

### КАК ОЦЕНИТЬ ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ ІТ-СПЕЦИАЛИСТА

Даниил Пилипенко

Директор центра подбора IT-специалистов **SymbioWay** 



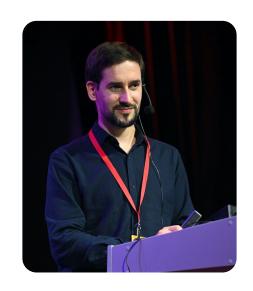


• Выпускник МГУ имени М.В.Ломоносова, кандидат наук.



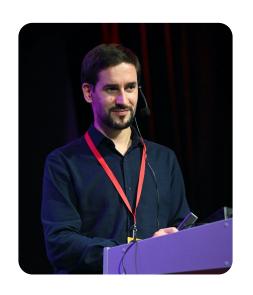


- Выпускник МГУ имени М.В.Ломоносова, кандидат наук.
- Разработчик (Java с 2004 года, PHP с 2006 года, frontend — с 2008 года) и руководитель разработки.





- Выпускник МГУ имени М.В.Ломоносова, кандидат наук.
- Разработчик (Java с 2004 года, PHP с 2006 года, frontend с 2008 года) и руководитель разработки.
- Программный директор факультета backend-разработки, автор курсов в Skillbox





- Выпускник МГУ имени М.В.Ломоносова, кандидат наук.
- Разработчик (Java с 2004 года, PHP с 2006 года, frontend — с 2008 года) и руководитель разработки.
- Программный директор факультета backend-разработки, автор курсов в Skillbox
- Автор курсов и программ обучения, ведущий вебинаров, лектор и преподаватель в:









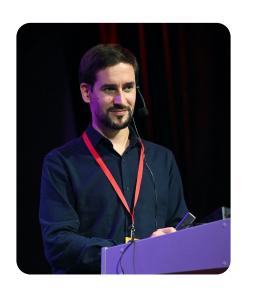








SKILLFACTORY Lerna Яндекс Практикум





- Выпускник МГУ имени М.В.Ломоносова, кандидат наук.
- Разработчик (Java с 2004 года, PHP с 2006 года, frontend — с 2008 года) и руководитель разработки.
- Программный директор факультета backend-разработки, автор курсов в Skillbox
- Автор курсов и программ обучения, ведущий вебинаров, лектор и преподаватель в:











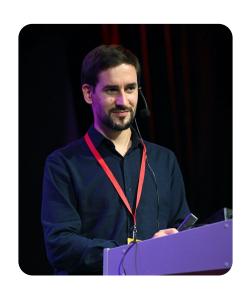






SKILLFACTORY LCIII Яндекс Практикум

Сертифицированный карьерный коуч (Career Way Inc., ICF).





- Выпускник МГУ имени М.В.Ломоносова, кандидат наук.
- Разработчик (Java с 2004 года, PHP с 2006 года, frontend — с 2008 года) и руководитель разработки.
- Программный директор факультета backend-разработки, автор курсов в Skillbox
- Автор курсов и программ обучения, ведущий вебинаров, лектор и преподаватель в:









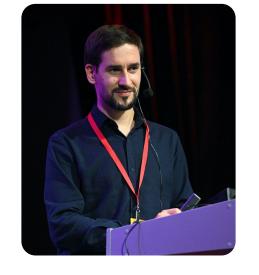








- Сертифицированный карьерный коуч (Career Way Inc., ICF).
- Директор центра подбора IT-специалистов SymbioWay.







## Давайте знакомиться

### Давайте знакомиться

- Чем занимаетесь?
- Сталкивались ли с проблемами оценки ІТ-специалистов?
- Какие это были проблемы?





### Навыки IT-специалистов разных направлений

#### Фулстек-разработчик

#### Обязанности

разработка, доработка и поддержка мобильного приложения компании

- Знание языков серверного программирования JavaScript (обязательно), PHP, Ruby или другие.
- MySQL, основы работы с базой данных
- Паттерны программирования и фреймворки Django (обязательно), Ruby on Rails, Yii или другие.



#### Требования

- Функционирования сетей стека протоколов TCP/IP, HTTP.
- Иметь навыки в создании фронтенда, бэкенда и по работе с базами данных.
- Глубокое знание React, CSS, HTML и JavaScript, понимание и опыт визуального дизайна.
- Навыки написания серверных приложений на PHP, Ruby, Python.

