



# Леша Тушканов

Head of UX в b2b  АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ

15 лет в IT, включая:

 infotecs®

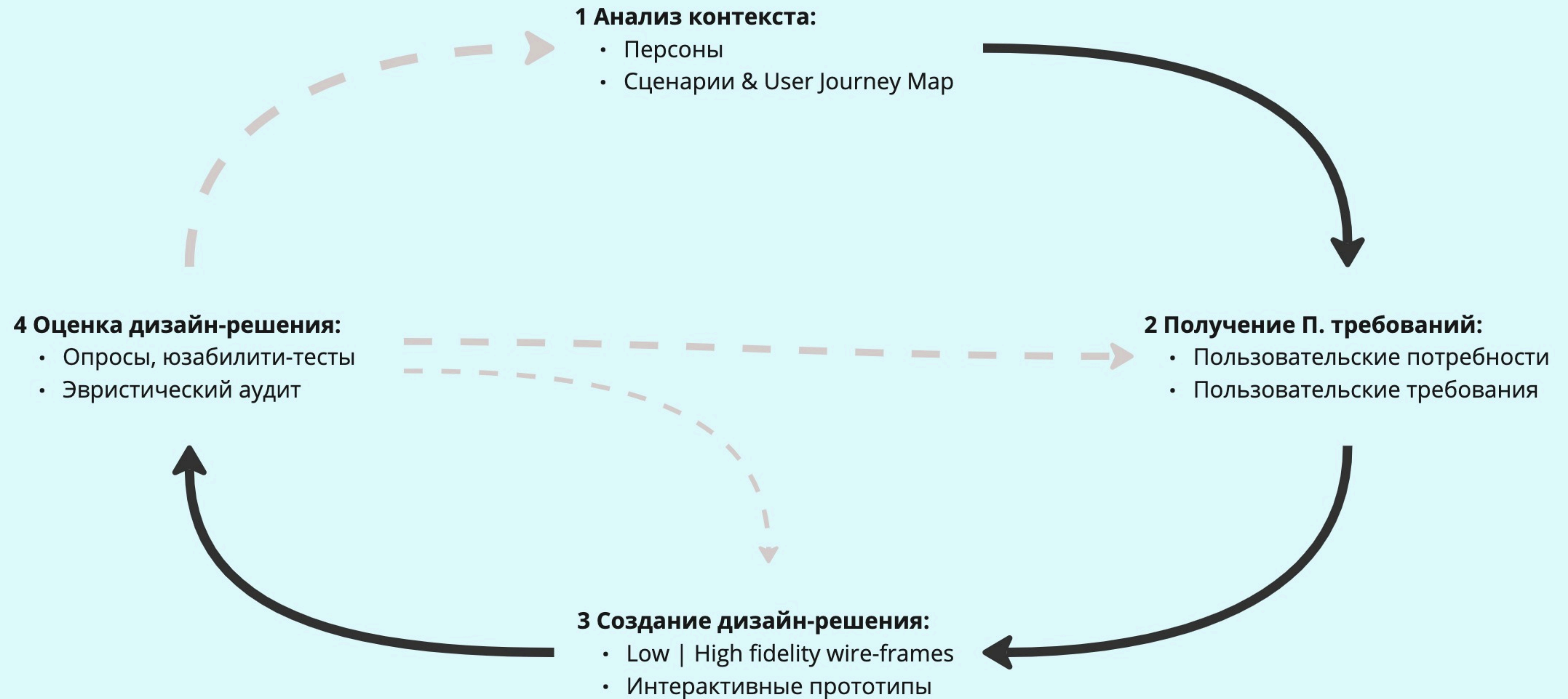
| GROUP | IB |

# Как передать требования в UX | UI команду

## Обсудим:

- Как устроен процесс дизайна продукта, ориентированный на человека
- Что делает дизайнер?
- Зачем это все аналитику?
- Что нужно дизайнеру от бизнеса и аналитика?
- Примеры проверки полноты данных при передаче дизайнеру
- Как можно передать требования дизайнеру?

