

Алексей Телышев

Внедрить ИИ?

Можно.

А зачем?

Альфа Банк

О себе

- 01** 7+ лет в mobile-разработке
- 02** Технический лидер разработки в АБМ в Альфа-Банк
- 03** Вяжу крючком:)



**Алексей
Тельшев**

Десятилетний прорыв



2011

IBM Watson

Десятилетний прорыв



2011

IBM Watson

2016

AlphaGo

Десятилетний прорыв



2011

IBM Watson

2016

AlphaGo

2019

GPT-2

Десятилетний прорыв



2011

IBM Watson

2016

AlphaGo

2019

GPT-2

2020

GPT-3

Конкретизируй запрос

Чем точнее ТЗ для ИИ — тем лучше результат. Не «напиши код», а «напиши функцию на `kotlin`, которая сортирует массив чисел методом пузырька, с комментариями»

Чего не хватало для хайпа ИИ?



Не было:

Интерфейса

Простого доступа

Прикладных повседневных
сценариев использования

Создай библиотеку пром프트

**Готовые шаблоны запросов для
повторяющихся задач экономят
команде часы в неделю**

30 ноября 2022



Ожидание

100-200 000

всего

Реальность

1 000 000

за 5 дней

ChatGPT



**1 000 000
пользователей:**

Netflix – 3.5 года

Instagram – 2.5 месяца

ChatGPT – 5 дней!

**ChatGPT
2 месяца:**

100 000 000
пользователей в месяц

13 000 000 пользователей
в день

Самое быстрорастущее приложение



«За 20 лет работы
в интернет-сфере мы не
можем вспомнить ни одного
более быстрого роста»

– Аналитики UBS

«ChatGPT — самое
быстрорастущее
приложение в истории»

– Forbes

Попроси уточнить

Добавьте в конец промпта фразу:
«Если есть несколько вариантов —
задай уточняющие вопросы». Это
снижает галлюцинации на 29–40%

Пик паники



«Остановите это немедленно!»

– И. Маск, С. Возняк
(и 1000 технологических лидеров)

Пик паники



«Остановите это немедленно!»

– И. Маск, С. Возняк
(и 1000 технологических лидеров)

**«Искусственный интеллект
может заменить эквивалент
300 миллионов рабочих
мест по всему миру»**

– Goldman Sachs

Пик паники



«Остановите это немедленно!»

– И. Маск, С. Возняк
(и 1000 технологических лидеров)

«ИИ заменит вашу профессию
через шесть месяцев»

«Ваш код больше не нужен»

«Бухгалтеры — вы следующие»

– СМИ

«Искусственный интеллект
может заменить эквивалент
300 миллионов рабочих
мест по всему миру»

– Goldman Sachs

Пик паники



«Остановите это немедленно!»

– И. Маск, С. Возняк
(и 1000 технологических лидеров)

«ИИ заменит вашу профессию
через шесть месяцев»

«Ваш код больше не нужен»

«Бухгалтеры — вы следующие»

– СМИ

«Искусственный интеллект
может заменить эквивалент
300 миллионов рабочих
мест по всему миру»

– Goldman Sachs

«С ИИ нужно обращаться так
же осторожно, как с
ядерным оружием»

