

# Денис Котов

Публичное соглашение о  
моделировании бизнес-  
процессов РМА

# Кто я такой

Денис Котов

- CEO Stormbpmn.com
- Внедрил BPMN в 20 компаниях
- Обучил 1500+ применять BPMN правильно
- Camunda Champion & Community Award Winner
- Создал крупнейшее сообщество экспертов BPMN в мире, да что там в мире, в России

**А КТО ВЫ?**



# О чем поговорим

- Как внедряют BPMN и формального стандарта недостаточно
- Что такое соглашение и зачем оно нужно
- Конкретные примеры из соглашения, которые улучшают жизнь
- Вопросы



Картинку сделали ребята из Бюро Горбунова, <https://bureau.ru/>



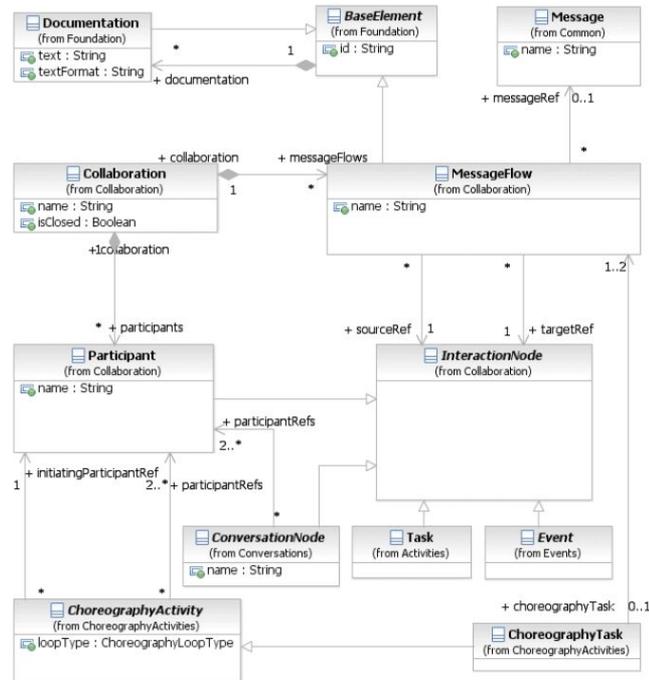
А

Б

Б

# Пример содержимого стандарта

Figure 9.14 displays the class diagram of a **Message Flow** and its relationships to other **BPMN** elements. When a **Message Flow** is defined it is contained either within a **Collaboration**, a **Choreography**, or a **GlobalChoreographyTask**.



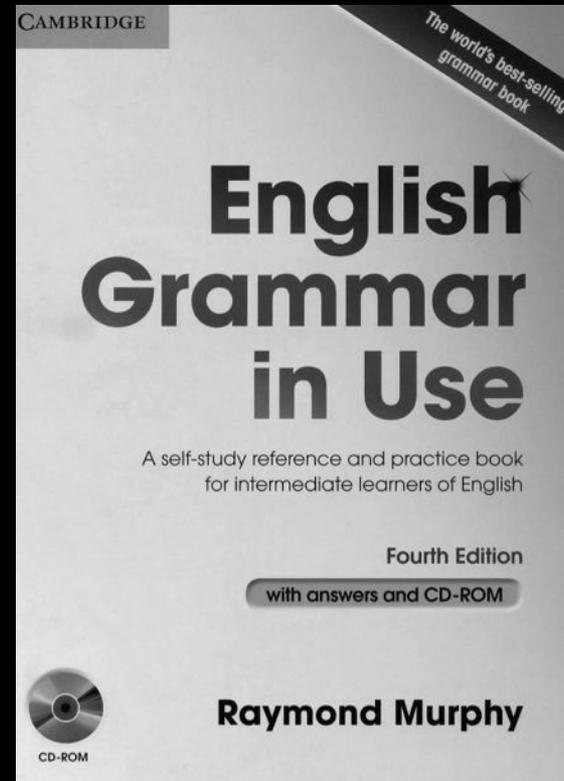
# Стандарт

- Предназначен для программистов BPMN-редакторов и BPMS-систем
- Иногда противоречит сам себе
- Последняя версия содержит около “200” зарегистрированных багов
- Одну и ту же задачу можно выполнить 2,3,20 способами

# Чем не является соглашение

- Образовательным пособием по применению BPMN
- Не содержит инструкций по сбору требований к бизнес-процессам
- Не сборник лучших практик конкретных отраслей
- Не содержит методологии оптимизации процессов

# Что такое соглашение



# Зачем нужно соглашение

- Однозначные понятные методологические правила
- Улучшить качество и читаемость

**Соглашение ускоряет  
работу с процессами**

**0** Договориться  
внутри

**1** Использовать в  
работе с  
клиентами

**0** ОБЯЗАН

**1** МОЖЕТ

**2** ЗАПРЕЩАЕТСЯ



# ЗАПРЕЩАЕТСЯ

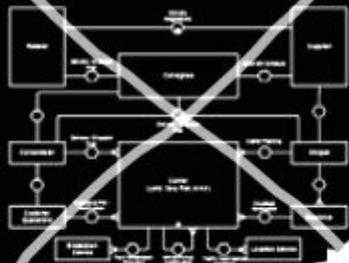
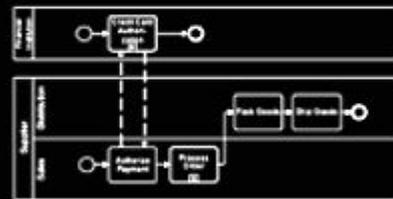


ПРАВИЛА ЕСТЬ ПРАВИЛА!

