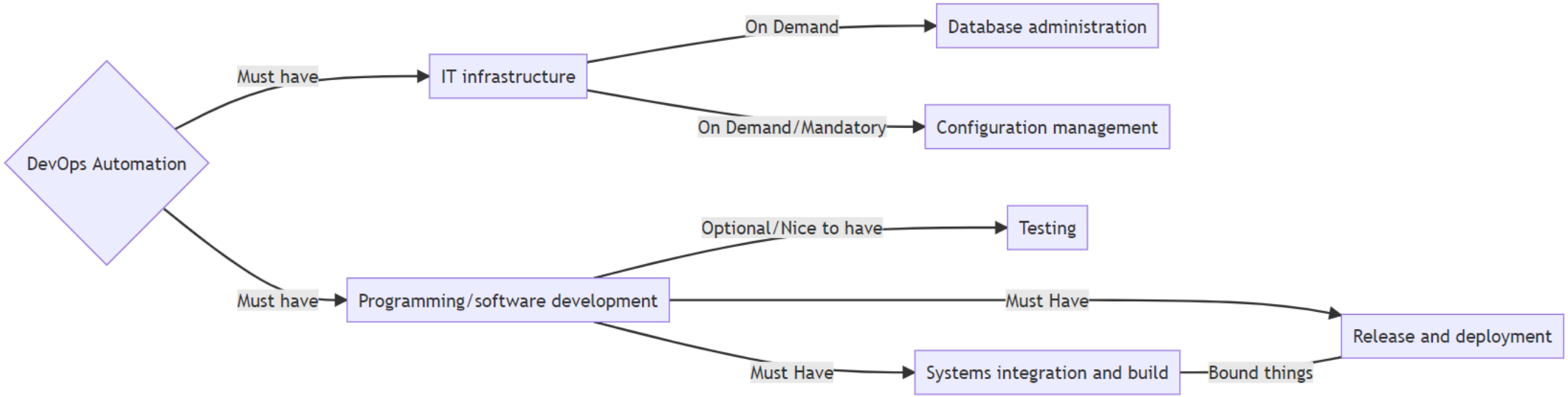


Top 10 skills:

- Infrastructure as Code(Ansible/Chef/Terraform)
- Programming Language(Java/Python/Go/Shell)
- CI/CD Practices
- CI/CD Tools (GitLab/Jenkins)
- Containerization (docker/podman/kaniko/buildah)
- Container Orchestration (kubernetes/nomad)
- Operating Systems (Linux based/Windows)
- Network
- Monitoring
- Logging

Приоритеты развития компетенции DevOps automation

Про технику и приоритеты навыков



Преимущества и точки роста роадмапа

Что можно улучшить?

- В целевой картине к существующему роадмапу добавить задачи для тренировки
- Любой роадмапа – штука громоздкая
- Сложность для освоения

Что уже хорошо?

- Есть прозрачный путь роста
- Есть структурированное представление для развития навыков
- Возможность видеть большую картинку развития

Некоторые полезные советы и мысли о развитии

Как всё это применять?

Путь пользователя

1. Проект
2. Поиск материалов и планирование
3. Реализация
4. Контроль

“Человек вырастает по мере того, как растут его цели.”