– Сэм Альтман

**Вы абсолютно
правы, это был
другой телескоп**

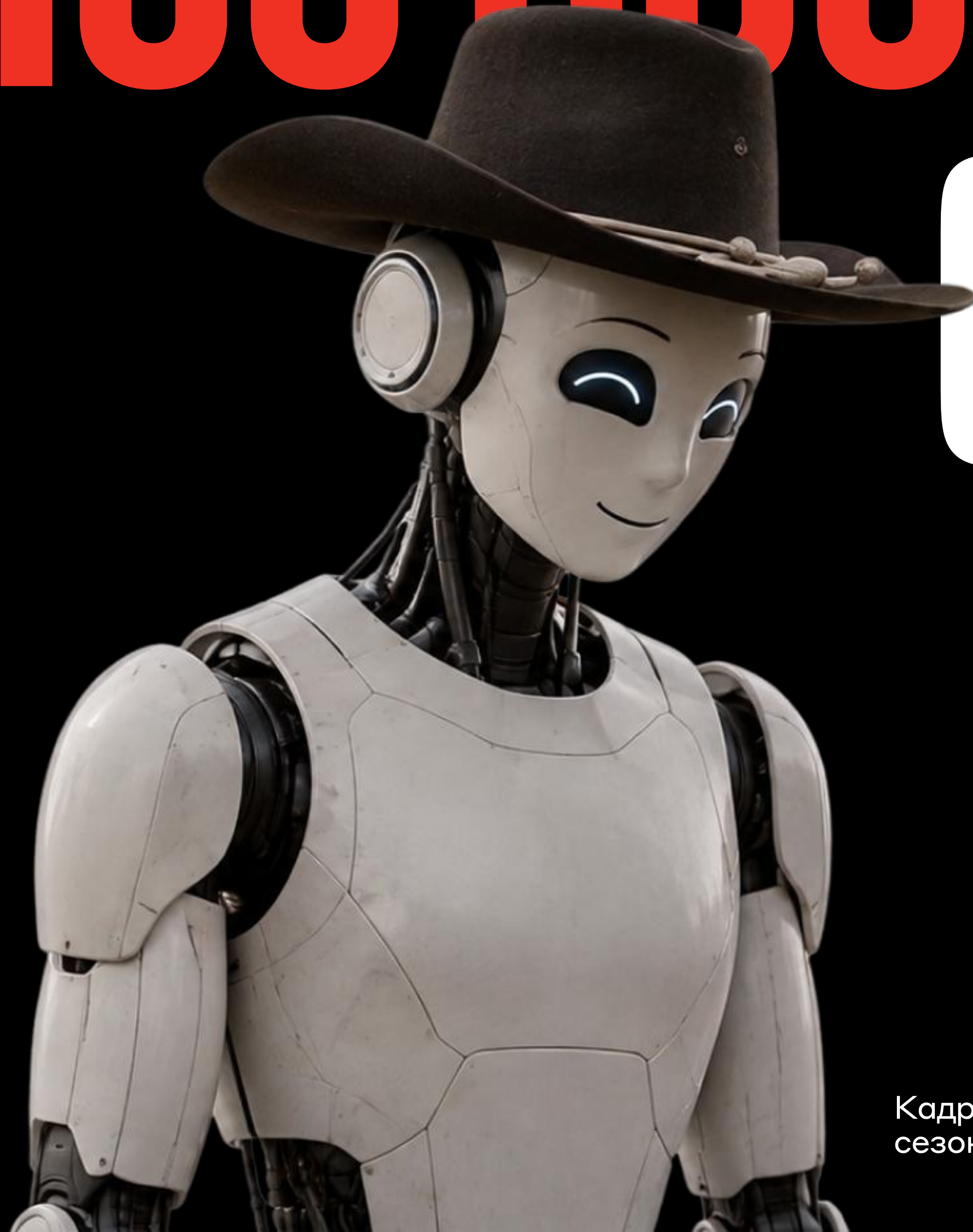
**Bard
промахнулся**

Кадр из м/ф «Маугли», реж. Р.В. Давыдов, 1973 г.
Правообладатель: киностудия «Союзмультфильм»



100 000 000 000\$

Да, вы абсолютно правы,
это был совсем другой
телескоп



Кадр из сериала «Энндройды», 3-й
сезон, эпизод «Paling Around»

Требуй ссылки

Всегда проси ИИ указать источники.
Если ссылок нет — это галлюцинация.
В корпоративной среде используйте
RAG — ИИ ищет ответ в вашей базе
знаний, а не в своей «памяти»

Всё AI-powered



Внедряйте ИИ

Источник изображения:
общественное достояние

Палки в колеса ИИ



Палки в колеса ИИ

Samsung – запретил ChatGPT
внутри себя



Палки в колеса ИИ



Samsung – запретил ChatGPT
внутри себя

Крупнейшие банки Уолл-стрит
(JPMorgan Chase, Bank of America,
Citigroup) – запретили или
ограничили использование ChatGPT



Не корми ИИ секретами

Никогда не загружайте в публичный ИИ код, данные клиентов или внутренние документы. Для работы с конфиденциальной информацией используйте корпоративные версии (ChatGPT Enterprise, Microsoft Copilot с коммерческой защитой) или локальные модели.

Юридический ад



Пассажир Джейк Моффат

Можно мне специальный тариф?

