


Бот как сердце community



 MVeronika

Вероника Макаровская

Команда iOS-MobilePlatform Сбера



Привет, я Платформик!

Хорошего дня



Наш план на ближайший час

Мы рассмотрим

Мы рассмотрим

● Предысторию создания бота

Мы рассмотрим

Предысторию создания бота

Жизненную историю Платформика

Мы рассмотрим

- Предысторию создания бота
- Жизненную историю Платформика
- Развитие community

Мы рассмотрим

- Предысторию создания бота
- Жизненную историю Платформика
- Развитие community
- **Расширение функциональности**

Мы рассмотрим

- Предысторию создания бота
- Жизненную историю Платформика
- Развитие community
- Расширение функциональности
- Используемые технологии

Мы рассмотрим

- Предысторию создания бота
- Жизненную историю Платформика
- Развитие community
- Расширение функциональности
- Используемые технологии
- **Образ Платформика**

Мы рассмотрим

- Предысторию создания бота
- Жизненную историю Платформика
- Развитие community
- Расширение функциональности
- Используемые технологии
- Образ Платформика
- Оценка результатов¹¹



Поехали

Кто такие дежурные?

Задачи дежурных

Задачи дежурных

Run-задачи

Задачи дежурных

Run-задачи

Мониторинг стабильности CI

Задачи дежурных

- Run-задачи
- Мониторинг стабильности CI
- Поддержка DevOps

Задачи дежурных

- Run-задачи
- Мониторинг стабильности CI
- Поддержка DevOps
- Разбор проблем инженеров

Задачи дежурных

- Run-задачи
- Мониторинг стабильности CI
- Поддержка DevOps
- Разбор проблем инженеров
- Ответ на вопросы**

Задачи дежурных

- Run-задачи
- Мониторинг стабильности CI
- Поддержка DevOps
- Разбор проблем инженеров
- Ответ на вопросы
- Разбор заявок из почты/чатов**

Боли дежурных

Боли дежурных

Повторяющиеся вопросы

Боли дежурных

- Повторяющиеся вопросы
- Рост источников проблем

Боли дежурных

- Повторяющиеся вопросы
- Рост источников проблем
- Лишние заявки

История процесса



История процесса

Дежурный объявлялся на все community



Процесса дежурства не было

История процесса

Дежурный объявлялся на все community



Процесса дежурства не было

Дежурный был скрыт

История процесса

Дежурный объявлялся на все community

Появление Платформика



Процесса дежурства не было

Дежурный был скрыт



Коммуникация с community

Общение с community

Общение с community

Три роли доступа

Общение с community

Три роли доступа

Команда заявки проблемы

Общение с community

- Три роли доступа
- Команда заявки проблемы
- Команда обновления статуса проблемы

Общение с community

- Три роли доступа
- Команда заявки проблемы
- Команда обновления статуса проблемы
- Команды вывода статуса всех проблем**

Примеры работы

Nika M.
/report

Сформулируй краткое описание проблемы/задачи в формате:
 ✂️ 'Название пайплайна.Название стадии.Ошибка'
 ⚠️ Подробную информацию можно будет отправить следующим шагом

🛑 Вызови /cancel для отмены команды

11:19

/report 11:19 ✓✓

Все пайпы.Стадия тестов.Подсвечивает красной стадию тестов, хотя ошибка на предыдущей

11:20 ✓✓

✅ Статус по задаче DBIOSP-11034 Develop-PR-Pipeline.Подает.MPChecker.buildSim/Logs/Test/*/1_Test/Diagnostics/SberbankAppUITests*: No such file or directory обновлен

17:21

/fixed 01:34 ✓✓

✅ Статус по задаче DBIOSP-10804 / Monolith/ Monolith-PR-Pipeline [8069.Build](#) (impact).xcodebuild build failed обновлен

💡 [База знаний проблем и решений](#)

🔄 Не забудь обновить базу знаний по проблемам и их решениям

01:34

/accept 17:21 ✓✓

⚠️ Статус по вашей задаче:

📌 Добавить стадию запуска очистки нексуса в BS

🔄 В работе

01:42

Nika M.
/status

🔴 Открыта
 🕒 Ревизия библиотеки OpusKit
 Открыта: 07.06 14:27


🔄 В работе у #iOSPlatformTeam
 🕒 [Add.UI.Tests.Repo.To](#)"Cache usage checker"exceptions
 27.06 10:41 → 28.07 11:54 🟢

🕒 AutoOperationsHall-PR-Pipeline #292.Init.Write permissions error
 29.06 18:20 → 30.06 19:07 🔴

🔄 В работе у #iOSReleaseTeam
 🕒 AutomergeChild.ReleaseToDevelop.ГитоваяОшибкаПодтягиванияВерсийФреймверков
 09.06 17:38 → 15.06 17:08 🔴

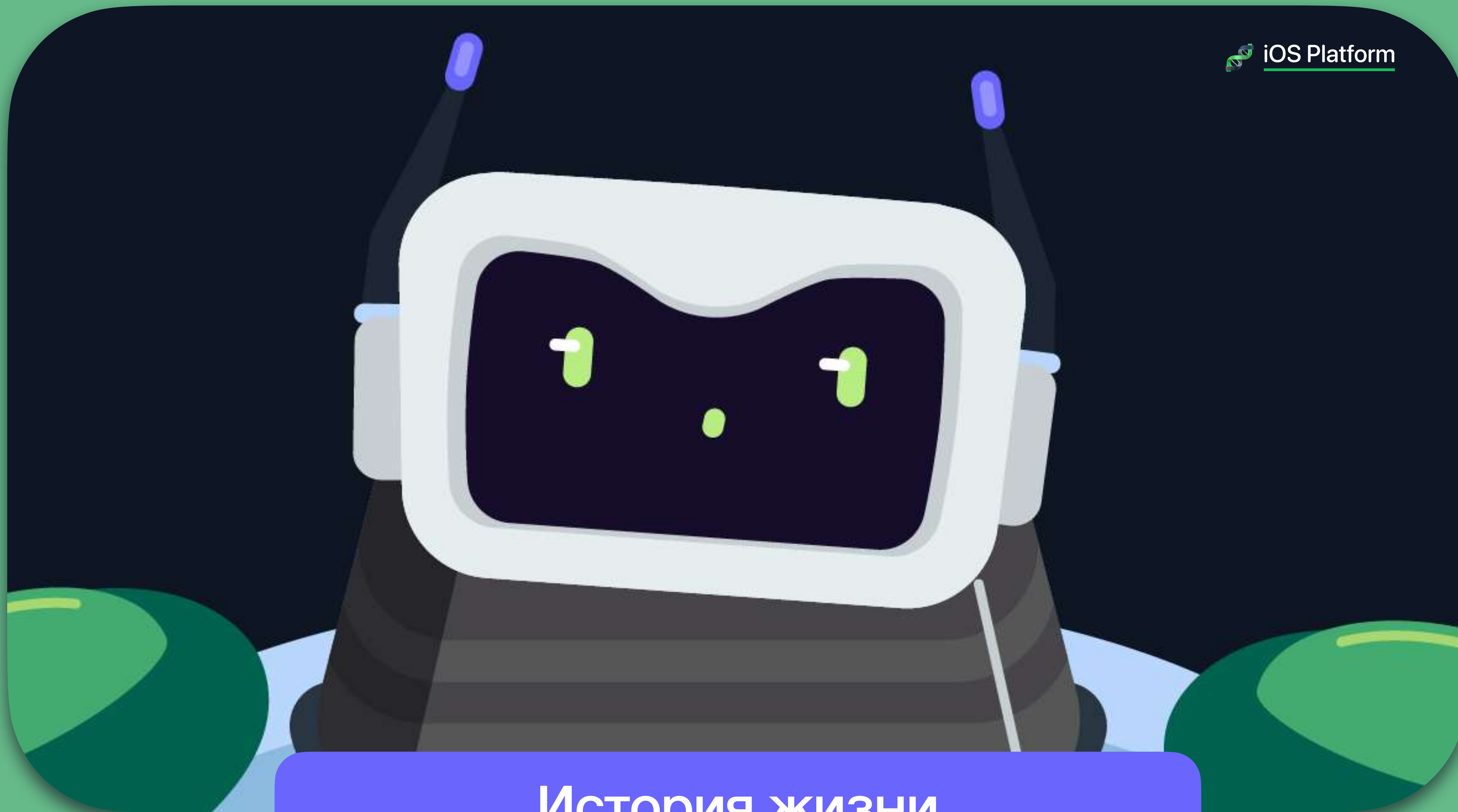
Ваши команды
 🍌 #iOSPlatform 🍏 #iOSReleaseTeam
 🖋️ #iOSDesignSystemTeam 🧑‍🚀 #iOSUITestsTeam
 💬 #iOSMessenger 💰 #iOSSavingsTeam

