

Вуайеризм тестировщика

Антонина Хисаметдинова,
UX-проектировщик



Я – UX, и я подглядываю за людьми. :)

1. Зачем это делать?
2. Как наблюдать?
3. Маленькие детали
4. А кто должен это делать? UX или QA?

Вопросы сразу сюда

 **@ninadiz**

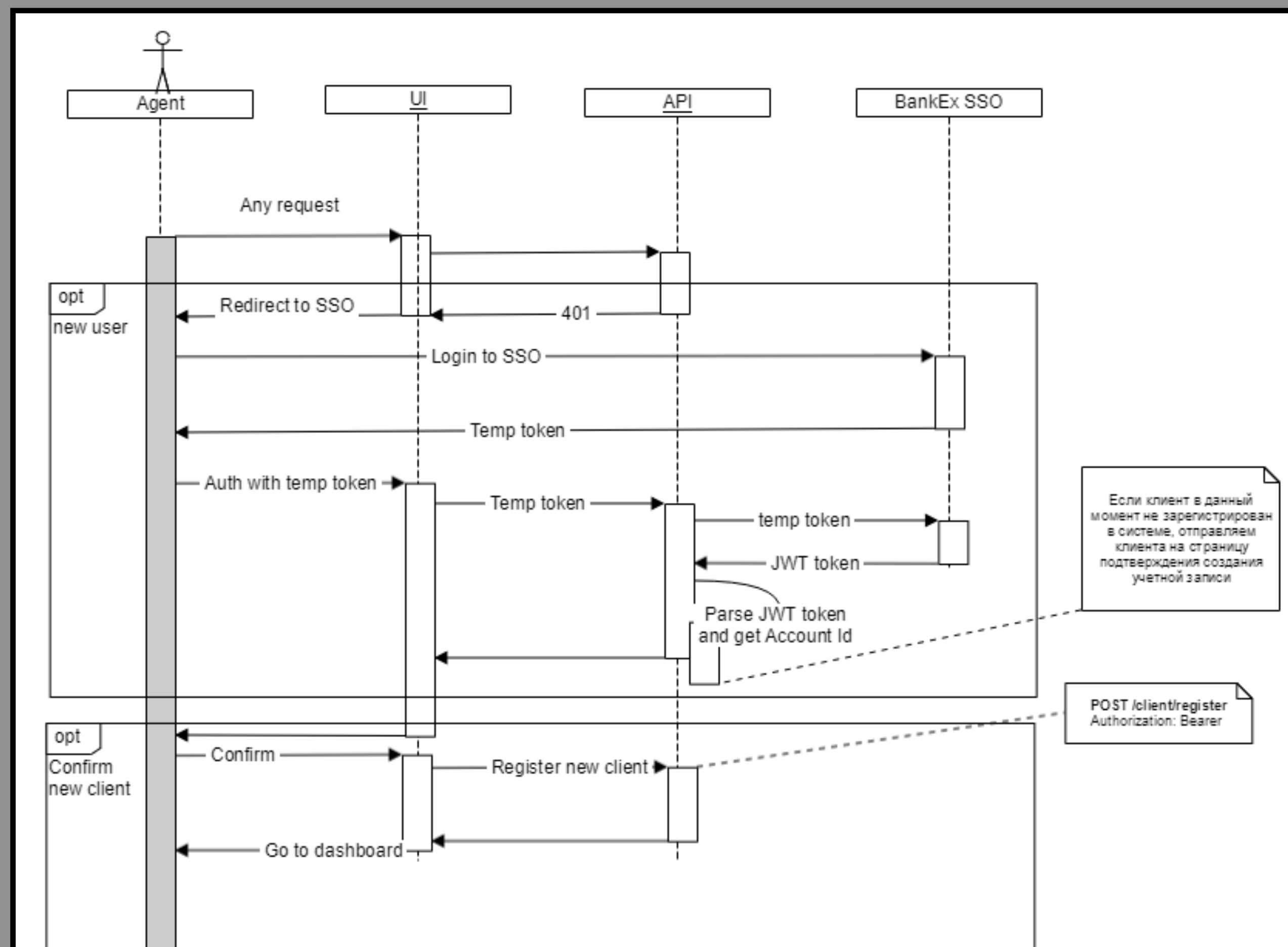
antonina@bankex.com

1/4

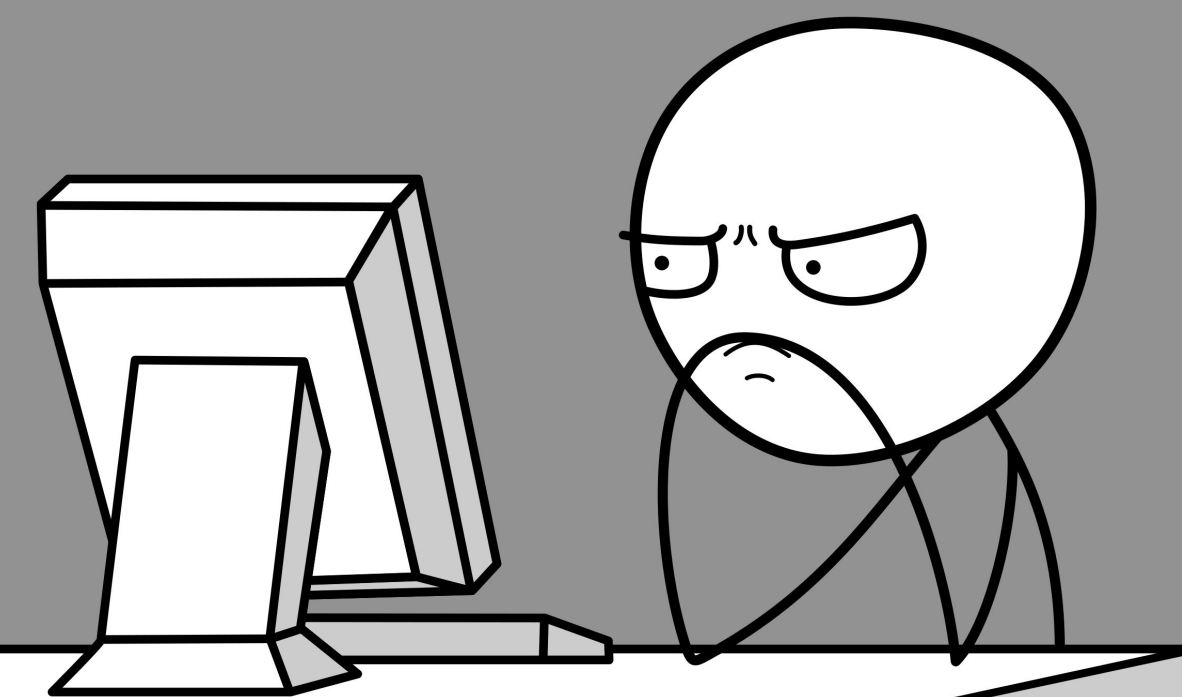
Зачем ЭТО делать?



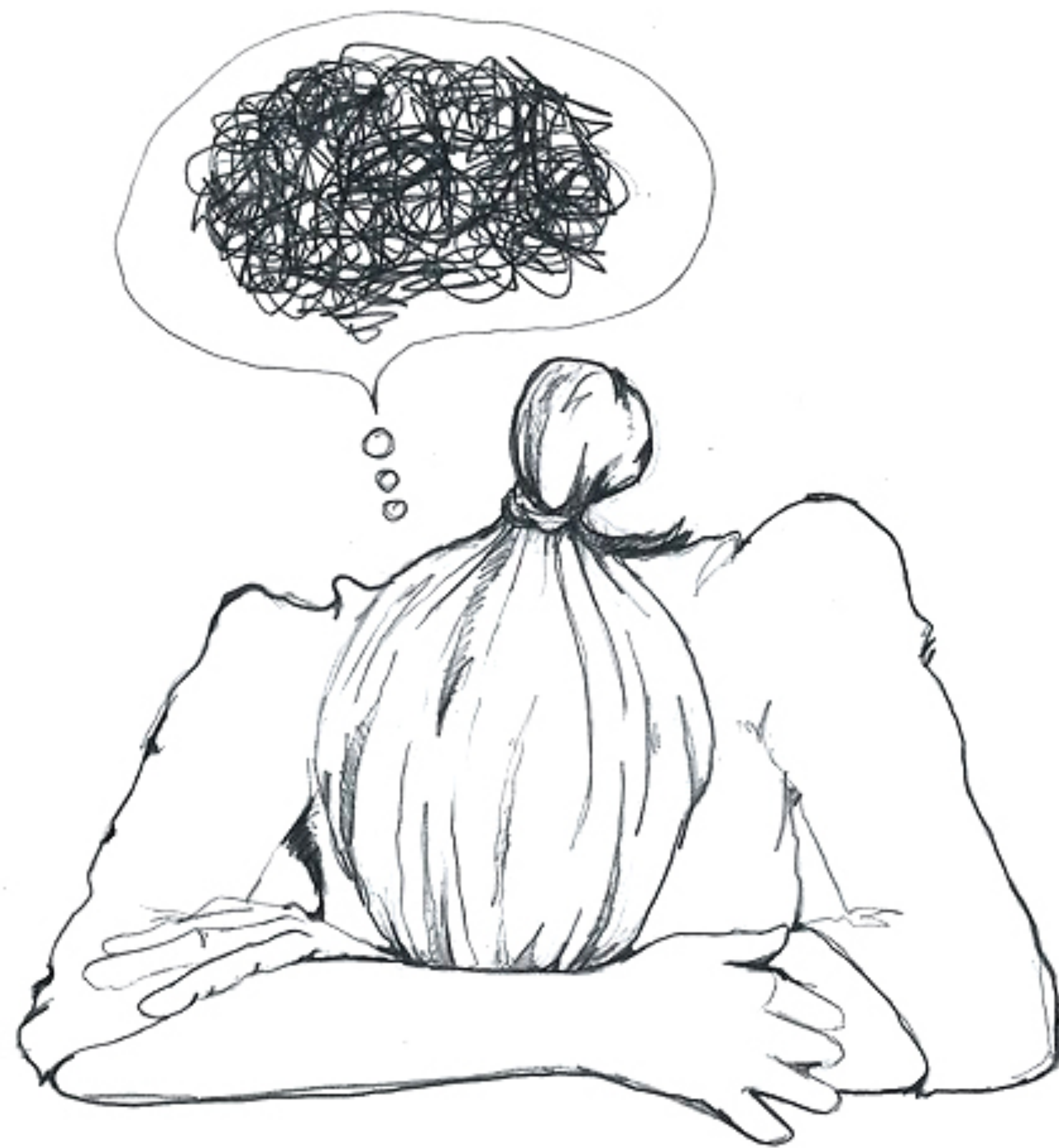
Квадратно-гнездовое мышление



«Как пасти котлов», Дж. Ханк Рейнвотер



Мышление человека



Идеальный use case



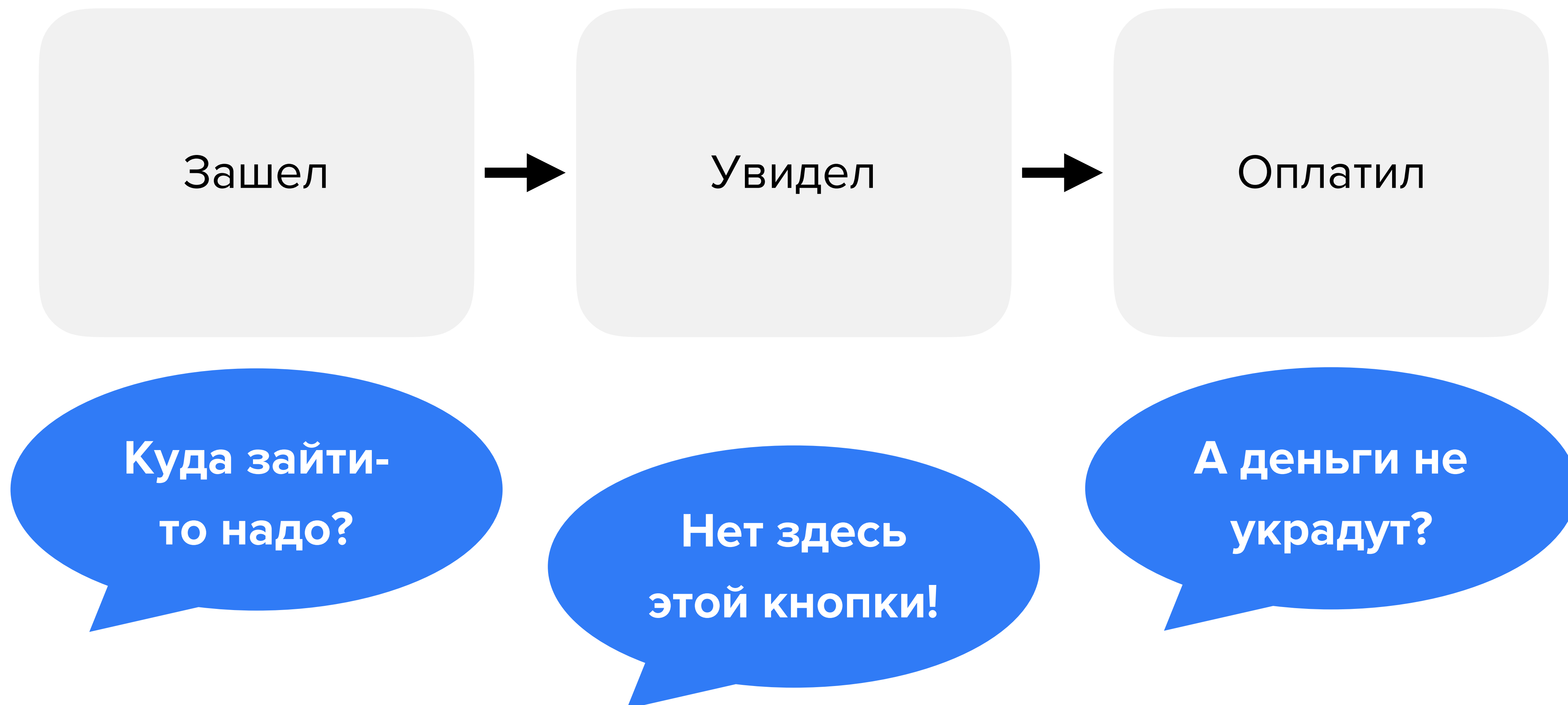
Идеальный use case



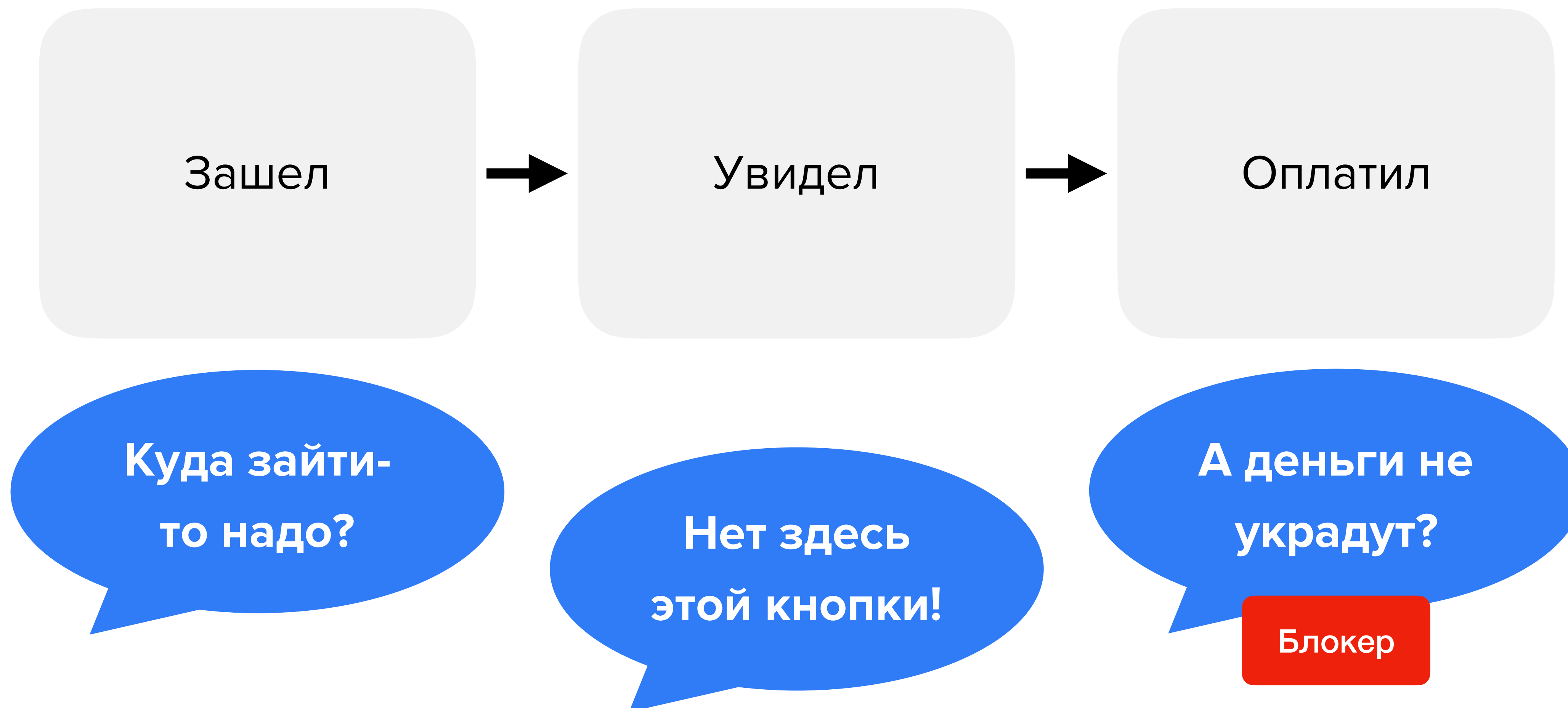
QA



Идеальный use case



Идеальный use case



2/4

**Как наблюдать, чтобы
видеть больше?**



Методы наблюдения за пользователями

Интервью

Коридорное
тестирование

GA,
Метрика,
поисковая
аналитика

Полевое
наблюдение

Тестирование
в продакшене
(A/B, сплит)

Инструментальные
методы (MPT, eye
tracking)

Упрощенная классификация

Поболтать

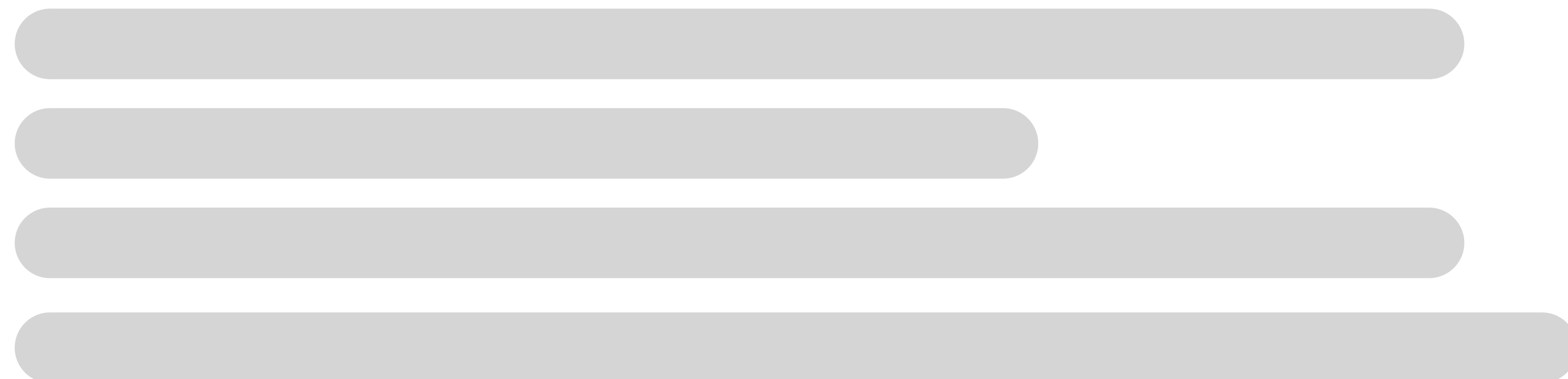
Подсмотреть

- — -

Заставить
что-то сделать

Болтаем правильно

- Не спрашивайте мнения



Да нормальный
шрифт





Подсматриваем - ___ -



Болтаем правильно

- Не спрашивайте мнения
- Обозначьте, что именно хотите проверить

Оформление заказа было удобным?



Пользователь не понимает,
какая минимальная сумма
вознаграждения?

...ed to pay arbitrators for their votes.
The case will be resolved faster if you pay more. [How to choose optimal reward?](#)

Reward amount

0.1

ETH



1 ETH is minimum reward amount.

1 ETH is minimum reward amount.
Paying in BKX is cheaper. [Switch to BKX.](#)

Пользователь не понимает,
какая минимальная сумма
вознаграждения?

