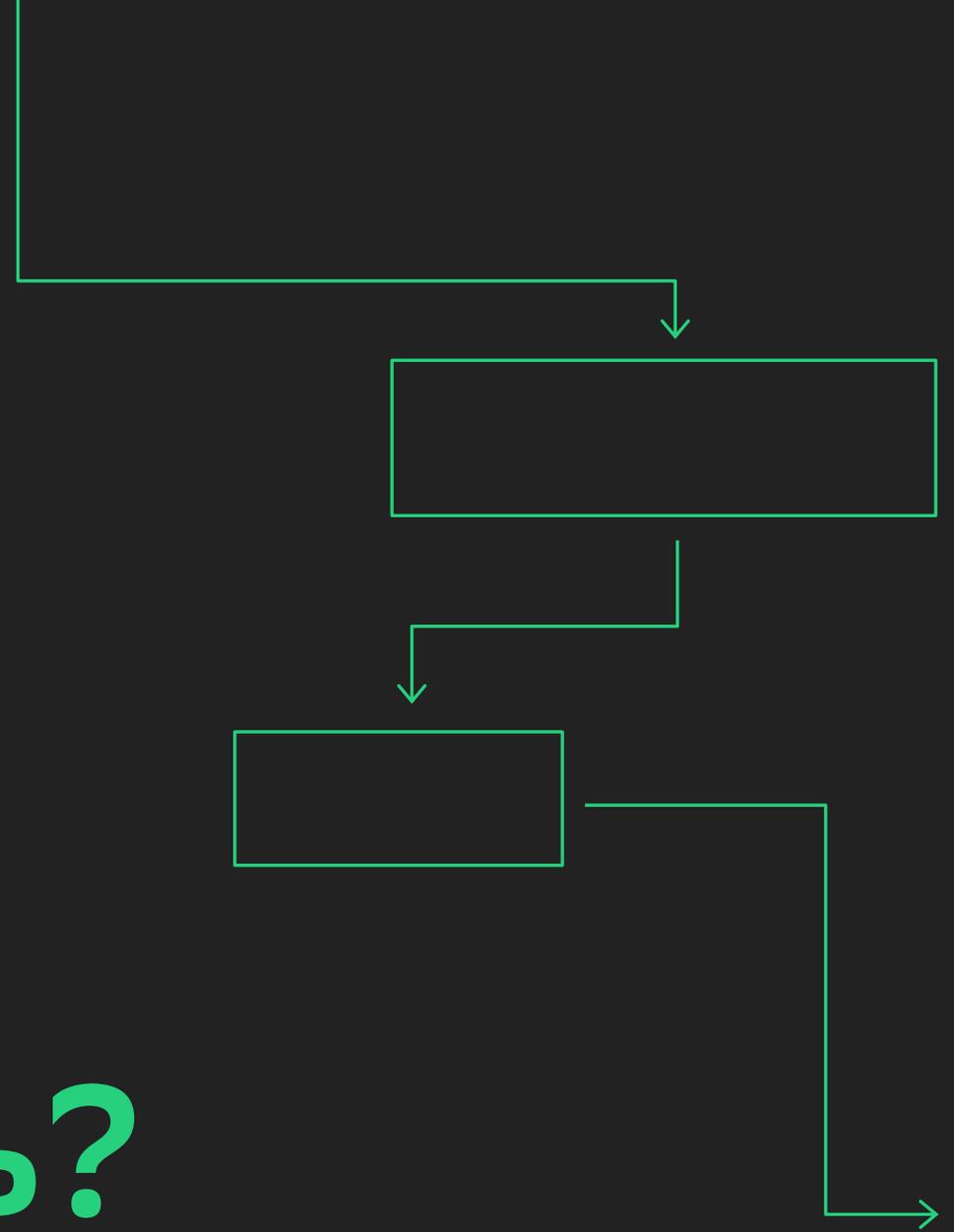


# Проекты оптимизации процессов — как с ними жить?



# Валерия Солодовникова

Руководитель проектов  
**Cloud.ru**

2014-2016 – авиация

2016-2017 – печатное производство

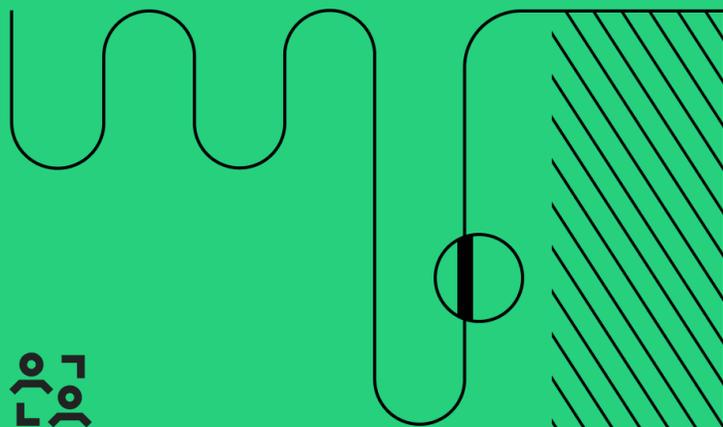
2017-2023 – госсектор

2023-нв – облачный провайдер



**Проект оптимизации бизнес-процессов** —  
инициативы, направленные на улучшение  
эффективности, производительности и качества  
бизнес-операций