Чат-бот Air Canada

**Да. Пришлите заявку в течение
90 дней после поездки**

Юридический ад



Air Canada

Бот ошибся. Он – отдельное юридическое лицо. Мы ответственности не несём

Судья Кристофер Риверс

«Замечательное» заявление. Для Air Canada должно быть очевидно, что она несёт ответственность за всю информацию на своём веб-сайте. Нет никакой разницы, исходит ли информация со статической страницы или от чат-бота

Обязал Air Canada выплатить Моффату \$812

Проверяй перед отправкой

Внедрите правило: любой ИИ-ответ, идущий клиенту или в продукт, перед отправкой проверяет человек.

ИИ для черновика, а сотрудник — для финального утверждения

**Качество падает,
а ошибки растут**

**Галлюцинации
не лечатся**

Источник изображения:
общественное достояние



**Качество падает,
а ошибки растут**



**GitHub Copilot +
41% ошибок в коде**

План → Код → Проверка

Попроси ИИ спланировать решение

Попроси написать код по плану

Попроси найти ошибки в этом же коде.

Это снижает количество багов на 41%

ИИ пузырь?



\$1 трлн

Капитальные затраты
на ИИ в ближайшие годы

\$600 млрд

Выручка, необходимая для
окупаемости

\$10 млрд

Годовые доходы всей
ИИ-индустрии

ИИ пузырь?



\$1 трлн

Капитальные затраты
на ИИ в ближайшие годы

\$600 млрд

Выручка, необходимая для
окупаемости

\$10 млрд

Годовые доходы всей
ИИ-индустрии

\$5 млрд

Убыток OpenAI в 2024 году

\$2,7 млрд

Убыток Anthropic

«Прибыль от генеративного ИИ равна нулю»

– Forbes

Три вопроса ДО

Перед внедрением ИИ задайте себе вопросы:

- 1** Какую конкретную проблему решаем?
- 2** Как измерим успех?
- 3** Что делать, если ИИ ошибётся?

Если ответы расплывчатые — не внедряйте

Где прибыль?



Источник изображения: Кадр
из фильма «Идеально» (1985)

AI-усталость



«2025 год. Эйфория прошла.
Осталась усталость»

Компании, отказавшиеся
от ИИ-инициатив:

17% 42%

2024

2025



AI-усталость



« ИИ забирает 35 центов с каждого технологического доллара. А большинство сотрудников используют его, чтобы переписать электронное письмо или сделать краткую выжимку, а затем возвращаются к старым методам. Это не внедрение. Это самый дорогой проверяльщик орфографии, когда-либо созданный»

— Дэн Адика

Генеральный директор WalkMe

Убери трение

Интегрируйте ИИ прямо в рабочие инструменты, чтобы не нужно было копипастить. Чем меньше усилий требуется для использования ИИ — тем выше вероятность, что сотрудники будут его использовать

Где ИИ реально работает



Adobe ИИ:

99%

**компаний
из Fortune
100**

используют

90%

**из топ-50
корпоративных
клиентов**

внедрили одну
или несколько
ИИ-инноваций Adobe

>40%

**из топ-50
корпоративных
клиентов**

удвоили расходы
на продукты Adobe
с начала 2023 года

80%

**сокращение
затрат
на контент**

в IBM Adobe Firefly

Microsoft 365 Copilot



«Copilot пишет код за джуниоров»

– TechCrunch, 2023

Microsoft 365 Copilot, 2025:

**8 миллионов активных
пользователей из сотен
миллионов, 1% внедрения в год**



Где ИИ реально работает



Adobe

Выпустила удобный
инструмент для специалистов

Microsoft

Попыталась заменить
специалистов



Рутина — ИИ, креатив — себе

Делегируйте ИИ шаблонные задачи:
написание кода, ресайзинг, первичный
анализ. Оставьте за собой: принятие
решений, творчество, общение
с клиентами

Карта зрелости ИИ



Уровень зрелости

Отрасли ROI

Высокая

Финансы, e-commerce,
телеком, логистика 3x–8x

Средняя

Медицина, образование,
производство, HR 2x–4x

Растущая

Строительство, сельское
хозяйство, юриспруденция 1.5x–3x

Ранняя

Госсектор, творческие индустрии,
фундаментальная наука



Карта зрелости ИИ



Отрасль

Доля использующих ИИ

Маркетинг и продажи

55,9 %

Производство и услуги

51 %

Работа с персоналом (HR) 39,9%–51%



Карта зрелости ИИ



60%

компаний

Кадровый
дефицит

23%

компаний

Собственные
разработки

18%

компаний

Адаптация
Open Source

Принятие ИИ



2025 KPMG:

- 1** Организации с ИИ-агентами выросла с 11% до 42% за 6 месяцев
- 2** Сопротивление сотрудников снизилось с 47% до 21% за квартал. Более половины принимают или активно используют ИИ-инструменты

