

это забытое слово

# ОБСЛЕДОВАНИЕ

Ирина Гертовская



# Мифы индустрии

---

1. Обследование не нужно, у нас AGILE
2. Обследование излишне, достаточно CustDev, brief, интервью
3. Какое обследование? На него нет времени!



# «Решить точно, что же создавать»

---

Самая сложная часть построения систем ПО – **решить точно, что же создавать**. ... Никакая другая часть работы так не портит результат, если она выполнена плохо. Никакая другая часть не даст более трудные для исправления ошибки.

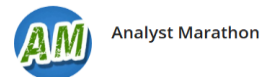
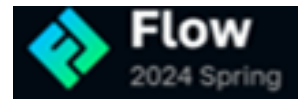
Фредерик Брукс

Иван Айвазовский  
Хаос. Сотворение мира. 1841



# Ирина Гертовская

- ❖ IT- аналитик, консультант, эксперт Школы 21
- ❖ Соавтор проф. стандарта РФ «Системный аналитик»
- ❖ Ранее: разработка крупных ИТ-систем от нуля и под КЛЮЧ



# Кейс длиной в жизнь

---



Пищевая  
промышленность



Черная металлургия



Горно-добывающая  
промышленность



Химическая  
промышленность



Транспортная  
логистика



Электроэнергетика

# О чём рассказ

---

1

**Без чего  
не начинать**

2

**Как объять  
необъятное**

3

**Как раскусить  
стейкхолдера**

# Три принципа

---



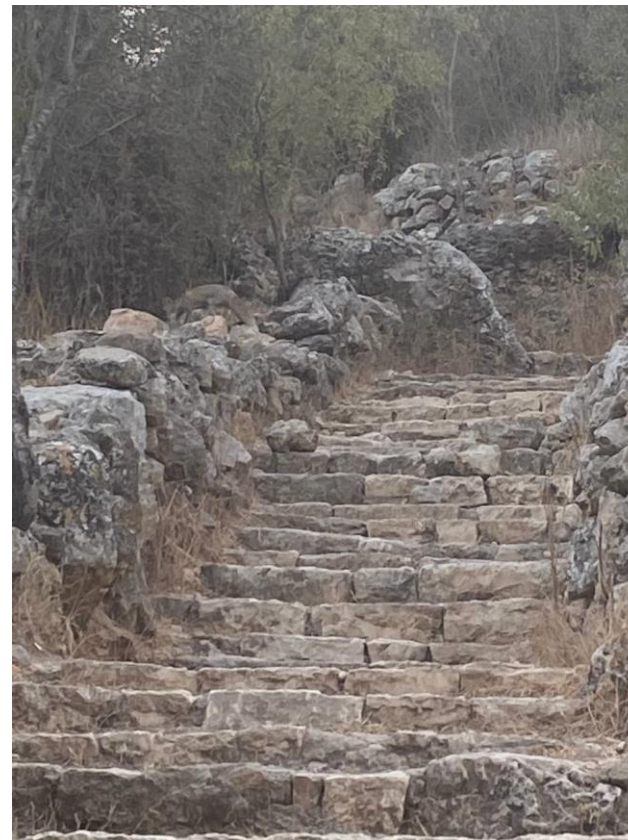
1. Посмотреть сверху

# Три принципа

---



1. Посмотреть сверху



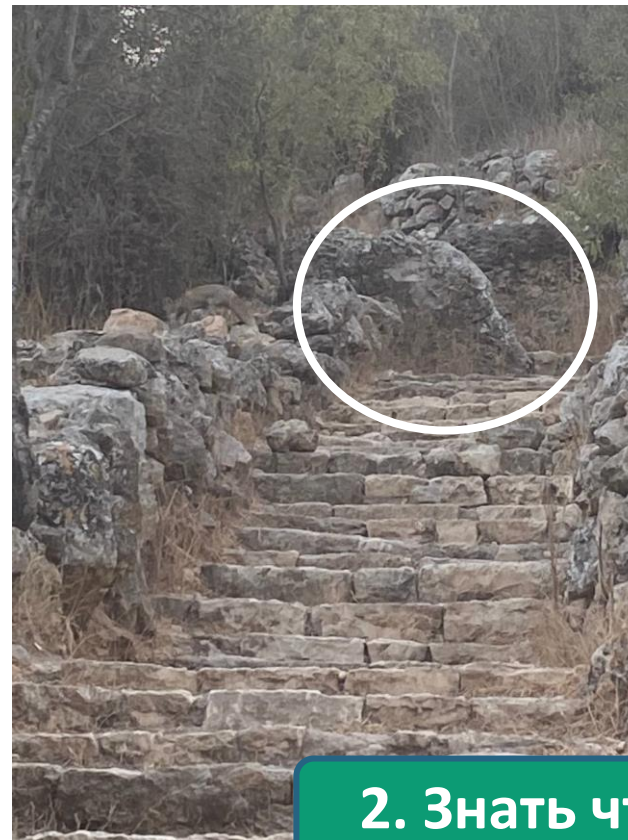


# Три принципа

---



1. Посмотреть сверху



2. Знать что искать

# Три принципа



1. Посмотреть сверху

3. Не распыляться

2. Знать что искать



## Без чего не начинать

- **Обеспечить инфраструктуру**
- **Определить, что в результате**
- **Разделять область проблем и область решений**

# Обеспечить инфраструктуру

Посмотреть сверху

## Инфраструктура

- **Источники информации**
- Глоссарий / онтология
- Открытые вопросы

### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

- Название
- Автор
- Дата
- Ссылка
- **Легитимность**
- **Актуальность**
- Кто, когда предоставил

## ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

1. Ищем **консультанта**, вовлекаем
2. Собираем **источники информации**
  - Нормативно-правовые документы
  - Сайты, СМИ, открытые источники
  - Приказы, распоряжения
  - Интервью, опросы, анкеты
  - Аналоги решений, конкуренты



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка



# Обеспечить инфраструктуру

Не распыляться

## Инфраструктура

- Источники информации
- **Глоссарий / онтология**
- **Открытые вопросы**

## ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ

Записывать, искать ответы, контролировать



ru.freepik.com/

## СОСТАВ

- Термин (понятие)
- Кто предоставил
- Синонимы
- Дата
- Описание
- Актуальность
- Где определен
- Историчность

## ВЕДЕНИЕ ГЛОССАРИЯ / онтология

- Единый ответственный
- Изменение доводятся до команды
- Исключение дублей и нестыковок
- Кто, принял решение в случае нестыковок
- История изменений

# Определить, что в результате

## Знать что искать

### Результат

- Концепция
- Границы системы
- Контрактные обязательства

### КОНЦЕПЦИЯ / ВИДЕНИЕ

- Исходные данные
- Описание домена
- Основные стейкхолдеры
- Проблемы, потребности
- Бизнес-цели, возможности

### ГРАНИЦЫ СИСТЕМЫ

- Основные функции
- Приоритет выполнения
- Ограничения
- Критерии успеха
- Пути развития

### КОНТРАКТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Объемы и сроки поставки
- Особенности развертывания
- Требования к оборудованию
- Приемная комиссия

# Без чего не начинать

Посмотреть сверху, знать что искать, не распыляться

## Результат

- Концепция
- Границы системы
- Контрактные обязательства

### КОНЦЕПЦИЯ / ВИДЕНИЕ

- Исходные данные
- Описание дома
- Основные стейкхолдеры
- Проблемы потребности
- Бизнес цели, возможности

ОБЛАСТЬ ПРОБЛЕМ

### ГРАНИЦЫ СИСТЕМЫ

- Основные функции
- Приоритет выполнения
- Ограничения
- Критерии успеха
- Пути развития

ОБЛАСТЬ РЕШЕНИЙ

### КОНТРАКТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

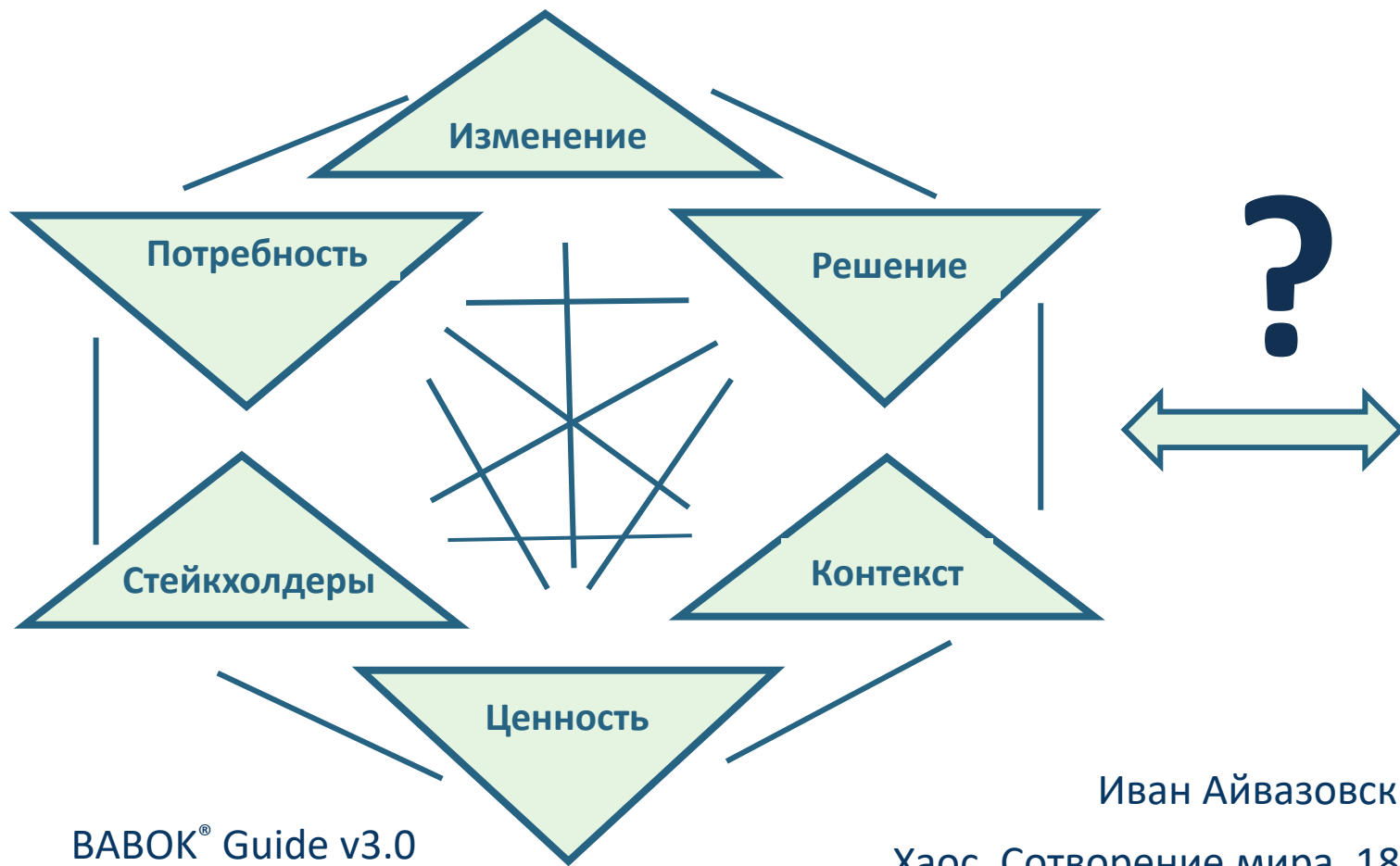
- Объемы и сроки поставки
- Обязанности развертывания
- Требования к оборудованию
- Приемная комиссия