- Знание протоколов HTTP, SOAP и архитектурного стиля REST.
- Опыт работы с различными типами баз данных – MySQL, MongoDB.
- Понимать, когда использовать DOM-хранилище, форматы XML и JSON.



#### Фулстек-разработчик

#### Обязанности

разработка, доработка и поддержка мобильного приложения компании

- Знание языков серверного программирования JavaScript (обязательно), PHP, Ruby или другие.
- MySQL, основы работы с базой данных
- Паттерны программирования и фреймворки Django (обязательно), Ruby on Rails, Yii или другие.



#### Требования

- Функционирования сетей стека протоколов TCP/IP, HTTP.
- Иметь навыки в создании фронтенда, бэкенда и по работе с базами данных.
- Глубокое знание React, CSS, HTML и JavaScript, понимание и опыт визуального дизайна.
- Навыки написания серверных приложений на PHP, Ruby, Python.

- Знание протоколов HTTP, SOAP и архитектурного стиля REST.
- Опыт работы с различными типами баз данных – MySQL, MongoDB.
- Понимать, когда использовать DOM-хранилище, форматы XML и JSON.









**Android** 

iOS





**Android** 



iOS



**Cross-platform** 







- Kotlin
- Java



iOS

Swift



**Cross-platform** 







- Kotlin
- Java



#### iOS

Swift



#### **Cross-platform**

- Flutter (Dart)
- React Native (JS)
- Ionic (JS)
- Cordova (JS)
- Xamarin (C#)



• Уверенное владение языком Swift



- Уверенное владение языком Swift
- Опыт создания интерфейсов при помощи SwiftUI



- Уверенное владение языком Swift
- Опыт создания интерфейсов при помощи SwiftUI
- Понимание принципов работы реляционных баз данных, знание языка SQL, опыт работы с CoreData и/или Realm



- Уверенное владение языком Swift
- Опыт создания интерфейсов при помощи SwiftUI
- Понимание принципов работы реляционных баз данных, знание языка SQL, опыт работы с CoreData и/или Realm
- Понимание принципов клиент-серверного взаимодействия, знание HTTP и REST, опыт работы с Alamofire и/или Moya



- Уверенное владение языком Swift
- Опыт создания интерфейсов при помощи SwiftUI
- Понимание принципов работы реляционных баз данных, знание языка SQL, опыт работы с CoreData и/или Realm
- Понимание принципов клиент-серверного взаимодействия, знание HTTP и REST, опыт работы с Alamofire и/или Moya
- Понимание принципов работы памяти в iOS



- Уверенное владение языком Swift
- Опыт создания интерфейсов при помощи SwiftUI
- Понимание принципов работы реляционных баз данных,
   знание языка SQL, опыт работы с CoreData и/или Realm
- Понимание принципов клиент-серверного взаимодействия, знание HTTP и REST, опыт работы с Alamofire и/или Moya
- Понимание принципов работы памяти в iOS
- Умение работать в iOS с потоками и GCD



- Уверенное владение языком Swift
- Опыт создания интерфейсов при помощи SwiftUI
- Понимание принципов работы реляционных баз данных,
   знание языка SQL, опыт работы с CoreData и/или Realm
- Понимание принципов клиент-серверного взаимодействия, знание HTTP и REST, опыт работы с Alamofire и/или Moya
- Понимание принципов работы памяти в iOS
- Умение работать в iOS с потоками и GCD
- Понимание принципов построения архитектуры iOS-приложений



- Уверенное владение языком Swift
- Опыт создания интерфейсов при помощи SwiftUI
- Понимание принципов работы реляционных баз данных, знание языка SQL, опыт работы с CoreData и/или Realm
- Понимание принципов клиент-серверного взаимодействия, знание HTTP и REST, опыт работы с Alamofire и/или Moya
- Понимание принципов работы памяти в iOS
- Умение работать в iOS с потоками и GCD
- Понимание принципов построения архитектуры iOS-приложений
- Владение системой контроля версий Git, опыт работы в Gitlab



- Уверенное владение языком Swift
- Опыт создания интерфейсов при помощи SwiftUI
- Понимание принципов работы реляционных баз данных,
   знание языка SQL, опыт работы с CoreData и/или Realm
- Понимание принципов клиент-серверного взаимодействия, знание HTTP и REST, опыт работы с Alamofire и/или Moya
- Понимание принципов работы памяти в iOS
- Умение работать в iOS с потоками и GCD
- Понимание принципов построения архитектуры iOS-приложений
- Владение системой контроля версий Git, опыт работы в Gitlab

Как эти навыки оценить?