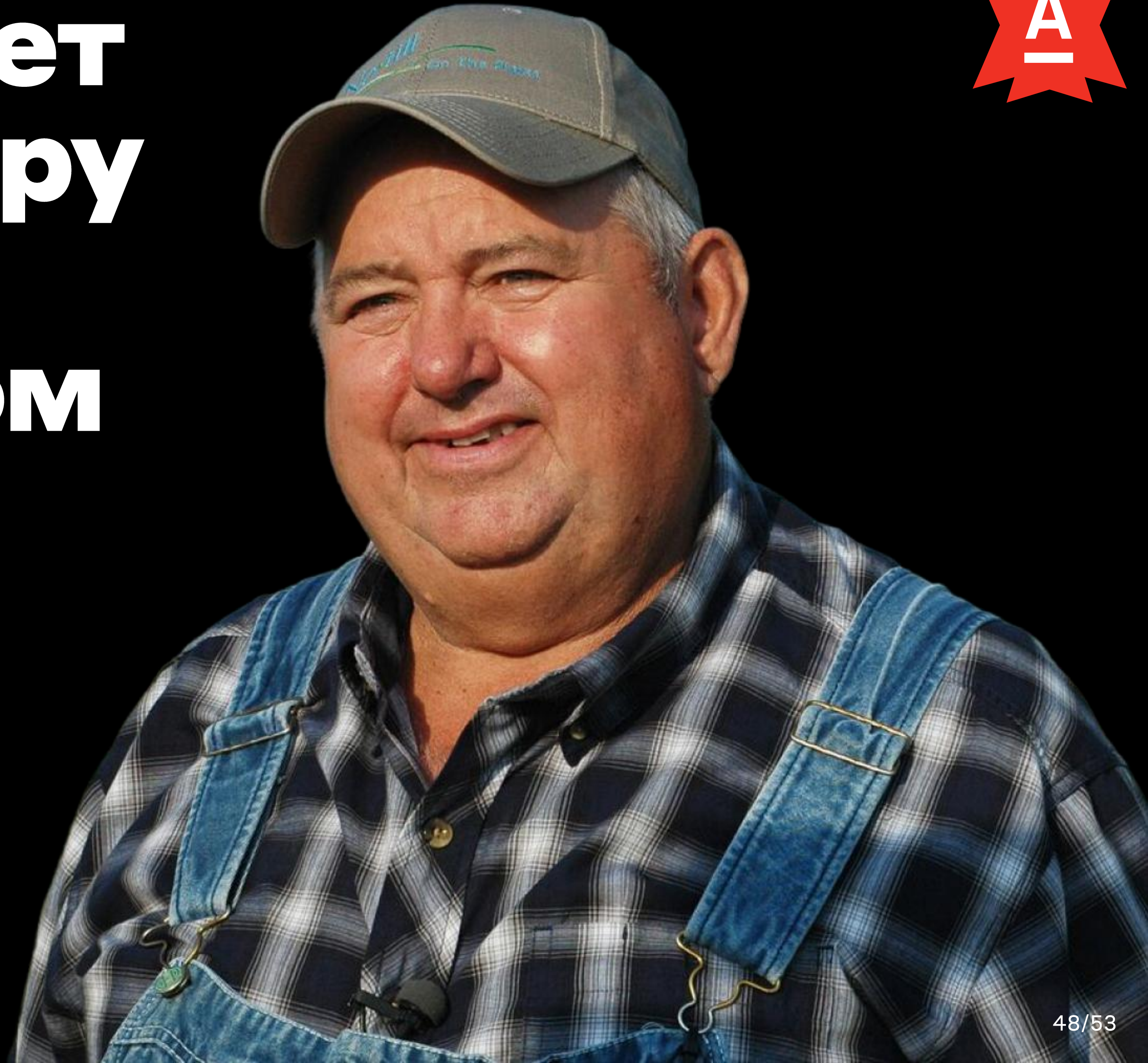
Дай людям поиграть

Проводите внутренние воркшопы, где каждый может «поиграть» с ИИ в безопасной среде. Это снижает сопротивление и повышает принятие