...ed to pay arbitrators for their votes.
The case will be resolved faster if you pay more. [How to choose optimal reward?](#)

Reward amount

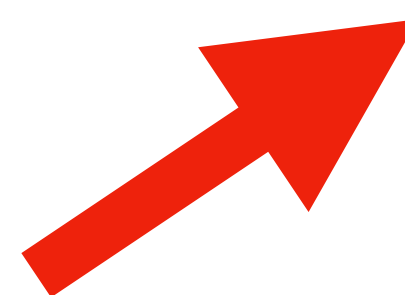
0.1

ETH



1 ETH is minimum reward amount.

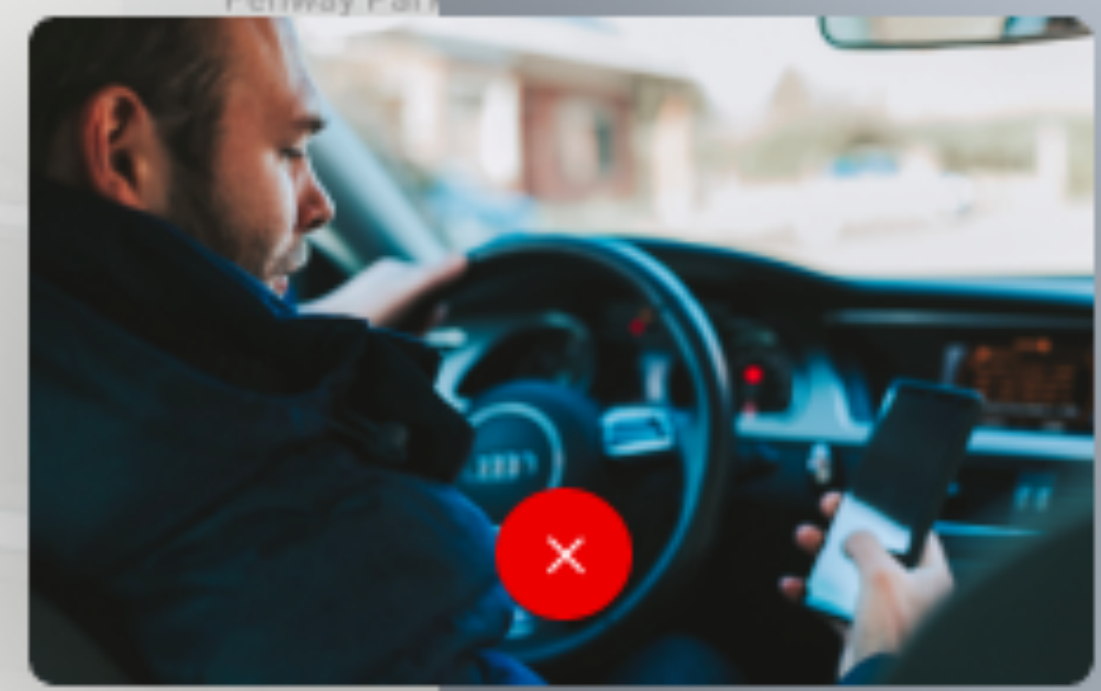
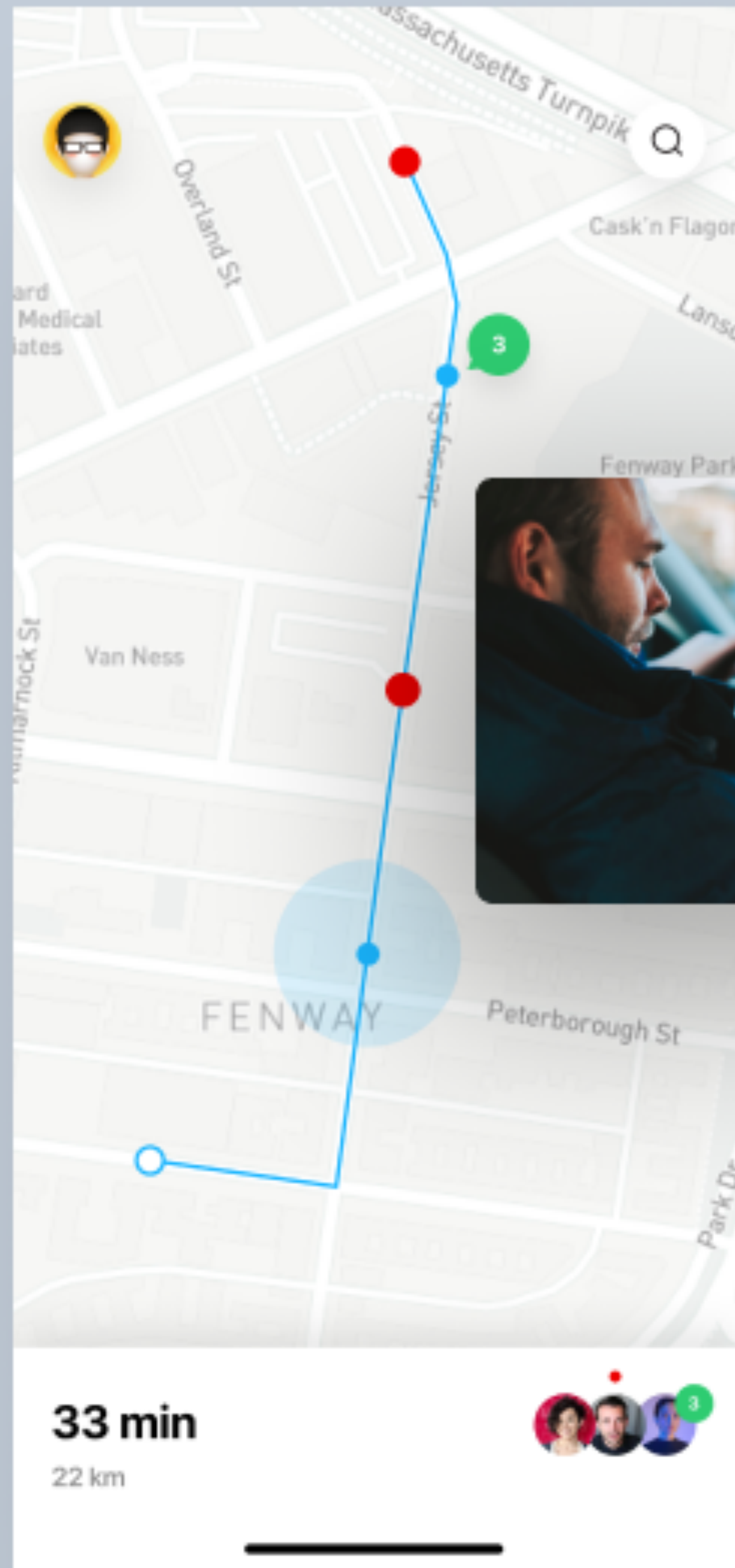
1 ETH is minimum reward amount.
Paying in BKX is cheaper. [Switch to BKX.](#)



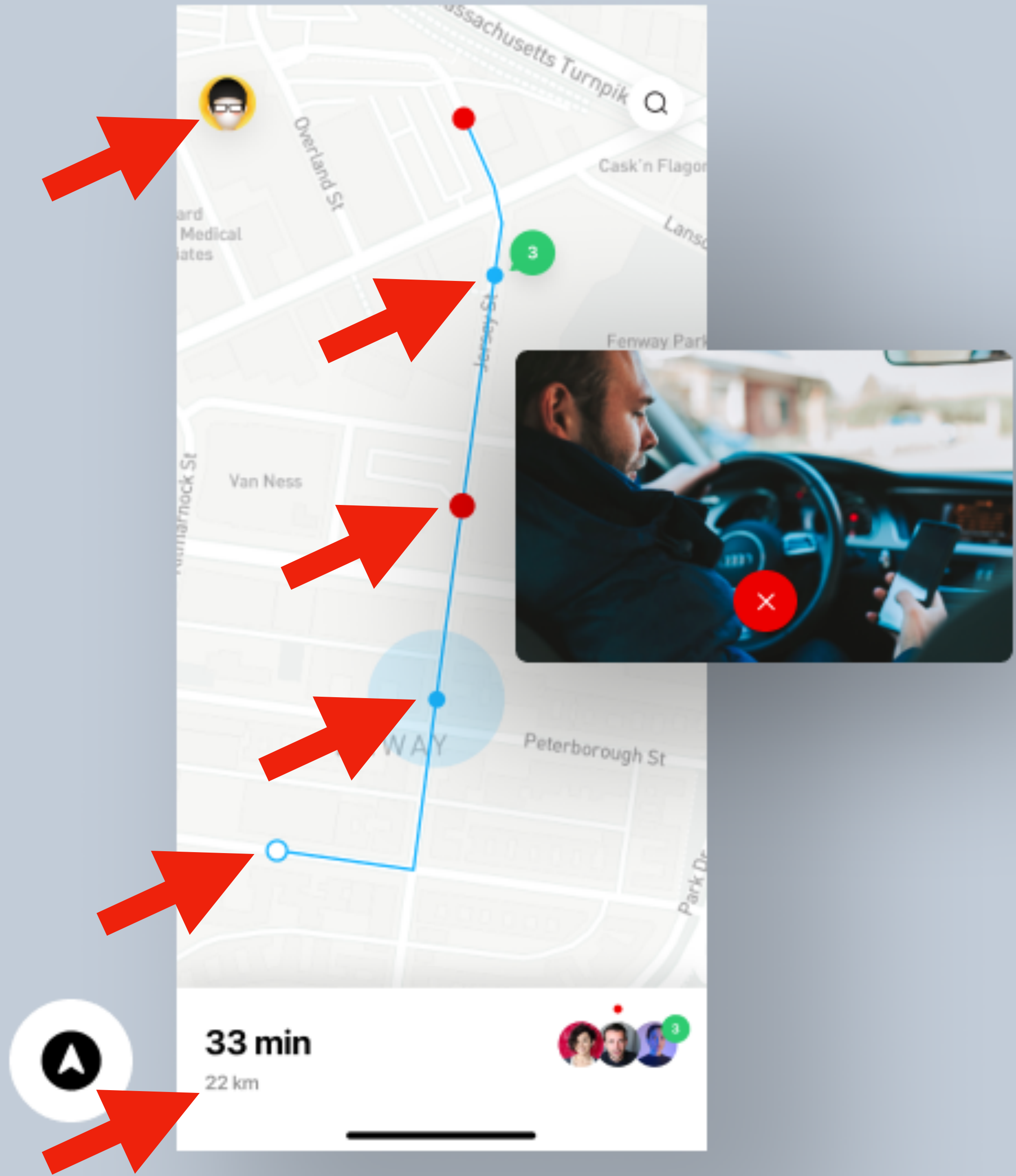
Болтаем правильно

- Не спрашивайте мнения
- Обозначьте, что именно хотите проверить
- Не ждите позитивного ответа









Болтаем правильно

- Не спрашивайте мнения
 - Обозначьте, что именно хотите проверить
 - Не ждите позитивного ответа
 - Не заставляйте фантазировать
-





* CHORTLING *
* RAY GUN FIRING *

Выберите способ получения [г. Санкт-Петербург](#)

Самовывоз
из пункта выдачи

149 Р

через 1-3 дня

?

Постаматы Pickpoint

234 - 500 Р

через 2-5 дней

Почтой России

300 Р

через 5-7 дней

Курьером до двери

600 Р

через 2-3 дня

Выберите удобн

Чтобы узнать точные сроки
доставки, позвоните нам.

8 800 463 5966

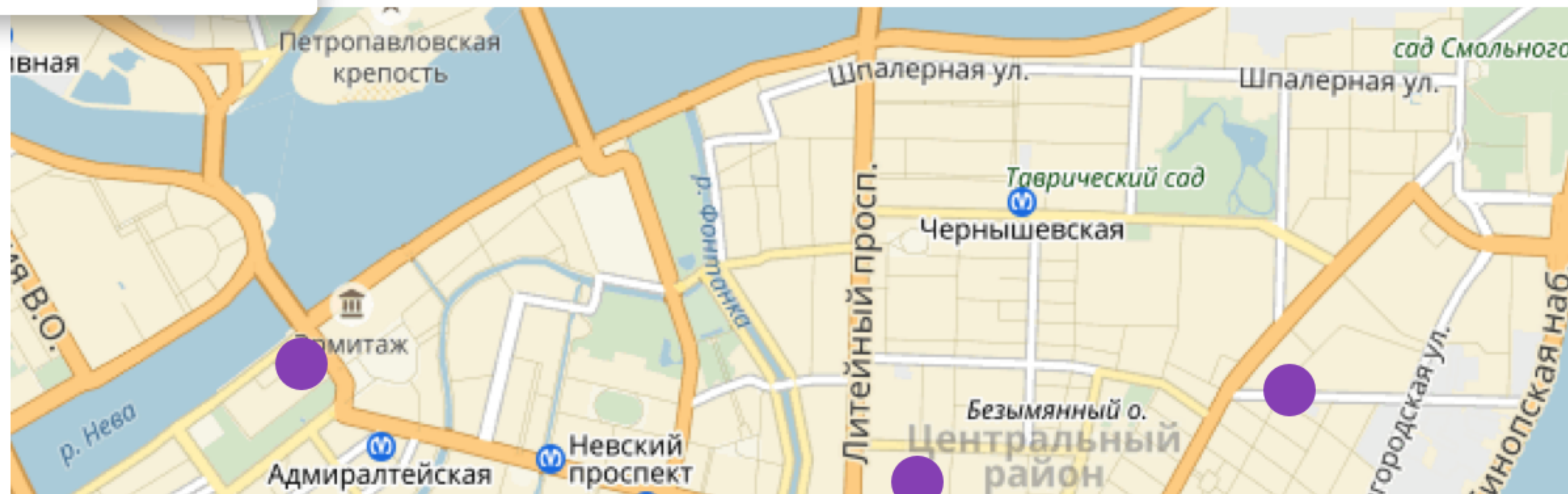
Поиск по адресу или метро

Купчино, ул. Большая
пороховская д. 5А, к. 4

 Девяткино

пн-пт: 9:00 - 16:00

сб: 9:00 - 12:00

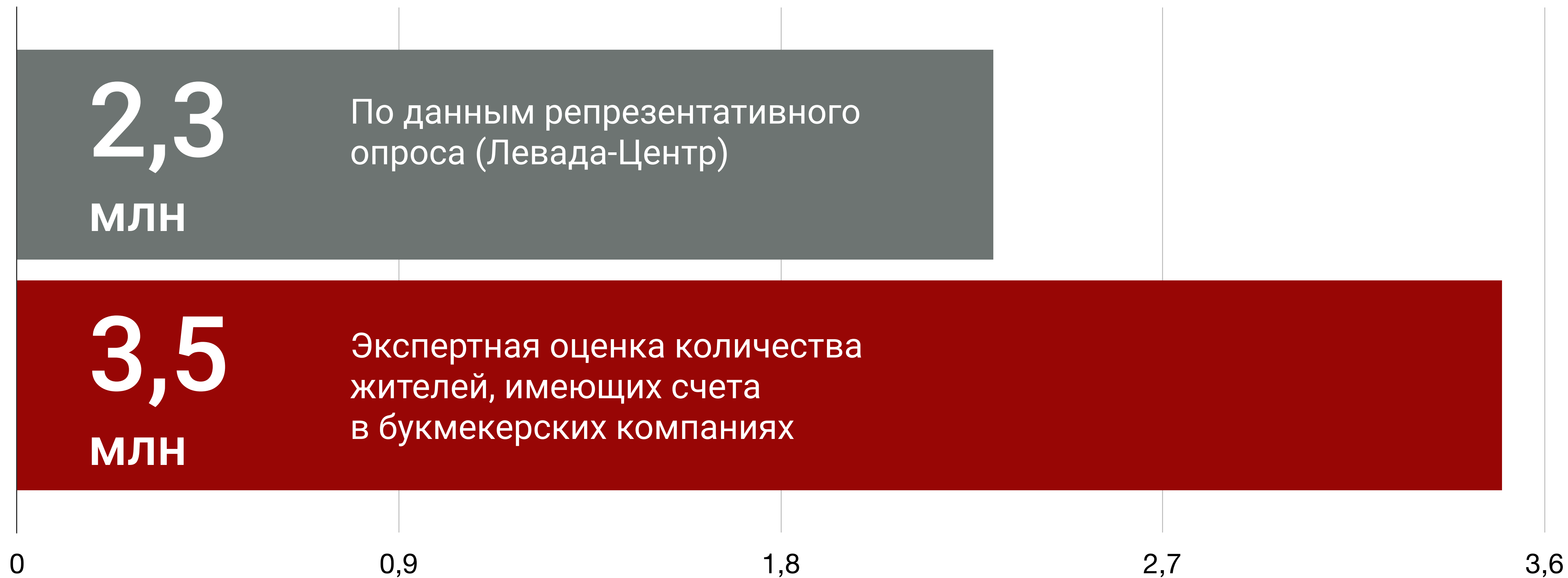


Болтаем правильно

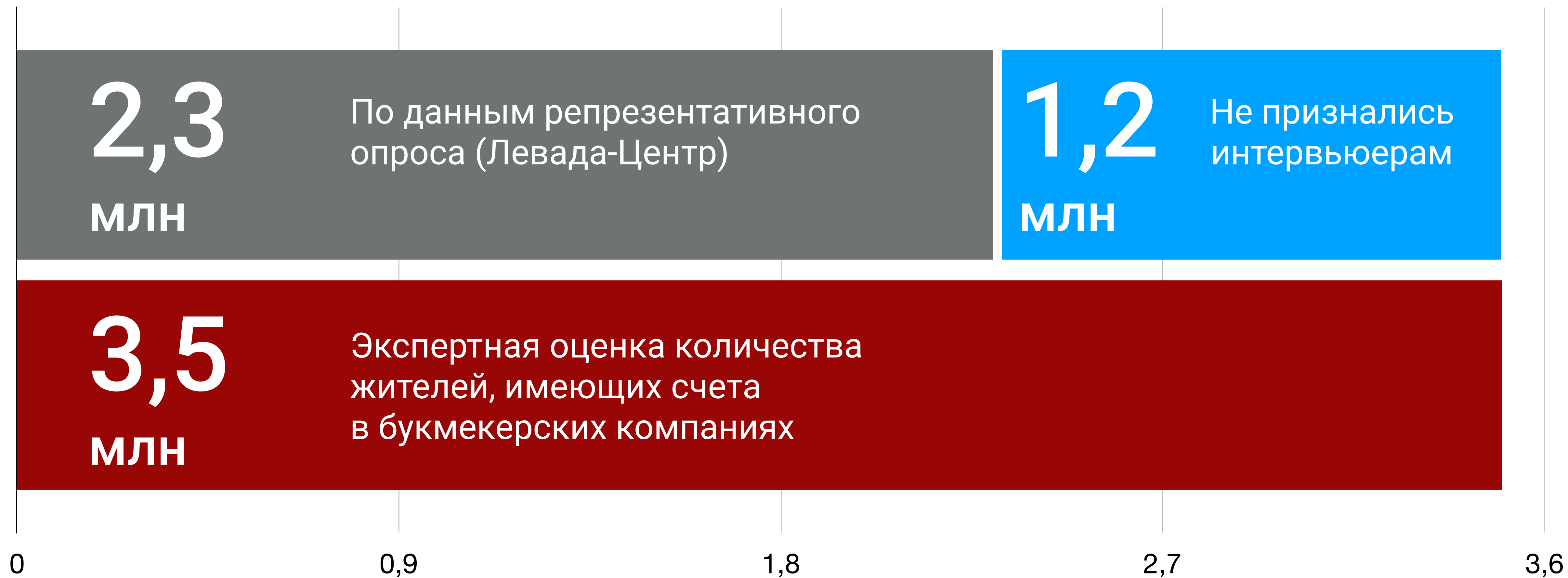
- Не спрашивайте мнения
- Обозначьте, что именно хотите проверить
- Не ждите позитивного ответа
- Не заставляйте фантазировать
- Помните про социально одобряемые ответы



Букмекерские дела



Букмекерские дела



у Хиен

Стаж 4 года

Страна Вьетнам/Украина



Попробовать другого преподавателя

Не волнуйтесь, преподаватель не узнает, что вы перешли к другому преподавателю и не пострадает.

Ваш менеджер спросит вас о пожеланиях относительно нового преподавателя.

Напишите отзыв о текущем преподавателе. Его увидит только ваш персональный менеджер.

Попробовать

Отменить

увеличивается, учитель и ученик учатся друг у друга. Это моя основная мотивация для преподавания. Мой главный принцип в работе — совмещение приятного с полезным. В случае с английским языком я предпочитаю искать индивидуальный подход к ученику, ищу сферы его интересов

Расписание

Занятие не назначено

← октября →

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Подробнее

Нравится ваш учитель?



Расскажи об этом друзьям — поделись ссылкой, и каждый из вас получит по 2 урока бесплатно



ТРЕНИРУЙСЯ

Видеопрактика

Домашние задания

Тесты 19

Словарные игры 3

МОЯ ПРОГРАММА

Мои заметки

Мой словарь

Моё портфолио

ПРОЧЕЕ

Travel 1

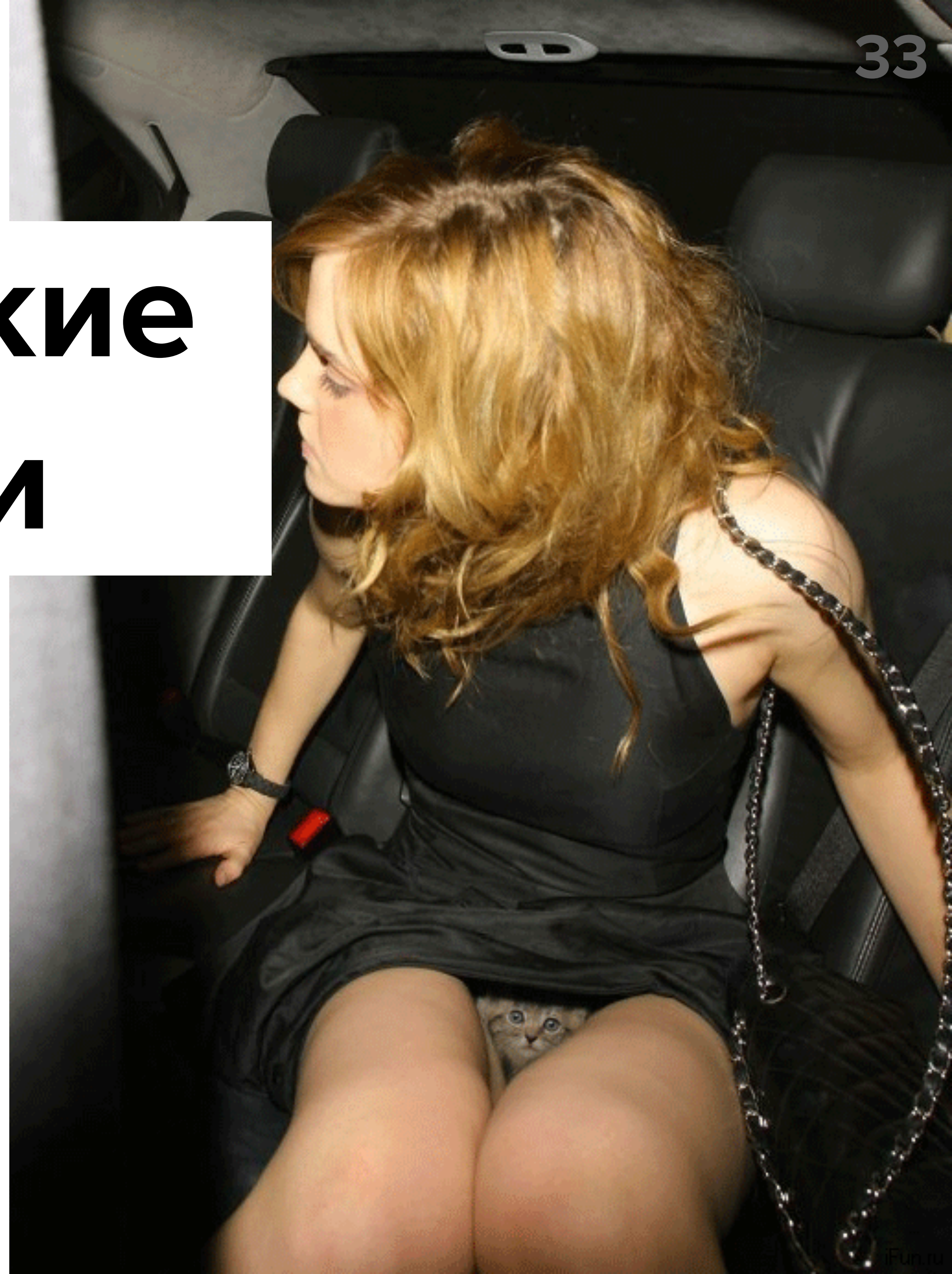
Скачать приложения

Тест видеосвязи

Skyeng для детей

3/4

Маленькие детали





Disable-мания


1/8


Заграничный
паспорт
гражданина РФ

Имя

Фамилия


Серия и номер

Дата выдачи
ДД.ММ.ГГГГ 

Действителен до
ДД.ММ.ГГГГ 

Орган, выдавший документ

[Отмена](#) [Сохранить](#)



Send Feedback ×


Your message (Suggestion / Issue etc.)