Process



Collaboration



Conversation

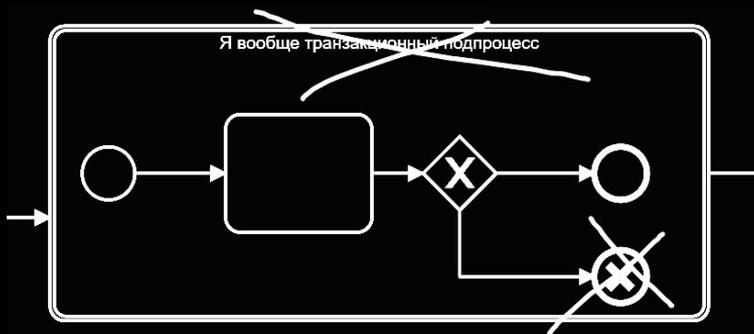
New 2.0



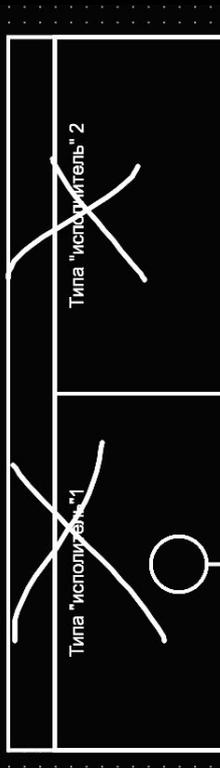
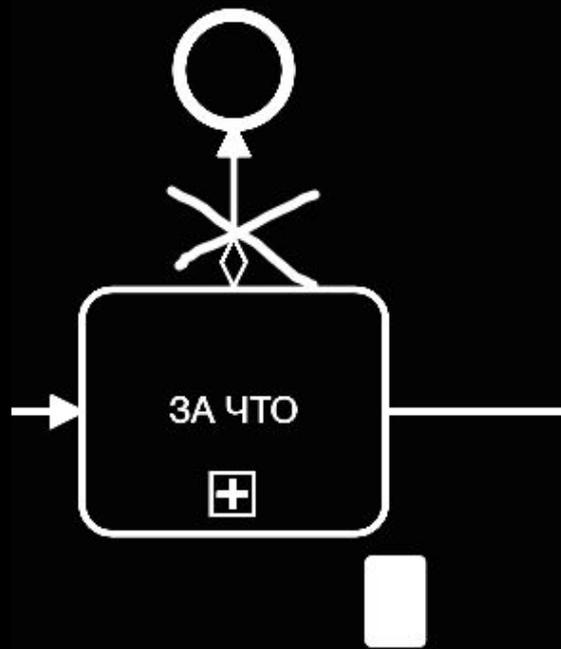
Choreography

