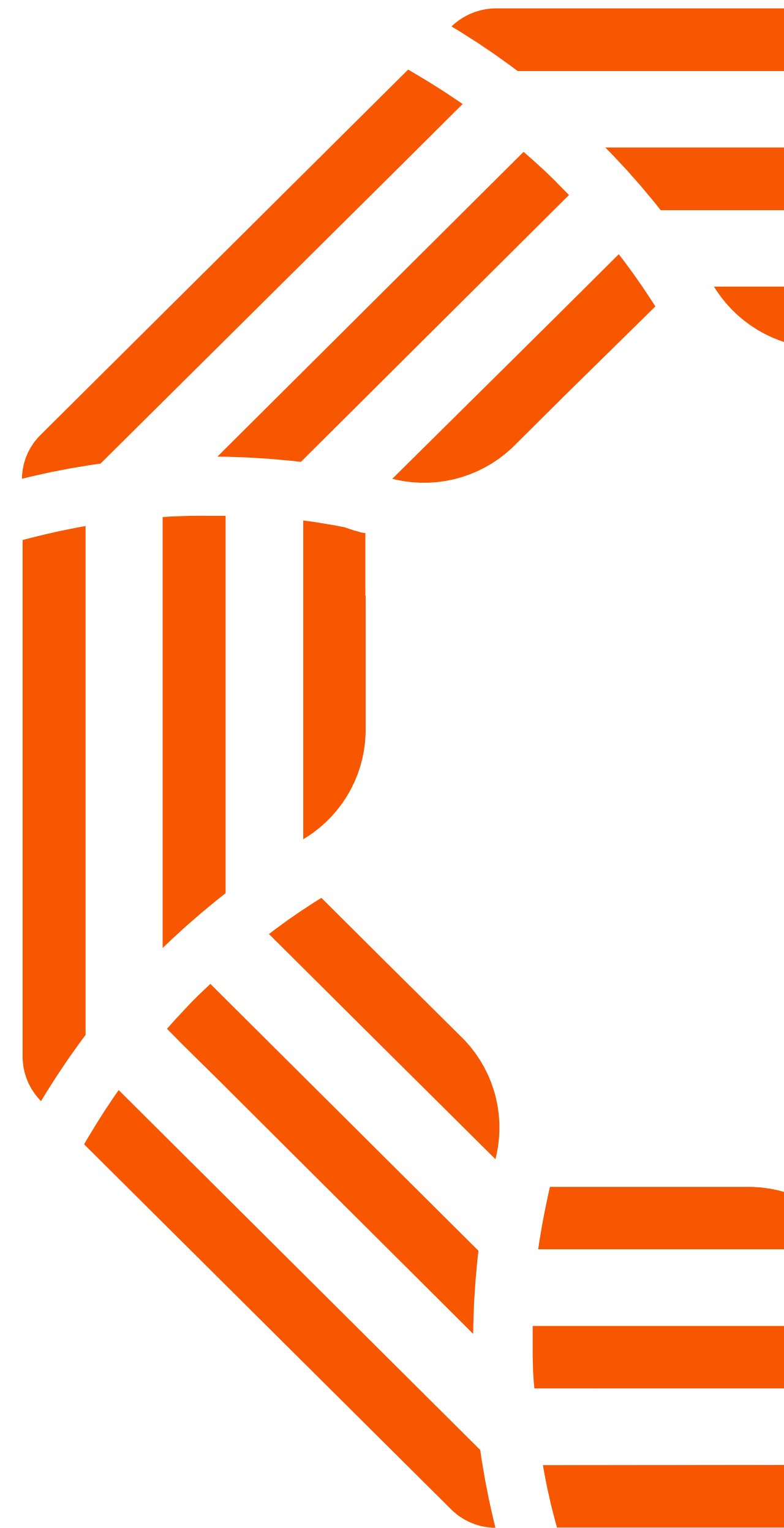


# НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ЧАСТЬ DEVOPS-КУЛЬТУРЫ

Татьяна Сердинова  
DevOps Manager TAGES



# Обо мне

Опыт работы в IT более 5 лет, включая роли QA и PM в сферах HRTech, EdTech и XR (VR)

- Руководила разработкой HR-платформы и созданием VR-тренажеров
- Амбассадор цифровых проектов платформы "Россия - страна возможностей" (Цифровой Прорыв, Начни Игру)
- Волонтер ВФМС-2017 (Navigation Team Lead) и FIFA World Cup 2018 (Accreditation Problem Resolution)
- Магистр управления инновационными процессами





# О КОМПАНИИ

Проектирование, разработка и поддержка индивидуальных решений для цифровизации бизнеса



**Четыре офиса  
в России:**

Москва, Санкт-Петербург, Уфа



**≈200 человек  
в команде**

Большие и дружные



**Лет  
на рынке ИТ**

Стремительно растем

# О чем спич?



про менеджмент

HR культуру

процессы

капелька технологий

# Зачем нам наставничество?

1

Высокий  
порог входа

2

Широкий стек  
технологий

3

Большой объем регулярно  
меняющейся информации

# Карта пути DevOps-инженера





**НАЙМ**



# DevOps Beginner

или как мы решили самостоятельно обучить и вырастить инженера



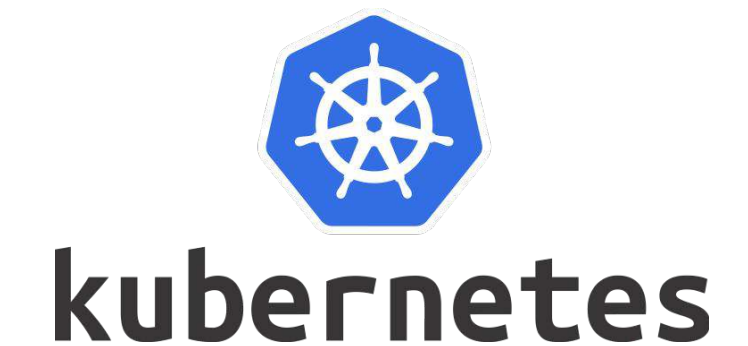
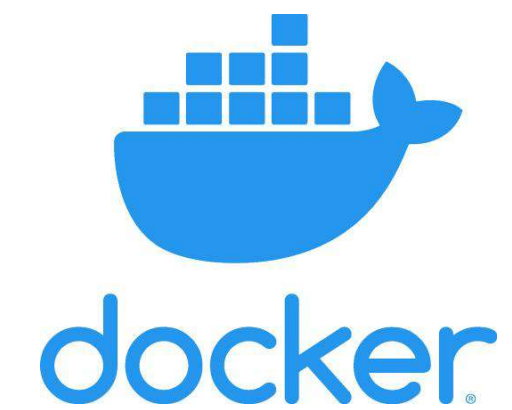
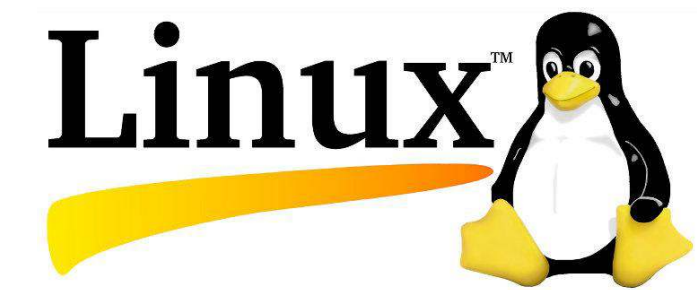