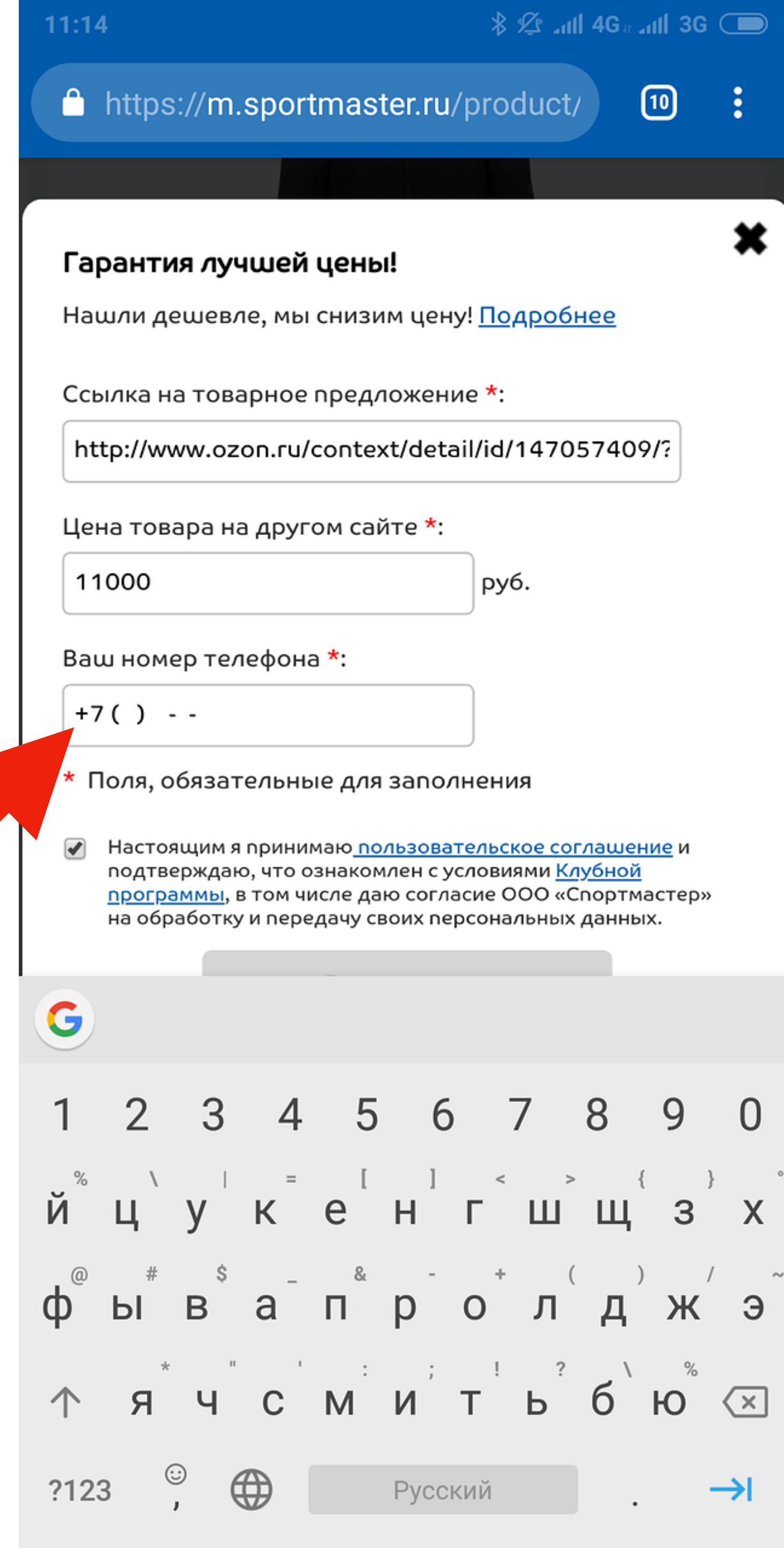
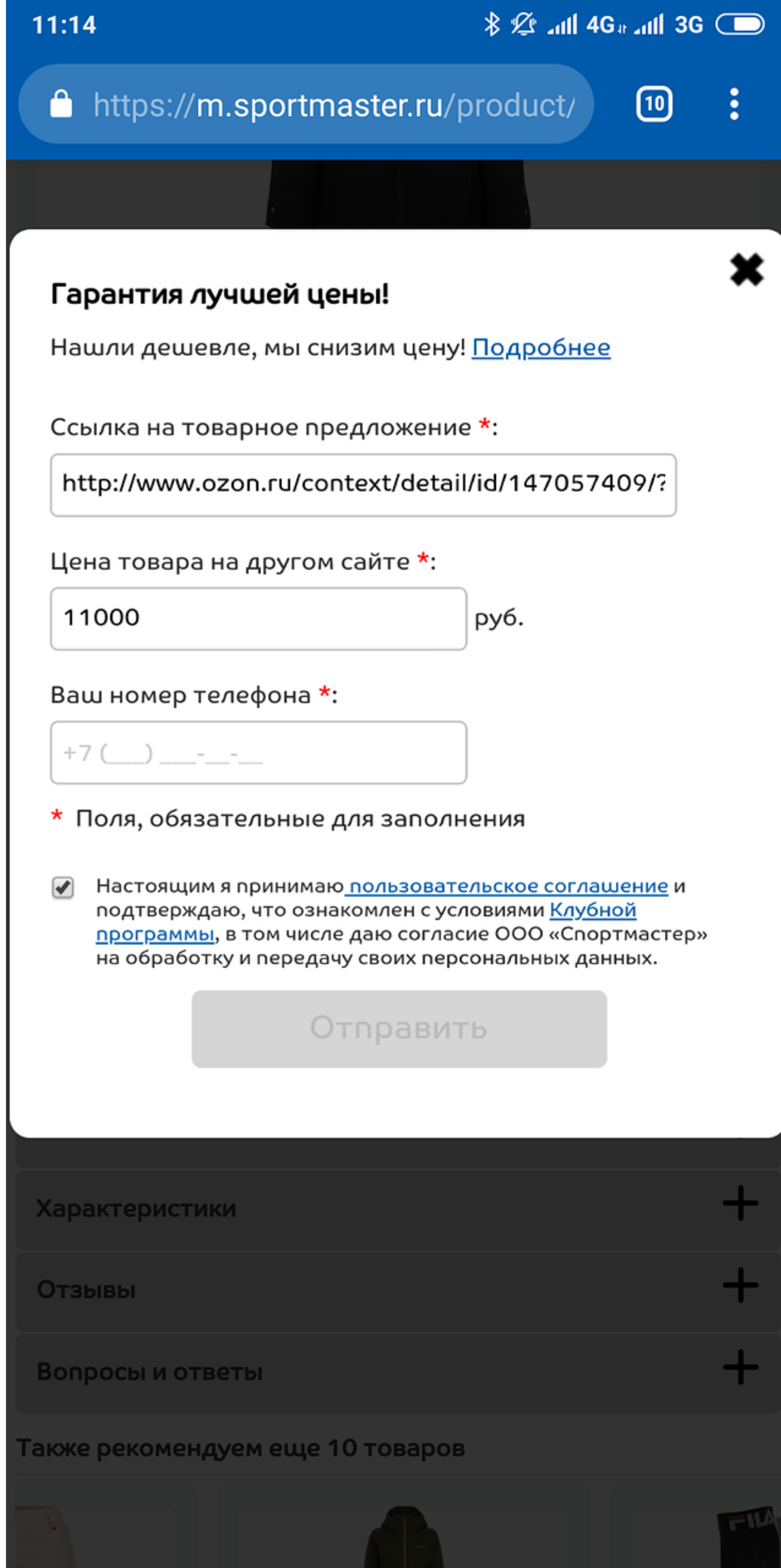
Enter your email
sam@bankex.com

Enter the address through which we can contact you

[SEND](#)

You can read basic info about BANKEX Custody in [FAQ](#)





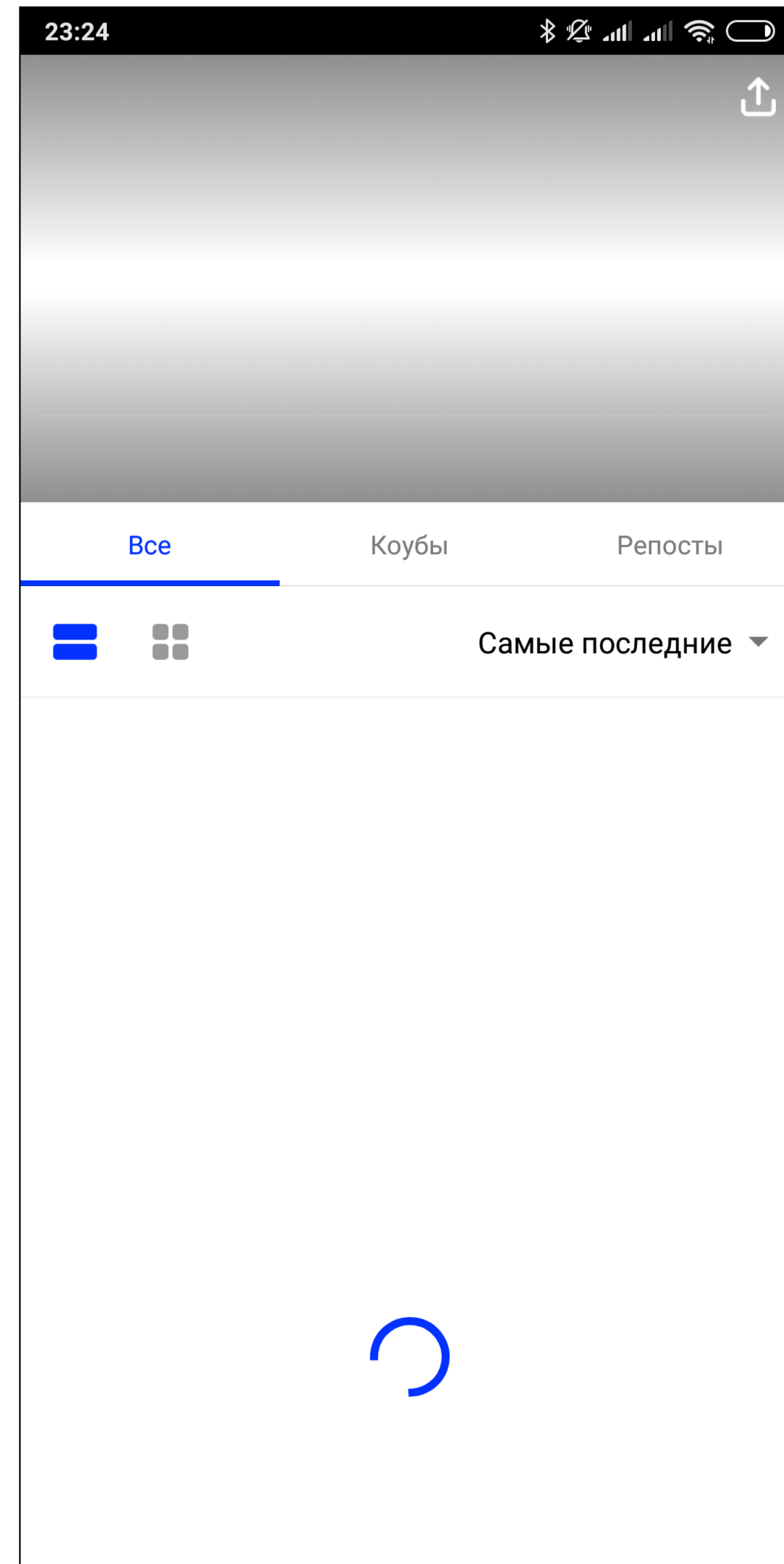
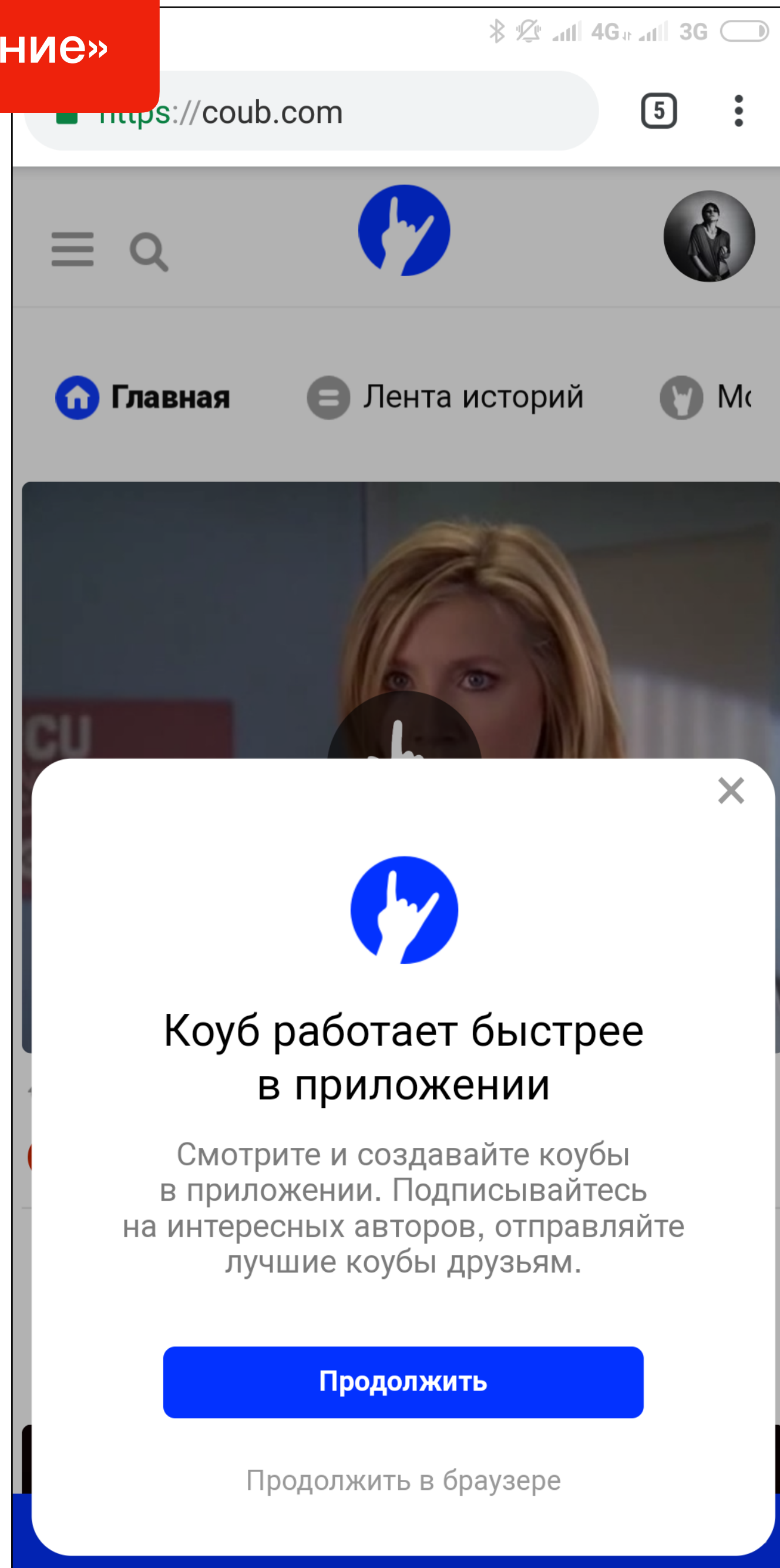


Waiting-вандализм

Слишком долго ждать!

Ну я могу туда бахнуть ладдер или спинер...





🌐 <http://digitaldeal.io>

SWITCH URL

RUN AUDIT

Last audit: Nov 16, 12:52 PM [View Report](#) | [Download Report](#)

Performance



Accessibility



Best Practices



SEO



Score scale: ● 0-49 ● 50-89 ● 90-100

First Contentful Paint

2.3 s ✔

First Meaningful Paint

13.9 s ⚠

Speed Index

4.6 s ⓘ

First CPU Idle

13.9 s ⚠

Time to Interactive

14.6 s ⚠

Estimated Input Latency

420 ms ⚠

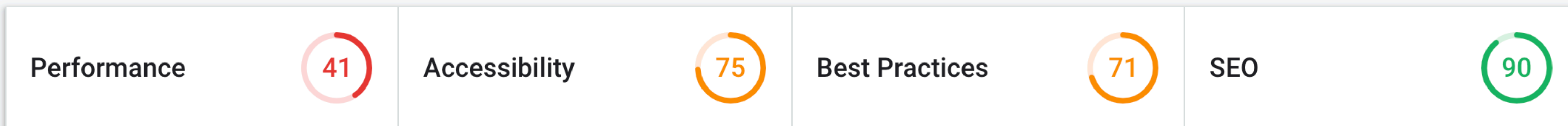
Сервис web.dev (API Lighthouse) от Google

http://digitaldeal.io

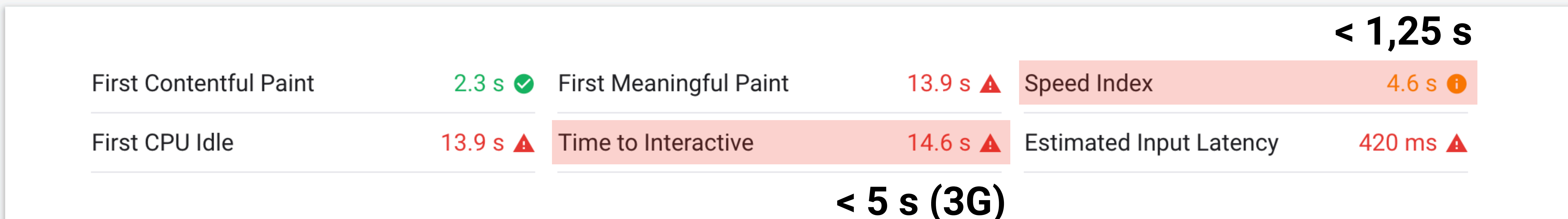
SWITCH URL

RUN AUDIT

Last audit: Nov 16, 12:52 PM [View Report](#) | [Download Report](#)



Score scale: 0-49 50-89 90-100



Сервис web.dev (API Lighthouse) от Google

Разумные пределы ожидания

до 5 сек.

1 мин.

10 мин.



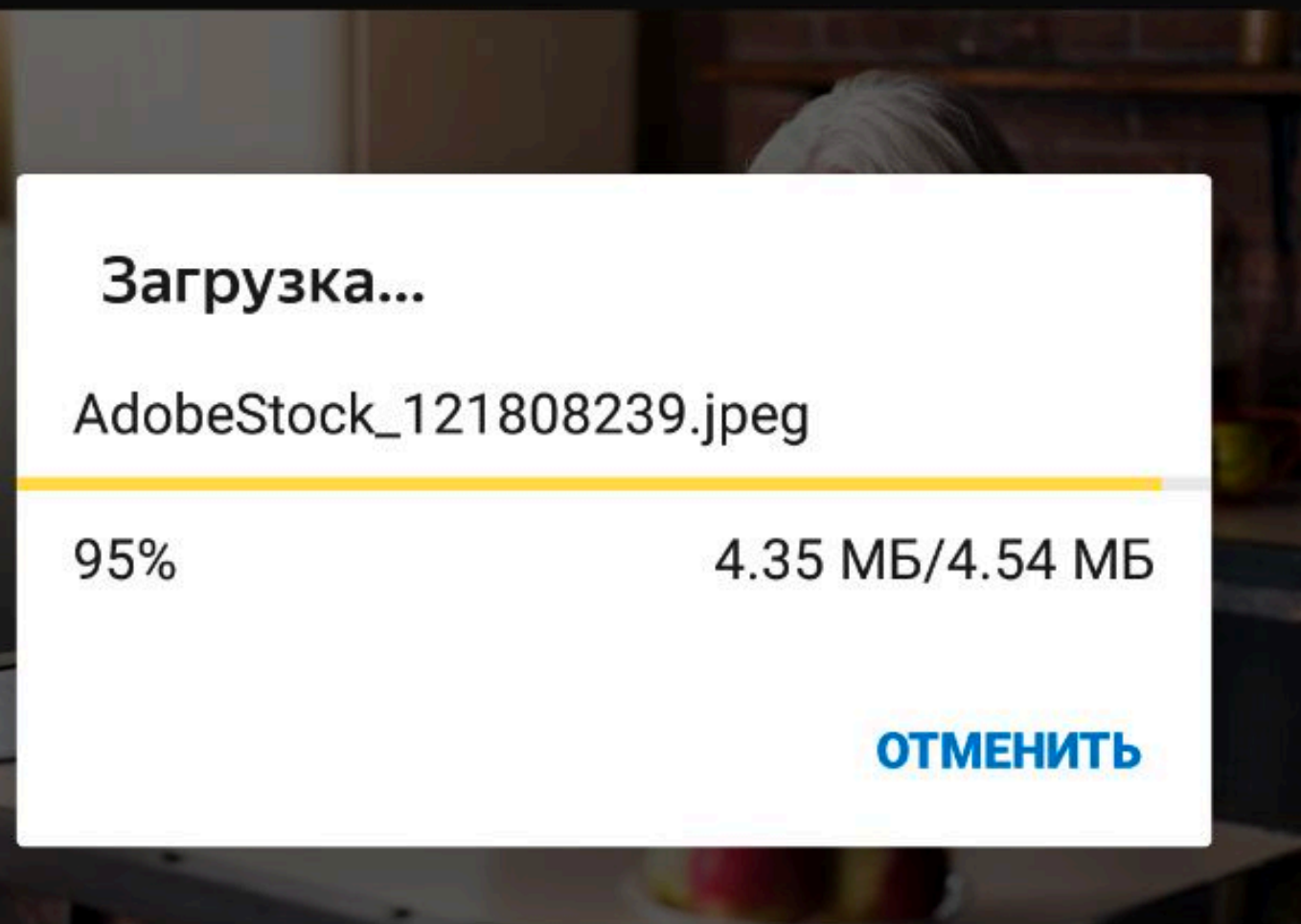
Разумные пределы ожидания

до 5 сек.

1 мин.

10 мин.





Загрузка...

AdobeStock_121808239.jpeg

95% 4.35 МБ/4.54 МБ

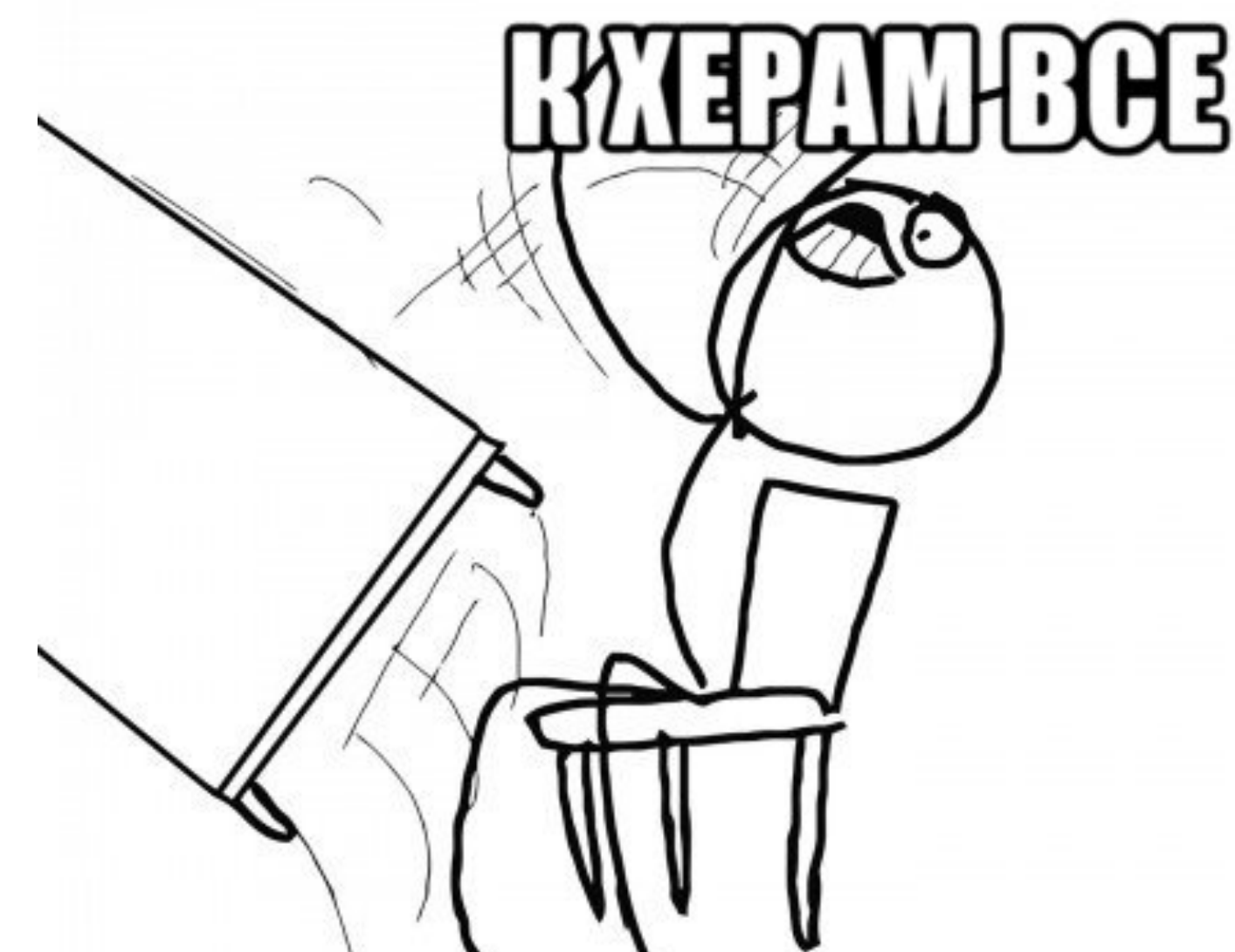
[ОТМЕНИТЬ](#)

Разумные пределы ожидания

до 5 сек.