# HCD процесс (ISO 9241)

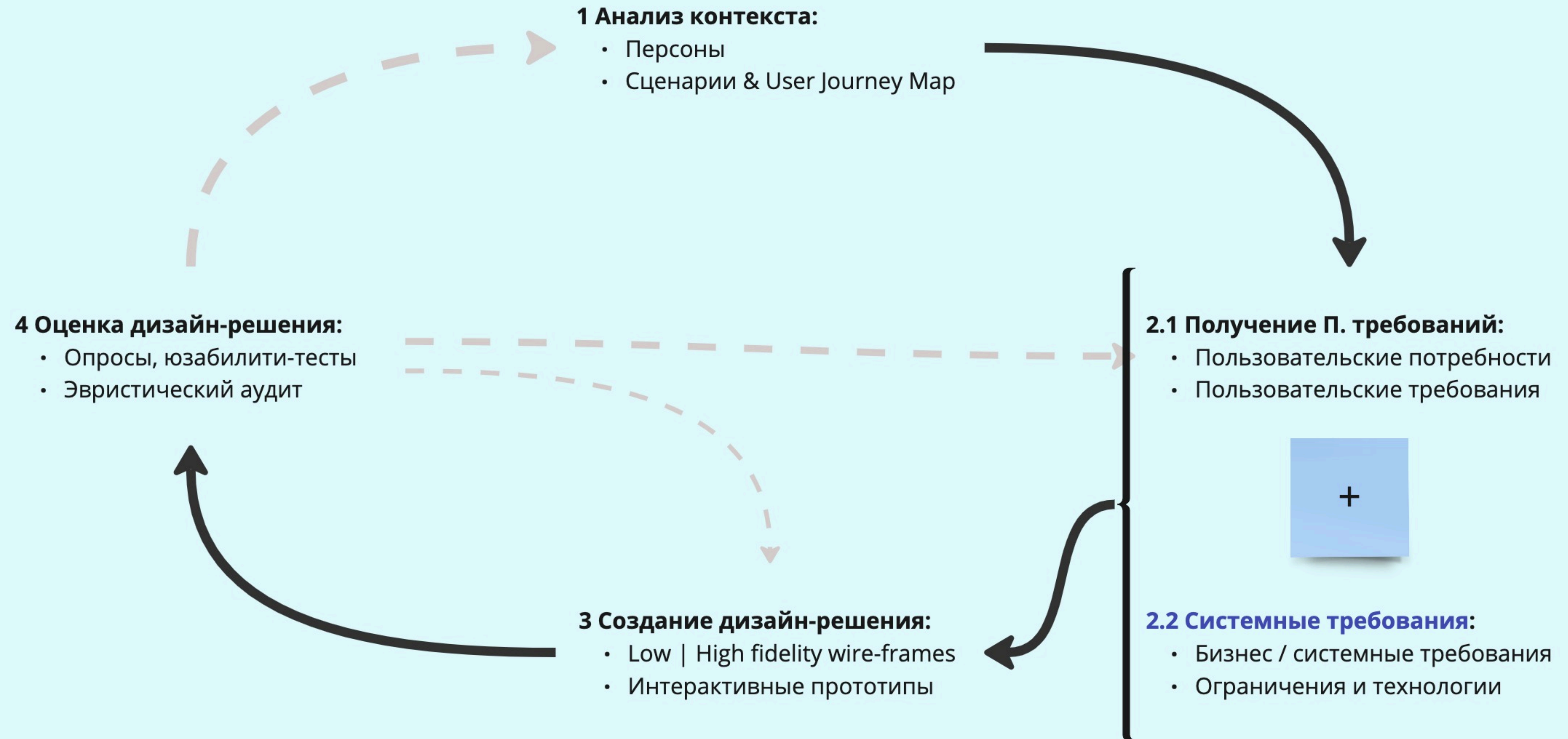


Пользовательские интерфейсы  
должны строиться на основе  
ментальных моделей пользователя,  
а не на основе моделей реализации.

Алан Купер,  
«Интерфейс, основы проектирования взаимодействия»



# HCD процесс (ISO 9241) + требования



# Что делает дизайнер?

**Модель реализации**  
(как работает)



**Инженер.** Я знаю автомобиль изнутри, но не знаю как люди ездят

**vs**



**Модель взаимодействия**  
(как используется)



**Водитель.** Я отлично вожу, но не знаю как устроен автомобиль



**Дизайнер.** Я понимаю обе модели и помогу убрать пробелы =)

# Зачем это все аналитику?

- Снизить риск упустить сценарий / ветку / состояние на этапе дизайна
- Экономить время на возвраты / доработки / переработки
- Получить подробный визуальный флоу процесса от дизайнера
- Упросить внедрение новых фич / ветвлений в существующий процесс
- Ускорить передачу знаний о системе в разработку / смежные команды
- Проще прогнозировать и аргументировать бизнесу сроки и сложность
- Глубже узнать домен UX и проектирования (T-shape | смена профессии)
- Лучше понимать дизайнера (неточно). Что ждет дизайнер - точно :)

# Что нужно дизайнеру?

#1

## Бизнес цели и пользовательские цели

— предполагаемый результат

Цель выражается в форме условия или состояния. Не путать с задачей..