# Отступление в четвертое измерение



# ВАССМ как проекция системы



BAVOK® Guide v3.0

Иван Айвазовский

Хаос. Сотворение мира. 1841

# Система как объект в 4-м измерении

---

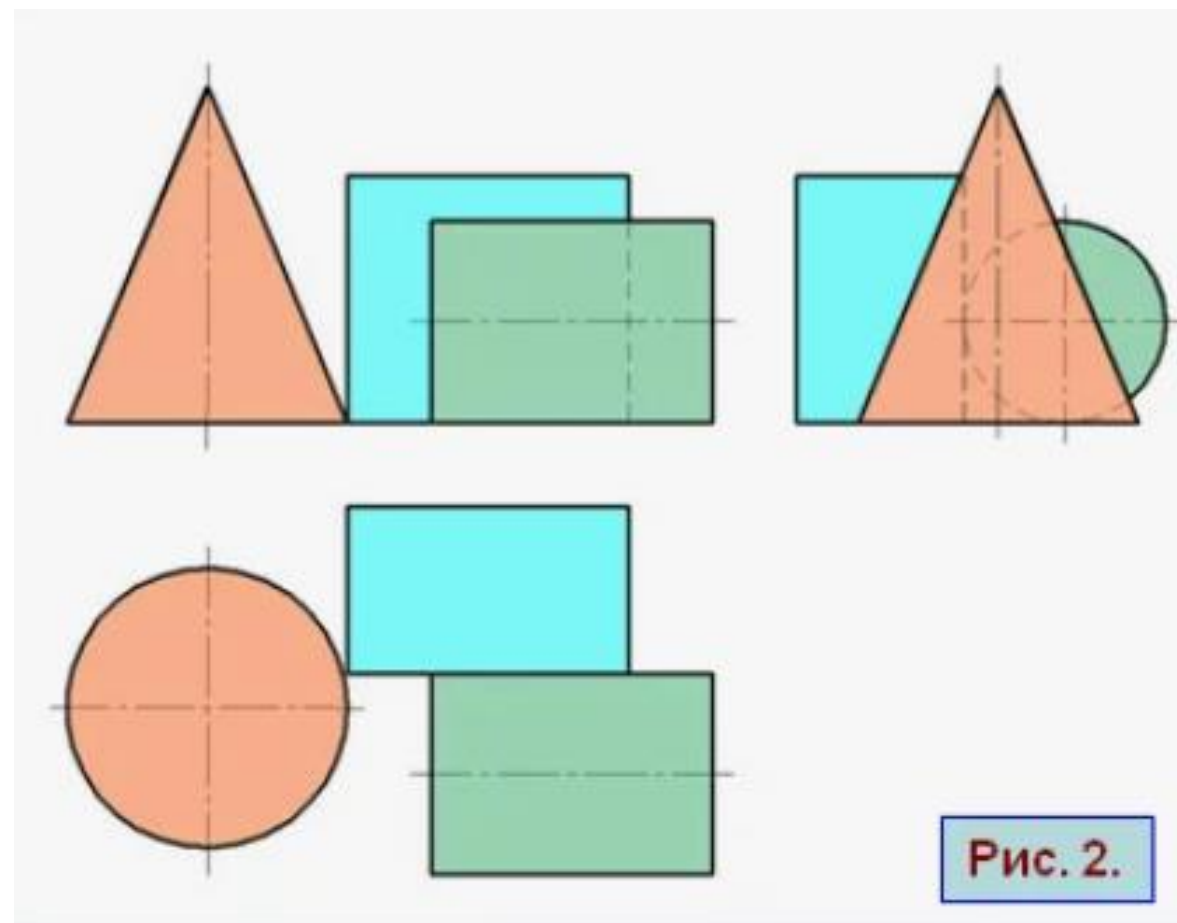
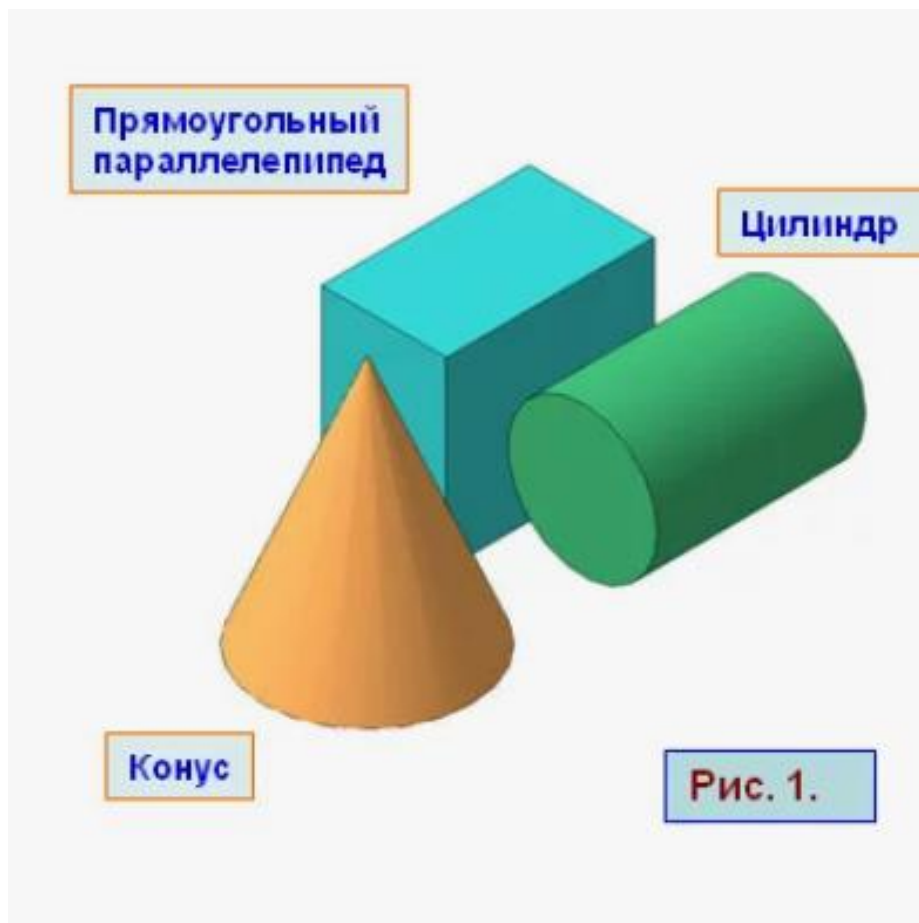


?



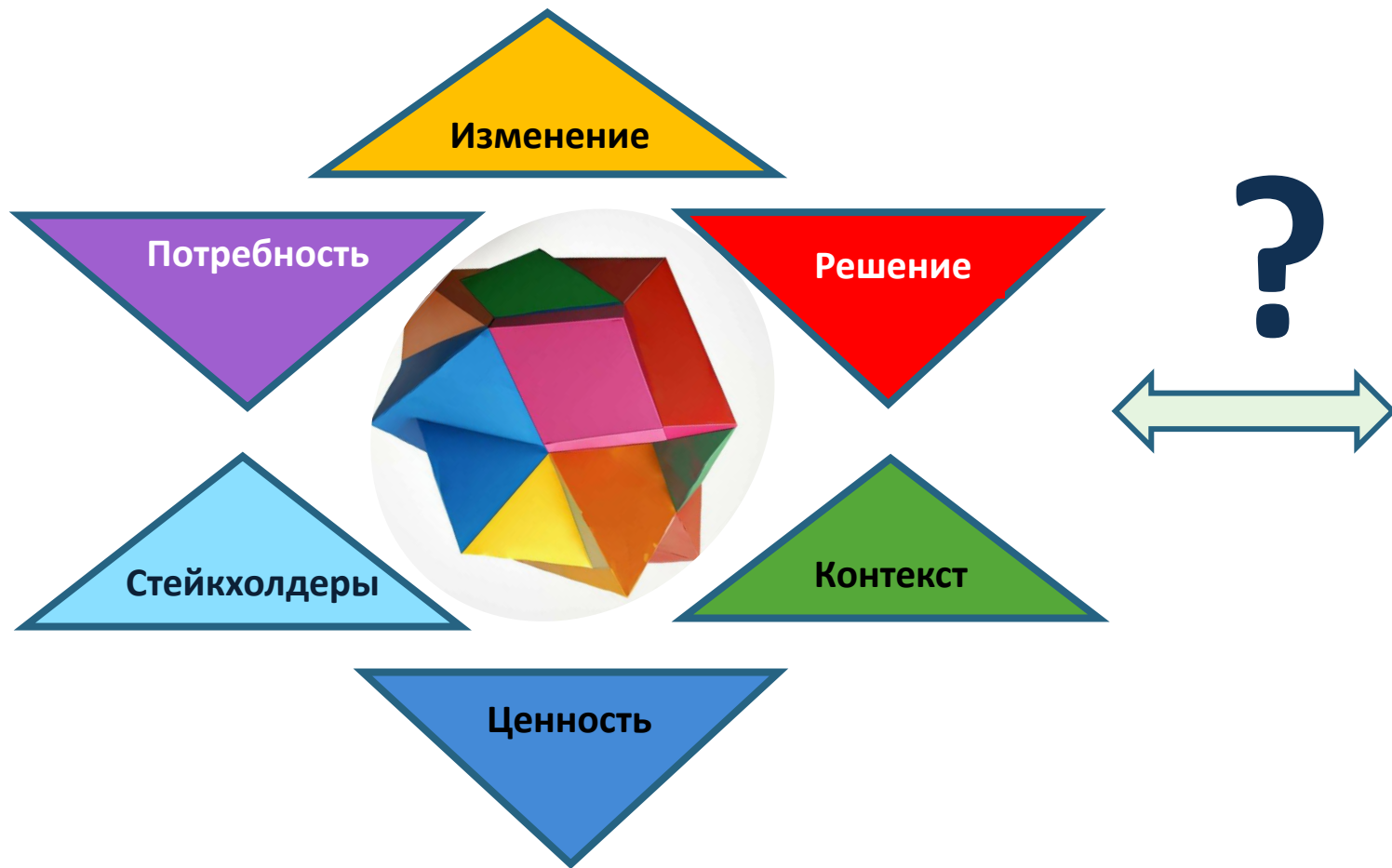
<https://shedevrum.ai/>

# Проекция в пространство меньшей размерности



stilishbag.ru

# ВАССМ как проекция системы из 4-го измерения





## Объять необъятное

- Проблема - потребность
- Стейкхолдеры
- Домен - возможности
- Цели, ценности

# Потребность

Не распыляться

Потребность - это

**проблема** или **возможность**,  
подлежащая рассмотрению.

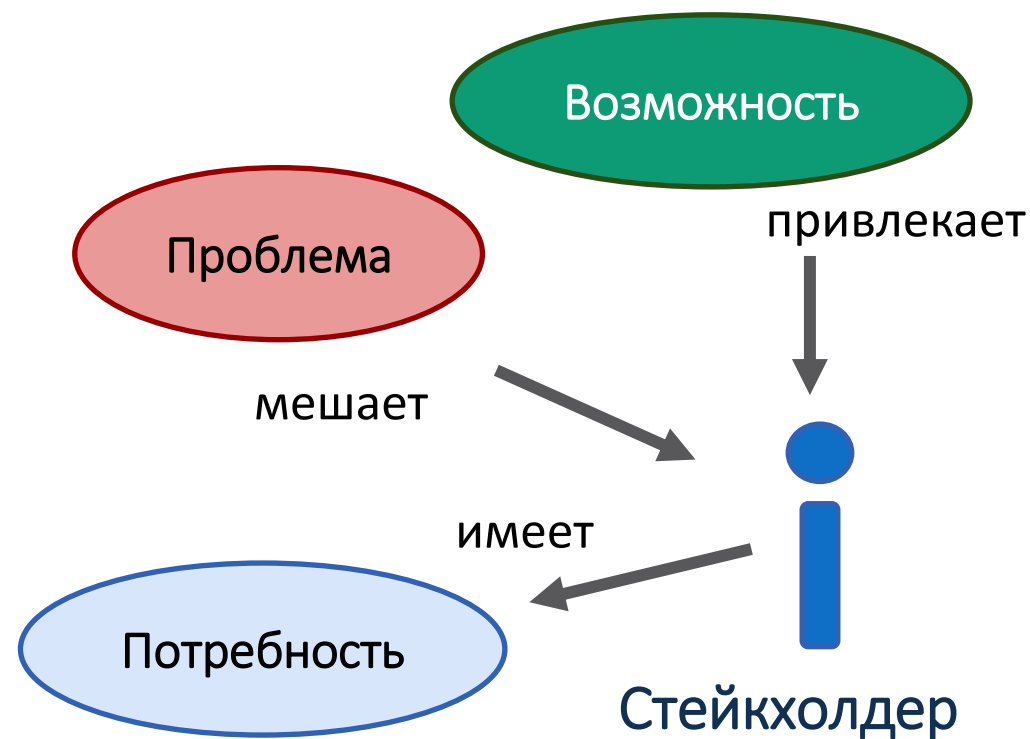
BAVOK® Guide v3.0

## ПРОБЛЕМА или ВОЗМОЖНОСТЬ

- Побуждает стейкхолдеров к действию
- Вызывает изменения
- Изменение тоже может породить потребность

Проблема всегда у человека

Возможность часто возникает извне



# Успех IT-системы

Система успешна тогда и только тогда, когда с её помощью **добиваются успеха все ключевые заинтересованные стороны.**

Дерек Хитчинс



# Стейкхолдеры

## Посмотреть сверху

Старт: с чего начинаем?

