

Денис Котов

Публичное соглашение о
моделировании бизнес-
процессов РМА

Кто я такой

Денис Котов

- CEO Stormbpmn.com
- Внедрил BPMN в 20 компаниях
- Обучил 1500+ применять BPMN правильно
- Camunda Champion & Community Award Winner
- Создал крупнейшее сообщество экспертов BPMN в мире, да что там в мире, в России

А КТО ВЫ?

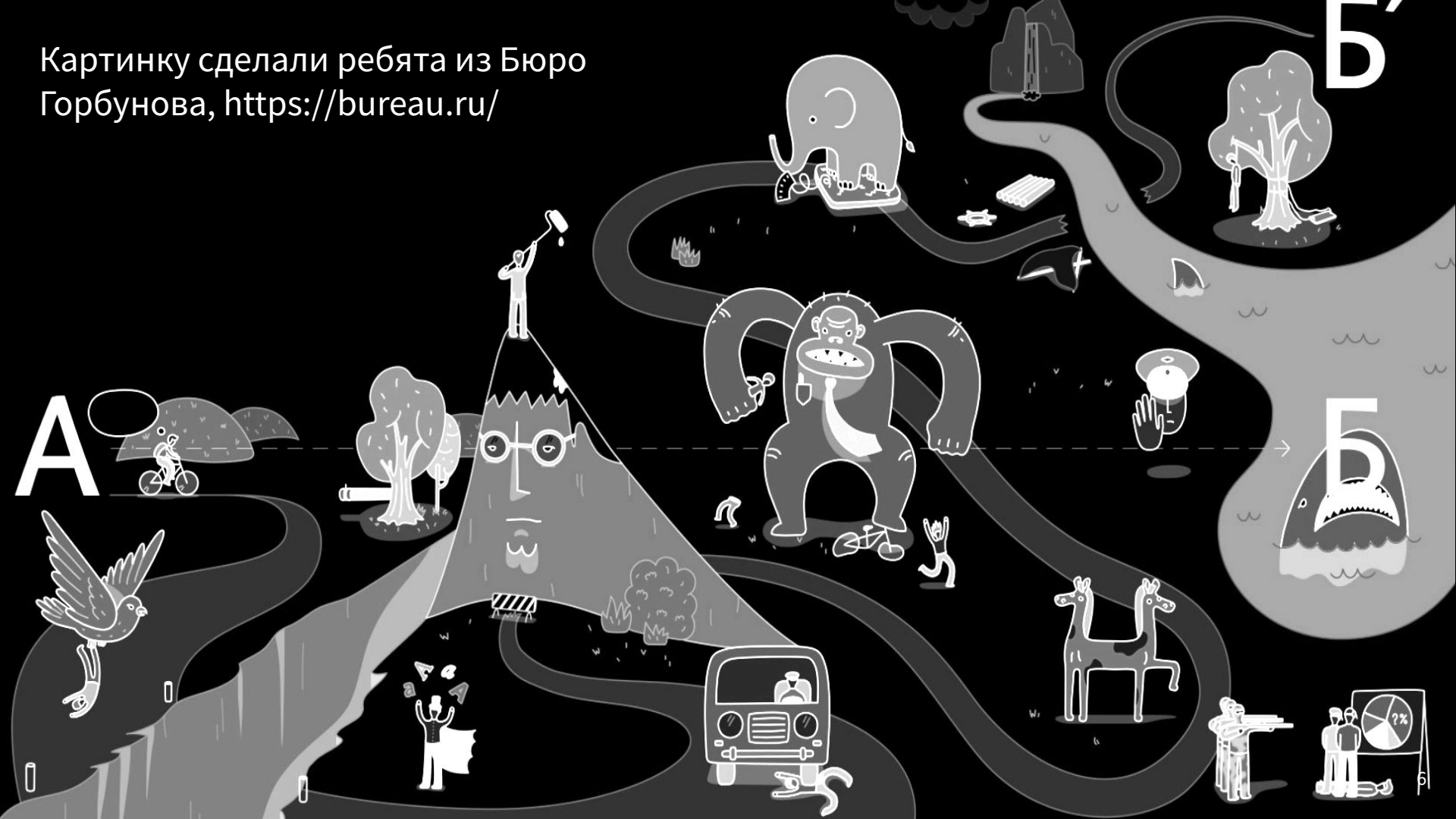


О чем поговорим

- Как внедряют BPMN и формального стандарта недостаточно
- Что такое соглашение и зачем оно нужно
- Конкретные примеры из соглашения, которые улучшают жизнь
- Вопросы