Задача выражается в форме действия

**Цель:** изменить цвет волос с каштанового на рыжий.

*Задача:* Записаться к парикмахеру через сайт (запись не является целью )

**Цель:** Навестить друга в городе в 100 км. от меня

*Задача:* Арендовать автомобиль на сайте прокатчика (аренда авто не является целью)



# Что нужно дизайнеру?

#2

## Описание процесса

— последовательность шагов, ведущая пользователя к поставленной цели  
User Story Mapping, BPMN, IDEF3, UML, BPD, ...

## Шаги оформления договора ОСАГО

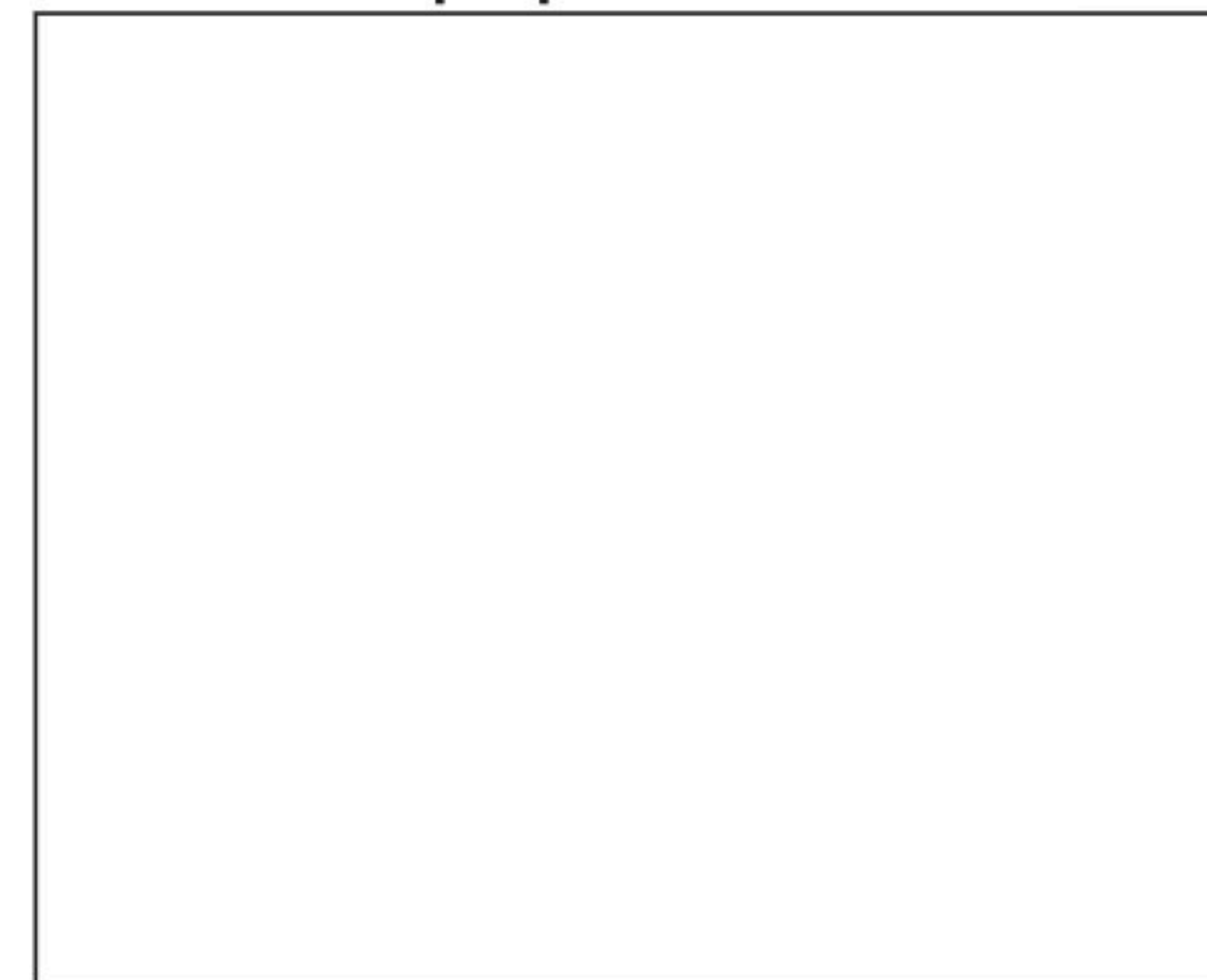
Расчет



Согласование



Оформление



Оплата



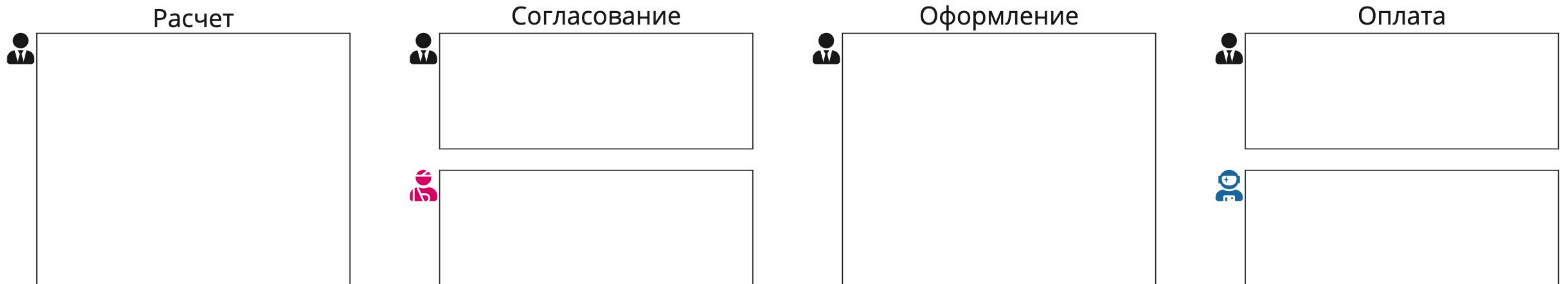
# Что нужно дизайнеру?

#3

## Описание ролей

- кто влияет на систему (primary, secondary, indirect)
- разные роли в одном процессе скорее всего влияют на его ветвления

## Роли в процессе оформления (х3 интерфейса)



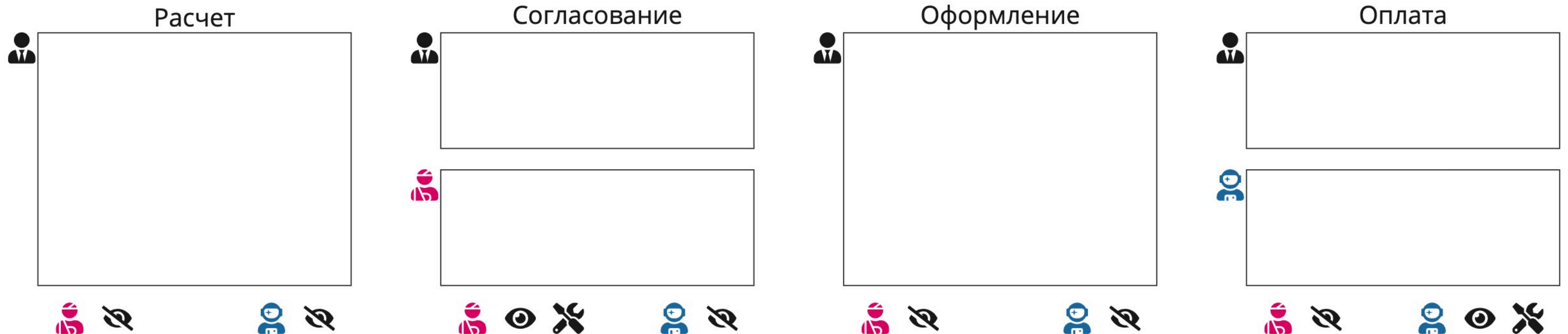
# Что нужно дизайнеру?