Иоганн Фридрих фон Шиллер

Как ставить себе цель? – DO/SHOW/TELL

Как строить своё обучение с помощью постановки цели

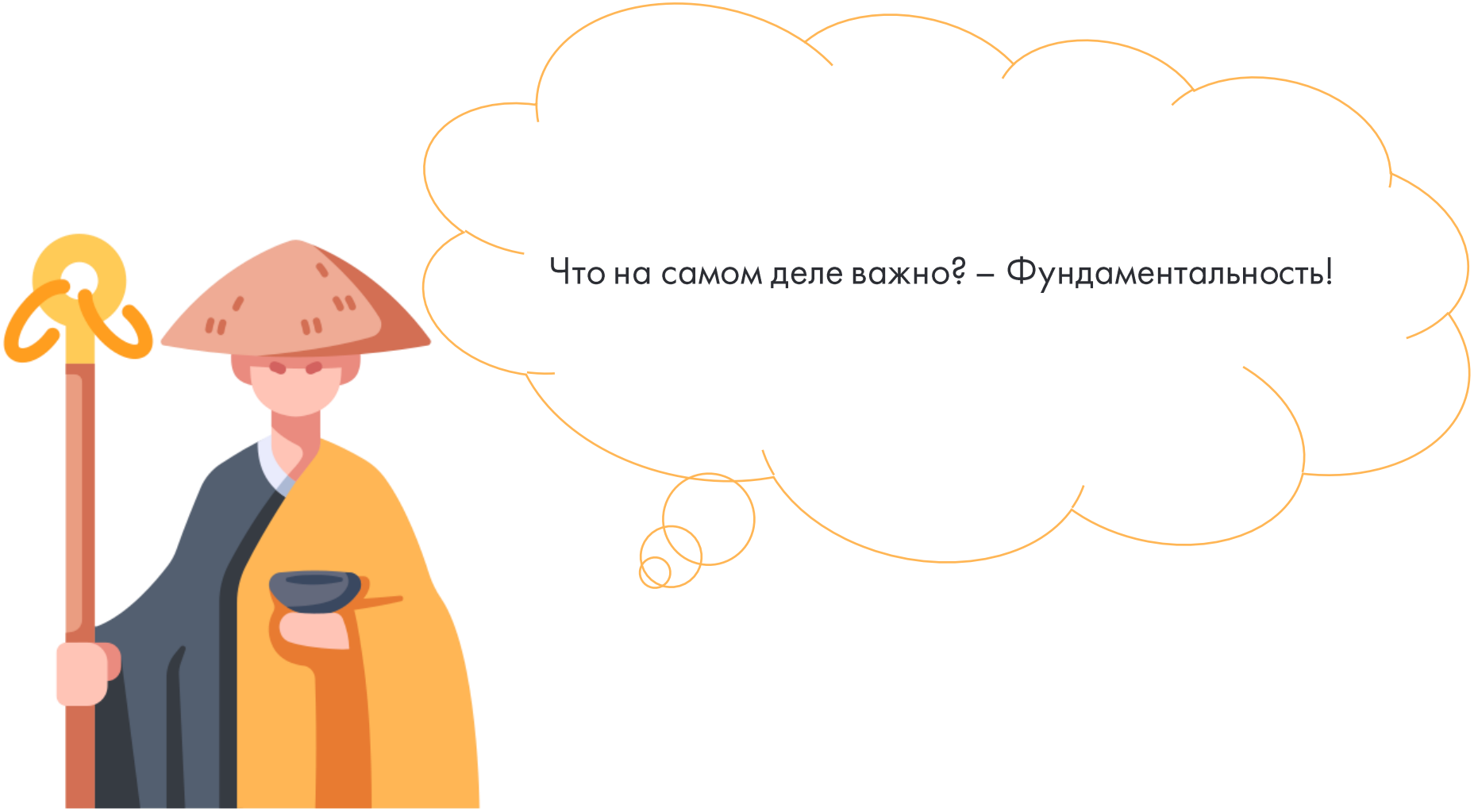
		Пассивное развитие	Активное развитие
DO-70%		Специальные задания (проекты)	Развитие на рабочем месте
SHOW-20%	Развивающее действие: Чья помощь потребуется: Срок:	Поиск обратной связи	Обучение на опыте других
TELL-10%		Тренинги и семинары	Самообразование

Алгоритм формулирования цели развития

Время развить **Навык** в **Ситуация** до уровня, позволяющего **Критерий** + **Норматив**.

Не надо учить всё подряд!

Буфер может переполнится ☺



Чем отличается джун от сеньора?

О разнице в экспертизе

- Поведенческой реакцией и тем как человек решает задачу
- От того как он её решает зависит время выполнения задачи

Подведём итоги

Итого

Немного выводов и советов

- Набор компетенций для DevOps направления шире, чем технологические навыки
- Используйте инструменты для достижения целей обучения
- Ставьте такие приоритеты в обучении, которые бы закрывали ваши потребности в работе
- Не нужно знать всё, достаточно знать “как это делается”, остальное детали реализации!

DGTL
Raiffeisen

Стройте свой путь развития!

LinkedIn

Telegram

Raiffeisen