**ИИ сокращает
рутину на пару
часов, но не
правит миром**



Источник изображения:
общественное достояние



Ожидание VS Реальность



Что обещали в 2023

ИИ заменит программистов

Бухгалтеры останутся без работы

Революция за 6 месяцев

Промпт-инженер — работа будущего (\$335K)

ИИ заменит 300 млн рабочих мест

Что получили в 2026

ИИ ускоряет кодирование на 20–30%

63% компаний — ИИ не повлиял на число рабочих мест

Технология в фазе разочарования до 2026 года

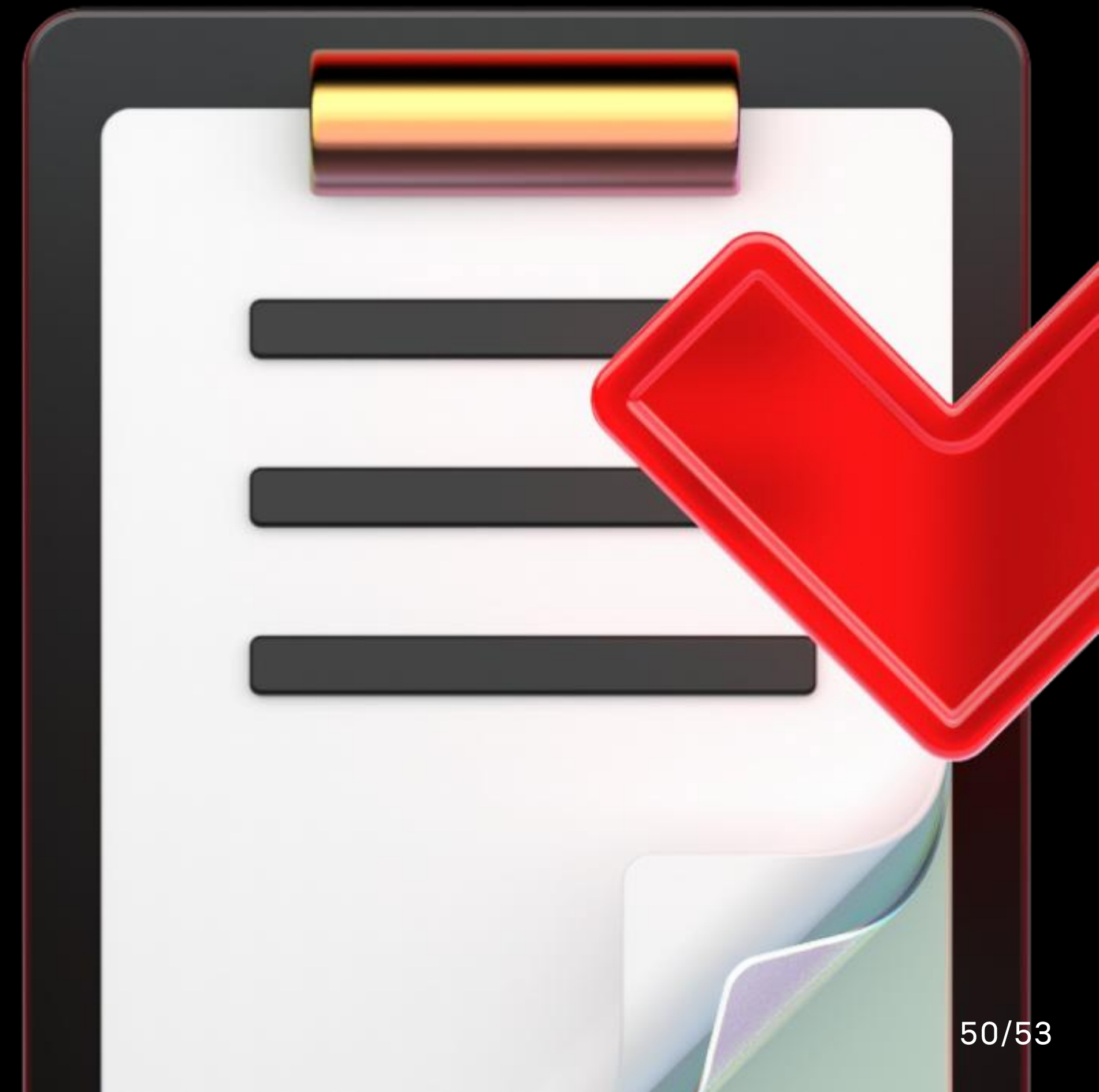
Профессия практически исчезла к 2025 году