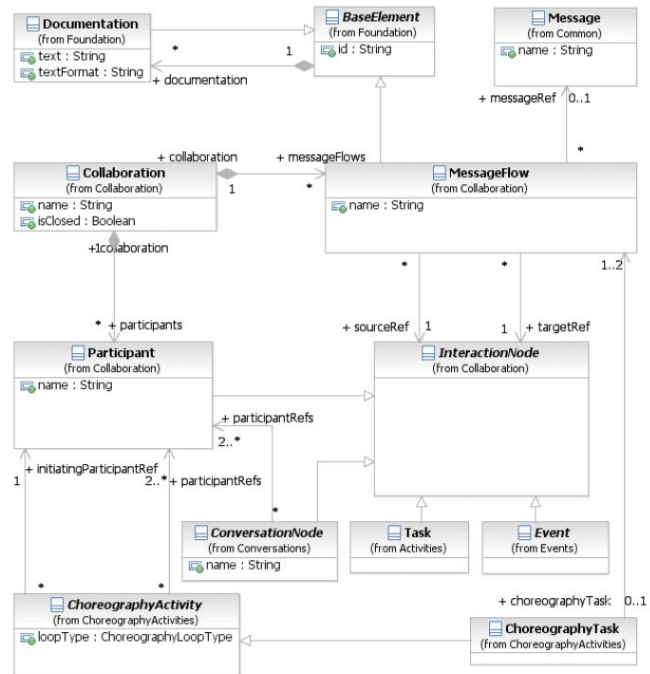


Картинку сделали ребята из Бюро Горбунова, <https://bureau.ru/>



Пример содержимого стандарта

Figure 9.14 displays the class diagram of a **Message Flow** and its relationships to other **BPMN** elements. When a **Message Flow** is defined it is contained either within a **Collaboration**, a **Choreography**, or a **GlobalChoreographyTask**.



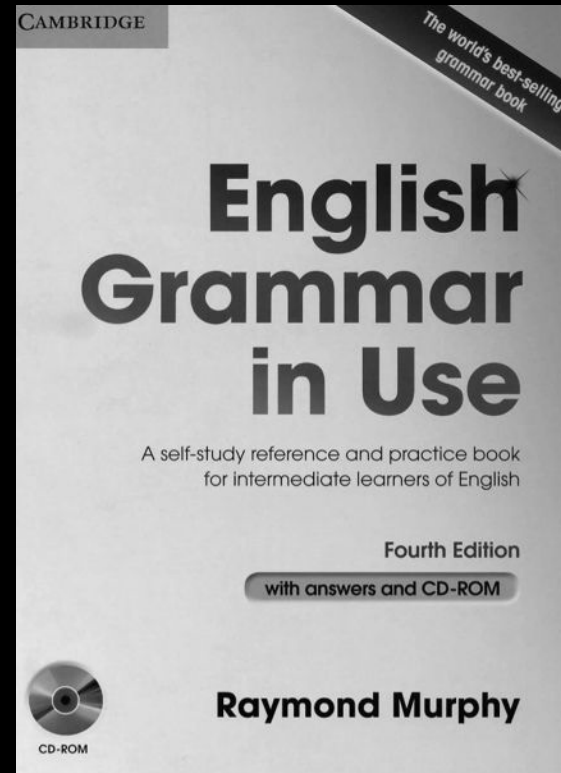
Стандарт

- Предназначен для программистов BPMN-редакторов и BPMS-систем
- Иногда противоречит сам себе
- Последняя версия содержит около “200” зарегистрированных багов
- Одну и ту же задачу можно выполнить 2,3,20 способами

Чем не является соглашение

- Образовательным пособием по применению BPMN
- Не содержит инструкций по сбору требований к бизнес-процессам
- Не сборник лучших практик конкретных отраслей
- Не содержит методологии оптимизации процессов

Что такое соглашение



Зачем нужно соглашение

- Однозначные понятные методологические правила
- Улучшить качество и читаемость

**Соглашение ускоряет
работу с процессами**

0 Договориться
внутри

1 Использовать в
работе с
клиентами

0 ОБЯЗАН

1 МОЖЕТ

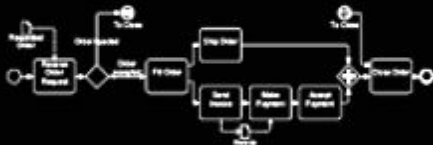
2 ЗАПРЕЩАЕТСЯ

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

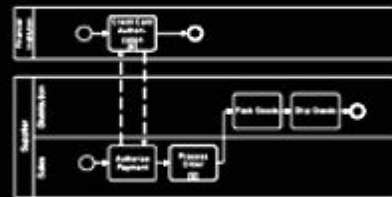


ПРАВИЛА ЕСТЬ ПРАВИЛА!