#4

## Доступы и права

— правила, определяющие **доступы** и **права** ролей в системе, на странице, в блоке / поле на шаге процесса. А также **полноту** данных. Ага, ролевая модель =)

## Доступы и права ролей



# Что нужно дизайнеру?

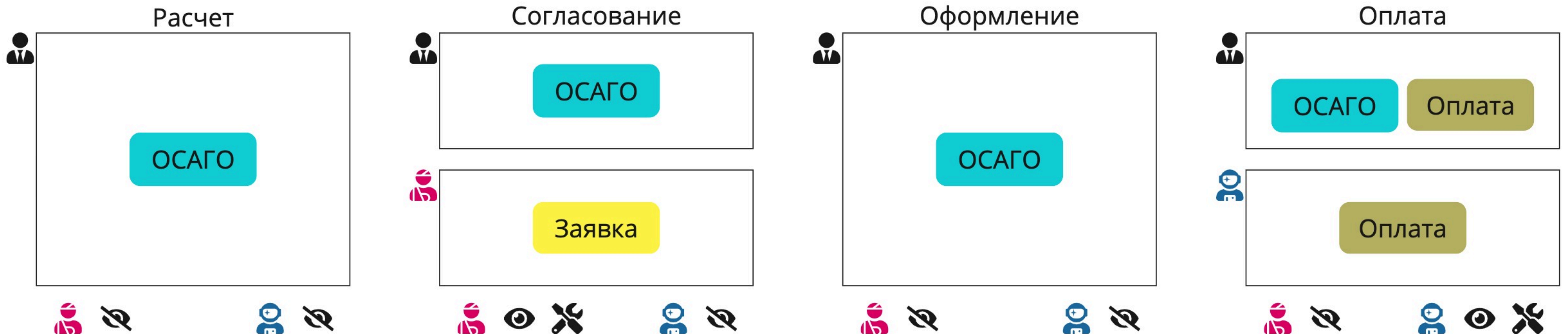
#5

## Сущности

— то, с чем взаимодействуют роли в рамках доступа и прав, чтобы достичь цели.

Нужно определить **ключевую** сущность и **дочерние** и уточнить права и доступы ролей к ним.