2

## Стейкхолдеры: Кто? Как выявить? На что внимание?

- Кто они?

### ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

группа лиц и\или один человек, которые:

- могут **влиять на систему**;
- могут **оказаться под влиянием** системы;
- могут **считать себя затронутыми** системой;
- могут **повлиять на выбор путей реализации** системы.



ОТ НУЛЯ ДО ГРАНИЦЫ ПРОЕКТА  
СЕМЬ ШАГОВ ФАЗЫ ДИСКАВЕРИ

25

[Запись здесь](#)



# Стейкхолдеры

## Знать что искать

Старт: с чего начинаем?

2

## Стейкхолдеры: Кто? Как выявить? На что внимание?

- Кто они?
- Как выявить?
- Как не потерять?
- **Определить ключевых, не забыть критичных**

### КЛЮЧЕВЫЕ

- Кто заинтересован в системе
  - Кто будет пользоваться системой
- ДУМАЙ о КЛИЕНТЕ СВОЕГО КЛИЕНТА!**

### КРИТИЧНЫЕ

- Кто регулирует процесс (гос.органы)
- Кто реализует систему

**ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ** для выполнения и **РЕАЛИЗУЕМОСТЬ**



ОТ НУЛЯ ДО ГРАНИЦЫ ПРОЕКТА  
СЕМЬ ШАГОВ ФАЗЫ ДИСКАВЕРИ

[Запись здесь](#)

# Домен в контексте системы

Посмотреть сверху, не расплыться

Старт: с чего начинаем?

Стейкхолдеры: Кто? Как выявить? На что внимание?

## 3 Домен (предметная область): Что в окружении?

### БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ЭТАПЫ

- Цель
- Роли
- Вход / источники
- Результаты
- Потoki информации

### РОЛИ, ФУНКЦИИ

- Бизнес-процессы, переделы /этапы
- Роли, их функции

Объекты, словарь данных

Бизнес-правила, внешние условия

### ОБЪЕКТЫ, СЛОВАРЬ ДАННЫХ

- Назначение
- Владелец
- Откуда поступает, создается
- Куда передается, используется
- С чем связано / тип связи

### БИЗНЕС-ПРАВИЛА

- Источник
- Рамки применения
- Легитимность
- Открытость/закрытость



ОТ НУЛЯ ДО ГРАНИЦЫ ПРОЕКТА  
СЕМЬ ШАГОВ ФАЗЫ ДИСКАВЕРИ

[Запись здесь](#)

35

# Ценность для бизнеса

Определить ценности, потребности, цели

Посмотреть сверху, не расплыться

Семь шагов обследования к  
завоеванию мира  
построению успешной  
системы

[Статья здесь](#)

КТО: выявить стейкхолдеров

ДОМЕН: что в окружении

## 4 ЗАЧЕМ: в чем цель для бизнеса

- Проблемы, потребности
- Возможности, актуальность (что изменилось, почему)
- Ценности и цели ключевых стейкхолдеров

### ПО КЛЮЧЕВЫМ СТЕЙКХОЛДЕРАМ

- Проблемы
- Потребности

### ВОЗМОЖНОСТИ

- Что изменилось
- Почему изменилось

### БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЯ

- Ценности
- Цели

Ирина Гертовская

Семь шагов обследования 2023

16

# Бизнес-цели и решения

## Знать что искать

[Статья здесь](#)