1 мин.

10 мин.





From



Amounts



Send to



Confirmation



Sending



Exchanging

Exchange status **5,000 BKX** to **1.6497100000000000... ETH**

[?](#) Estimated amount

Transaction ID: **47950wjivrcetsw8**

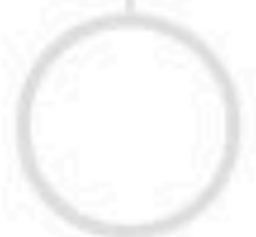
[DETAILS](#)



Waiting for your payment [?](#)



Exchanging [?](#)



Sending to your wallet [?](#)

[Having troubles?](#)

Тестировщику

- Тестируйте скорость загрузки сайта и контента.
- Тестируя, ограничьте скорость (хотя бы браузером) или ходите «в поле».
- На скорость влияет: подключенные скрипты аналитики или АВ-тестов, плагины, шарилки, системы сбора обратной связи и пр.
- Если на время загрузки или процесса нельзя повлиять, то займите пользователя чем-то другим.

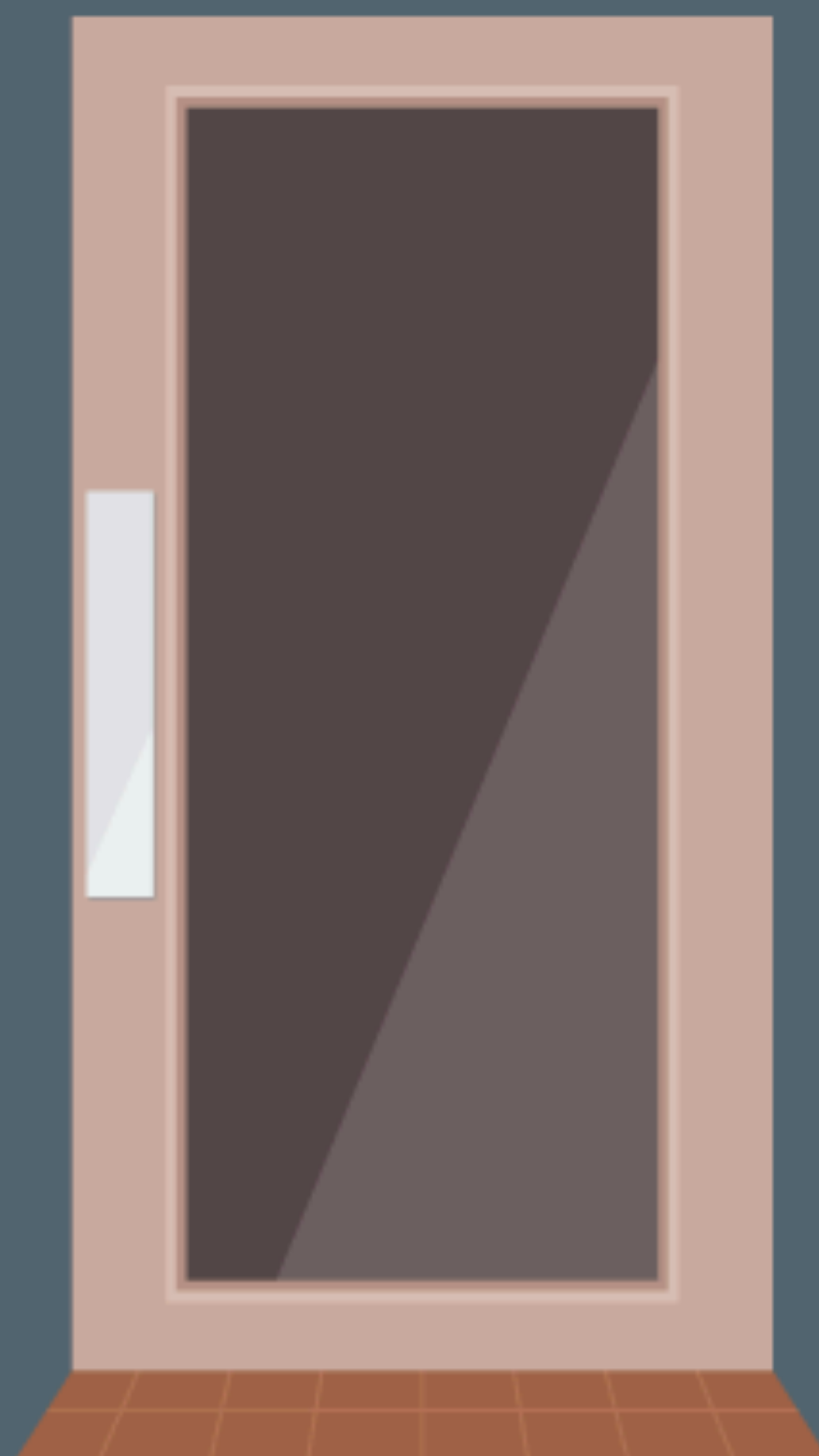


Подсказки

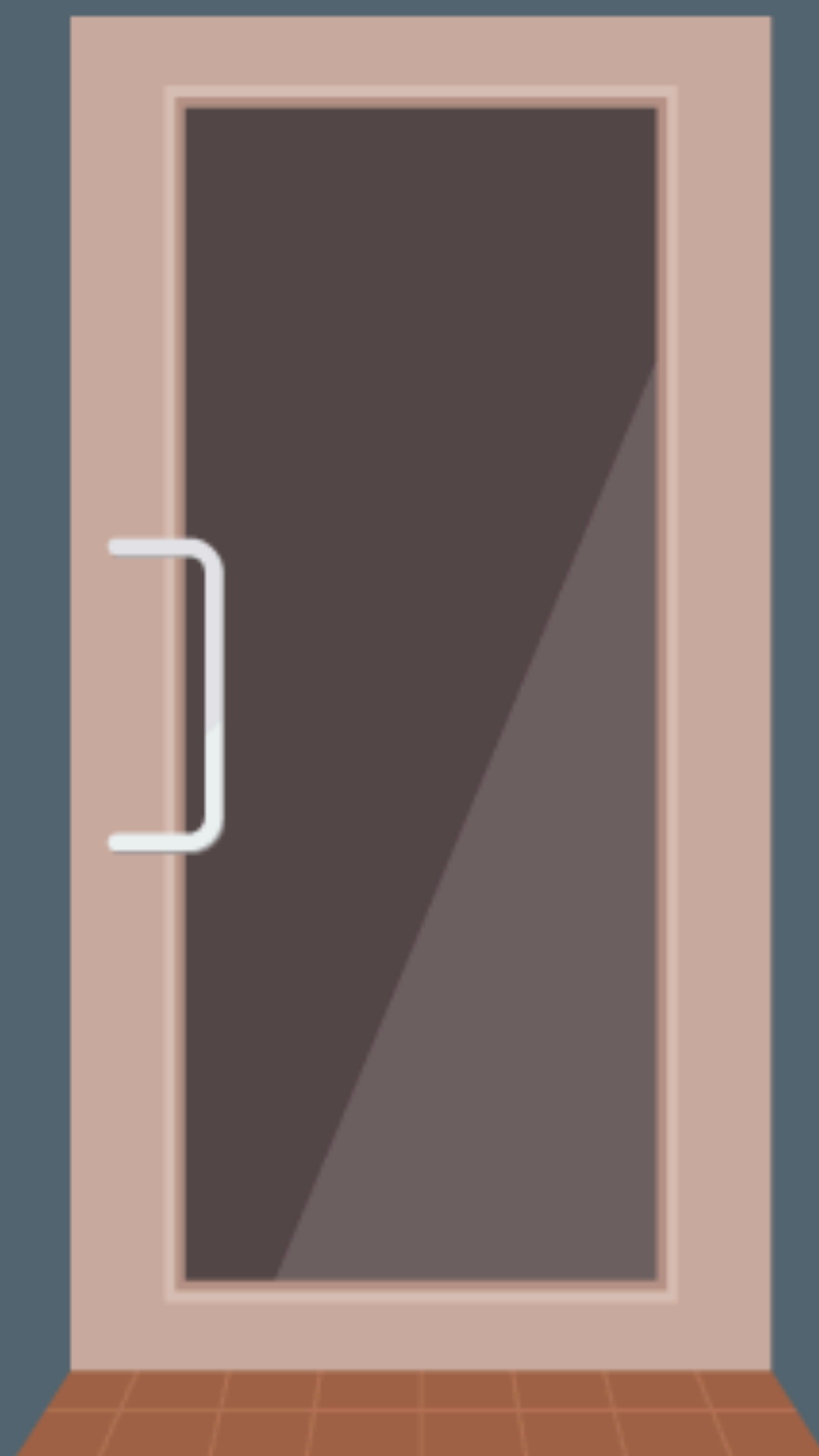
3/8

Инструкции vs affordances

Push



Pull

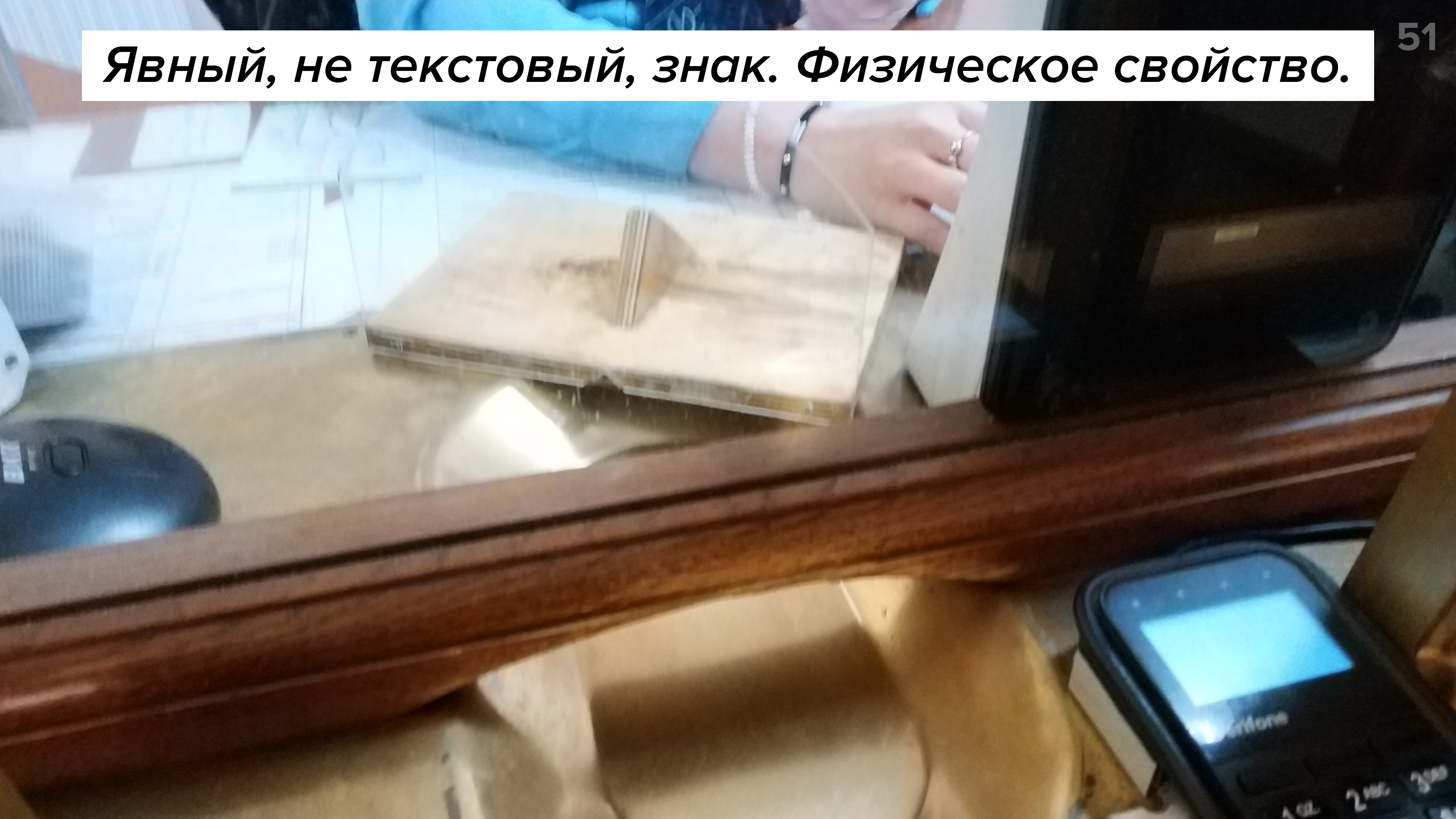


Чего вы там капсом написали? Я только спросить...

50

В СВЯЗИ С ПРИНЯТИЕМ
ДОКУМЕНТОВ НА
ПРОПИСКУ-ВЫПИСКУ,
БУДУ ЗАНЯТА,
ПРОШУ НЕ ОТВЛЕКАТЬ!

ЯВНЫЙ, НЕ ТЕКСТОВЫЙ, ЗНАК. ФИЗИЧЕСКОЕ СВОЙСТВО.

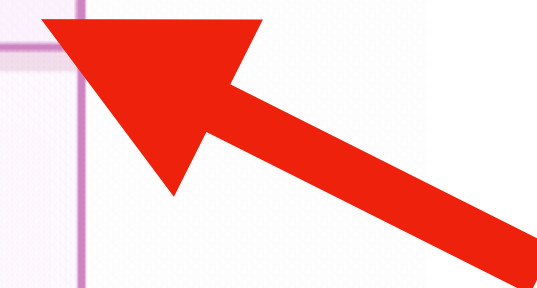
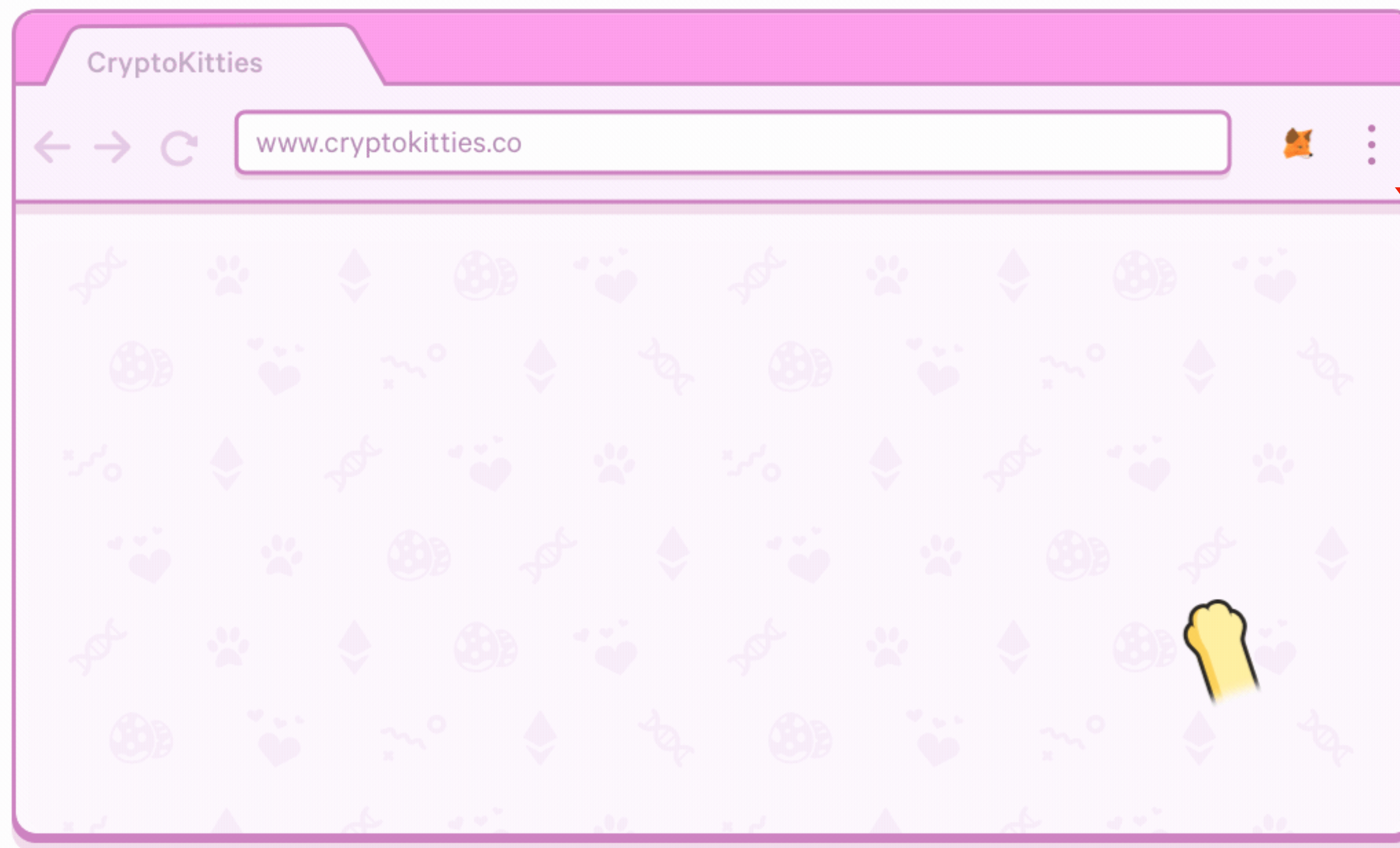


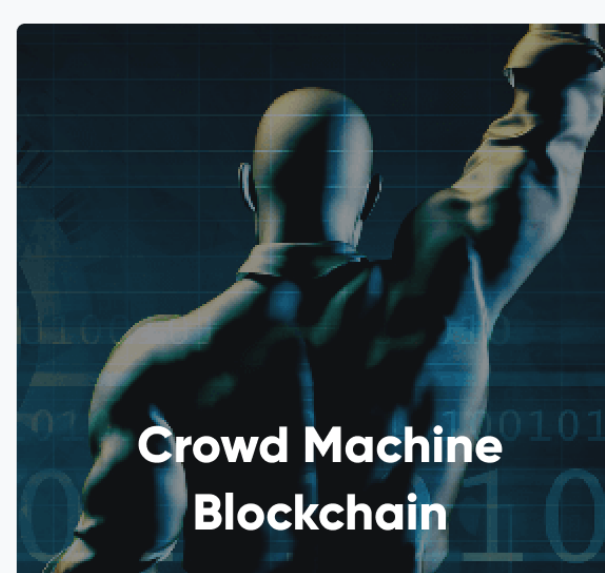
Блокер «Когнитивная нагрузка»

Sign in to MetaMask

Open up your browser's MetaMask extension

Close





Crowd Machine Blockchain

ETH-ADDRESS

0xbf79e9 ... f64392b1

TOKEN PRICE

1 ETH per 500 tokens

POOL IS OPEN UNTIL

September, 14, 2018

POOL AMOUNT 0.0002241 ETH

BONUS RATE 15%

SERVICE FEE 0,5%

Contributing details

To contribute into this pool, please fill the form below

DO NOT USE EXCHANGE WALLETS

Do not use exchange wallet or you might lose your tokens. Please consider using your personal wallet such as Metamask or any other cold and hard storages.

Your ETH address

Enter address from which you'll deposit ETH into this pool. Also, you'll receive tokens to this address.

How much you want to deposit

ETH

Min 0.9555555555555555 ETH, max 100 ETH

Your name

Enter your real name. You must proof your personality by KYC-procedure

Email

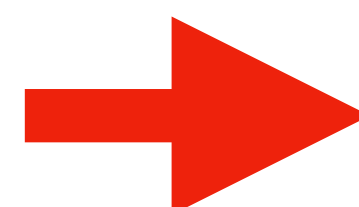
Enter your real Email. We'll send a link to pass KYC after payment.

Citizenship

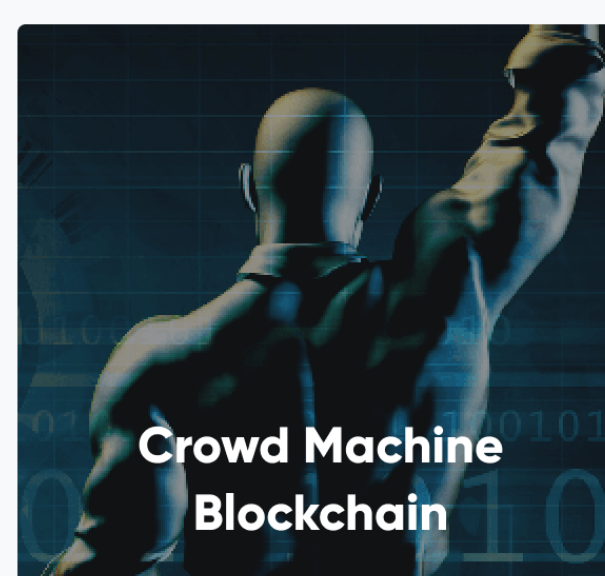
Russian Federation

In accordance with the Terms of Use and General Data Protection Regulation Law (GDPR EU) we need you to grant us these permissions:

- I consent to allow my personal data that is provided by me or collected automatically (including age, gender, habits, income, information collected by cookies and other tracking technologies, etc.), to be collected, held and processed by BANKEX terminated in Terms of Use on www.bankex.com in order to comply with General Data Protection Regulation Law (EU) and with other similar data protection laws of different jurisdictions, for the period of using of the Website and Service.
- I consent to allow my personal data to be transferred and processed by any affiliates and processors of BANKEX.
- I acknowledge and expressly agree that my personal data may be held and processed in the United States, Switzerland, the Russian Federation and other countries as "BANKEX" will choose.
- I confirm that I have read and understood the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).



Go to payment



Crowd Machine Blockchain

ETH-ADDRESS

0xbf79e9 ... f64392b1

TOKEN PRICE

1 ETH per 500 tokens

POOL IS OPEN UNTIL

September, 14, 2018

POOL AMOUNT 0.0002241 ETH

BONUS RATE 15%

SERVICE FEE 0,5%

Choose payment method



How to pay with MyEtherWallet


STEP 1 Go to MyEtherWallet website and open [Send Ether & Tokens](#) tab.

STEP 2 Choose type of access your wallet and confirm it. In case you don't have a wallet, [learn how to get it](#).

STEP 3 Fill the fields with this data

To address [0xbf79e90xbf79e90xbf79e9f64392b1f64392b1f64392b1](#)

Amount to send 200 ETH

Gas limit 20 000  Your transaction won't be ... if you forget this.

STEP 4 Click "Generate transaction" wait few sec and press "Send transaction".

 Do not press the "Send transaction" button twice or you will send one more transaction.