ИИ экономит 7,5 часов в неделю на сотрудника

3 главных исторических урока



- 1 Давай контекст
- 2 Дроби на шаги
- 3 Проверяй факты



Бонусные советы



Совет

Суть

1 Задавай роль

«Ты — опытный Android-разработчик»
вместо «напиши код»

2 Итерируй

«Сократи», «Сделай проще», «Найди ошибки»

3 Ограничивай
креативность

Для фактов — низкая
(0–0.3)

4 Чисти память

Периодически проверяй, что ИИ «запомнил» о тебе

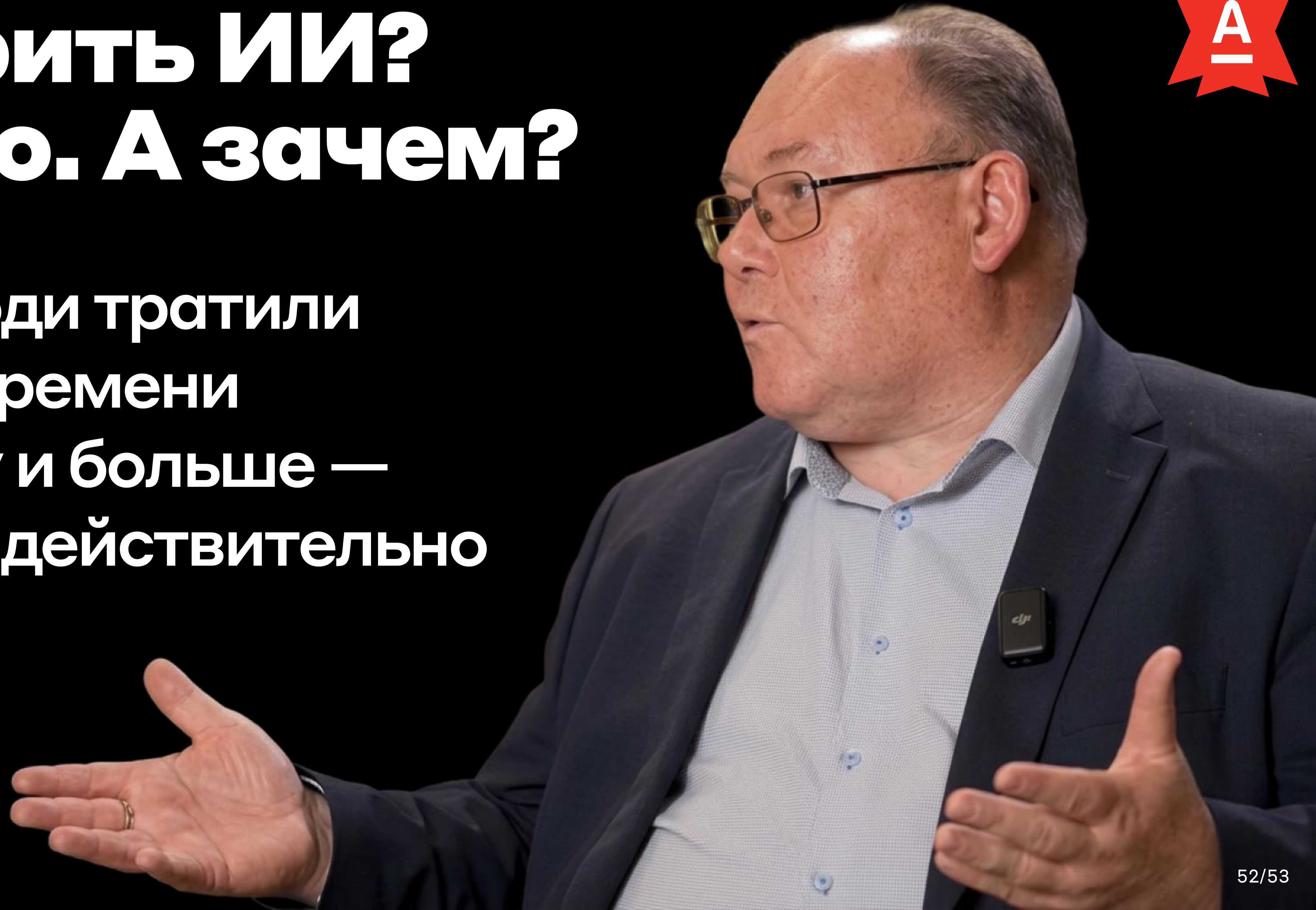
5 Создай
библиотеку

Сохраняй лучшие промпты для разных задач

Внедрить ИИ? Можно. А зачем?