🌟 Если ты хочешь принимать участие в процессе дежурства,напиши куратору



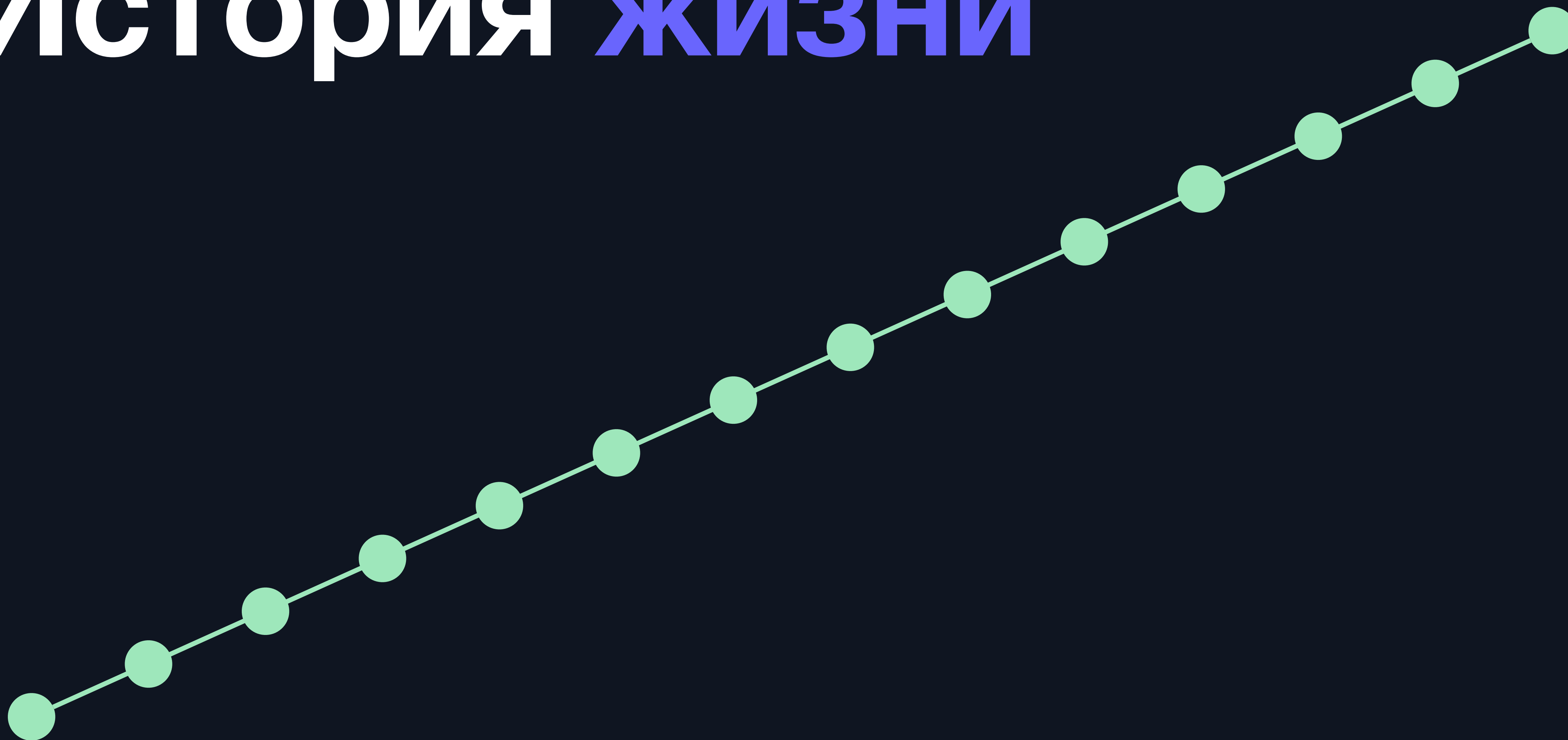


Продолжаем

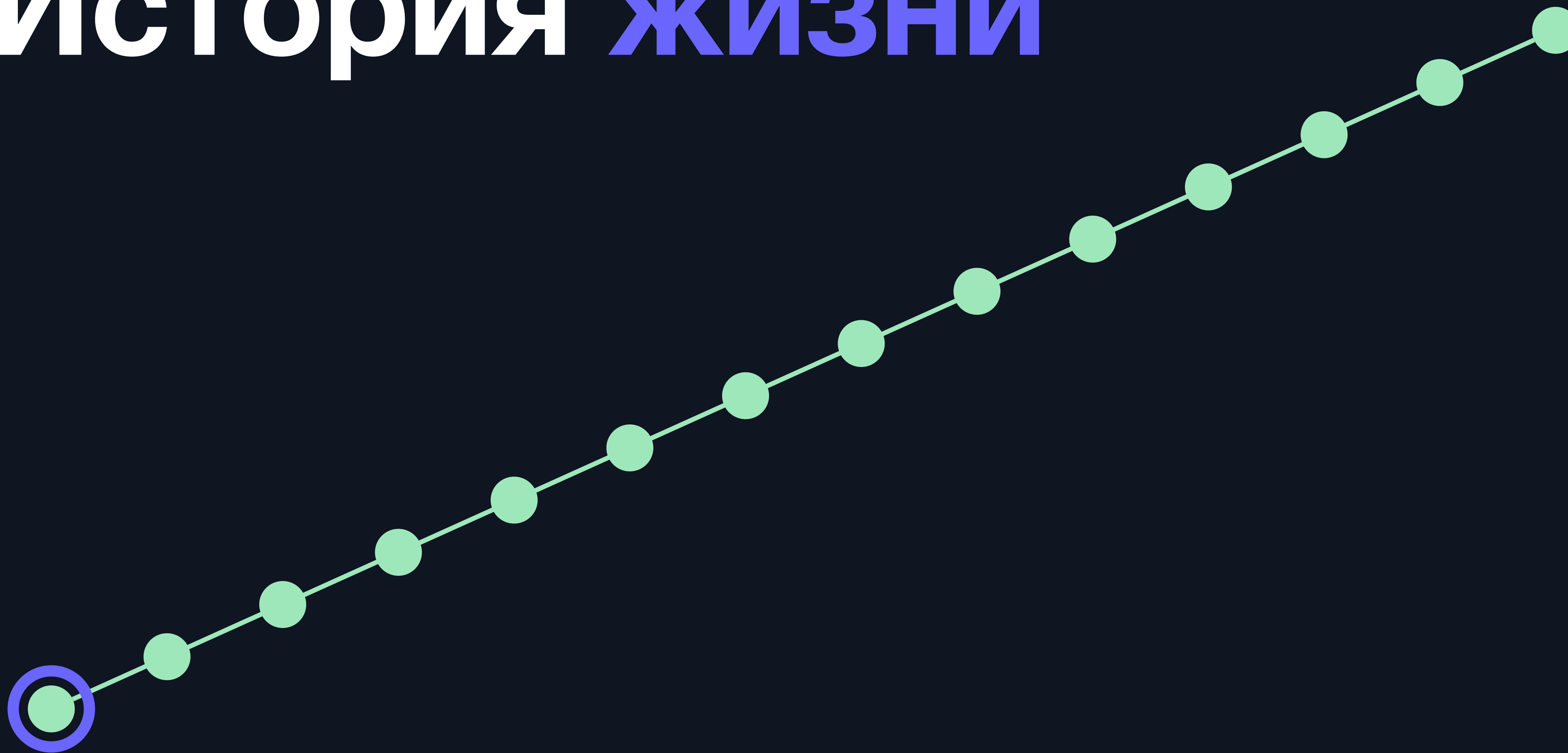


История жизни

История **ЖИЗНИ**



История **ЖИЗНИ**



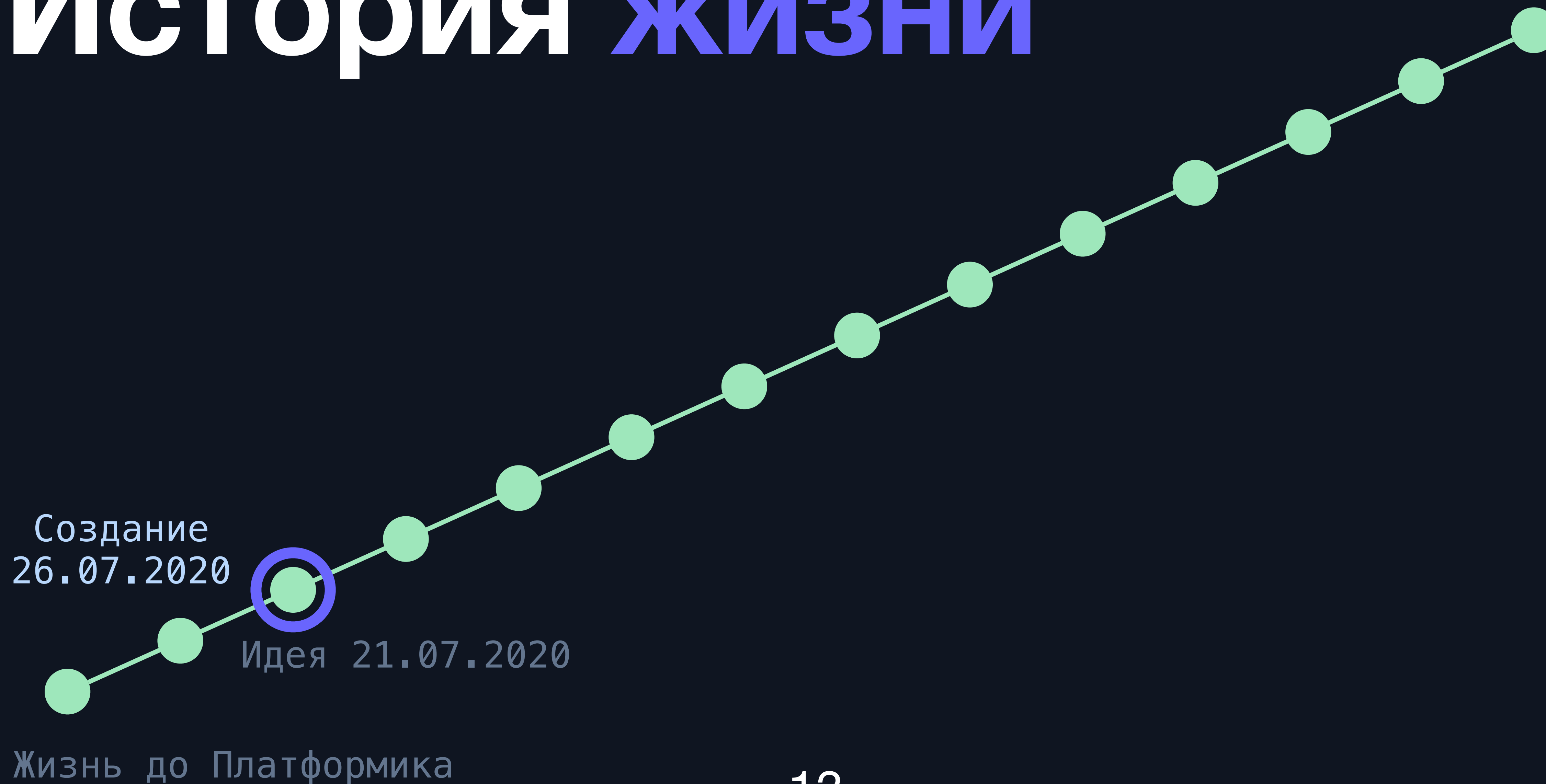
Жизнь до Платформика

История **ЖИЗНИ**

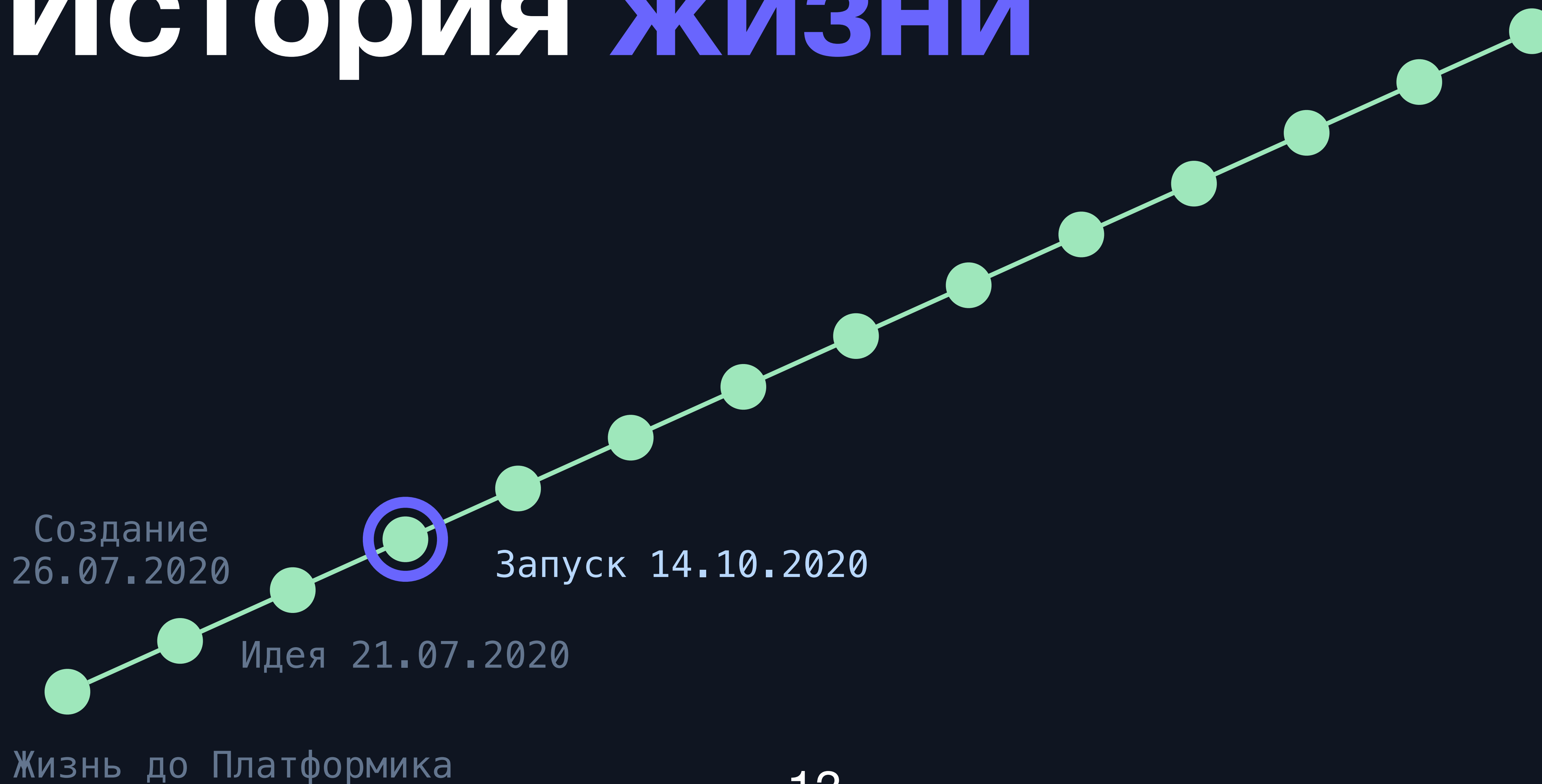


Жизнь до Платформика

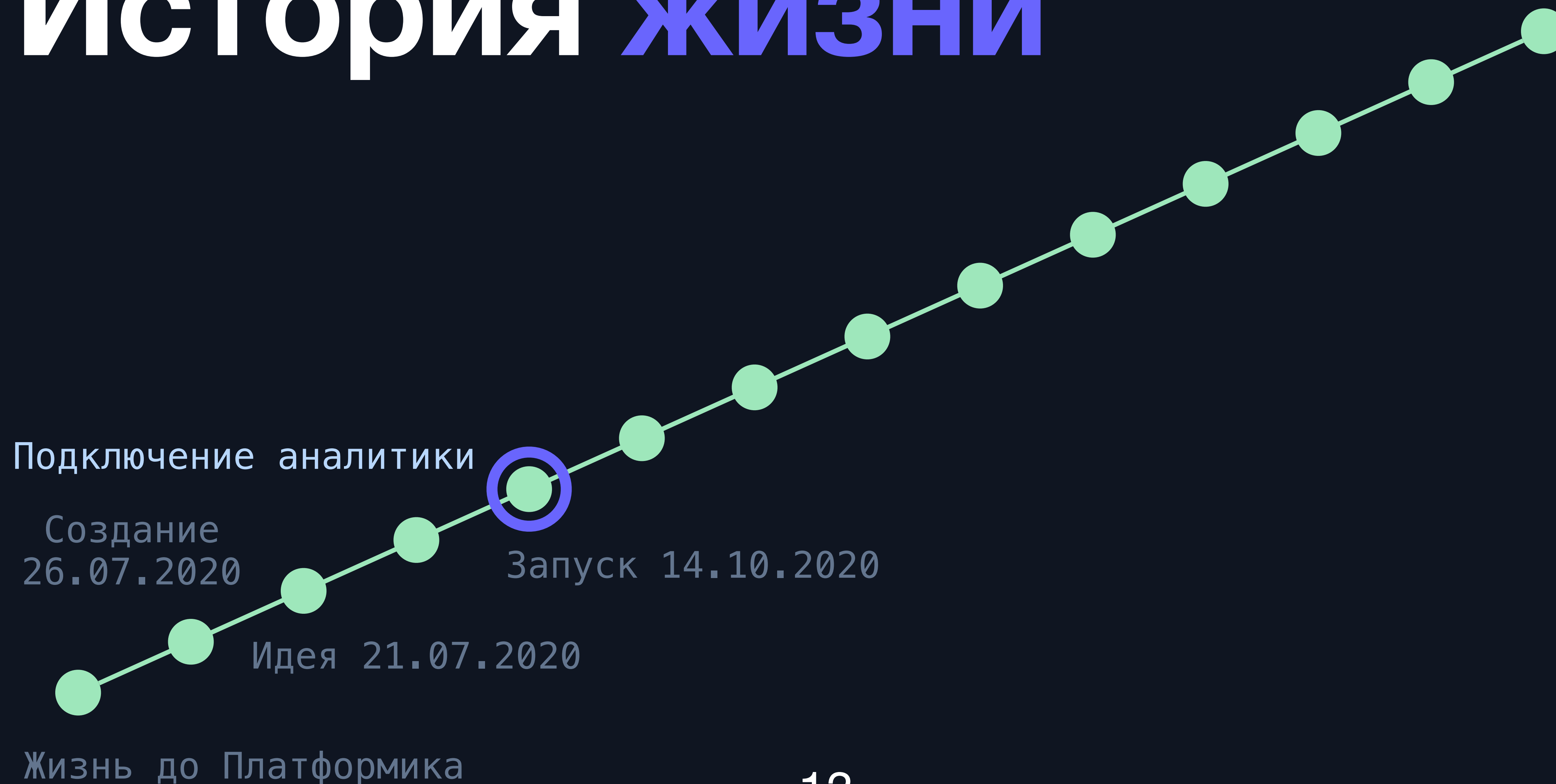
История **ЖИЗНИ**



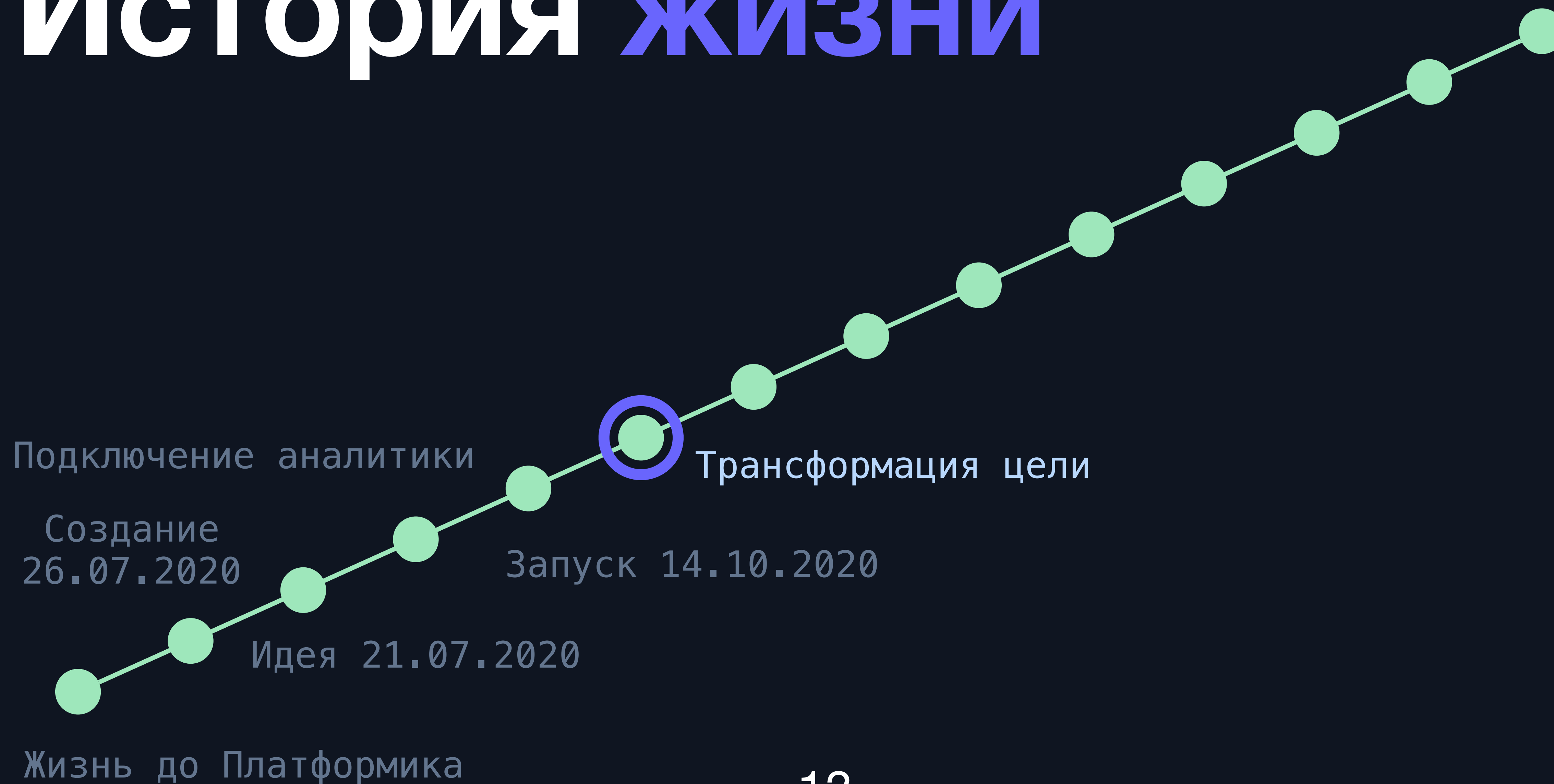
История **ЖИЗНИ**



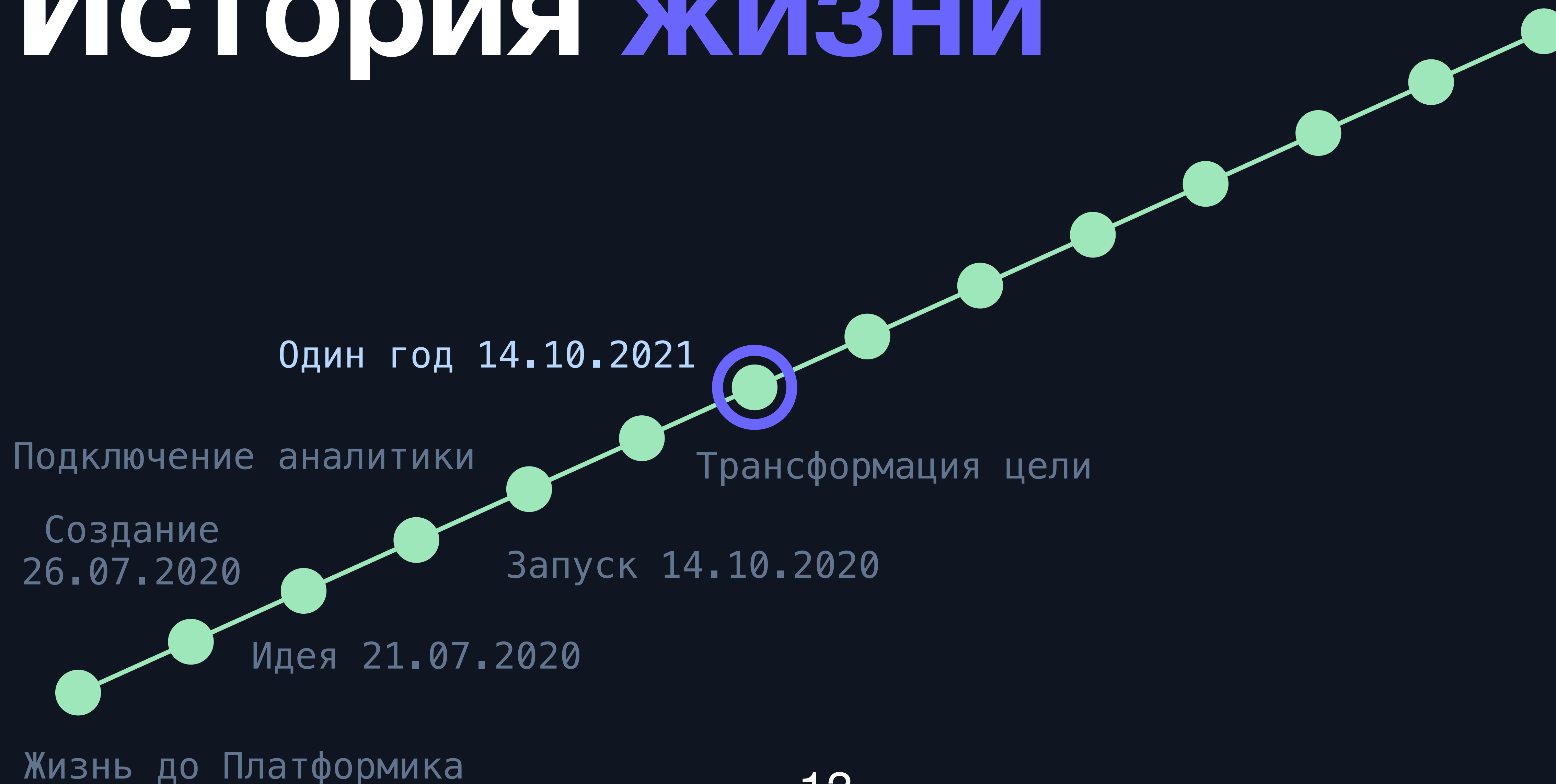
История **ЖИЗНИ**



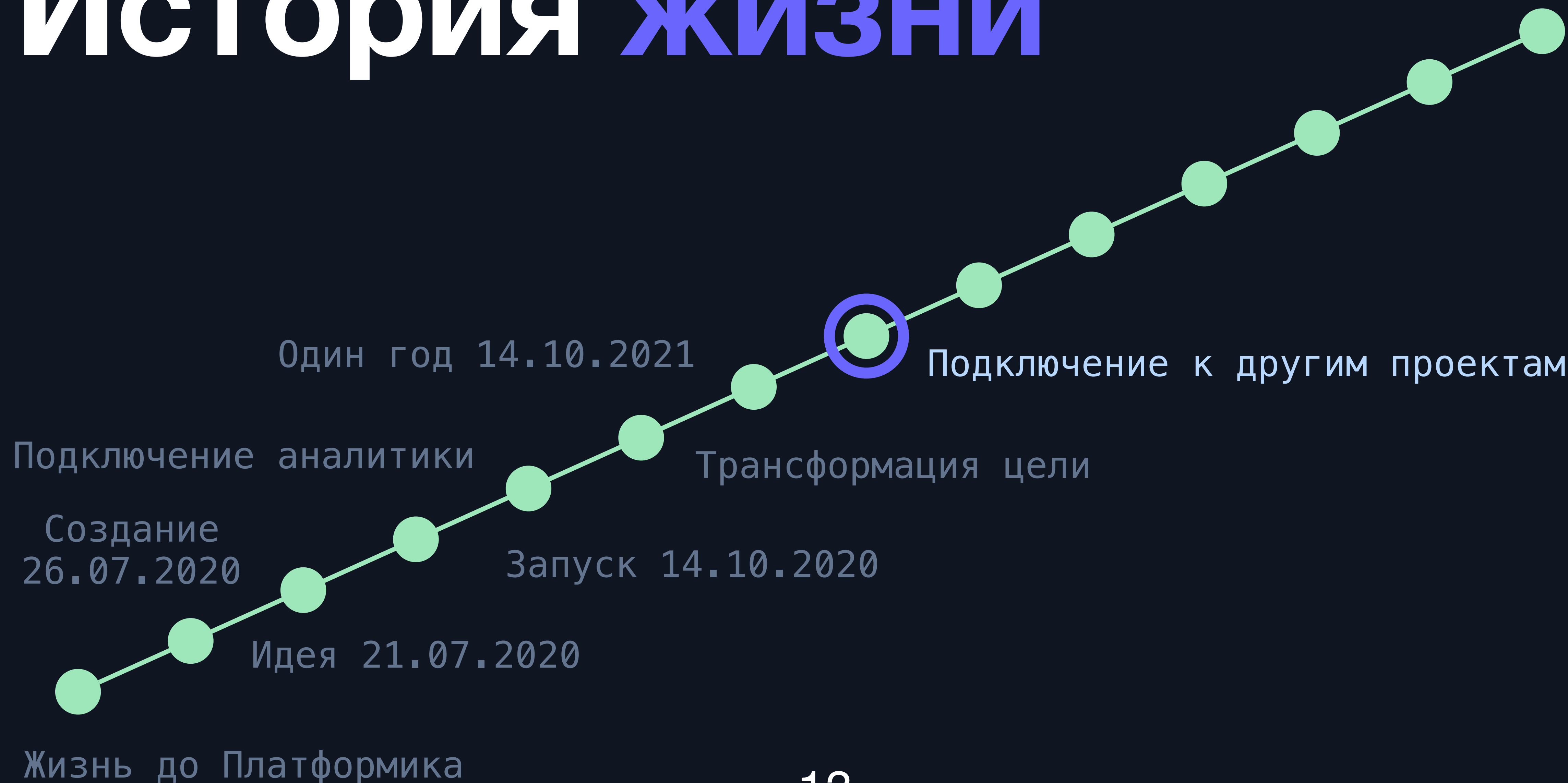
История **ЖИЗНИ**



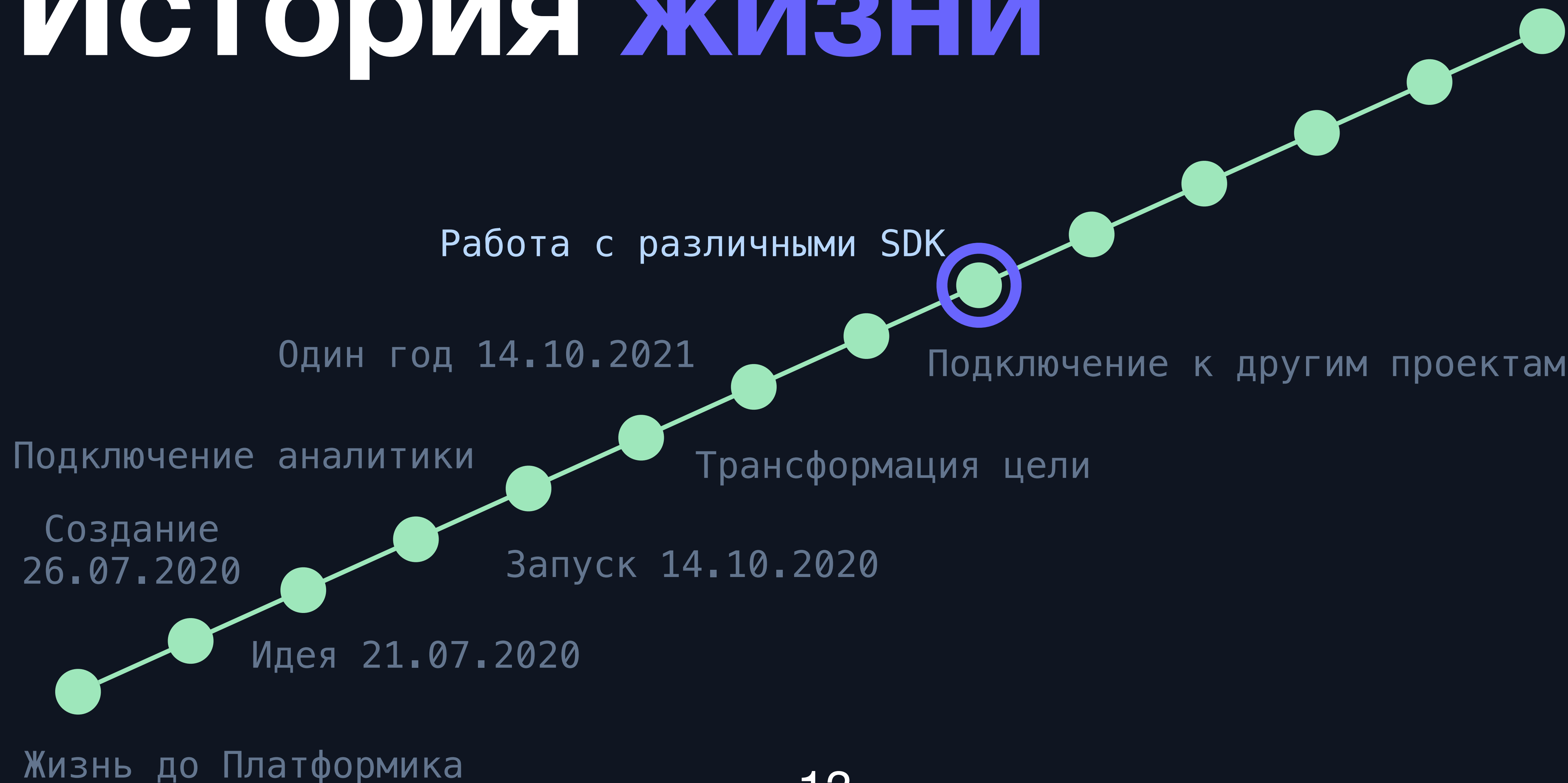
История **ЖИЗНИ**



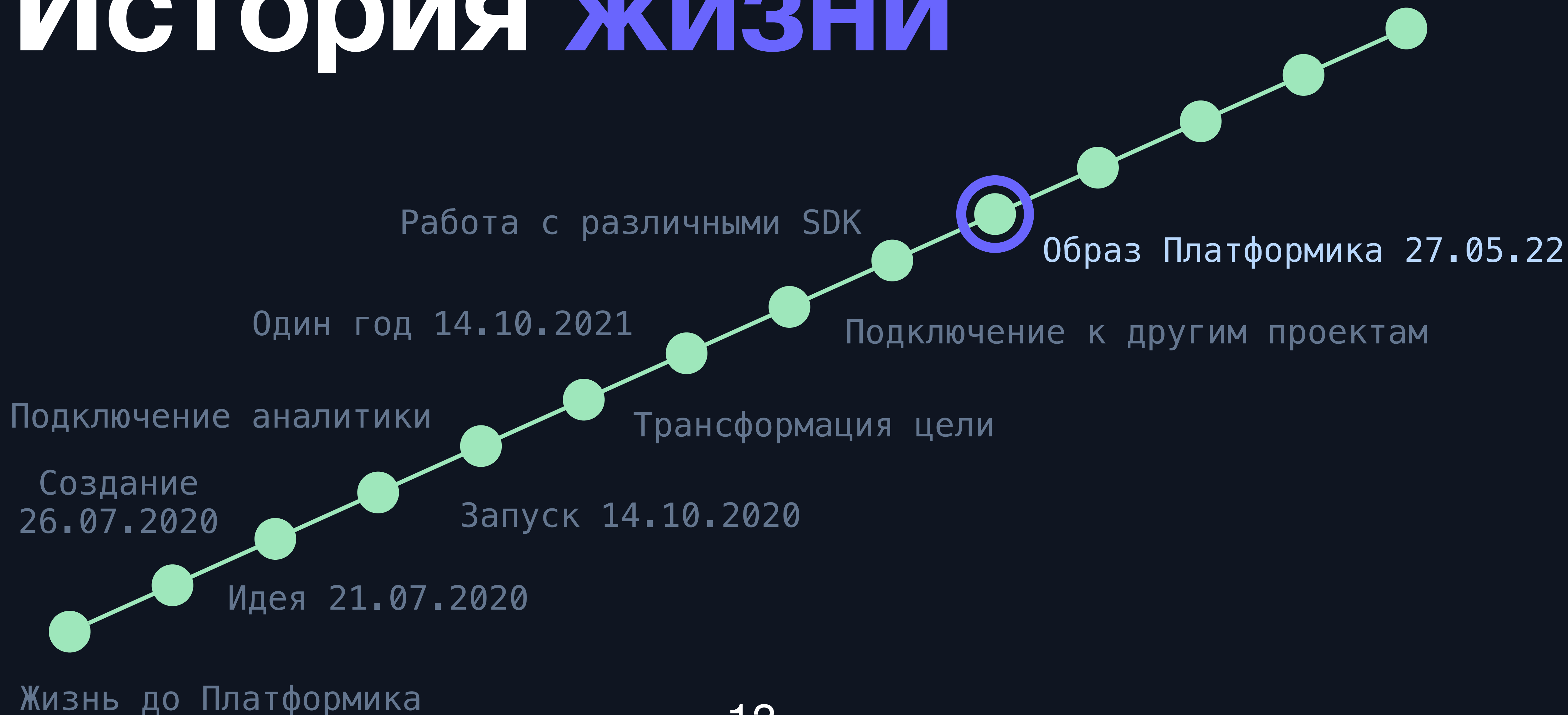
История **ЖИЗНИ**



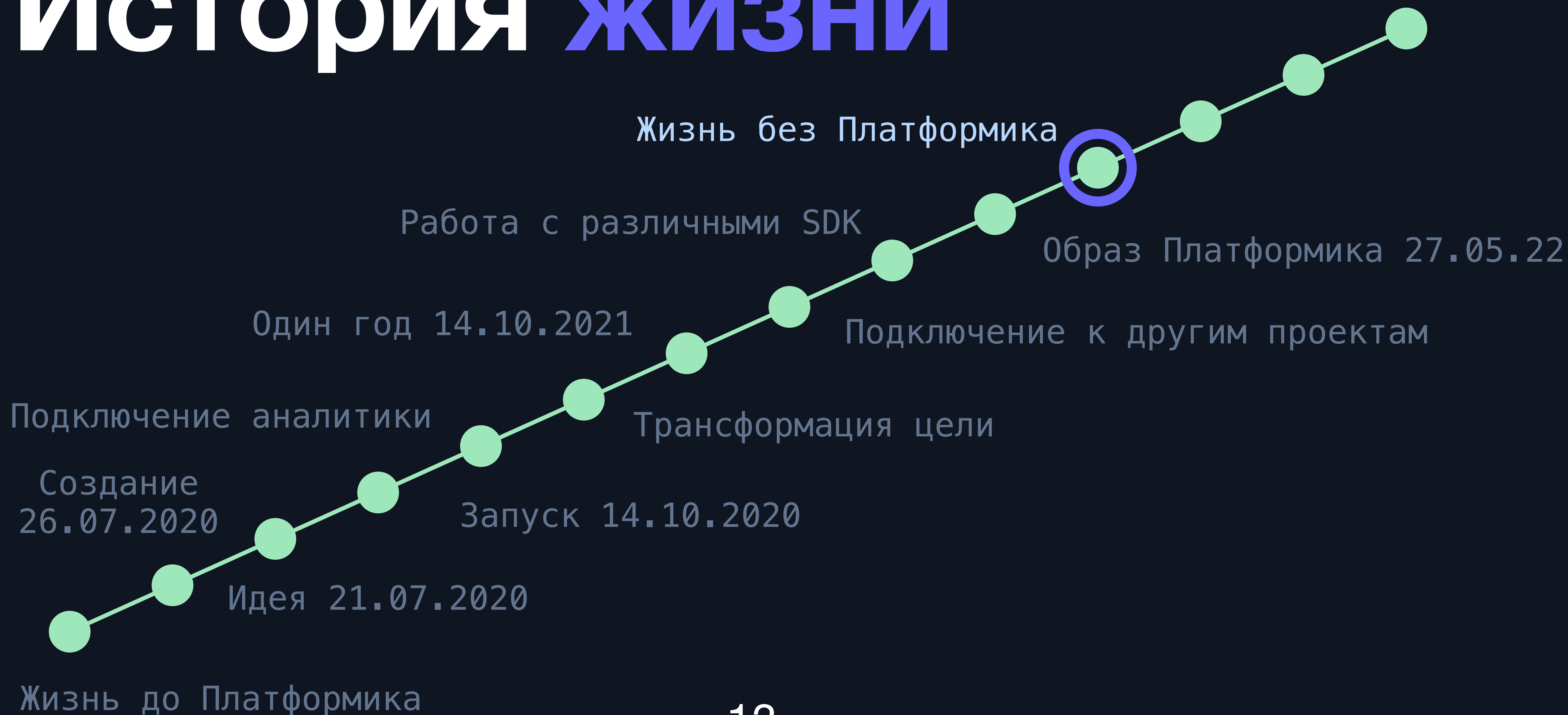
История **ЖИЗНИ**



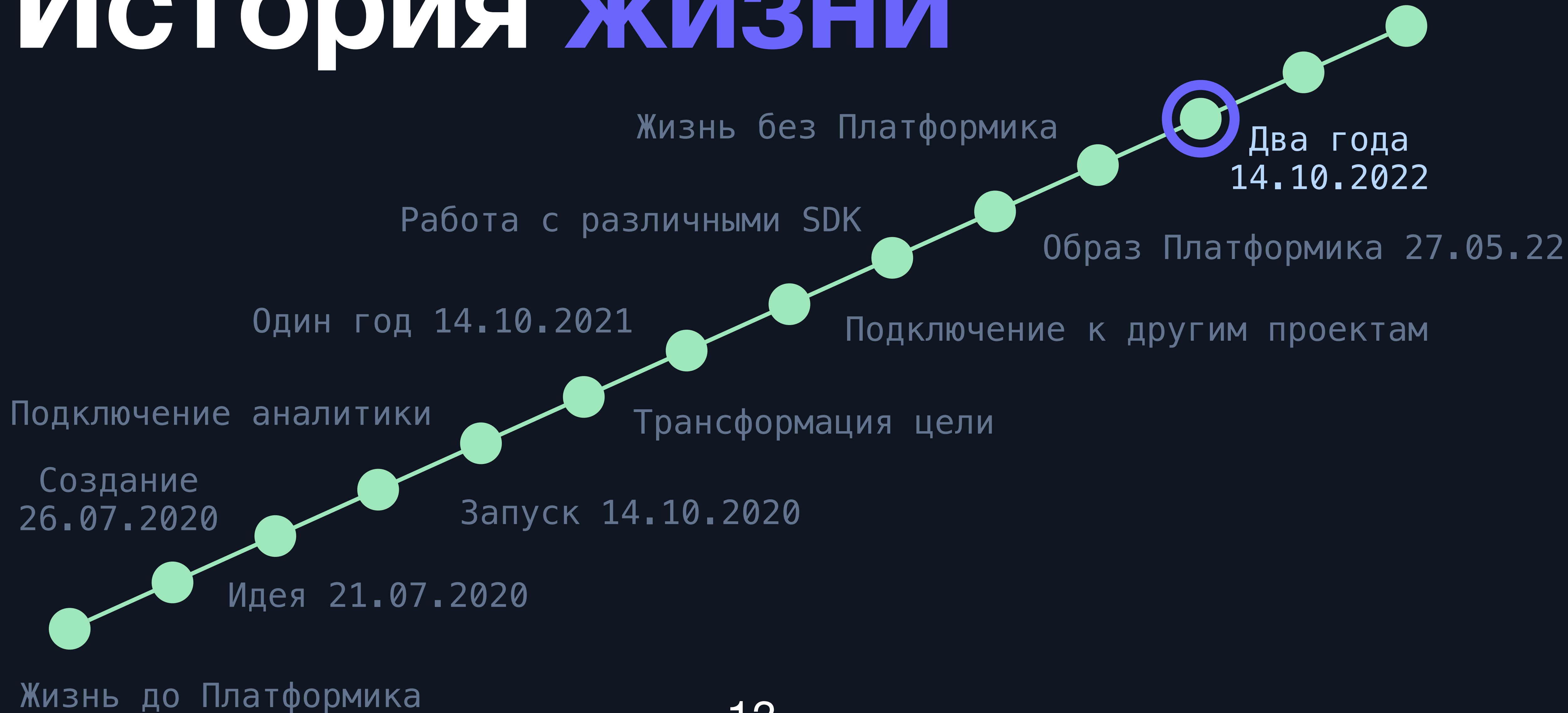
История **ЖИЗНИ**



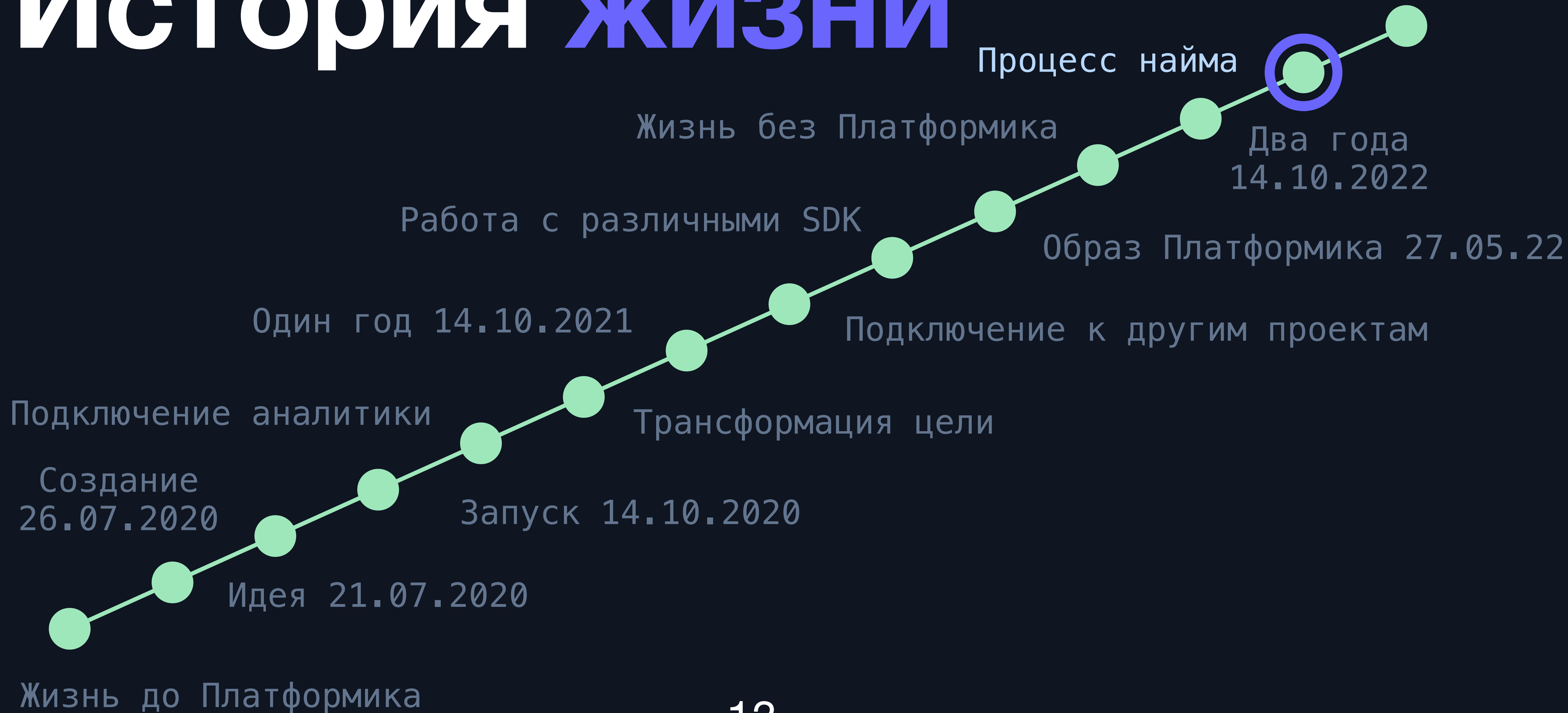
История ЖИЗНИ

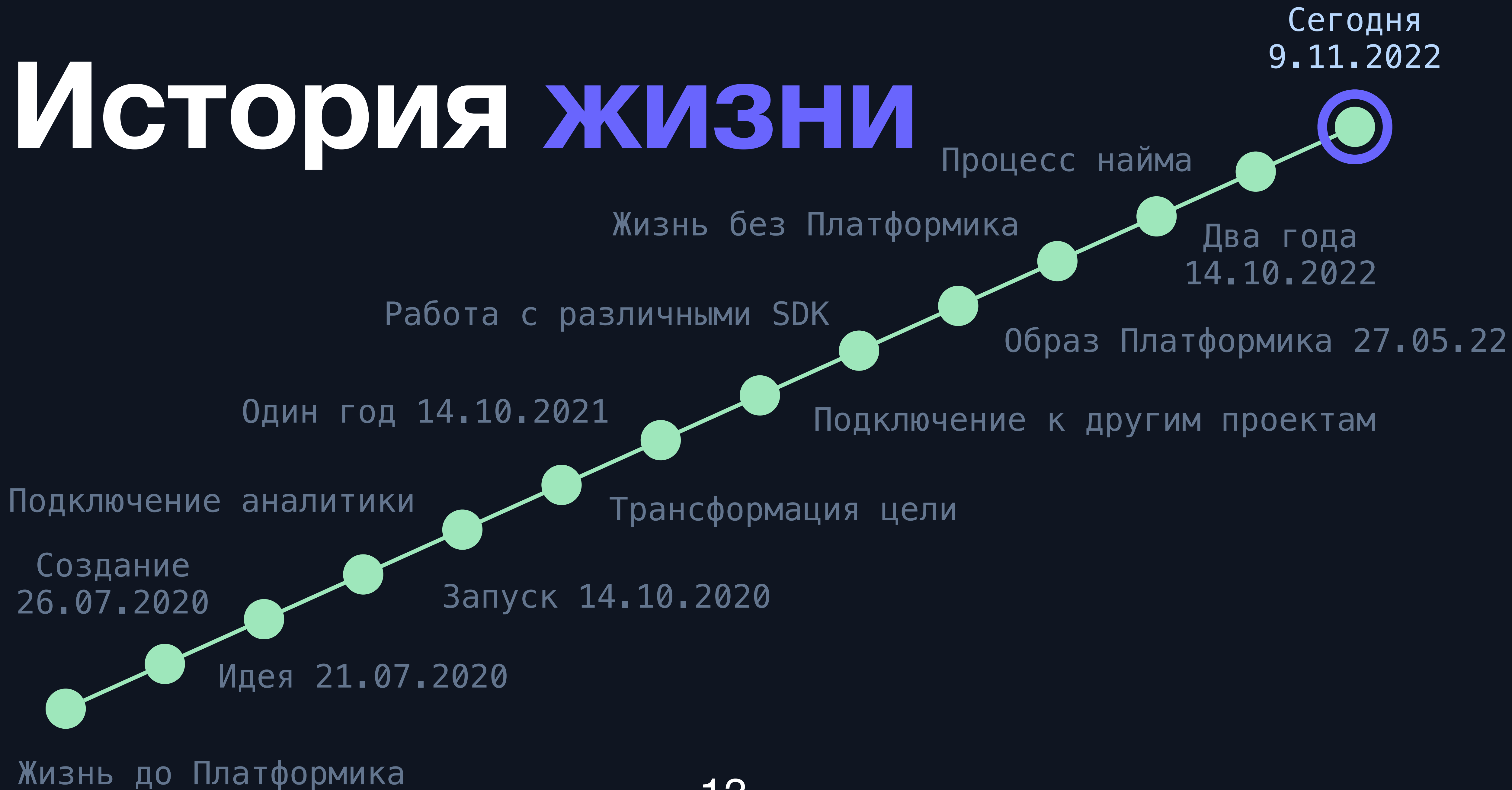


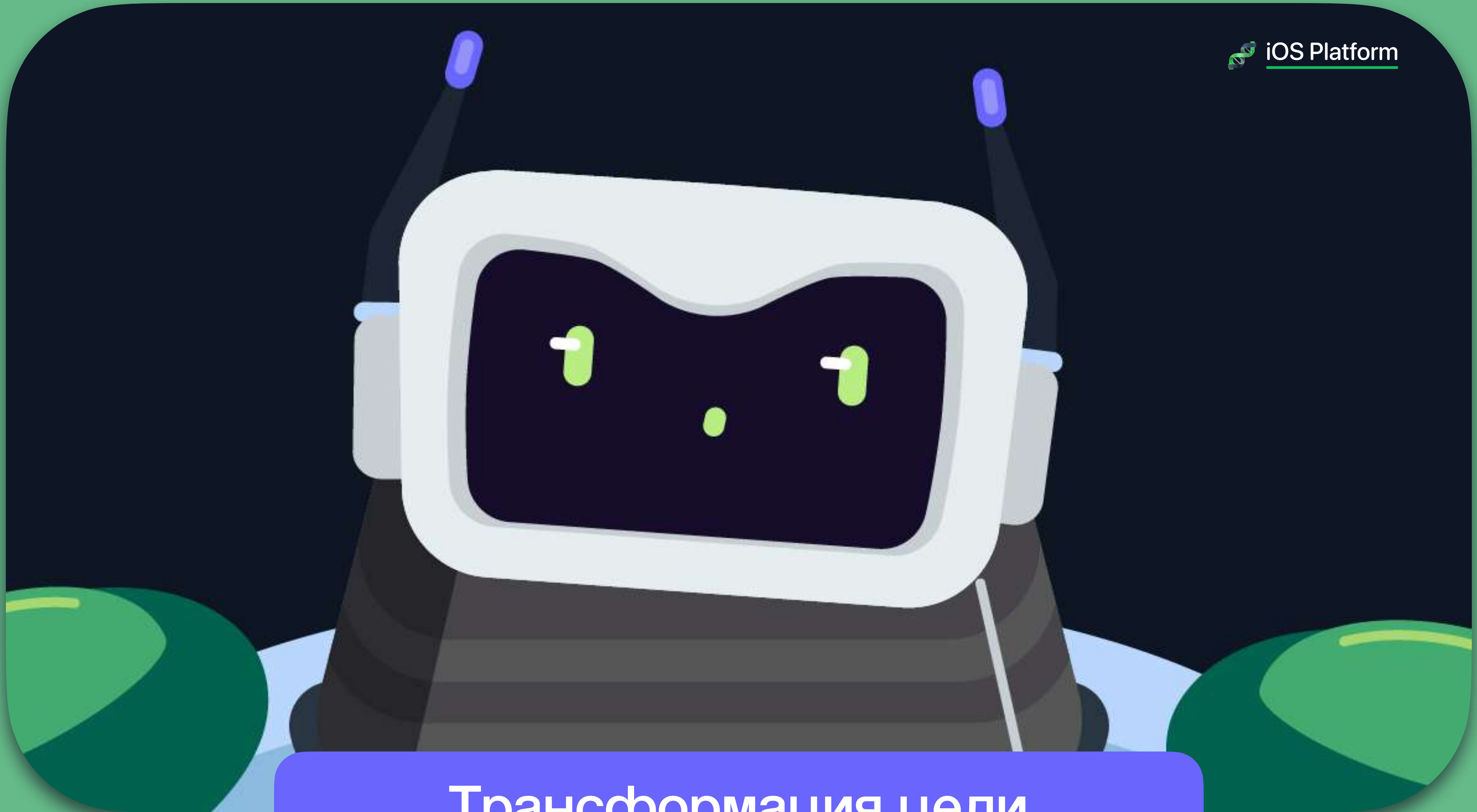
История **ЖИЗНИ**



История **ЖИЗНИ**







Трансформация цели

Процесс onboarding

Процесс onboarding

Назначение Buddy

Процесс onboarding

- Назначение Buddy
- Создание задач для Buddy

Процесс **onboarding**