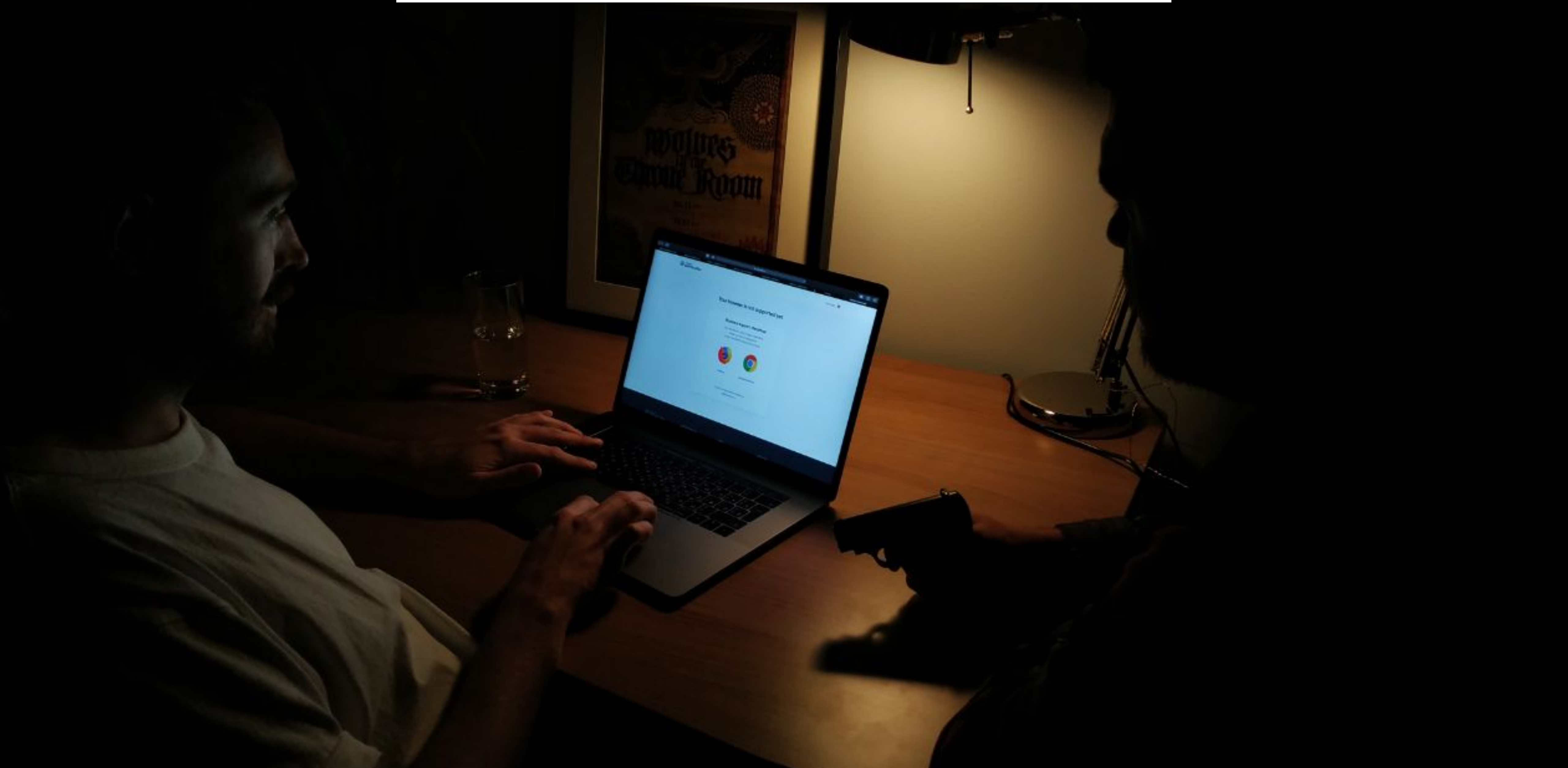
STEP 5 Confirm transaction.

STEP 6 After the payment is done, click "Check payment status" button below.

[Back to your details](#)

[Check payment status](#)

Коридорное тестирование

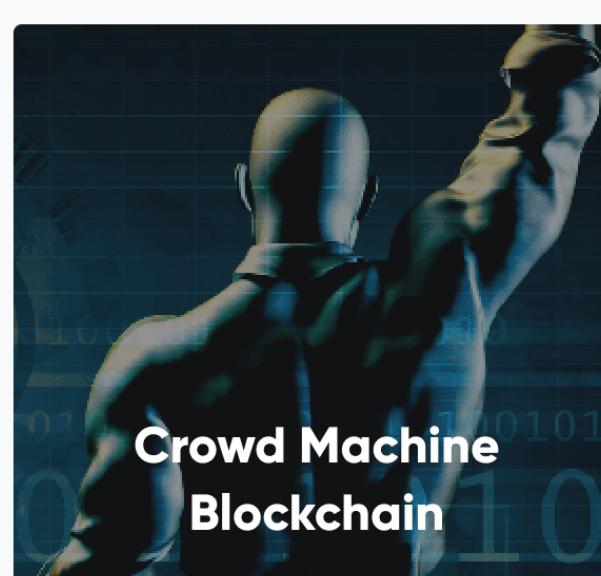


Поболтать

Подсмотреть

- — -

Заставить
что-то сделать



**Crowd Machine
Blockchain**

ETH-ADDRESS
[0xbf79e9 ... f64392b1](#)

TOKEN PRICE
1 ETH per 500 tokens

POOL IS OPEN UNTIL
September, 14, 2018

POOL AMOUNT	0.0002241 ETH
BONUS RATE	15%
SERVICE FEE	0,5%

Choose payment method



How to pay with MyEtherWallet


STEP 1 Go to MyEtherWallet website and open [Send Ether & Tokens](#) tab.

STEP 2 Choose type of access your wallet and confirm it. In case you don't have a wallet, [learn how to get it](#).

STEP 3 Fill the fields with this data

To address [0xbf79e90xbf79e90xbf79e9f64392b1f64392b1f64392b1](#)

Amount to send 200 ETH

Gas limit 20 000  Your transaction won't be ... if you forget this.

STEP 4 Click "Generate transaction" wait few sec and press "Send transaction".

 Do not press the "Send transaction" button twice or you will send one more transaction.

STEP 5 Confirm transaction.

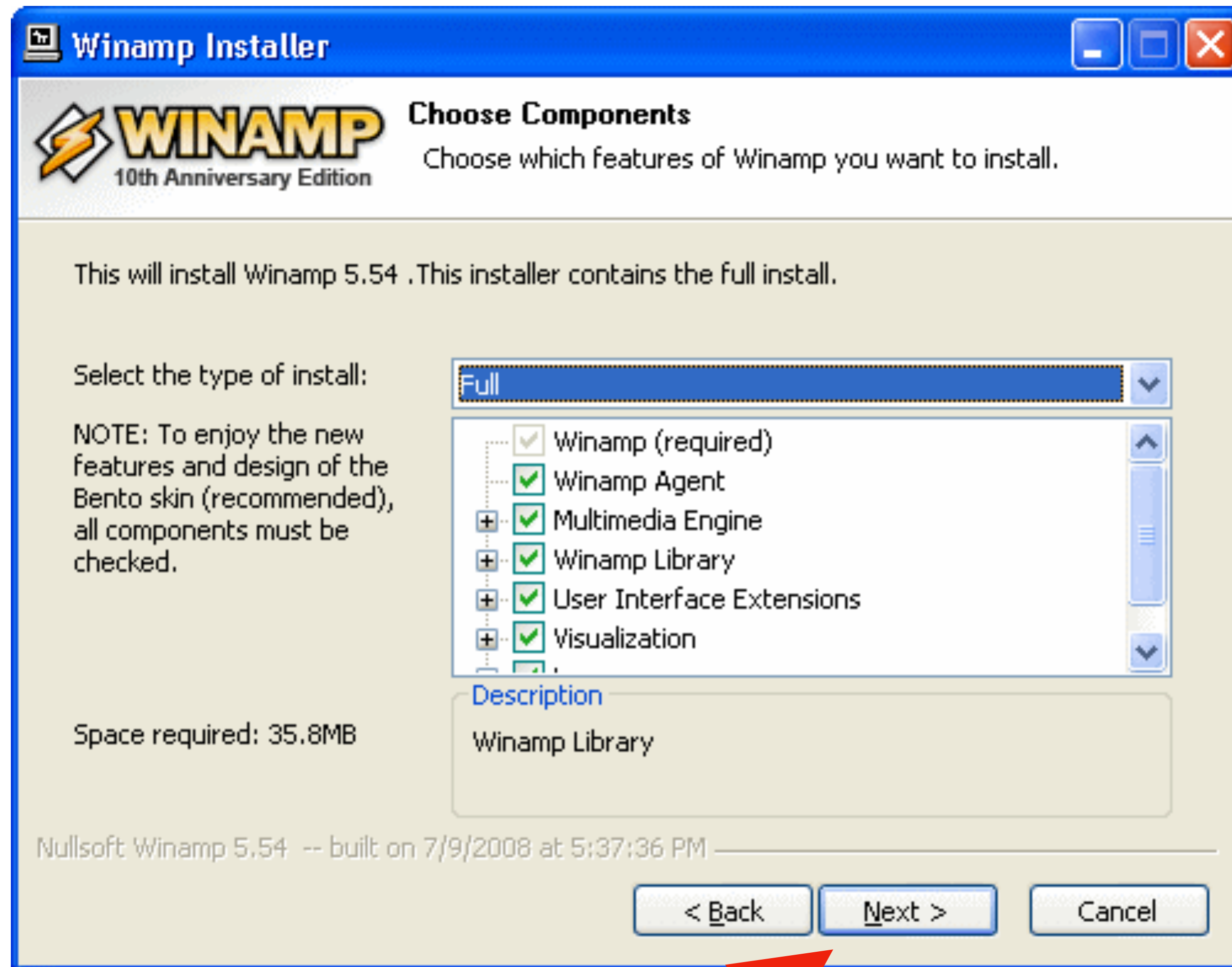
STEP 6 After the payment is done, click "Check payment status" button below.


[Back to your details](#)

[Check payment status](#)



«Проверить статус оплаты» похожа на «Next»





**Crowd Machine
Blockchain**

ETH-ADDRESS
[0xbf79e9 ... f64392b1](#)

TOKEN PRICE
1 ETH per 500 tokens

POOL IS OPEN UNTIL
September, 14, 2018

POOL AMOUNT	0.0002241 ETH
BONUS RATE	15%
SERVICE FEE	0,5%

Choose payment method



How to pay with MyEtherWallet

STEP 1 Go to MyEtherWallet website and open [Send Ether & Tokens](#) tab.

STEP 2 Choose type of access your wallet and confirm it. In case you don't have a wallet, [learn how to get it](#).

STEP 3 Fill the fields with this data

To address [0xbf79e90xbf79e90xbf79e9f64392b1f64392b1f64392b1](#)

Amount to send 200 ETH

Gas limit 20 000  Your transaction won't be ... if you forget this.

STEP 4 Click "Generate transaction" wait few sec and press "Send transaction".

 Do not press the "Send transaction" button twice or you will send one more transaction.

STEP 5 Confirm transaction.

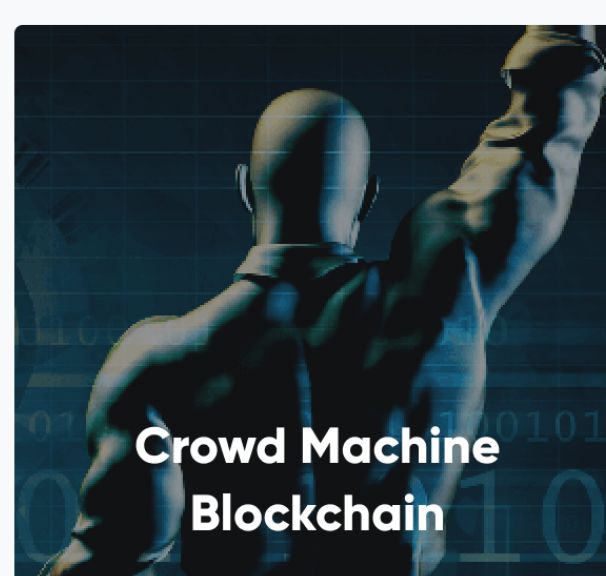
STEP 6 After the payment is done, click "Check payment status" button below.

[Back to your details](#)

[Check payment status](#)

**Заголовок не
призывает платить
сейчас**

**Очень похожа на кнопку Go to payment
на предыдущем шаге.**



**Crowd Machine
Blockchain**

ETH-ADDRESS
[0xbf79e9 ... f64392b1](#)


TOKEN PRICE
1 ETH per 500 tokens


POOL IS OPEN UNTIL
September, 14, 2018

POOL AMOUNT	0.0002241 ETH
BONUS RATE	15%
SERVICE FEE	0,5%

Send your funds

Amount to send
200 ETH

From your wallet address
0x0D5f93a4c119e2Aa13F05FD4f33806f612804d23 

To Smart Contract
[0x98944cAfD4f8017D93EB7768eFb9615507D93fE7](#) 

Платить надо сейчас

How to pay with MyEtherWallet

STEP 1 Go to MyEtherWallet.com and open "Send Ether & Tokens" tab.

[Open MyEtherWallet](#)

STEP 2 Choose type of access your wallet and confirm it.
In case you don't have a wallet, [learn how to get it](#).

Платить вот здесь

STEP 4 Click "Generate transaction" wait few second and press "Send transaction".

 Do not press the "Send transaction" button twice or you will send one more transaction.

STEP 5 Confirm transaction.

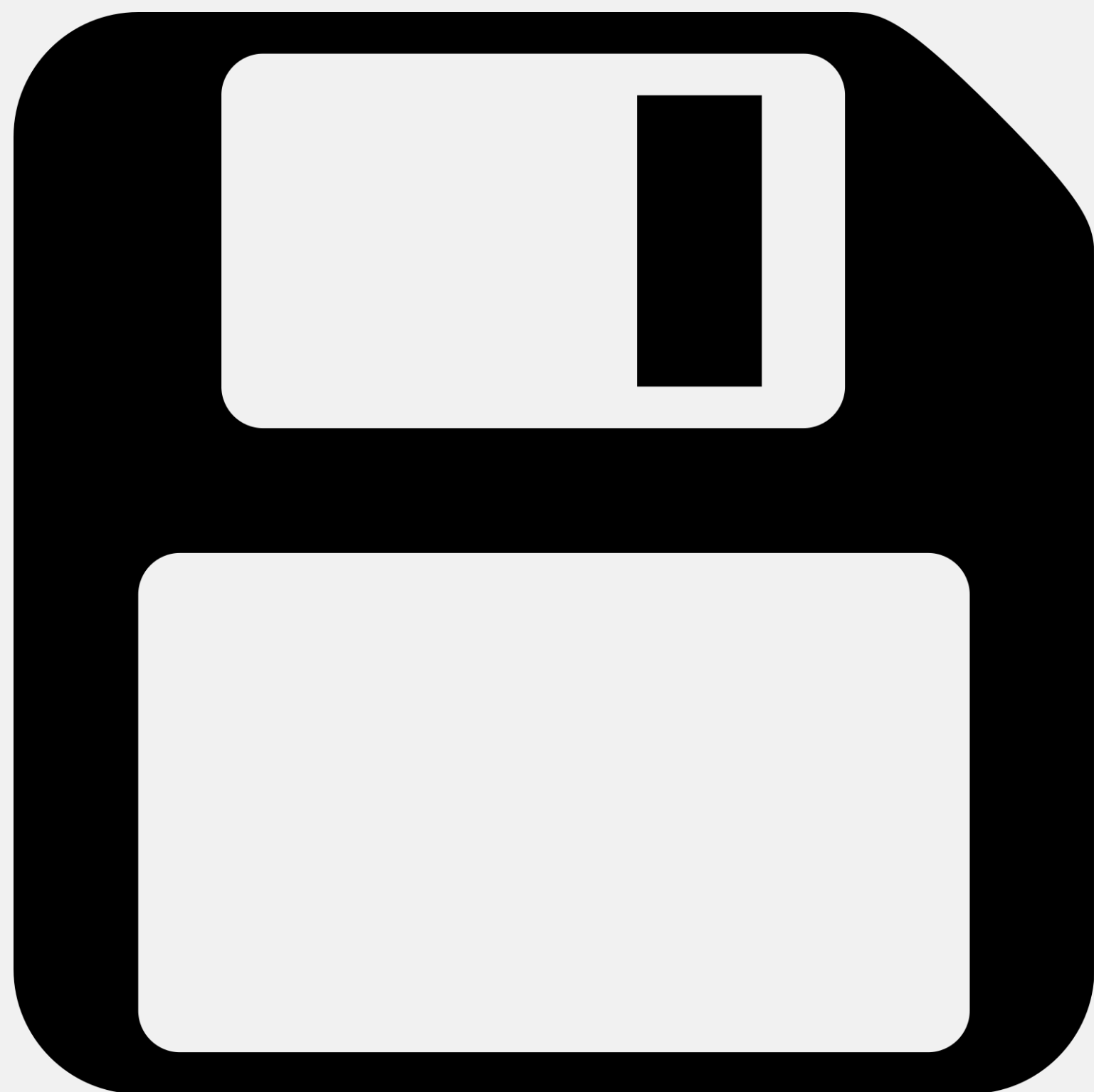
STEP 6 After the payment is done, click "Check payment status" button below.

[Back to contributing details](#) [Check payment status](#)

Я НЕ ВИНОВАТ



ПРОСТИТЕ МЕНЯ



ПРИВЫЧКИ

4/8

***Что общего между мозгом
и тестировщиком?***

***Оба любят все автоматизировать.
Привычки – это автотесты.***

Привычки в ПО

- Географическая



***Если в интерфейсе нужно куда-то что-то
передвинуть – пользуйтесь методом
«КОШАЧЬЕГО ЛОТКА».***



Привычки в ПО

- Географическая
- Тип взаимодействия



Anton Sametdinova

- Search
- Recent
- Drafts**
- Deleted Files
- BANKEX Design
- + New Project
- BANKEX Pay
- BANKEX Scan
- BANKEX Trust
- BANKEX.com
- Bounty
- Crowdpooling
- Custody
- Design System
- Design System (local try)
- Escrow & Smart Justice
- MovieCoin

Новая вкладка

Navigation icons: back, forward, refresh, search, star, extensions, notifications, power.

Почта Картинки

Google

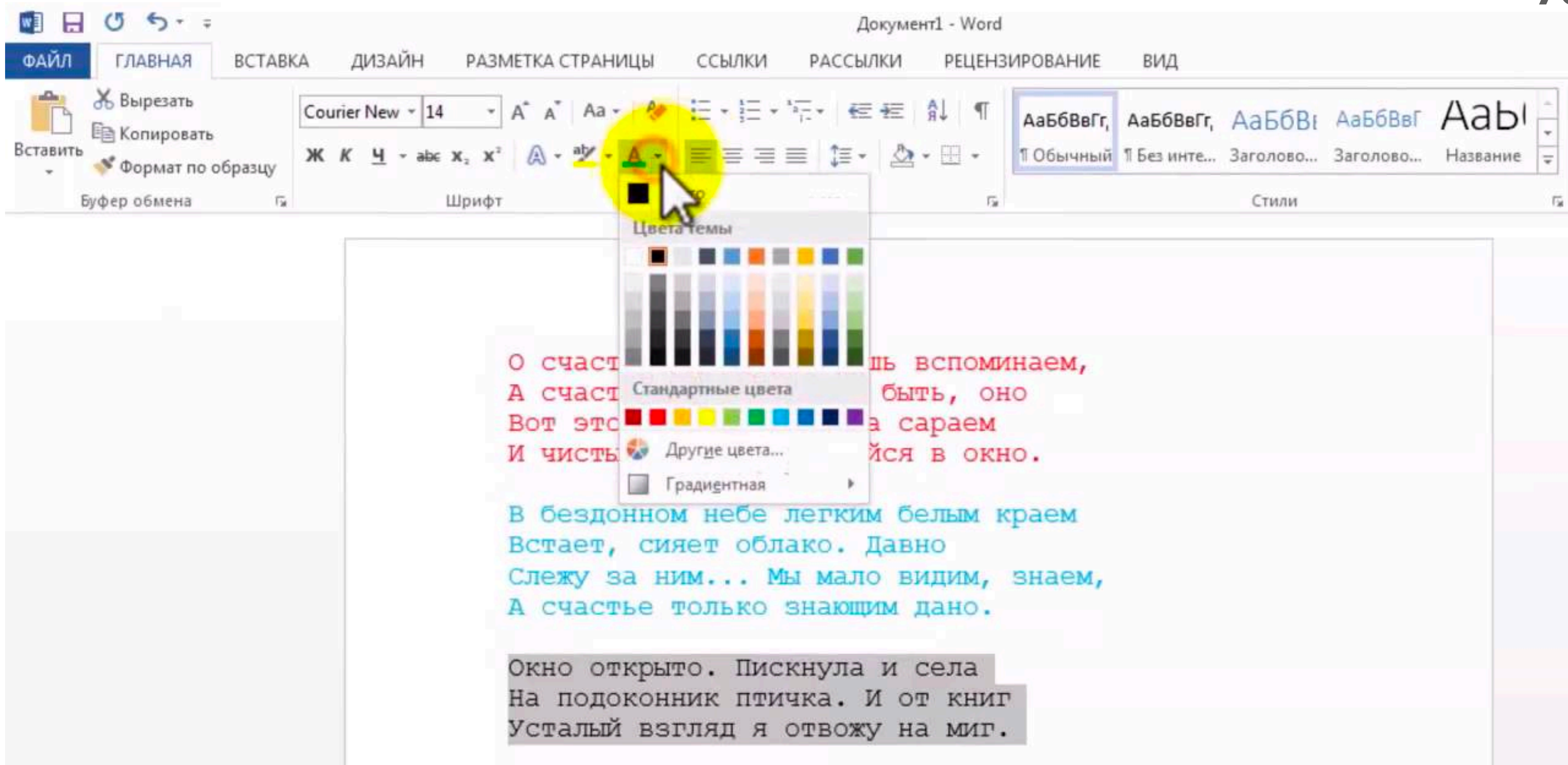
Введите поисковый запрос или URL

- Добро пожало... (VK)
- Log in to contin... (A)
- Figma: the colla... (Figma)
- Яндекс.Перев... (Яндекс)
- RealtmeBoard (Yellow square)
- Facebook (f)
- Один Диск для... (G)
- Входящие (117... (M)
- Вход - Google ... (G)
- Добавить ярлык (+)

Привычки в ПО

- Географическая
- Тип взаимодействия
- Символьная





Документ1 - Word

ФАЙЛ ГЛАВНАЯ ВСТАВКА ДИЗАЙН РАЗМЕТКА СТРАНИЦЫ ССЫЛКИ РАССЫЛКИ РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ВИД

Вставить Вырезать Копировать Формат по образцу Буфер обмена

Шрифт: Courier New, 14

Стили: Обычный, Без инте..., Заголово..., Заголово..., Название

Цвета темы

Стандартные цвета

Другие цвета...

Градиентная

О счастье вспоминаем,
А счастье быть, оно
Вот это а сараем
И чистый йся в окно.

В бездонном небе легким белым краем
Встает, сияет облако. Давно
Слежу за ним... Мы мало видим, знаем,
А счастье только знающим дано.

Окно открыто. Пискнула и села
На подоконник птичка. И от книг
Усталый взгляд я отвожу на миг.