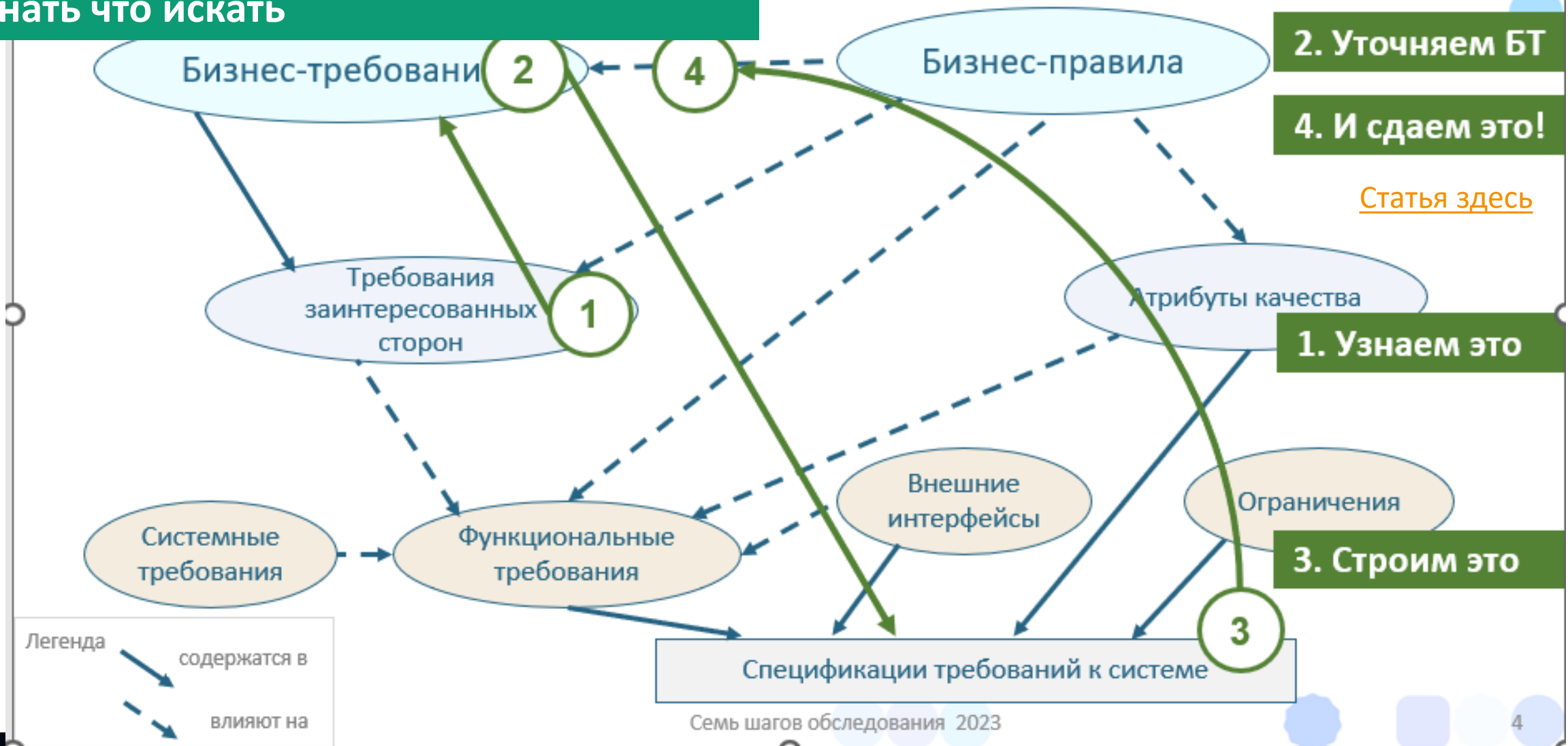


Семь шагов обследования 2023

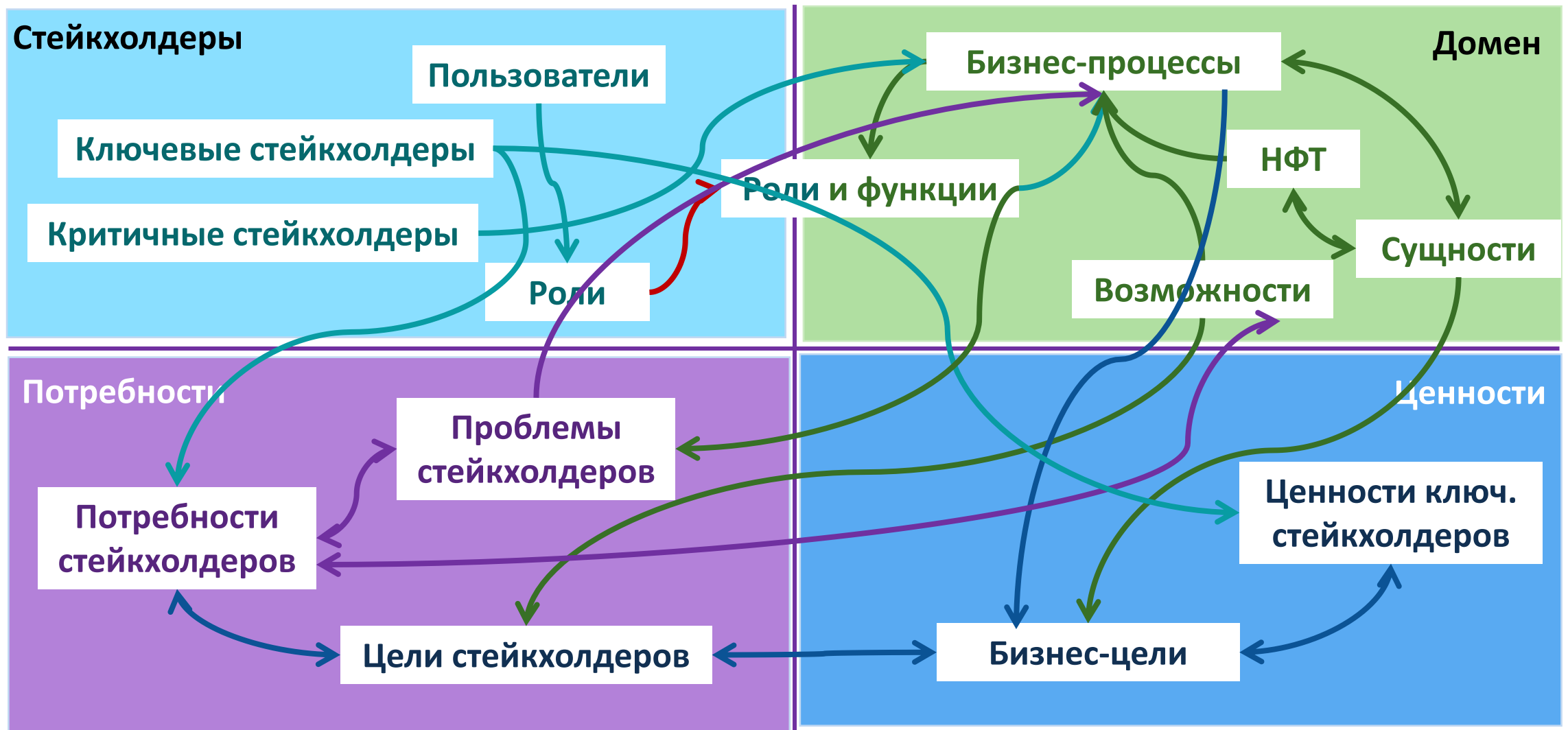
4

# Бизнес-цели и решения

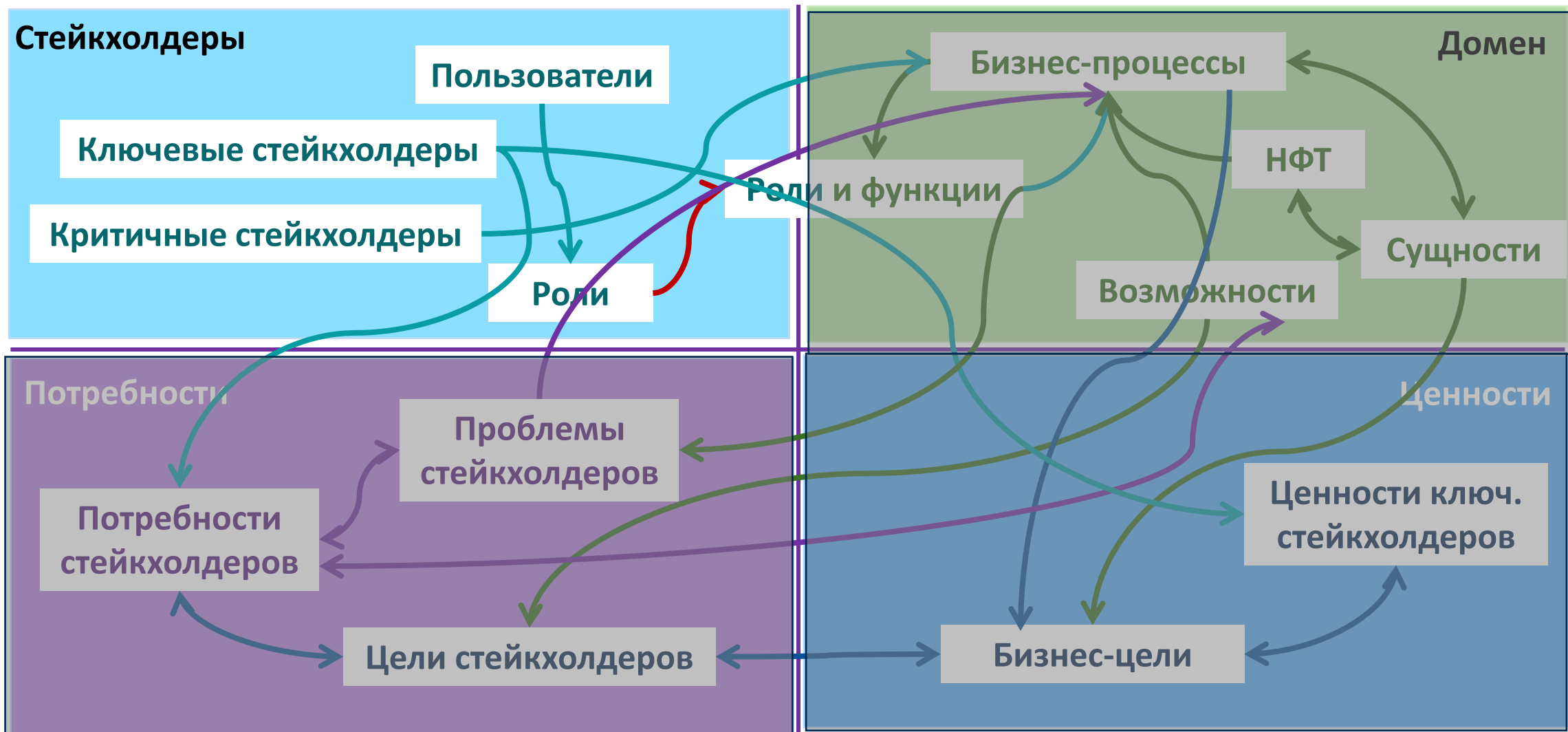
## Знать что искать



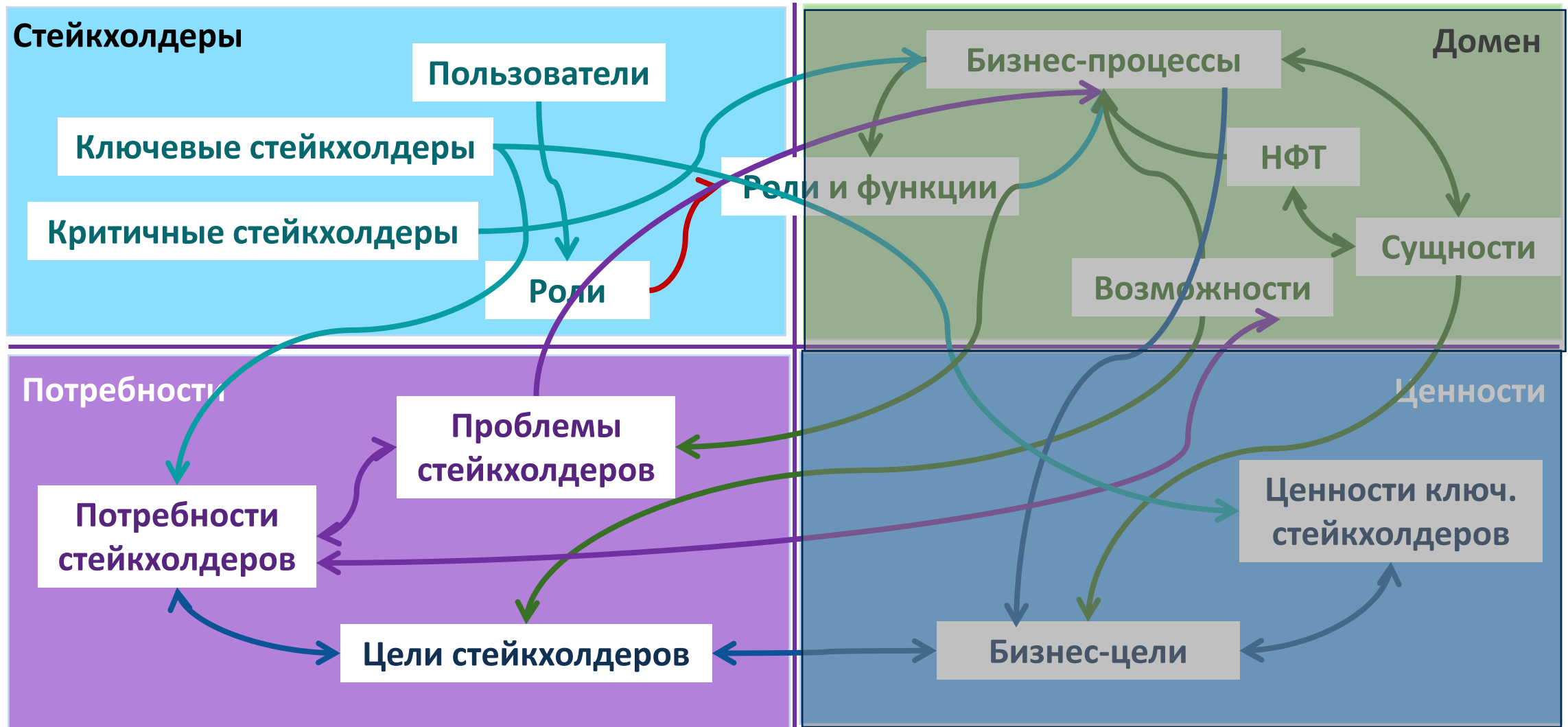
# Связи ВАССМ



# Связи ВАССМ

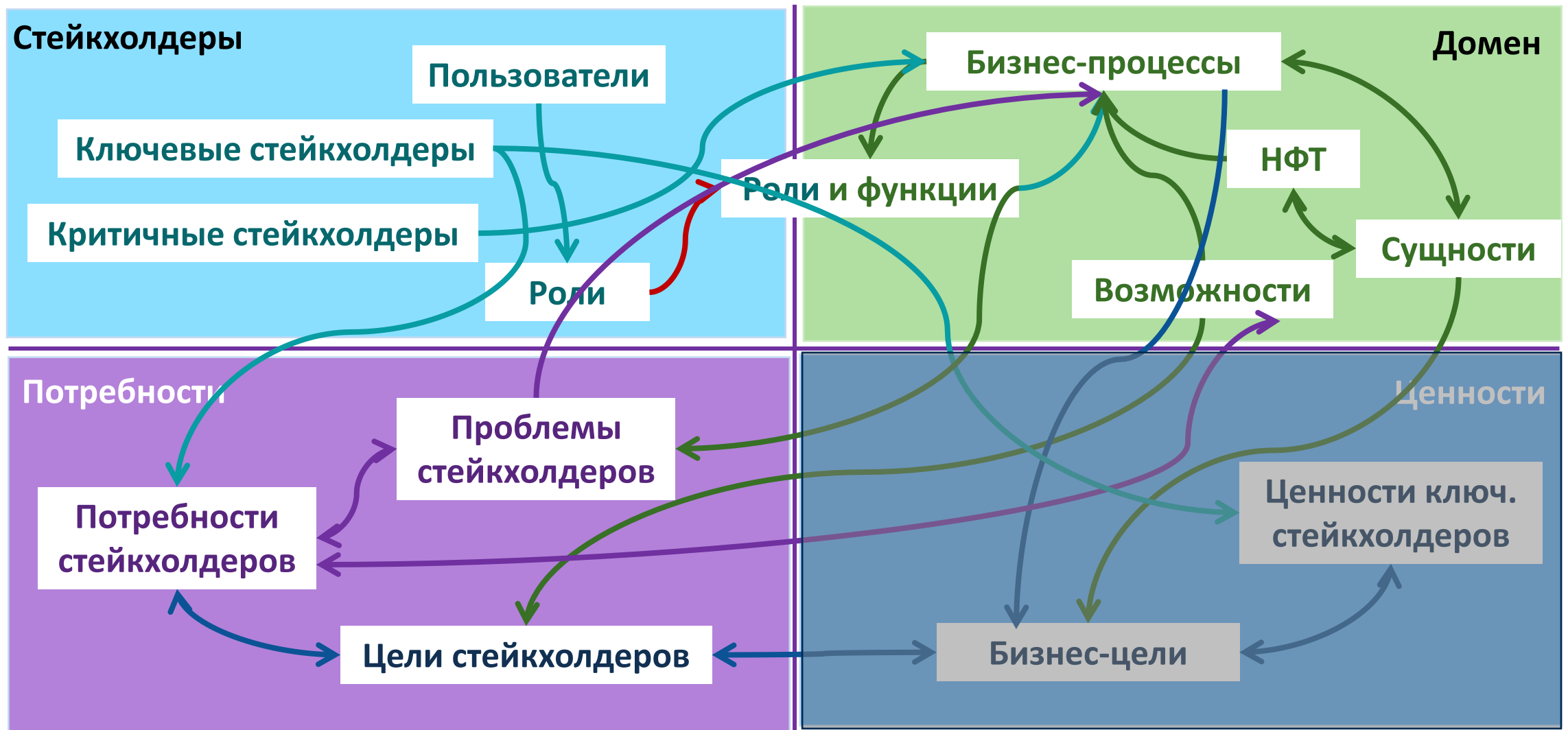


# Связи ВАССМ

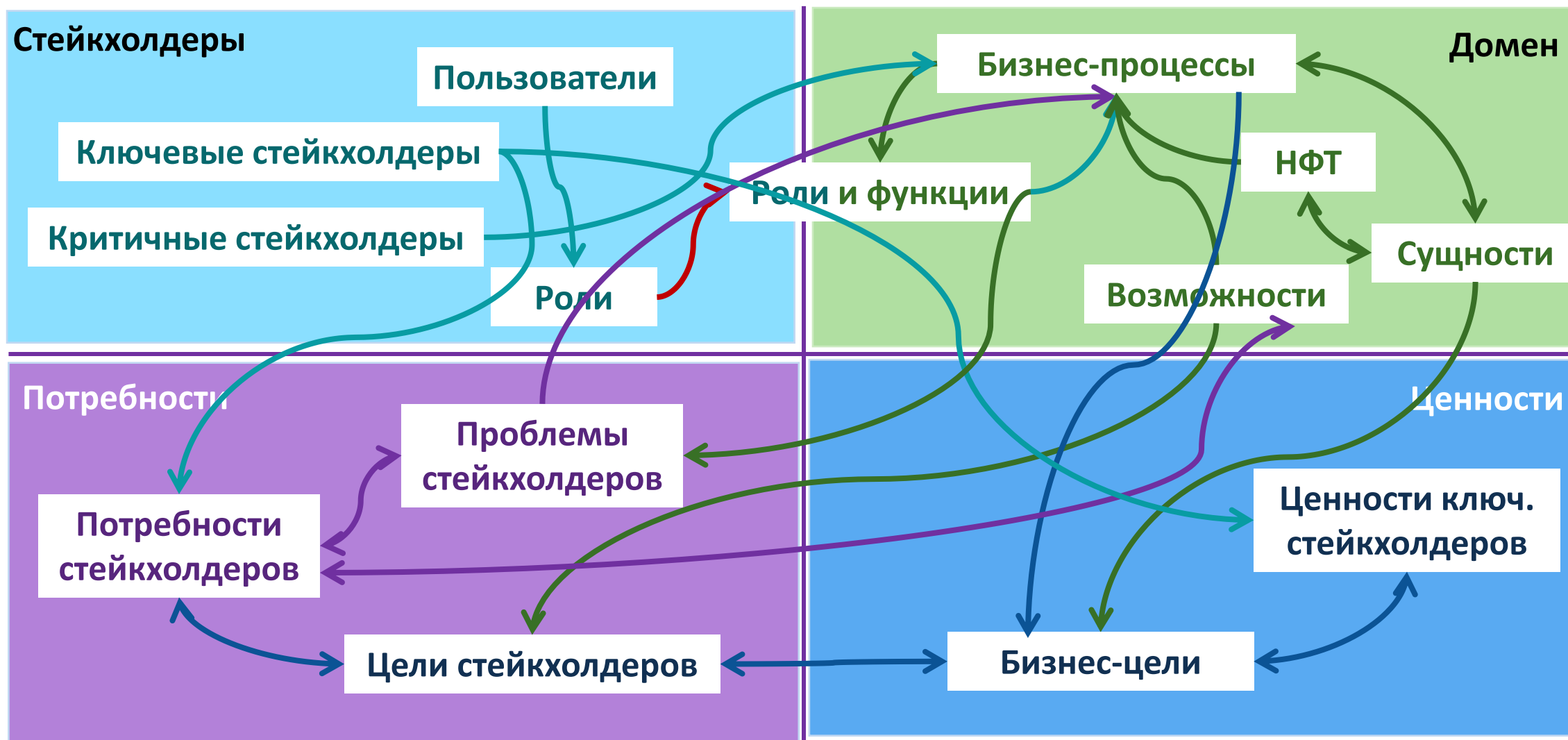




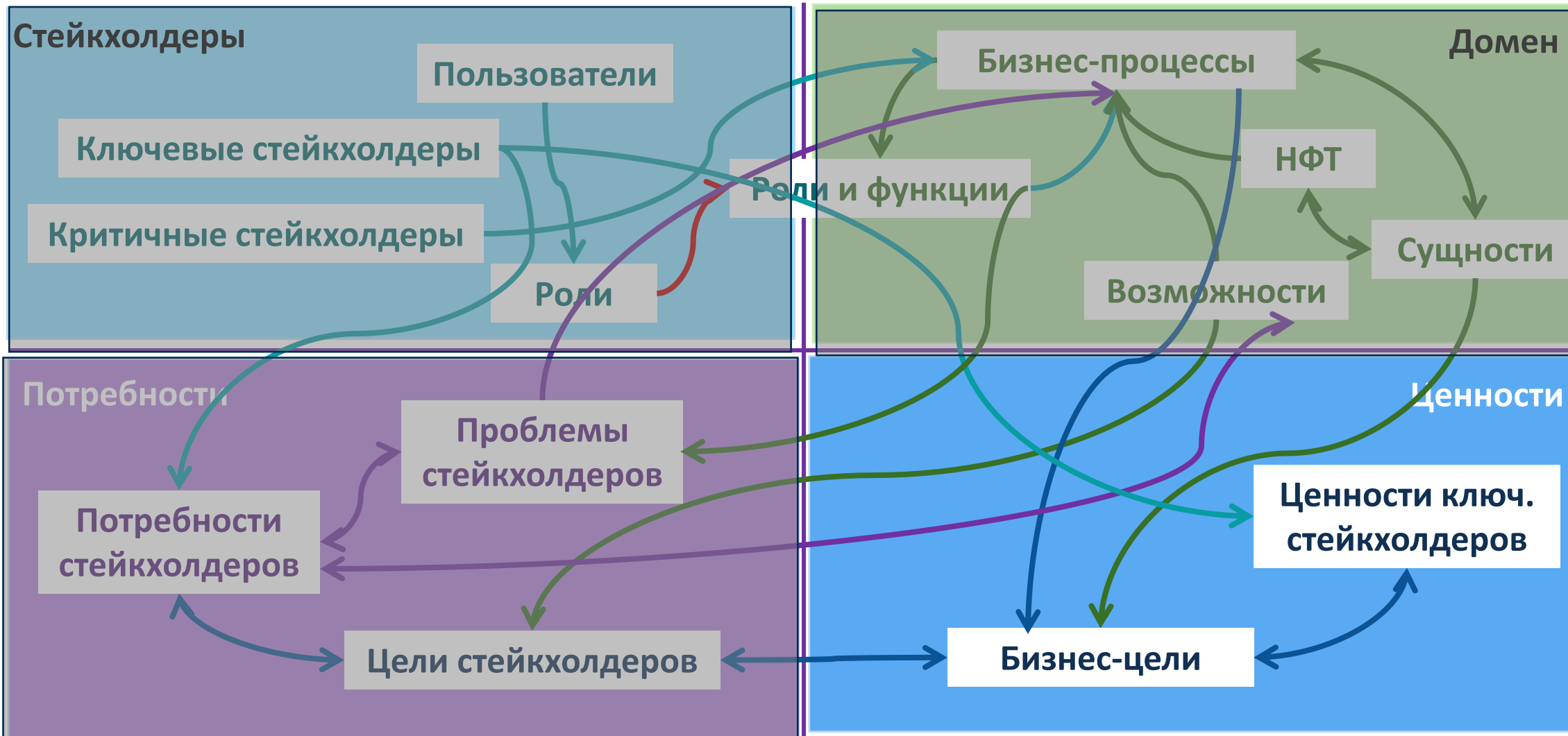
