

Гурьянова Анна

Аналитик. Менеджер группы оценок

# Повышение точности оценки этапа аналитики

# Что за Аня?

- Старший аналитик.  
Менеджер группы оценок
- 9 лет в аналитике
- 7 лет в SimbirSoft



# SimbirSoft

- Основана в 2001 г.
- Мы реализовали 1190 проектов, в т. ч. финансы, ритейл, медицина, образование, телеком и др.
- Сейчас нас 1300+ сотрудников на 190+ проектах



# О чем мой доклад

- 🔥 Каким характеристикам должна удовлетворять оценка?
- 🔥 Что мы сделали и делаем в SimbirSoft для повышения точности оценки?
- 🔥 Итоги. И полезный бонус

# Для чего нужна оценка

1

Для  
планирования

2

На какой стадии  
находимся?

3

Какие были  
трудности при  
реализации?

# Оценка аналитики на действующем проекте

Занимается исполнитель или команда

Оцениваем, в чем скажут



# Оценка аналитики на стадии запроса

Оцениваем в часах для комм.  
предложения

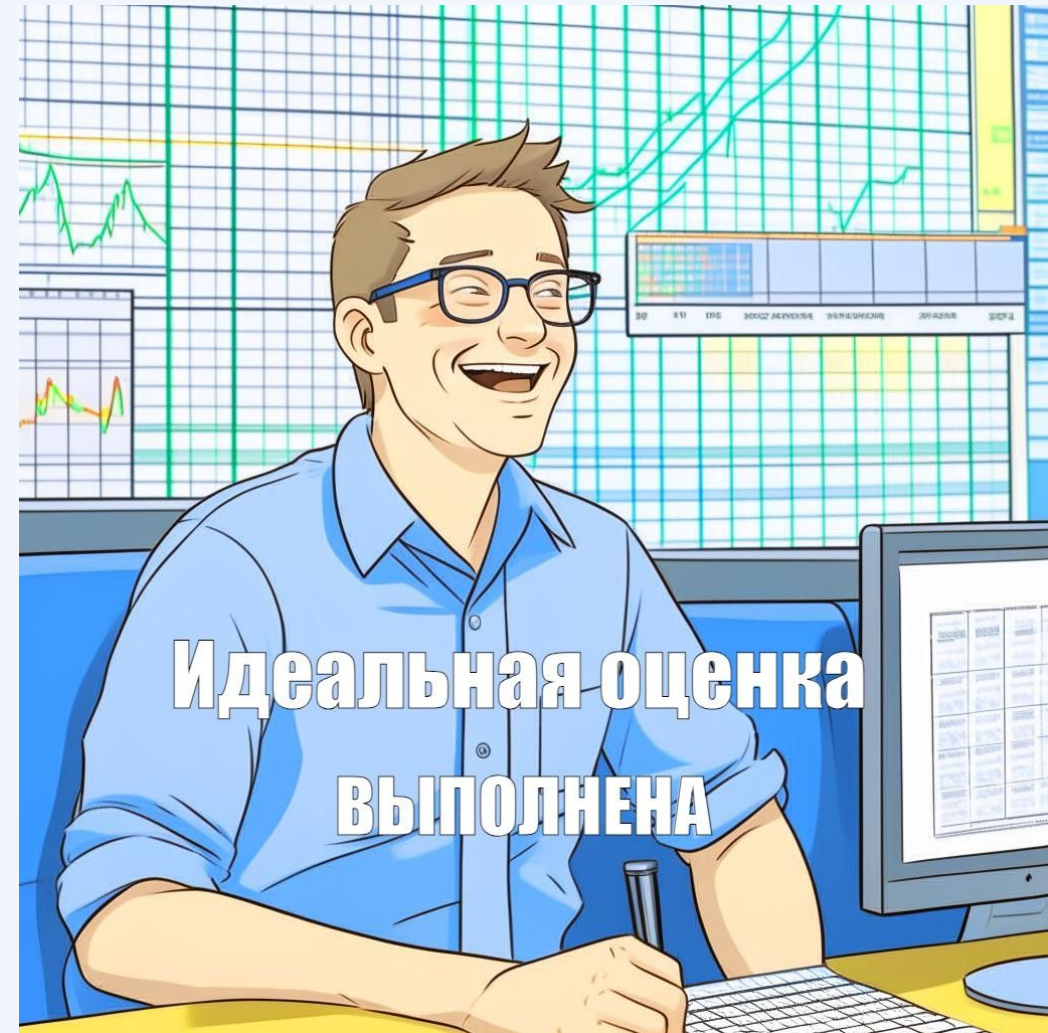
Занимается эксперт

Front QA  
АНАЛИТИК  
Эксперты Направлений  
Проверяющий  
Автор Запроса  
Sdet Модератор  
Архитектор  
Dev