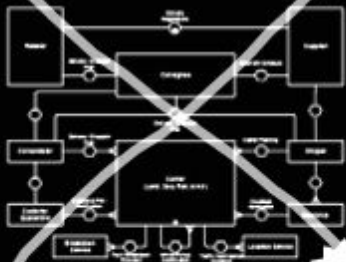
Process



Collaboration



Conversation



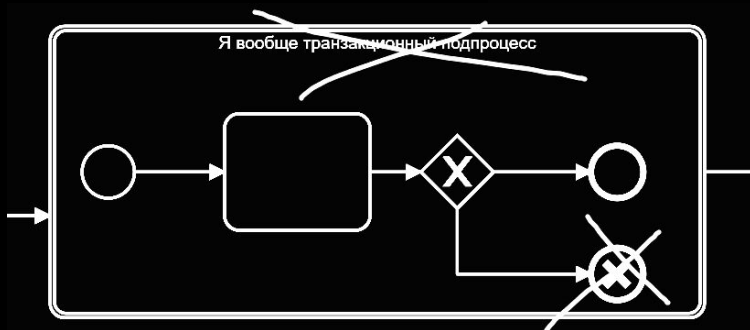
New 1.0

Choreography

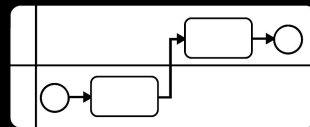
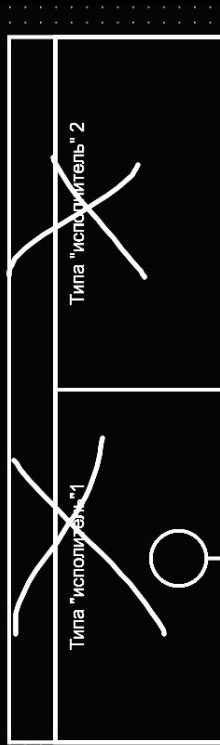
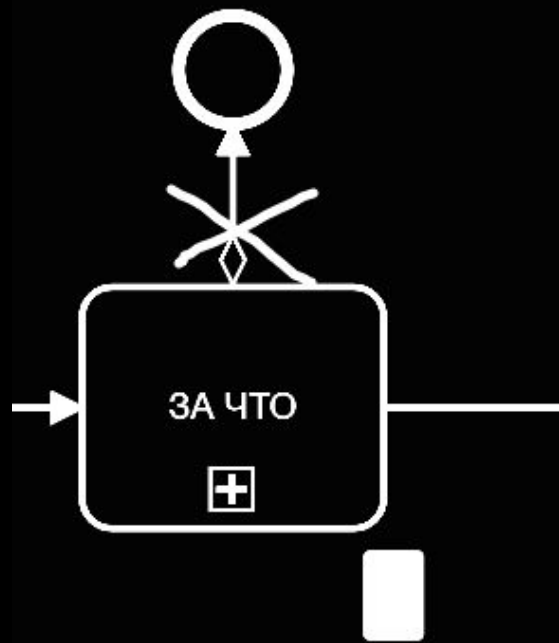


New 1.0

ЗАПРЕЩАЕТСЯ



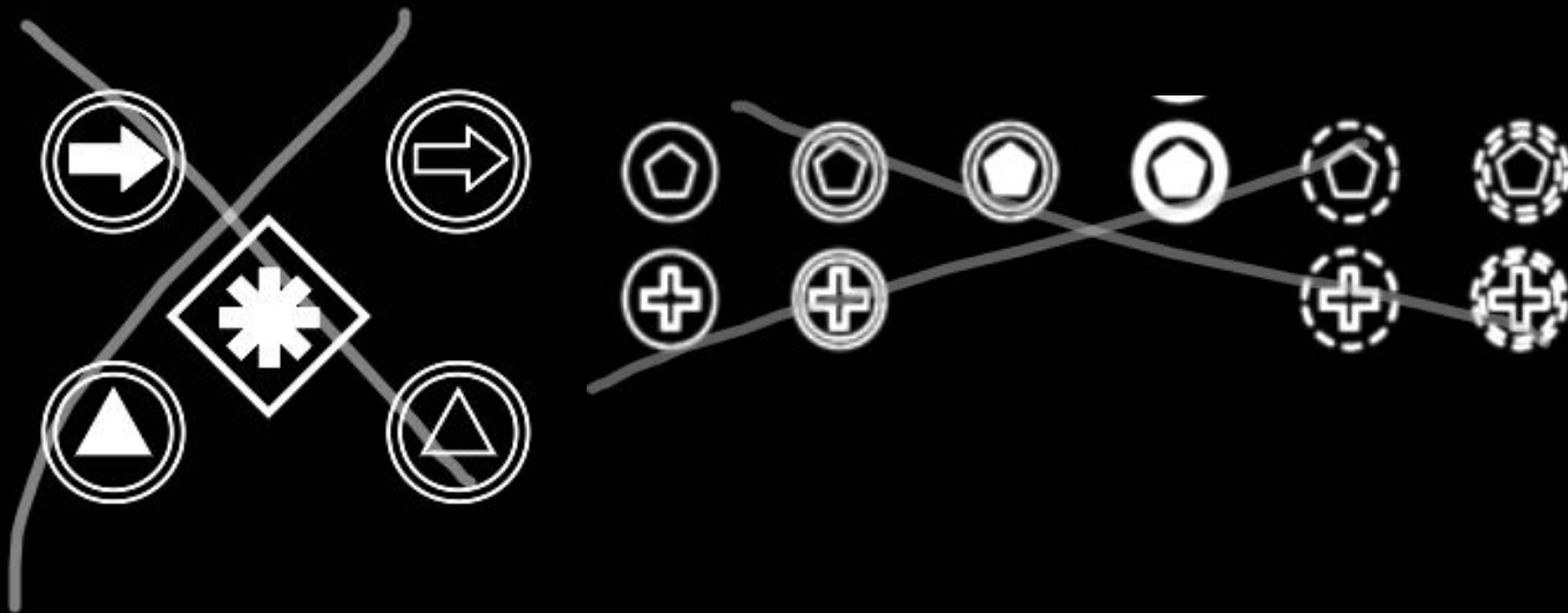
ЗАПРЕЩАЕТСЯ





Я КАКАЯ-ТО
ШУТКА
ДЛЯ ТЕБЯ?



ЗАПРЕЩАЕТСЯ



Как выглядит запрет

№	Тип развилки	Описание	ЗАПРЕЩЕНО/ВОЗМОЖНО использование
1	Развернутый Пул (Pool) 	Используется для отображения Потока рассматриваемого Процесса . Содержимое Пула - это и есть тот процесс , диаграмма которого рассматривается.	ВОЗМОЖНО
2	Свернутый Пул (Collapsed Pool) 	Используется для отображения Участников (Participants) : -участников взаимодействия, чье поведение неизвестно; - Внешнего Процесса , по отношению к рассматриваемому Процессу	ВОЗМОЖНО
3	Дорожка (Lane) 		ЗАПРЕЩЕНО

Как выглядит обязательство

5.2.1.2 Правила моделирования с участием задач

- Все **Задачи ДОЛЖНЫ** иметь название.
- Название **Задачи ДОЛЖНО**⁹ содержать один или несколько глаголов в неопределенной форме совершенного вида (*ответ на вопрос: "что сделать?"*).
- Название **Задачи НЕ ДОЛЖНО** содержать подробного описания (более 200 символов) или особенностей исполнения Задачи¹⁰.