- Назначение Buddy
- Создание задач для Buddy
- **Напоминание о контрольных точках процесса**

Процесс **onboarding**

- Назначение Buddy
- Создание задач для Buddy
- Напоминание о контрольных точках процесса
- **Проверка готовности новенького**


Пример onboarding



 Ссылка на Jira наставников




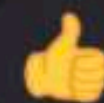
Платформик

 Инженер

и прошёл тест на

87.5%

 Нужно снять с него лейбл Beginner



11:52

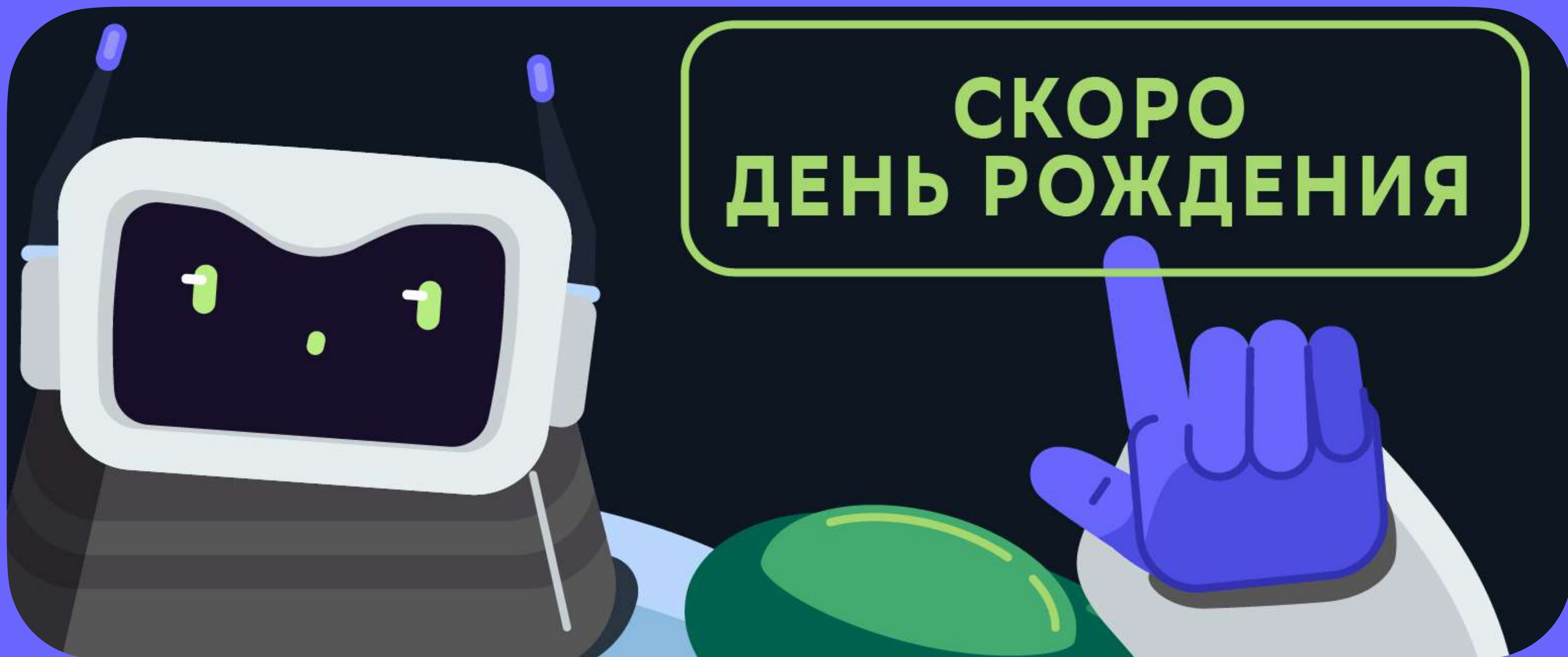
Снять лейбл



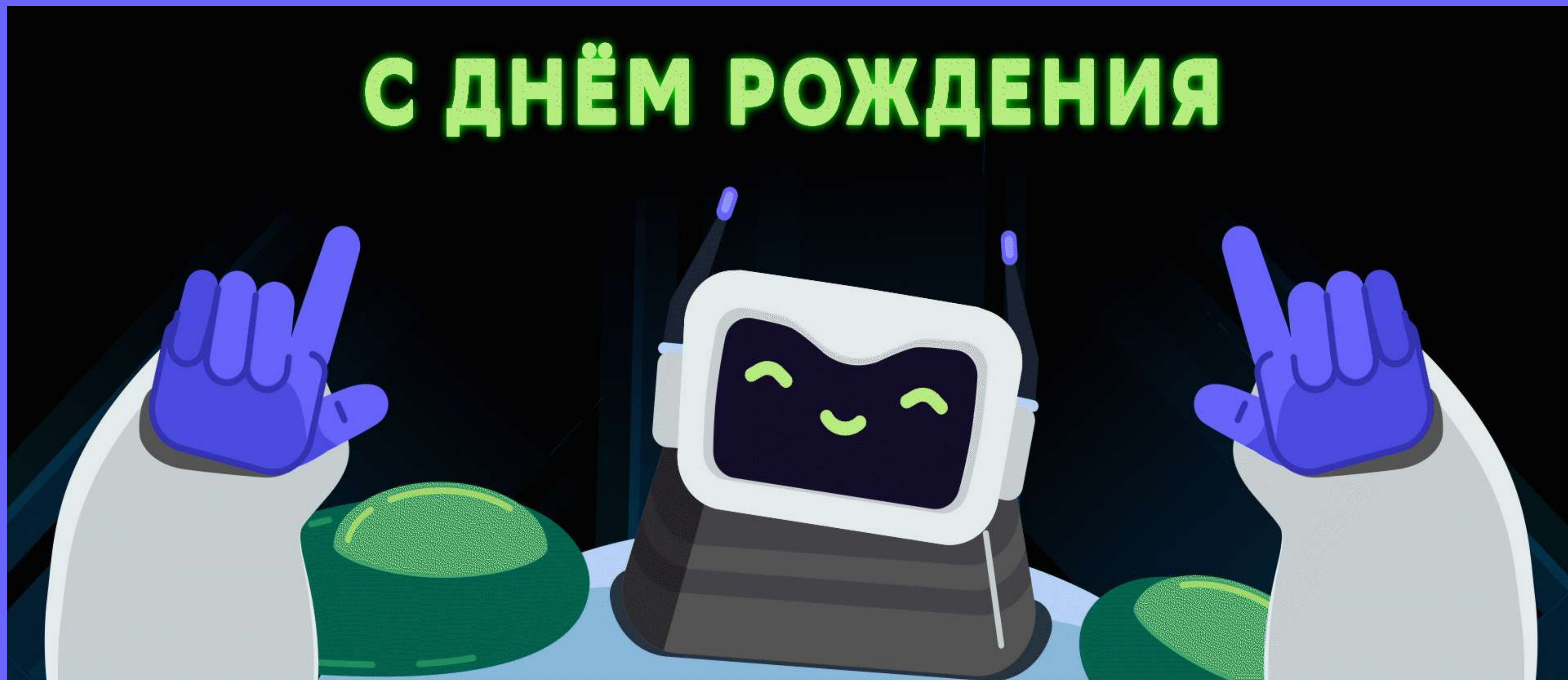
Наставник , необходимо обновить статус следующих задач:

09:04

Поздравление с Днём Рождения 1.0



Поздравление с Днём Рождения 2.0



Другие процессы

Другие процессы

● Напоминание о задачах

Другие процессы

■ Напоминание о задачах

■ Напоминание о конференциях

Другие процессы

- Напоминание о задачах
- Напоминание о конференциях
- Напоминание об обучении

Другие процессы

- Напоминание о задачах
- Напоминание о конференциях
- Напоминание об обучении
- Напоминание о регулярных событиях

Примеры процессов

Платформик

Уважаемые Ниндзя! Следующие задачи ждут своего воина:

[MBL-19](#) Организовать большую оффлайн встречу для iOS-разработчиков

Добро пожаловать!

👋 Привет, Vladislav(@valdismen)!