## Взаимопонимания заказчик подрядчик

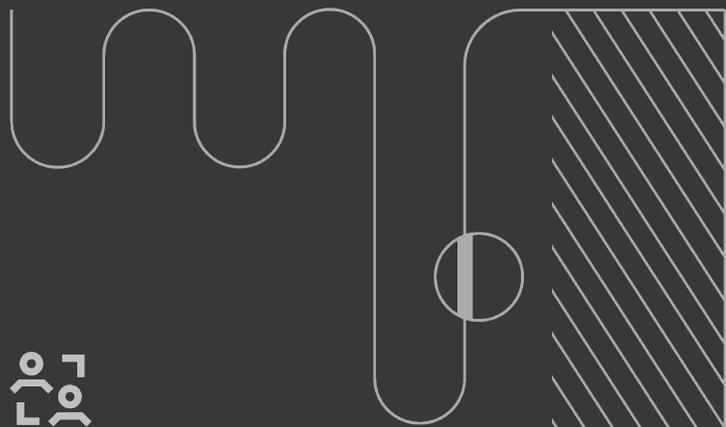


## Неоправданные ожидания

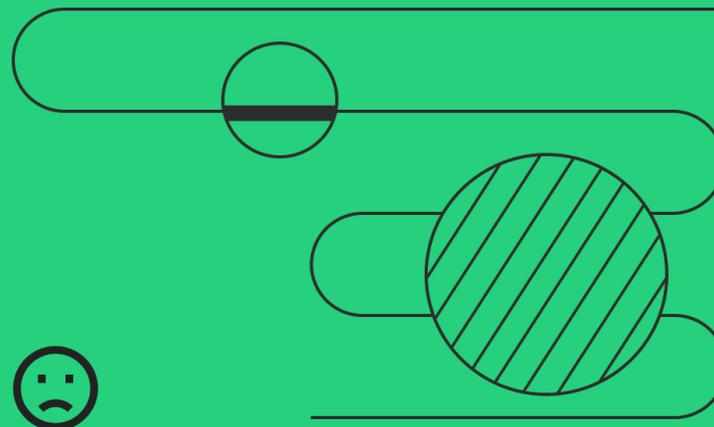


## Сложности в сборе первичной информации

## Взаимопонимания заказчик подрядчик

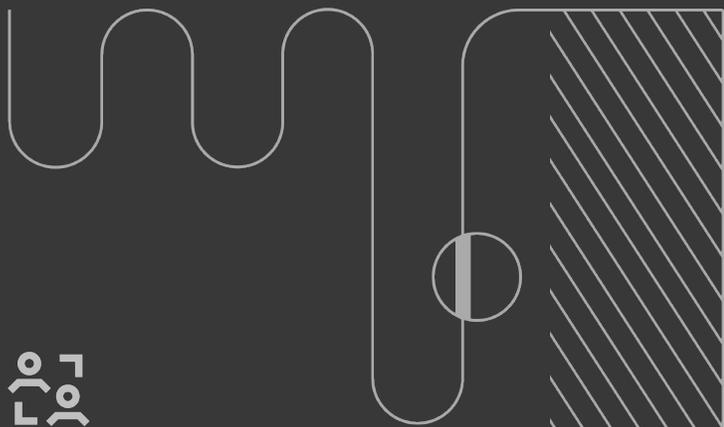


## Неоправданные ожидания

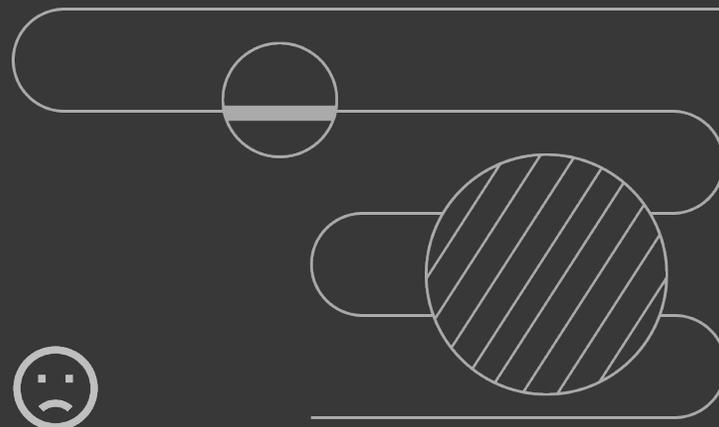


## Сложности в сборе первичной информации

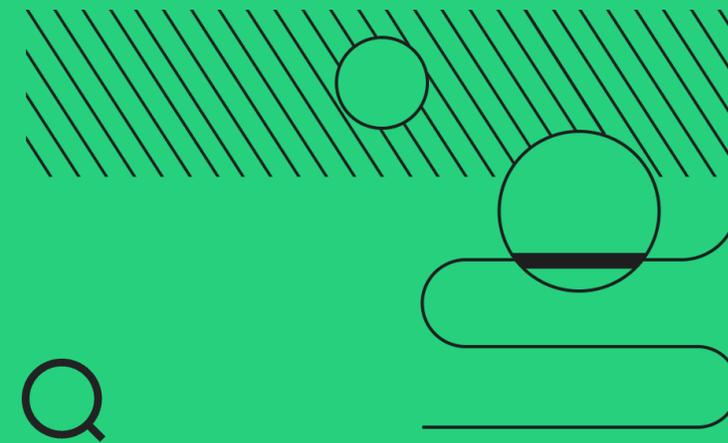