# Связи ВАССМ



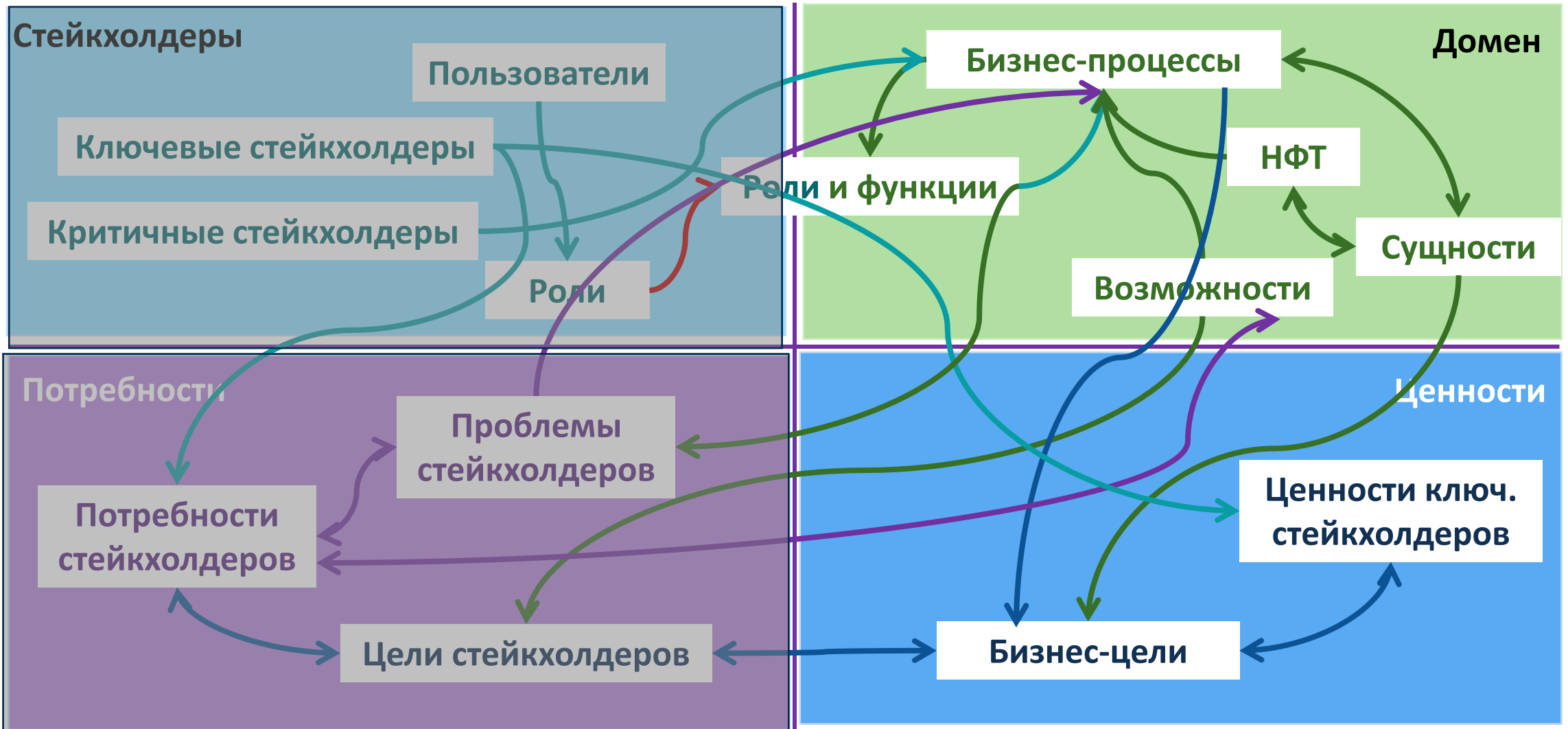
# Связи ВАССМ



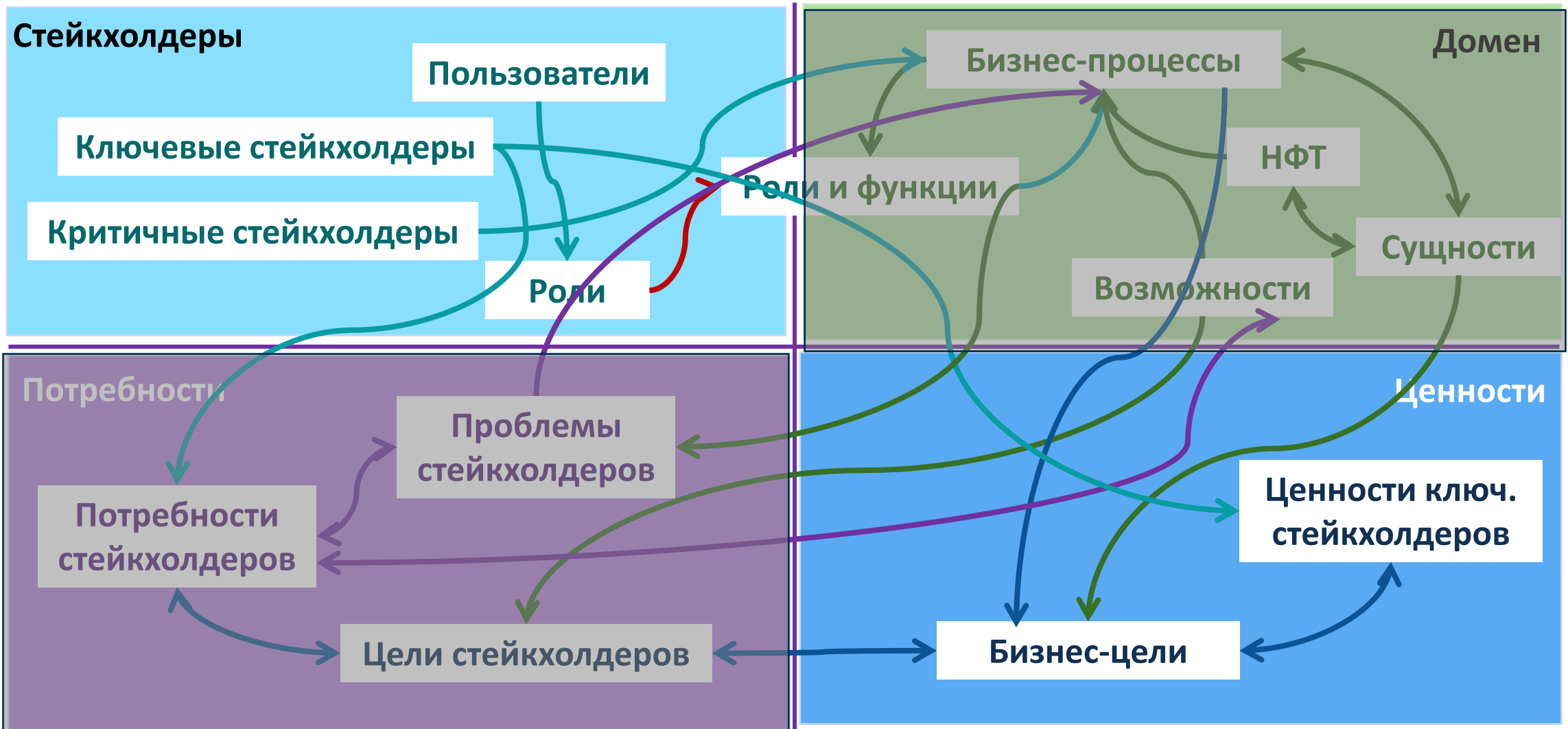
# Связи ВАССМ



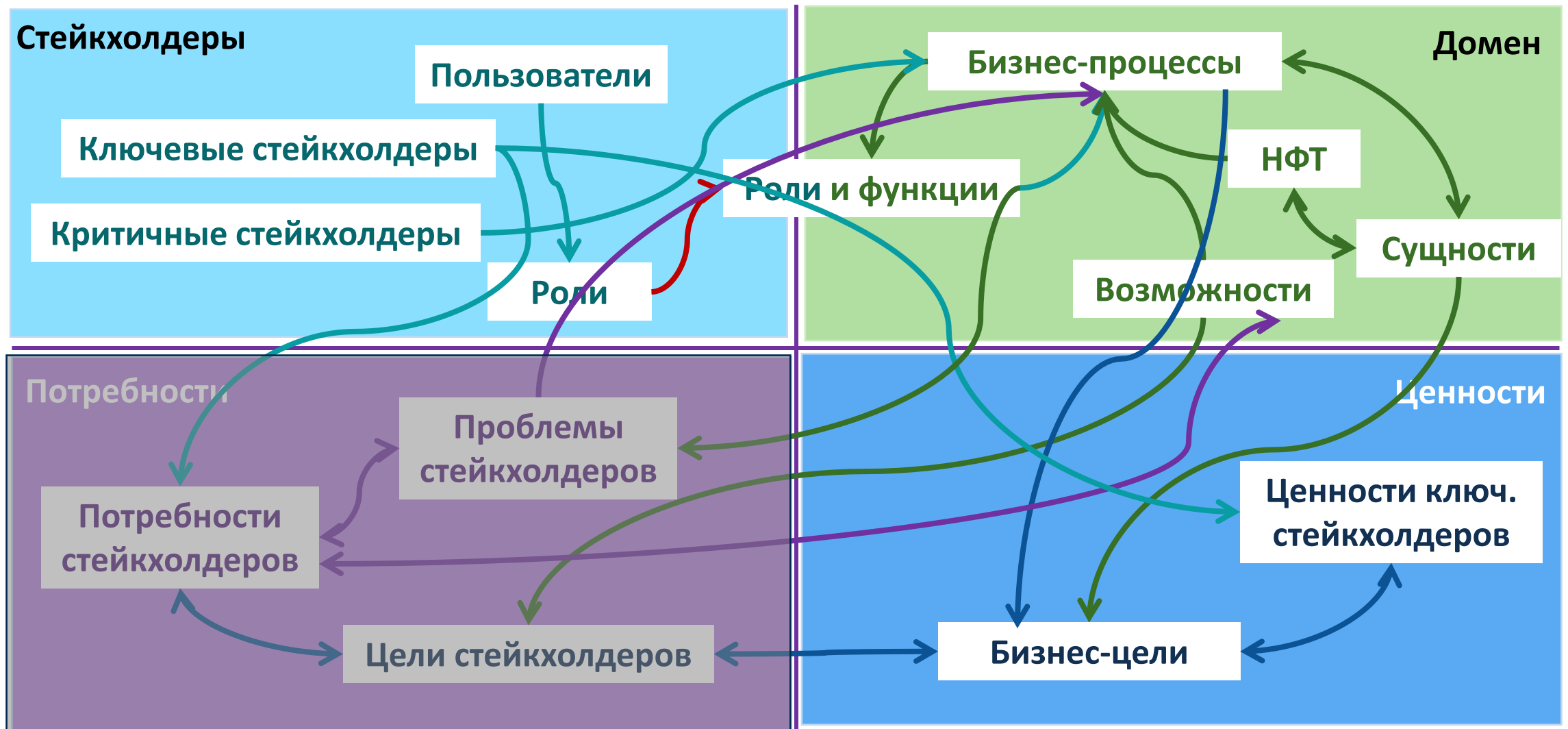
# Связи ВАССМ



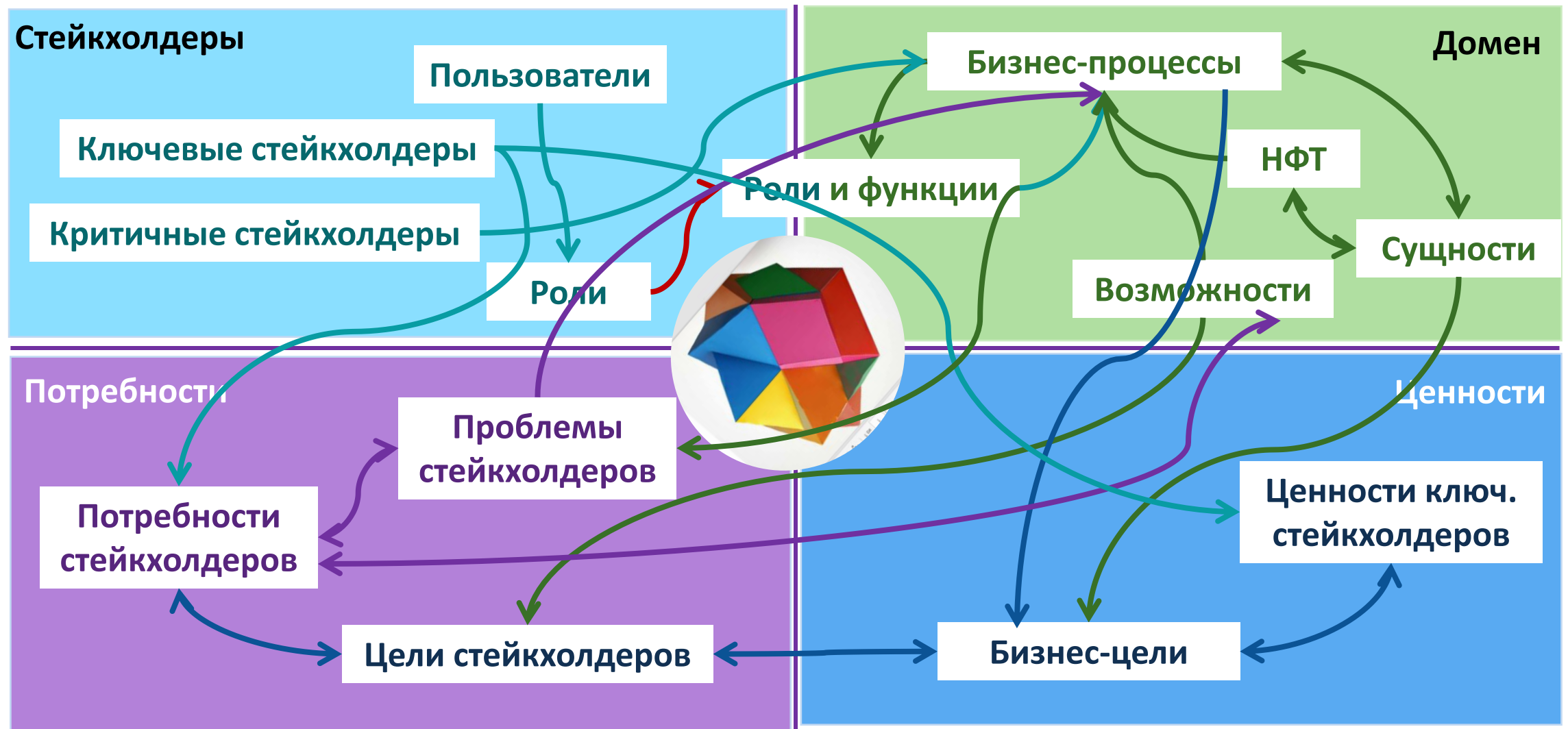
# Связи ВАССМ



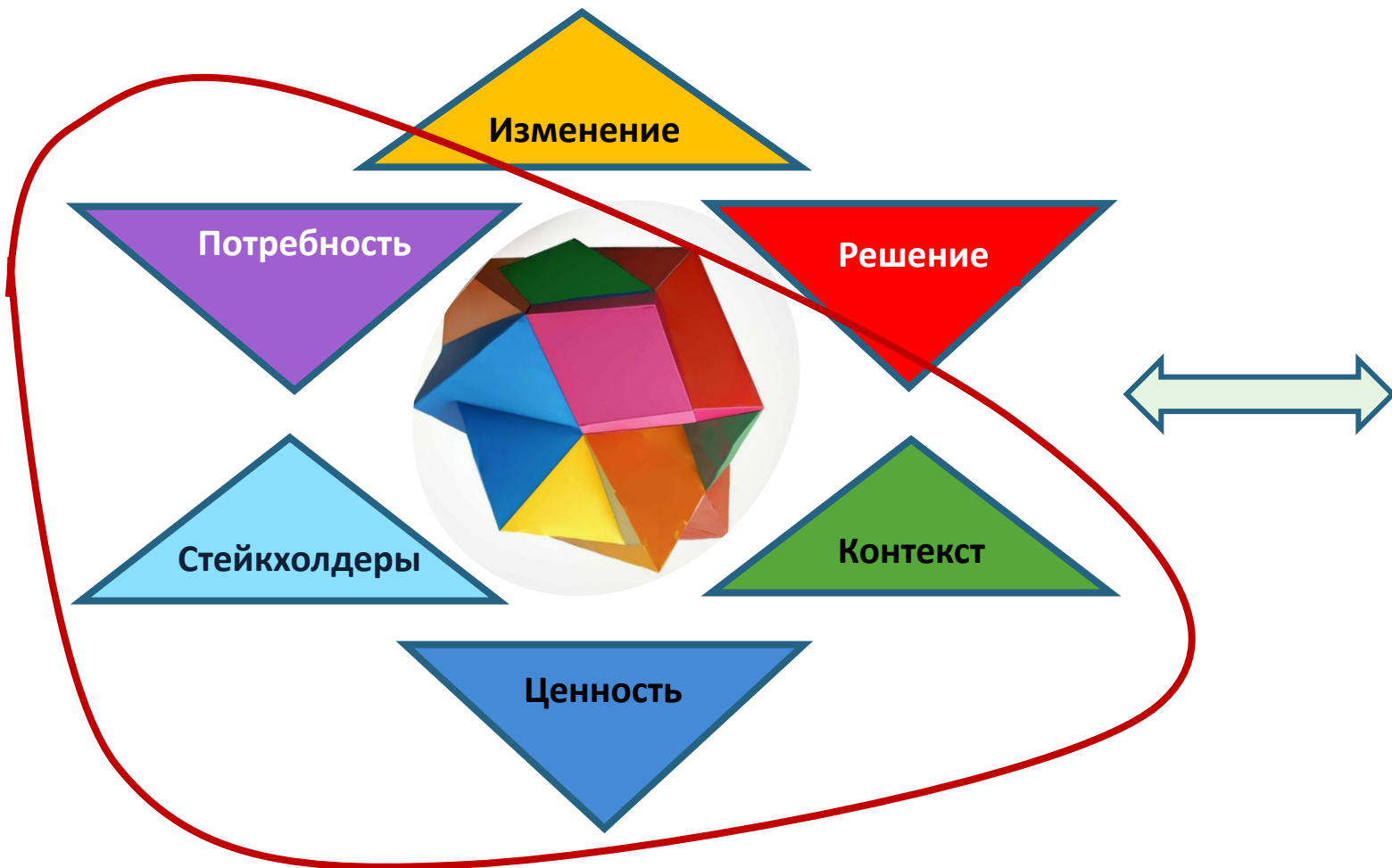
# Связи ВАССМ



# Связи ВАССМ как проекция системы из 4-м изм.



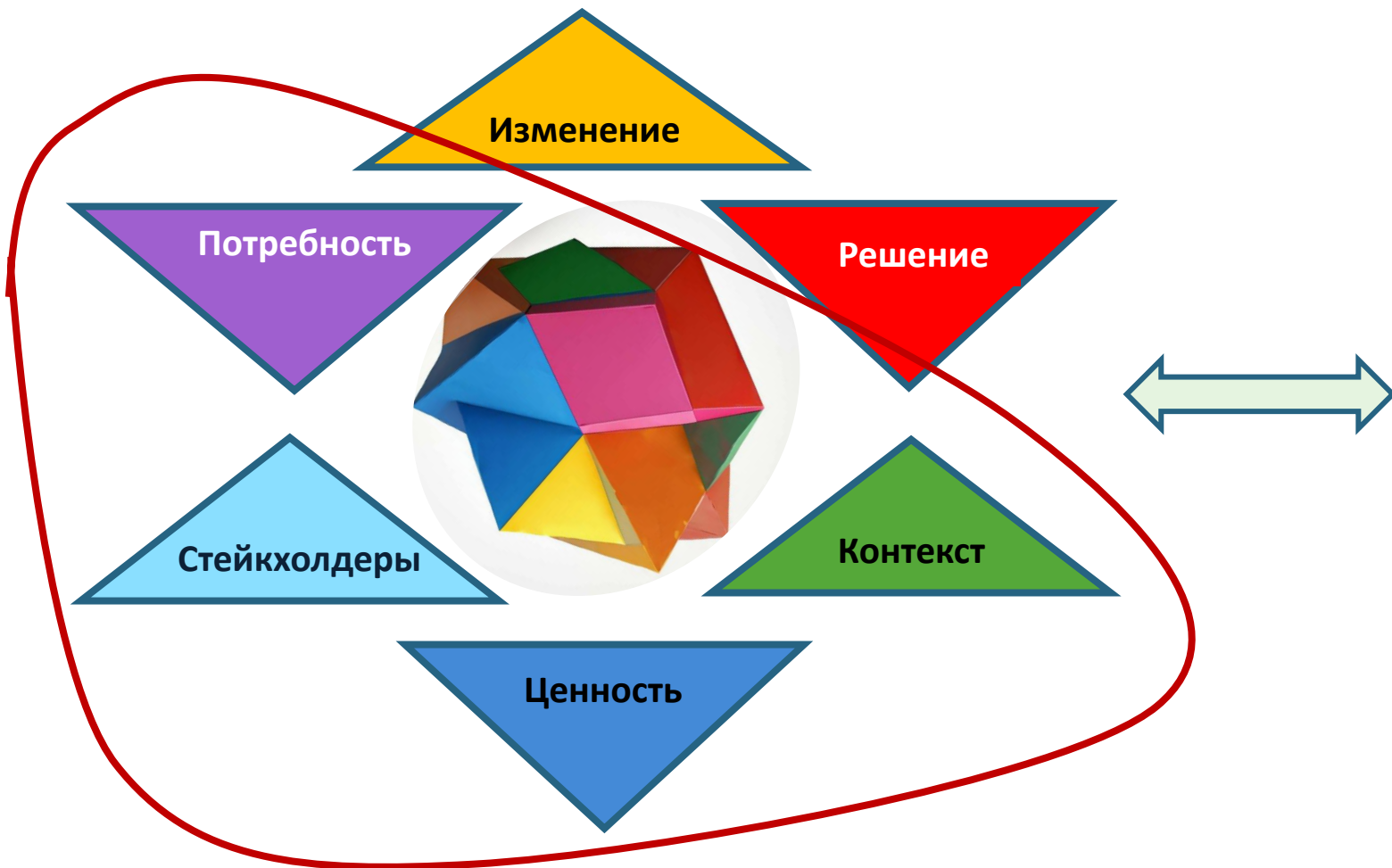