\* Команда оценки входящих запросов в SimbirSoft

# Характеристики оценки

- Должен делать эксперт
- Не должна быть занижена
- Не должна быть завышена
- Не должна содержать лишнего





Что мы делаем в SimbirSoft для повышения  
точности оценки?

# 1. Проводим отбор оценщиков

# Группа оценки аналитики

## Группа оценки аналитики

- Менеджер (я)
- 24 аналитика (действующих)

## Представитель группы оценки

- Мидл+
- Опыт работы
- **Эксперт** с разной предметной областью


# Программа для расчета смет

 СОХРАНИТЬ

 ВЫГРУЗИТЬ

 Расчет

 Расчет

ТЗ	ПД	РД
К - общ. поправочный коэффициент	Ки - коэффициент инфляции (индекс)	S - ценностной множитель
<a href="#">см. таблицу</a>	Письмо Минстроя России	п. 2.10.2. техчасти
#	Факторы, определяющие трудоемкость	Баллы
<b>1. Степень научно-технической новизны технологического объекта управления (ТОУ) (Ф1)</b> 		
<input type="radio"/>	1.1. I степень - ТОУ имеет действующие аналоги в России и, возможно, за рубежом	1
<input type="radio"/>	1.2. II степень - ТОУ имеет действующие аналоги только за рубежом	2
<input type="radio"/>	1.3. III степень - ни с конструкторской, ни с технологической точек зрения ТОУ не является принципиально новым объектом, но действующих аналогов не имеет	4
<input type="radio"/>	1.4. IV степень - с конструкторской и (или) технологической точек зрения ТОУ является принципиально новым объектом	8
<b>2. Характер протекания управляемого технологического процесса во времени (Ф2)</b>		
<input type="radio"/>	2.1. Непрерывный (с длительным поддержанием режимов, близких к установившимся, и практически безостановочной подачей сырья и реагентов)	1
<input type="radio"/>	2.2. Полунепрерывный (непрерывный, с существенными для управления переходными режимами, вызванными либо добавками (заменами) сырья или реагентов, либо выдачей продукции)	2
<input type="radio"/>	2.3. Непрерывно-дискретный I (сочетающий непрерывные и прерывистые режимы на различных стадиях процесса)	4
<input type="radio"/>	2.4. Непрерывно-дискретный II (сочетающий непрерывные и прерывистые режимы с малой	5

ТЗ	
Итого ТЗ в ценах 2001 г.	280,869
Итого ТЗ руб.	55 565,89
ПД	
ЦР	ТЗ
ТЗ в ценах 2001	
ОР	55 565,89
ОО	55 565,89
ИО	55 565,89
ТО	55 565,89
МО	55 565,89
ПО	55 565,89
Итого с коэф. корректировки ПД руб.	7 855 565,89
РД	
ЦР	ТЗ
ТЗ в ценах 2001	
ОР	55 565,89
ОО	55 565,89
ИО	55 565,89
ТО	55 565,89
МО	55 565,89
ПО	55 565,89

12

# Узкие предметные области



нужен аналитик который работал с протоколами передачи данных  
(embedded)

изменено 11:31



я работал 14:35

на прошлых работах - поэтому и интересно 14:35



Ребята, привет! Напишите мне, пожалуйста, кто знаком с SAP 14:22




я была пользователем когда то давно 14:42


## 2. Обучаем до подключения

# Корпоративное обучение

- Регламент
- Стандарты
- Взаимодействие с клиентом
- Программа
- Тест

▼ **Тема 1. О пресейле и оценках** Выделено

 ЗАДАНИЕ  
Текстовая версия Темы 1 ✓ Выполнено: Просмотреть

 ТЕСТ  
Тест №1. О пресейле и оценках ✓ Выполнено: Получить оценку  
✓ Выполнено: Получить проходной балл