# Наставник – какой он?



- лоялен к компании
- опытен
- умеет обучать, структурировать опыт работы
- способен к конструктивной критике
- ответственен
- умеет мотивировать других
- влиятелен

# DevOps Beginner



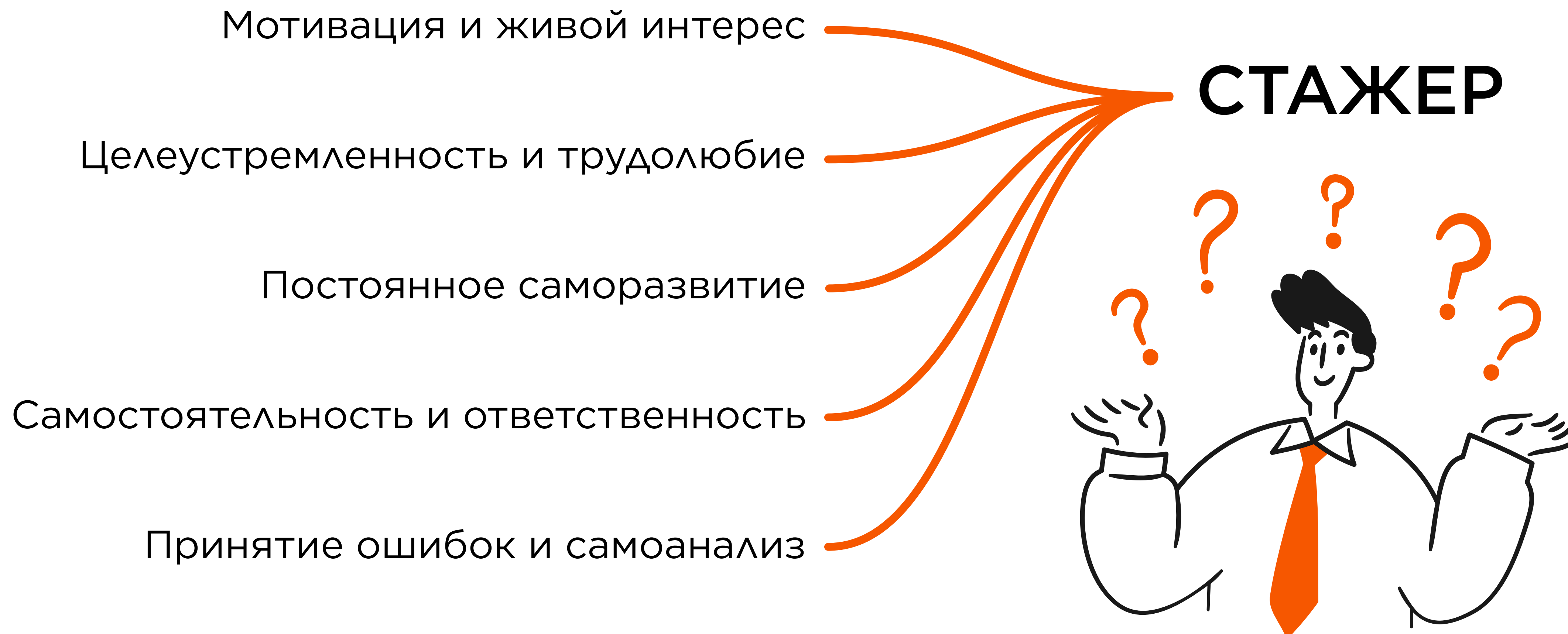
# DevOps Beginner

## Программа

- Знакомься с консолью Linux и ее основными командами
- На примере пакетных менеджеров погружались в системы управления версиями
- Совместно разбирали живой проект и учились решать конфликты (как в мерджах, так и в команде)
- Те, кто добрались до экватора, перешли к автоматизации и настройке инфраструктуры своего проекта
- Установив GitLab Runner, ребята создавали свои первые пайплайны для сборки и доставки
- Каждый смог поработать с Kubernetes и познакомиться с реализацией GitOps подхода через ArgoCD



# Какой он, стажер в DevOps-команде?



A large, bold, orange number '2' is positioned on the left side of the image. The top curve of the '2' is partially obscured by the text.

**АДАПТАЦИЯ**

# Ожидания

1

Установите четкие ожидания

2

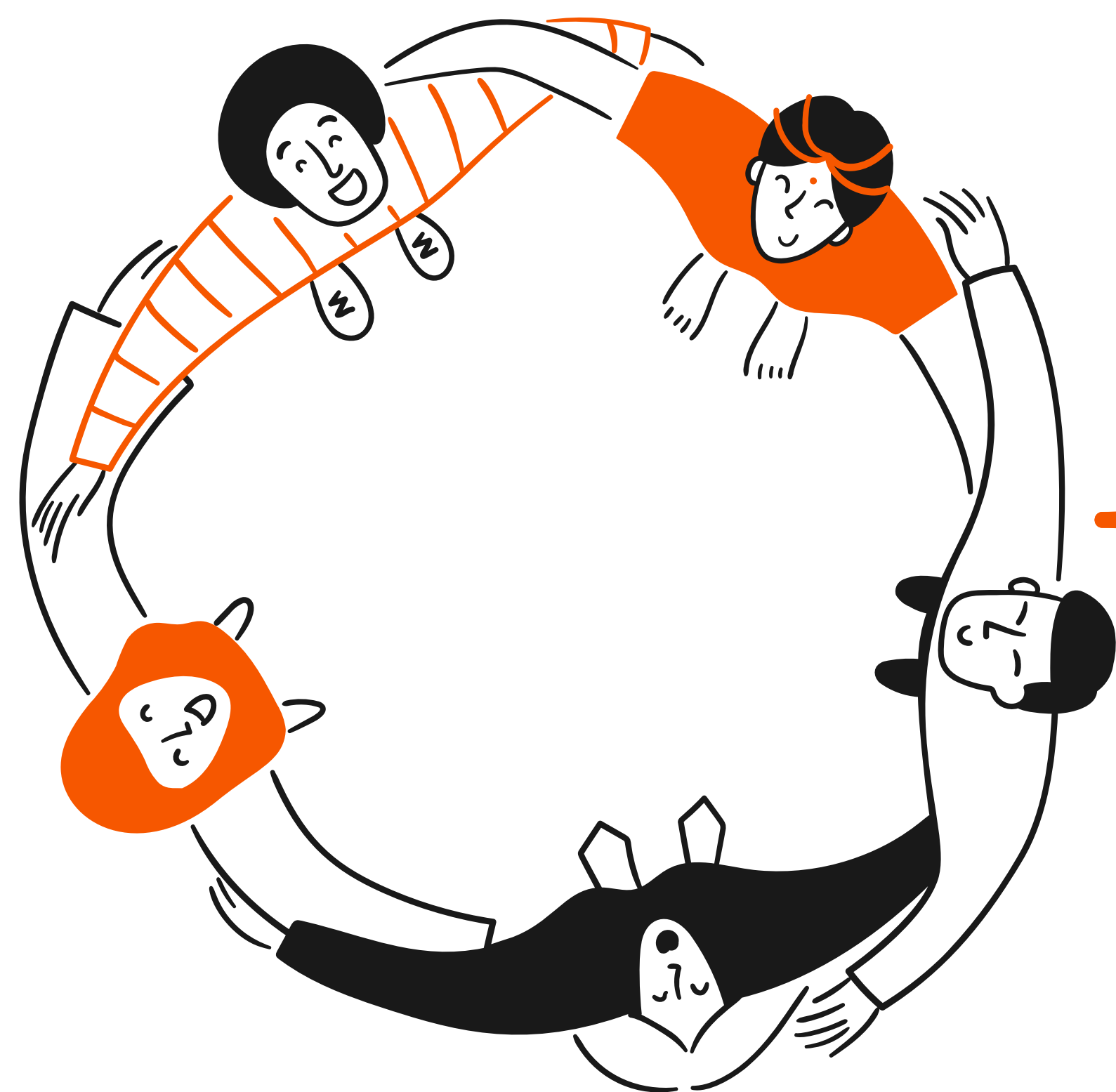
Предоставьте:

- обучение по инструментам и технологиям компании
- доступ к ресурсам (Sandbox)
- возможность брать на себя ответственность за свои проекты
- свободу экспериментировать и внедрять инновации



# Среда

Создайте среду для совместной работы



Принцип падаванства

Принцип поддерживающей среды

Принцип прозрачности  
и информированности

Принцип инженерного равенства

# Наставники

1

Назначьте  
наставника

2

Назначьте  
регулярные встречи  
для обратной связи

# Деятельность наставников

- Ментор и бадди
- Обратная связь



## ДЕЙСТВИЕ

Дать “удочку”

Развивающая обратная связь

Разнообразиие и постоянное усложнение задач

Активное наставничество

Делегируйте свою рутину смелее



# Культура и ценности

**1** Отмечайте  
успех

**2** Формируйте понимание  
культуры и ценностей  
компании



# Культура и ценности

- Ежемесячные встречи-знакомства новичков с командой
- Митапы для комьюнити
- Ежегодная внутренняя конференция
- Внутренние митапы








# Чек-лист адаптации

- Установите четкие ожидания
- Предоставьте:
  - обучение по инструментам и технологиям компании
  - доступ к ресурсам
  - возможность брать на себя ответственность за свои проекты
  - свободу экспериментировать и внедрять инновации
- Назначьте наставника
- Назначьте регулярные встречи для обратной связи
- Формируйте понимание культуры и ценностей компании
- Создайте среду для совместной работы
- Отмечайте успехи

The image features a vibrant orange background with several large, stylized geometric shapes. On the left, a large, thick, curved shape resembling a stylized letter 'C' or a partial circle is positioned. To its right, a vertical bar with a slightly angled top edge extends upwards. At the bottom, there are three distinct rectangular blocks of varying heights and widths, arranged horizontally. The word 'ПОДДЕРЖКА' is written in a bold, black, sans-serif font across the center of the image, overlapping the orange shapes.

**ПОДДЕРЖКА**

# Поддержка

-  Консультация
-  Помогаем диагностировать и решать проблемы с приложениями
-  Мониторинг



# ChatOps

Как устроен



User Chat

Admin Chat

Admin panel

Преимущества  
подхода

- Все имеют доступ к одной и той же информации
- Общение в режиме реального времени
- Меньше переключений контекста
- Встроенный письменный отчет для ретроспектив инцидентов
- Сохраняет историю чата