🌲 Добро пожаловать в чат Bootcamp СБОЛ

? Если у тебя возникли вопросы при прохождении нашего модуля, ты можешь задать их тут

📺 [Наши видеоинструкции на СберВидео](#)

📌 [Ссылка в CookBook](#)

09:18

Конференции

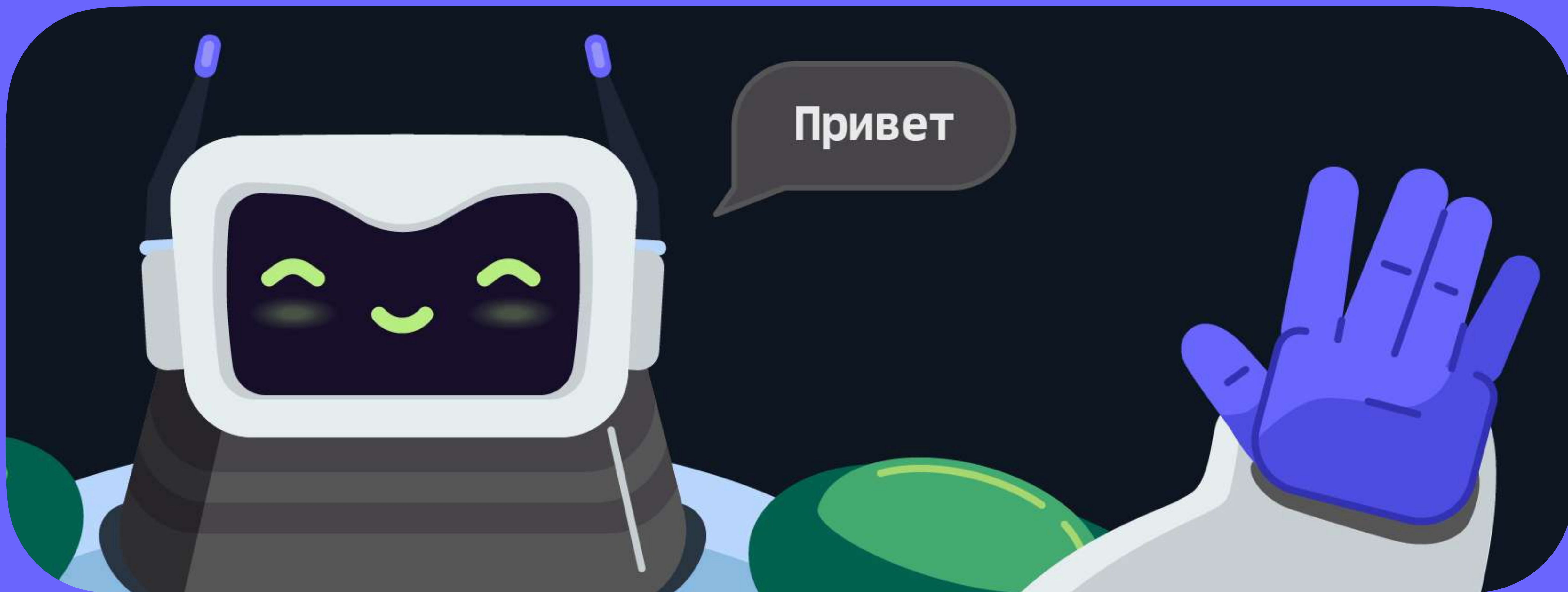
📢 На доске Ninja есть открытая задача ["Выступление с докладом на конференции"](#)

📺 Подробнее о выступлении на конференциях в [Cookbook](#)

💚 Ваша #DevRelTeam

434 👁 09:04

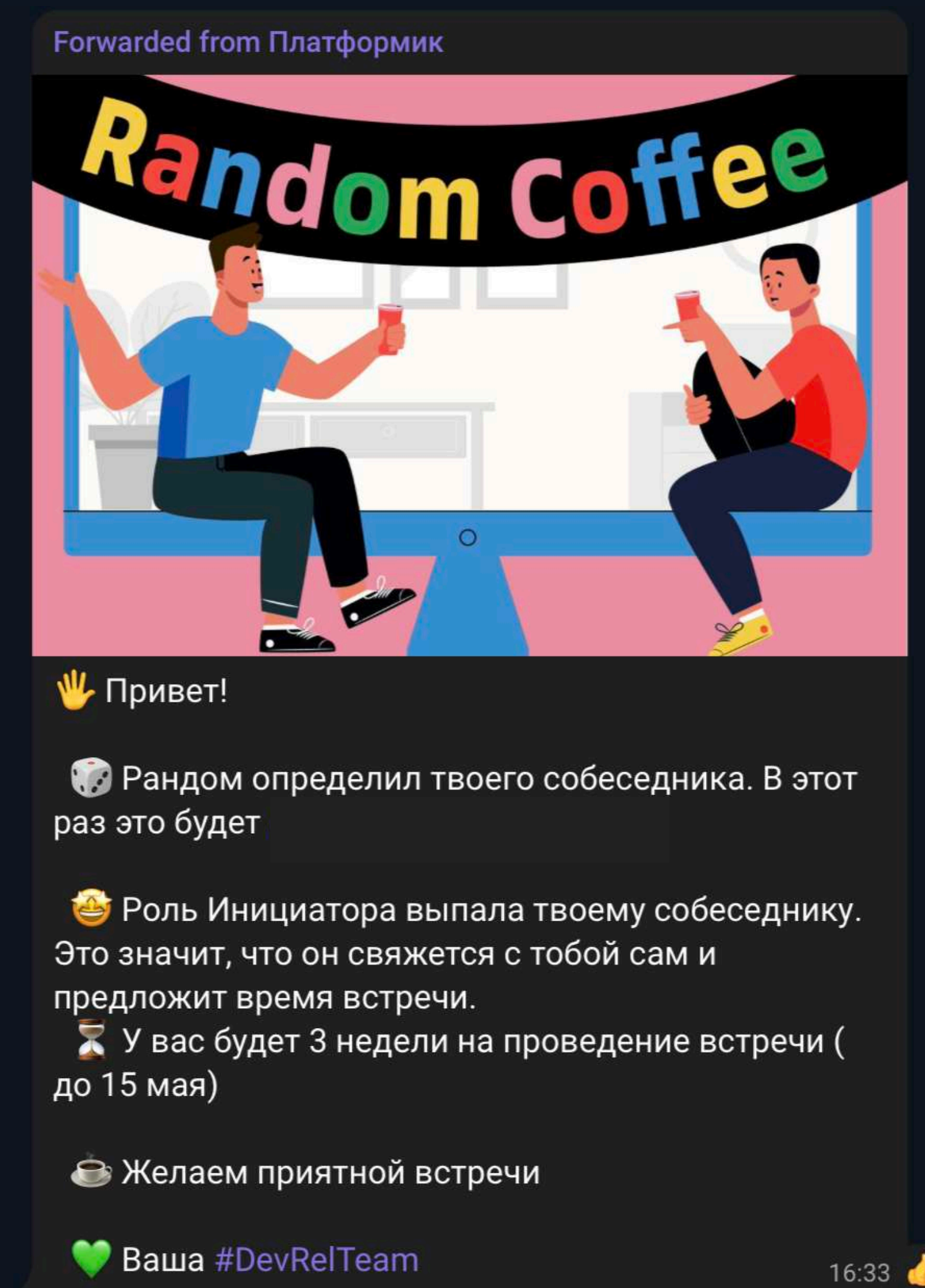
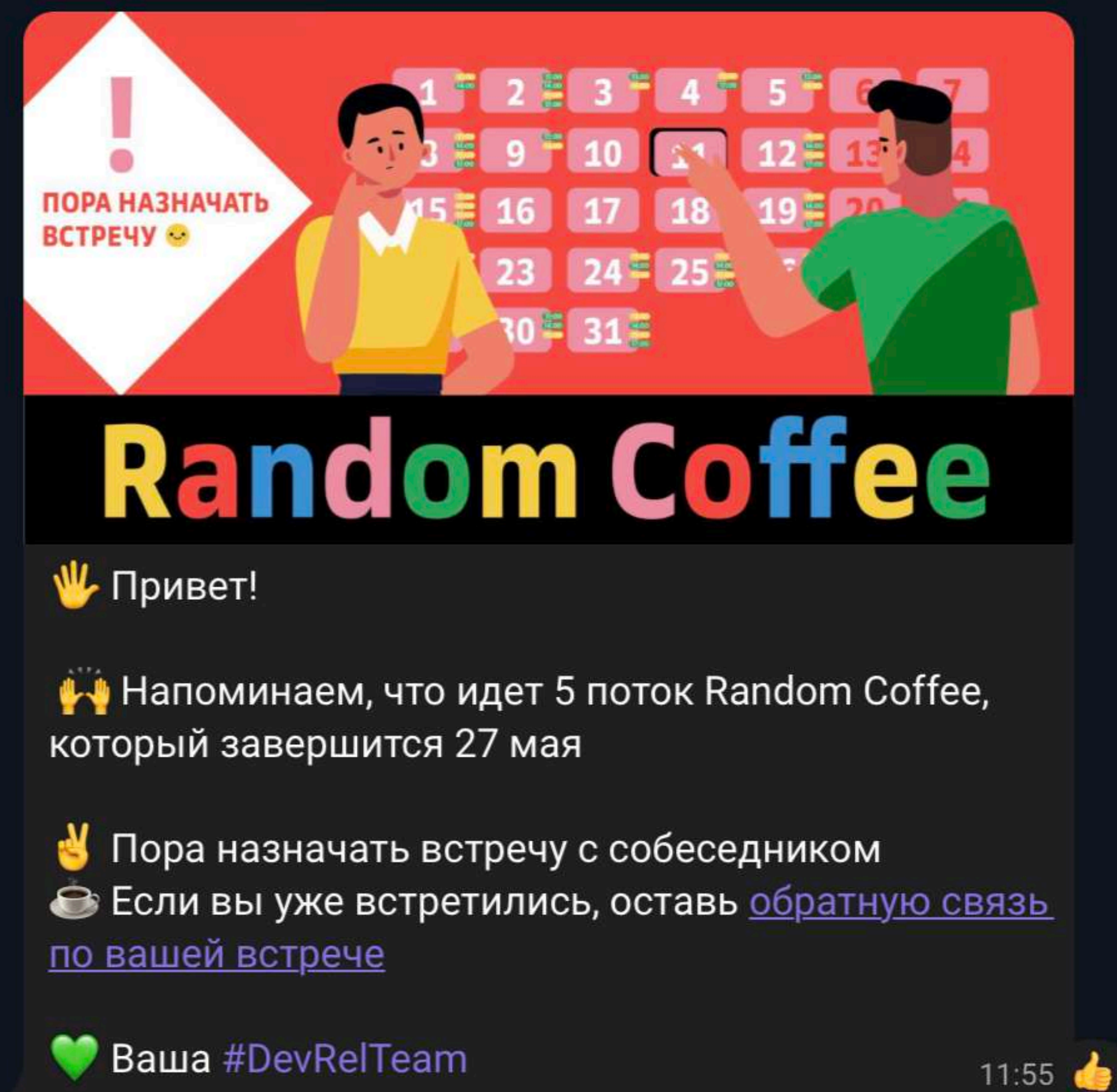
Приветствие в чатах





Рассылки и напоминания о RandomCoffee

Пример RandomCoffee



Стал олицетворением **дежурных**



Шторм на CI

Бот как сердце community

Бот как сердце community

 12 ролей доступа

Бот как сердце community

12 ролей доступа

58 команд

Бот как сердце community

- 12 ролей доступа
- 58 команд
- Охват всех процессов community

Бот как сердце community

- 12 ролей доступа
- 58 команд
- Охват всех процессов community
- 27 команд ждут своей реализации

Процесс **найма**

Процесс найма



Хроники Мобиуса.
Истории с
технических
собеседований: от
смеха до слёз

Процесс найма

Новые роли



Хроники Мобиуса.
Истории с
технических
собеседований: от
смеха до слёз

Процесс найма



Хроники Мобиуса.
Истории с
технических
собеседований: от
смеха до слёз

Новые роли

Регистрация в процессе

Процесс найма



Хроники Мобиуса.
Истории с
технических
собеседований: от
смеха до слёз

Новые роли

Регистрация в процессе

Управление слотами

Процесс найма



Хроники Мобиуса.
Истории с
технических
собеседований: от
смеха до слёз

Новые роли

Регистрация в процессе

Управление слотами

Согласование дополнительных слотов

Процесс найма



Хроники Мобиуса.
Истории с
технических
собеседований: от
смеха до слёз

- Новые роли
- Регистрация в процессе
- Управление слотами
- Согласование дополнительных слотов
- Сообщения об ошибках в процессе

Процесс найма



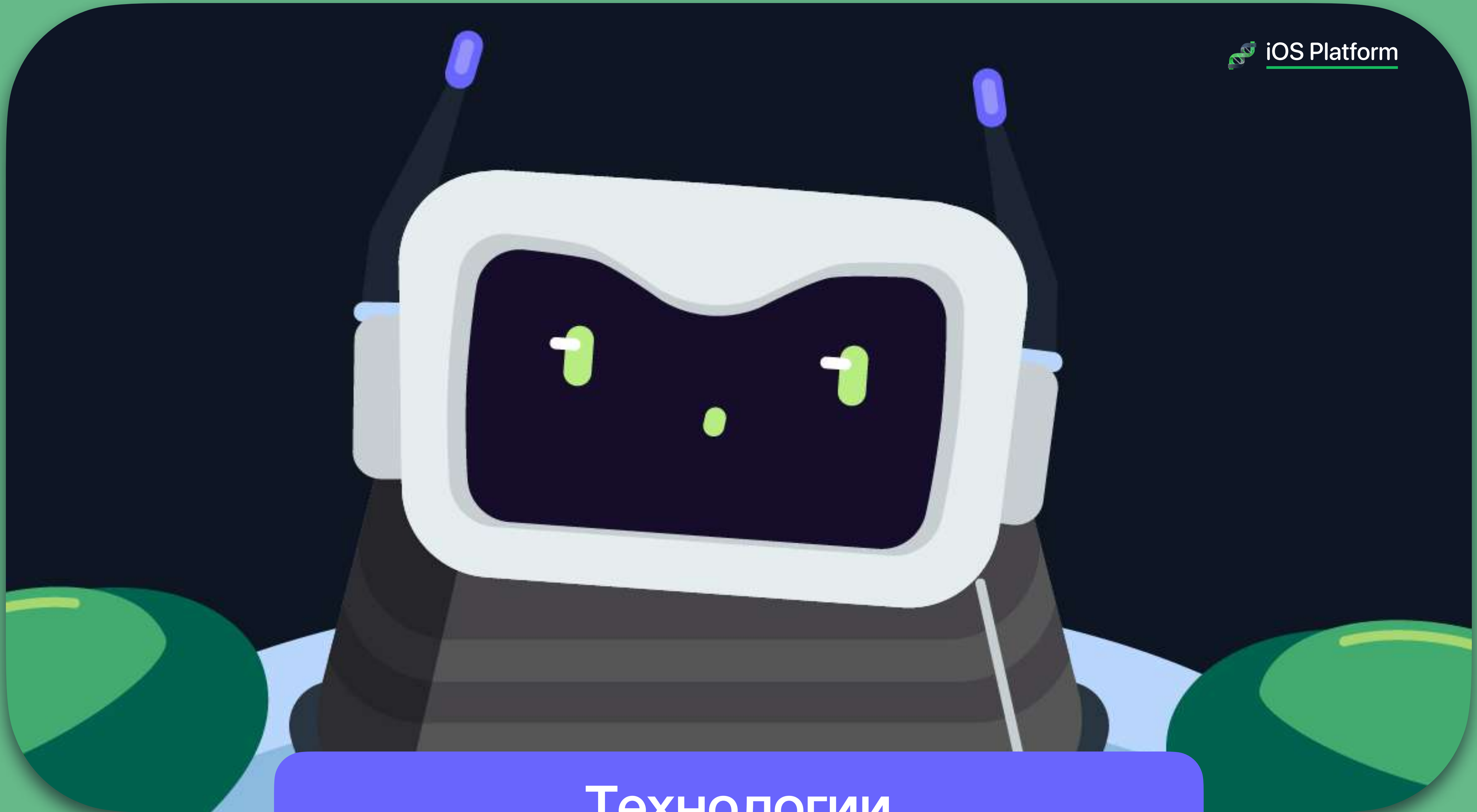
Хроники Мобиуса.
Истории с
технических
собеседований: от
смеха до слёз

- Новые роли
- Регистрация в процессе
- Управление слотами
- Согласование дополнительных слотов
- Сообщения об ошибках в процессе
- Удобное управление базой данных

Как Платформик нас спасал?



Сломалась кнопка
trigger build



Технологии

Python SDK

Python SDK



Python SDK

Confluence

Bitbucket

Python SDK

- Conflunce
- Bitbucket
- Jenkins

Python SDK

- Confluence
- Bitbucket
- Jenkins
- Mail

echo_bot.py <параметры>

```
echo_bot.py
    telebot config_te
lebot_sbol Платформик
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение main взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение news взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение dev взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение multirepo взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение demo взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение help взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение duty взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение release взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение platform взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение devrel взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение test взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение developer_monitoring взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение release_team взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение buddy взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение bot_support взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение status взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение automated_ios взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение bootcamp взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение ninjas взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение questions взято из конфига
[CONFIG]: CHAT_IDS > Значение mummy взято из конфига
[CONFIG]: DEBUG_OPTIONS > Использовано дефолтное значение для dry_run
[CONFIG]: DEBUG_OPTIONS > Использовано дефолтное значение для fall_on_except
```

Структура кода

Структура кода

 echo_bot.py

Структура кода

echo_bot.py

commands

Структура кода

echo_bot.py

commands

core

Структура кода

echo_bot.py

commands

core

utils и models

Структура кода

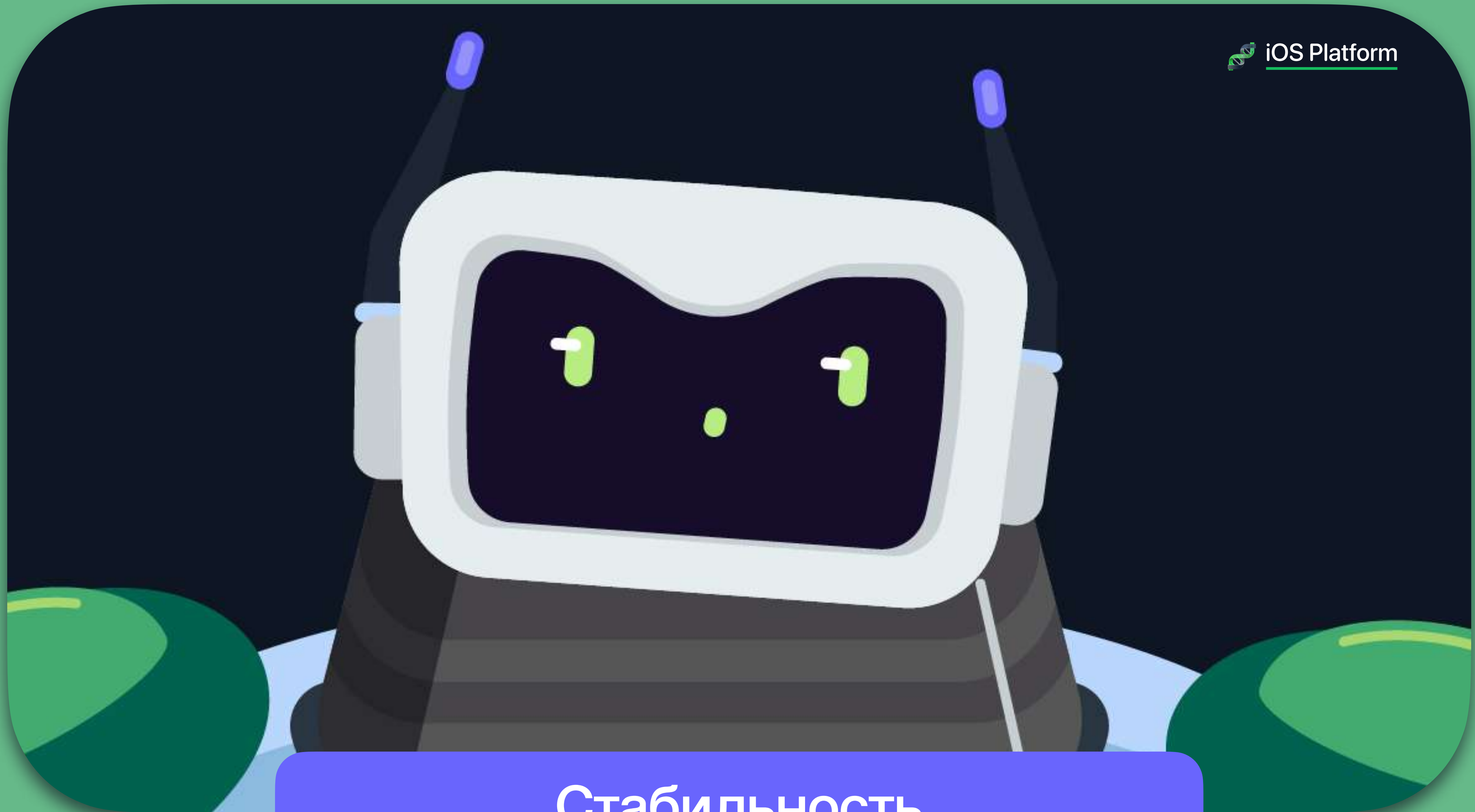
echo_bot.py

commands

core

utils и models

media



Стабильность

Стабильность зависит

Стабильность зависит

Доработок

Стабильность зависит

- Доработок

- Стабильности банковских ресурсов

Стабильность зависит

- Доработок
- Стабильности банковских ресурсов
- Стабильности мессенджера

Стабильность зависит

- Доработок
- Стабильности банковских ресурсов
- Стабильности мессенджера
- Стабильности инфраструктуры