## Сущности договора



# Что нужно дизайнеру?

#6

## 1 2 3 Статусы

— вариации, в которых могут находиться: система, роли и сущности

## Статусы сущностей (4 экрана → 14? \*n ролей)



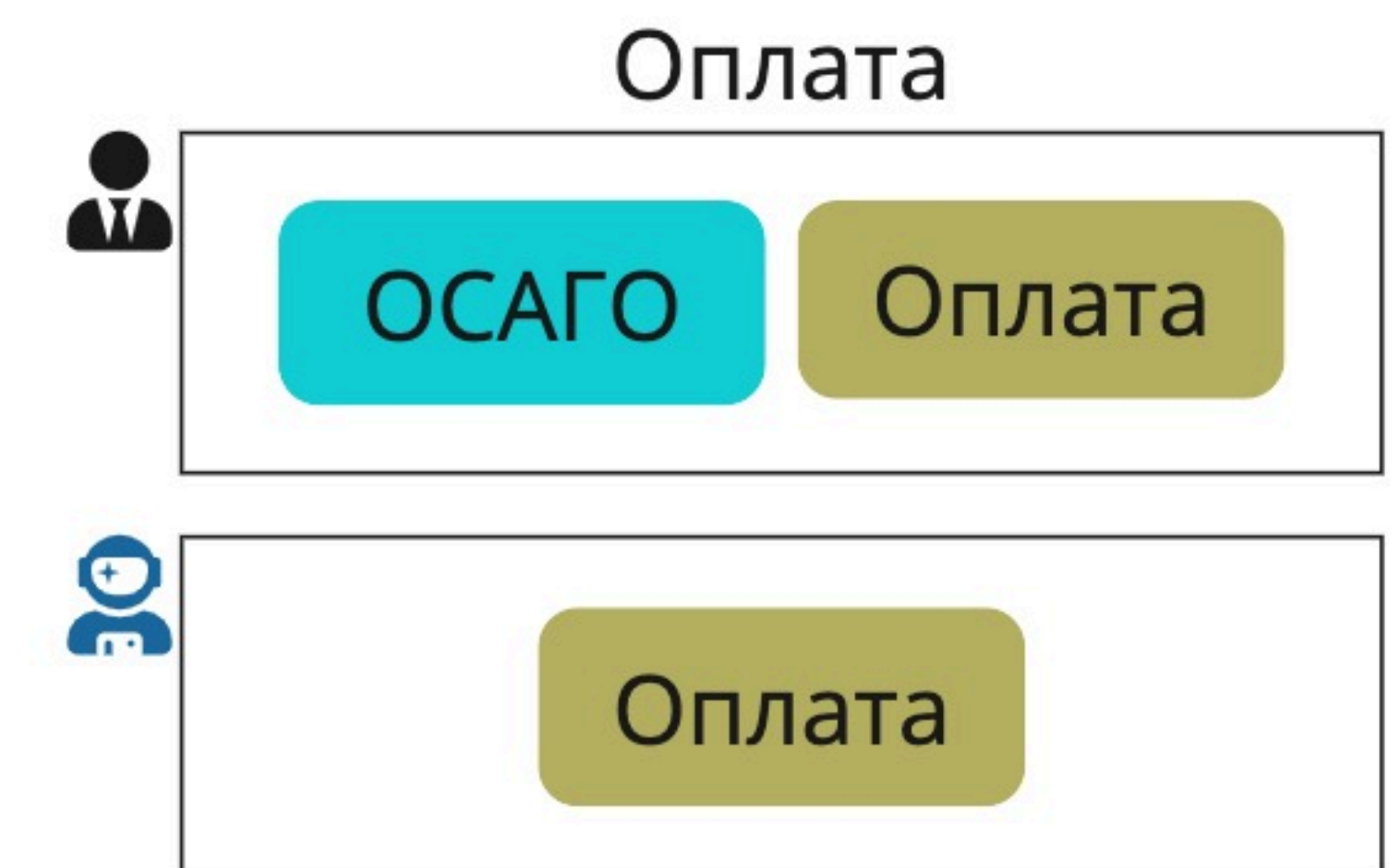
- Черновик
- Проект



- Требуется андеррайтинг
- На андеррайтинге
- На уточнении
- Отказано
- Согласовано



- Заявление
- Оформленный



- Не оплачено
- Ожидает оплату
- Оплачено
- Подтвержденный
- Аннулированный














































# Что нужно дизайнеру?

#7

## Атрибуты / компоненты

— данные сущностей и ролей, их **признак обязательности**, влияние на **ветвление**. Их **состояния, значения и ограничения** для каждой роли.

## Данные ролей и сущностей

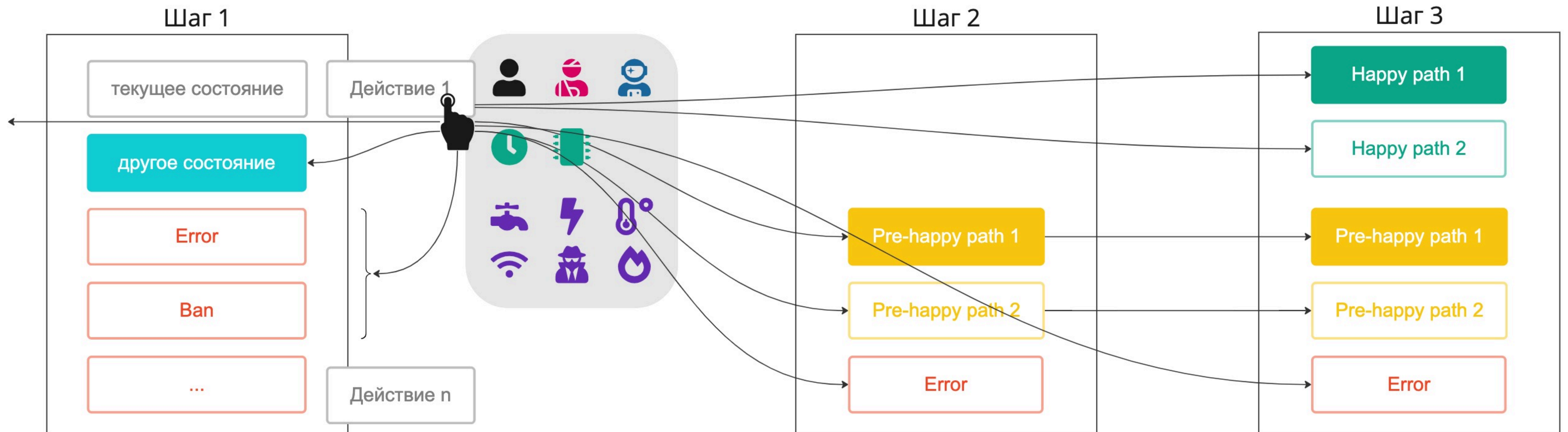
 <input type="text" value="Компонент Дата"/>		 <input type="text" value="Компонент Текстовое поле"/>		 <input type="text" value="Компонент Файл"/>	    
 <input type="text" value="Компонент Список"/>		 <input type="text" value="Компонент Многострочное поле"/>		 <input type="text" value="Представление и порядок Show hide, Dark Light, List Icons"/>	    
 <input type="text" value="Компонент radio-группа   табы"/>		 <input type="text" value="Компонент Числовое поле"/>		 <input type="text" value="Полнота данных и порядок Filter Sort Drag&amp;Drop"/>	    
 <input type="text" value="Компонент Флаг   toggle"/>				 <input type="text" value="Компонент Кнопка   ссылка   СТА"/>	 
 <input type="text" value="Динамичный блок Блок данных"/>	        				

