

Возможности Miro в работе аналитика



Пономарева Ольга,
старший системный аналитик в Райффайзен Банк

Обо мне



Более 8 лет в ИТ



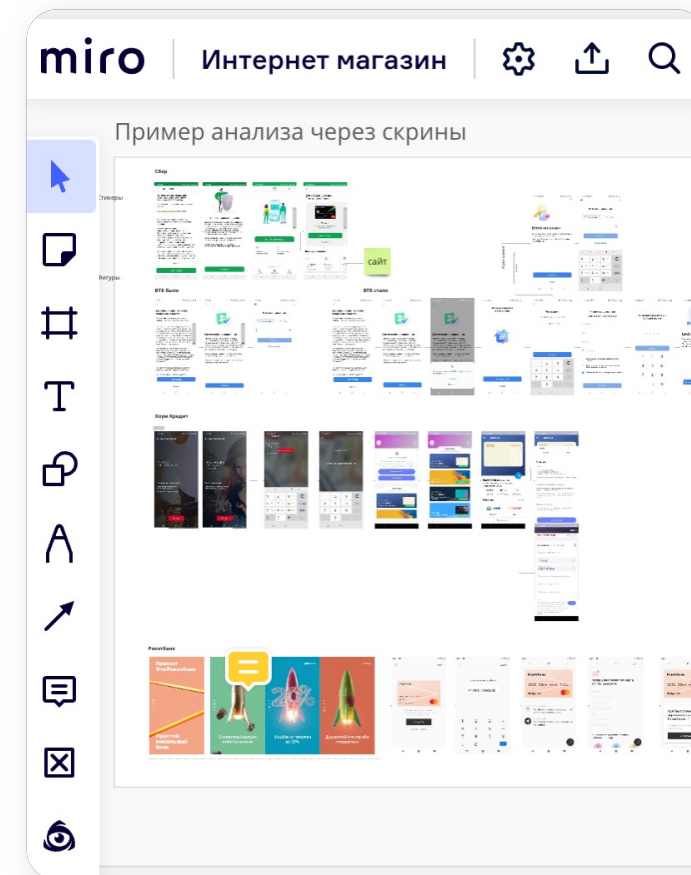
Работала в Xsolla, Miro, Tinkoff



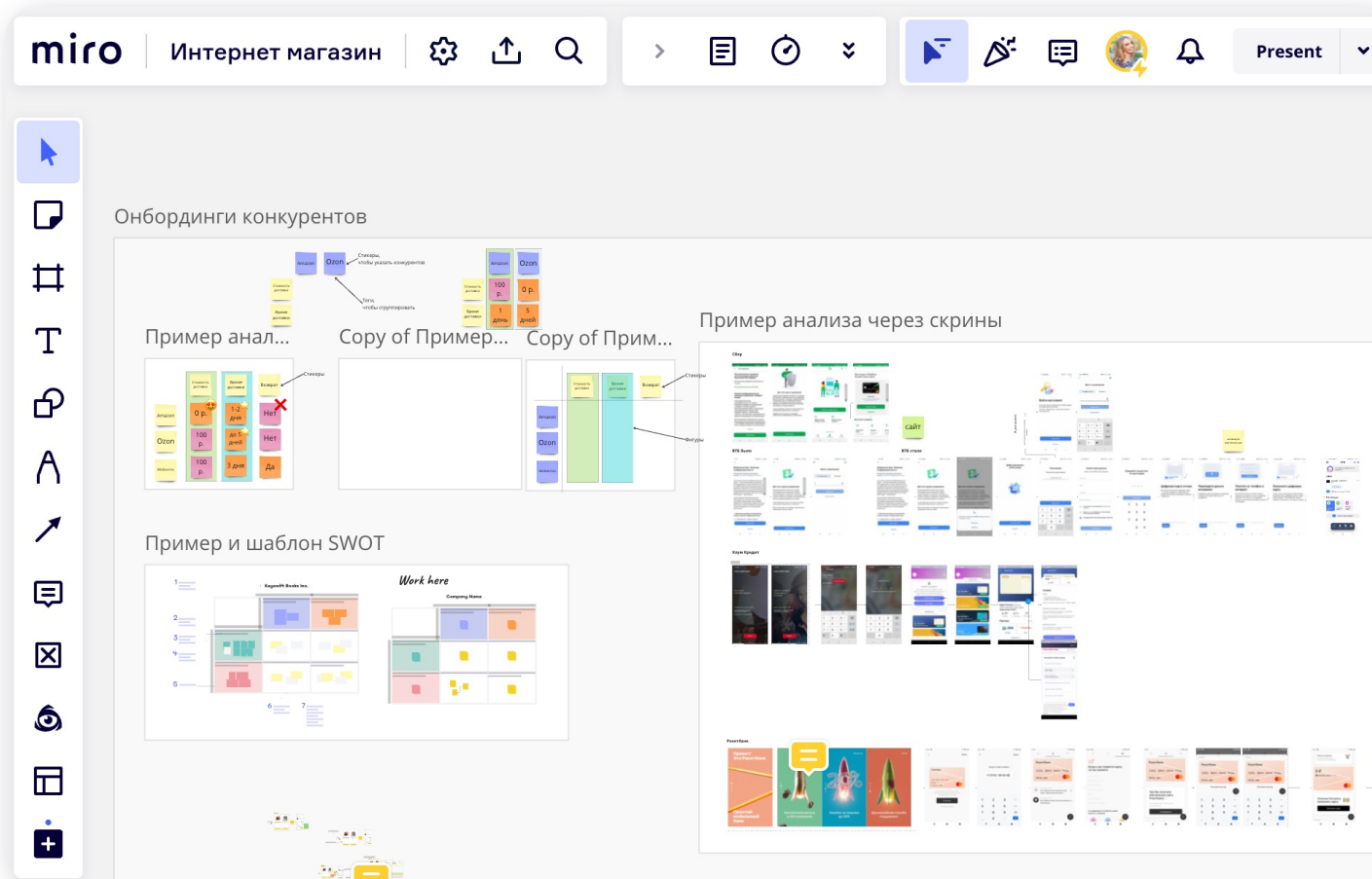
Веду тг-канал и курс
про системный анализ



Miro это интерактивная онлайн-доска



Miro — полезный инструмент для командной работы в любом месте



Когда я работала в Miro,
для разработки продукта мы
использовали практику Dogfooding
(Eating your own dog food)



Когда я говорила, что работала
в Miro, то меня спрашивали
«О, а как сделать...»



Miro поможет решить эти проблемы

Информация
разбросана

Меня
не понимают

Сложно
работать вместе

Что обсудим?

Какие артефакты аналитик может создать в Miro?



Какие инструменты для этого нужны?



В каких случаях подойдет Miro?