 Jira Software

EstimateMe  
by SimbirSoft

О ПРОЕКТЕ		ПРИЕМКА АНАЛИТИКА	ПРИЕМКА BACKEND PHP	ПРИЕМКА FRONTEND	ПРИЕМКА (QA)	DEVOPS
Аналитик	729.2 - 988.8 час. (5.4%)	Аналитик	815.7 - 859.0 час. (5.4%)			
Backend разработчик	4,784.0 - 6,310.4 час. (34.9%)	Backend разработчик	5,292.8 - 5,547.2 час. (34.9%)			
Frontend разработчик	3,628.8 - 4,958.0 час. (27.0%)	Frontend разработчик	4,071.9 - 4,293.4 час. (26.9%)			
QA	76.0 - 106.0 час. (0.6%)	QA	86.0 - 91.0 час. (0.6%)			
DevOps	294.4 - 427.8 час. (2.3%)	DevOps	338.9 - 361.1 час. (2.3%)			
QA	2,634.8 - 3,520.4 час. (19.3%)	QA	2,930.0 - 3,077.6 час. (19.4%)			
PM	1,430.6 - 1,932.1 час. (10.6%)	PM	1,597.8 - 1,681.4 час. (10.6%)			
Диапазон	ОЦЕНКА	13,577.8 - 18,243.5 час.	PERT	ОЦЕНКА	15,133.1 - 15,910.7 час.	Риски: 100 %

\***PERT** – метод оценки по 3 точкам – оптимистическое время, пессимистическое время, наиболее вероятное время

О ПРОЕКТЕ		АНАЛИТИКА	DEVOPS	ДИЗАЙН. MOBILE. БРЕНД.	ANDROID	IOS	BACKEND
Каркас приложения	1	Разработчик					
Роутинг	1	Разработчик					
Роли и права доступа	1	Разработчик					
Страница авторизации/восстановления пароля	2	Разработчик					



# Обучение оценкам аналитики

## Обучение оценкам аналитики

- Чек-лист
- Шаблоны
- Примеры
- Обучение концепциям

The logo for SimbirSoft, featuring the company name in a bold, white, sans-serif font against a dark background. The background of the logo area includes a stylized sunset or sunrise scene with palm trees and a yellow sun.

[Главная](#) > [Направления компании](#) > [Направление Analytics](#) > [Presale оценки и концепции Аналитиков](#)

## 3. Разработали чек-лист

# Мы разработали стандарты направления

**Чек-лист** – детальный список фаз, который может включать в себя этап аналитики любого проекта с описанием их содержания, итоговых артефактов, ограничений



**Фаза аналитики** – отдельная группа работ, включающая в себя задачи, объединенные одной тематикой. Например “Сбор требований”



**Составные задачи** – не более 3-х уровней сложности и рекомендованный интервал оценки в часах

## Примерный шаблон структуры оценки на основе стадий создания системы

Этапы работ по созданию системы (фичи в estimate-me)	п/п № работы	Содержание работ по созданию системы (задачи в estimate-me)	Уровни сложности	Оценка по времени
Приемка артефактов, предоставленных заказчиком	0.1.	Валидация дизайн-макета экранов системы, предоставленного заказчиком.	1) <b>простой</b> : экран содержит простую форму (например форму авторизации, диалоги, splash) или информационное окно (оферта) 2) <b>средний</b> : экран содержит до 12 элементов, описывает не более 2-х бизнес-процессов 3) <b>сложный</b> : экран содержит более 12 элементов, описывает более 2-х бизнес-процессов	Валидация дизайн-макета одного экрана системы в зависимости от уровня сложности системы (min): 1 уровень (простой) - от 1 ч. и больше. 2 уровень (средний) - от 2 ч. и больше. 3 уровень (сложный) - от 3 ч. и больше.
	0.2.	Составление отчета по результатам в валидация дизайн-макета экранов системы, предоставленного заказчиком.		1 уровень (простой) - от 4 ч. и больше. 2 уровень (средний) - от 6 ч. и больше. 3 уровень (сложный) - от 8 ч. и больше.
	0.3.	Анализ технического задания, предоставленного заказчиком, и сопоставление описанного в нем с тем, что реализовано в действующей системе.	1) <b>простой</b> : ТЗ на доработку существующей системы, полезный объем ТЗ не более 25 страниц 2) <b>средний</b> : ТЗ описывает новую функциональность одного модуля, либо простая система с нуля, полезный объем не более 50 страниц 3) <b>сложный</b> : ТЗ описывает сложные функциональности, полезный объем более 50 страниц	1 уровень (простой) - от 4 ч. и больше. 2 уровень (средний) - от 6 ч. и больше. 3 уровень (сложный) - от 8 ч. и больше.
	0.4.	Составление отчета о том, что необходимо доработать в техническом задании, предоставленном заказчиком.		1 уровень (простой) - от 6 ч. и больше. 2 уровень (средний) - от 8 ч. и больше. 3 уровень (сложный) - от 12 ч. и больше
	0.5.	Изучение системы, созданной заказчиком (онбординг)	1) <b>простой</b> : Например система отчетности: 1-2 функциональности, есть документация 2) <b>средний</b> : Например CRM: есть интеграции, есть документация 3) <b>сложный</b> : Например ERP, MES, нет документации	1 уровень (простой) - от 16 ч. и больше. 2 уровень (средний) - от 24 ч. и больше. 3 уровень (сложный) - от 32 ч. и больше
Сбор, анализ и согласование	1.1.	Изучение документации, предоставленной заказчиком.	1) <b>простой</b> : ТЗ, инструкции для пользователей 2) <b>средний</b> : ГОСТ, НПА	Чтение и осмысление одной страницы технического текста - 10 - 20 минут.