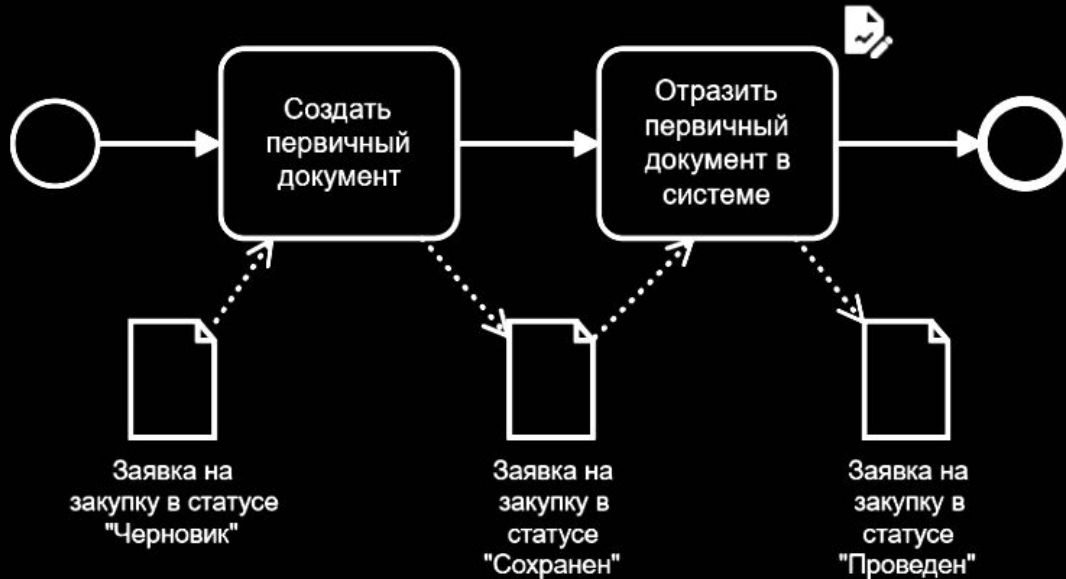


В остальном см раздел - **Правила моделирования Действий.**

Примеры решения задач

Часто встречаемые задачи.....	45
1. Отправка сообщений по EMAIL и SMS.....	45
2. Отображение ответственных.....	46
3. Отображение систем.....	47
4. Отображение документов.....	49
5. Отображение ограничения времени.....	50
6. Отображение старта процесса по запросу от внешнего клиента.....	51
7. Отображение взаимодействия с внешним клиентом в процессе.....	52
8. Запуск другого процесса БЕЗ ожидания результата.....	53
9. Запуск другого процесса с ожиданием результата.....	54
10. Доработка и исправление.....	54
11. Прерывание процесса в любой момент.....	55
12. Переиспользование процессов.....	56
13. Отправка e-mail, sms, пуш в информационных целях.....	57
14. Обработка технических ошибок (перевызовы, счетчики и т.д.).....	58
15. Действия, совершаемые на каждом шаге бизнес-процесса (например нотификация о назначенной задаче).....	59
16. Обработка бизнес ошибок.....	59
17. Моделирование данных.....	59