# База знаний

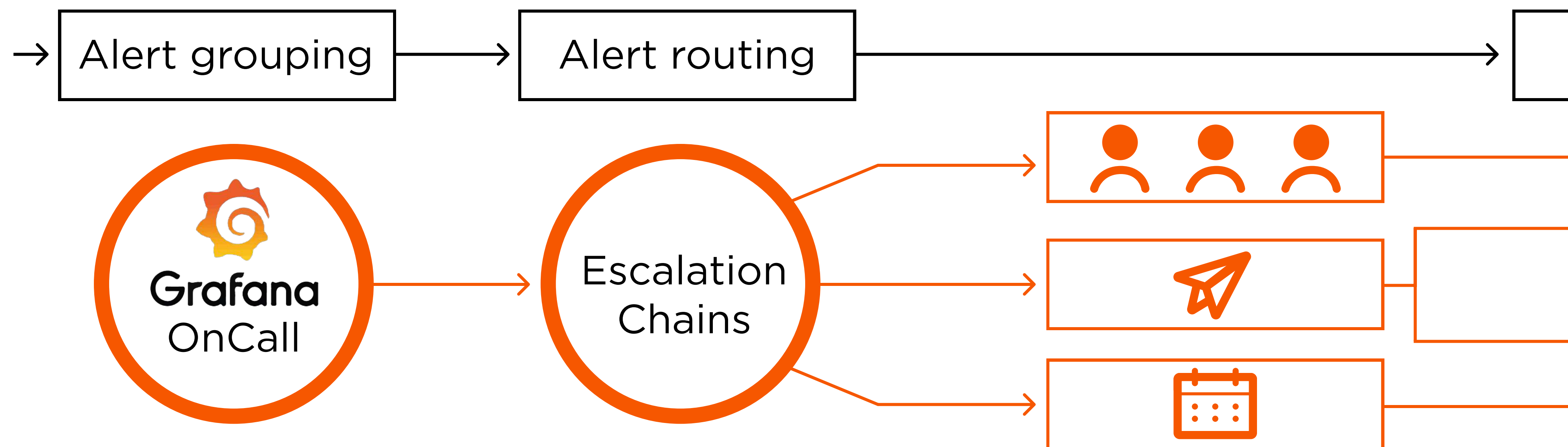
## Сервисы ключевого продукта

- Архитектура
- Облачные сервисы
- Кастомные разработки

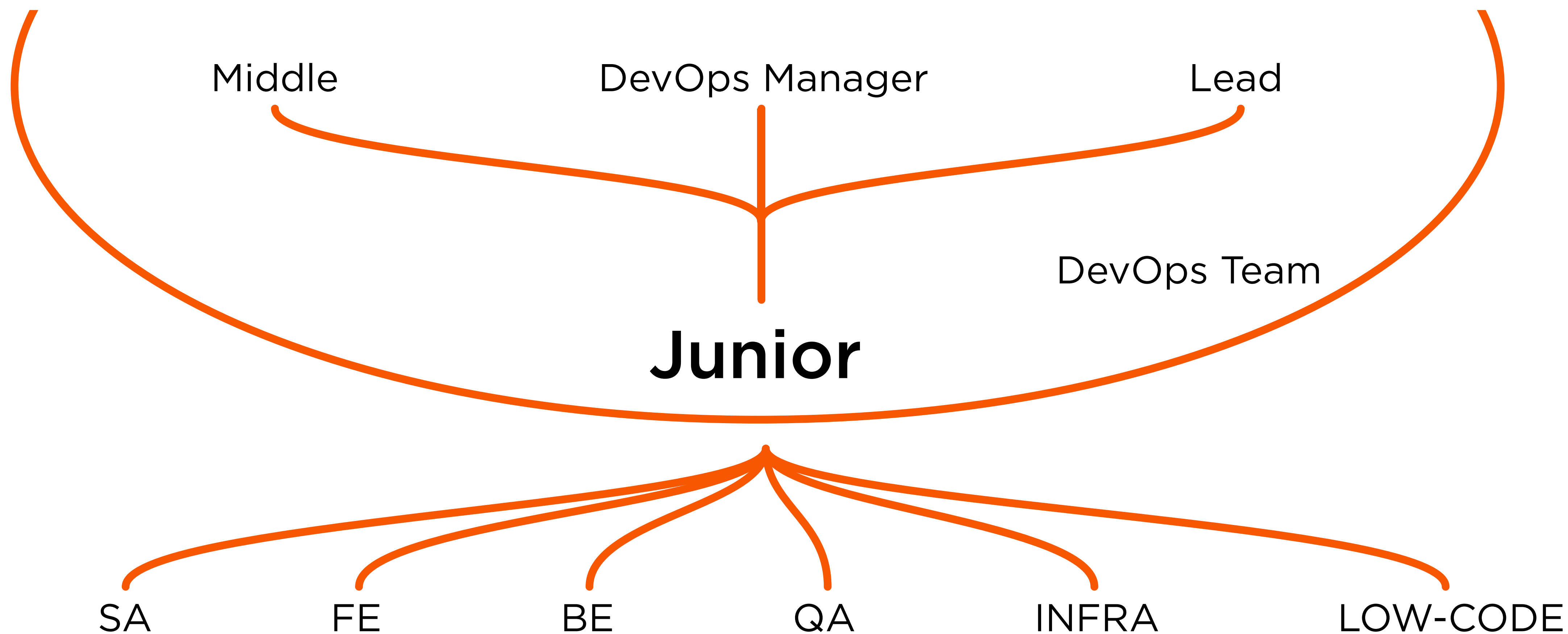