# Объять необъятное



- Потребность
- Стейкхолдеры
- Домен
- Цели, ценности



# ВАССМ – область проблем и область решений





## Раскусить стейкхолдера

- Все лгут?
- Модели как способ мышления
- Явное и неявное
- На кого опереться

# Все модели неверны, но некоторые полезны

---

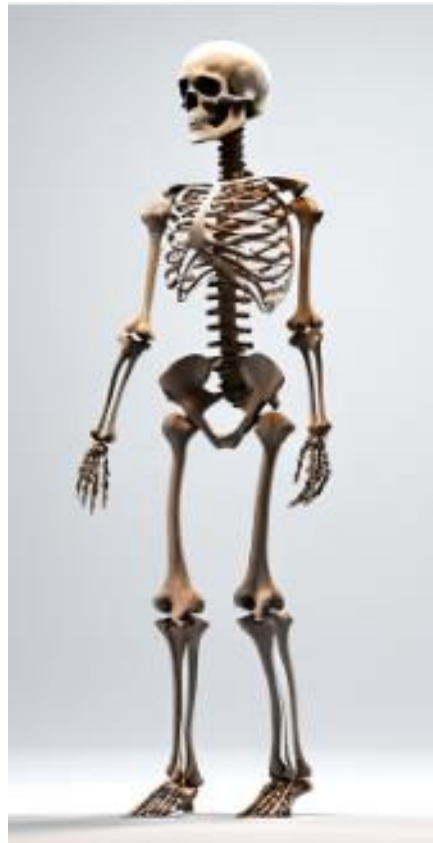
Джордж Бокс



- Люди думают моделями
- У каждого в голове своя модель