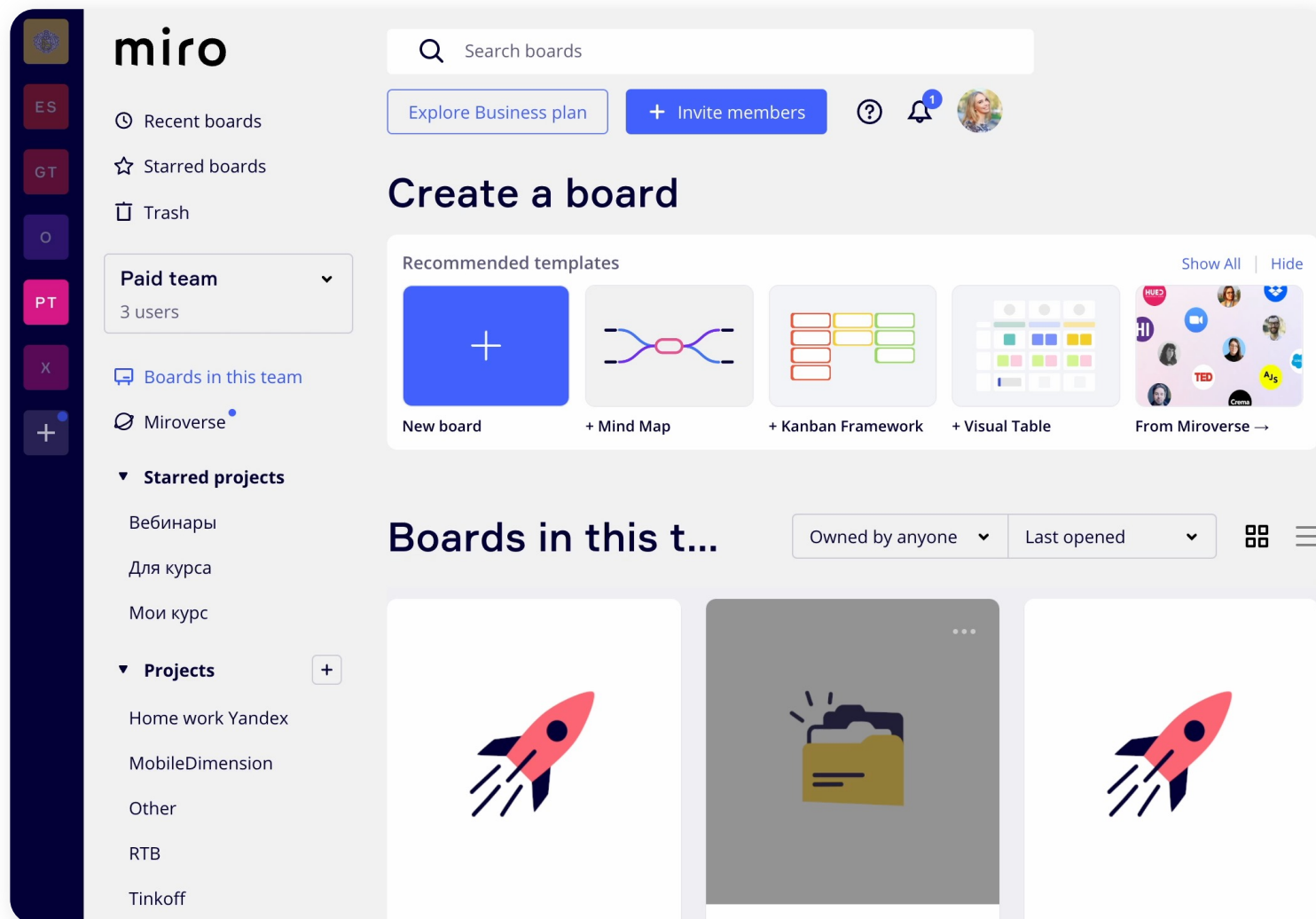


Прежде чем начать работать в Miro

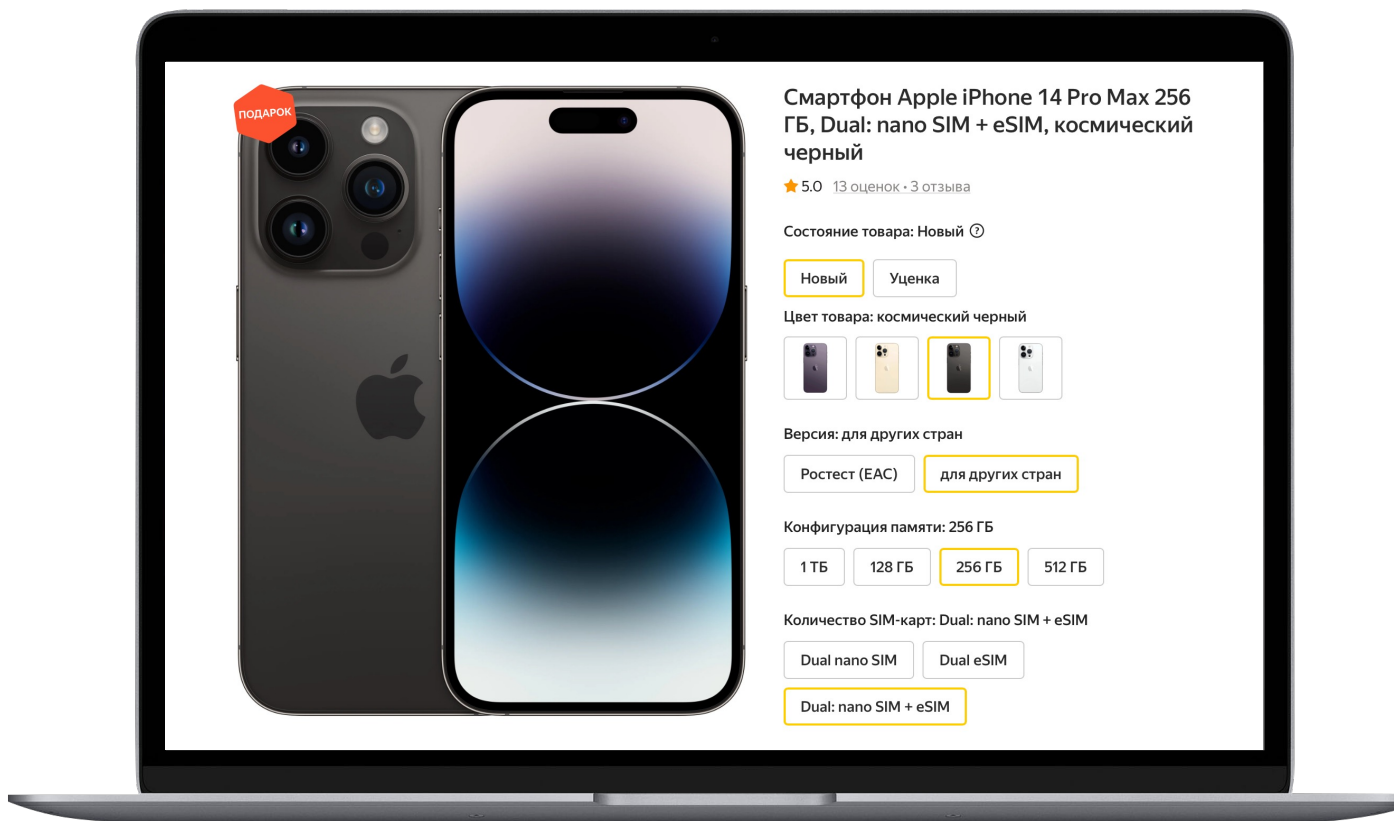
Доска = Фича

Фрейм = Артефакт

Стикер = Мысль



Представим, что мы работаем аналитиком

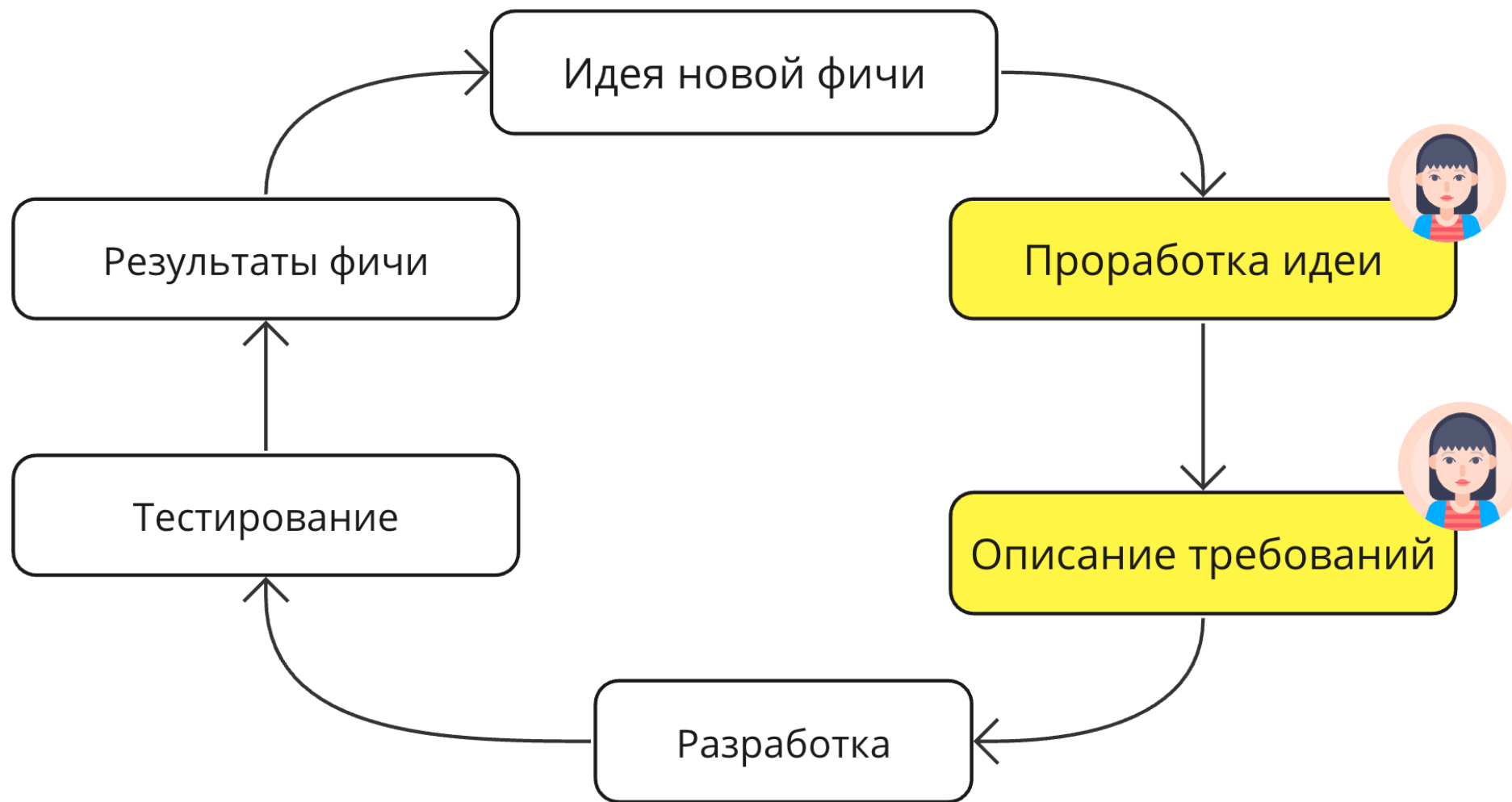


Стартап «Интернет магазин»