# Мониторинг

Grafana Oncall и цепочки эскалаций дают возможность распределять сложность алертов и корректно строить коммуникацию в случае инцидентов

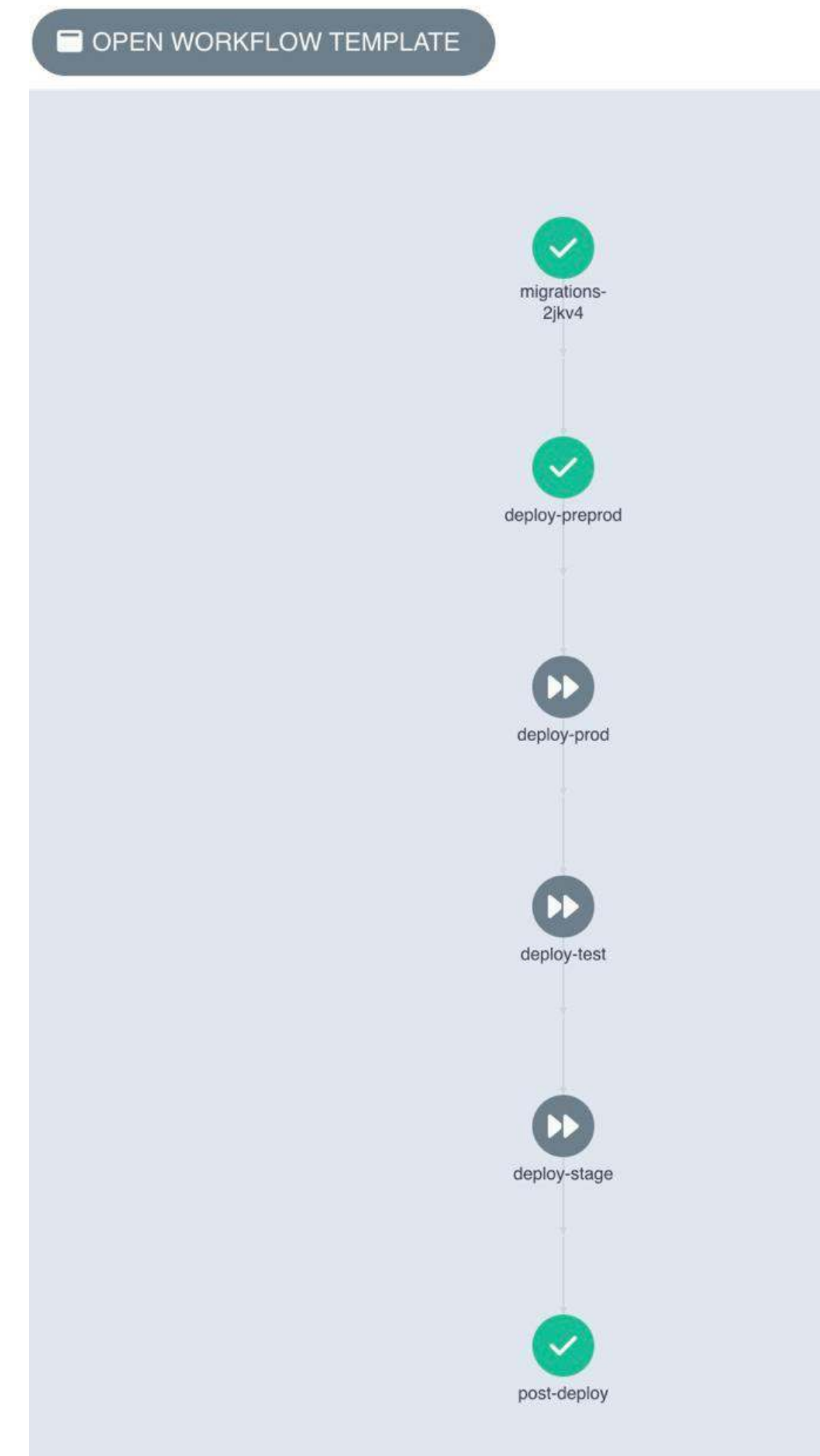
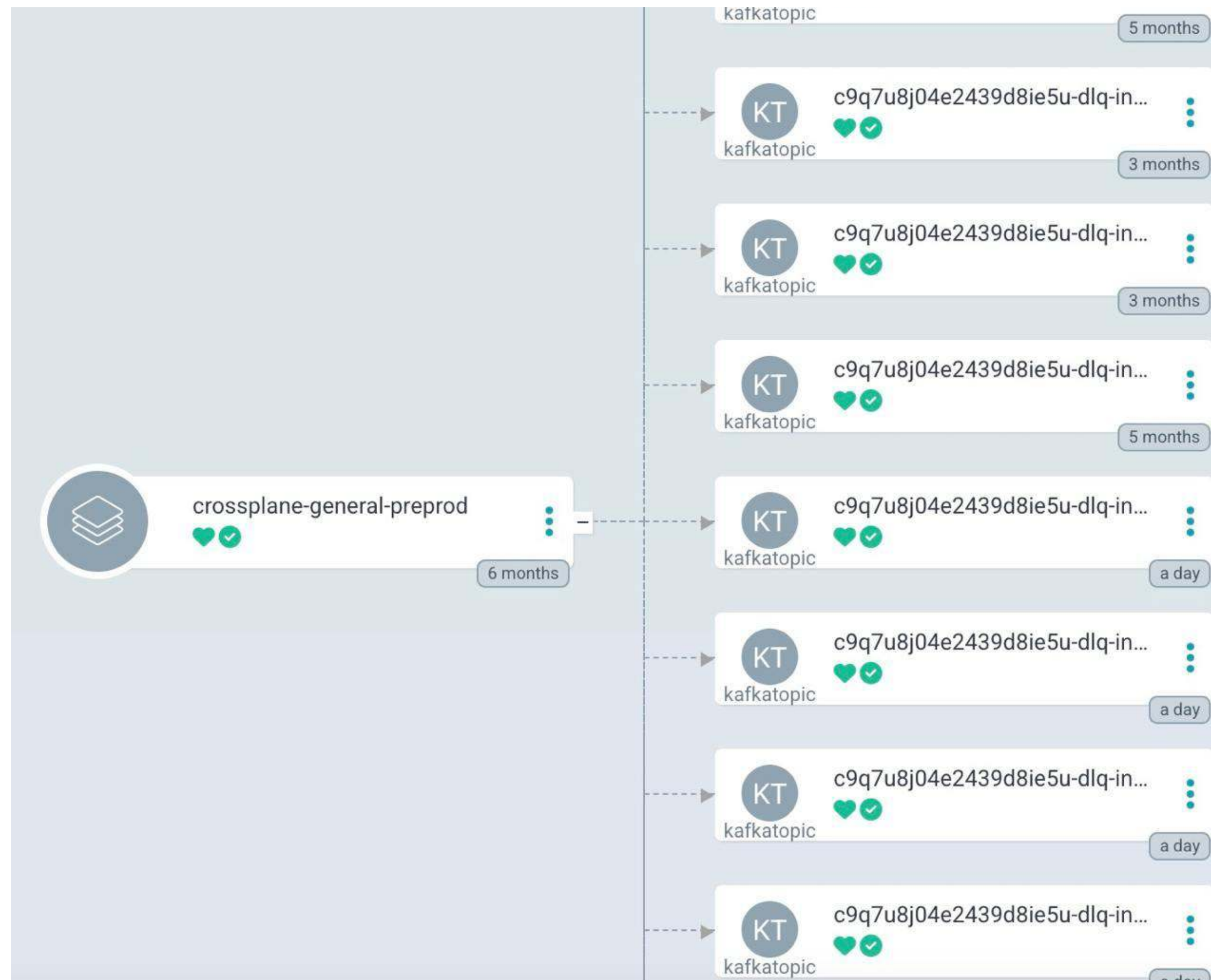