# Сопоставить разные сведения

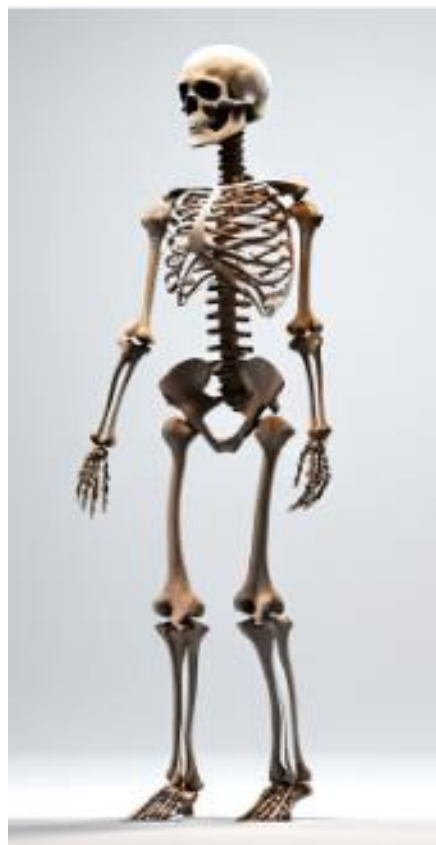
Джордж Бокс



- Люди думают моделями
- У каждого в голове своя модель
- Рассказывают о своей «боли»

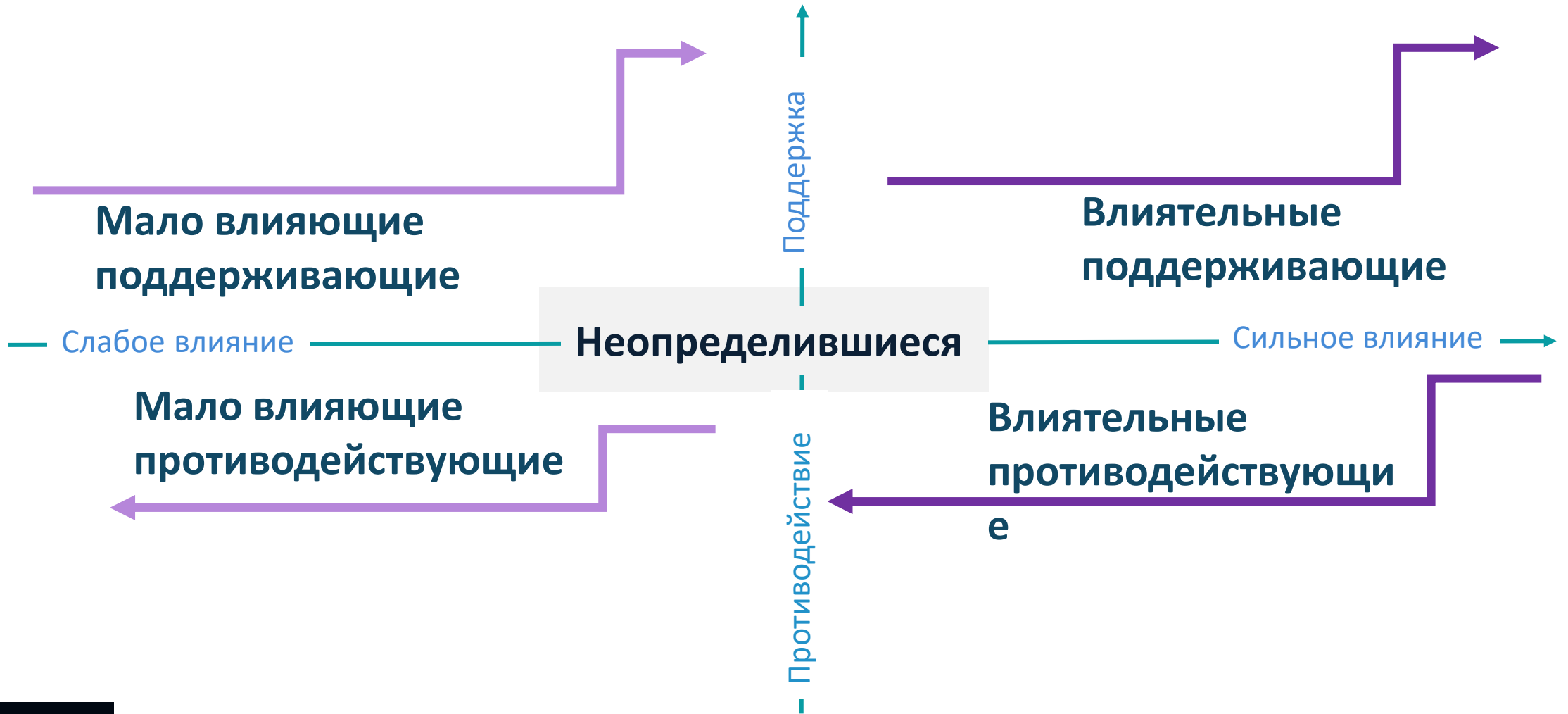
# Перевести неявное в явное

Джордж Бокс

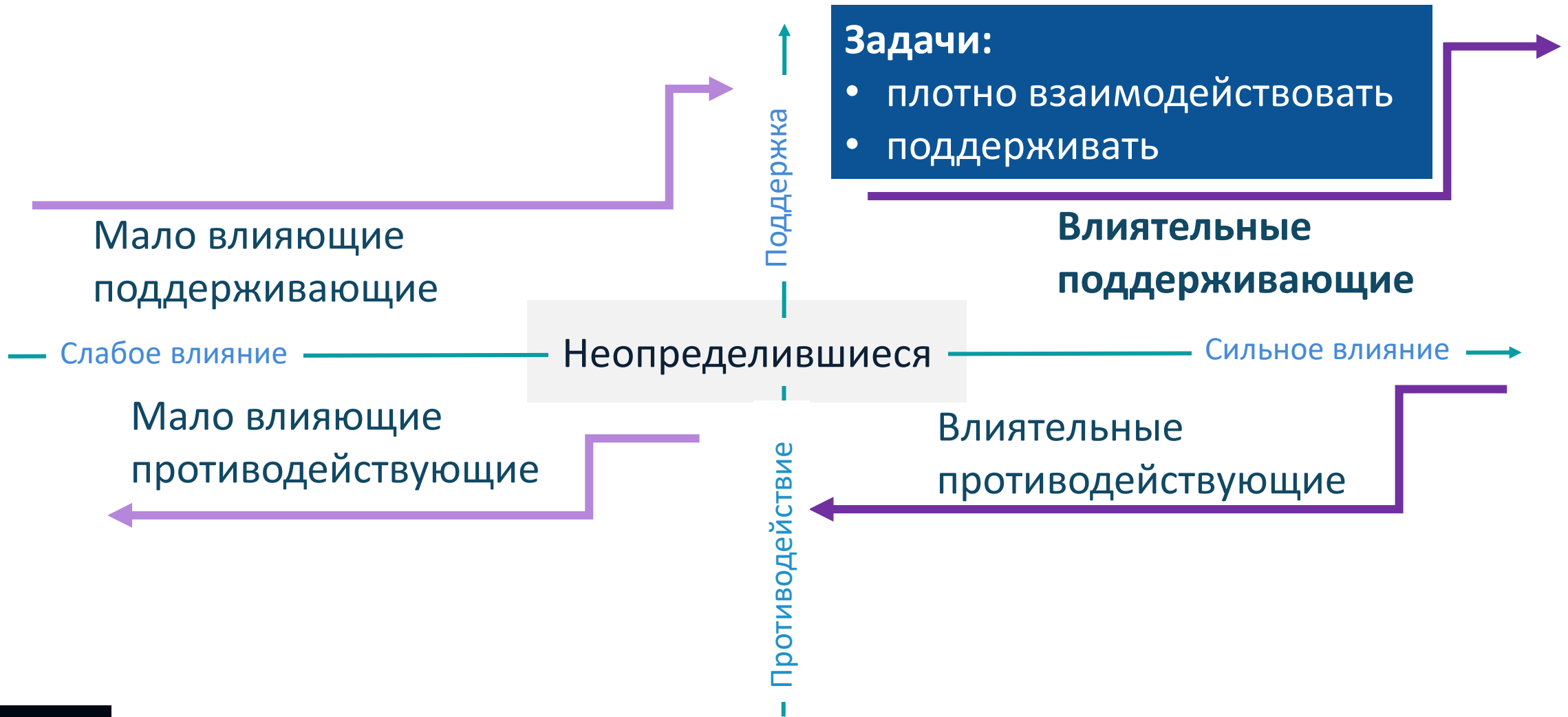


- Люди думают моделями
- У каждого в голове своя модель
- Рассказывают о своей «боли»
- Не показывают «обратную сторону Луны»