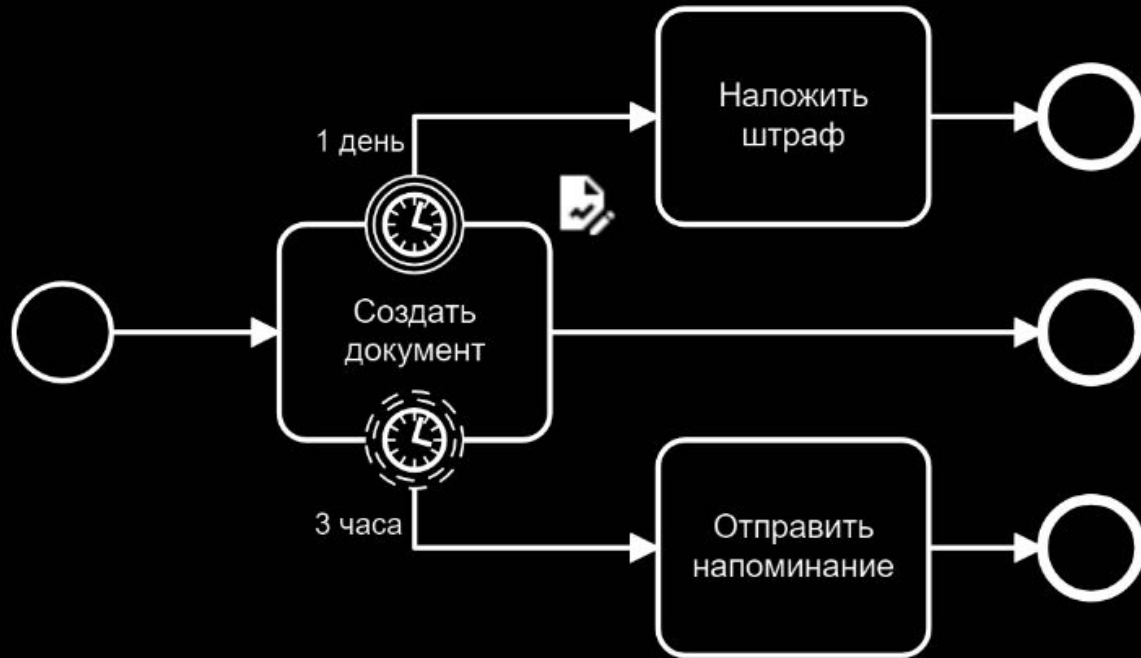
Заголовок задачи



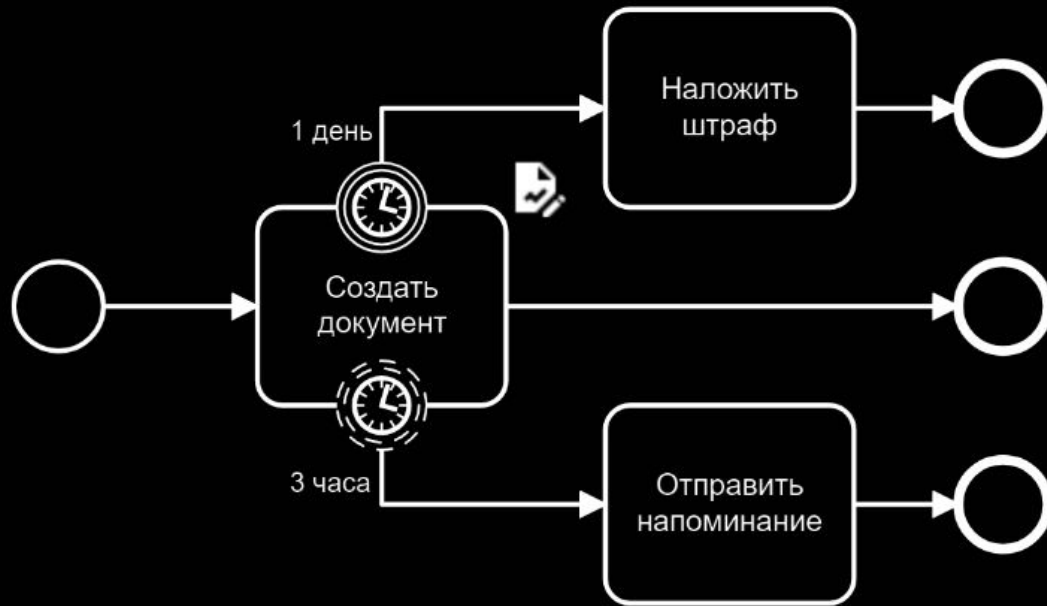
Примеры решения задач



Примеры решения задач



Примеры решения задач



1) 1

2) 3

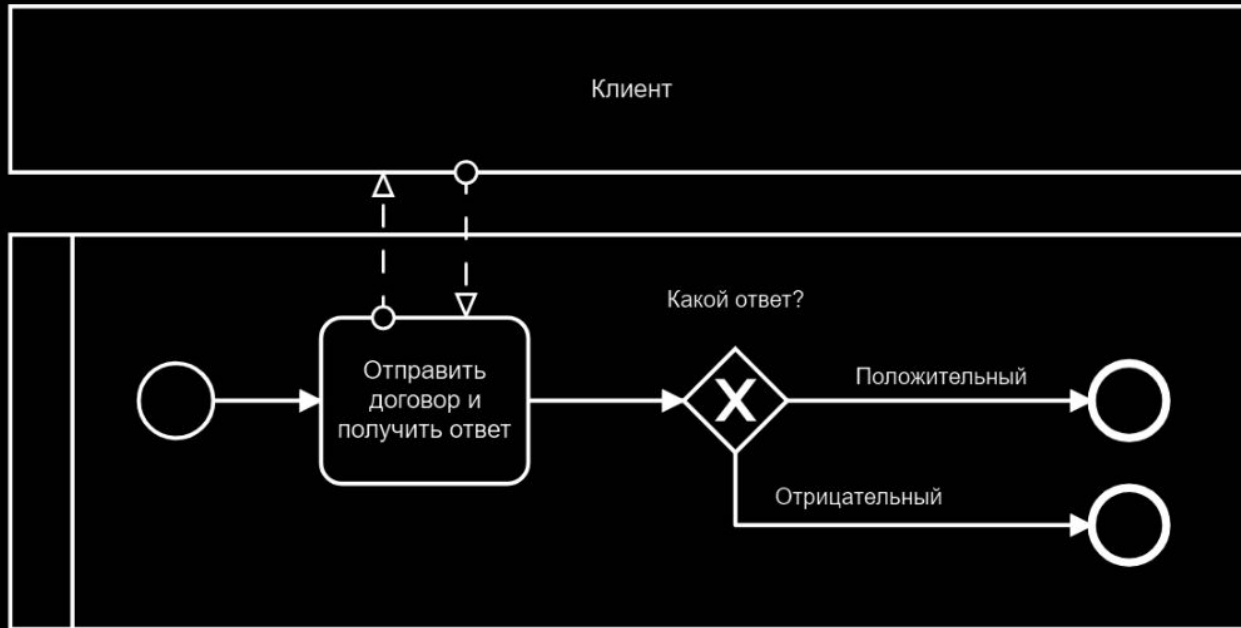
3) 4

4) 7

5) НЕ ЗНАЮ