# Цепочки эскалаций



# АВТОМАТИЗАЦИИ

argo cd + workflow





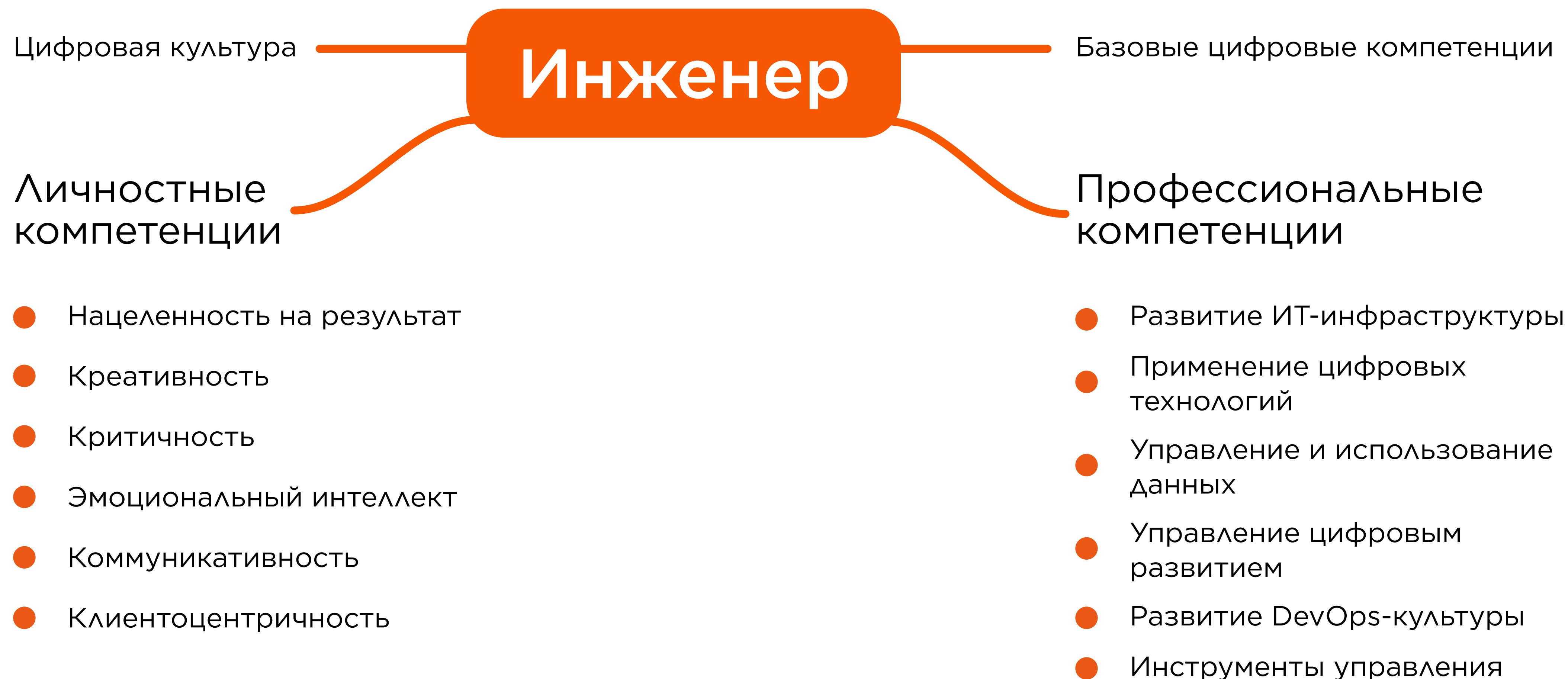


**ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ

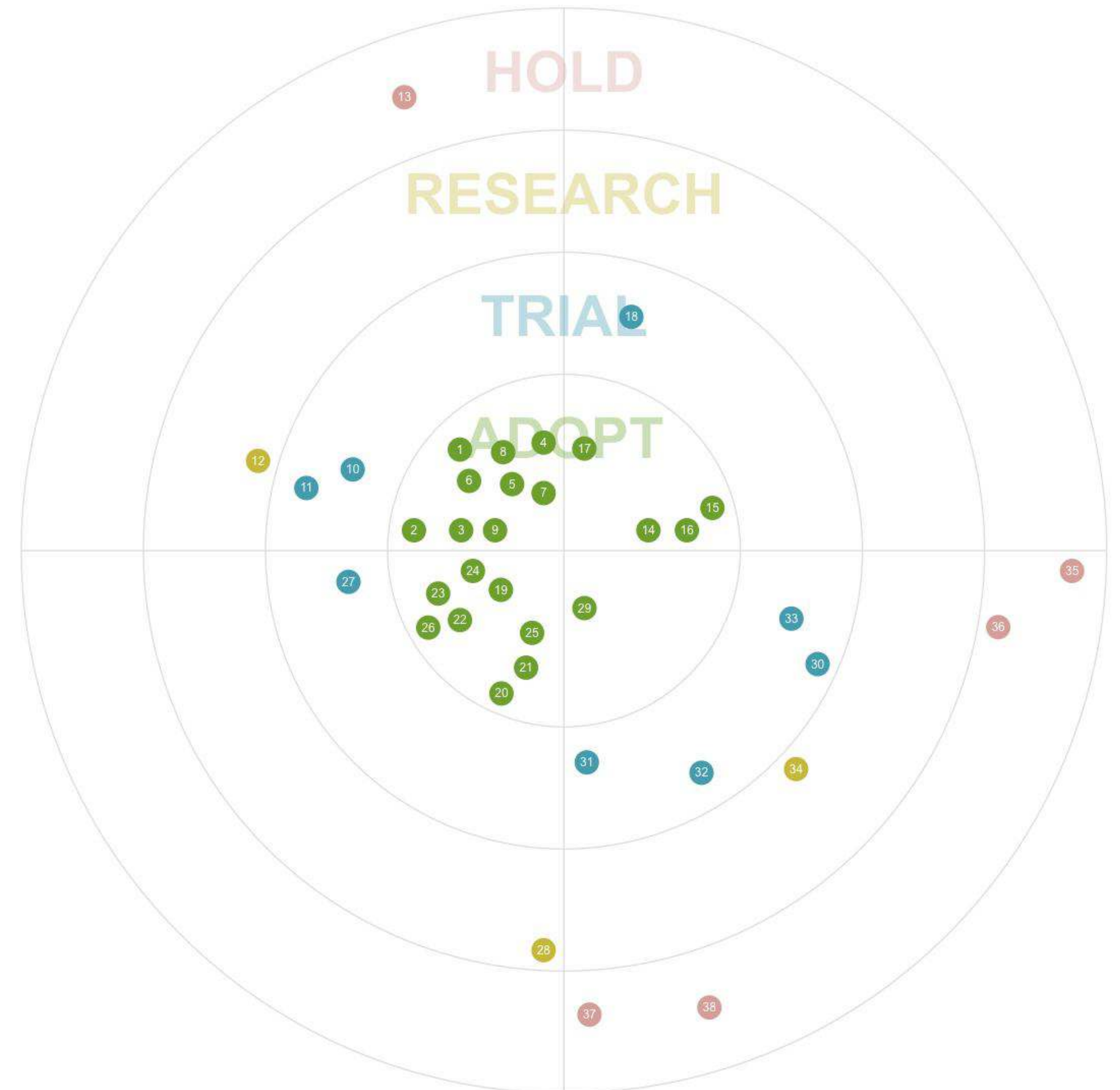
- Наставник не закреплен
- Демо как групповое наставничество
- Участие в проработке архитектурных решений

# Какой он, сотрудник в DevOps-команде?

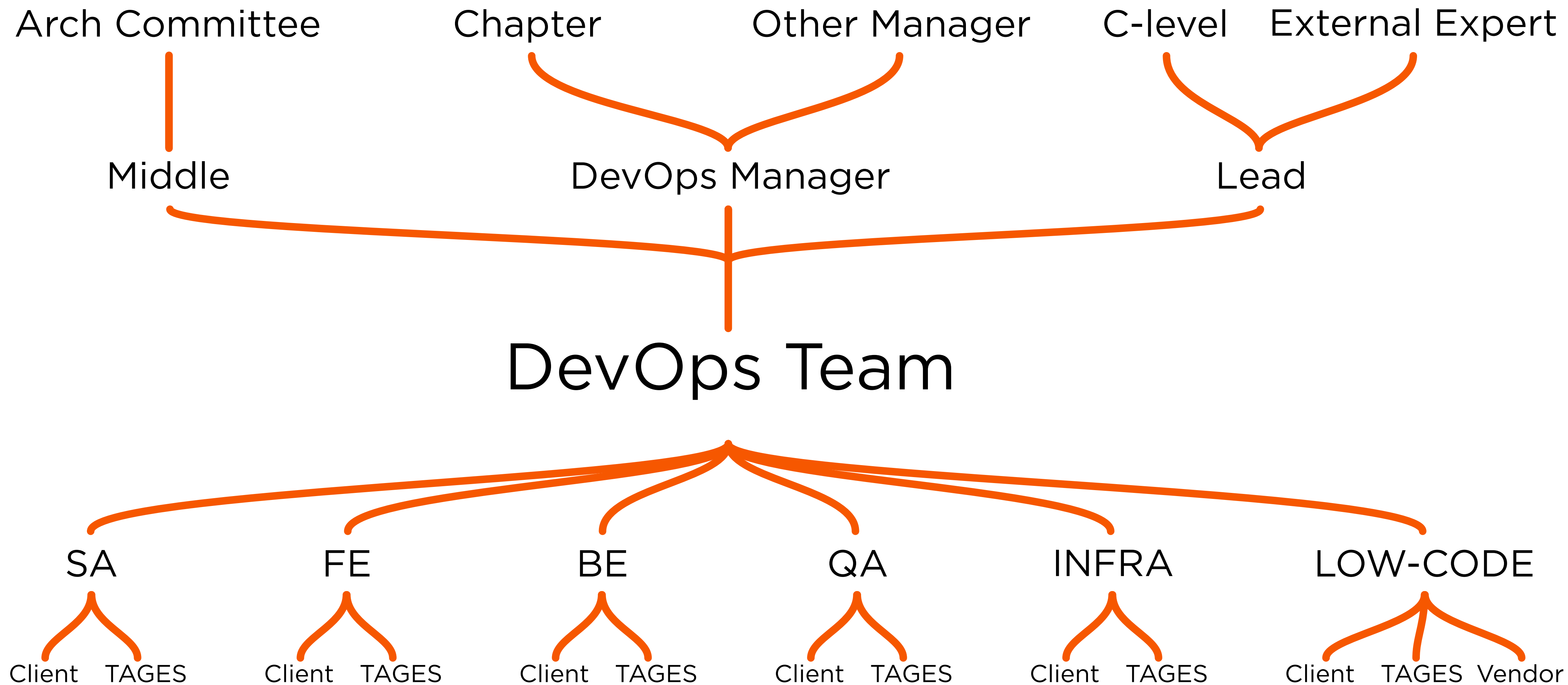


# TechRadar

- Платформы и инфраструктура
- Языки и фреймворки
- Техники и инструменты
- Управление данными