# Чек-лист не постулат

- Выбрать только то, что нужно для проекта
- Изменить нормочасы
- Добавить недостающие задачи

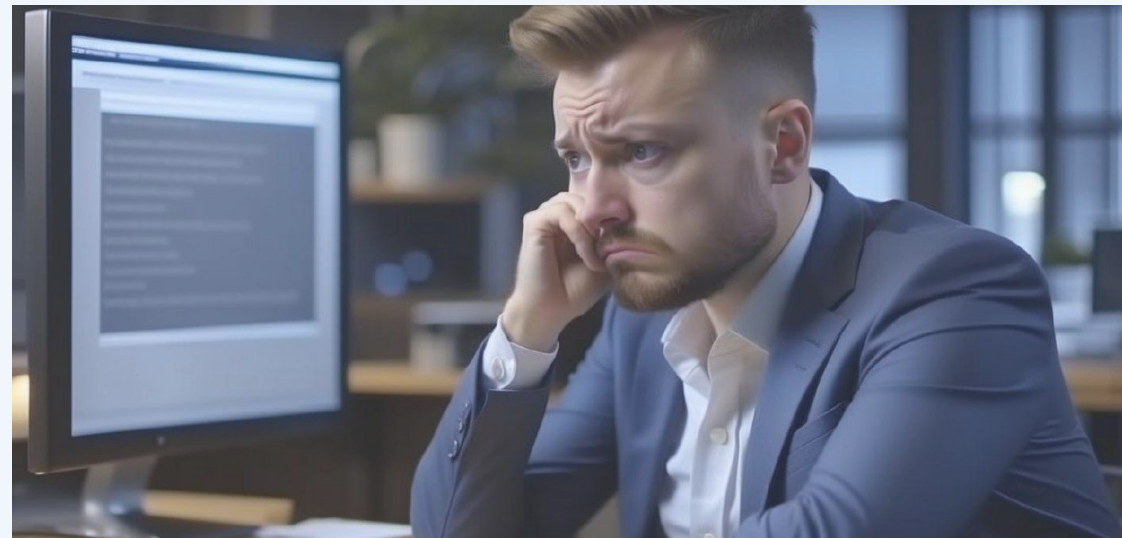


# Реальный кейс

Оценка пользовательских документов

Не попали

Доработали чек-лист



# Доработка чек-листа

п/п № этапа	Этапы работ по созданию системы (фичи в estimate-me)	п/п № работы	Содержание работ по созданию системы (задачи в estimate-me)	Комментарии по содержанию работ
4	Рабочий проект	4.1.	Разработка программной документации: 1) программа и методика испытаний; 2) руководство пользователя; 3) руководство администратора; 4) руководство системного программиста; 5) руководство технического обслуживания.	Обычно актуально для гос. заказчика  1. Программа и методика испытаний - оценивать вместе с QA 4. Руководство системного программиста - оценивать вместе с разработчиком 5. Руководство технического обслуживания оценивать вместе с направлением SLA support
5	Внедрение	5.1.	5.1.1. Подготовка материалов по обучению персонала заказчика в части: 1) установки системы; 2) настройки системы; 3) эксплуатации системы.	Подготовка материалов для обучения персонала в форме презентации, демо-роликов и т.д.
			5.1.2. Обучение персонала заказчика в части: 1) установки системы; 2) настройки системы; 3) эксплуатации системы.	Время обучения зависит от количества ролей пользователей и количества сотрудников

## 4. Вводим дискавери-фазу



# Дискавери-фаза. Концепция

Ограниченное время.