New 2.0

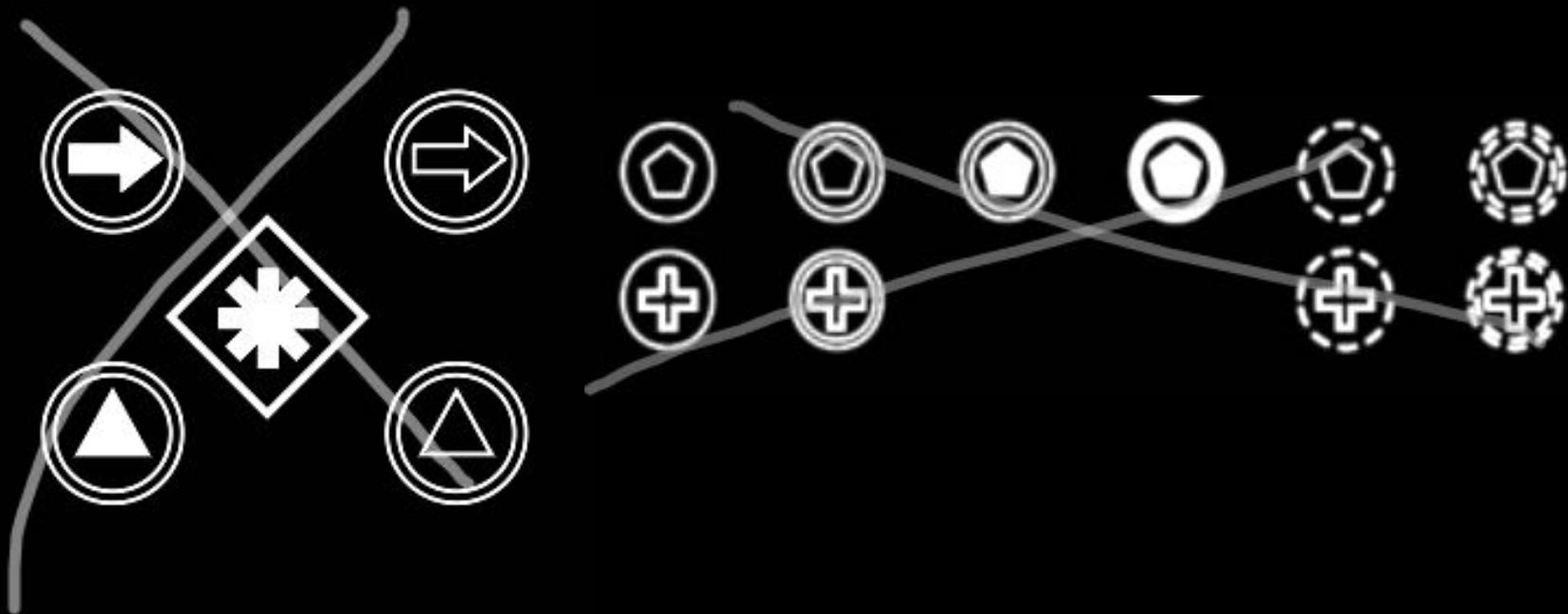
# ЗАПРЕЩАЕТСЯ



# ЗАПРЕЩАЕТСЯ



# ЗАПРЕЩАЕТСЯ



# Как выглядит запрет

№	Тип развилки	Описание	ЗАПРЕЩЕНО/В ОЗМОЖНО использование
1	<b>Развернутый Пул (Pool)</b> 	Используется для отображения <b>Потока</b> рассматриваемого <b>Процесса</b> . Содержимое <b>Пула</b> - это и есть тот <b>процесс</b> , диаграмма которого рассматривается.	ВОЗМОЖНО
2	<b>Свернутый Пул (Collapsed Pool)</b> 	Используется для отображения <b>Участников (Participants)</b> :  -участников взаимодействия, чье поведение неизвестно;  - <b>Внешнего Процесса</b> , по отношению к рассматриваемому <b>Процессу</b>	ВОЗМОЖНО
3	<b>Дорожка (Lane)</b> 		ЗАПРЕЩЕНО

# Как выглядит обязательство

## 5.2.1.2 Правила моделирования с участием задач

- Все **Задачи ДОЛЖНЫ** иметь название.
- Название **Задачи ДОЛЖНО**<sup>9</sup> содержать один или несколько глаголов в неопределенной форме совершенного вида (*ответ на вопрос: "что сделать?"*).
- Название **Задачи НЕ ДОЛЖНО** содержать подробного описания (более 200 символов) или особенностей исполнения Задачи<sup>10</sup>.