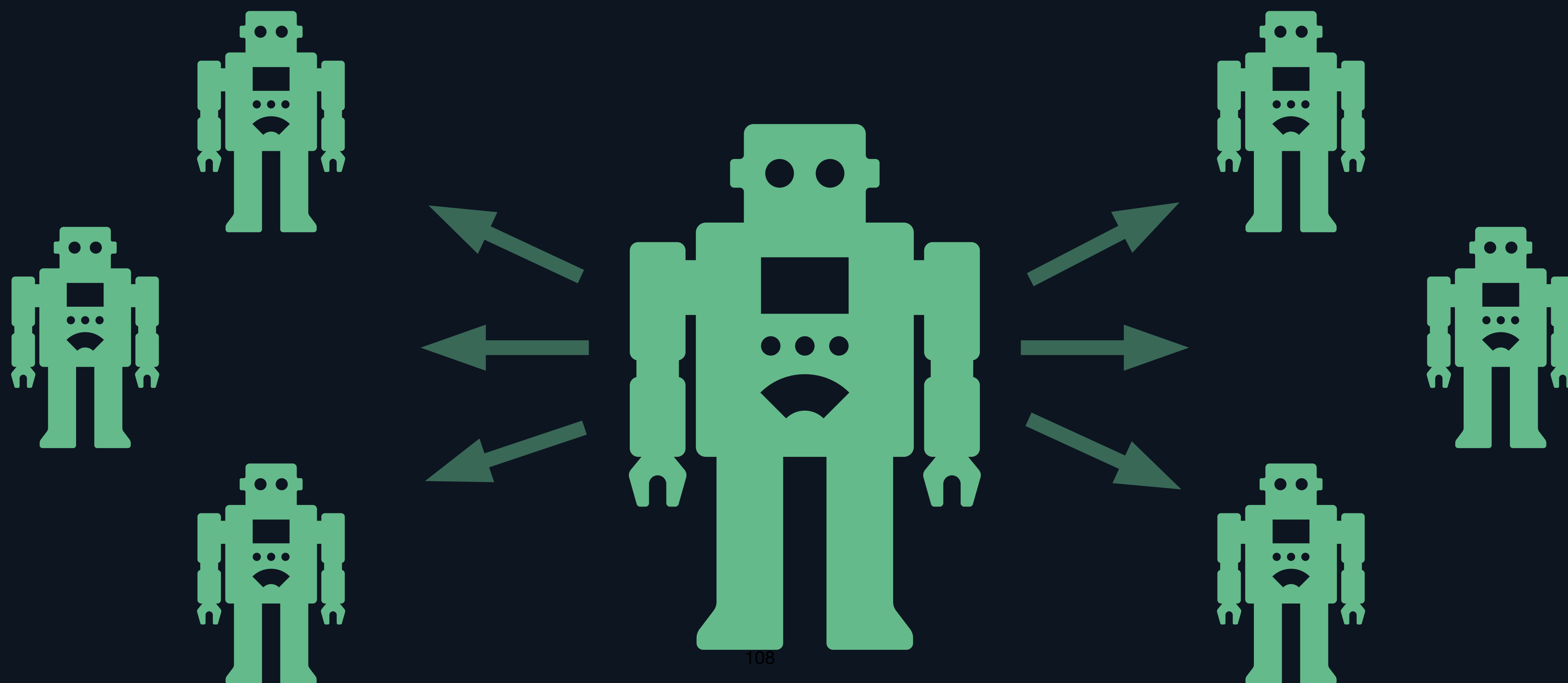
Снижение рисков

Снижение рисков



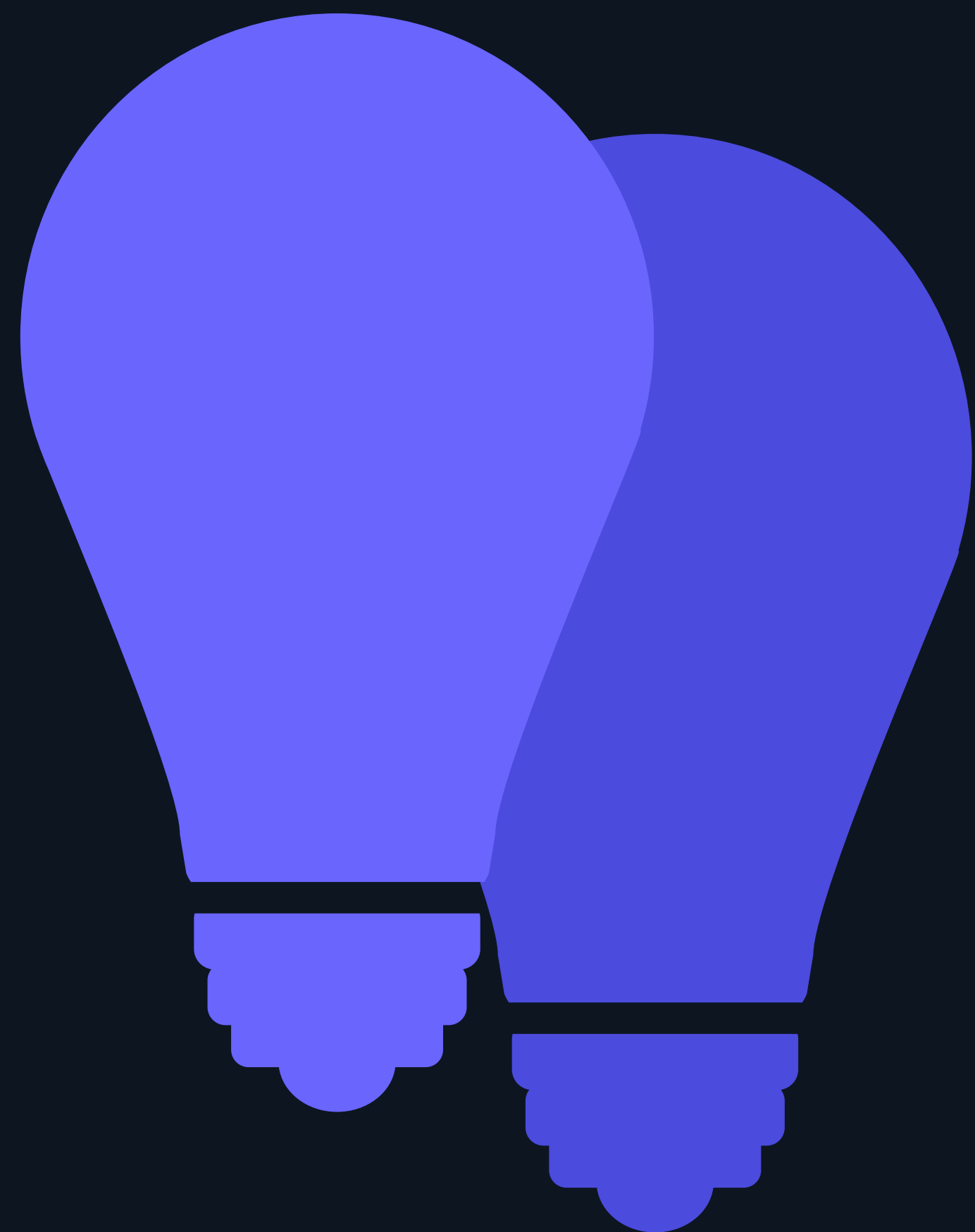
107

Снижение рисков





Вовлеченность community в развитие бота



Идея Платформика
принадлежит
community

21.07.2020 идея

21 июля 2020



Инженер Сбербанк Онлайн

Платформа, для вас ещё одна идея, если вы скрываете дежурных, то можно дежурным сделать бота
Дежурные пусть в личке у бота регистрируются как дежурные на рабочее время, а по окончании отменяют регистрацию так же в личке, а бот следит за упоминаниями себя в чате, и пересылает такие сообщения в личку дежурным.

Новые идеи

Новые идеи

Команды и расширение функционала

Новые идеи

- Команды и расширение функционала
- Улучшения текущего функционала

Новые идеи

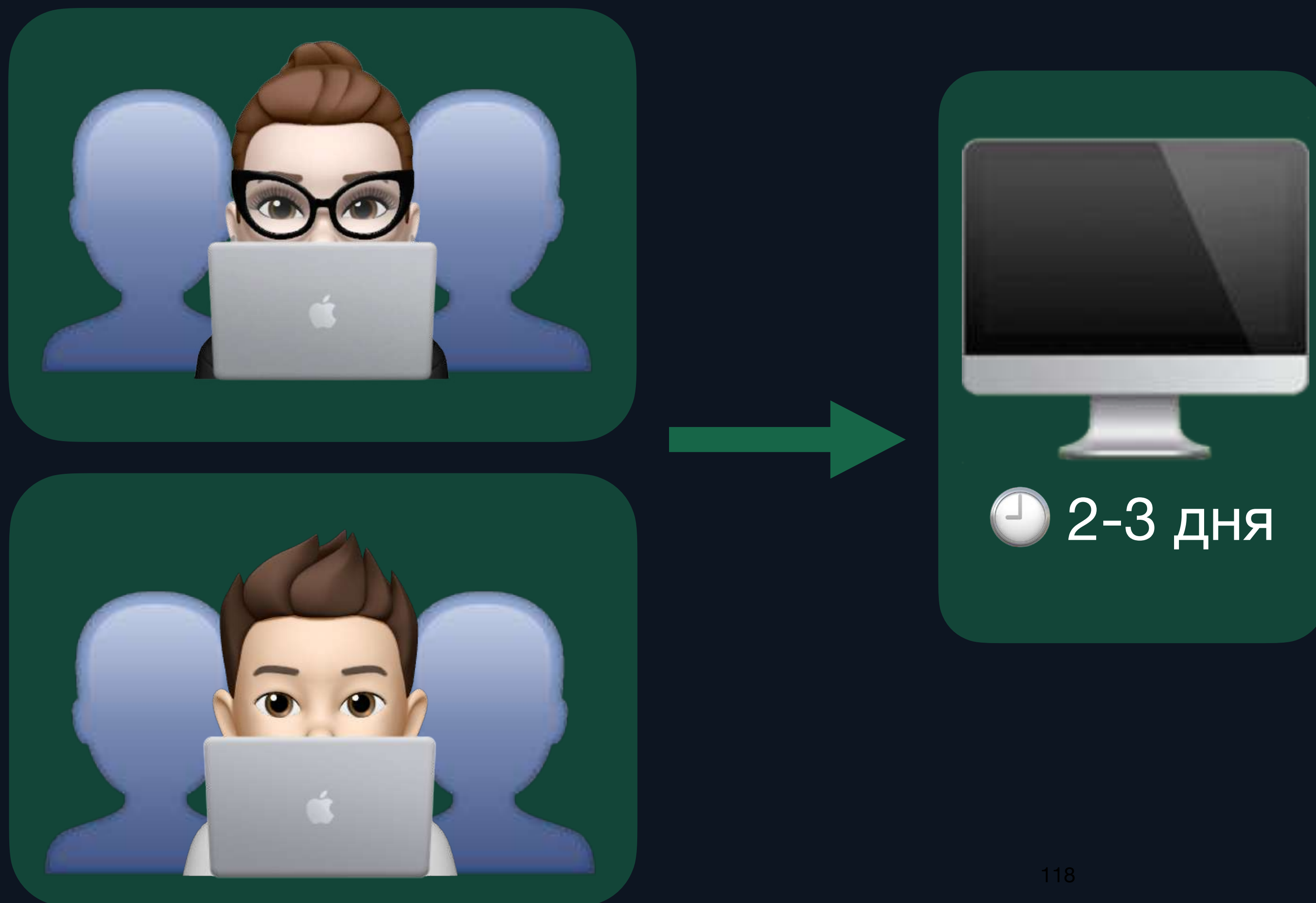
- Команды и расширение функционала
- Улучшения текущего функционала
- Исправления багов

Что такое **технодолготон**

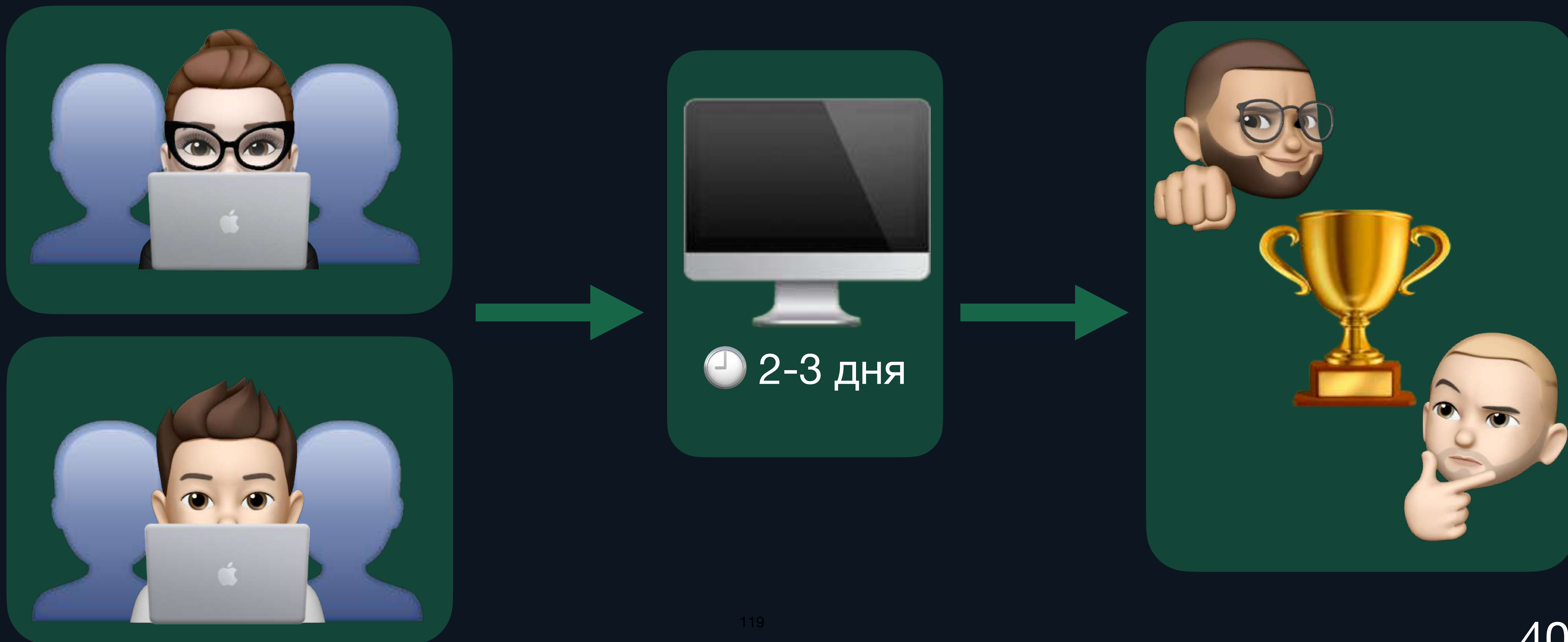
Что такое **ТЕХНОДОЛГОТОН**



Что такое **технодолгон**



Что такое **технодолготон**



Задачи **технодолготона**

Задачи технодолготона

Команды: +2

Задачи **технодолготона**

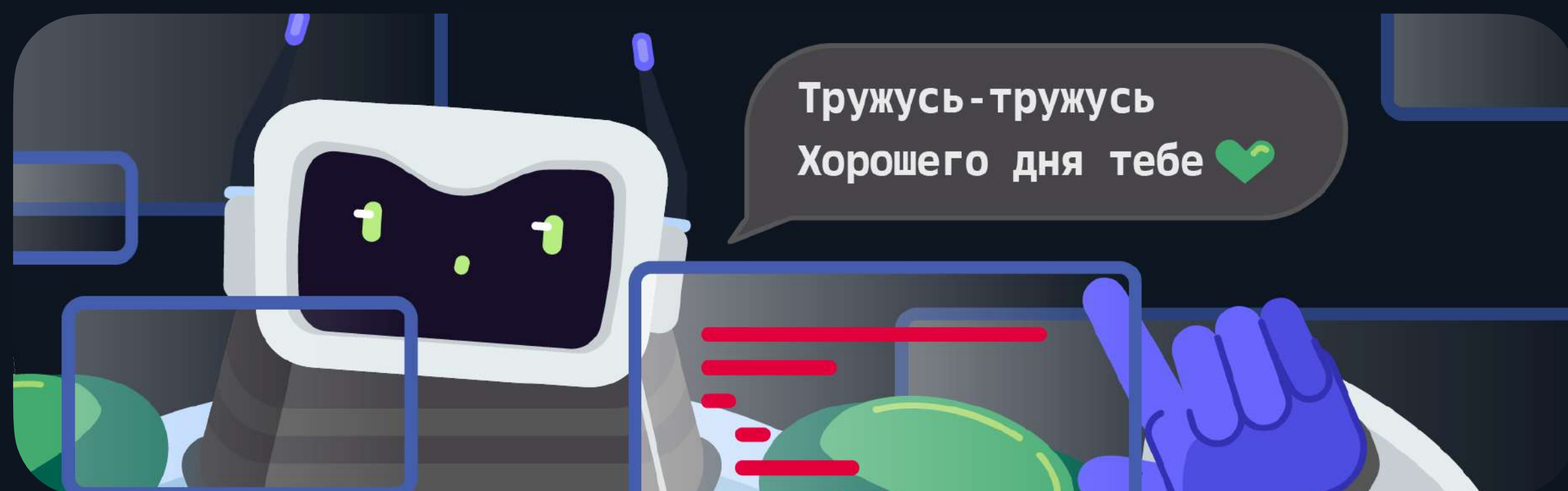
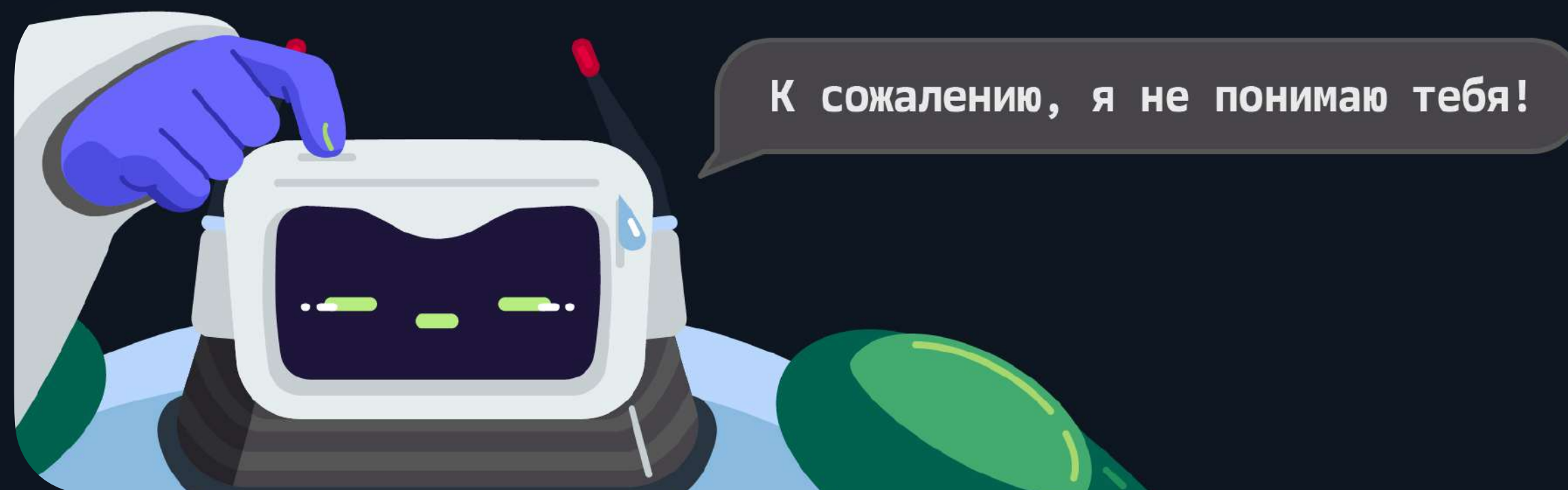
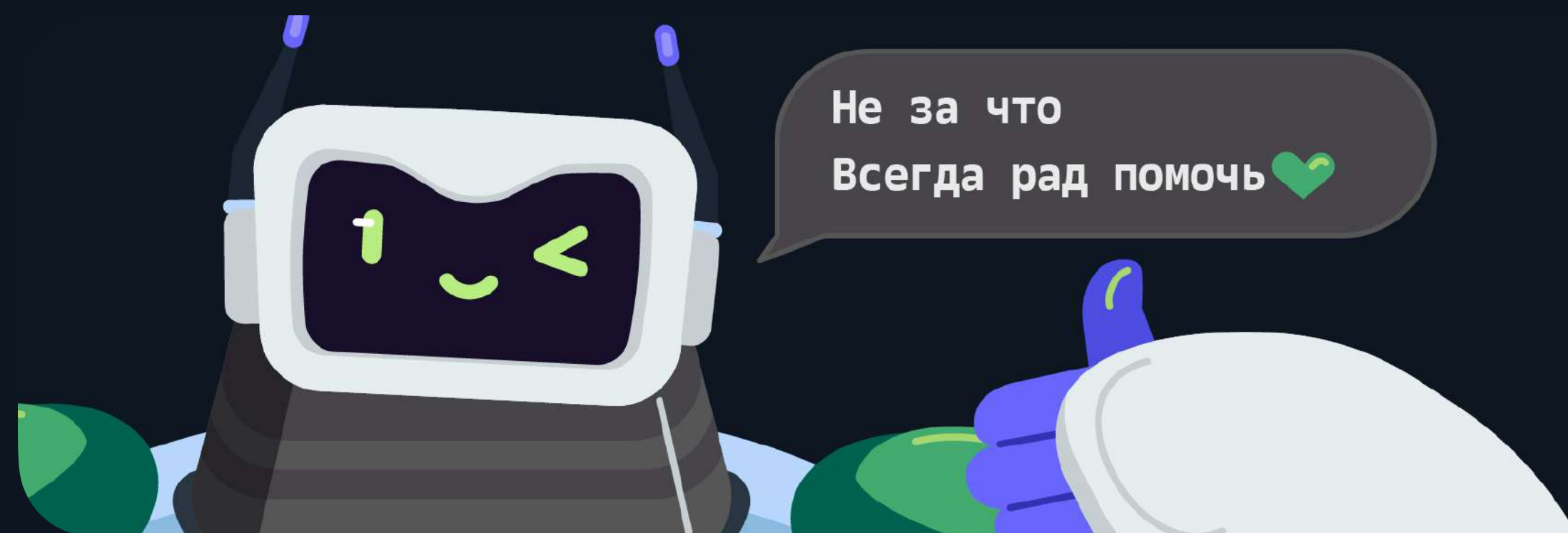
Команды: +2

Улучшения: запуск, работа с клавиатурой

Задачи технодолготона

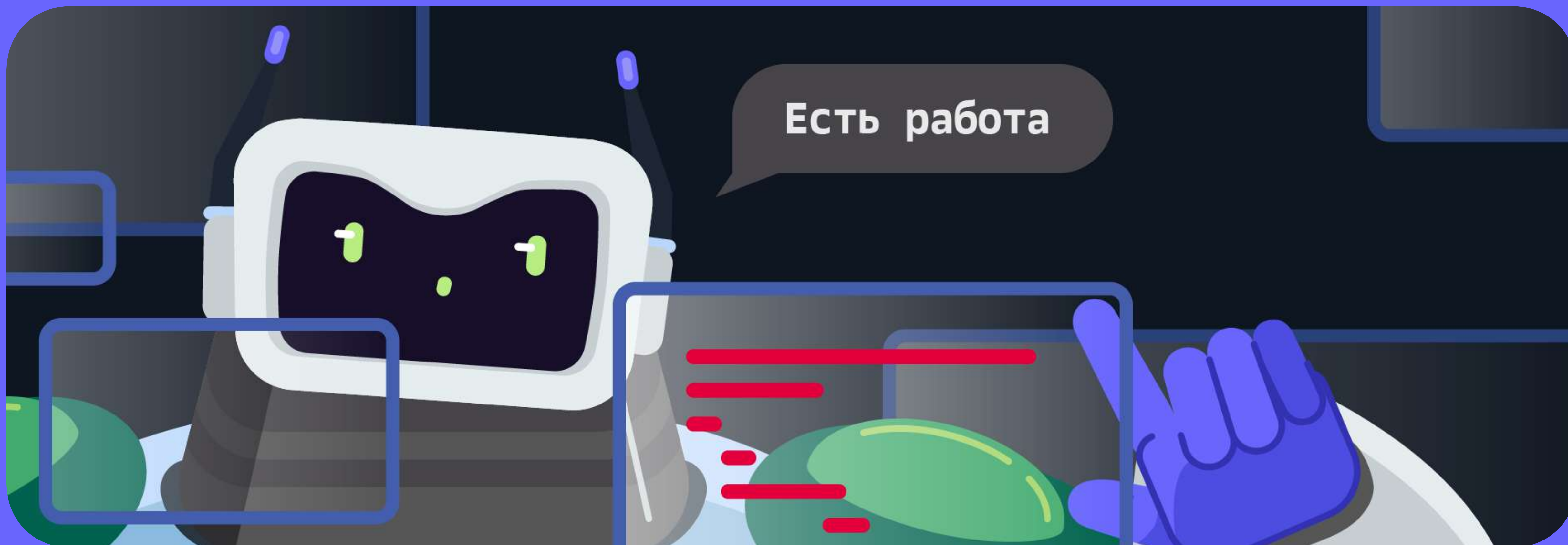
- Команды: +2
- Улучшения: запуск, работа с клавиатурой
- Исправления багов