# Что нужно дизайнеру?

#8

## 👉 Действия и результаты

— что может делать **система**, **роль**, **время** (при бездействии роли) и **контекст** с сущностью и её атрибутами в рамках доступа/прав & шага процесса. И к каким результатам это приводит.



# Примеры вопросов на уровне экрана

Договор

Новый бизнес Пролонгация/переход из другой СК

Квартира Жилой дом и другие строения

Классика Коробка

Заклучен 27.04.2024 Действует с 28.04.2024 Действует до 28.04.2025

Поиск адреса объекта страхования  
Россия, Московская обл., тер СНТ Лесное Фрязино-2, ул. Ореховая, д. 16

Объекты недвижимого имущества

Тип объекта + Добавить

Страхователь

Поиск по ФИО и дате рождения Искать

Агент  
Дудкин Вадим Флоуконфович · 16.10.1988 · М

*Какой-то из экранов в юзер-флоу*

— ответ есть сразу

— ответ есть, но неполный, нужно уточнить..

— обычно ответа нет, нужно уточнить..

Этот экран нужен пользователю? Зачем он ему?

На каком мы шаге процесса?

Каким ролям доступен экран? А другим?

Какие права у этих ролей на этом экране?

С какими сущностями роль взаимодействует?

А у этих сущностей есть статусы?

Какие атрибуты сущности доступны роли в этом статусе?

Что может с(делать) роль / время / система на этом экране?

К каким результатам эти действия приводят или могут привести?

Может ли роль вернуться назад? Что тогда будет?



# Примеры вопросов на уровне компонента

The screenshot shows a web form for a contract. The main section is titled 'Договор' (Contract). It contains several components: a button 'Новый бизнес' (New Business) and a button 'Пролонгация/переход из другой СК' (Renewal/Transition from another insurer); a dropdown menu for 'Квартира' (Apartment) and 'Жилой дом и другие строения' (Residential house and other buildings); a dropdown menu for 'Классика' (Classic) and 'Коробка' (Box); a date range selector with 'Заклучен' (Signed) on 27.04.2024 and 'Действует с' (Valid from) on 28.04.2024, with a duration of 12 days/months; a search field for the object address with the text 'Россия, Московская обл., тер СНТ Лесное Фрязино-2, ул. Ореховая, д. 16'; a section 'Объекты недвижимого имущества' (Real estate objects) with a dropdown for 'Тип объекта' (Object type) and a '+ Добавить' (Add) button; a section 'Страхователь' (Insured) with a search field for 'Поиск по ФИО и дате рождения' (Search by name and date of birth) and an 'Искать' (Search) button; and a section 'Агент' (Agent) with the text 'Дудкин Вадим Флоуконфович · 16.10.1988 · М'.

## Разбор компонентов на экране

- ответ есть сразу
- ответ есть, но неполный, нужно уточнить..
- обычно ответа нет, нужно уточнить..

- К какой сущности относится это поле?
- Это ключевой атрибут сущности?
- Каким ролям доступно и на каких шагах процесса и статусах сущности?
- В каком случае ролям доступно редактирование этого поля?
- Какого типа этот компонент (селект, инпут, радио, ...)?
- Это обязательное поле (если да - не сможем пойти дальше)?
- В каком состоянии должно быть поле на этом экране (активно, заполнено)?
- Какие значения может принимать это поле? Всем ролям они доступны?
- На что влияет изменения значений в этом поле (на этом экране или следующем)?
- С каким полем связано (связные списки, другая логика)?

А как требования то передать? =)

А как требования то передать?