## Взаимопонимания заказчик подрядчик



## Неоправданные ожидания



## Сложности в сборе первичной информации



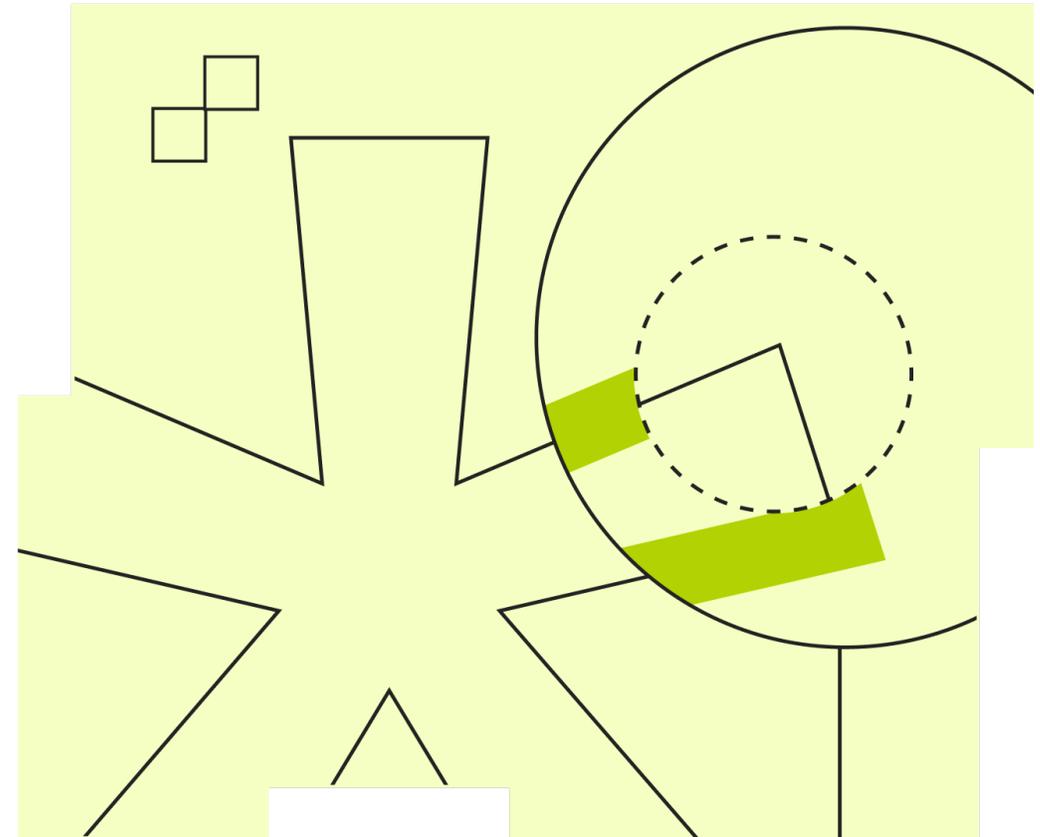
Правило №1

Правило №2

Правило №3

Правило №4

Проводить анализ данных  
**совместно** с анализом  
бизнес-процесса  
при первичном  
сборе информации



Какая информация  
нужна для полноценного  
выполнения данного  
процесса



# РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Какая информация  
нужна для полноценного  
выполнения данного  
процесса