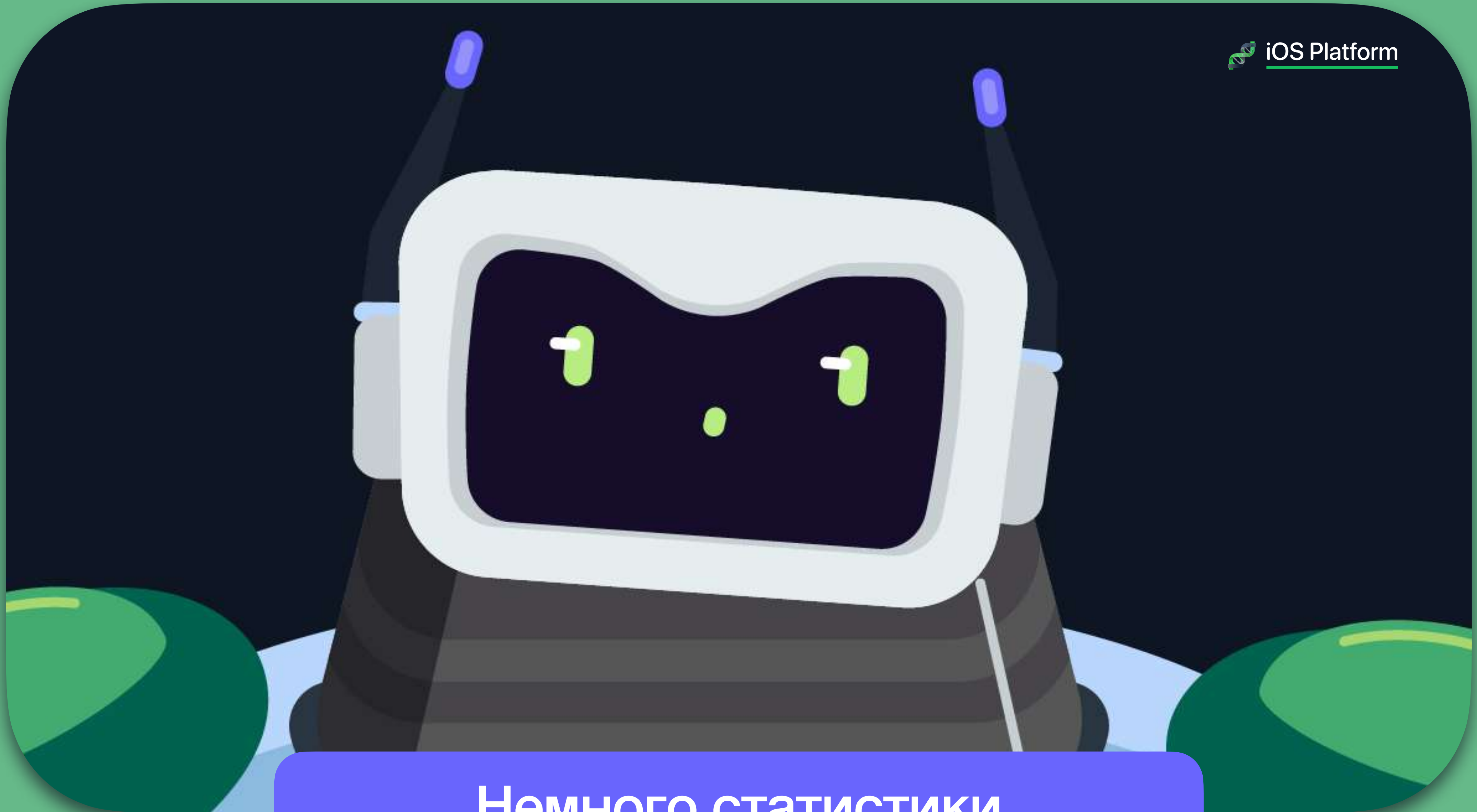
Общение с ботом



Идея инженера из community

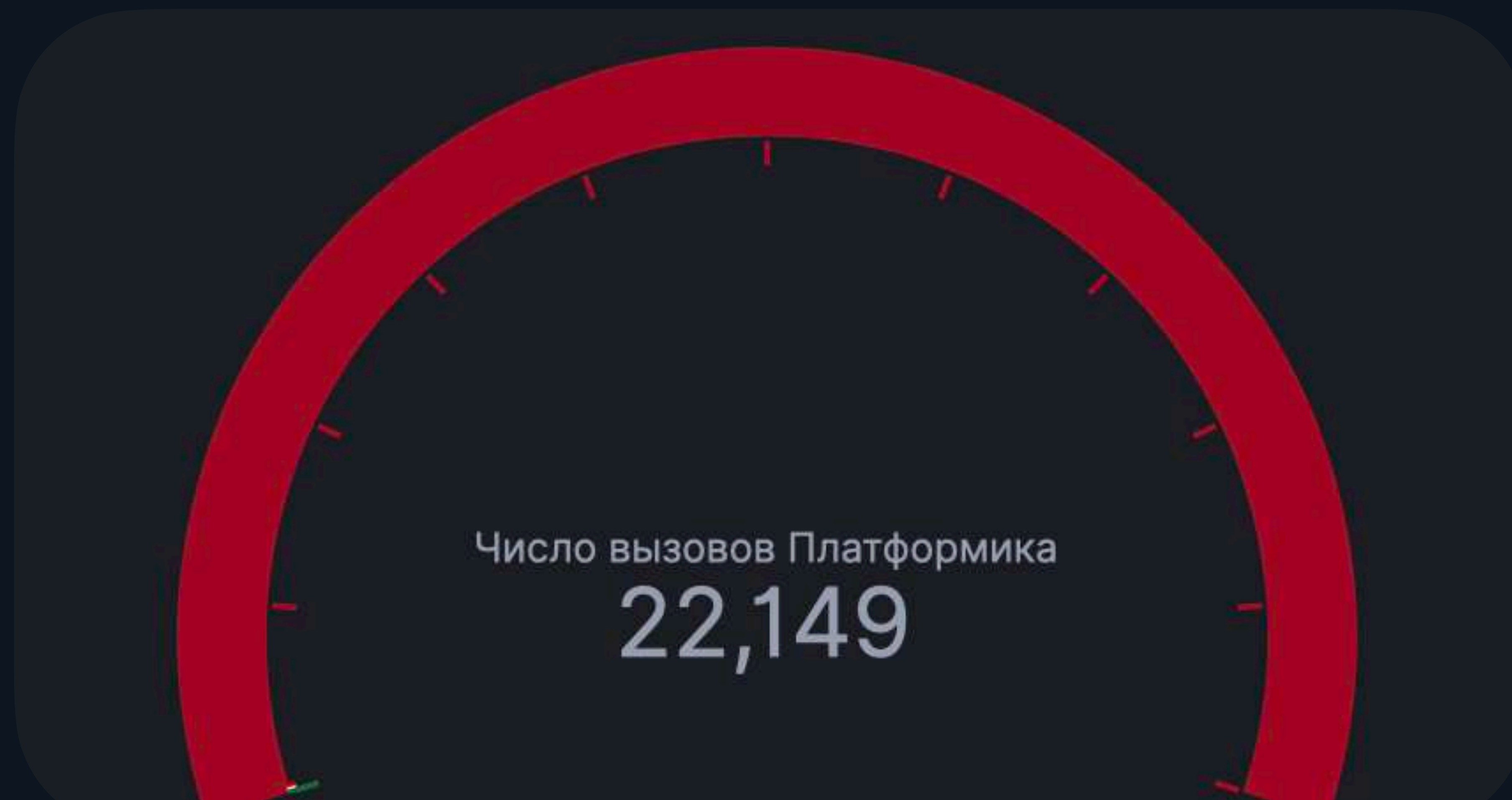
Бэклог задач



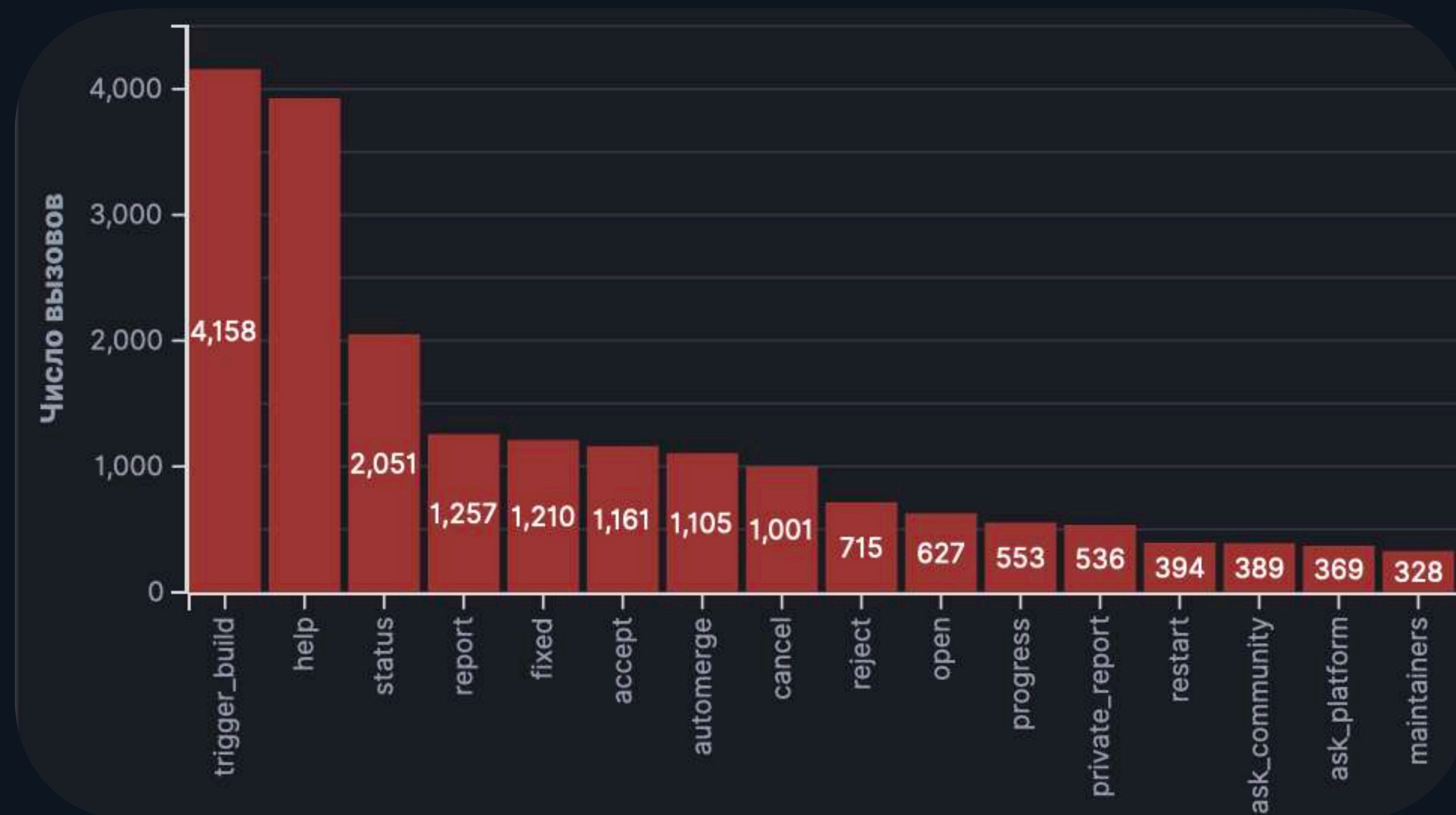


Немного статистики

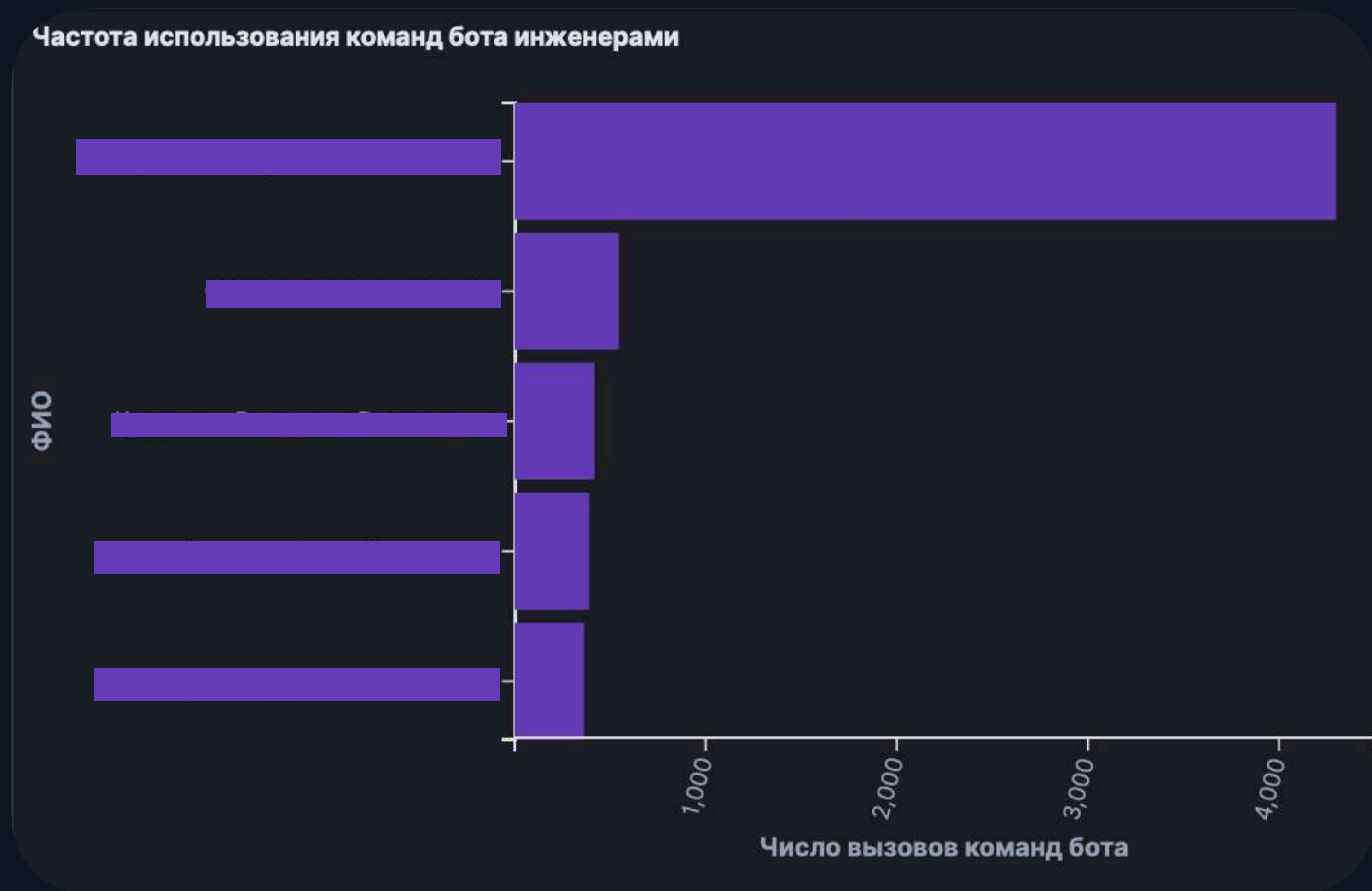
Частота **использования**



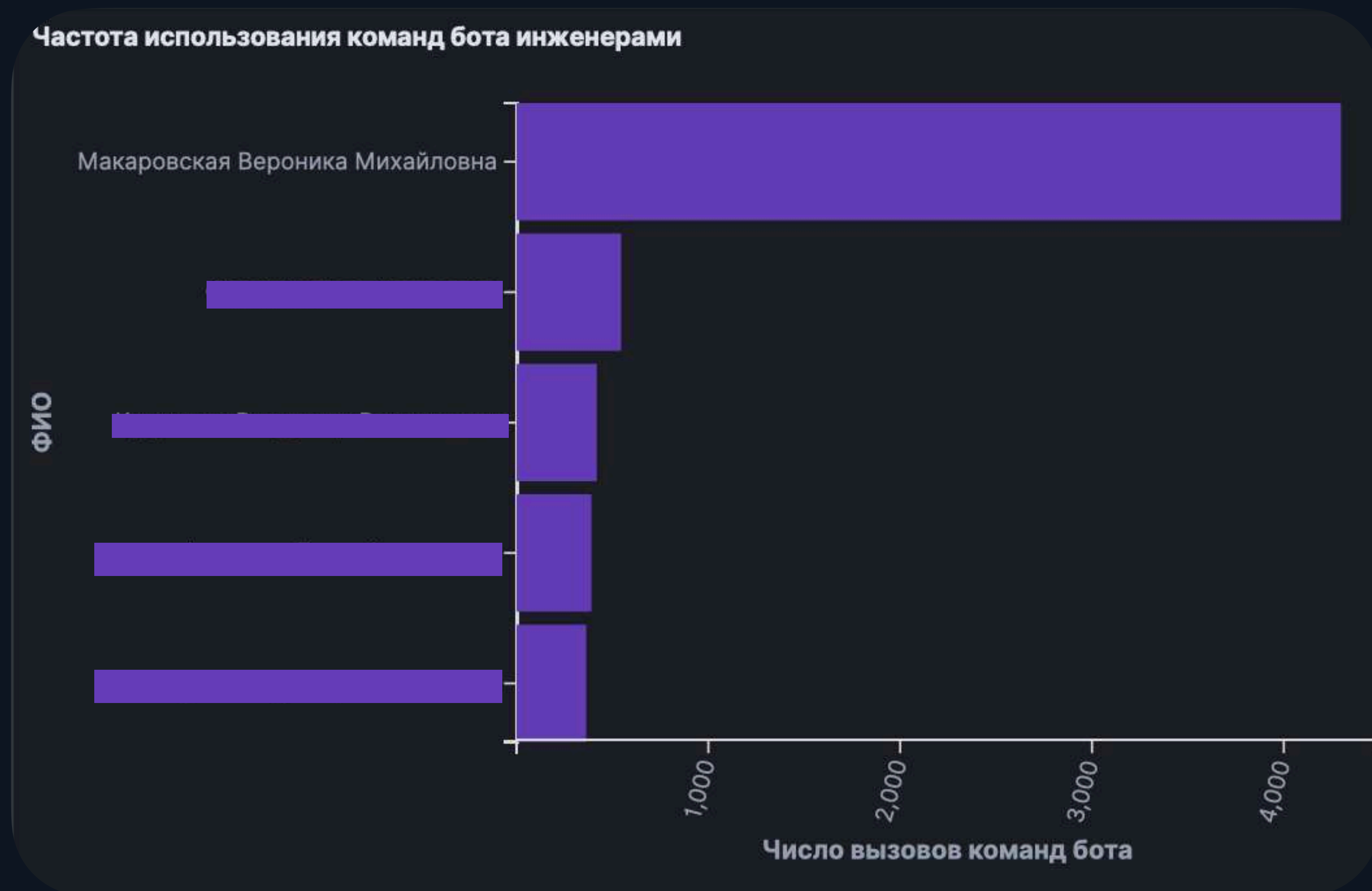
Популярные команды

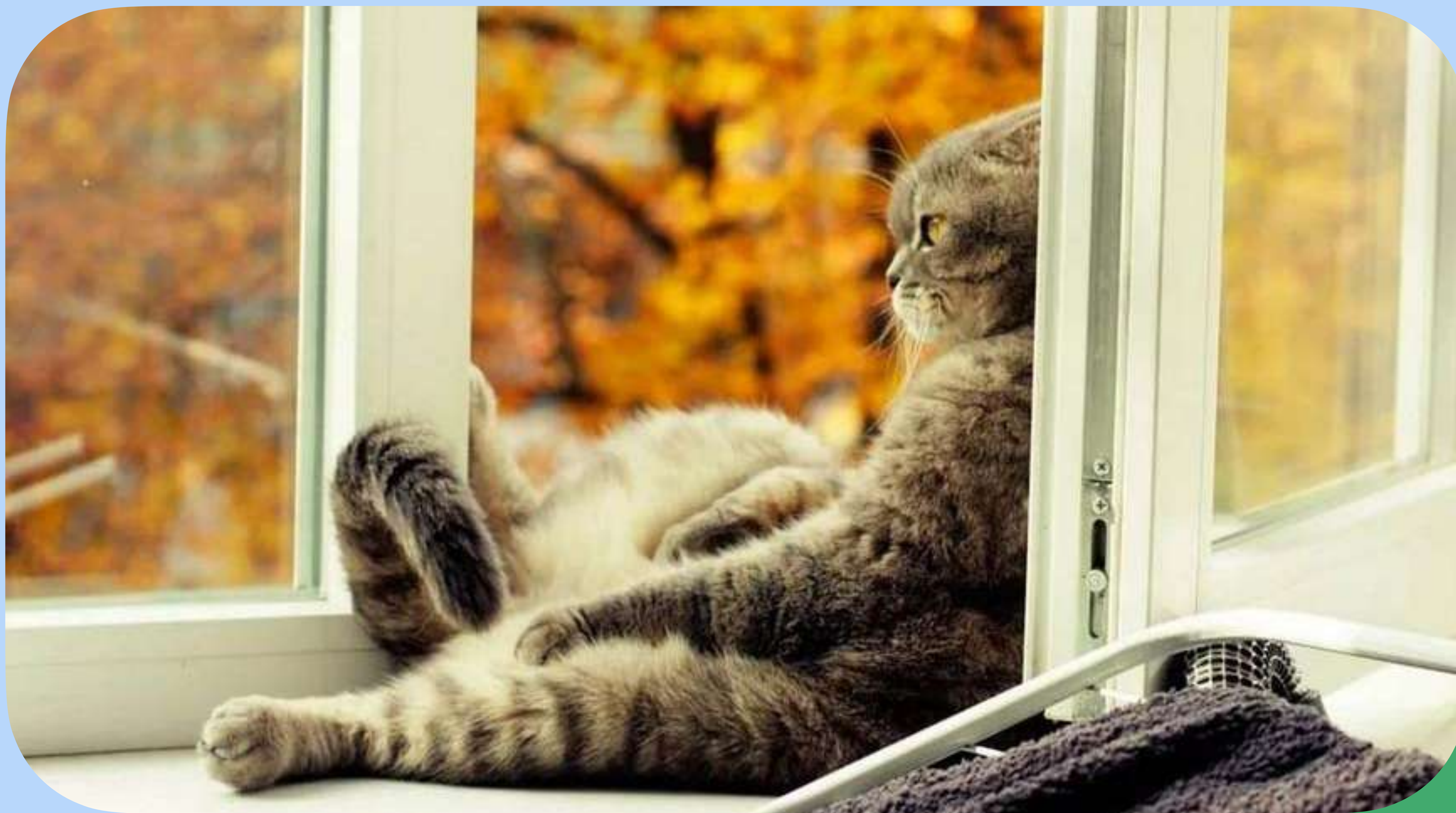


Статистика по инженерам



Статистика по инженерам





Почему Платформик?