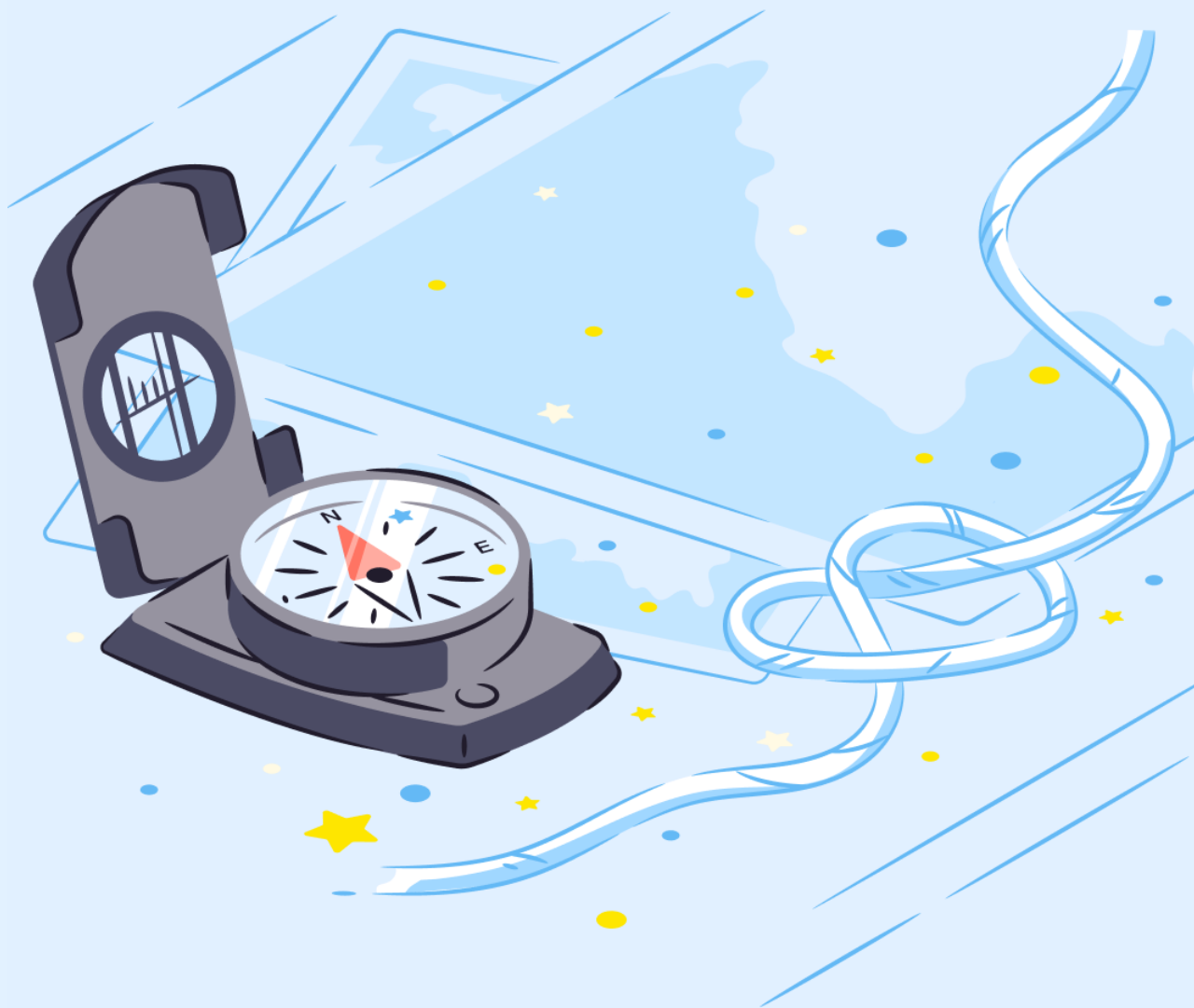
Команда

И этапы разработки следующие

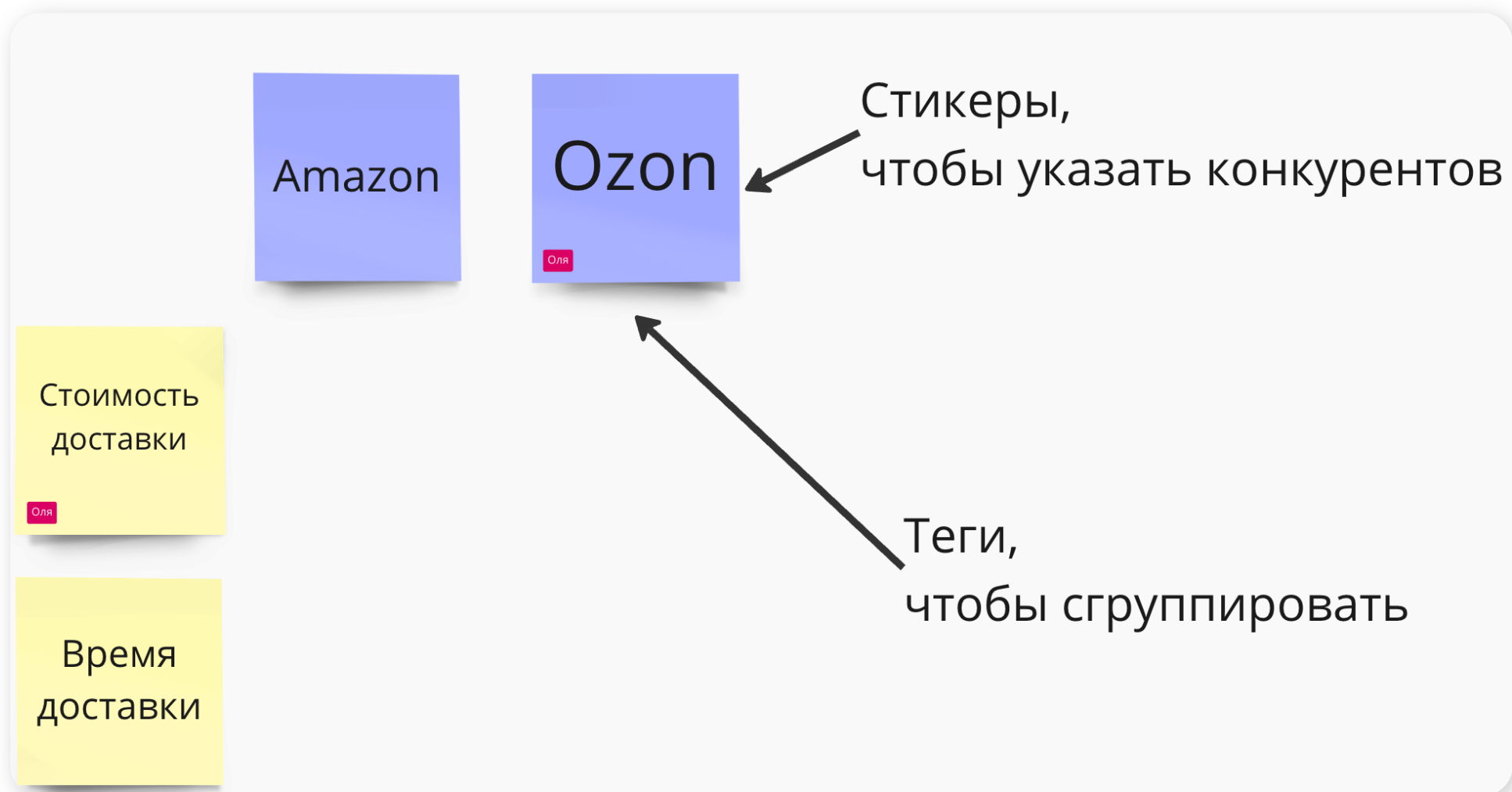


Проработка идеи

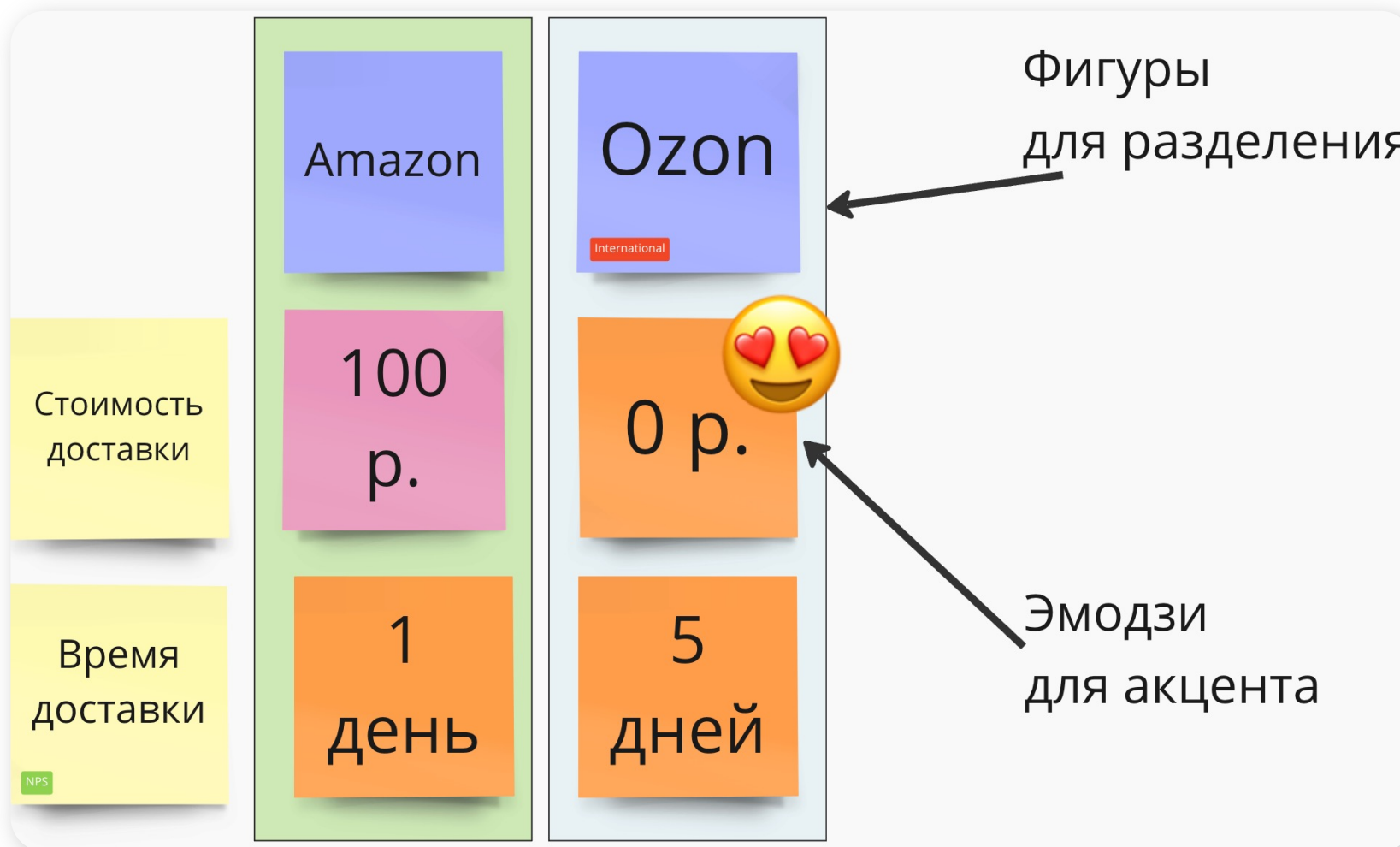
Что делаем?



Выберем конкурентов для анализа



Указываем параметры конкурентов



Группируем элементы, чтобы вместе переносить



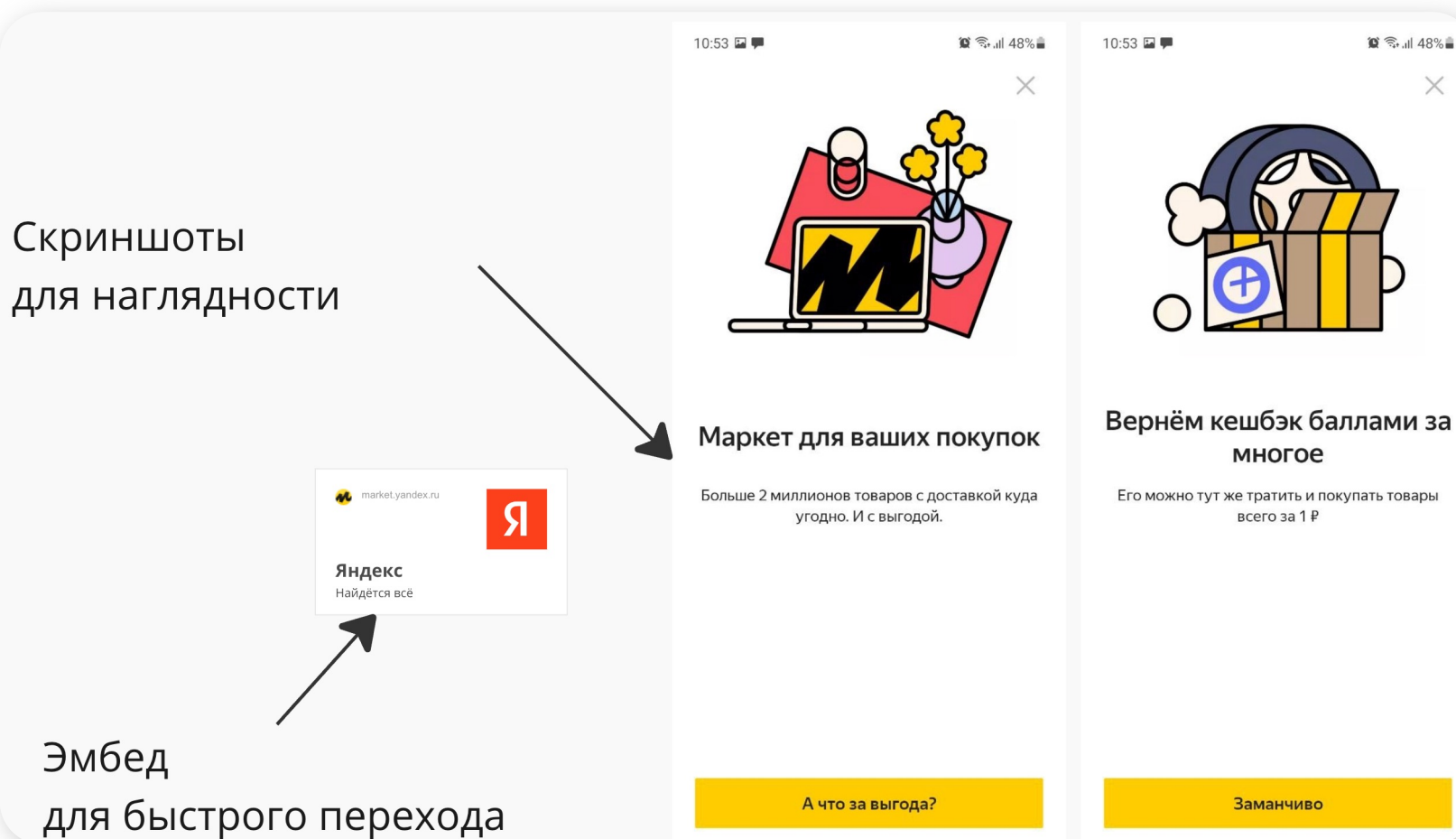
Заблокируем элементы, чтобы никто не удалил



Можно сделать анализ конкурентов с помощью скриншотов

Скриншоты для наглядности

Эмбед для быстрого перехода



market.yandex.ru

Яндекс
Найдётся всё

10:53 48%

Маркет для ваших покупок

Больше 2 миллионов товаров с доставкой куда угодно. И с выгодой.

А что за выгода?