Какая информация  
нужна для принятия  
решения



Какая информация  
нужна для полноценного  
выполнения данного  
процесса



Какая информация  
нужна для принятия  
решения



Что вызовет отклонение  
от текущего процесса



Какая информация  
нужна для полноценного  
выполнения данного  
процесса



Какая информация  
нужна для принятия  
решения



Что вызовет отклонение  
от текущего процесса



Что будет являться  
результатом выполнения  
процесса



Какая информация  
нужна для полноценного  
выполнения данного  
процесса



Какая информация  
нужна для принятия  
решения



Что вызовет отклонение  
от текущего процесса



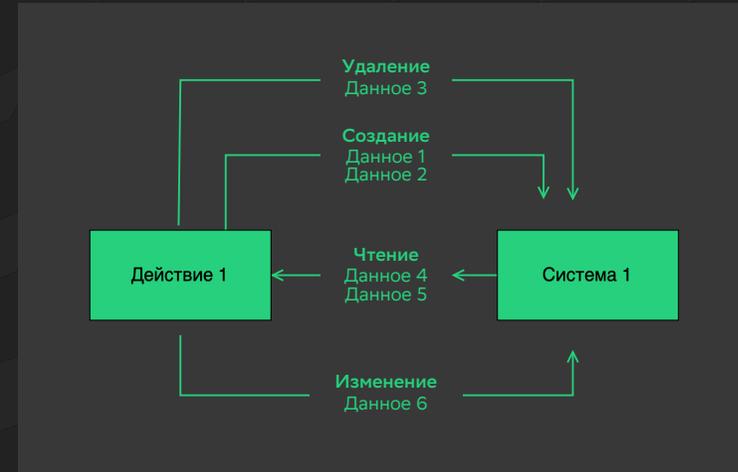
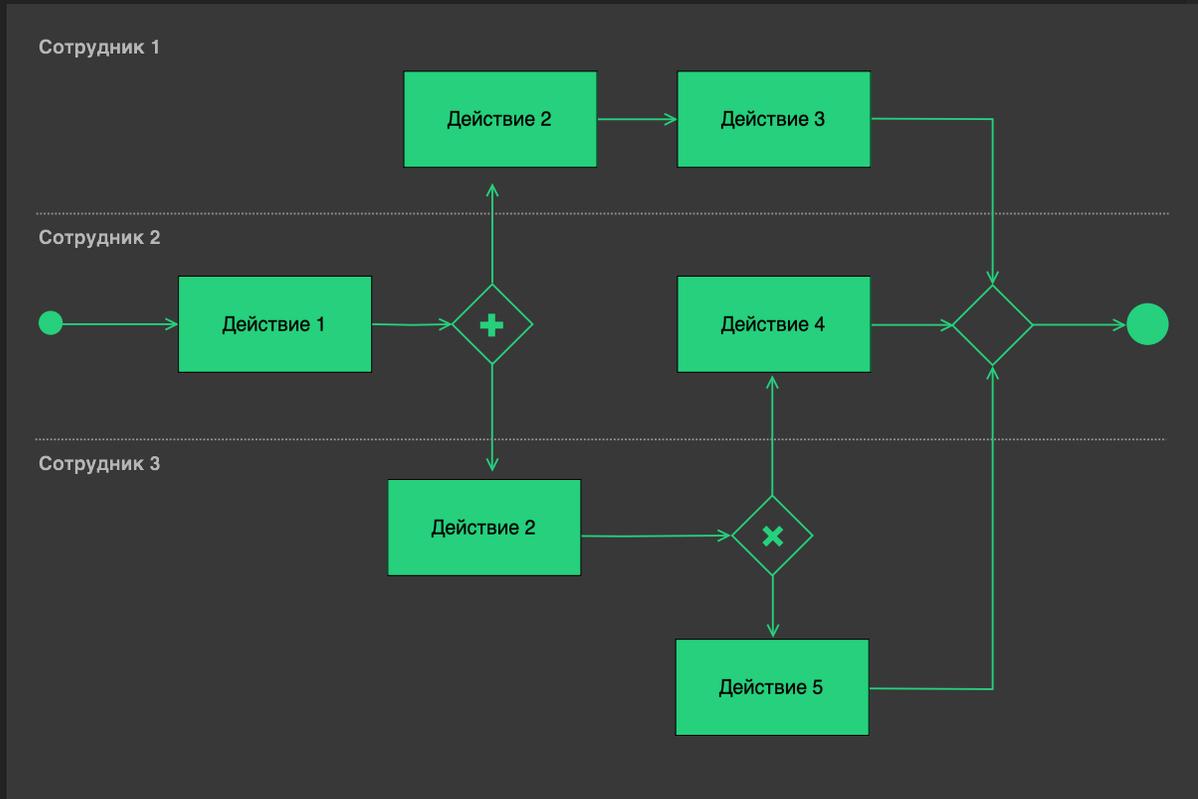
Что будет являться  
результатом выполнения  
процесса



Какие системы/инструменты  
используете для выполнения  
процесса



# ИТОГОВЫЙ НАБОР АРТЕФАКТОВ НА ВЫХОДЕ



Действие 1				
Наименование	Создание	Чтение	Изменение	Удаление
Данное 1	X			
Данное 2	X			
Данное 3				X
Данное 4		X		
Данное 5		X		
Данное 6			X	