Почему Платформик

Почему Платформик

Почему Платформик Platform

Почему Платформик

Platform

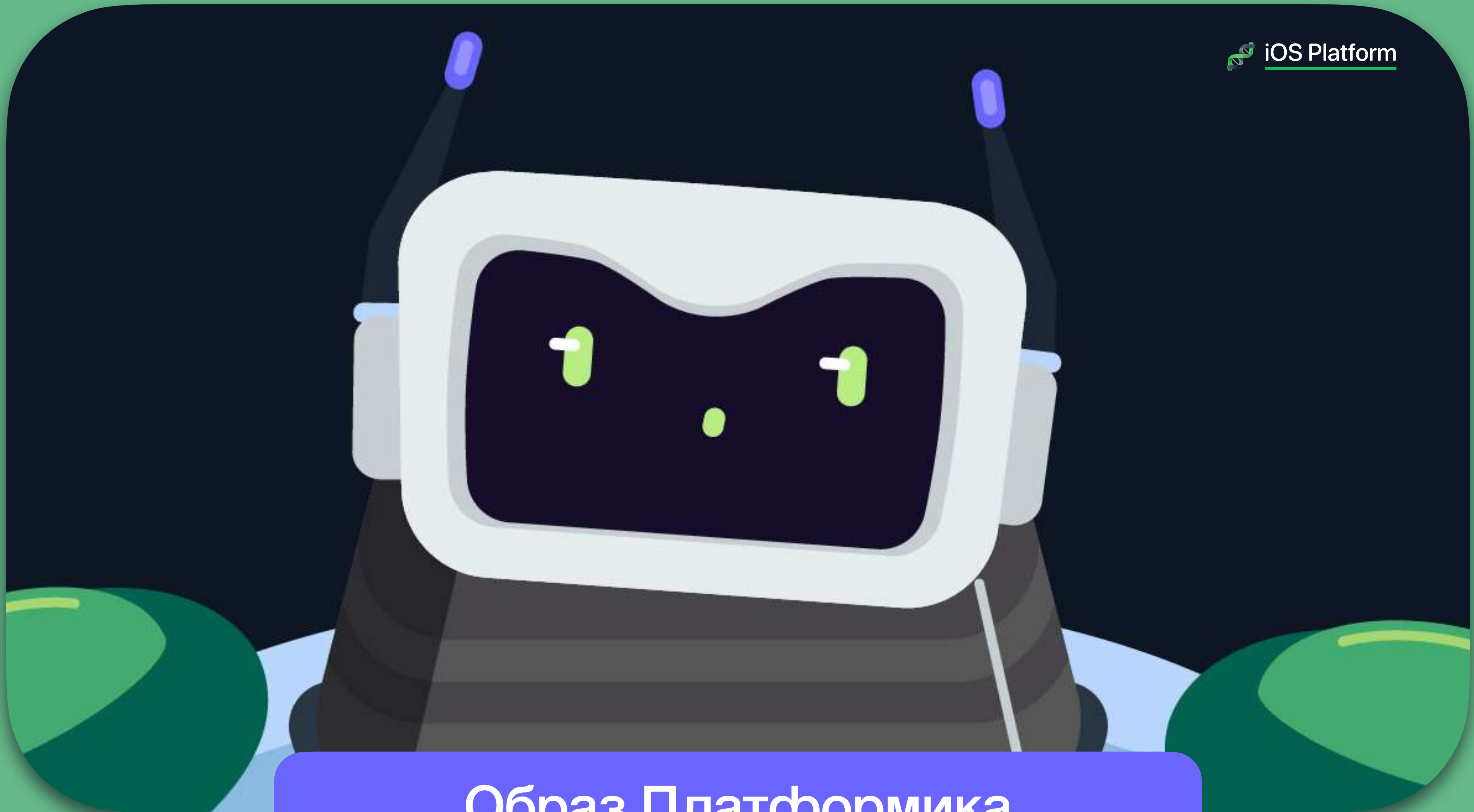
Платформа

Почему Платформик

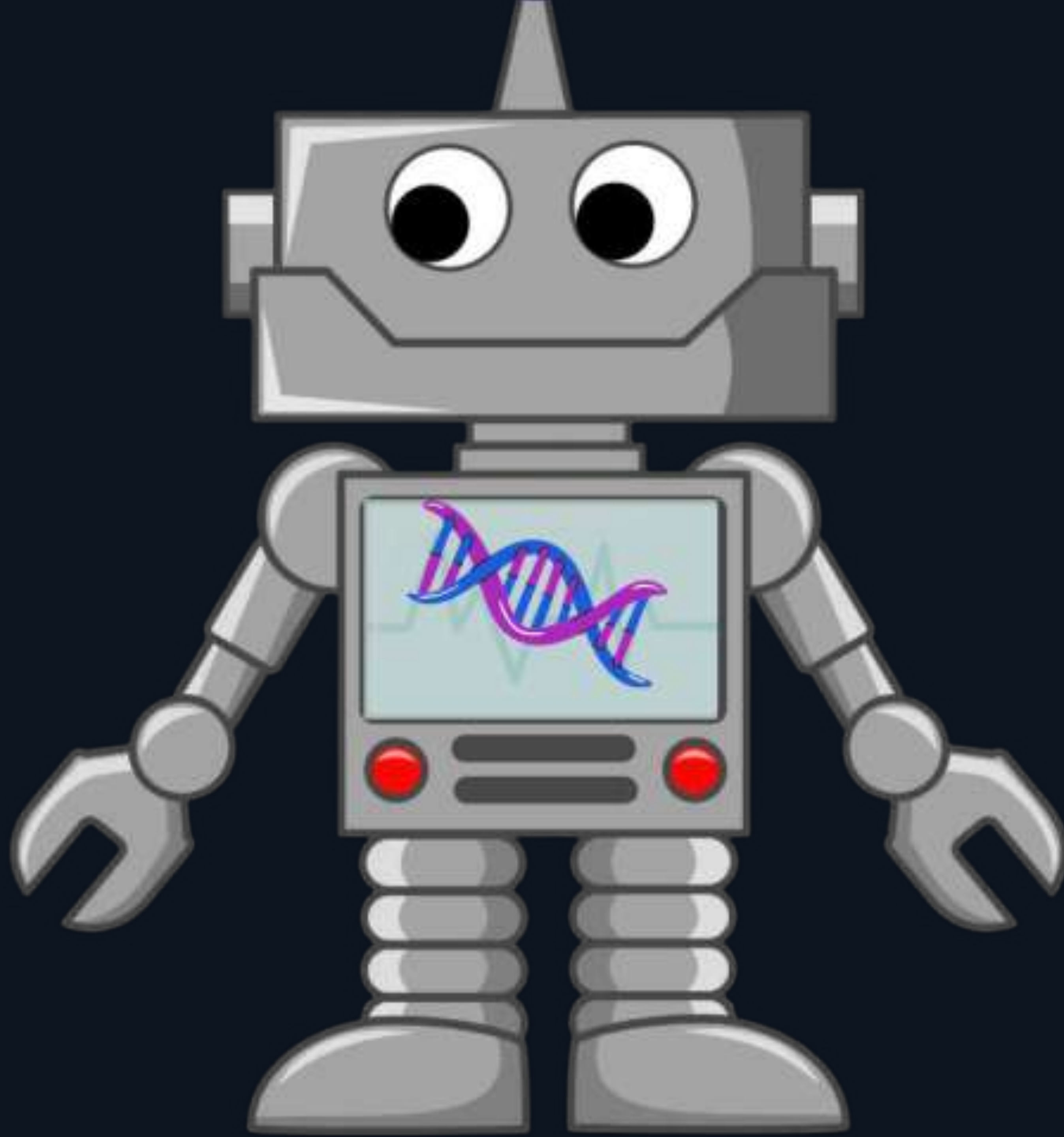
Platform

Платформа

Платформик



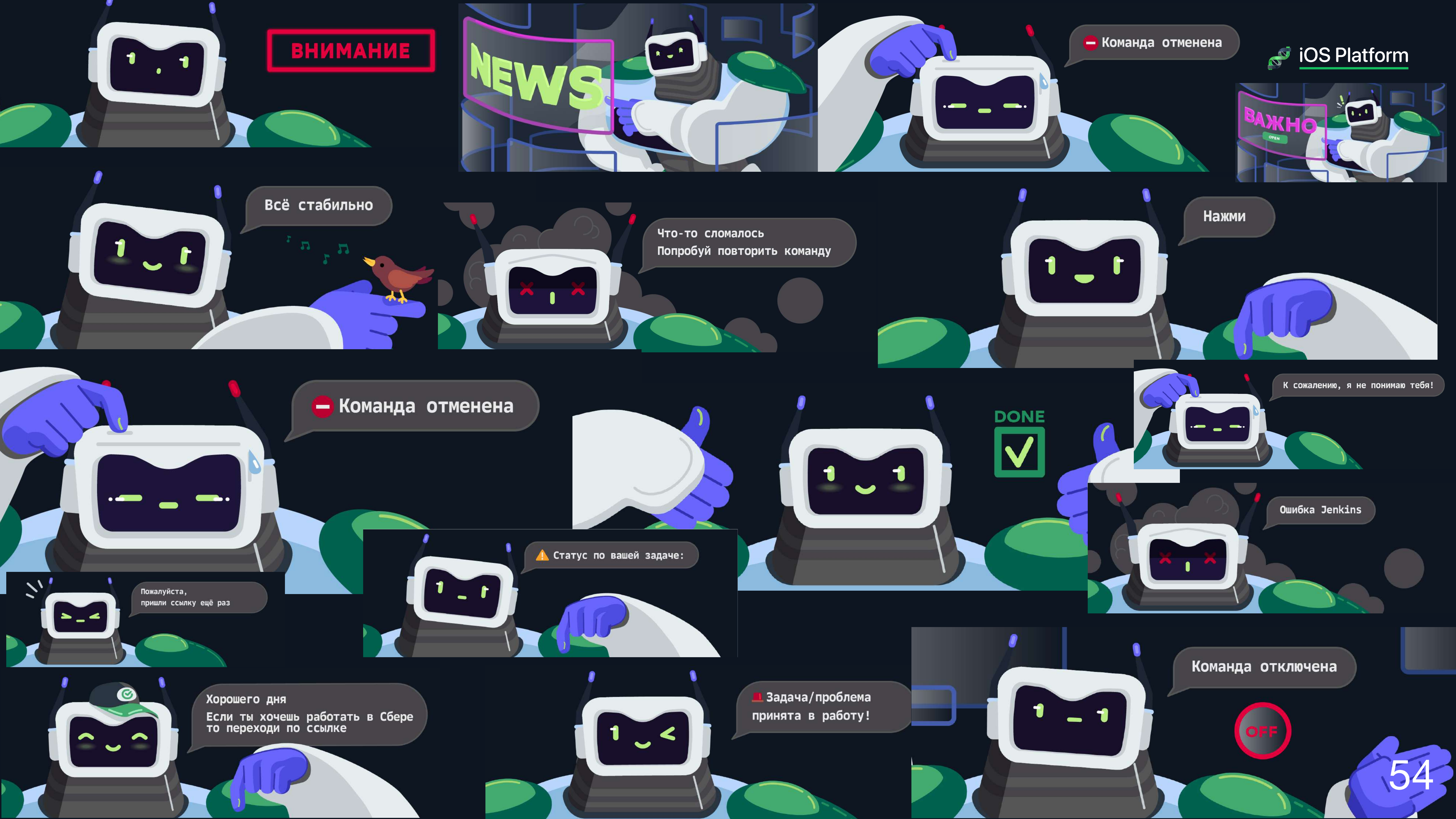
Образ Платформика



Стоковая
картинка из
интернета



Полноценный образ



ВНИМАНИЕ

NEWS

Команда отменена

iOS Platform

ВАЖНО

Всё стабильно

Что-то сломалось
Попробуй повторить команду

Нажми

Команда отменена

DONE



К сожалению, я не понимаю тебя!

Ошибка Jenkins

⚠ Статус по вашей задаче:

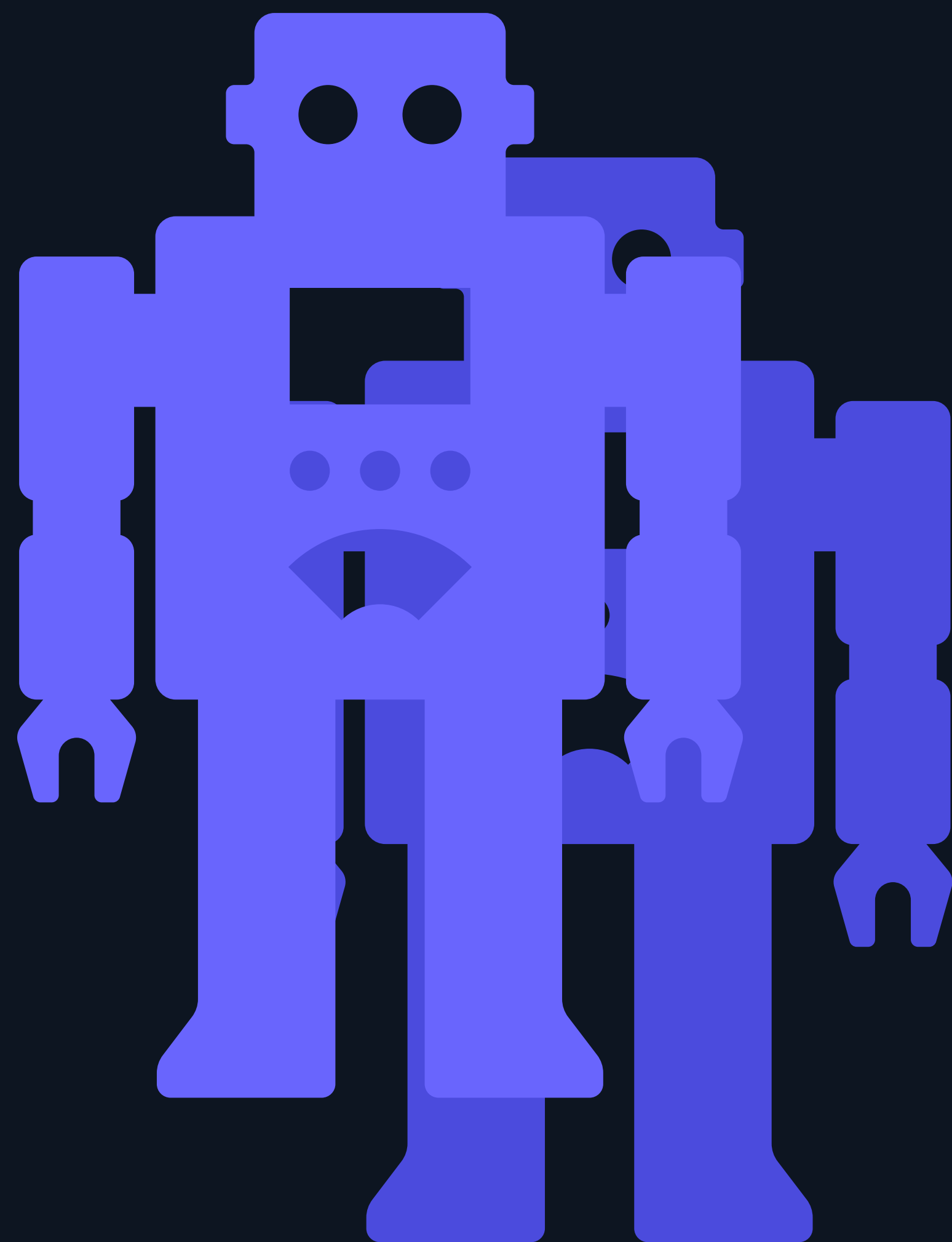
Пожалуйста,
пришли ссылку ещё раз

Хорошего дня
Если ты хочешь работать в Сбере
то переходи по ссылке

📌 Задача/проблема
принята в работу!

Команда отключена

OFF



Полноценный Персонаж



Оценка результатов

93,5%

Оценка

удовлетворенности

Работой Платформика

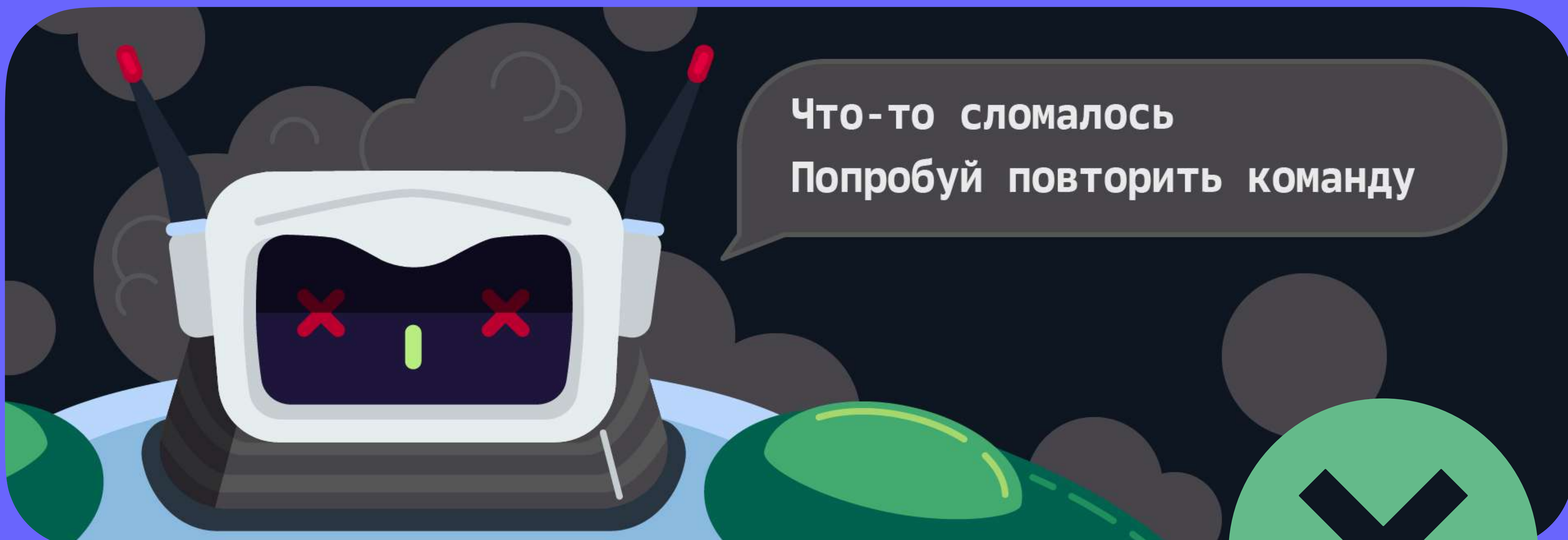
Отзывы community



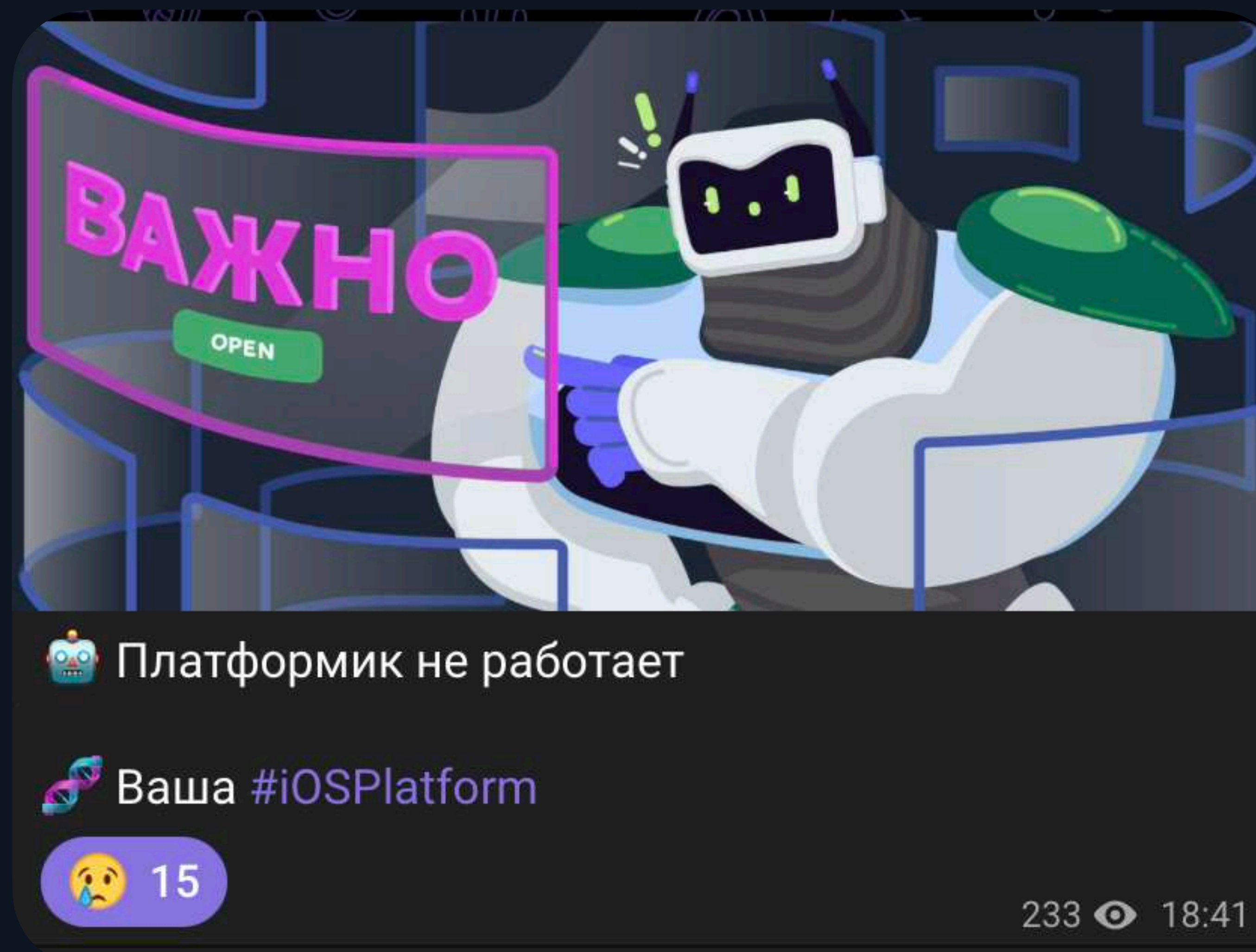
Инженер Сбербанк Онлайн

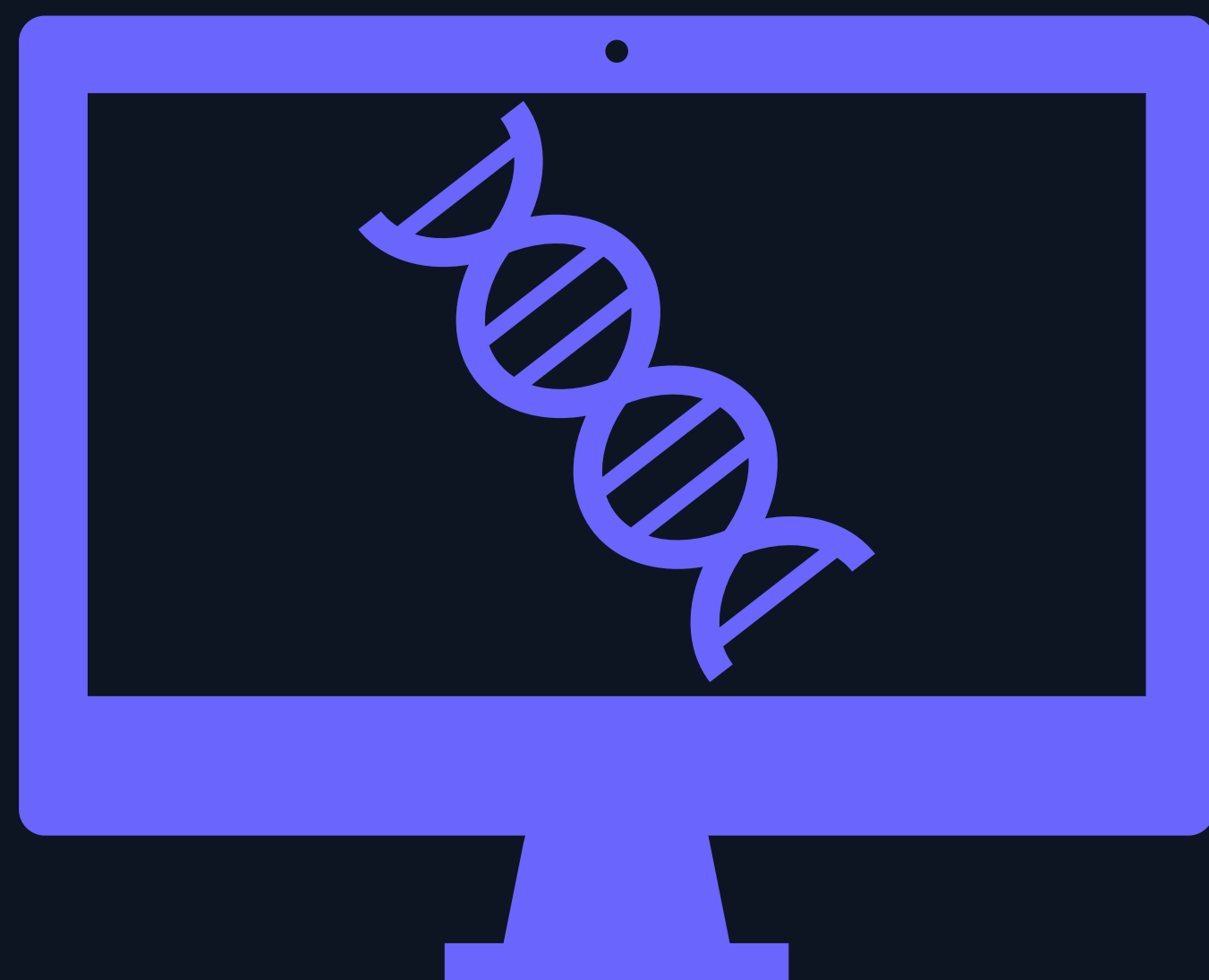
Нужен срочно бот государик, для решения пробелм в реальной жизни, типо разбитых дорог)