John Appleseed
Content Director and Technical Writer

Street
-1357



Text Highlight

Black	Dark Gray	Medium Gray	Light Gray	White					
Dark Red	Red	Orange	Yellow	Green	Cyan	Blue	Dark Blue	Purple	Magenta
Light Red	Light Red	Light Orange	Light Yellow	Light Green	Light Cyan	Light Blue	Light Blue	Light Purple	Light Pink
Dark Red	Red	Orange	Yellow	Green	Teal	Blue	Dark Blue	Purple	Dark Purple
Dark Red	Red	Orange	Yellow	Green	Teal	Blue	Dark Blue	Purple	Dark Purple
Dark Red	Red	Orange	Yellow	Green	Teal	Blue	Dark Blue	Purple	Dark Purple
Dark Red	Red	Orange	Yellow	Green	Teal	Blue	Dark Blue	Purple	Dark Purple

Custom...

light cornflower blue 145

[Color bar]



Дополнения

Справка

Специальные возможности

Последнее из

B

I

U

A



Наконец-
то!



Пользовательский цвет

ИКИ

Ко.

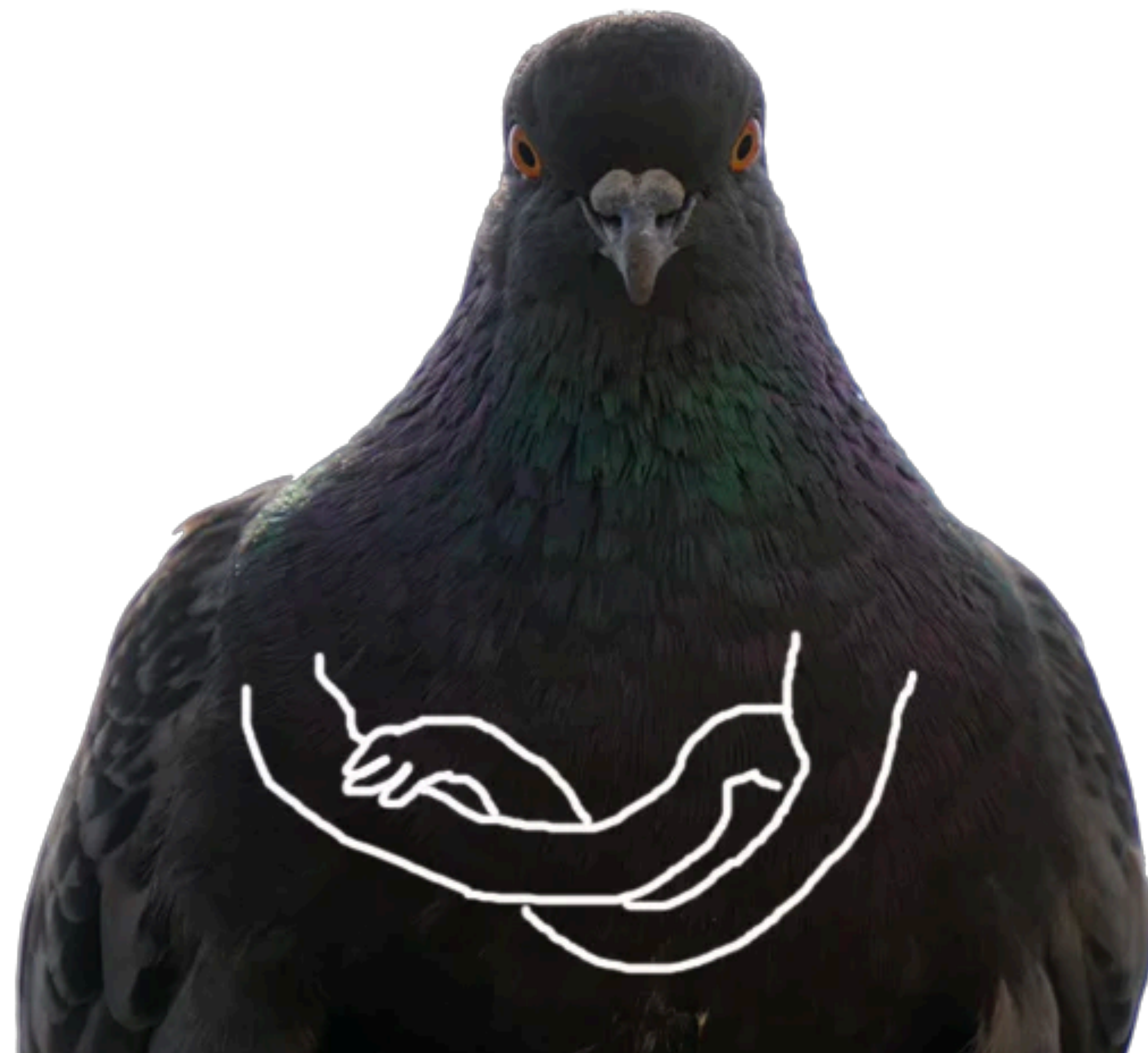
Привычки в ПО

- Географическая
- Тип взаимодействия
- Символьная



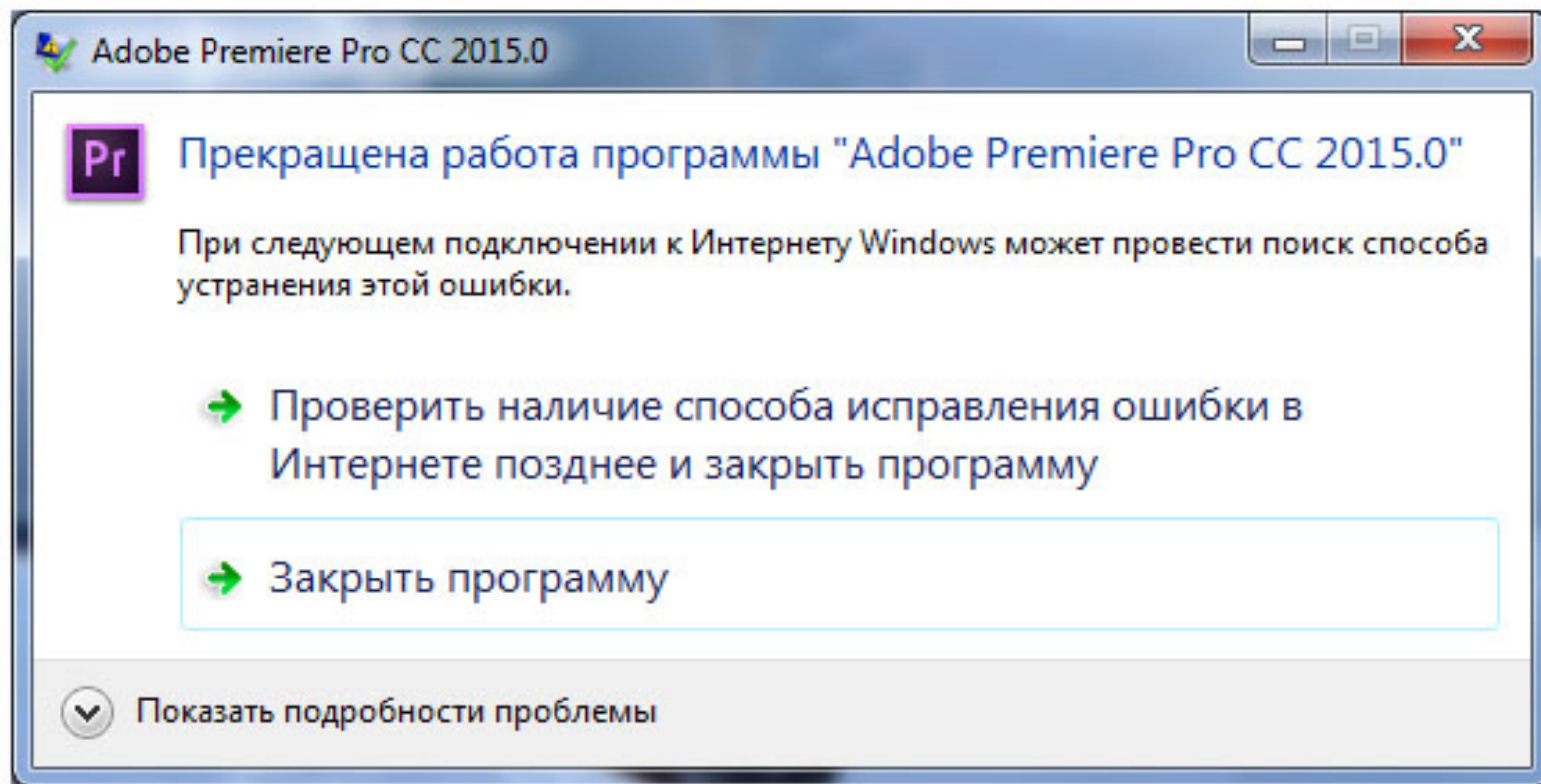
Привычки в ПО

- Географическая
- Тип взаимодействия
- Символьная
- Ритуальная (выполняется для душевного спокойствия)





Ящик Скиннера



The screenshot displays the Figma design tool interface. At the top, there are browser tabs for 'Franch', 'Franchise Dashboard', 'Tokenization Profile- WEB Das...', 'Escrow', and 'Design System - UI'. The main workspace is titled 'Coding sprint 1' and contains two rows of design frames. The first row shows four frames with a light blue header and a white body. The second row shows five frames with a white header and a light blue body, representing a 'New agreement' form. A blue speech bubble with the text 'ctrl+s' is overlaid on the bottom left of the workspace. On the right side, there is a properties panel with sections for 'DESIGN', 'PIXEL PREVIEW', 'BACKGROUND', 'LOCAL STYLES', 'Color Styles', 'Effect Styles', and 'Grid Styles'. The 'LOCAL STYLES' section lists text styles such as 'Ag H1 Gilroy Semibold 32-40' and 'Ag H2 Gilroy Semibold 24-32'. The 'Color Styles' section lists various colors like 'Text Black / Dark Page Bac...', 'Gray (Text & UI Mother)', and 'UI Blue'. The 'Effect Styles' section includes 'Card Plate Shadow' and 'Float Element Shadow'. The 'Grid Styles' section shows a grid of 1440 columns. At the bottom right, there is an 'EXPORT' section with a plus sign and a question mark icon.

ctrl+s

 Figma auto-saves your work

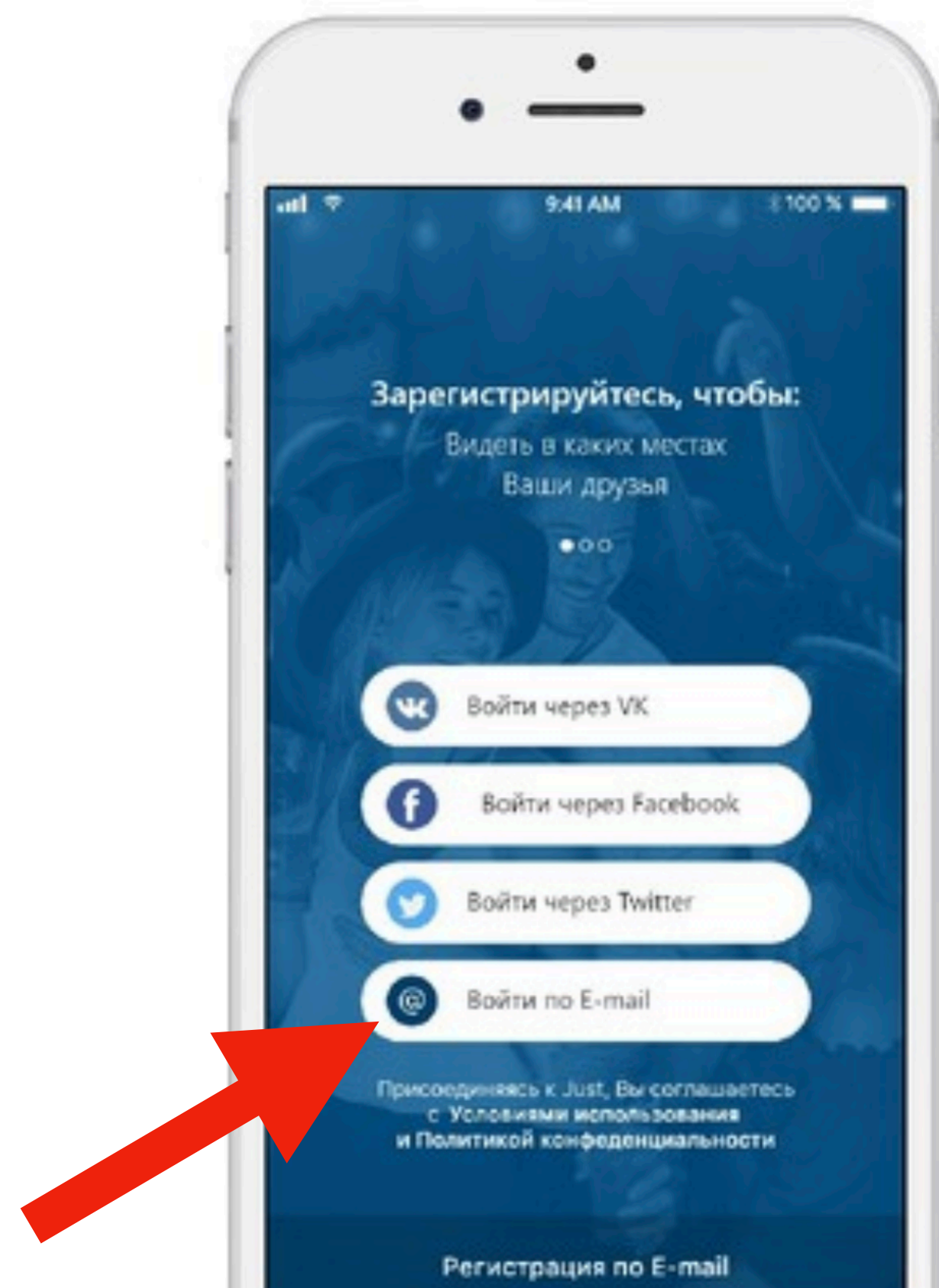


Люди не очень умные

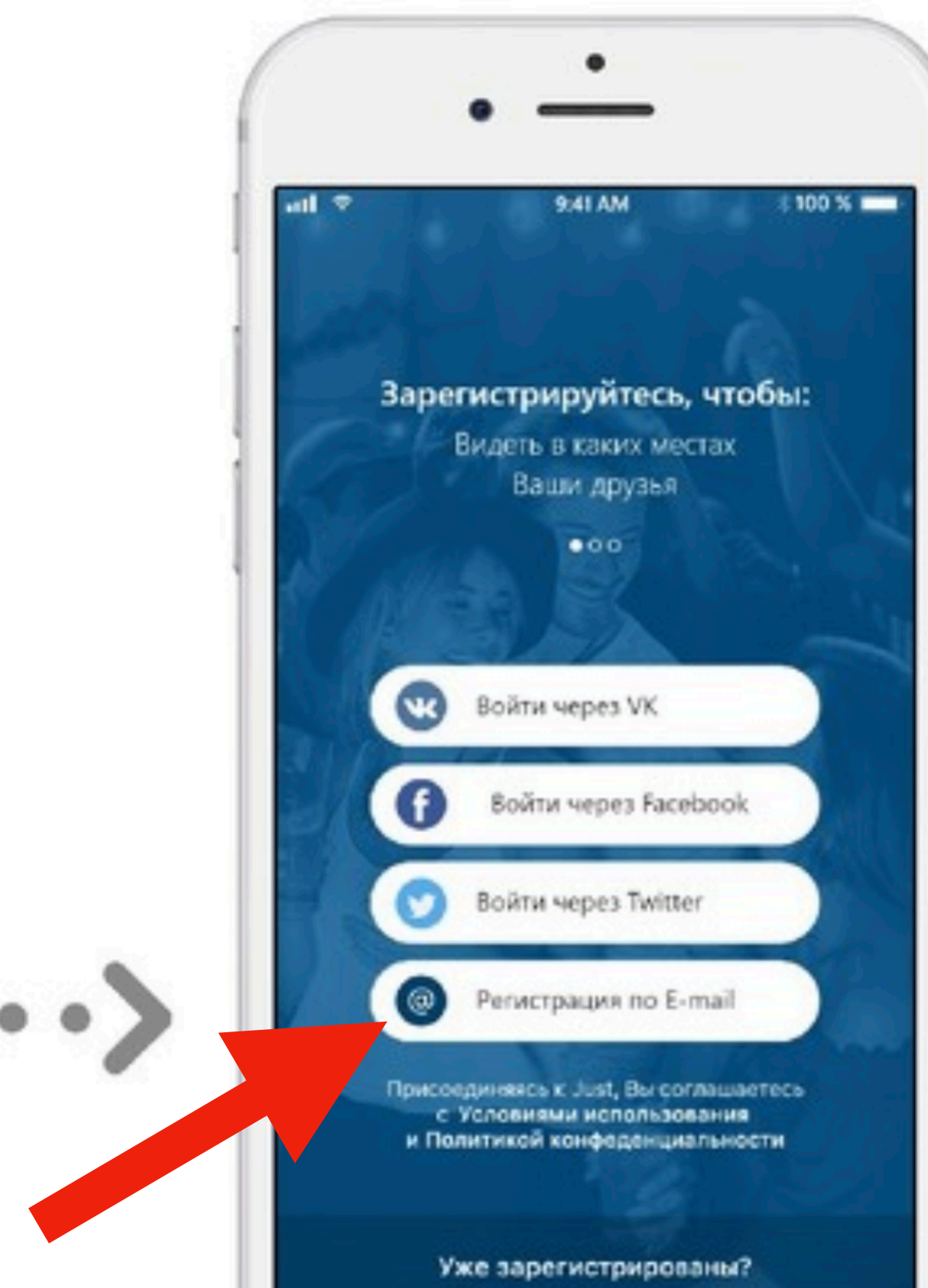
5/8

Блокер «Регистрация или авторизация?»

до исправления



после исправления



Доклад "Как потерять 30% пользователей..."



Истерика

6/8



Облачное хранилище

- От 50 ГБ диска
- Доступ по протоколам FTP, SFTP, SCP и RSYNC-over-SSH

Подробнее



1С-ЕНТРИКС

Хостинг сайтов на 1С-Битрикс

- 5 минут на запуск BitrixVM
- Высокие показатели производительности

Подробнее



Хостинг 1С в облаке

- Среда для переноса 1С
- Помощь в миграции
- Доступ с любого устройства

Подробнее



Учёт рабочего времени

- Учёт рабочего времени
- Мониторинг эффективности
- Анализ действий сотрудников

Подробнее



Pogo Sticking

7/8



Полка для обуви "6-Pair Stackable", двухъярусная
399,20 ₺

[В корзину](#)



Lacalut Зубная щетка "Aktiv", с заостренной
219 ₺

[В корзину](#)



Полка-трансформер для обуви "Chrome Shoe"
680 ₺

[В корзину](#)



Уточка для увеличения...
няшности конференций
166 ₺

[В корзину](#)

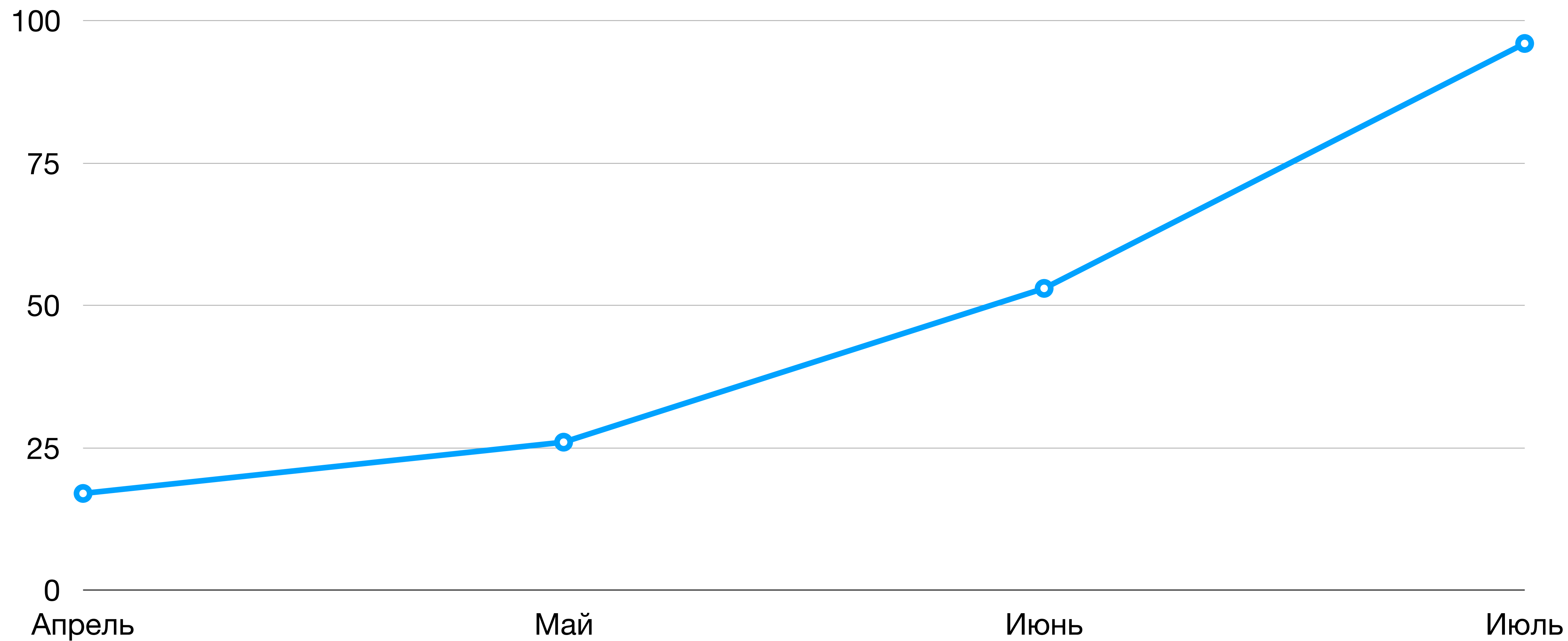


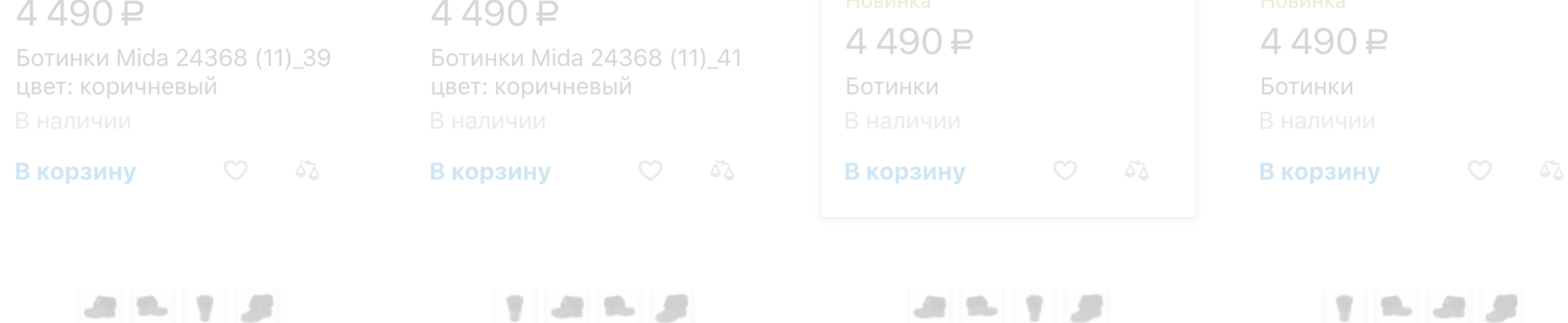
Решетка-гриль глубокая
Regent Inox "Picnic", 25 x
391 ₺

[В корзину](#)