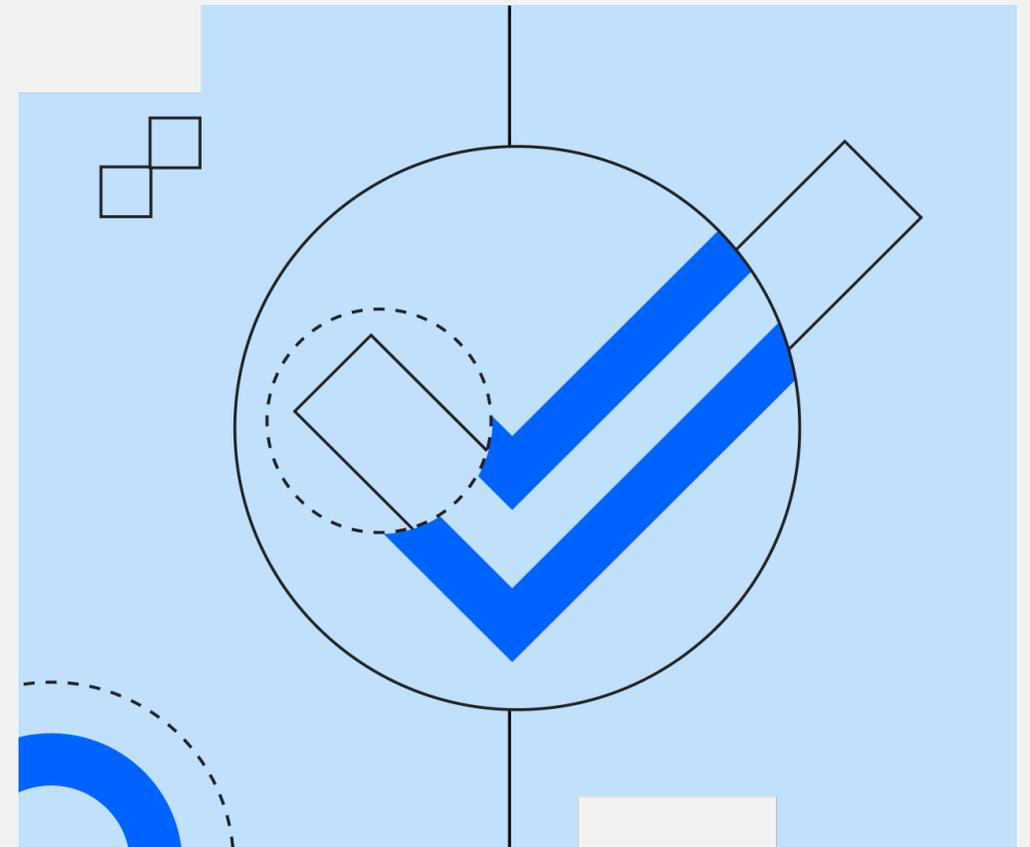
Правило №1

Правило №2

Правило №3

Правило №4

**Хейт —**  
это хорошо



---

## Нет понимания, как сделать по другому

---

---

Нет понимания, как сделать по другому

---

Страшно что-то менять в уже привычном процессе

---

---

Нет понимания, как сделать по другому

---

Страшно что-то менять в уже привычном процессе

---

Усталость, высокая загруженность

---

---

Нет понимания, как сделать по другому

---

Страшно что-то менять в уже привычном процессе

---

Усталость, высокая загруженность

---

Недоверие к грядущим изменениям

---

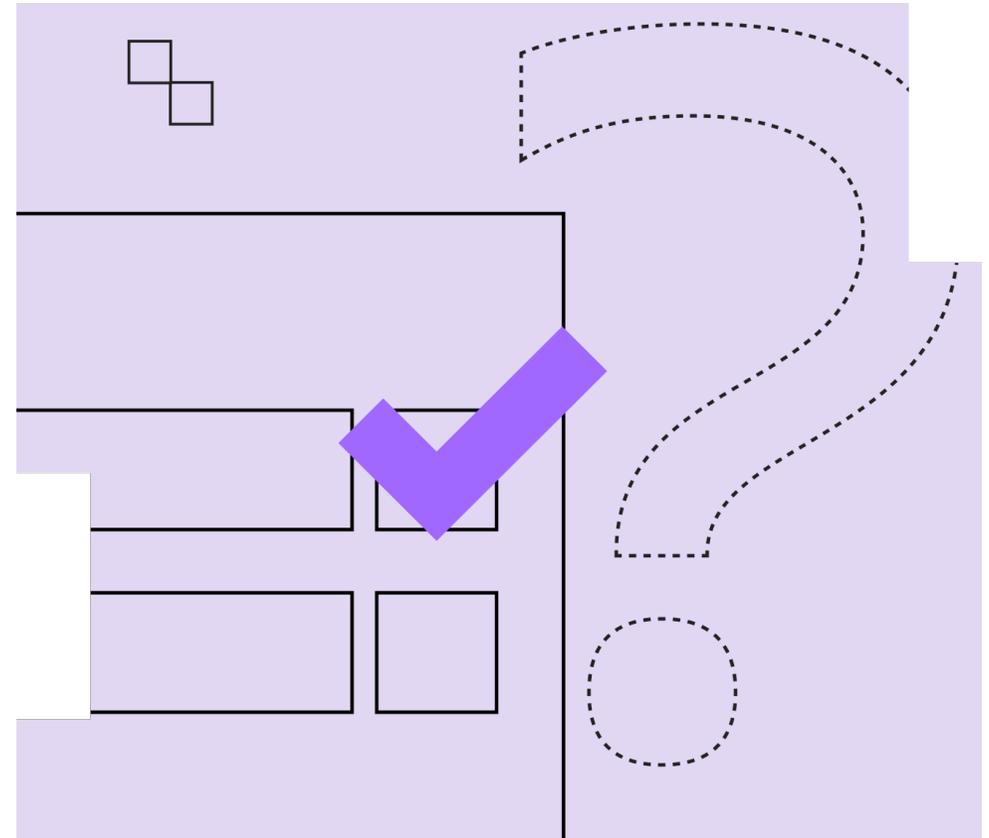
Правило №1

Правило №2

Правило №3

Правило №4

Просить —  
не страшно



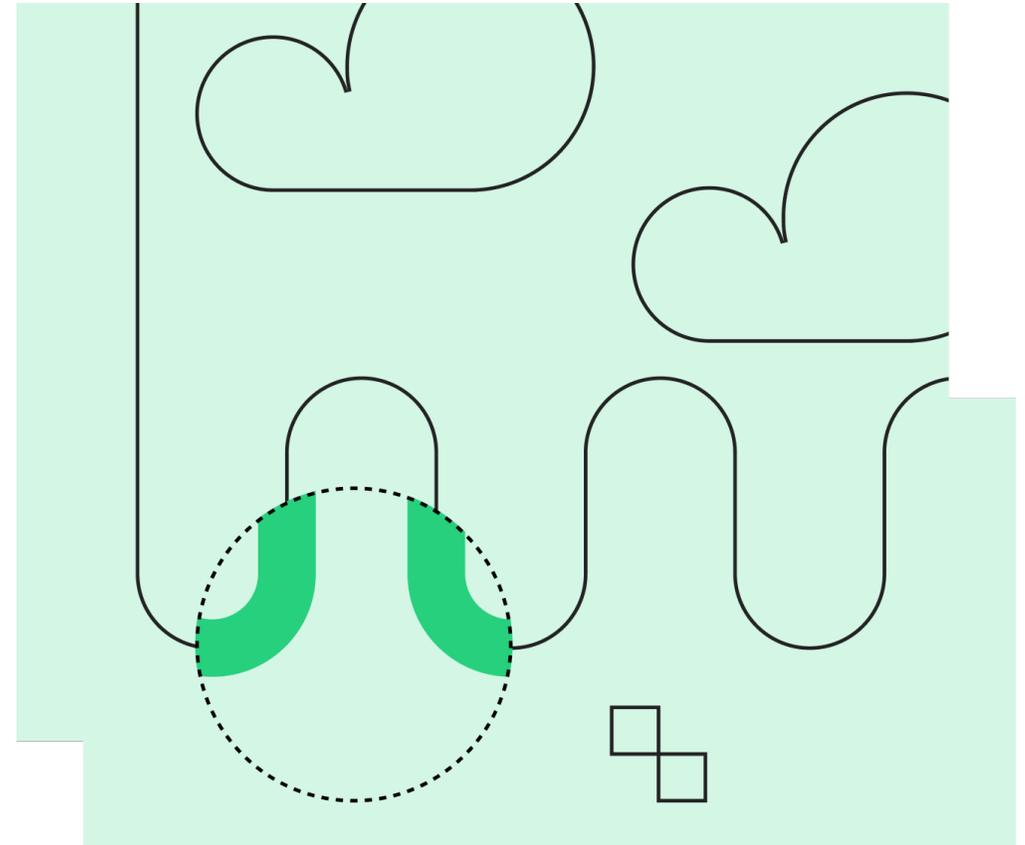
Правило №1

Правило №2

Правило №3

Правило №4

Торопитесь  
медленно



---

**20%** первичный анализ

---

**70%** разработка и реализация

---

**10%** приемка, кастомизация

---

20% первичный анализ

Ошибки в ТЗ

70% разработка и реализация

10% приемка, кастомизация

20% первичный анализ