— бережно =)



# Ближе всех Event Modeling (EM)

— это метод описания систем на основе анализа изменений информации с течением времени

Процесс

Роли

Доступы

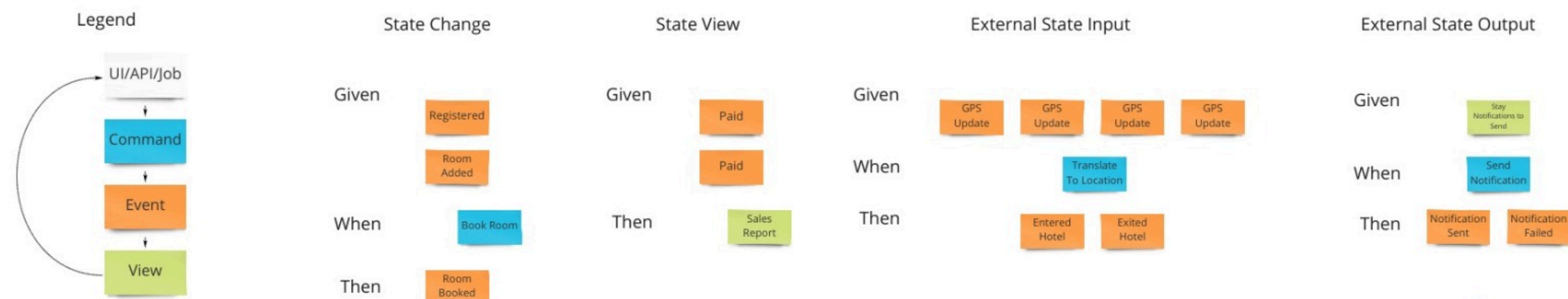
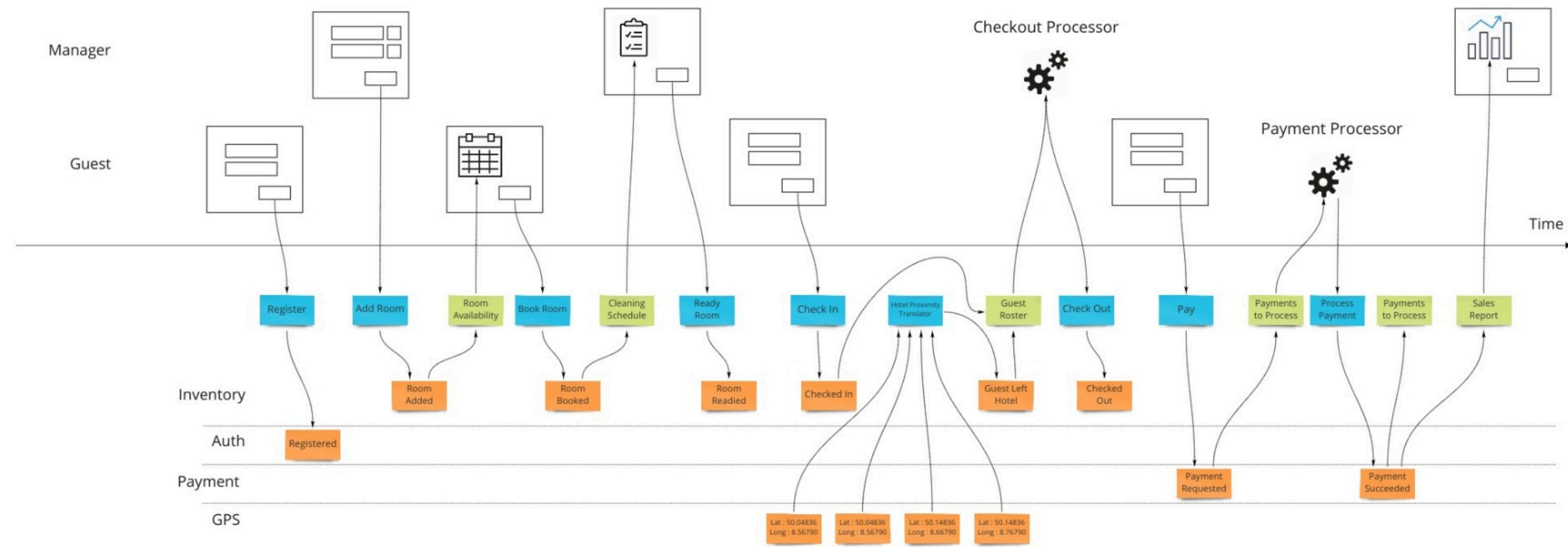
Сущности

Статусы

Атрибуты

Действия

Результаты



# Мы в АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ пробуем расширить ЕМ

... и посмотрим, что из этого получится =)

Помните, коммуникация с коллегами - ключ к успеху!



# Спасибо за внимание

Вопросы? =)



alekseytushkanov