Аналитик и Тех.специалист

## Цели

- Сделать КП
- Определить границы системы
- Зафиксировать договоренности с клиентом



# Концепция

**SimbirSoft**

Система XXX mobile

Концепция мобильного приложения для клиентов

## 1. Введение

Требуется разработка мобильного приложения, предназначенного для клиентов ...

**Возможности системы**

**Ограничения**

## 2. Термины

### 3. Пользователи системы

В системе предусмотрены следующие роли пользователей:

Роль	Система	Описание
------	---------	----------

## 4. Структура системы

### 4.1. Структура системы

- Mobile app - мобильное приложение для клиентов (MVP)
- Web CMS - административная панель
- Server (MVP)
- Смарт каталог - функционал и бизнес логика разрабатываются отдельной командой. От SimbirSoft - встраивание в приложение.

**Интеграция с сервисами:**

- Push уведомления
- e-mail
- Сервис SMS рассылок

## 5. Основные бизнес процессы

## 6. Основные функциональные требования

## 7. Не функциональные требования

## 8. Экраны Mobile App. Версия MVP

## 5. Обучаем команду в процессе

# Обучение в процессе

Подключение к  
разработке стандартов

Работа в паре:  
менти+ментор

Митапы, холивары, обмен опытом

# Тренировка продуктового мышления

## Сайт для Компании ХХХ.

Разработка **сайта**, содержащего полную информацию об услуге ... для тех, кто работает по партнерской программе.

Основная цель – площадка должна давать возможность **приобретения услуги** через платежный шлюз Компании по одному из фиксированных вариантов услуги.

Сайт под ключ.

Есть список экранов (большое внимание заказчик уделяет необходимости прототипов):

- Главная. О продукте

- Выбор варианта услуги. Оформление, заполнение данных, приобретение услуги через платежный шлюз компании.

Учесть: Информации мало и она фиксированная, меняться не будет.

Состав на MVP:

- сайт
- адаптивная верстка
- без админ.панели!

1.2.  
Сбор  
требований  
к системе.

1.3.  
Анализ  
собранных  
требований к  
системе.

1.4.  
Согласование  
перечня  
требований к  
системе с  
заказчиком.