Ошибки в ТЗ

70% разработка и реализация

Постоянные уточнения

10% приемка, кастомизация

**20%** первичный анализ

Ошибки в ТЗ

**70%** разработка и реализация

Постоянные уточнения

**10%** приемка, кастомизация

Не совпали ожидания

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕНИ

---

**40%** первичный анализ

---

**10%** согласование

---

**40%** разработка и реализация

---

**10%** приемка, кастомизация

---

40% первичный анализ

Качественное ТЗ

10% согласование

40% разработка и реализация

10% приемка, кастомизация

40% первичный анализ

Качественное ТЗ

10% согласование

Совпадение ожиданий

40% разработка и реализация

10% приемка, кастомизация

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕНИ

40% первичный анализ

Качественное ТЗ

10% согласование

Совпадение ожиданий

40% разработка и реализация

Меньше правок и уточнений

10% приемка, кастомизация

40% первичный анализ

Качественное ТЗ

10% согласование

Совпадение ожиданий

40% разработка и реализация

Меньше правок и уточнений

10% приемка, кастомизация

Калибровка результата

Заложить больше времени на этап сбора информации. Экономия — может обойтись дорого

Заложить больше времени на этап сбора информации. Экономия — может обойтись дорого

Формировать рабочую группу наиболее полной — сотрудники **разных уровней подготовки и должностей**, которые участвуют в процессе

Заложить больше времени на этап сбора информации. Экономия — может обойтись дорого

Формировать рабочую группу наиболее полной — сотрудники **разных уровней подготовки и должностей**, которые участвуют в процессе

Найти хейтера и превратить его в промоутера = успех

Заложить больше времени на этап сбора информации. Экономия — может обойтись дорого

Формировать рабочую группу наиболее полной — сотрудники **разных уровней подготовки и должностей**, которые участвуют в процессе

Найти хейтера и превратить его в промоутера = успех

Анализ данных, проведенный совместно со сбором информации — **поможет выявить много важных деталей**





# СПАСИБО!

Контакты для связи