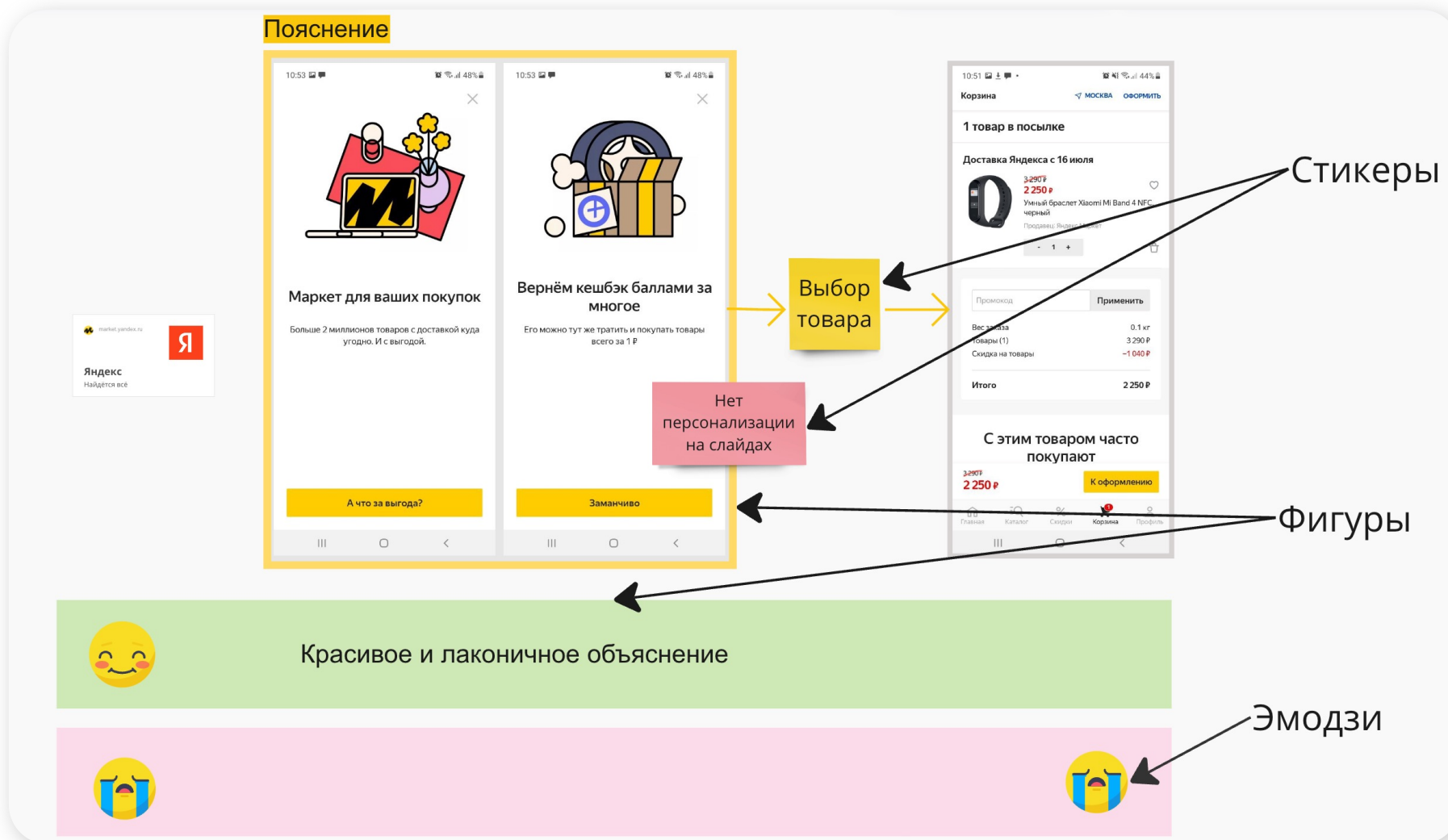
10:53 48%

Вернём кешбэк баллами за многое

Его можно тут же тратить и покупать товары всего за 1 Р

Заманчиво

Дополним скриншоты




Комментируем, чтобы обсудить и прийти к решению

Корзина МОСКВА ОФОРМИТЬ

1 товар в посылке

Доставка Яндекс с 16 июля

 ~~3 290 Р~~
2 250 Р

Умный браслет Xiaomi Mi Band 4 NFC, черный
Продавец: Яндекс.Маркет

- 1 +

Промокод Применить


Вес заказа	0.1 кг
Товары (1)	3 290 Р
Скидка на товары	-1 040 Р
Итого	2 250 Р

С этим товаром часто покупают

~~3 290 Р~~
2 250 Р К оформлению

Главная Каталог Скидки Корзина Профиль

Resolve 🟡 🟢 🔴 🟠 ⬛ 🔔 ⋮

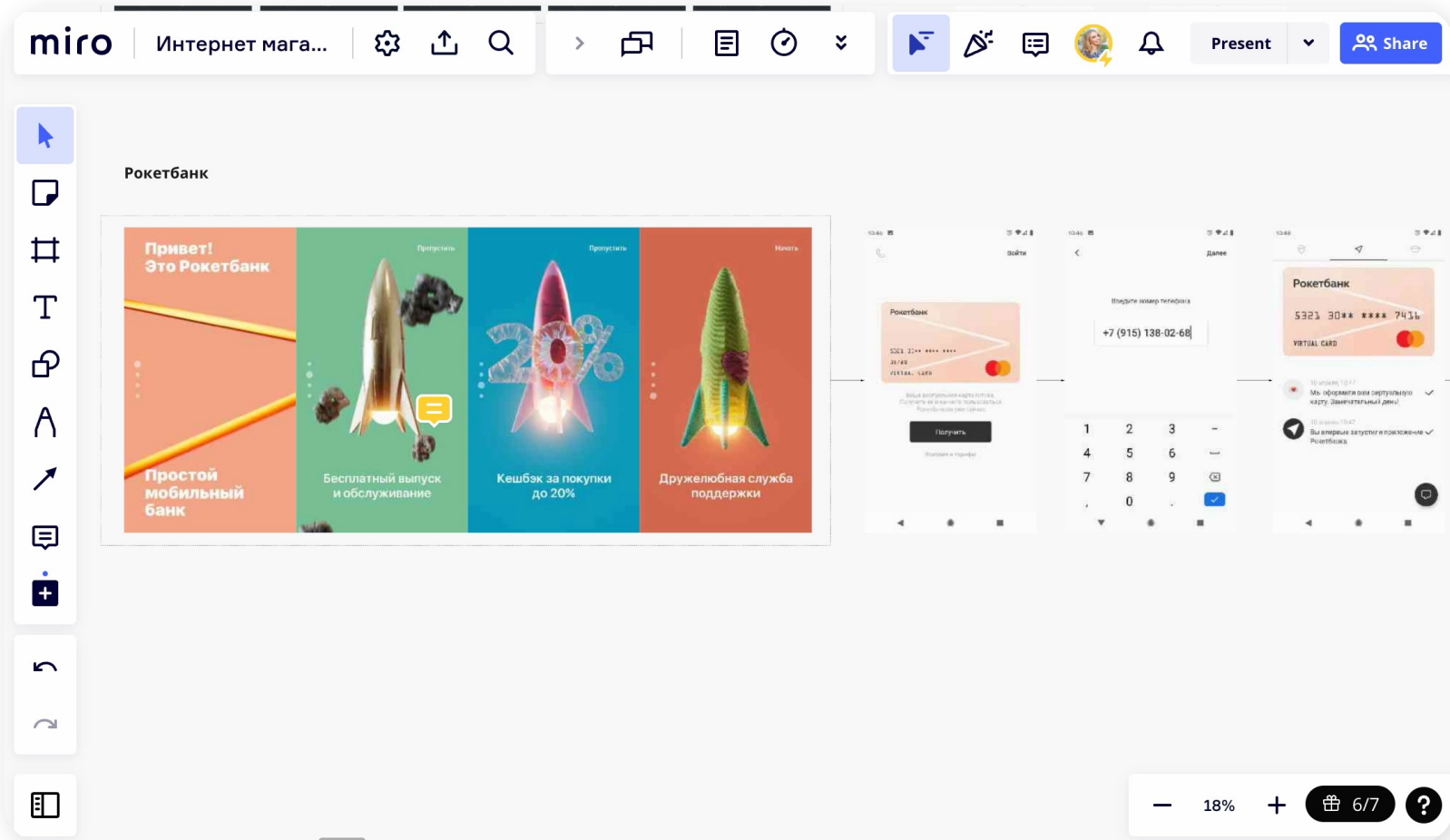
 **Olyushka** Today, 00:00

@Olyushka посмотри, тут кнопка незаметная. Что скажешь? 😊

🤔 1

Leave a reply. Use @ to mention. 😊 ➤

Смотрим историю комментариев, чтобы посмотреть сразу все



Онбординги конкурентов



Анализ конкурентов

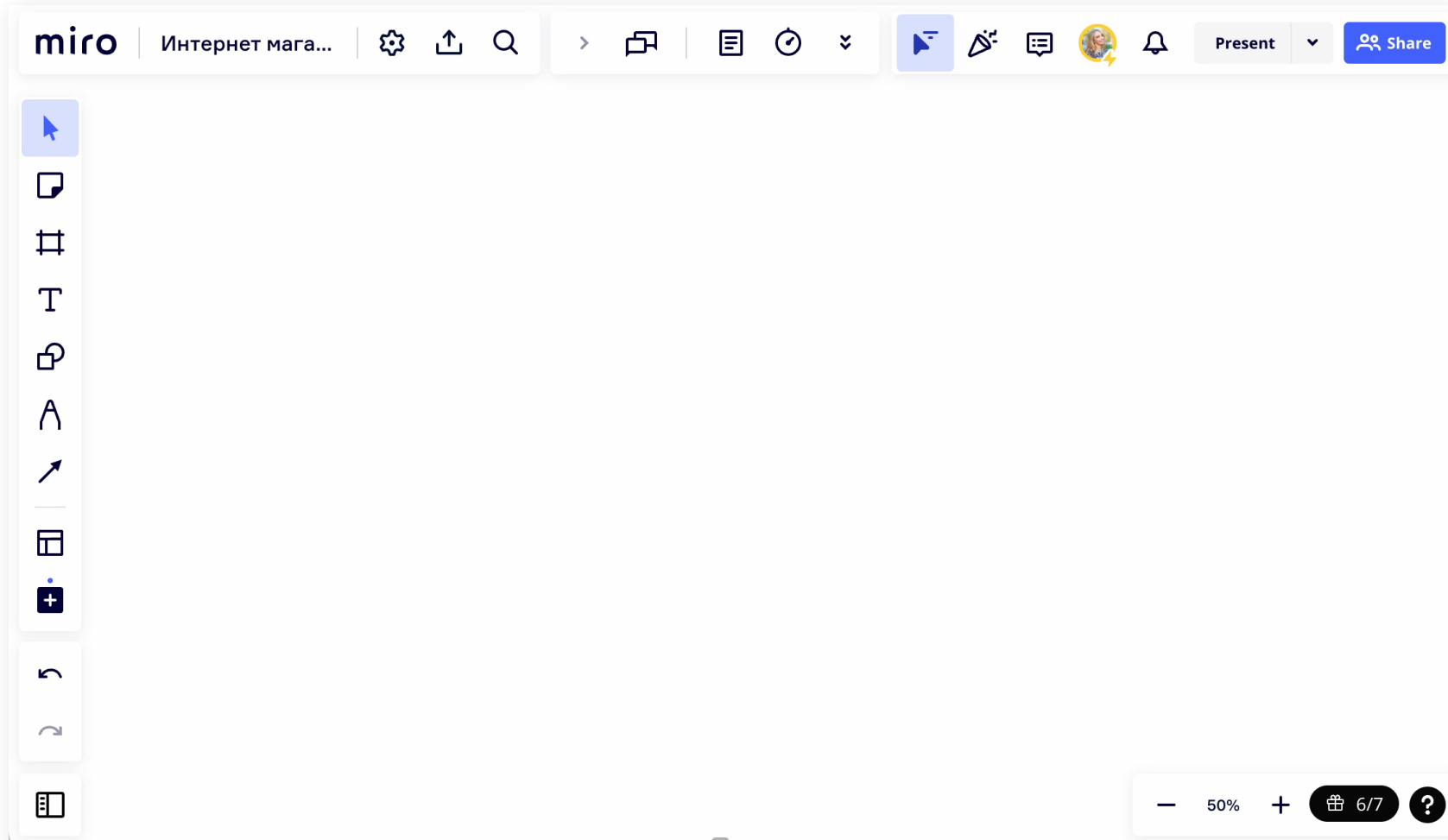
Минусы:

- Объемность

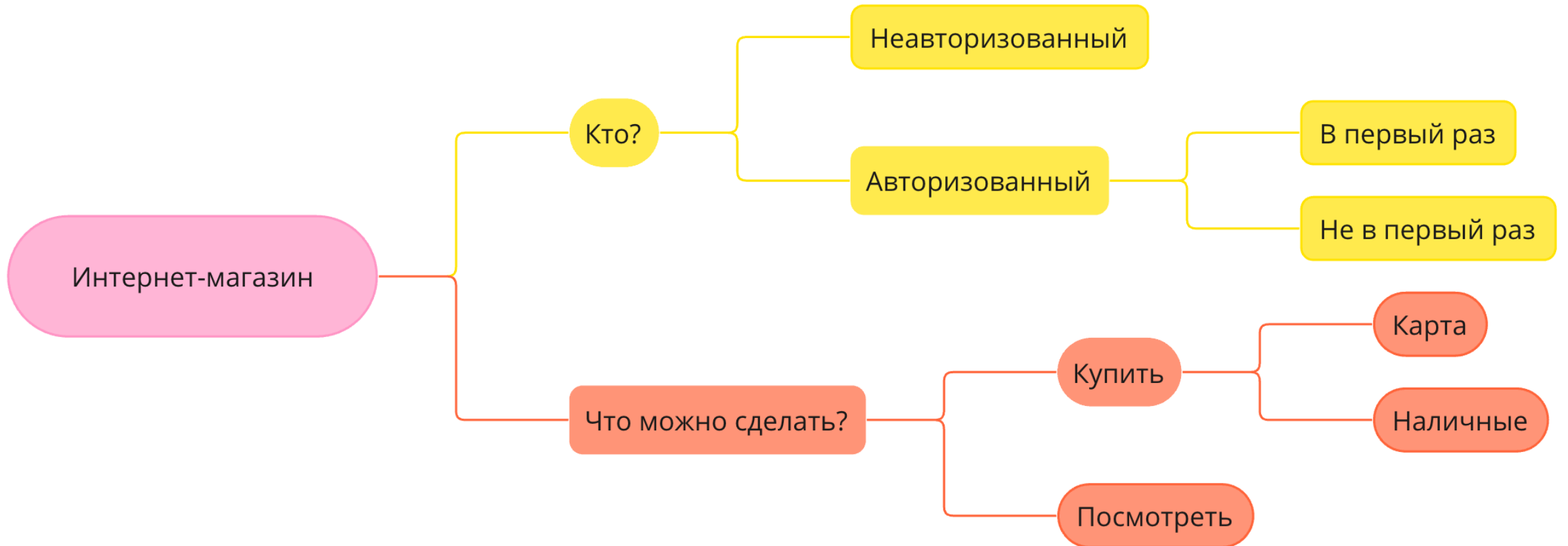
Плюсы:

- Наглядность
- Возможность комментировать и напоминать

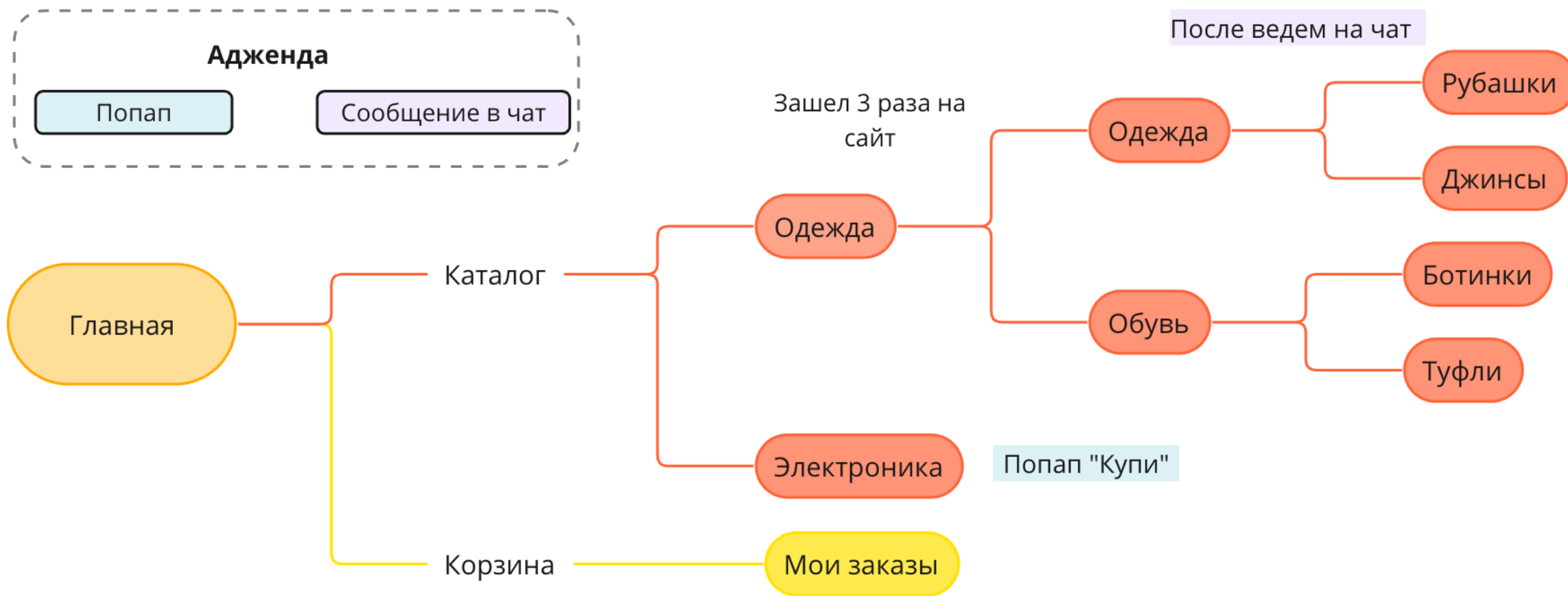
Делаем Mind Map с помощью шаблонов



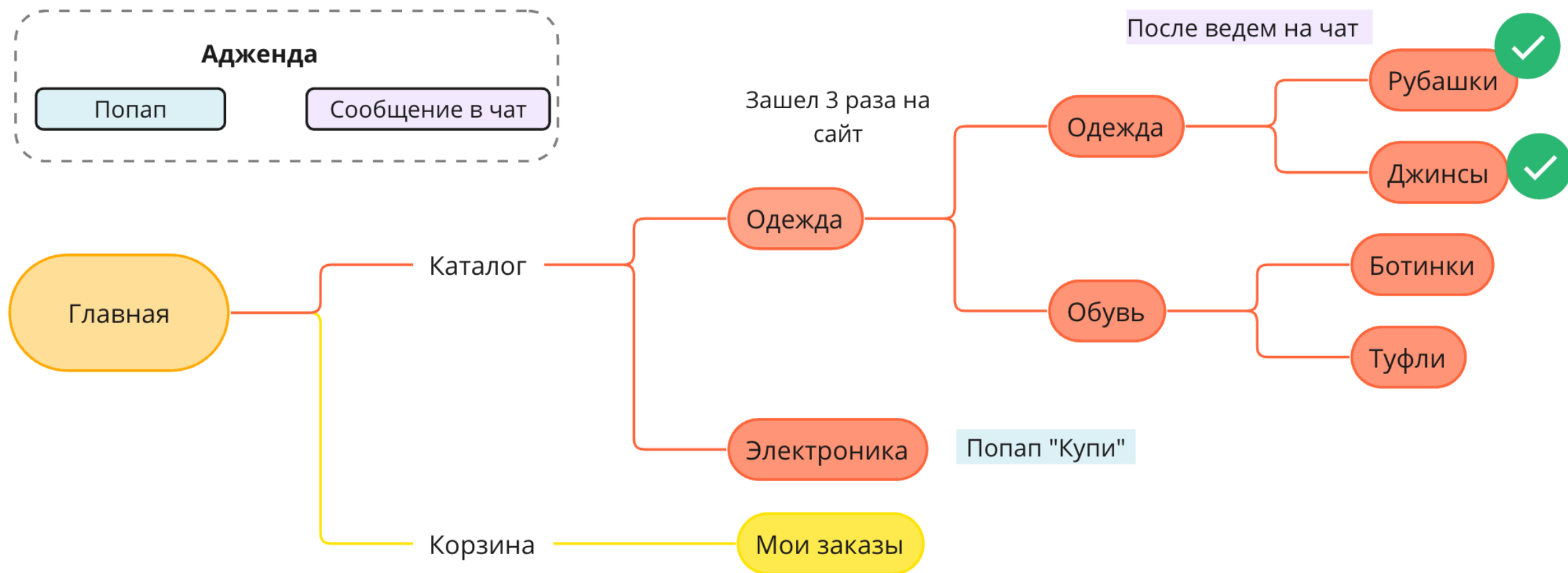
Используем Mind Map для сбора требований



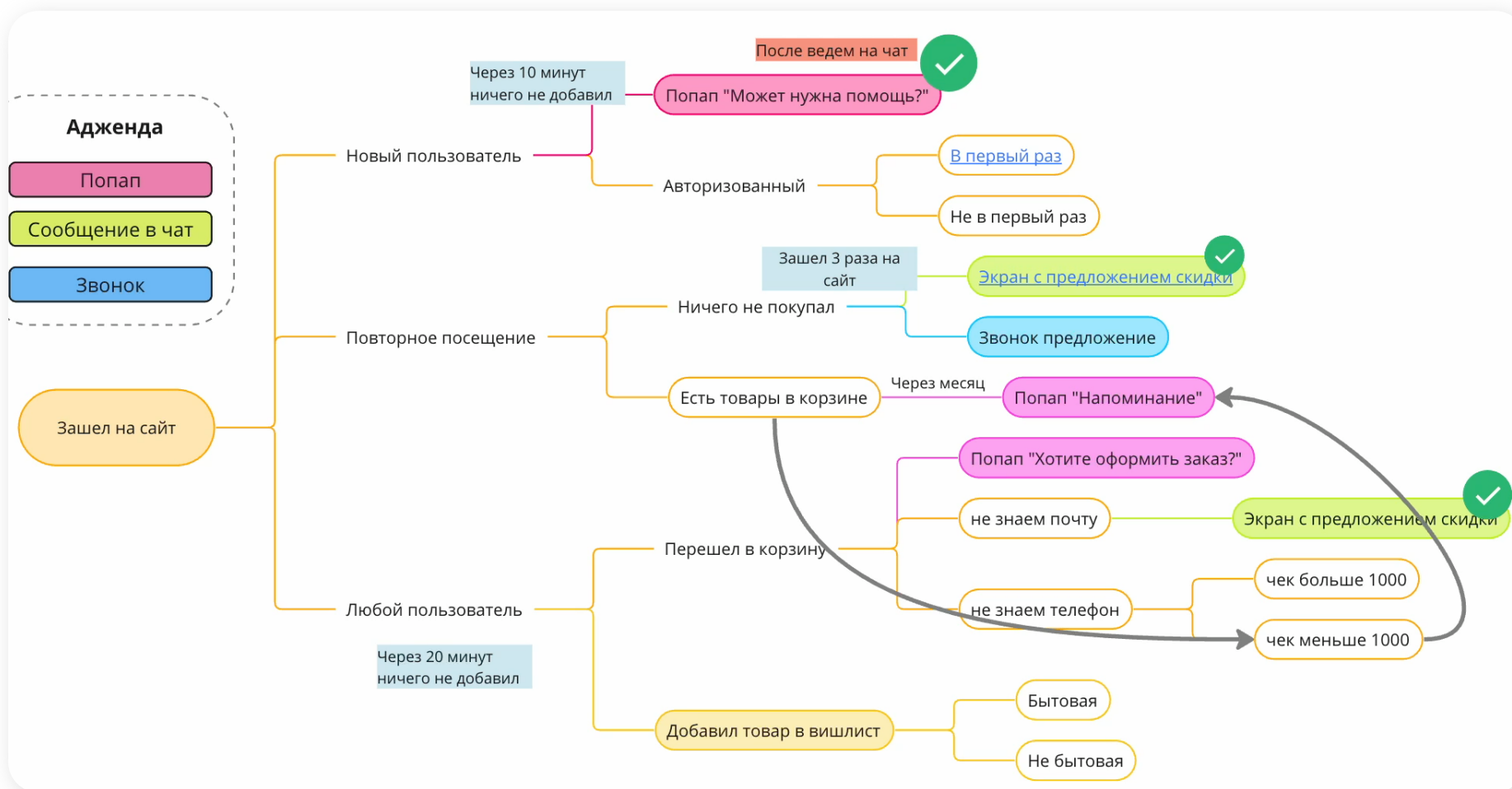
Используем Mind Map для описания экранов



Используем Mind Map для тест-кейсов



Добавляем Miro AI для генерирования идеи





Mind Map

Минусы:

- Может быть громоздкой
- Сложно придумать удобную структуру

Плюсы:

- Много шаблонов
- Использование для сбора требований, описания экранов, тест-кейсов, чат-ботов и т.д.
- Помощь через AI

Макеты



Встроенная память:



Полная информация о товаре:

- вес
- размер
- цвет
- год выпуска
- производитель

Распродажа
Осталось 500 шт

15 053 Р 42 074 Р

2 908 Р × 6 месяцев в Ozon Рассрочку

Корзина

Доставка из-за рубежа

Купить в один клик

Часто задаваемые вопросы

[Условия доставки](#) [Возврат товаров](#)

[Способы оплаты](#) [Возврат денег](#)

Информация о доставке

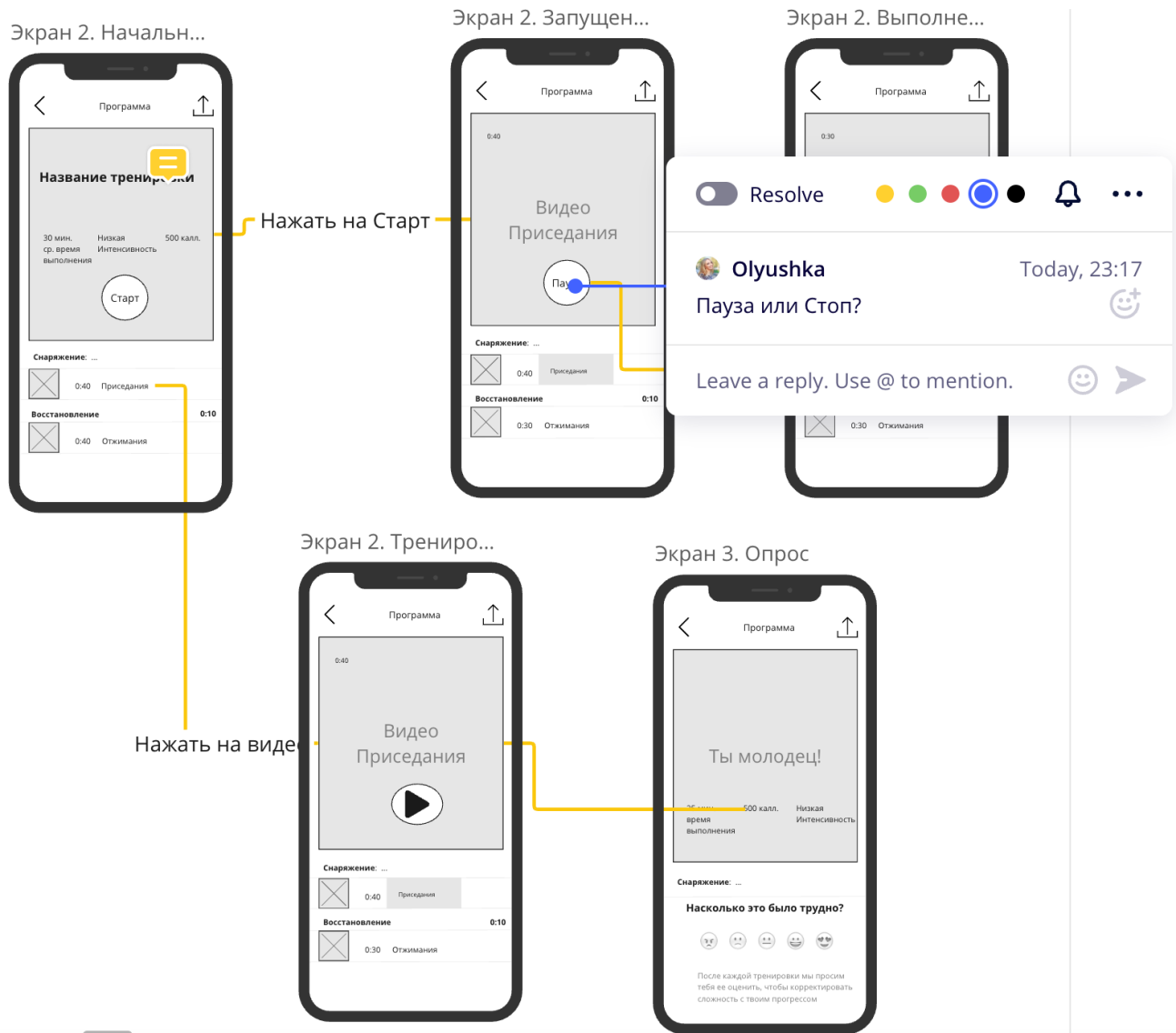
Пермь, Пермский Край
Со склада продавца, Чжэцзян

Пункты выдачи партнеров
4 сентября — бесплатно

← Скриншоты

← Фигуры

← Текст



Макеты

Минусы:

- Нет кликабельности
- Нет версионирования
- Не дизайн-система

Плюсы:

- Готовая библиотека элементов, встроенные иконки и картинки
- Комментирование и можно согласовать тексты

Описание требований

Как делаем?