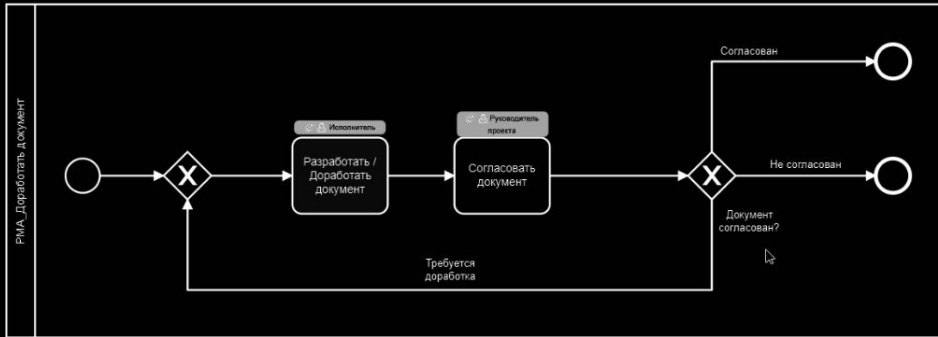
AAA

Примеры решения задач

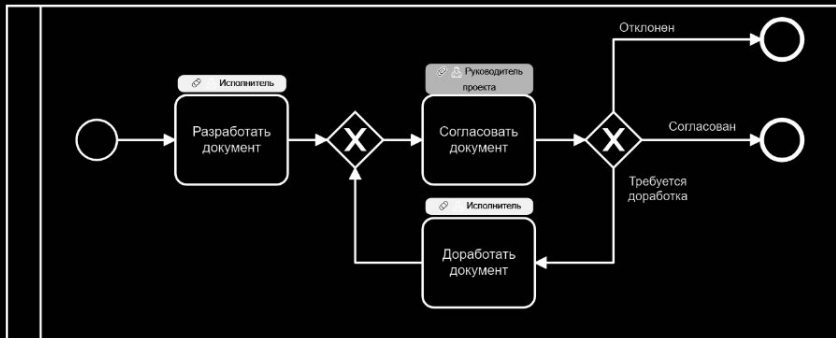


Примеры решения задач

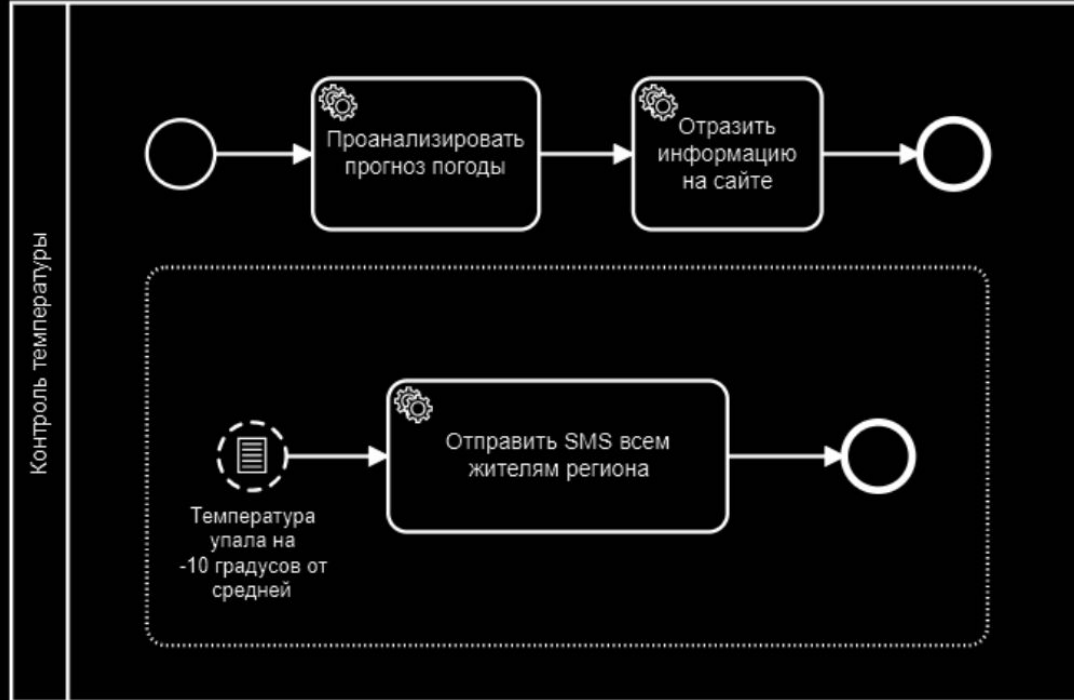
- **Вариант 1.** Одна задача “Разработать / Доработать документ”