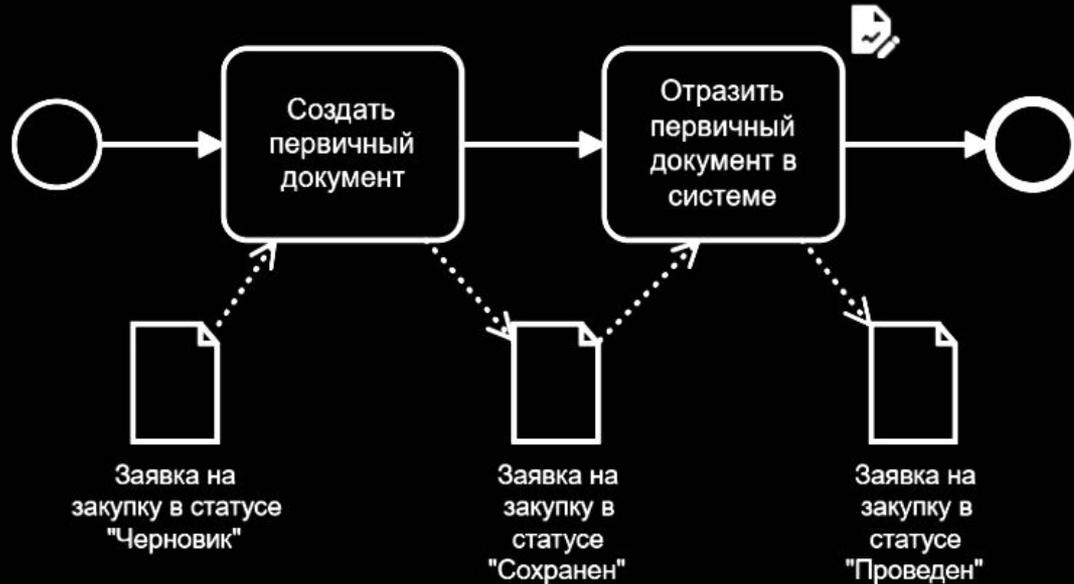


В остальном см раздел - **Правила моделирования Действий.**

# Примеры решения задач

Часто встречаемые задачи.....	45
1. Отправка сообщений по EMAIL и SMS.....	45
2. Отображение ответственных.....	46
3. Отображение систем.....	47
4. Отображение документов.....	49
5. Отображение ограничения времени.....	50
6. Отображение старта процесса по запросу от внешнего клиента.....	51
7. Отображение взаимодействия с внешним клиентом в процессе.....	52
8. Запуск другого процесса БЕЗ ожидания результата.....	53
9. Запуск другого процесса с ожиданием результата.....	54
10. Доработка и исправление.....	54
11. Прерывание процесса в любой момент.....	55
12. Переиспользование процессов.....	56
13. Отправка e-mail, sms, пуш в информационных целях.....	57
14. Обработка технических ошибок (перевызовы, счетчики и т.д.).....	58
15. Действия, совершаемые на каждом шаге бизнес-процесса (например нотификация о назначенной задаче).....	59
16. Обработка бизнес ошибок.....	59
17. Моделирование данных.....	59