Для небольшого описания подойдет User story на стикерах

Я как пользователь
хочу добавить товар
в корзину, чтобы
потом его купить

Потом можно из стикеров сделать User story map (USM) для планирования



Можно оформить USM через задачи

Купить товар

Выбрать товар

☰ Test Launch In progress

👤 Olyushka 📅 Sep 01 — Sep 15

Купить товар

☰ Mission Profile Done

👤 Olyushka 📅 Sep 01 — Sep 14

Статус

Исполнитель

Сроки

MVP | 2 ...

Посмотреть все товары

☰ Critical Research-heavy

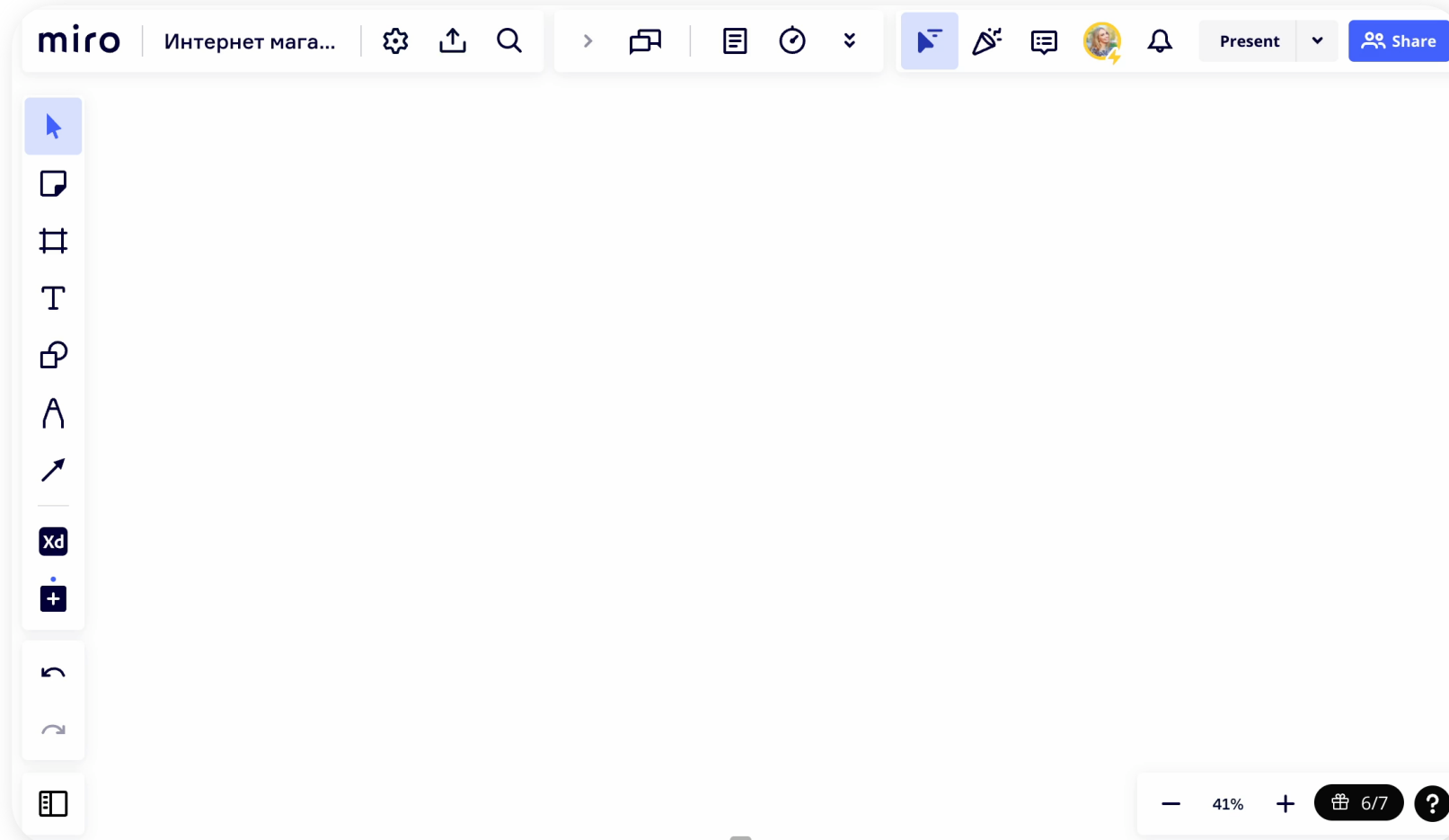
Test Launch

Заполнить данные для оплаты

☰ Mission Profile Research-heavy

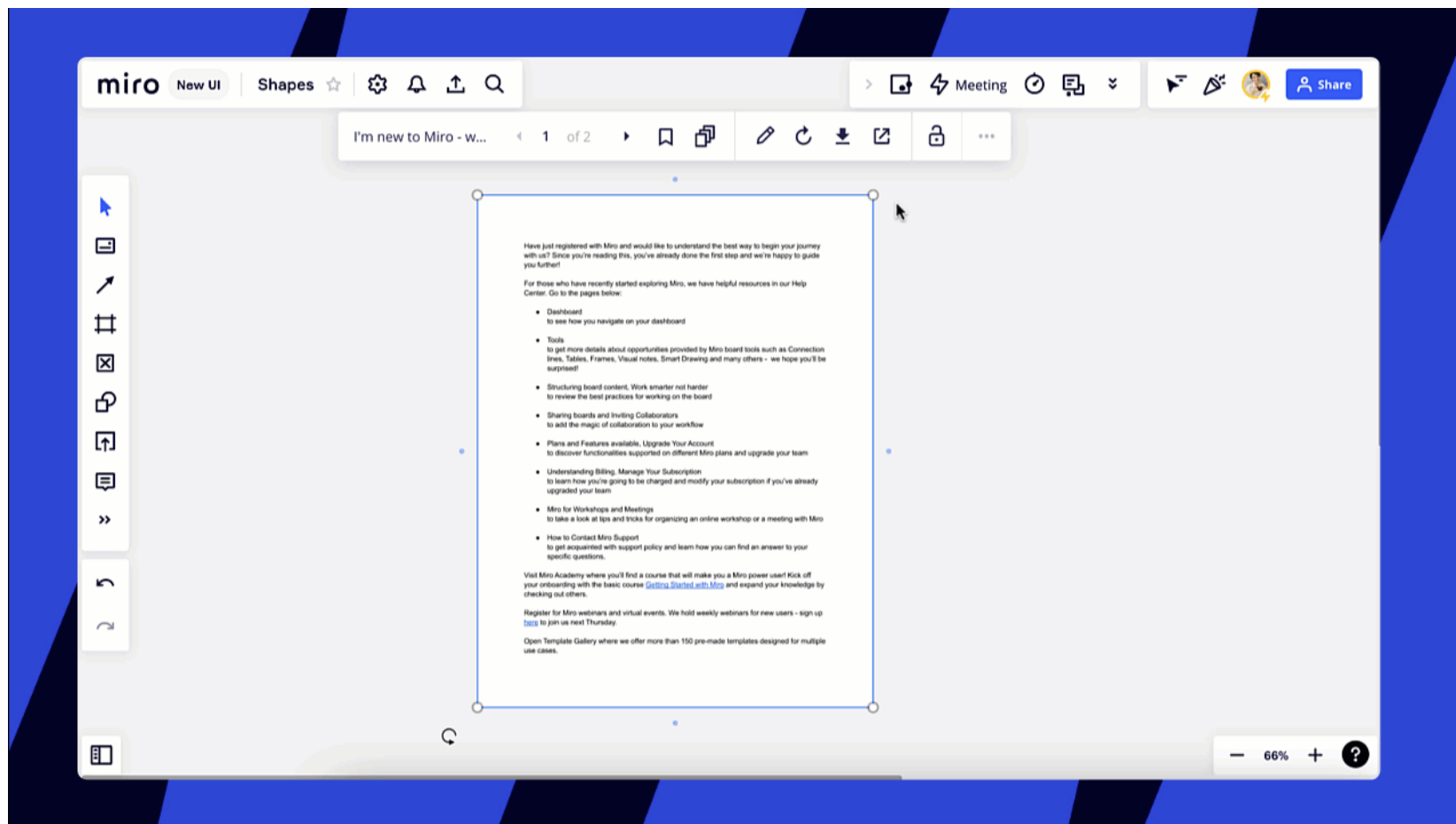
📅 Mar 10

Для длинного описания требования использовать эмбед (Notion, Confluence)



Но больше возможностей с эмбедом Google Docs

- Редактирование прямо на доске
- Пролистывание страниц
- Выбор страницы



Уведомление о покупке

Тема: Покупка

Добрый день, [Имя]!

Недавно вы купили [Товар]. [Чек](#) указан в письме.

С уважением



Требования

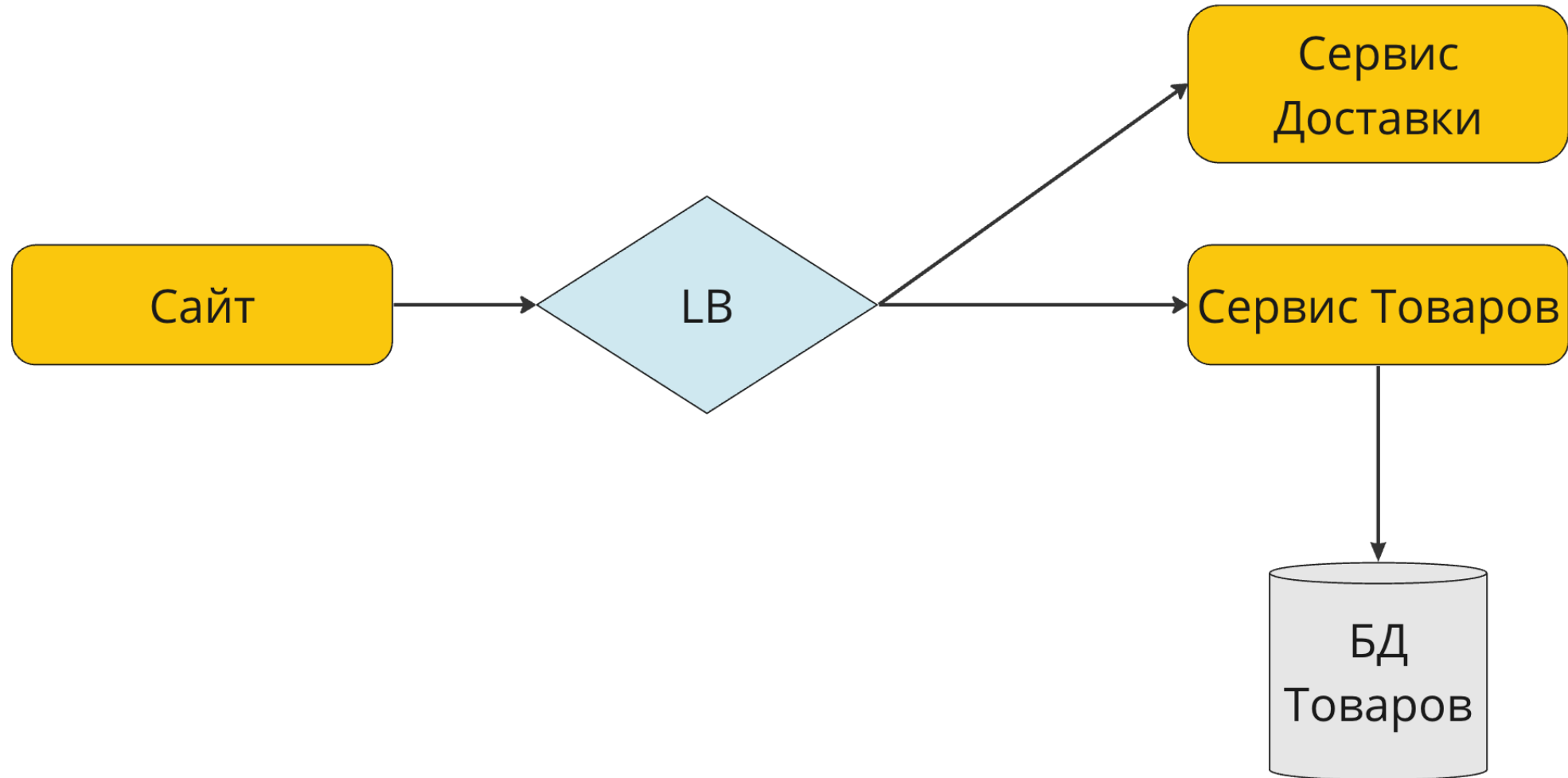
Минусы:

- Большой текст не помещается
- Нет версионирования
- Нет базы знаний

Плюсы:

- Подходит для USM и планирования MVP
- Подходит для небольших текстов
- Наличие интеграции

Простая диаграмма через фигуры



Но некоторые фигуры платные

Search shape packs

Basic Shapes

Flowchart

Callouts

Connectors

BPMN

Data Flow

UML

ERD

Shapes

Connectors

Value Stream Mapping

Amazon >

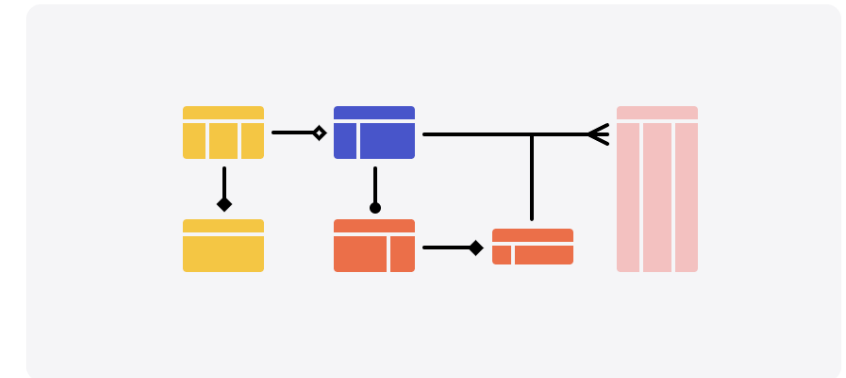
Azure >

Cisco

Google Cloud >

Kubernetes >

ERD



ERD and new shapes are available with Business, Enterprise plans.

[Upgrade to use](#)

Use entity relationship diagrams to explain the logical structure of databases. With Miro's ER shape pack you can create high-level data models using three basic concepts: entities, attributes, and relationships. Teams can now visualize well-designed databases and remove redundancies.



Чтобы не придумывать воспользуйтесь шаблонами диаграмм

For you

Search: Show when creating a board

All templates

Recent

Popular

Building Blocks

MIROVERSE

Community Templates

Icebreakers

USE CASES

Meetings & Workshops

Brainstorming & Ideation

Agile Workflows

Mapping & Diagramming

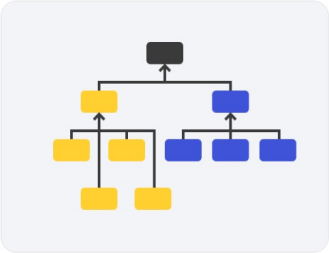
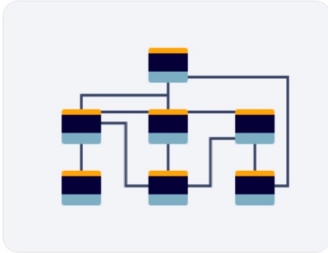
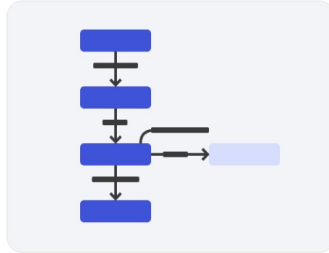
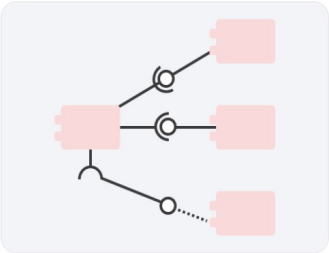
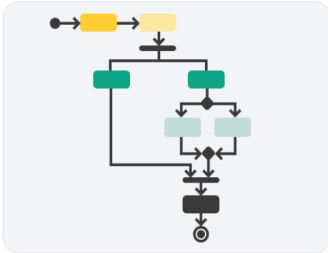
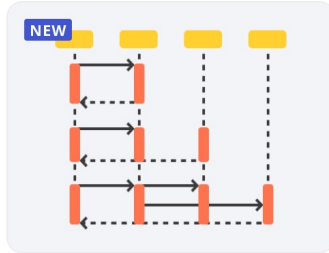
Research & Design

Strategy & Planning

CUSTOM TEMPLATES

Team

8 "uml" results

		
Miro UML Class Diagram	Miro UML Diagram	Miro UML Communication Diagram
		
Miro UML Component Diagram	Miro UML Activity Diagram	Miro UML Sequence Diagram

Или вдохновитесь диаграммами других (miroverse community)

The screenshot shows the Miro template gallery interface. At the top, there is a search bar with the text "diagram" and a "Submit a template" button. Below the search bar, it says "174 diagram templates found" and "Sort by: Relevance". The gallery displays six template cards, each with a preview image, a title, and author information.

- Flow Diagrams for Miro** by Paul Smith, Department for Levelling Up, Housing and Communiti • 1.9K views
- Dependency Diagrams Educational Board** by Luke Machowski, Synthesis • 9.4K views
- UML Class Diagram** by Dmitry Ermakov, Miro • 744 views
- Casual Loop Diagram** by Edson Carlos Baião Junior, Unico IDtech • 1K views
- System Context Diagram** by TAKAGI Kensuke, being-ish • 270 views
- EOS® Process Diagram** by Adam Schweickert, BuildTheProcess® • 836 views

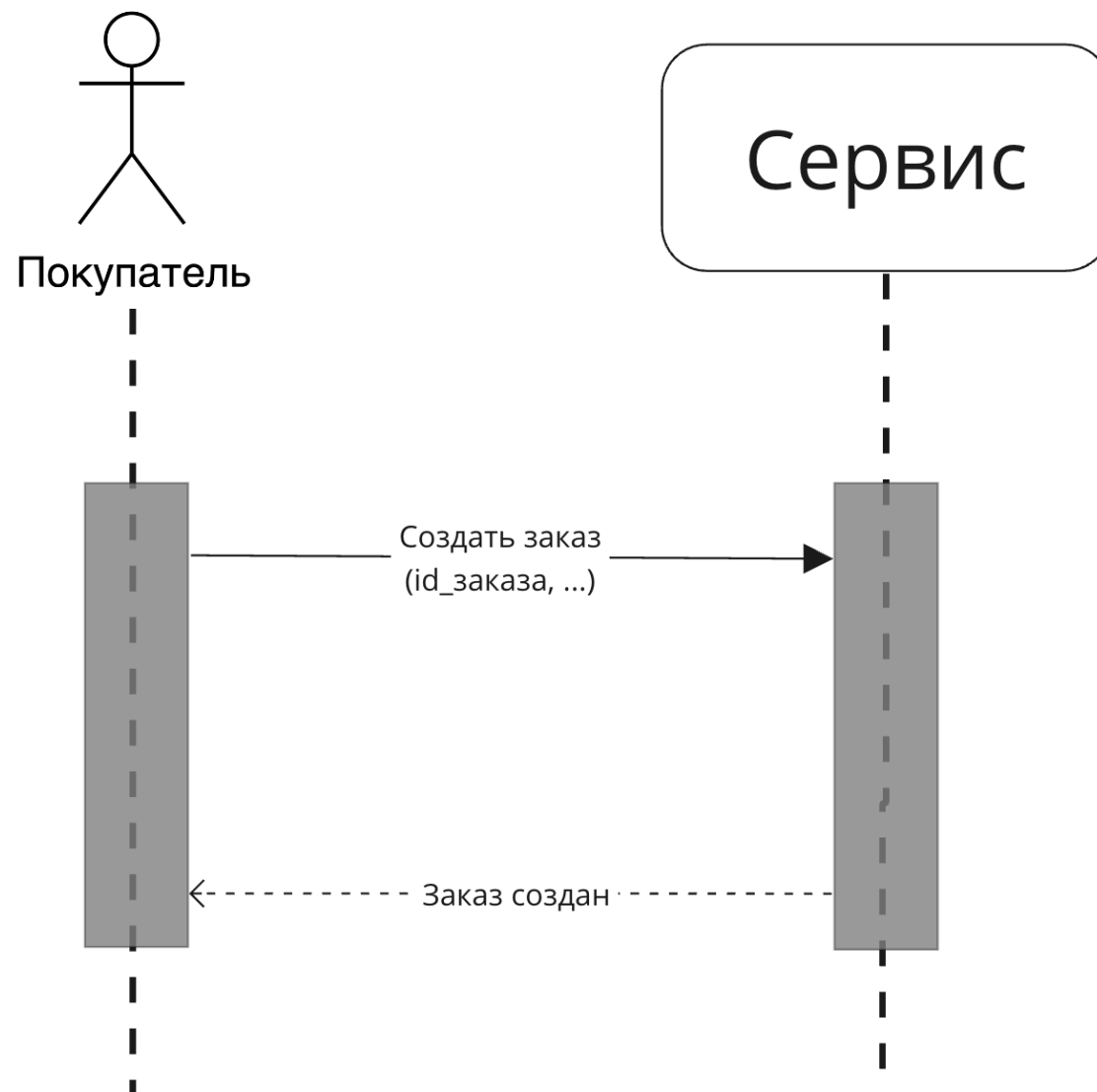
A vertical "Feedback" button is visible on the right side of the gallery.

И вот появились доступные элементы

The screenshot shows the Miro template gallery interface. At the top, there's a search bar with 'diagram' entered and a 'Submit a template' button. Below the search bar, it says '174 diagram templates found' and 'Sort by: Relevance'. The gallery displays six template cards:

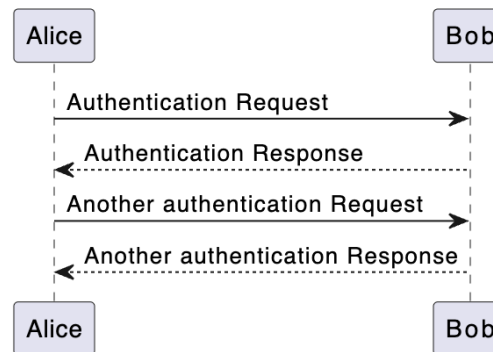
- Flow Diagrams for Miro** by Paul Smith, Department for Levelling Up, Housing and Communities (1.9K views).
- Dependency Diagrams Educational Board** by Luke Machowski, Synthesis (9.4K views).
- UML Class Diagram** by Dmitry Ermakov, Miro (744 views).
- Casual Loop Diagram** by Edson Carlos Baião Junior, Unico IDtech (1K views).
- System Context Diagram** by TAKAGI Kensuke, being-ish (270 views).
- EOS® Process Diagram** by Adam Schweickert, BuildTheProcess® (836 views).