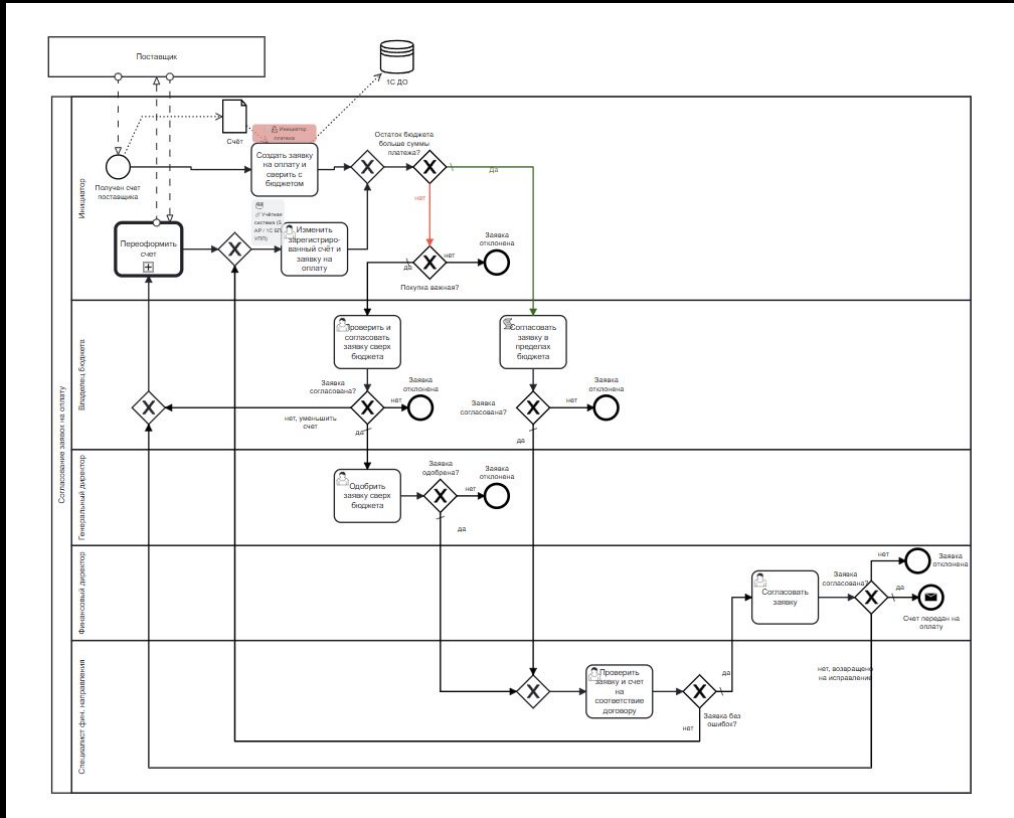
- **Вариант 2.** Две разные задачи



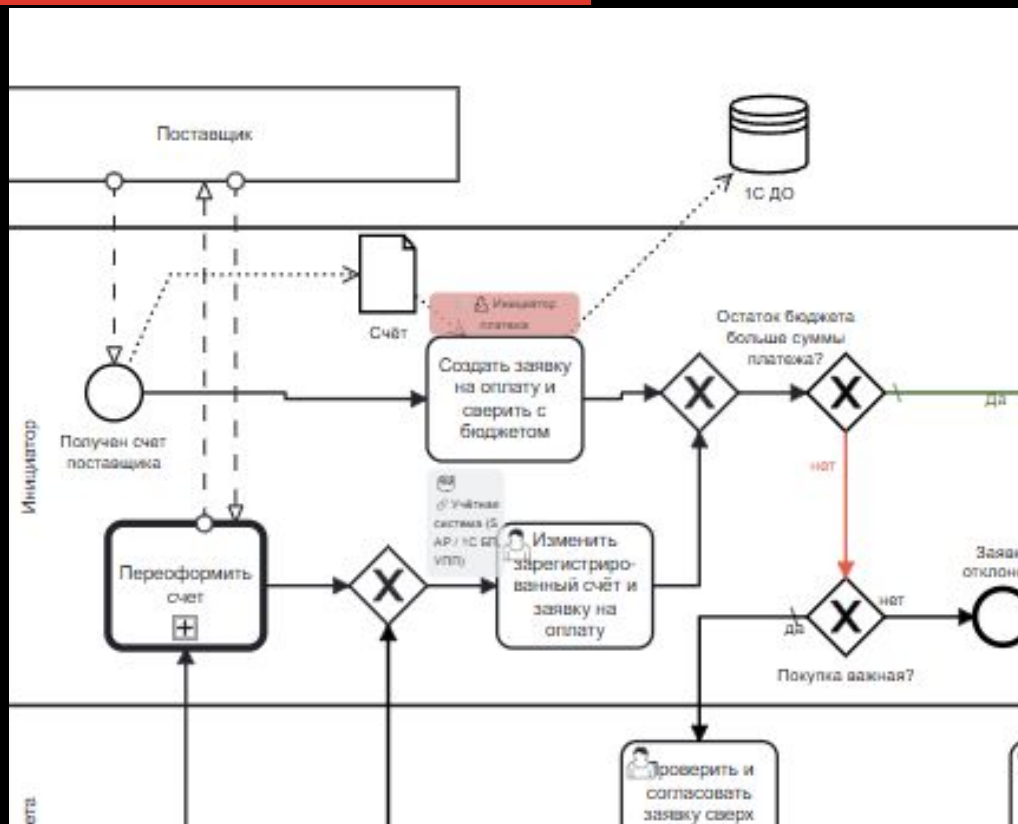
Примеры решения задач



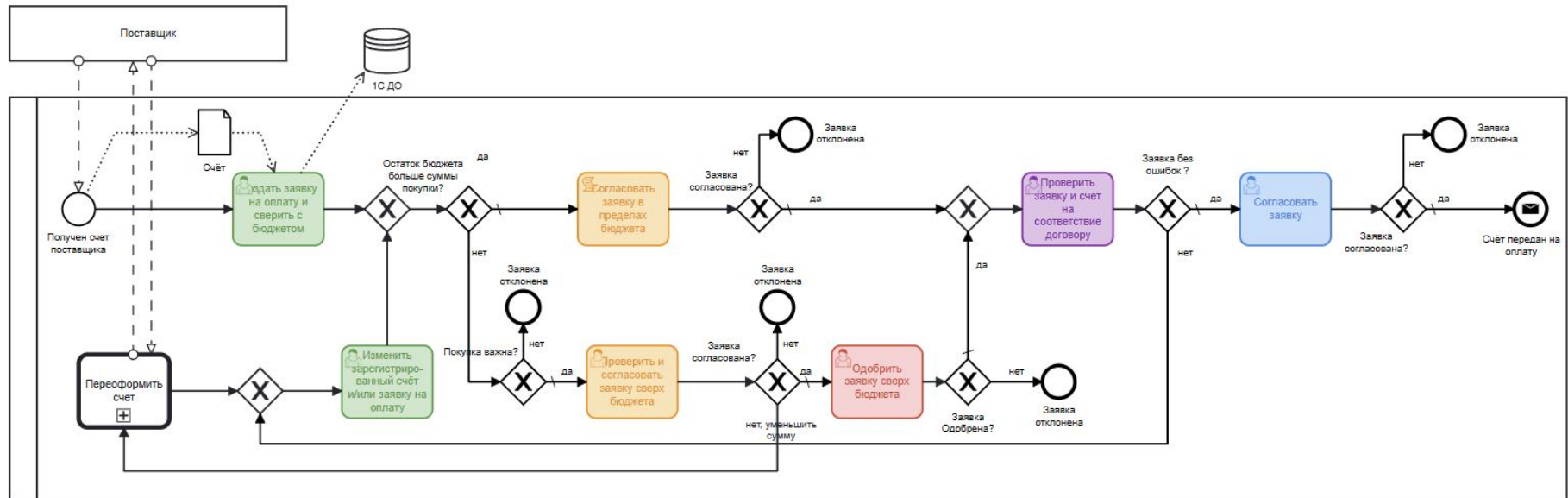
До соглашения



До соглашения



После соглашения



Инициатор

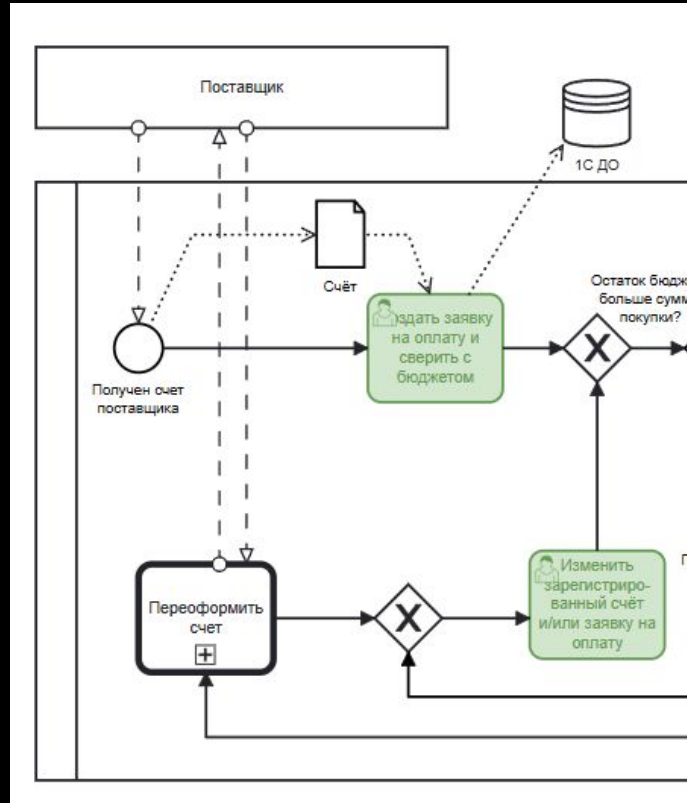
Владелец бюджета

Генеральный директор

Специалист финансового направления

Финансовый директор

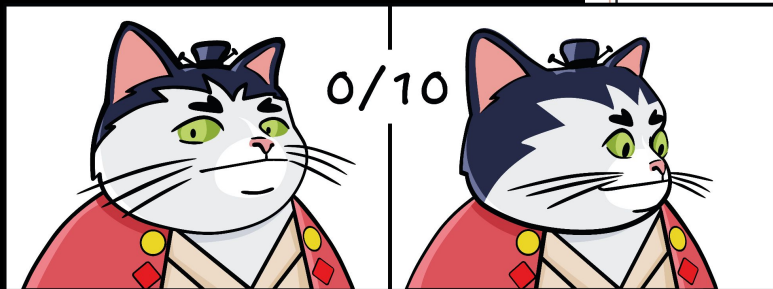
После соглашения





<https://stormbpmn.com/marketing/pma>

Stormbrnн автоматически Контролирует качество



0 / 10
Рейтинг качества процесса

4 5 6

Требования вашей команды ?

- Минимальный уровень качества процессов в команде
0 / 10
- Минимальный процент указания исполнителей на процессе
0 / false
- Минимальный процент указания систем на процессе
0 / false
- Минимальный процент указания документов на процессе
0 / false

Не соединено

Элемент должен иметь имя

Не соединено

Элемент должен иметь входящий или исходящий поток

Исходящий или входящий поток управления

Имя элемента

Укажите имя элемента

Указать больше

Используйте глагол в повелительном наклонении в названии задачи

Нет имени

Задачи на диаграмме должны указывать исполнителя что

Укажите имя делателя

Указать больше

Не используйте дорожки

Указать больше

Используйте глагол в повелительном наклонении в названии задачи

Вопросы?



Публичное соглашение о моделировании ВРМН

Котов Денис, <https://stormbpmn.com>