2.8.  
ФТ

2.9.  
НФТ

2.10.  
Интеграция  
создаваемой  
системы с  
внешними

2.3.2.  
User  
story

2.6.  
Прототипы  
экранов

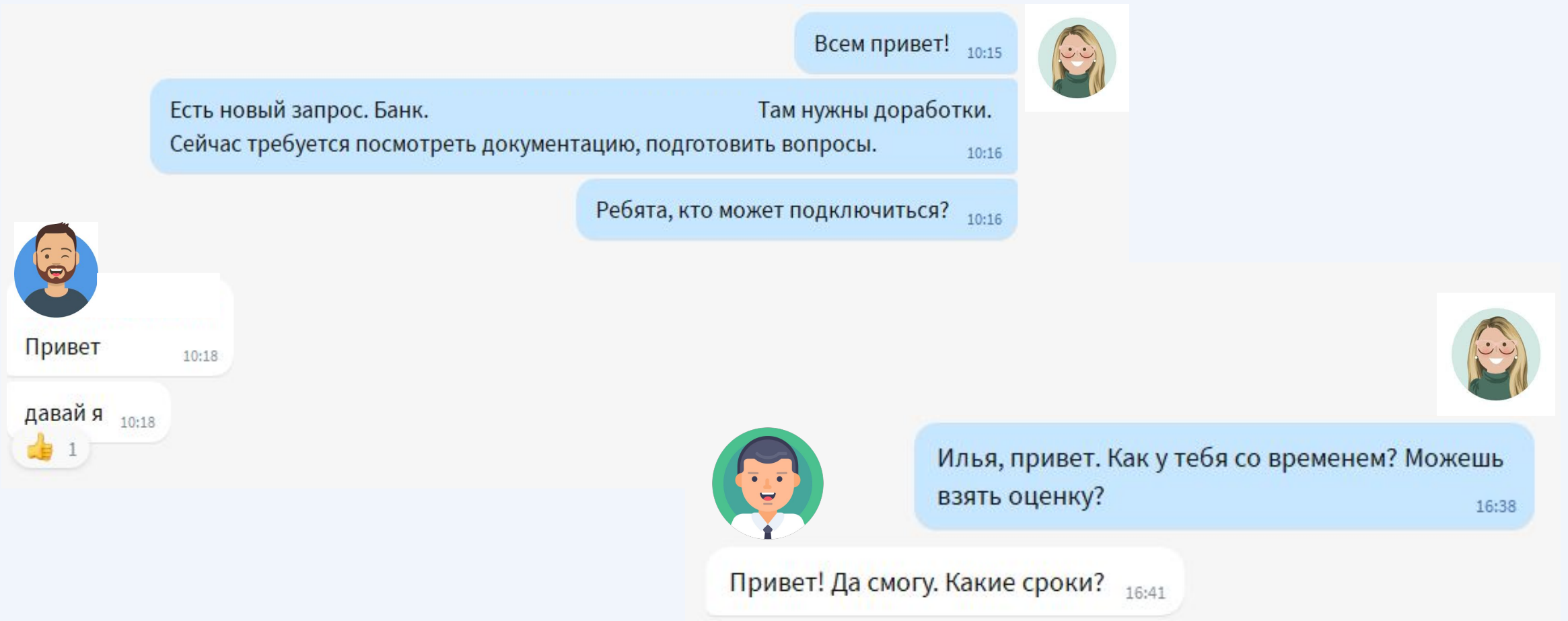
2.7.  
CJM

3.1  
Презентация  
технического  
задания  
заказчику

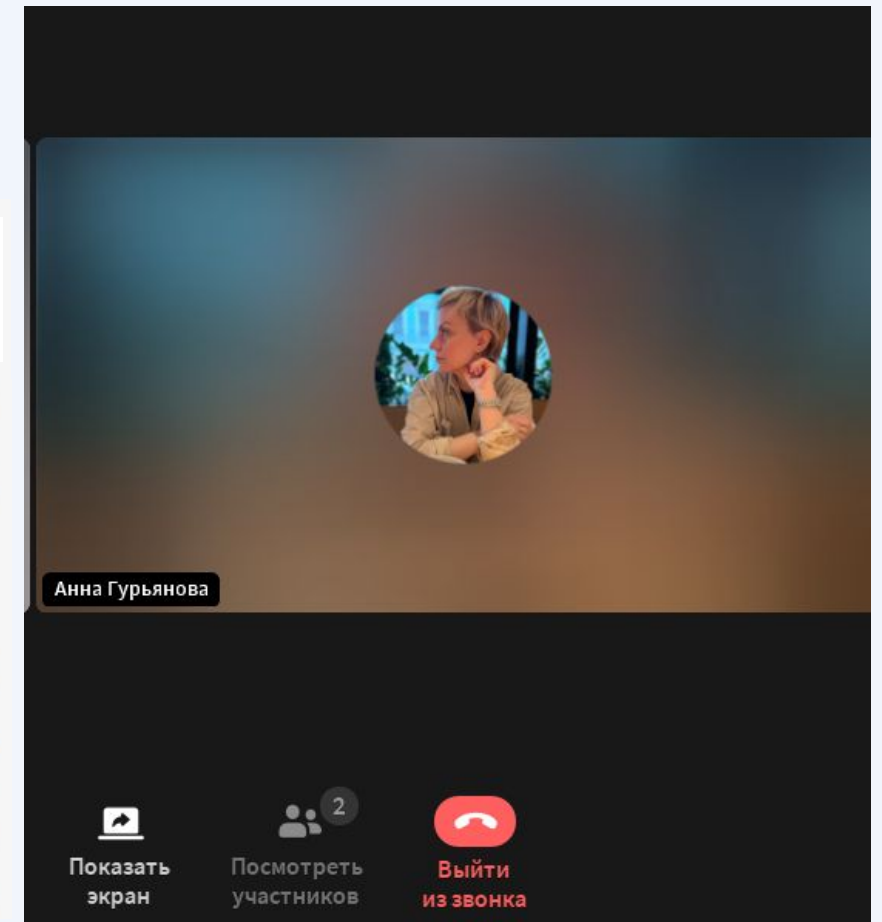
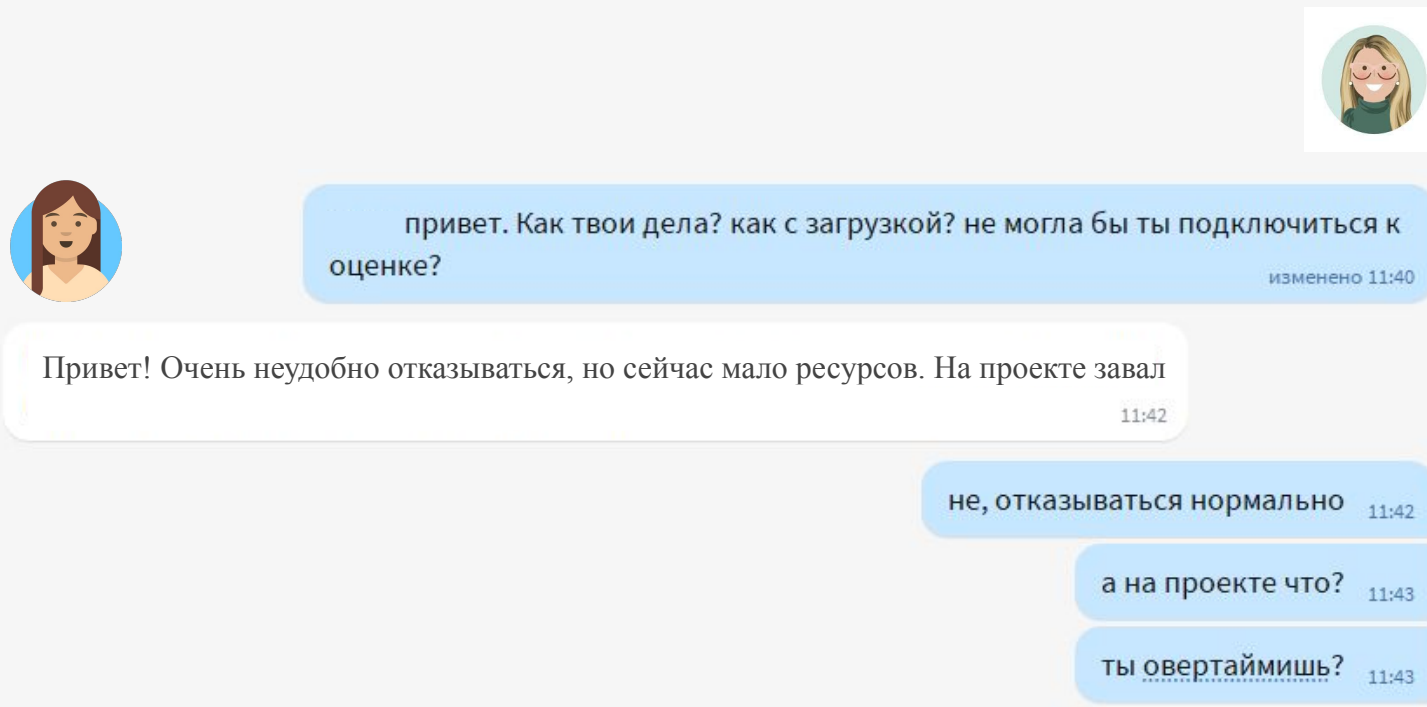
3.2.  
Согласование  
ТЗ с  
заказчиком

## 6. Обеспечиваем комфортную работу

# Добровольно (по мере возможности)



# One-to-one. Обратная связь





# Говорим о плюсах

- Отключился от проектной рутины
- Вспомнил те навыки, которые сейчас не используешь
- Приложил руку к дальнейшему развитию компании
- Пообщался с экспертами других направлений
- Закрепил свой личный бренд.  
Тебя знают и ценят в компании



# ИТОГИ

# На чем базируется успех оценки

Команда экспертов

Чек-лист



# Планы по развитию

Должен учитывать специфику проекта

Для разных предметных областей свой чек-лист





# Чек-лист по оценке

Примерный шаблон структуры  
оценки на основе стадий  
создания системы



Гурьянова Анна

Аналитик. Менеджер группы оценок

Спасибо за внимание 😊

SimbirSoft

# Подписывайся

на наши социальные сети 🖱️

VK



YouTube



Telegram