- Уверенное владение языком Swift
- Опыт создания интерфейсов при помощи SwiftUI
- Понимание принципов работы реляционных баз данных, знание языка SQL, опыт работы с CoreData и/или Realm
- Понимание принципов клиент-серверного взаимодействия, знание HTTP и REST, опыт работы с Alamofire и/или Moya
- Понимание принципов работы памяти в iOS
- Умение работать в iOS с потоками и GCD
- Понимание принципов построения архитектуры iOS-приложений
- Владение системой контроля версий Git, опыт работы в Gitlab







# Оценивать навыки по резюме нельзя

Резюме-центрированная парадигма

## Почему нельзя оценивать кандидатов по резюме





### Почему нельзя оценивать кандидатов по резюме



Технические специалисты не умеют и не должны уметь составлять резюме

История про разработчика GSM-модулей



### В чём этот кандидат — профессионал?



### В чём этот кандидат — профессионал?

#### Место работы 1 (2 года) — программист 1C/Web

Создание на 1С решения для мобильных устройств, разработка сервиса для колл-центров, позволяющего составлять сложные сценарии и заполнять заявки по составленным сценариям. Интеграция сервиса с базами клиента.

#### Место работы 2 (1 год 4 месяца) — программист IC

Поддержка и доработка решения для автоматизации работы ВУЗов. Внедрение решения в ВУЗах страны. Интеграция решения с Федеральной информационной системой (проверка результатов ЕГЭ).



### В чём этот кандидат — профессионал?

#### Ключевые навыки

Языки программирования: 1C, PHP (Symfony), C++ (+ STL), C#.

Веб-технологии: JavaScript (Vue), CSS3, понимание принципов клиентсерверного взаимодействия.

Дополнительные навыки: опыт работы с Git.



## Почему нельзя оценивать кандидатов по резюме



Технические специалисты не умеют и не должны уметь составлять резюме



По резюме нельзя определить реальный уровень навыков



## Почему нельзя оценивать кандидатов по резюме



Технические специалисты не умеют и не должны уметь составлять резюме



По резюме нельзя определить реальный уровень навыков



Информация из резюме может приводить к предвзятости





 Умение составлять резюме ≠ умение хорошо делать свою работу



- Умение составлять резюме ≠ умение хорошо делать свою работу
- Наличие в резюме навыков не означает,
   что составитель ими реально обладает



- Умение составлять резюме ≠ умение хорошо делать свою работу
- Наличие в резюме навыков не означает,
   что составитель ими реально обладает
- Отсутствие в резюме навыков не означает, что у составителя их нет



Оценивать технические навыки по резюме нельзя!



Оценивать технические навыки по резюме нельзя!

А как можно?





# Оценка навыков при помощи заданий, вопросов и тестов

Что точнее и эффективнее



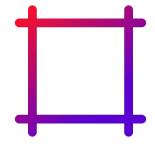


**Не отражают** процесс размышления





Не отражают процесс размышления

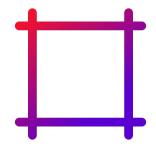


Задают рамки, за которые нельзя выйти





Не отражают процесс размышления



Задают рамки, за которые нельзя выйти



Верные ответы можно угадать



История про тестовое длиной в 1 месяц





До собеседования





До собеседования



В процессе собеседования





До собеседования



В процессе собеседования



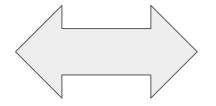
**После** собеседования



## Вопросы

Какой вопрос лучше и почему?

Какие виды JOIN-ов в SQL вы знаете?



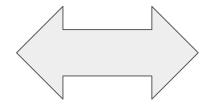
Чем в SQL INNER JOIN отличается от OUTER JOIN?



### Вопросы

Какой вопрос лучше и почему?