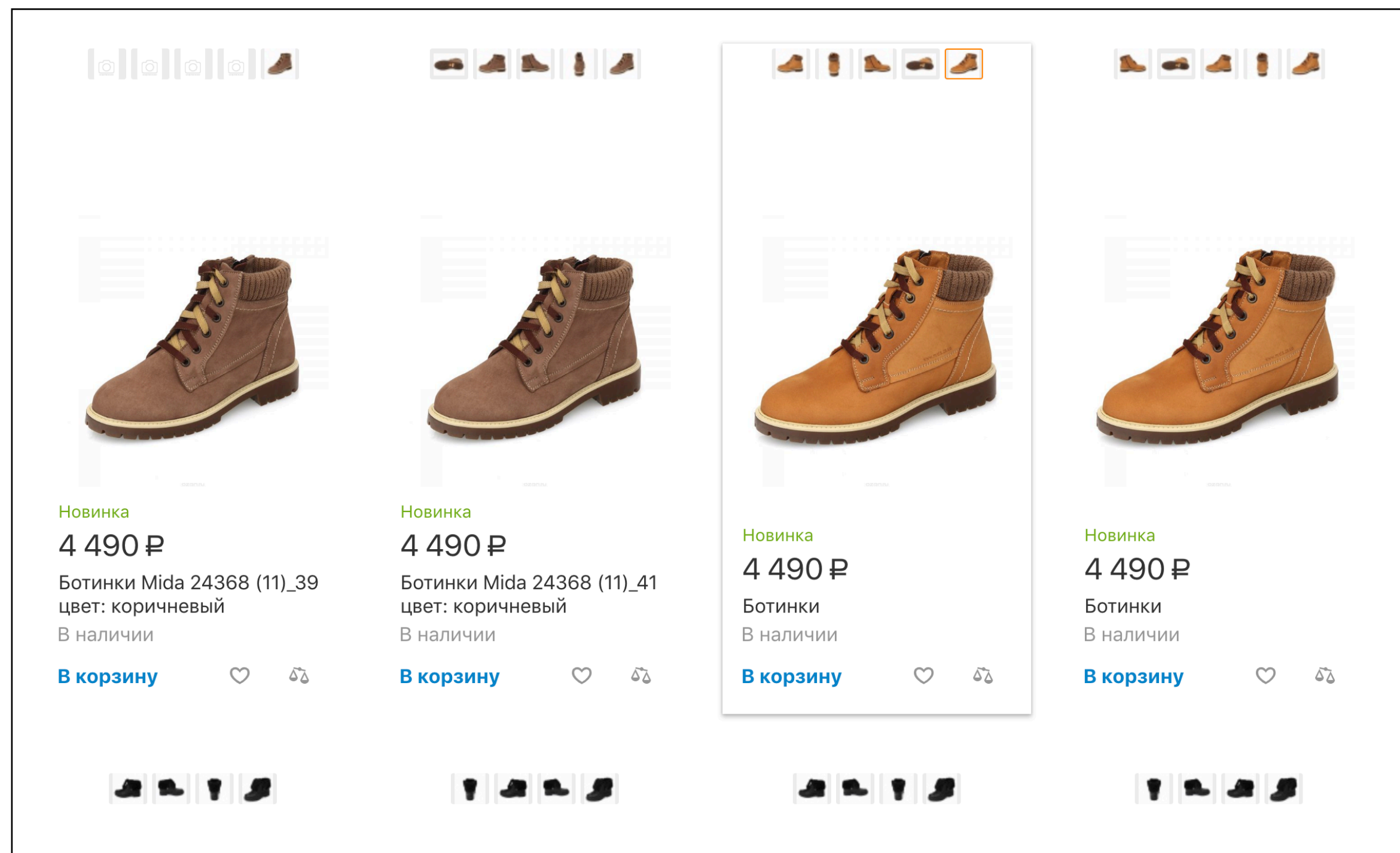
Browser interface showing multiple tabs and a URL bar. The tabs include: "Инте...", "Купи...", "Оде...", "Кар...", "Плат...", "Кар...", "Купи...", "Купи...", "Бати...", "Бати...", "Купи...", "Купи...", "Купи...", and a plus sign for more tabs. The address bar shows the URL: <https://www.ozon.ru/category/7581/>. The browser interface also includes navigation icons (back, forward, refresh), a star icon for bookmarks, and various extension icons (security, color management, etc.) on the right side.

Просмотры страниц растут





О, кожаные ботиночки.



Одежда, обувь и аксессуары > Женская обувь > Ботинки женские

Новинка

Ботинки, размер 37-36-38-39-40-41

[В избранное](#)
[Поделиться](#)
Код: 147909219

Цвет: кемел

Размер: 37-36-38-39-40-41

[Натуральная кожа](#)

4 490 ₺

✓ **В наличии**

Курьер доставит завтра, бесплатно

[Добавить в корзину](#)

Продавец:

[Good Shoes](#)

А нет, замша! :(



- 4 490 ₺
Новинка
Ботинки Mida 24368 (11)_39
цвет: коричневый
В наличии
[В корзину](#)
- 4 490 ₺
Новинка
Ботинки Mida 24368 (11)_41
цвет: коричневый
В наличии
[В корзину](#)
- 4 490 ₺
Новинка
Ботинки
В наличии
[В корзину](#)
- 4 490 ₺
Новинка
Ботинки
В наличии
[В корзину](#)

О, кожаные ботиночки.

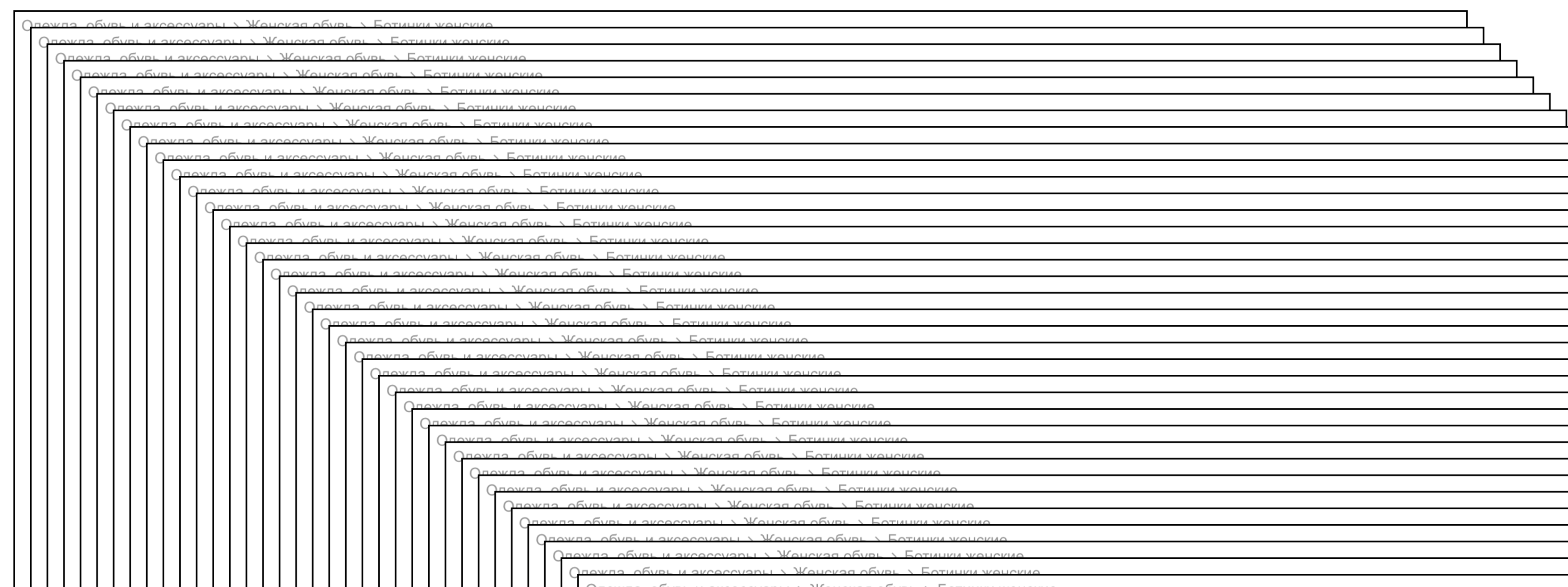


Новинка
4 490 ₺
Ботинки Mida 24368 (11)_39
цвет: коричневый
В наличии
[В корзину](#)

Новинка
4 490 ₺
Ботинки Mida 24368 (11)_41
цвет: коричневый
В наличии
[В корзину](#)

Новинка
4 490 ₺
Ботинки
В наличии
[В корзину](#)

Новинка
4 490 ₺
Ботинки
В наличии
[В корзину](#)



А не



Новинка
4 490 ₺
Ботинки Mida 24368 (11)_39
цвет: коричневый
В наличии
[В корзину](#)

Новинка
4 490 ₺
Ботинки Mida 24368 (11)_41
цвет: коричневый
В наличии
[В корзину](#)

Новинка
4 490 ₺
Ботинки
В наличии
[В корзину](#)

Новинка
4 490 ₺
Ботинки
В наличии
[В корзину](#)

Одежда, обувь и аксессуары > Женская обувь > Ботинки женские

Новинка
Ботинки, размер

[В избранное](#) [Поделиться](#)

Цвет: кемел

Размер: 37-36-38-39-40-41

[Натуральная кожа](#)



Выбирайте...



Мой OZON

Заказы

Избранное

Корзина 1

Все разделы

Новый год

Все акции

Электроника

Бытовая техника

Дом и сад

Детские товары

Книги

Одежда, обувь и аксессуары

Красота и здоровье

Одежда, обувь и аксессуары > Женская обувь > Ботинки женские

Ботинки женские 7949 товаров

Женская обувь

Ботильоны женские 1366

Ботинки женские 7949

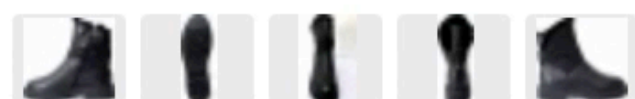
Сапоги и полусапоги женские 7005

Туфли женские 3334

Кроссовки женские 3198

[Показать все](#)

Популярные



Цена



от 382 до 22990

Бренды

Zenden 577

BRACCARDI 300



Мусульманская одежда 78

Нижнее белье 5579

Носки, чулки и колготки 1639

Одежда больших размеров 14587

Одежда для беременных 1811

Пиджаки и костюмы 3405

Платья и сарафаны 24815

Спортивные костюмы 646

Толстовки и свитшоты 4042

Олимпийки 279

СВИТШОТЫ 2452

Толстовки 580

Флиски 57

Худи 710

Топы и майки 3335

Тунки 1315

Футболки и поло 7756

Шорты 948

Юбки 5380

Аксессуары 33307

Premium 11828

Свитшот 11080

По популярности ▾

Материалы ▾

Цвет ▾

Размер ▾

Бренд ▾

Цена ▾

Длина ▾

Стиль ▾

Узор ▾

Только со скидкой

2 699 руб

Gap Maternity / СВИТШОТ



-10%

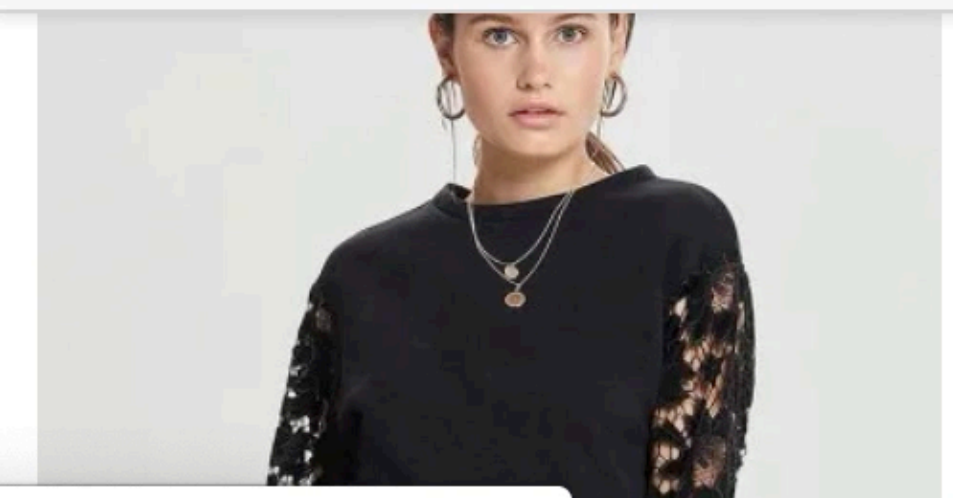
~~2 899 руб~~ 2 600 руб

Gap / СВИТШОТ

🕒 1 560 руб.

Размеры (RUS): 46/48 50/52 54/56

👁️ Подробнее



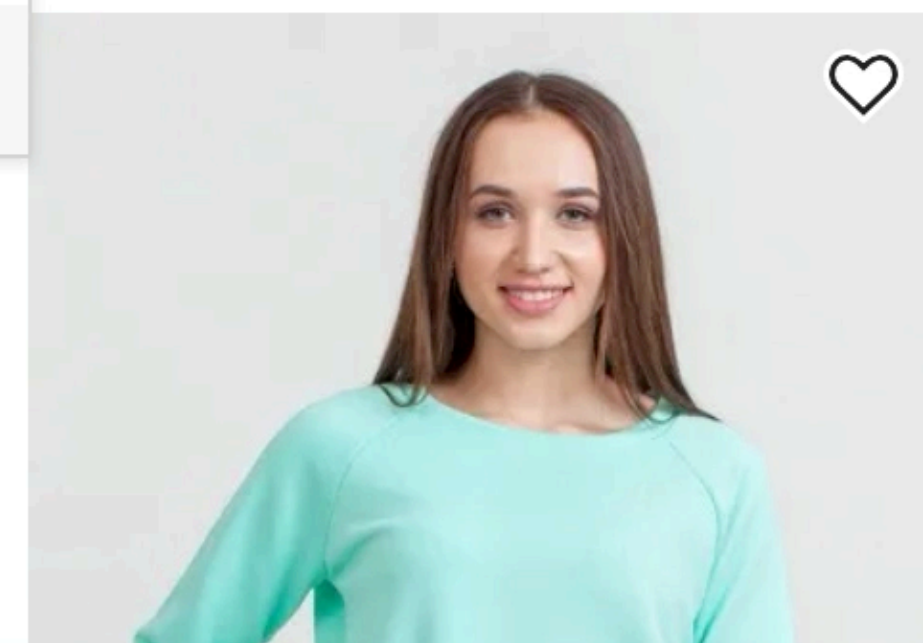
~~5 490 руб~~ 4 390 руб

Jackie Smart / СВИТШОТ



799 руб

Modis / СВИТШОТ



5 799 руб

Wrangler / СВИТШОТ



NEW

1 699 руб

Nice & Chic / СВИТШОТ



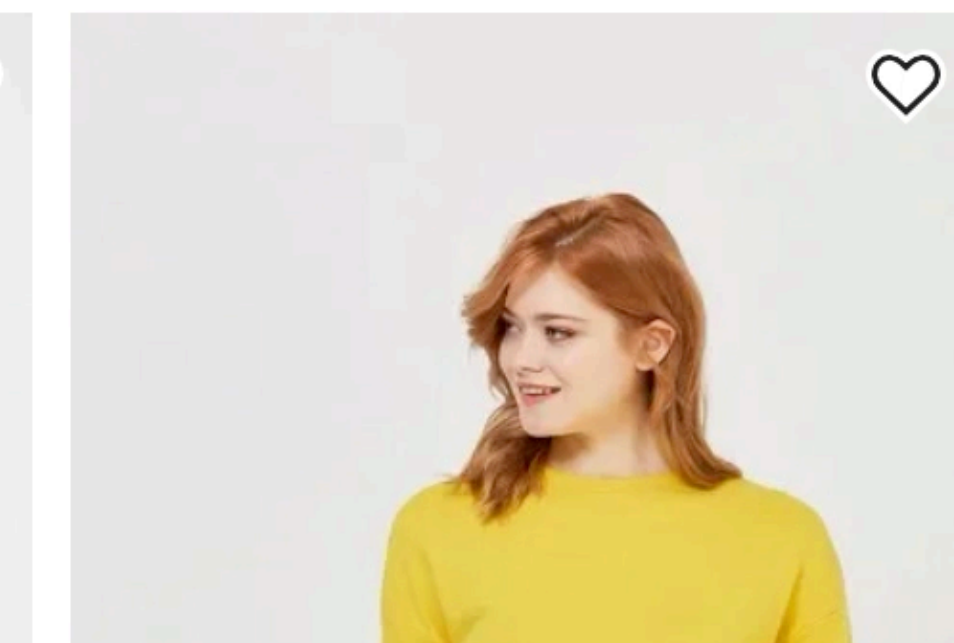
699 руб

oodji / СВИТШОТ



799 руб

Твое / СВИТШОТ 56981



🔍 лето | ✕

**не думает
дважды**

В КАЛЬЯРИ, ЛАРНАКЕ, КАТАНИИ
И ЕЩЁ БОЛЕЕ 50 НАПРАВЛЕНИЯХ
ДЛЯ ВАШЕГО ЛЕТНЕГО ОТДЫХА

Контекст использования

8/8

🔍 лето | ✖️ *ето ✖️

**не думает
дважды**

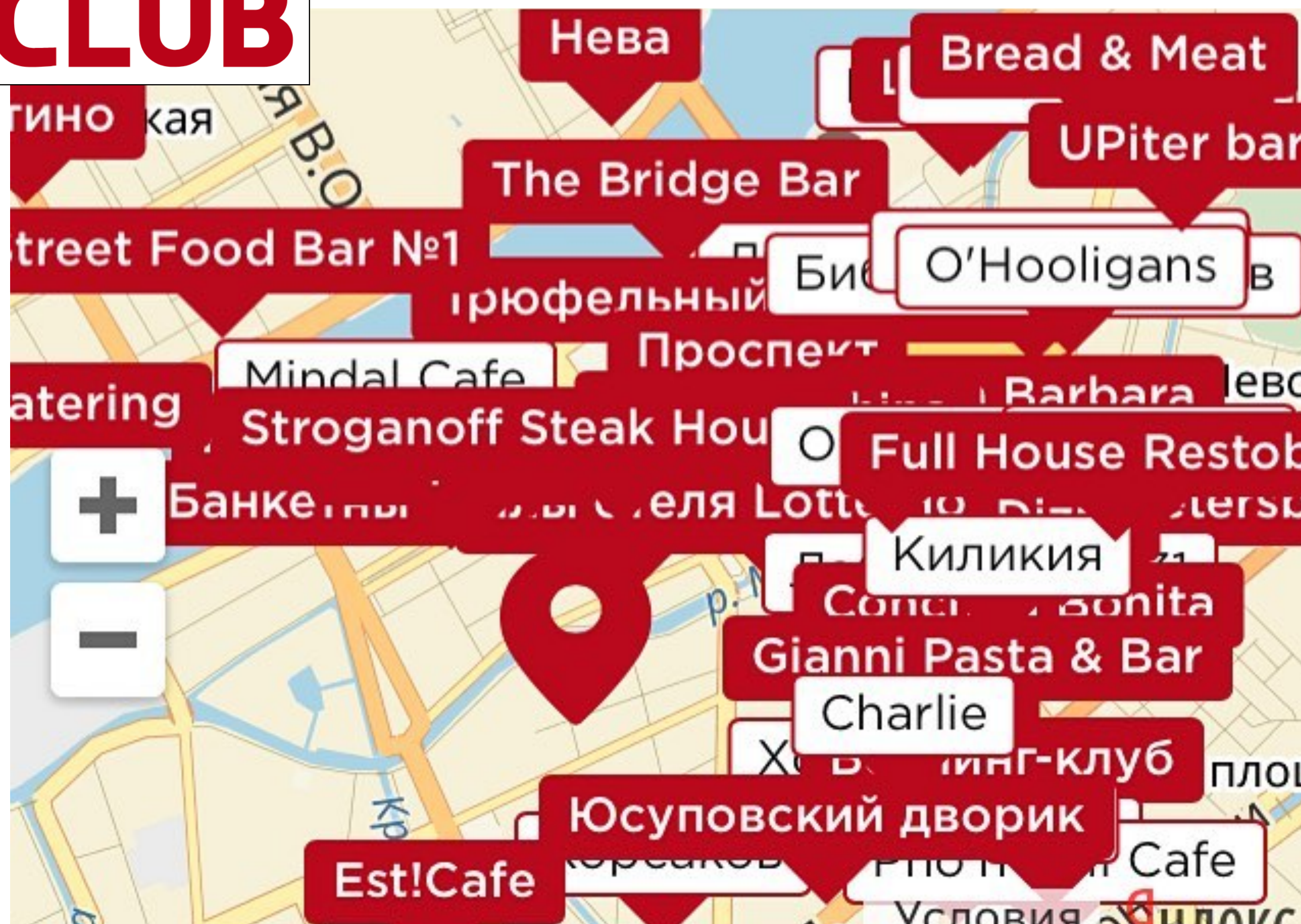
В КАЛЬЯРИ, ЛАРНАКЕ, КАТАНИИ
И ЕЩЁ БОЛЕЕ 50 НАПРАВЛЕНИЯХ
ДЛЯ ВАШЕГО ЛЕТНЕГО ОТДЫХА

Контекст использования

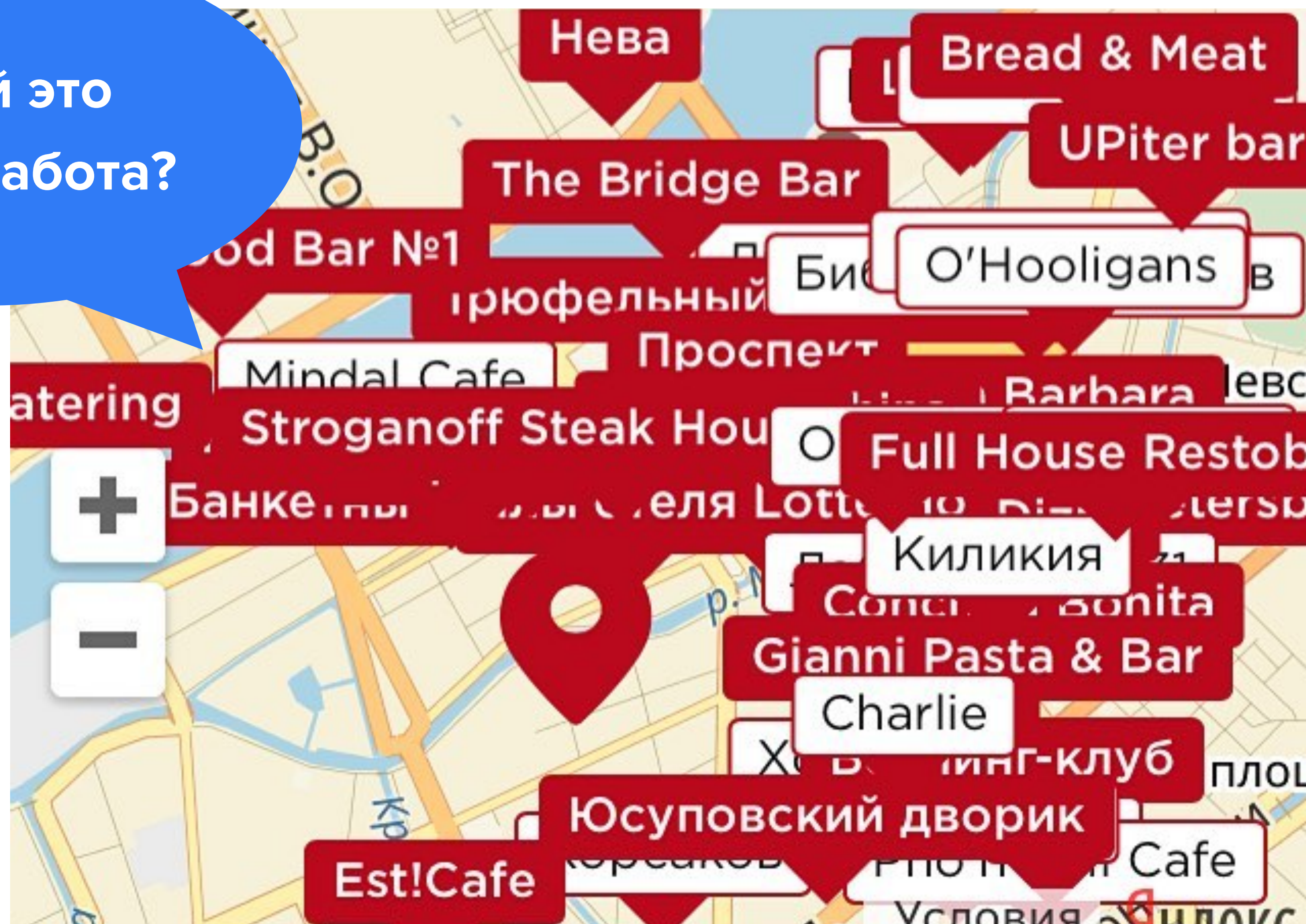
Какой бывает контекст?