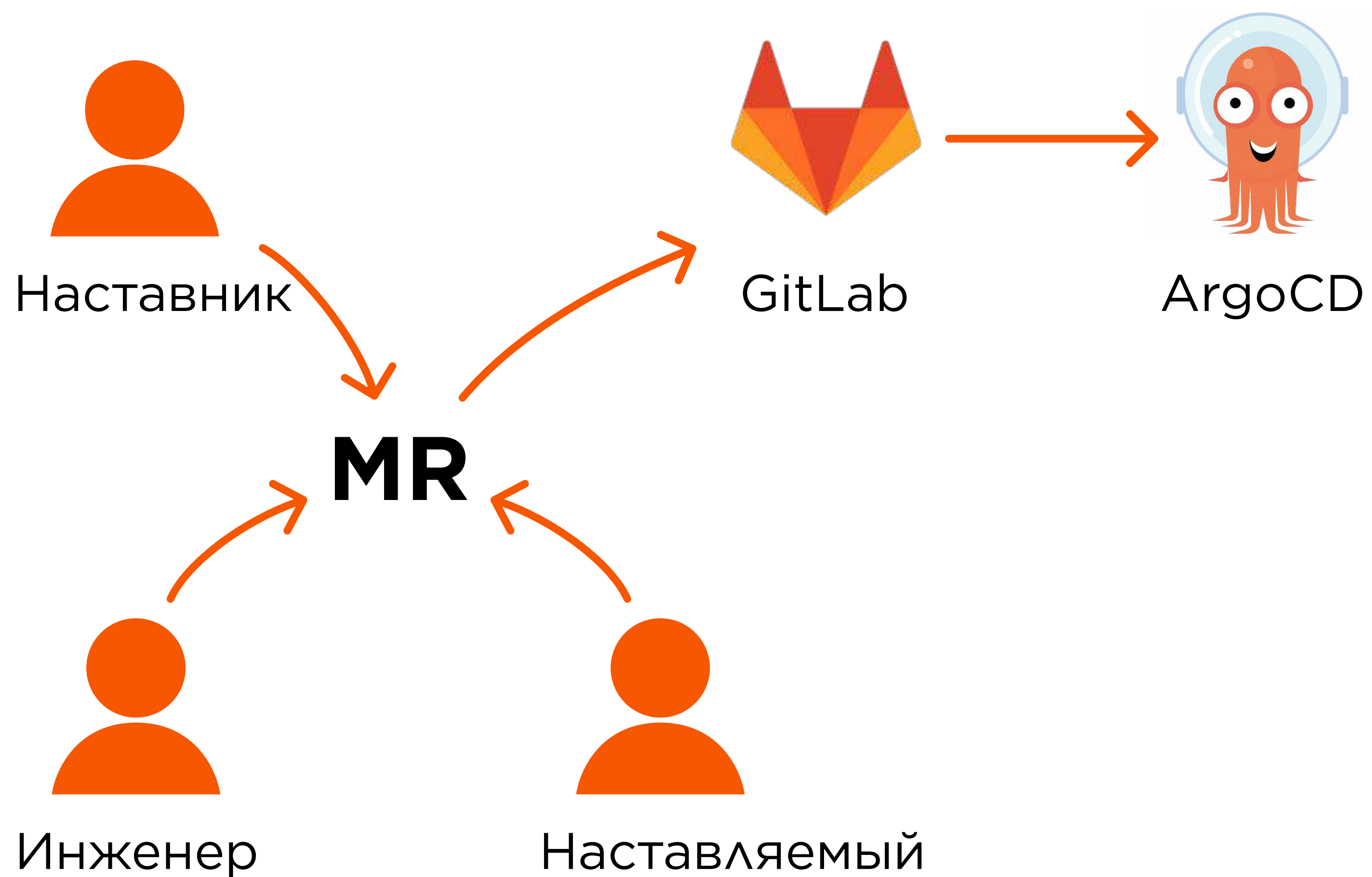


# Цепочки эскалаций





# АВТОМАТИЗАЦИИ



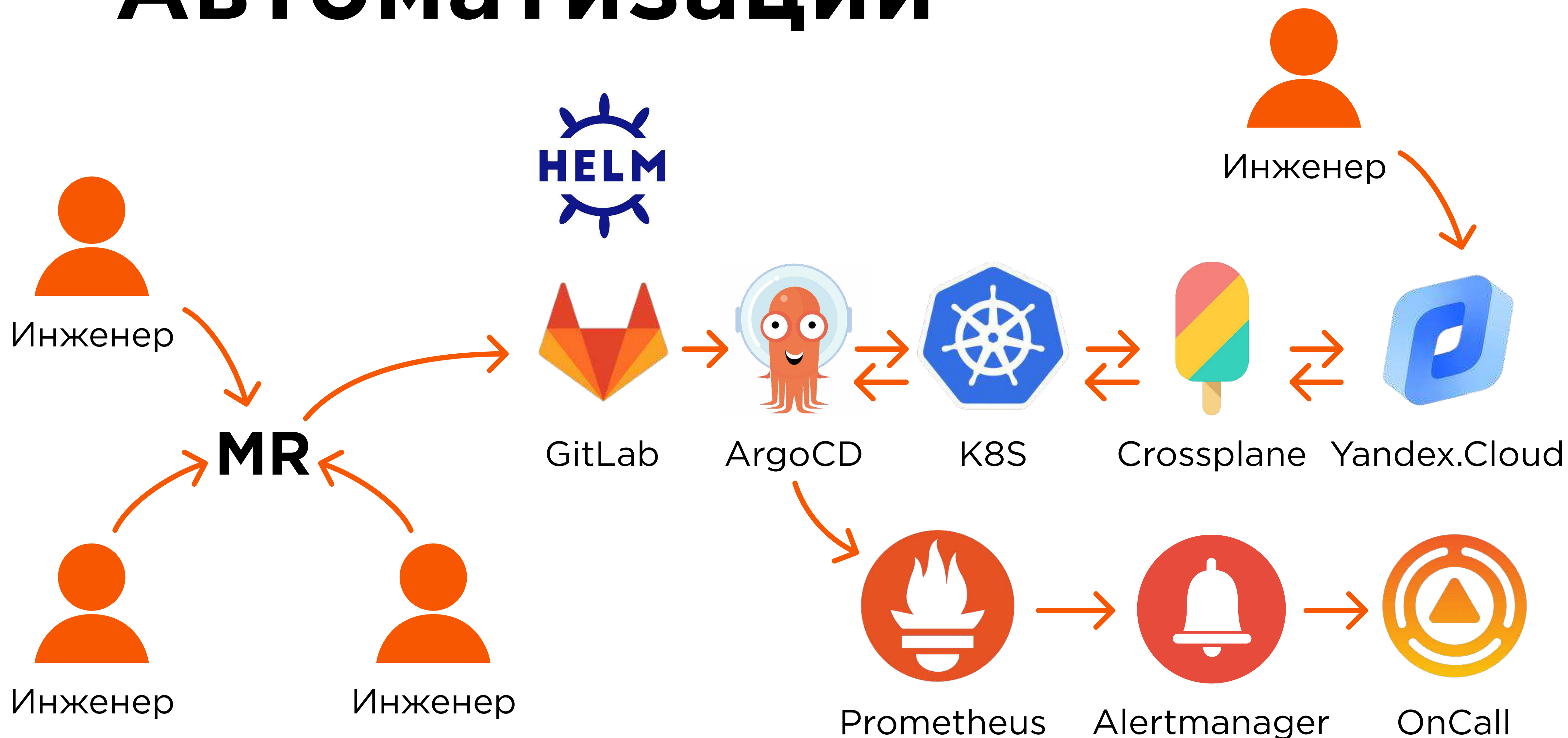
**РОСТ**



# Рост

- Грейд трансформируется в ИПР
- Специалист постепенно становится наставником
- Руководитель выступает куратором ИПР
- Появляются внешние эксперты

# АВТОМАТИЗАЦИИ





# IDP

- Аккумулирует паттерны
- Стандартизирует зоопарк
- Всем управляем из git - Library
- Автоматизируем процессы поверх GitOps - Backend
- Рисуем UI - Frontend
- Конструктор готов





# Центр компетенций

1

Создание контуров  
инфраструктуры

2

RnD \ MVP  
НОВЫХ  
КОМПОНЕНТОВ

3

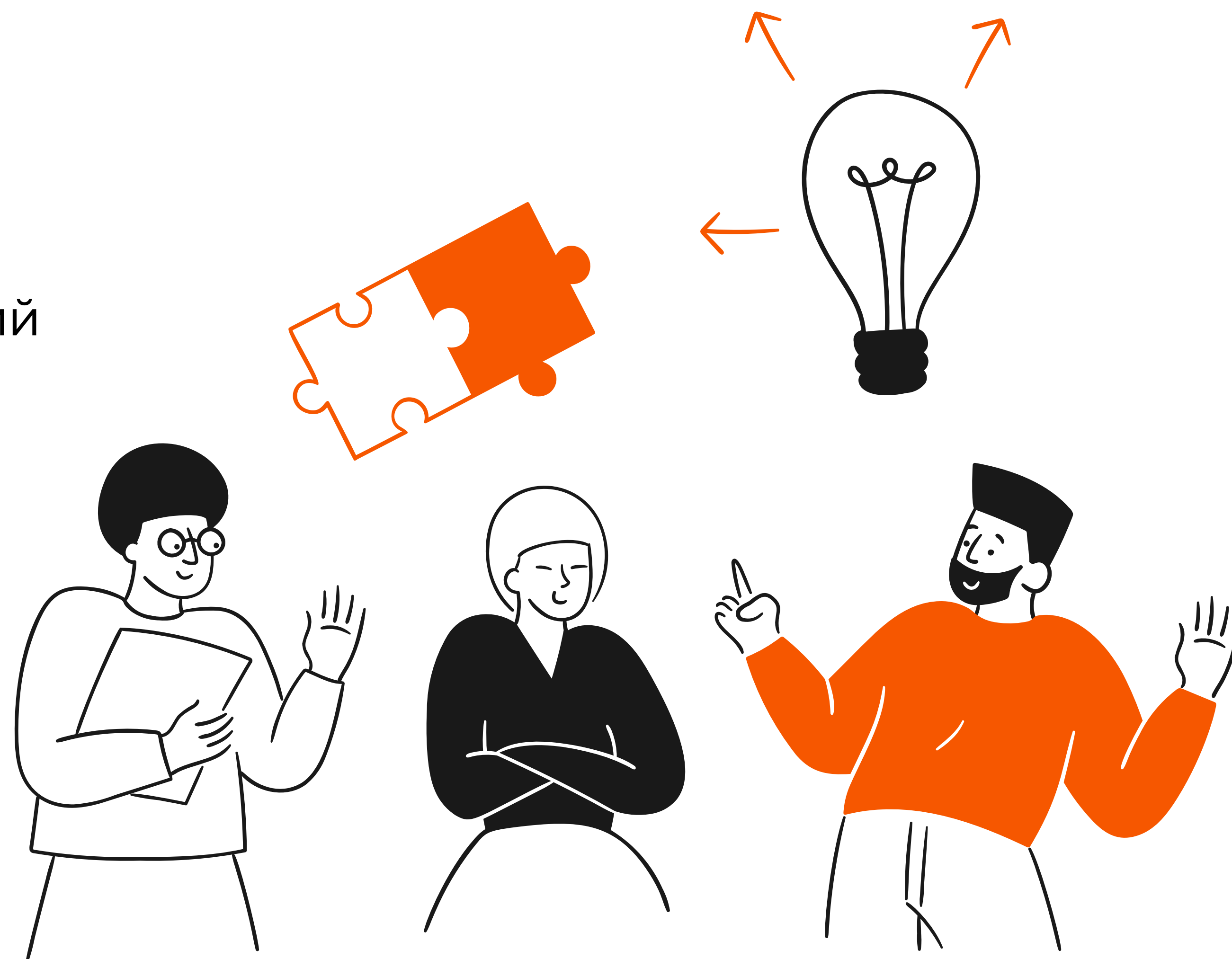
Проектирование \  
инфраструктурная  
консультация

4

Обучение  
и сохранение  
экспертизы

# DevOps ГИЛЬДИЯ

- Проработка инициатив
- Решение общих проблем
- Контроль развития технологий (ведение TechRadar)
- Развитие инженерного сообщества



**ОФФБОРДИНГ**



# Оффбординг

1 Сохранить  
знания

2 Иметь лояльных  
внешних экспертов

- БЗ: зафиксировать как можно больше уникального контекста
- Профиты Alumni
- Как рождаются экстернал эксперты
- Welcome в друзья TAGES



# НАСТАВНИЧЕСТВО - ЗНАЧИМАЯ ЧАСТЬ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ ПУТИ СОТРУДНИКА



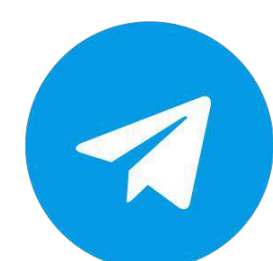
# На выходе

- Плюс 3 новых инженера за годовой период
- Рост текущей команды: защищенные грейды
- Сократилась частота увольнений – 0 ушедших
- Стали внедрять продуктовые подходы и задачи
- Порог входа стал понятнее, стек стабильнее, а его изменения явными и плавными (спасибо Техрадору)
- Информация стала более структурной (внутренняя БЗ)

# Желаю каждому найти своего наставника!

Наставляемый словом,  
делись всяким добром  
с наставляющим

Татьяна Сердинова



@SerdinovaT