**1**Какие виды JOIN-ов
в SQL вы знаете?



Чем в SQL INNER JOIN отличается от OUTER JOIN?

Лучше тот, который проверяет умение думать





## Методика SymbioWay

Оценки технических навыков кандидатов

## Вопросы по требуемым навыкам



История про банк

## Вопросы двух типов



#### Опорные

Насколько хорошо вы знаете SQL?



## Вопросы двух типов



#### Опорные

Насколько хорошо вы знаете SQL?



#### Квалификационные

Чем в SQL INNER JOIN отличается от OUTER JOIN?



## Вопросы и задачи возрастающей сложности

Позволяют точно измерить уровень знаний и навыков кандидата (сотрудника)



## Вопросы и задачи на проверку "умения думать"

Проверять знания бесполезно: знания можно получить, прочитав книгу, статью или пройдя экспресс-курс.



## Вопросы и задачи на проверку "умения думать"

Проверять знания бесполезно: знания можно получить, прочитав книгу, статью или пройдя экспресс-курс.

Для работы важнее **понимание** той или иной темы, а также **умения** и **навыки** по решению соответствующих задач.



## Задачи на live coding

Даёте?



Само решение

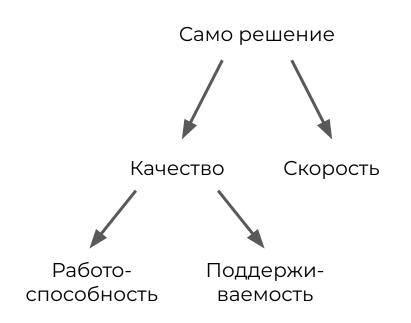
Поведение специалиста





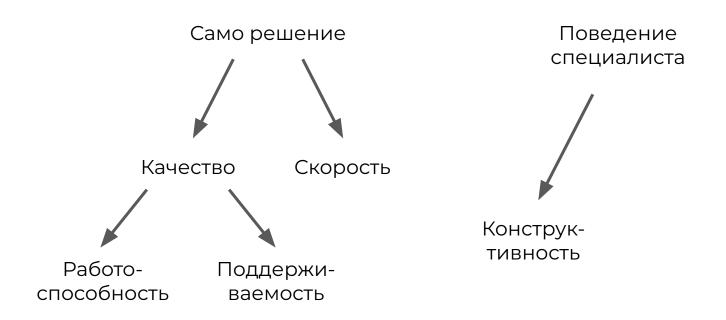
Поведение специалиста



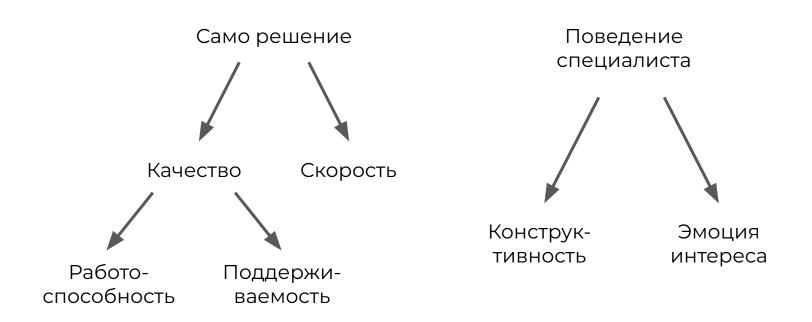


Поведение специалиста













• 32 — проведено собеседований



- 32 проведено собеседований
- 10 отправлены заказчику



- 32 проведено собеседований
- 10 отправлены заказчику
- 4 получили офферы



- 32 проведено собеседований
- 10 отправлены заказчику
- 4 получили офферы
- 1 принял оффер



- 32 проведено собеседований
- 10 отправлены заказчику
- 4 получили офферы
- 1 принял оффер
- 40% конверсия из отправок в офферы



- 32 проведено собеседований
- 10 отправлены заказчику
- 4 получили офферы
- 1 принял оффер
- 40% конверсия из отправок в офферы
- За год: из 127 вышедших 123 прошли ИС (97%)





## Ваши вопросы

На любую тему об IT-специалистах

#### Мои контакты

Даниил Пилипенко

Telegram: @sortedmap

Во всех соцсетях: sortedmap

daniil@symbioway.ru