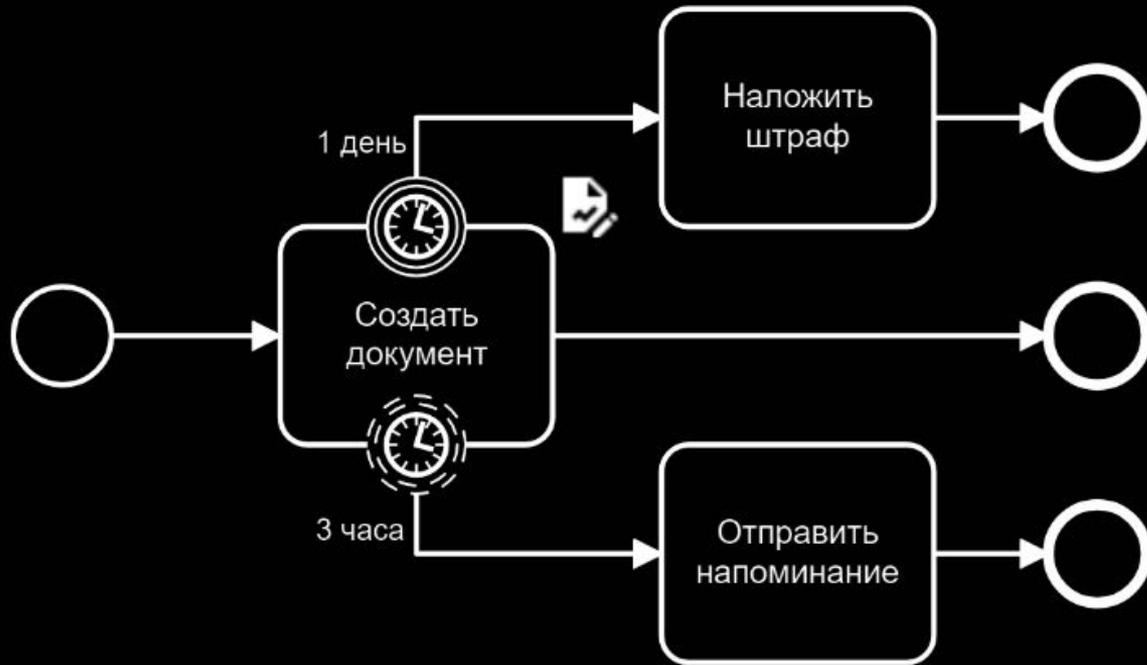
# Заголовок задачи



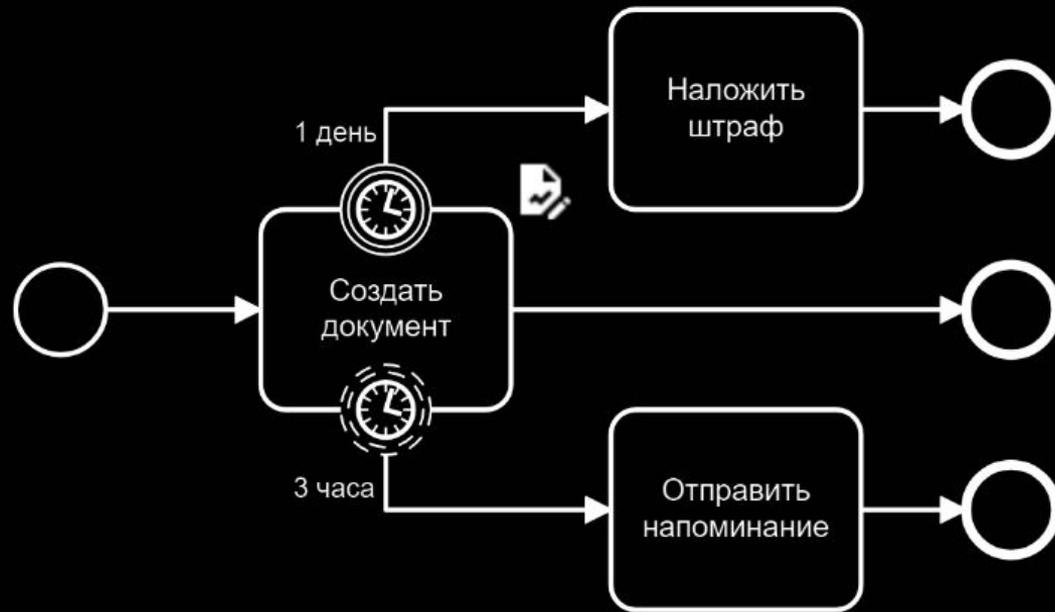
# Примеры решения задач



# Примеры решения задач



# Примеры решения задач



1) 1

2) 3

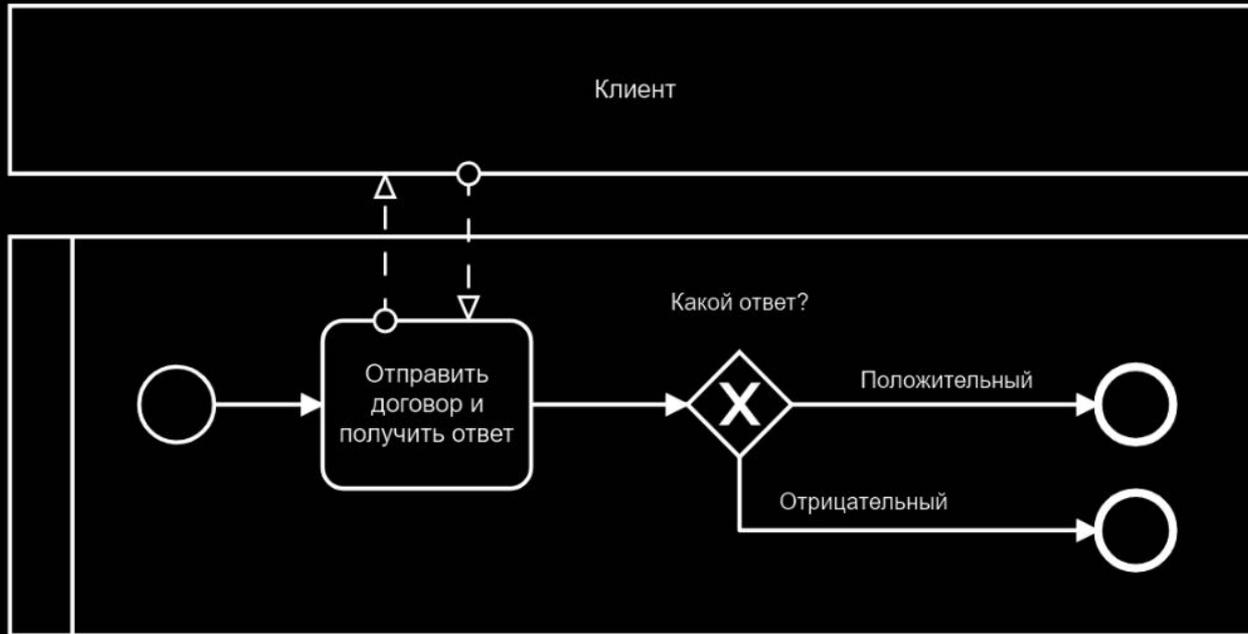
3) 4

4) 7