**Окружающая
среда**



А чей это
кусочек работа?



Доклад про тестирование геолокации в Badoo

Какой бывает контекст?

Мысли
и чувства



Окружающая
среда

TRANSACTION # 47950wjivrcetsw8

Transaction is completed

Wow! That was fast!

Be welcome to share your experience and
estimate our service quality on Trustpilot

Rate us on ★ Trustpilot

Хороший сервис, поставлю им 5 звезд

Design 5 x | Мой дис x | Вуайер x | Контекс x | Интерф x | UX арте x | Анализ x | Supply c x | Change x | ★ Rate Ch x | ★ Rate Ch x | +

← → ↻ <https://www.trustpilot.com/evaluate/changelly.com?stars=5> ☆ 🛡️ 📱 🌟 👤 ⋮

★ Trustpilot

Voice your opinion! Review **Changelly** now.

Rating

★ ★ ★ ★ ★ *5 stars: Excellent – no reservations, I would recommend this company to anyone.*

Your review

Share your honest experience, and help others make better choices.

Title of your review

Edit


What is Trustpilot?
Trustpilot is a review community. We help consumers everywhere find companies they can trust.

Share your experiences
and be a part of our community. It couldn't be easier - with your Trustpilot account you can write, edit and share your reviews from one convenient location.

<https://www.trustpilot.com/evaluate/changelly.com?stars=5> for stats, social media, quality assurance and together with our partners, for marketing. By continuing, you accept this. [Learn more](#) OK, got it.


Design 5 x | Мой дис x | Вуайер x | Контекс x | Интерф x | UX арте x | Анализ x | Supply c x | Change x | ★ Rate Ch x | ★ Rate Ch x | +

← → ↻ <https://www.trustpilot.com/evaluate/changelly.com?stars=5> ☆ 🛡️ 📧 🏠 👤 ⋮

 Trustpilot

Voice your opinion! Review **Changelly** now.

Rating

 *5 stars: Excellent – no reservations, I would recommend this company to anyone.*




Your review

Share your honest experience, and help others make better choices.

Title of your review

Спасибо

Post and verify yourself with

 Facebook  Google  Email

What is Trustpilot?
Trustpilot is a review community. We help consumers everywhere find companies they can trust.

Share your experiences
and be a part of our community. It couldn't be easier - with your Trustpilot account you can write, edit and share your reviews from one convenient location.

Cookies help us optimize your experience. They are also used for stats, social media, quality assurance and together with our partners, for marketing. [Learn more](#)

Trustpilot

Voice your opinion! Review **Changelly** now.

Rating
★★★★★ *5 stars: Excellent – no reservations, I would recommend this company to anyone.*

Your review
Share your honest experience, and help others make better choices.

Title of your review
Спасибо

Post and verify yourself with
Facebook Google Email

If you've already created a Trustpilot account, you can log in with your email address. If not, please connect with one of our other options.

Email
Name
 I accept the [Terms & Conditions](#) and [Privacy Policy](#).
Sign up

Ну нет, не на столько уж он мне нравится!

Какой бывает контекст?

Мысли
и чувства



Digital-контекст

Окружающая
среда



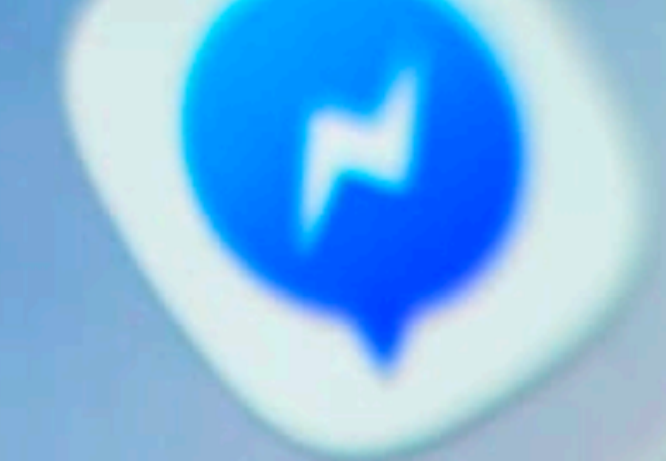
Phone



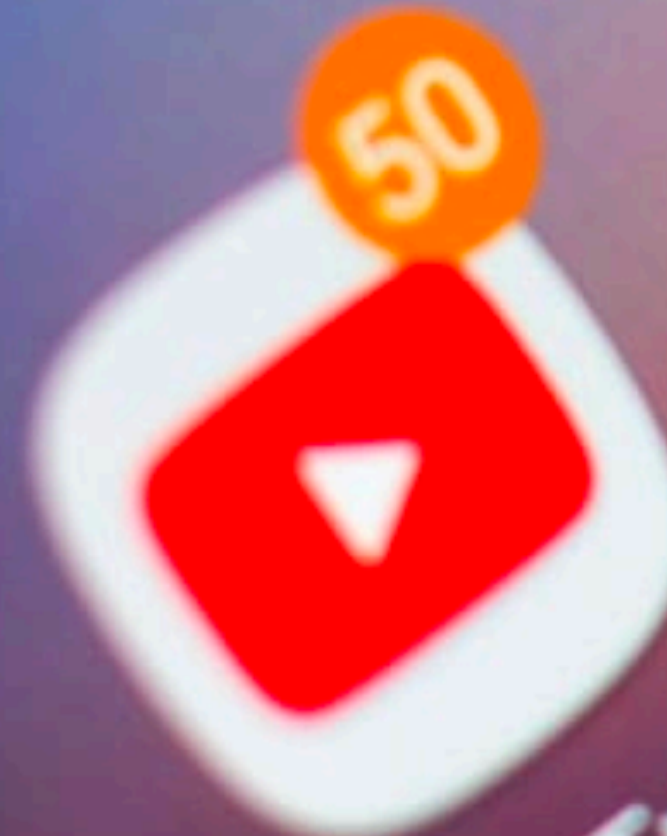
Facebook



Instagram



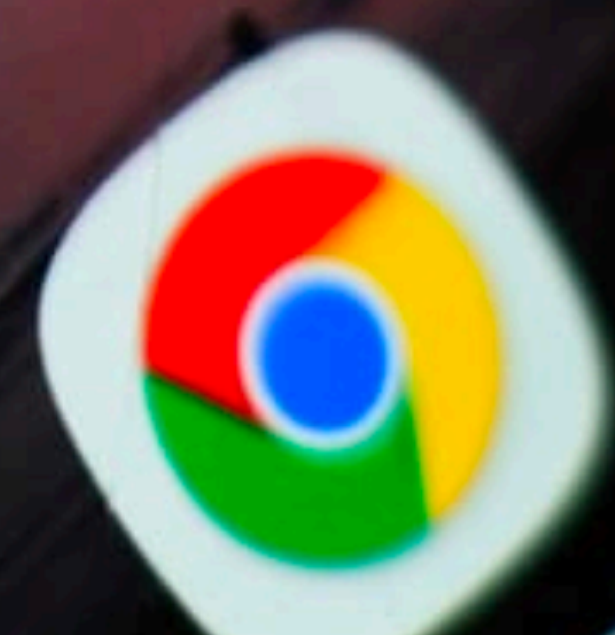
Messenger



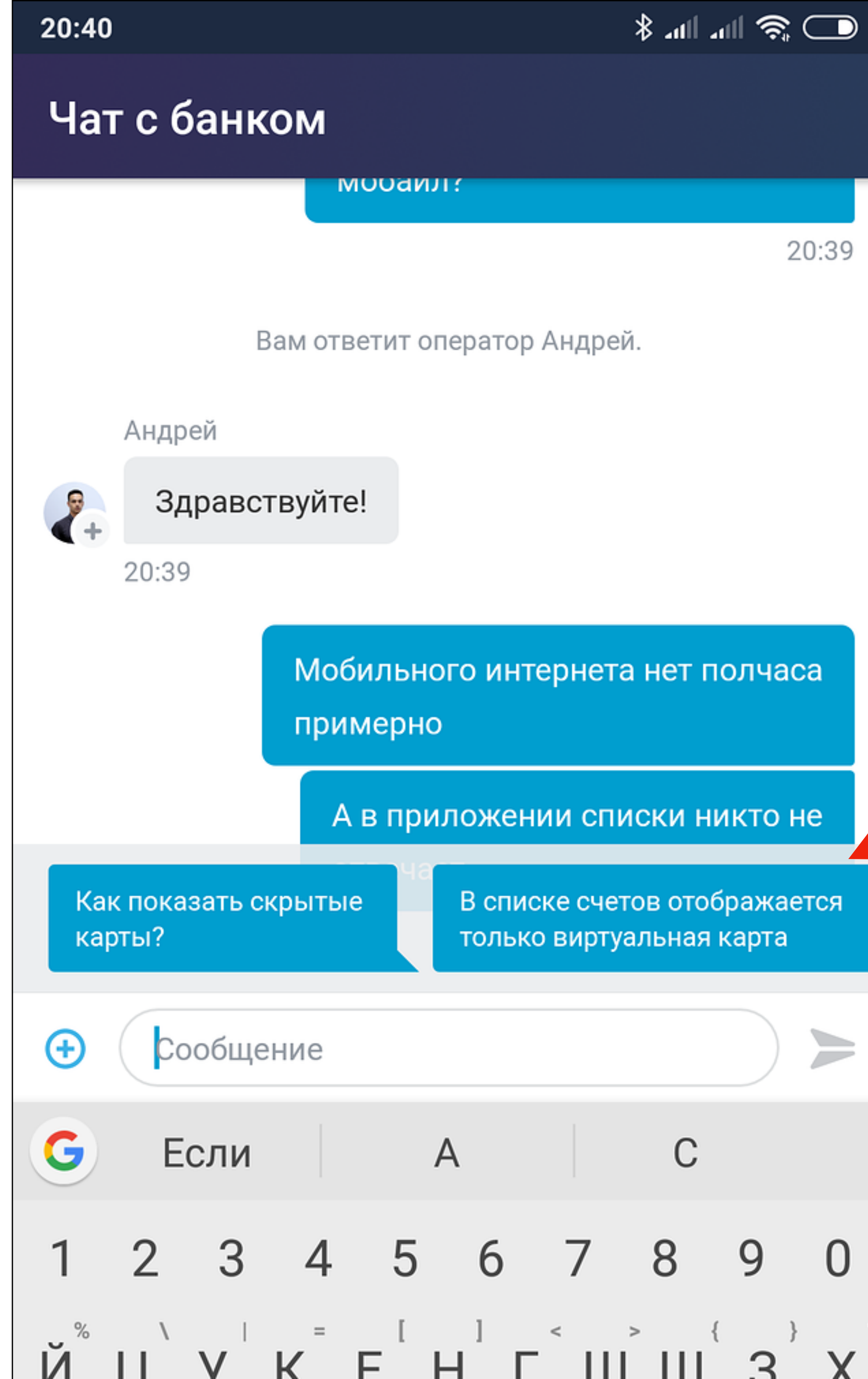
YouTube



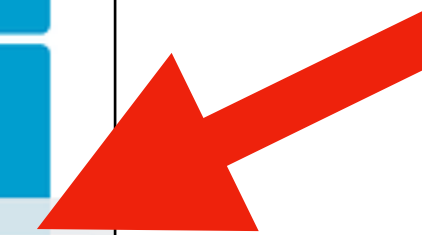
WhatsApp



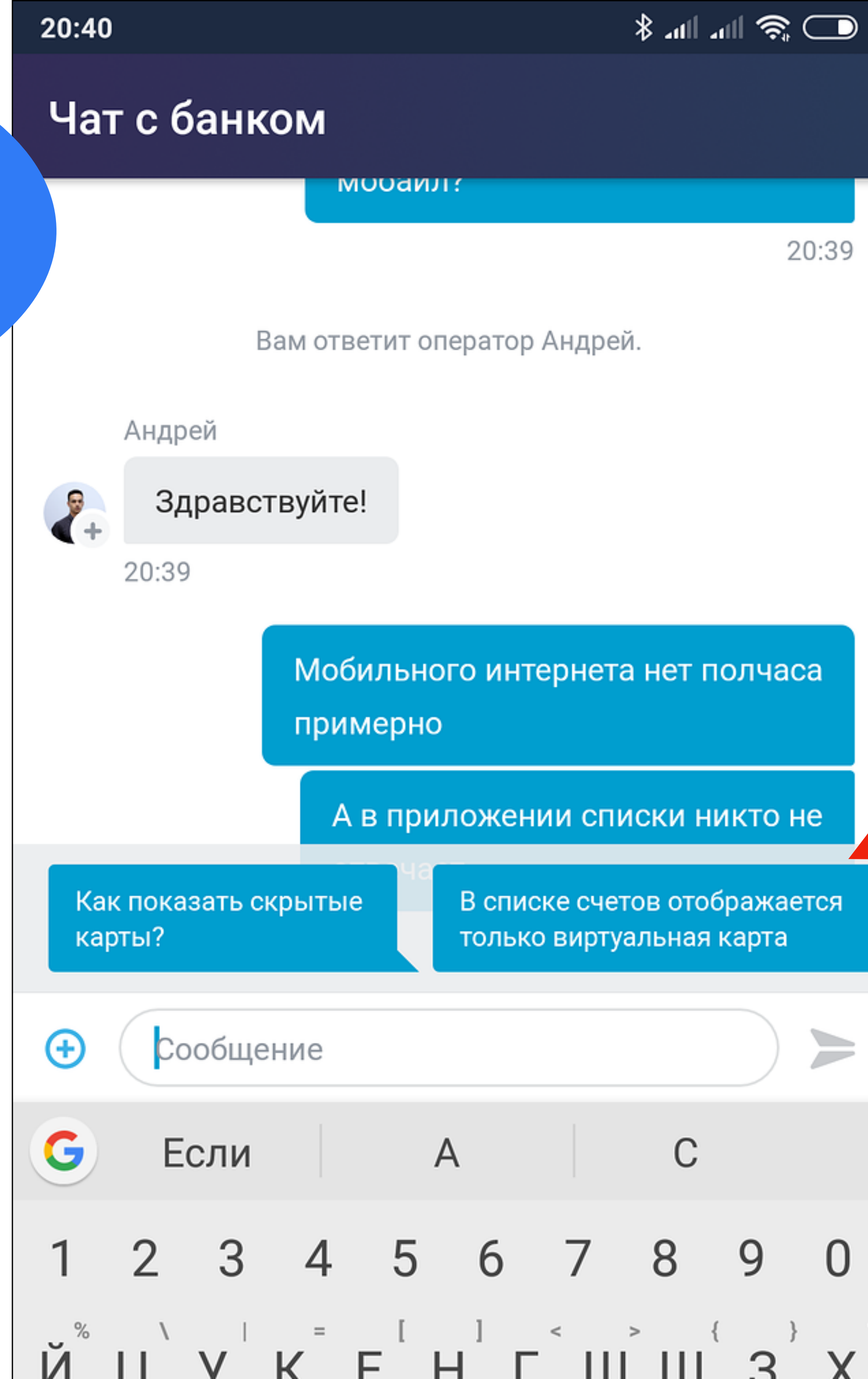
16



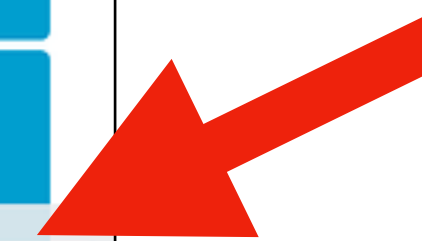
Подсказки перекрывают сообщения от техподдержки



Кто виноват?
UX/UI или QA?



Подсказки перекрывают
сообщения
от техподдержки

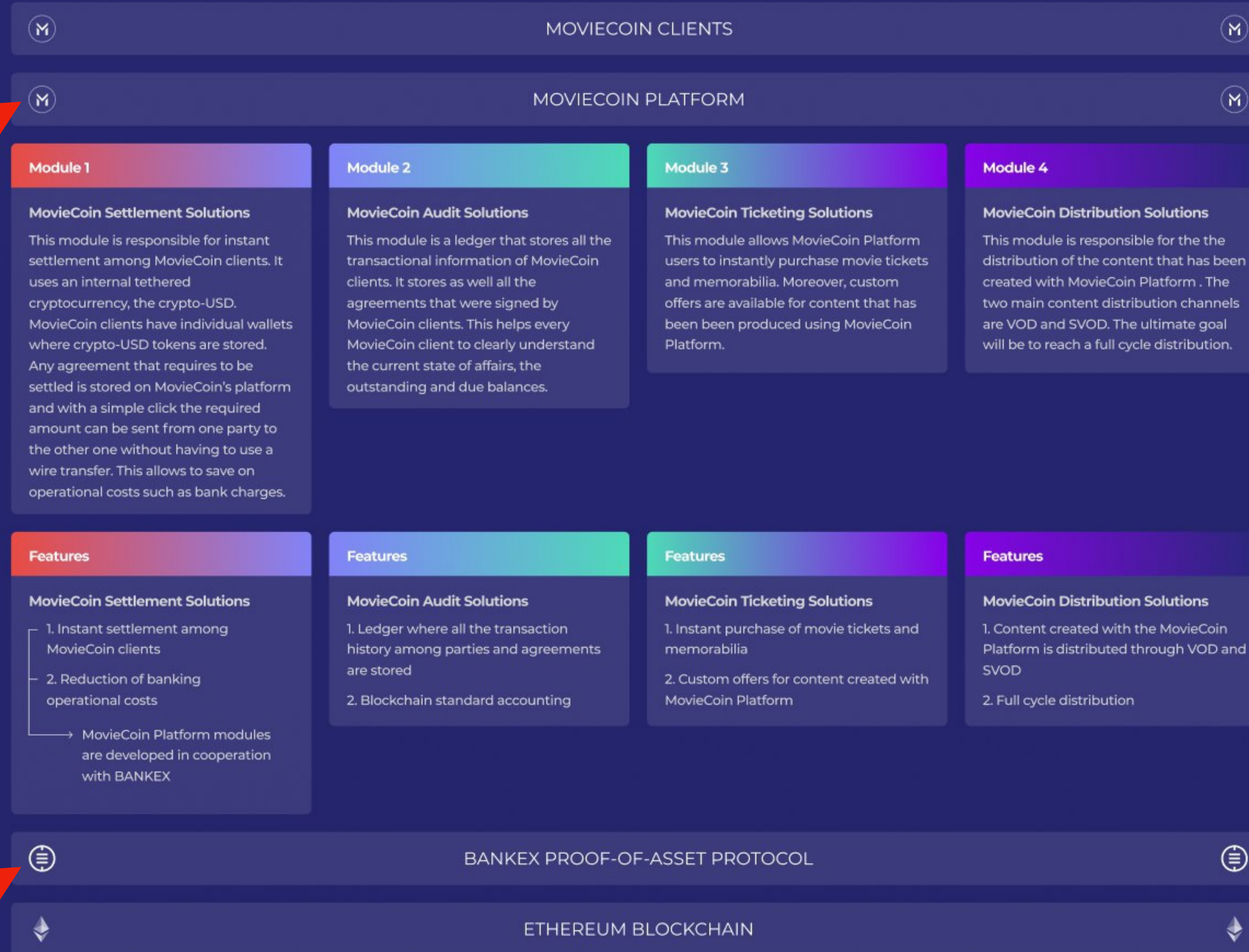


4/4

UX или QA?

Platform Description

MovieCoin Platform is based on 4 main modules:



4/4

UX ~~или~~ QA?

И

A photograph of two gorillas in an outdoor enclosure. The gorilla on the right is holding a piece of yellow fruit, possibly a banana, in its mouth. The gorilla on the left is looking towards the other. The background is filled with green foliage and a chain-link fence is visible in the upper part of the frame.

Хотя спорить с дизайнерами довольно трудно

Аргументы дизайнера

1. У меня экспертиза длиннее больше.
2. Я не могу убрать эту кнопку, композиция развалится!
3. Мое исследование релевантнее твоего.
4. Ну и что? Мне теперь все перерисовывать?!

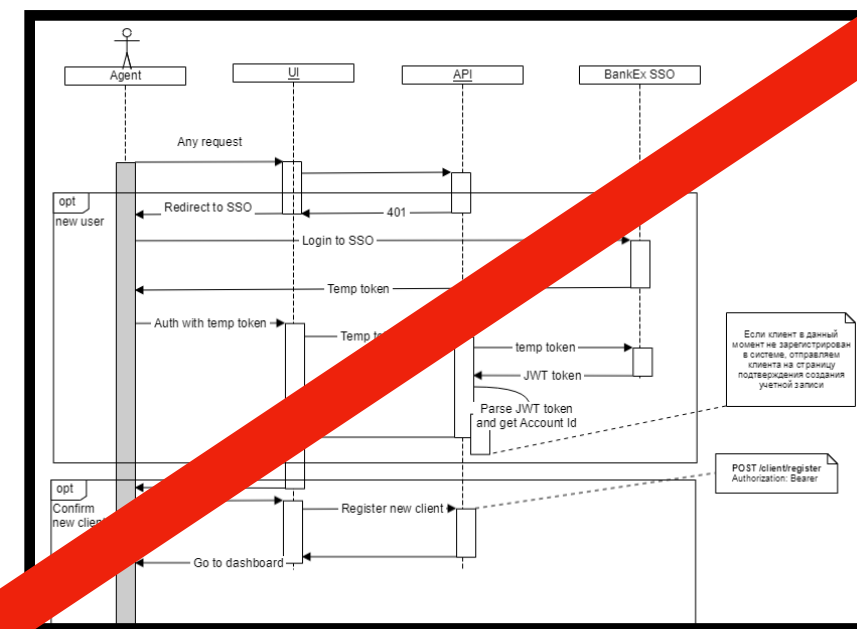
Как бороться?

1. У меня экспертиза ~~длиннее~~ больше. (Подкинуть челендж, а не готовое решение)
2. Я не могу убрать эту кнопку, композиция развалится! (Ты эксперт, у тебя все получится! Ты сумеешь сделать красиво.)
3. Мое исследование релевантнее твоего. (Да я не спорю, но про меньшинства не надо забывать. Diversity это тренд.)
4. Ну и что? Мне теперь все перерисовывать?!



Вывод

***Люди нелогичны и нерациональны.
Качество продукта определяется тем,
насколько он готов к этой «нелогичности».***



О нет, опять читать!

1. «Почему разговаривать с людьми сложно», Татьяна Колупаева (7 минут)
2. «Спроси маму», Роберт Фитцпатрик (можно прочитать за 3-4 вечера)
3. «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили», Элейн Мазлиш, Адель Фабер (лучше читать медленно, практикуясь после каждой главы)
4. «Проектируем время», Стивен К. Сеов (достаточно полистать)

Не хотите говорить? Пишите!

 **@ninadiz**

antonina@bankex.com