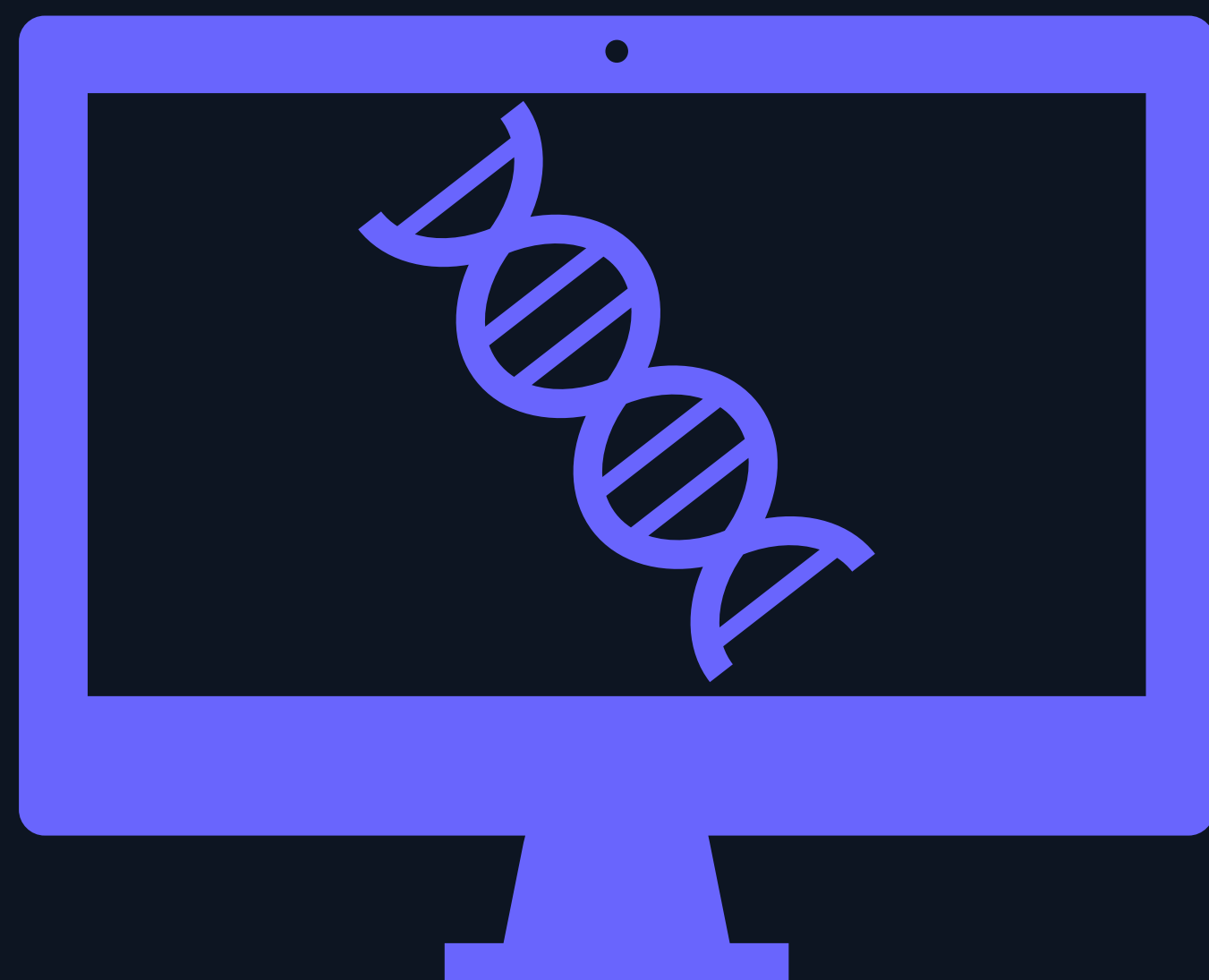
В дни отдыха Платформика

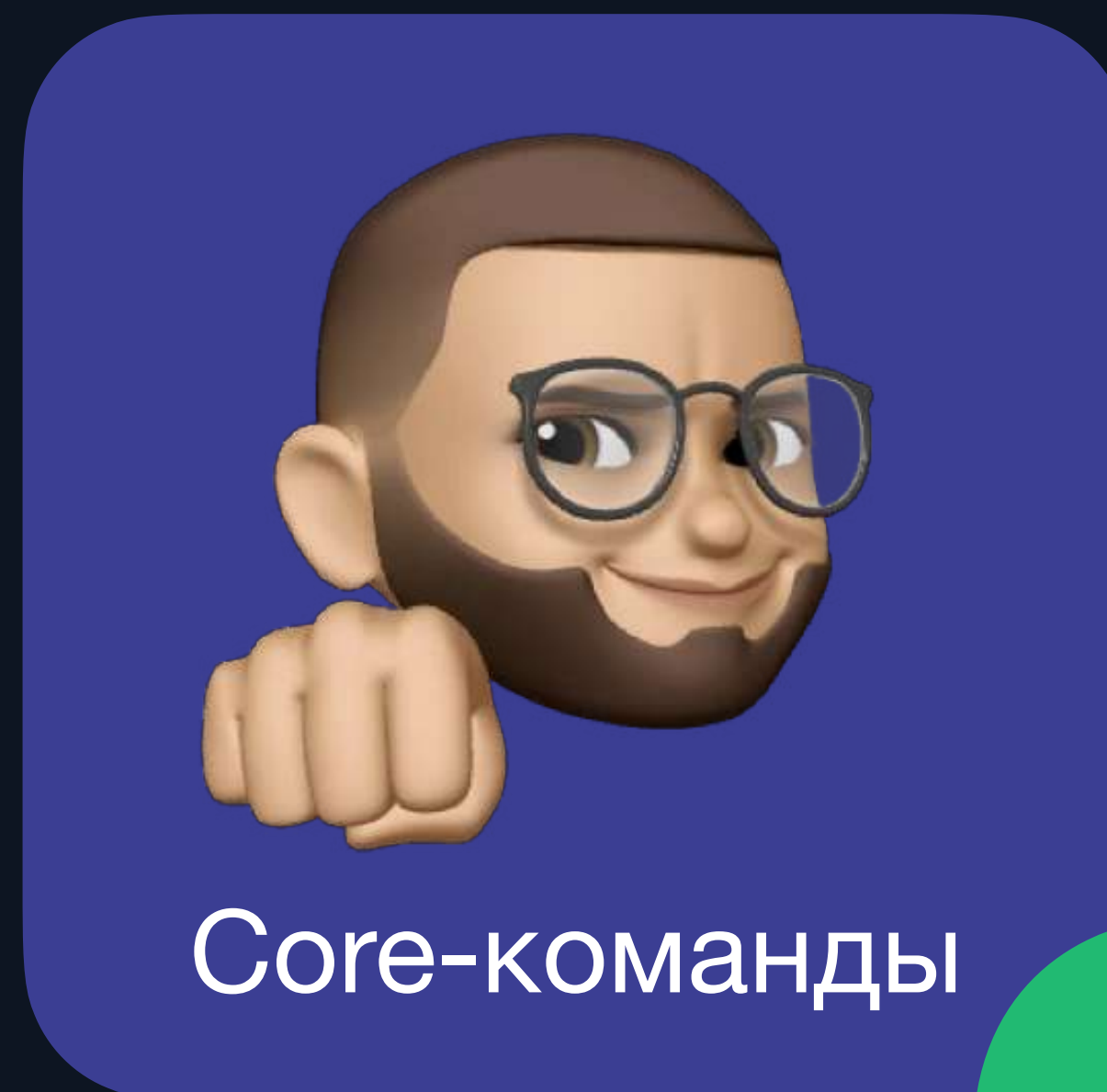
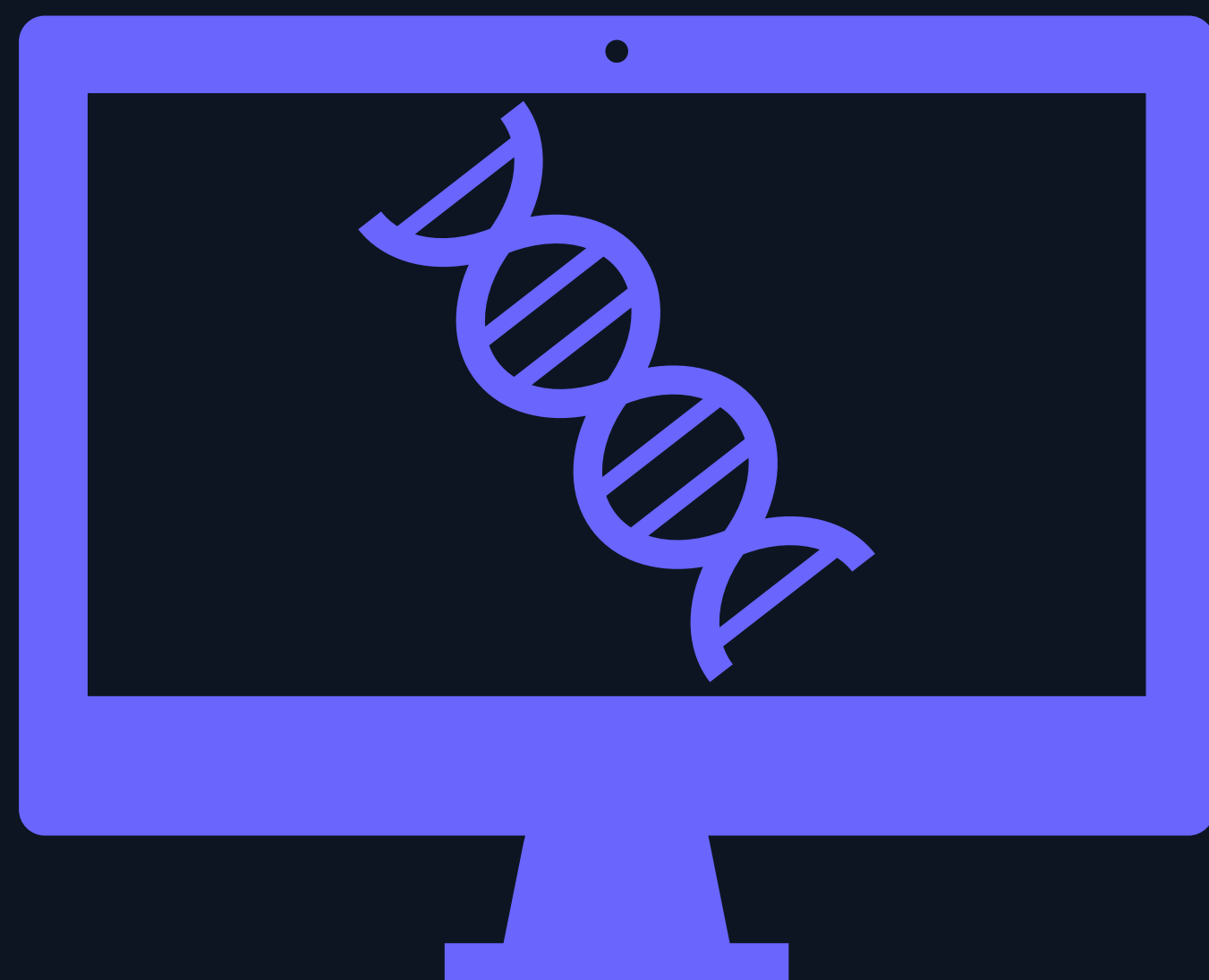


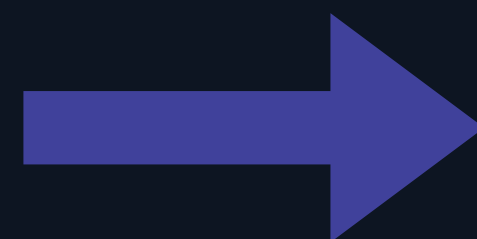
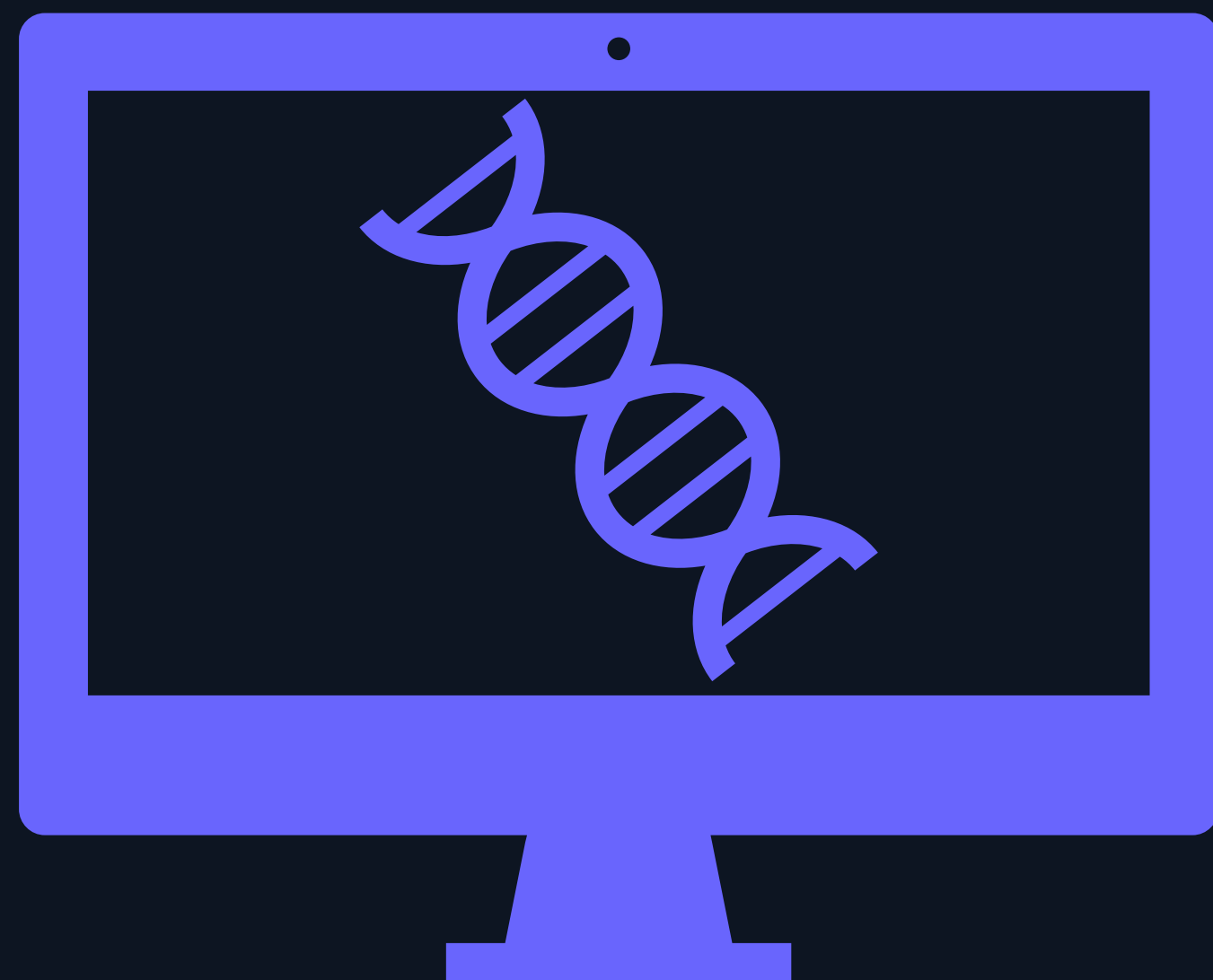
Реакция на поломки

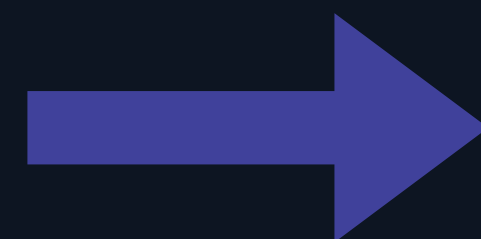
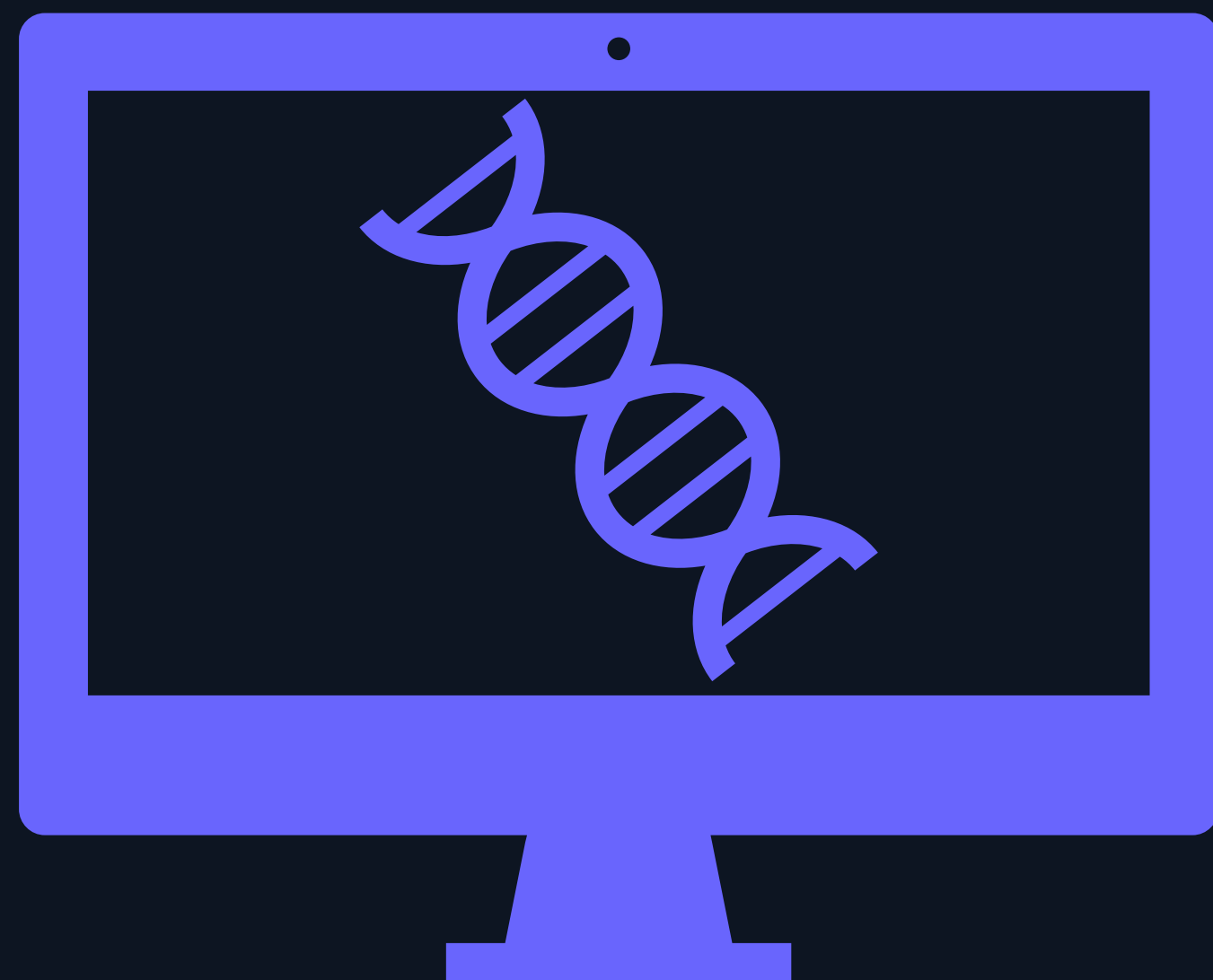


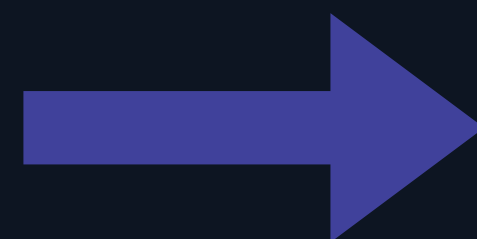
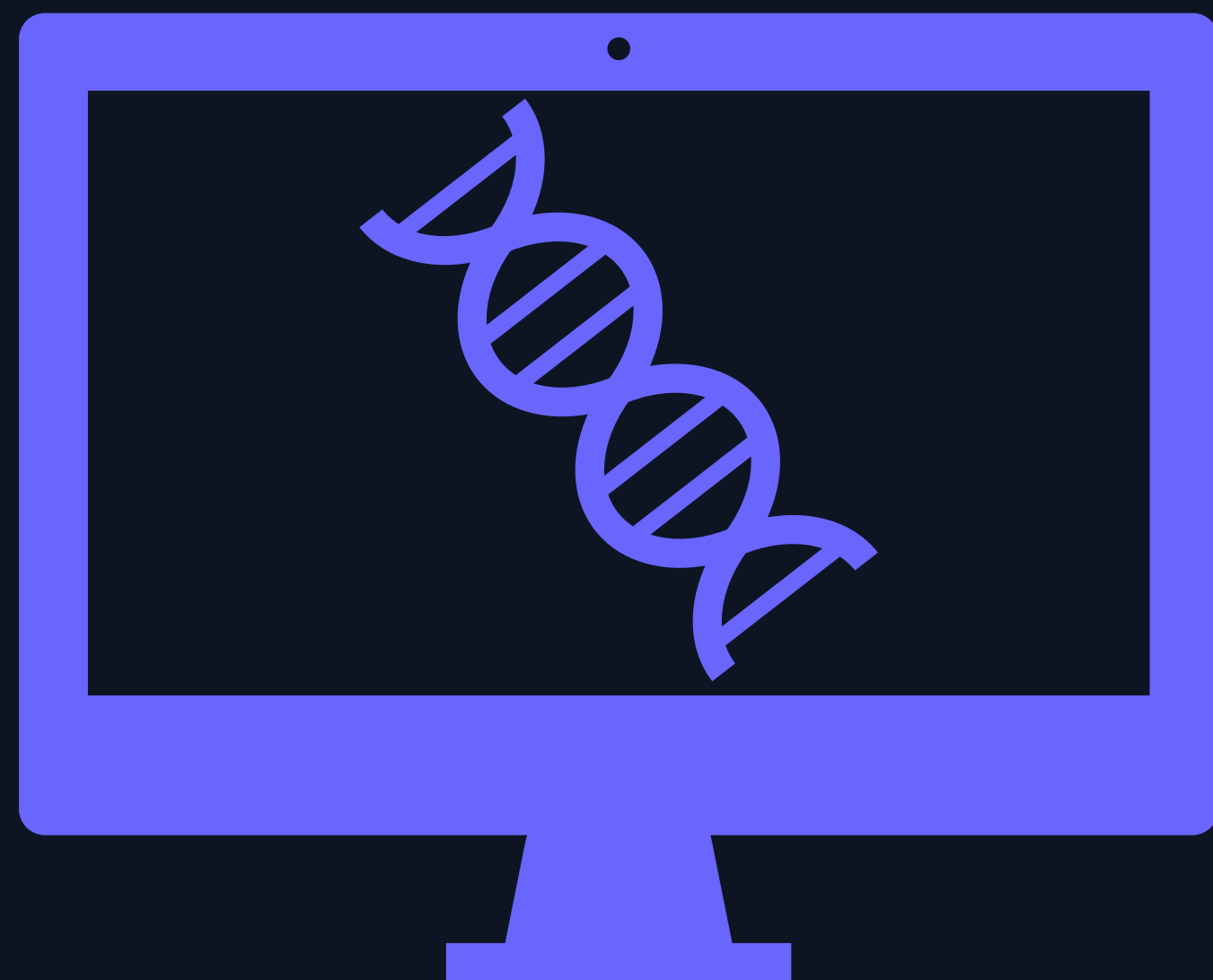













Core-команды



DevRel и HR



Активисты



Инженеры

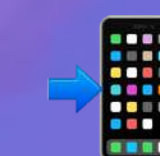
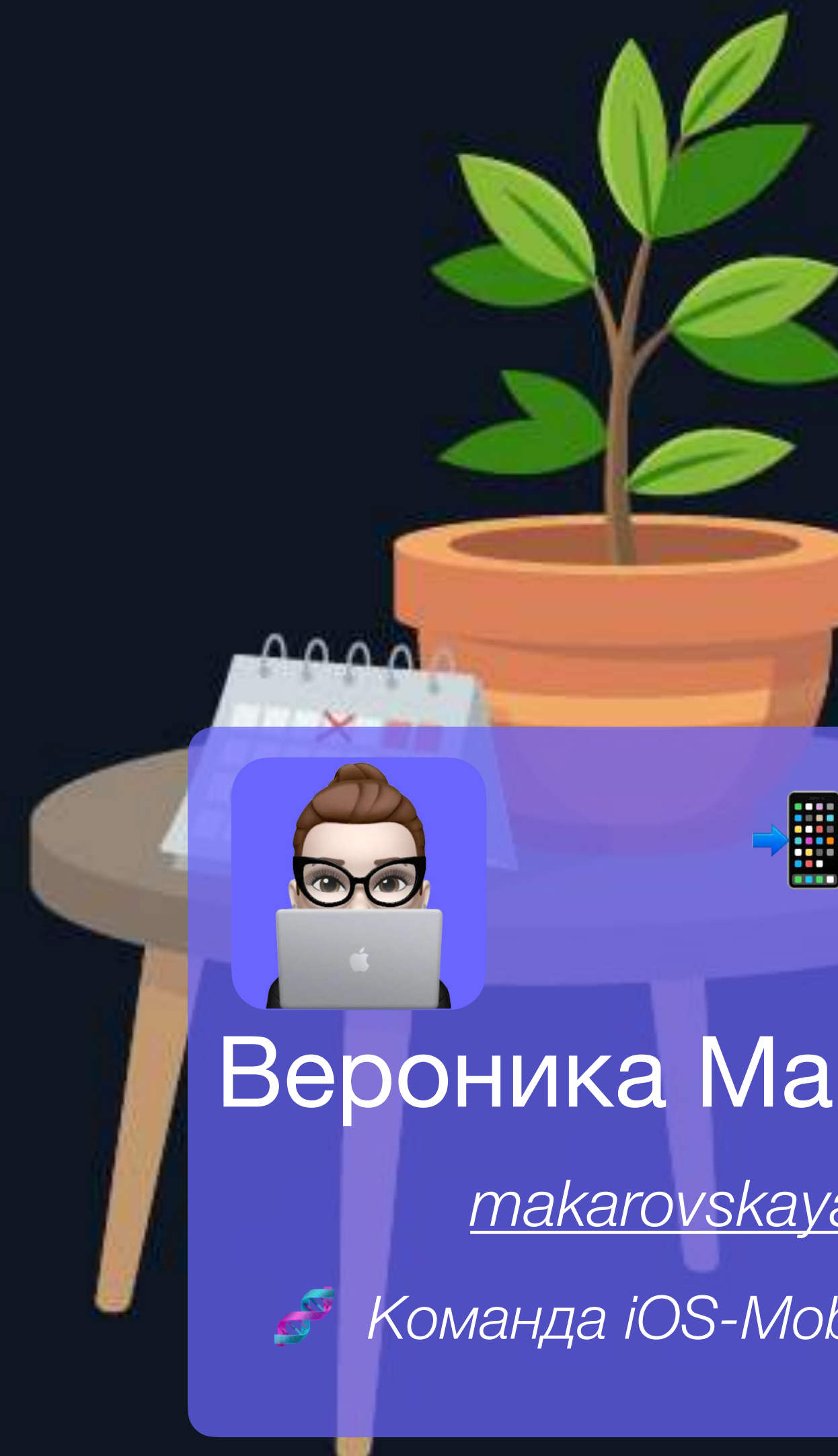


Стикеры
«Платформик»
в телеграмм



Спасибо за ваше
внимание





Контакты



MVeronika

Вероника Макаровская

makarovskaya.v.m@gmail.com



Команда iOS-MobilePlatform Сбера