5) НЕ ЗНАЮ

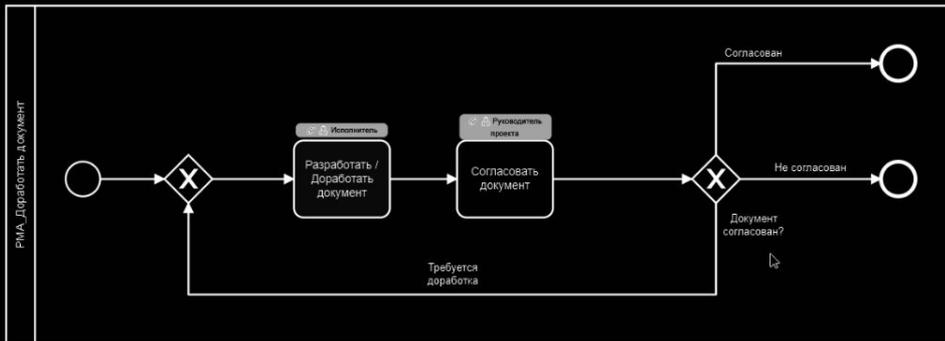
AAA

# Примеры решения задач

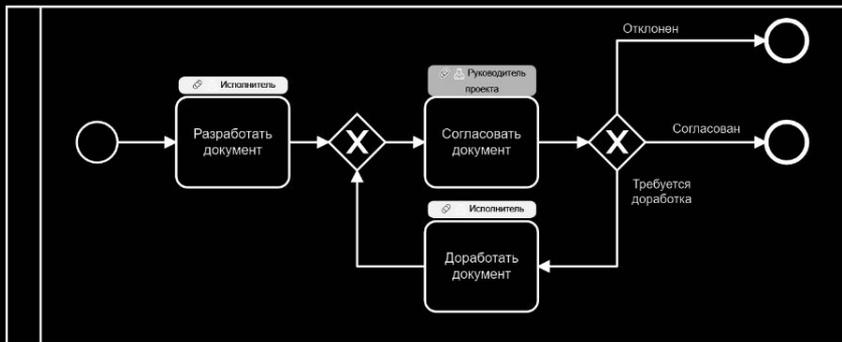


# Примеры решения задач

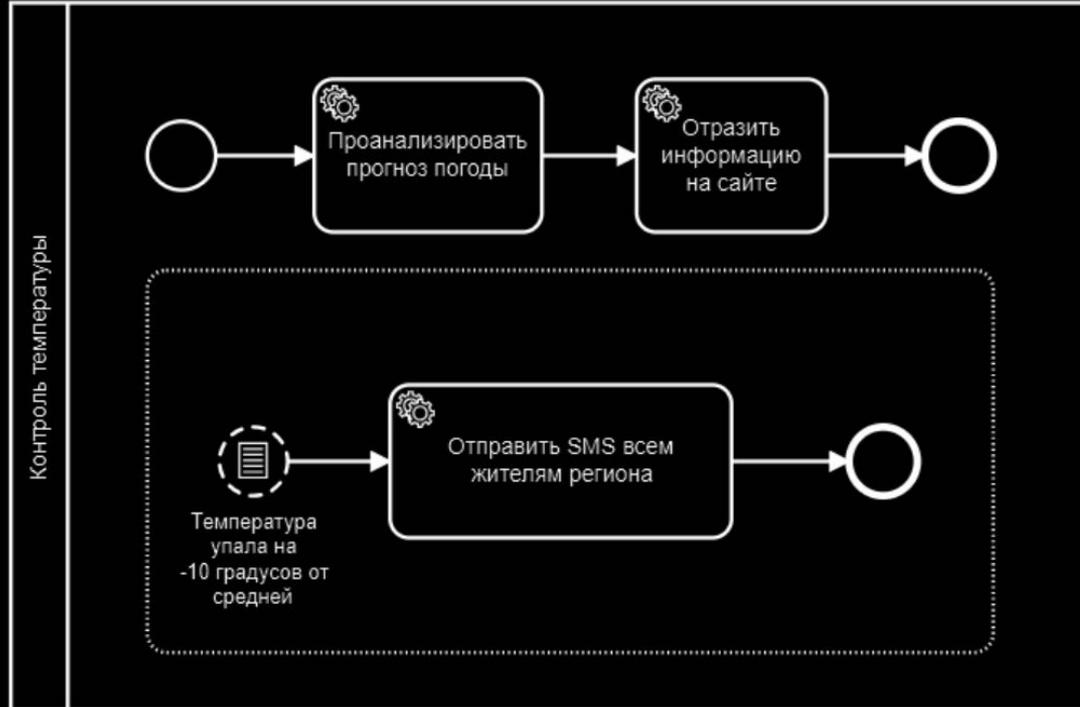
- **Вариант 1.** Одна задача “Разработать / Доработать документ”