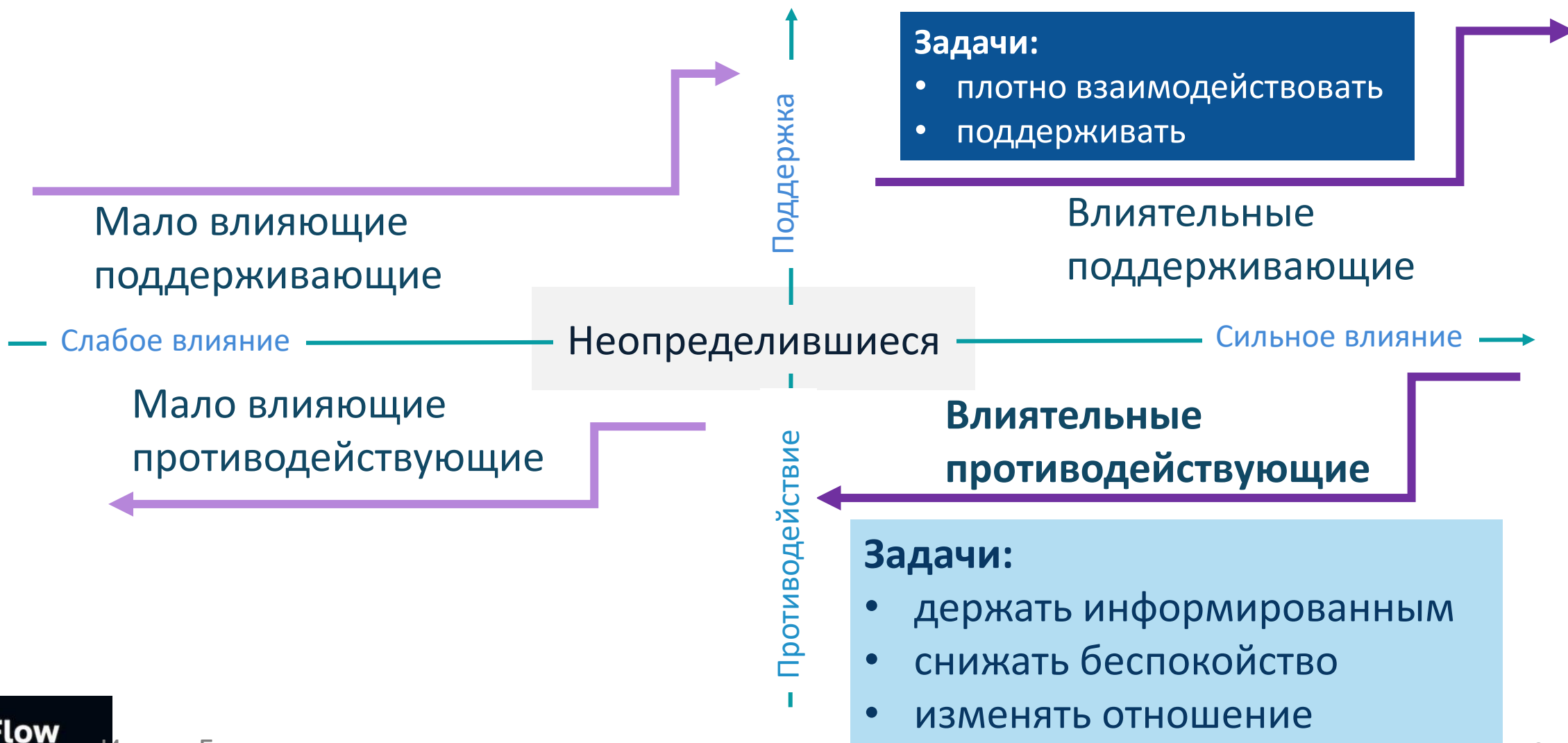
# Карта стейкхолдеров



# Карта стейкхолдеров

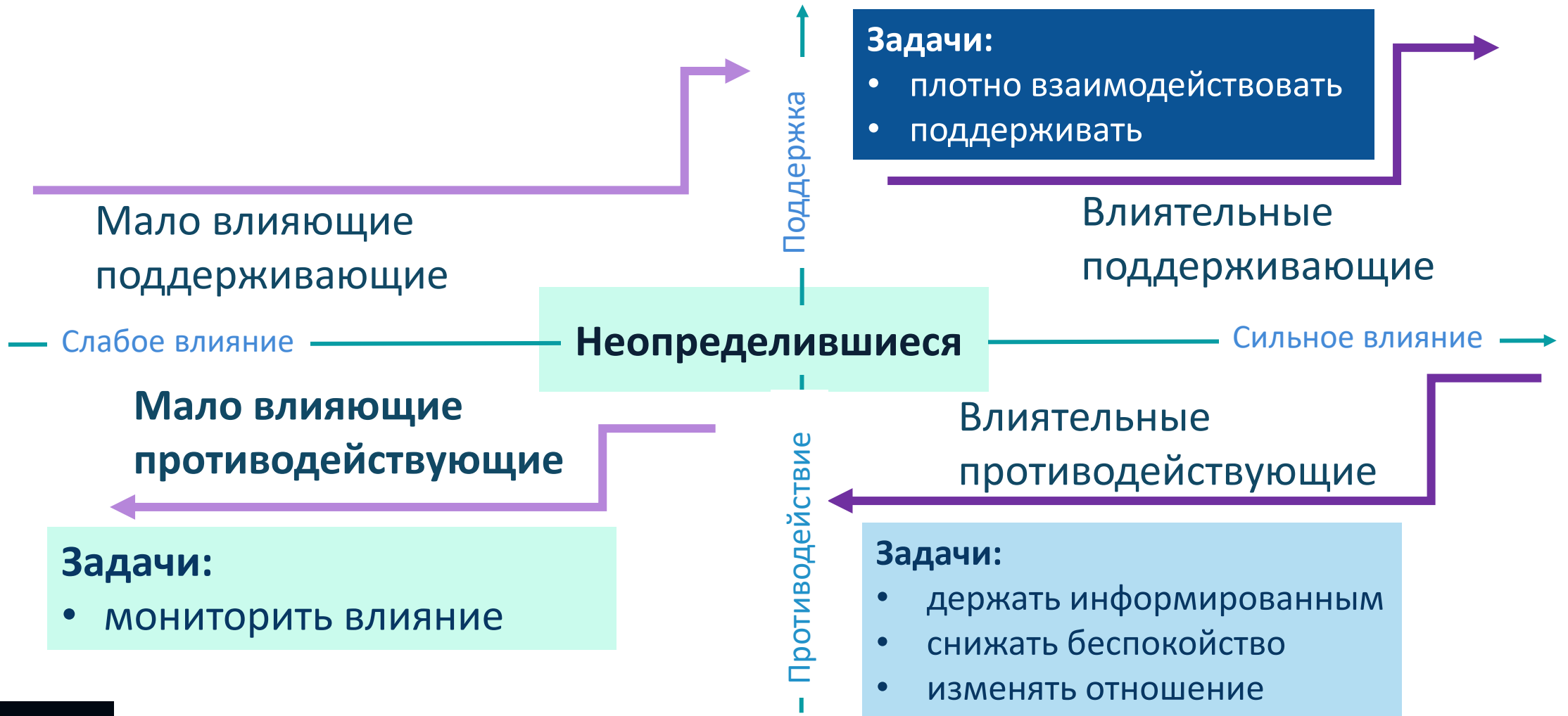


# Карта стейкхолдеров





# Карта стейкхолдеров



# Карта стейкхолдеров

## Задачи:

- сохранять удовлетворенность
- усиливать влияние

Мало влияющие  
поддерживающие

Слабое влияние

Неопределившиеся

Сильное влияние

Мало влияющие  
противодействующие

## Задачи:

- мониторить влияние

## Задачи:

- плотно взаимодействовать
- поддерживать

Влиятельные  
поддерживающие

Влиятельные  
противодействующие

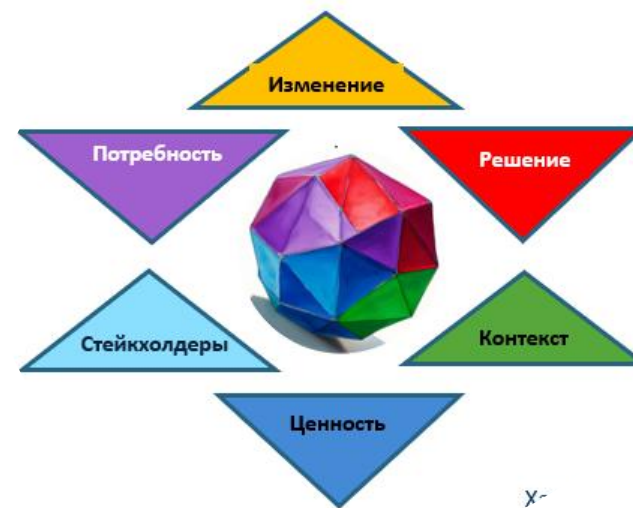
## Задачи:

- держать информированным
- снижать беспокойство
- изменять отношение

↑ Поддержка  
↓ Противодействие

# Отношение людей к новациям





# Выводы

# Выводы

---

1. Обследование – это не надолго, это всегда
2. Домен, цели, проблемы и возможности – проекция системы в наше сознание
3. Связывая артефакты, разделяйте на область проблем и область решений
4. Переводим неявное в явное: три принципа, наши техники и немножко магии
5. Не усложнять, проще – меньше ошибок
6. Говорить на одном языке, слышать собеседника
7. Обследование – не формальные процедуры, а способ мышления

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

---



**Ваши вопросы, пожалуйста**

**Ирина Гертовская**

**@igerta**

All you need is ЛАФ

Стажировка для ИТ Аналитиков

# Приложение 1. Группы стейкхолдеров

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Выгодоприобретатели   | Кто заказывает систему? Кто заплатит за разработку системы? Кто заинтересован в доходе от проекта?                            |
| Клиент нашего клиента | Ради кого разрабатывается система? от кого в конечном итоге «получается прибыль» (финансовая или нефинансовая)?               |
| Пользователи          | Кто будет использовать систему? Рассмотреть все функции, выполнение которых обеспечивает система и кто выполняет функции.     |
| Смежные системы       | С кем взаимодействует система? С кем интегрируется?   |
| Конкуренты            | Есть ли у системы конкуренты? Кто они?  |
| Регуляторы            | На основании каких законов и нормативных актов должна работать система? Кто законодатель мод?                                 |
| Команда сопровождения | Кто будет поддерживать и развивать при использования? Кто предоставляет доступы? Кто восстанавливает сбои? Кто консультирует? |
| Команда разработки    | Кто готовит начальные данные? Кто исправляет ошибки, занимается развитием системы?  |