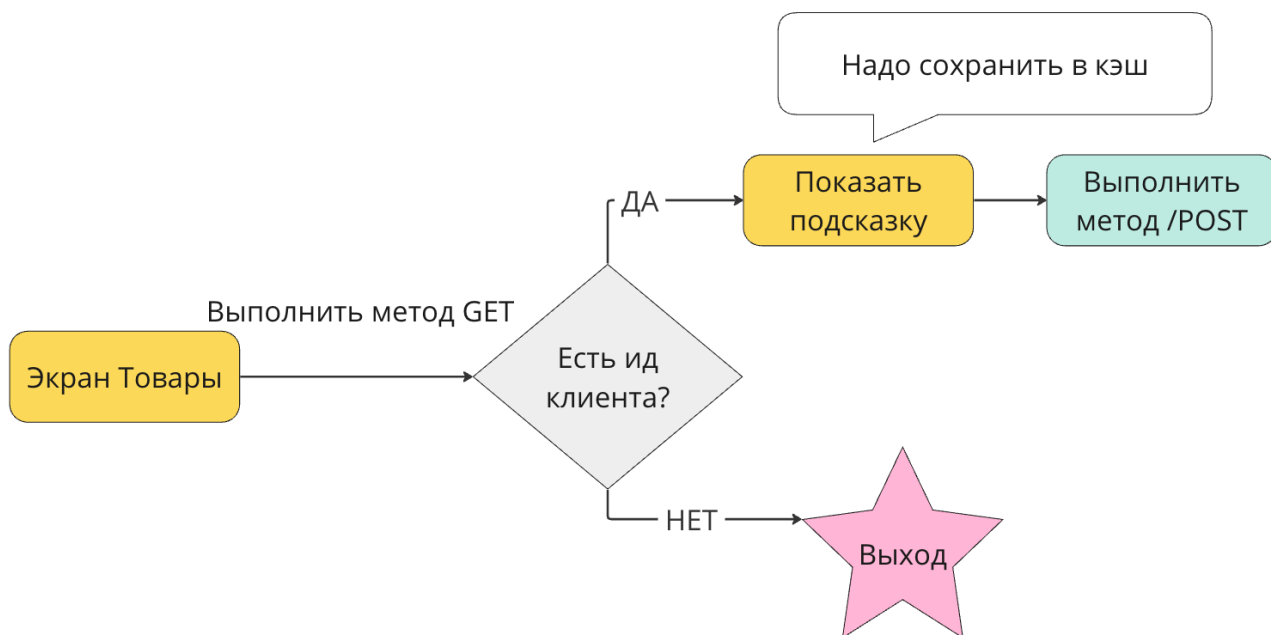
Но даже в шаблонах неудобно двигать элементы



Не спасают даже интеграции PlantUML

```
1 @startuml
2 Alice -> Bob: Authentication Request
3 Bob --> Alice: Authentication Response
4
5 Alice -> Bob: Another authentication Request
6 Alice <-- Bob: Another authentication Response
7 @enduml
8
```





Диаграммы

Минусы:

- Есть платные фигуры
- Неудобно подвигать фигуры
- Нет возможности диаграмму «написать кодом»

Плюсы:

- Много шаблонов
- Можно придумать свои формат диаграммы
- Можно быстро визуализировать мысли в моменте

Добавим API или код

POST /v2/products/stocks

```
{
  "stocks": [
    {
      "offer_id": "PH11042",
      "product_id": 313455276,
      "stock": 100,
      "warehouse_id": 22142605386000
    }
  ]
}
```


Опишем API через code block

```
Language  
JavaScript ▾ 18 ↕ 1= 2= 🔒 ✨ ✨ ✨ ...
```



POST /v2/products/stocks|


```
1  {  
2    "stocks": [  
3      {  
4        "offer_id": "PH11042",  
5        "product_id": 313455276,  
6        "stock": 100,  
7        "warehouse_id": 22142605386000  
8      }  
9    ]  
10 }
```

Опишем параметры API через таблицу

New table 

Параметр	Тип	Описание
stocks	array of objects	Товары
product_id	string	Ид товара

 [Send feedback](#)


```
{
  "stocks": [
    {
      "offer_id": "PH11042",
      "product_id": 313455276,
      "stock": 100,
      "warehouse_id": 22142605386000
    }
  ]
}
```

Сохранить
в корзину

```
{
  "stocks": [
    {
      "offer_id": "PH11042",
      "product_id": 313455276,
      "stock": 100,
      "warehouse_id": 22142605386000
    }
  ]
}
```

Отправляем
в очередь

Открытые
вопросы

Куда
сохраняем?

Какой
статус?

Ответы

Предположительно
JSON

In progress

Открытые
вопросы

Есть описание
полей?

Ответы

Таблица

Блок кода

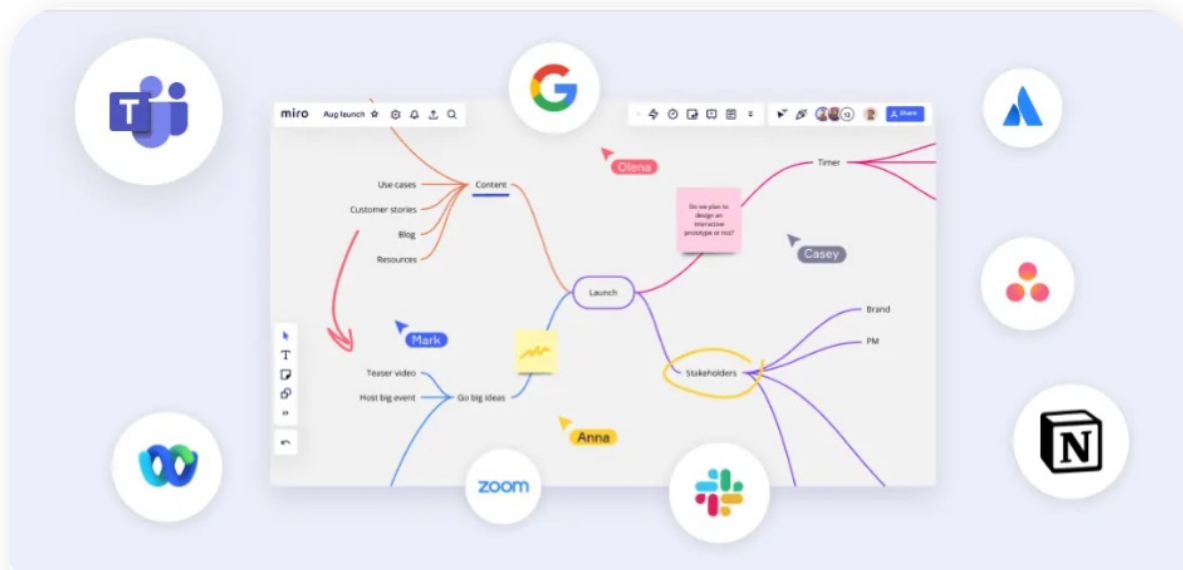
Минусы:

- Нет проверки синтаксиса
- Неудобно описывать параметры
- Это не свагер

Плюсы:

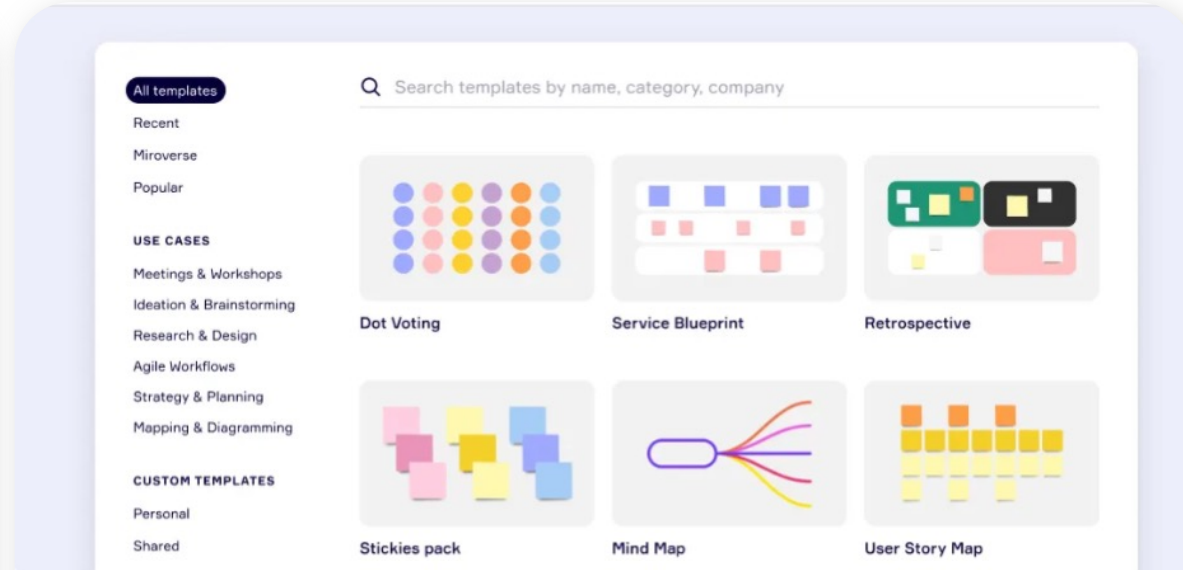
- Встроенный блок кода с подсветкой
- Дополняет диаграмму

Что еще?



130+ apps and integrations

Connect your tools and close your tabs with apps you already use and love.



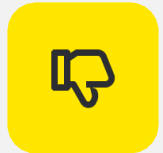
2000+ Miro and community templates

Save time with ready-made frameworks and proven workflows.

ИТОГИ

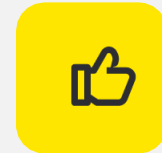


Плюсы и минусы Miro



Минусы:

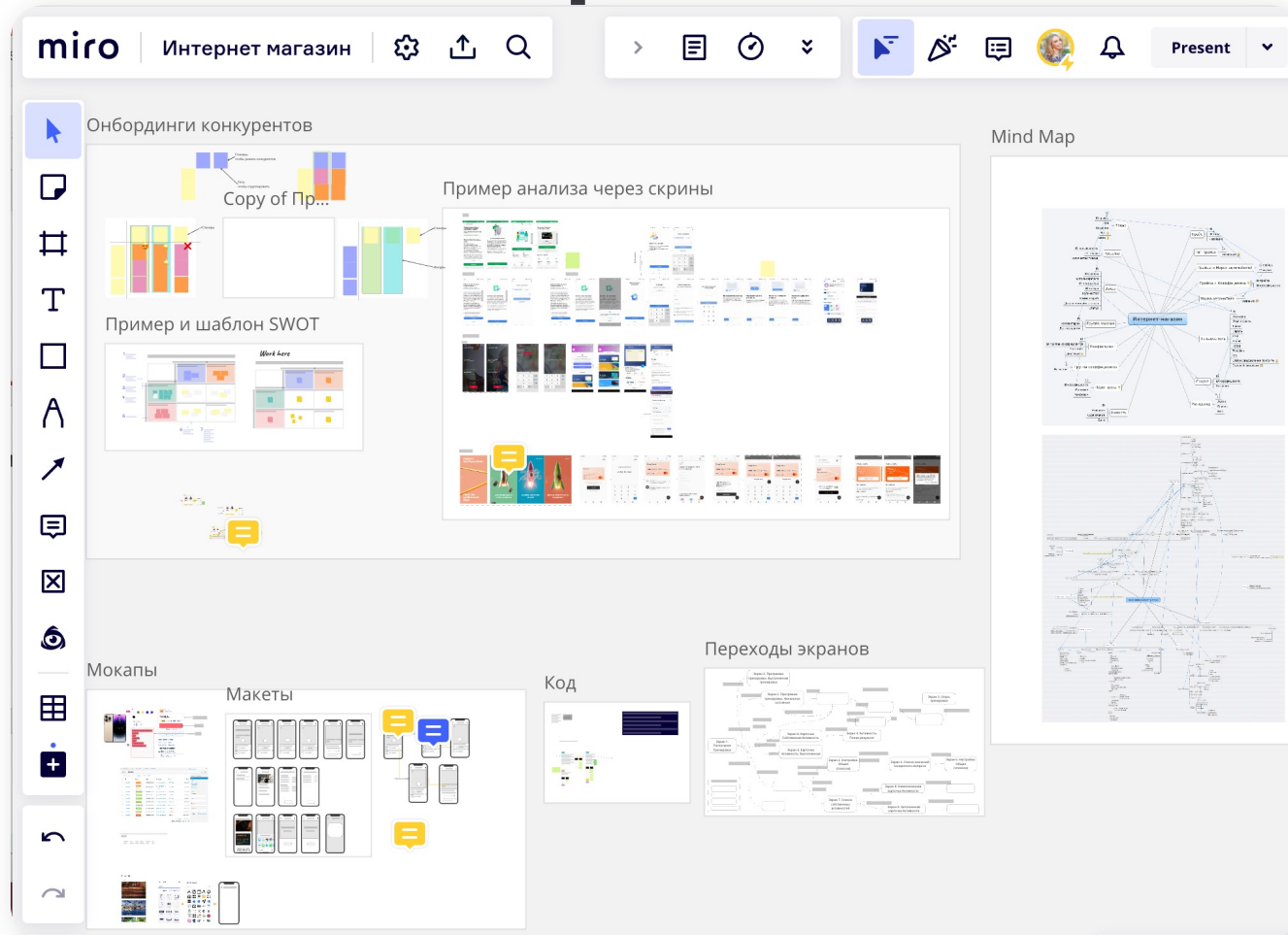
- Бесплатно только 3 доски
- Нет версионирования
- Нет базы знаний
- Виснет если много



Плюсы:

- Бесплатно
- Шаблоны и интеграции
- Наглядность
- «Можно настроить» под себя


Миро отлично подходит для визуализации идеи и совместной работы




[Ссылка на доску](#)

Спасибо

Контакты:

 @olepo

 @olepo_life

Телеграмм-канал: [System analyst](#)