Чтобы люди тратили
меньше времени
на рутину и больше —
на то, что действительно
важно

Источник изображения:
общественное достояние





Спасибо за внимание!

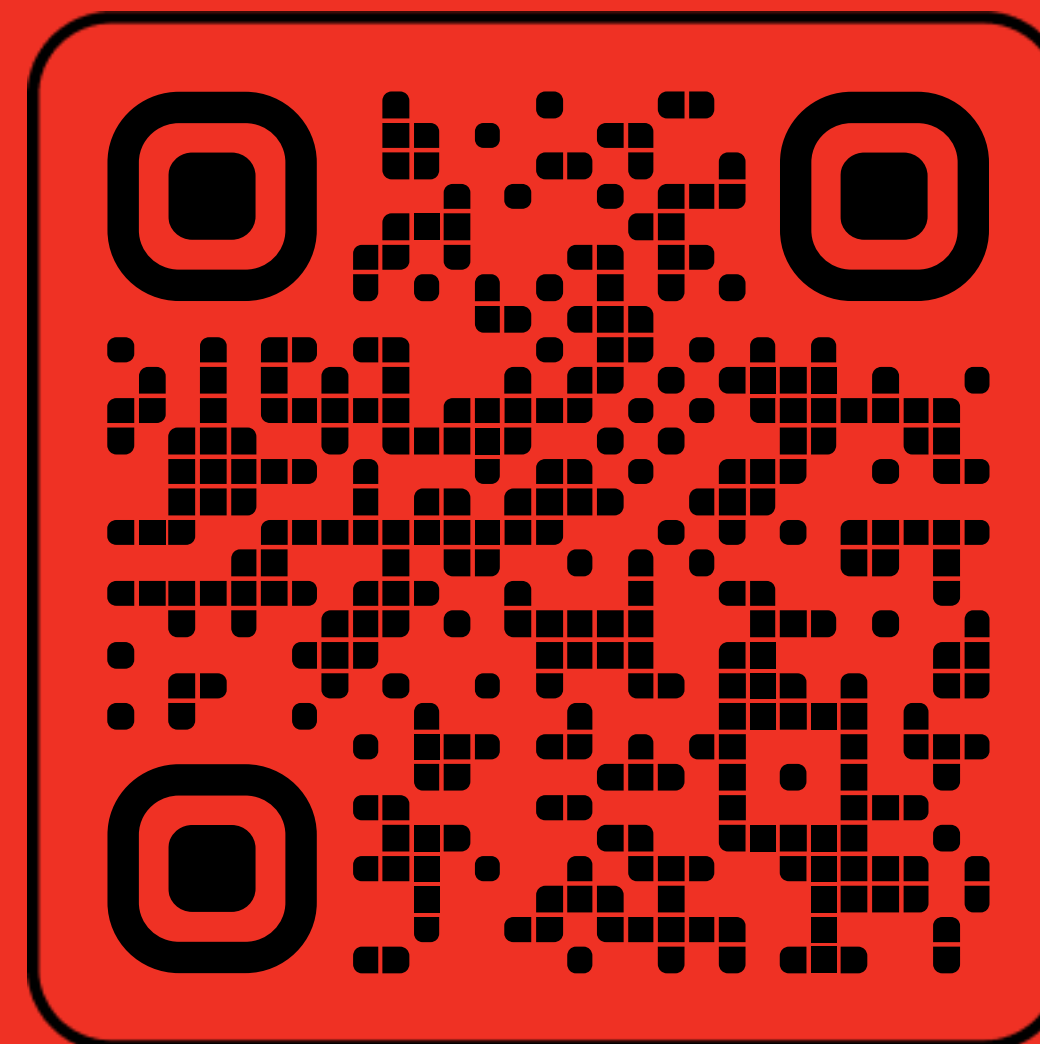


Алексей Телышев

Технический лидер
разработки,
Альфа-Банк



@CHERELAYKA



**Alfa
Digital**