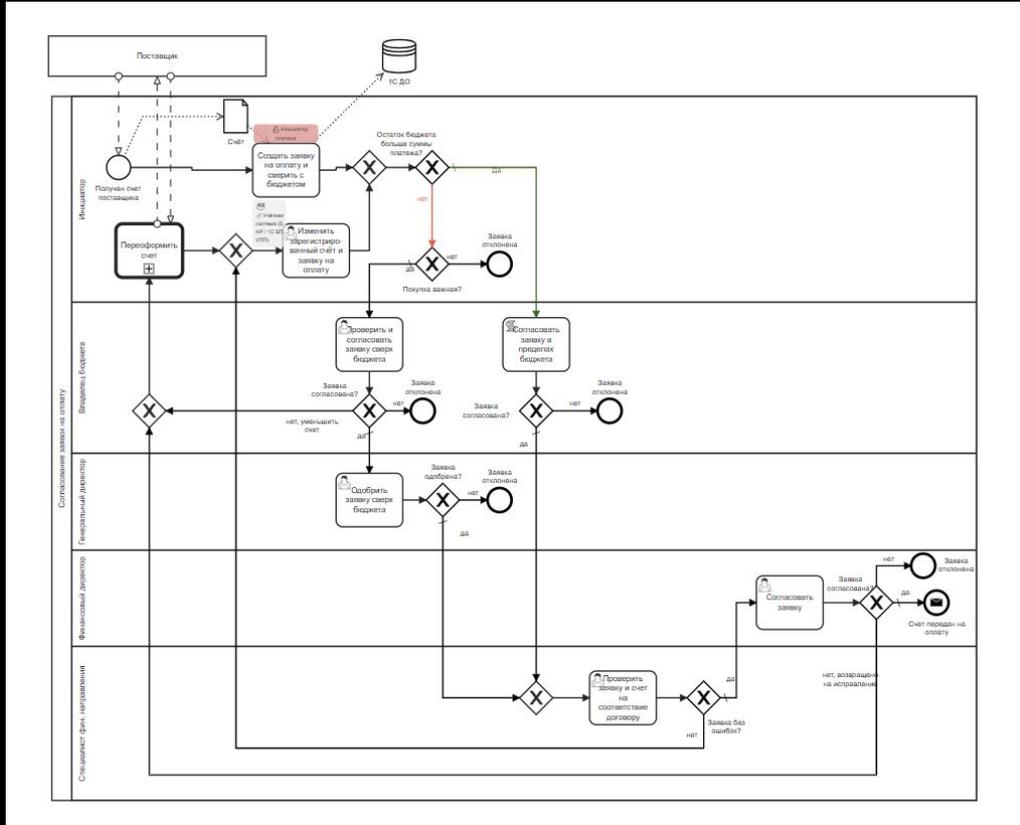
- **Вариант 2.** Две разные задачи



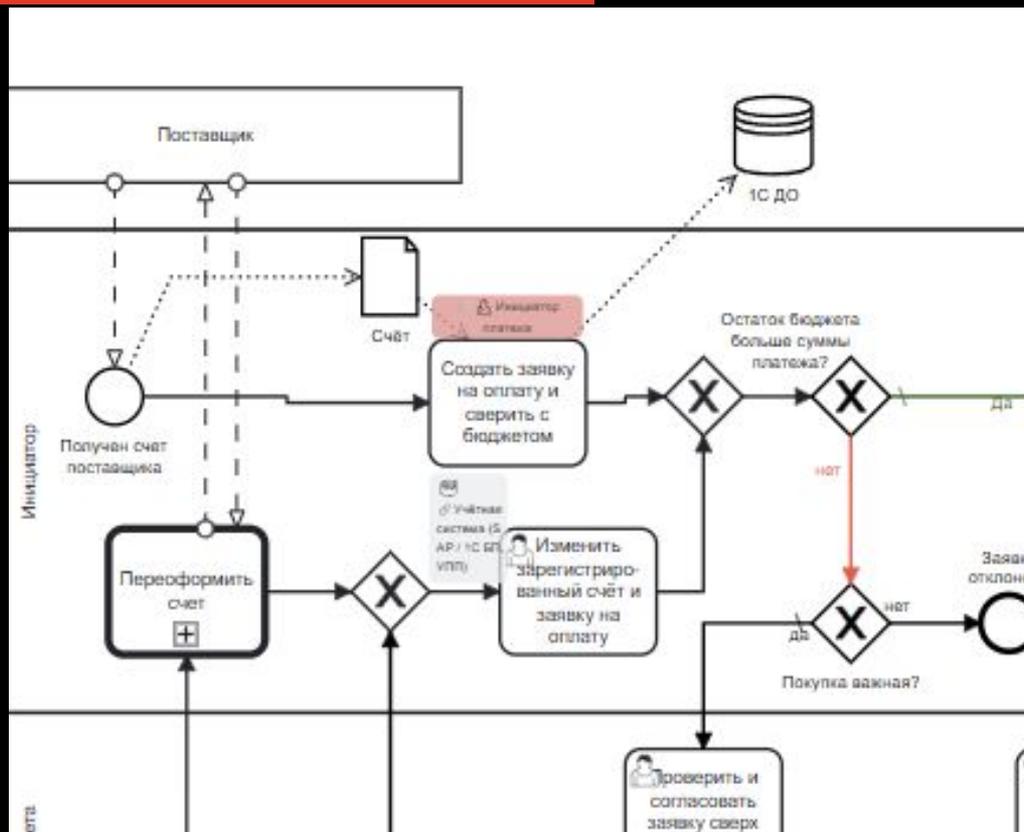
# Примеры решения задач



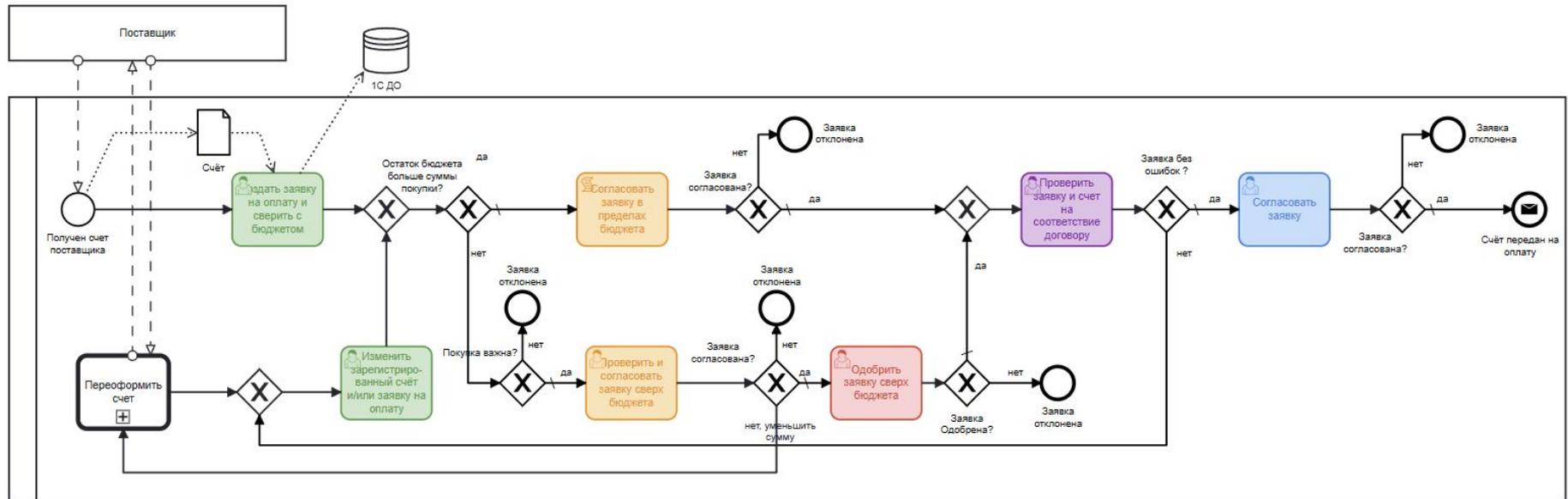
# До соглашения



# До соглашения



# После соглашения



Инициатор

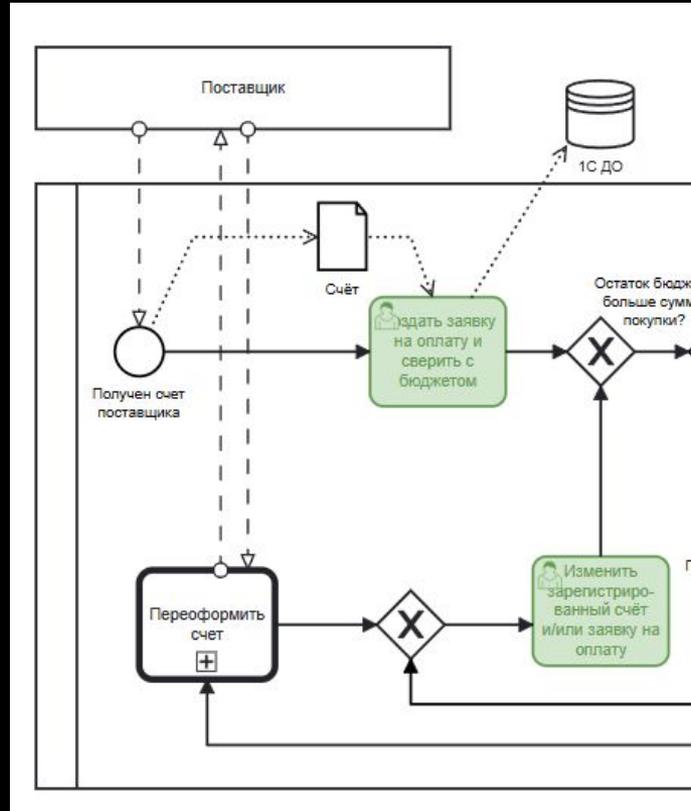
Владелец бюджета

Генеральный директор

Специалист финансового направления

Финансовый директор

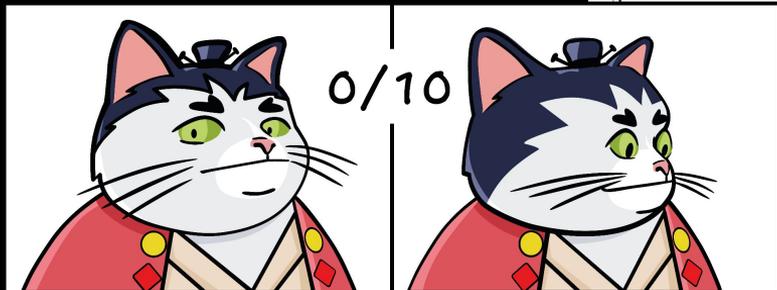
# После соглашения





<https://stormbpnmn.com/marketing/pma>

# Stormbrnн автоматически Контролирует качество



0 / 10  
Рейтинг качества процесса

4 5 6

### Требования вашей команды ?

- Минимальный уровень качества процессов в команде  
0 / 10
- Минимальный процент указания исполнителей на процессе  
0 / false
- Минимальный процент указания систем на процессе  
0 / false
- Минимальный процент указания документов на процессе  
0 / false

# Вопросы?



# Публичное соглашение о моделировании ВРМН

Котов Денис, <https://stormbpmn.com>