



NoBugs



**ИНВЕСТИРУЕМ В QA,
А РЕЗУЛЬТАТА НЕТ!**

РАССЛЕДОВАНИЕ ALEX PSHE

QA Эксперт

Alex Pshe

- **Консалтинг**
- **Обучение NoBugs**



**ex QA Lead
@JetBrains @Semrush,
ex SDET @Deutsche Bank**



**КУДА
ИСЧЕЗАЮТ
ДЕНЬГИ?**

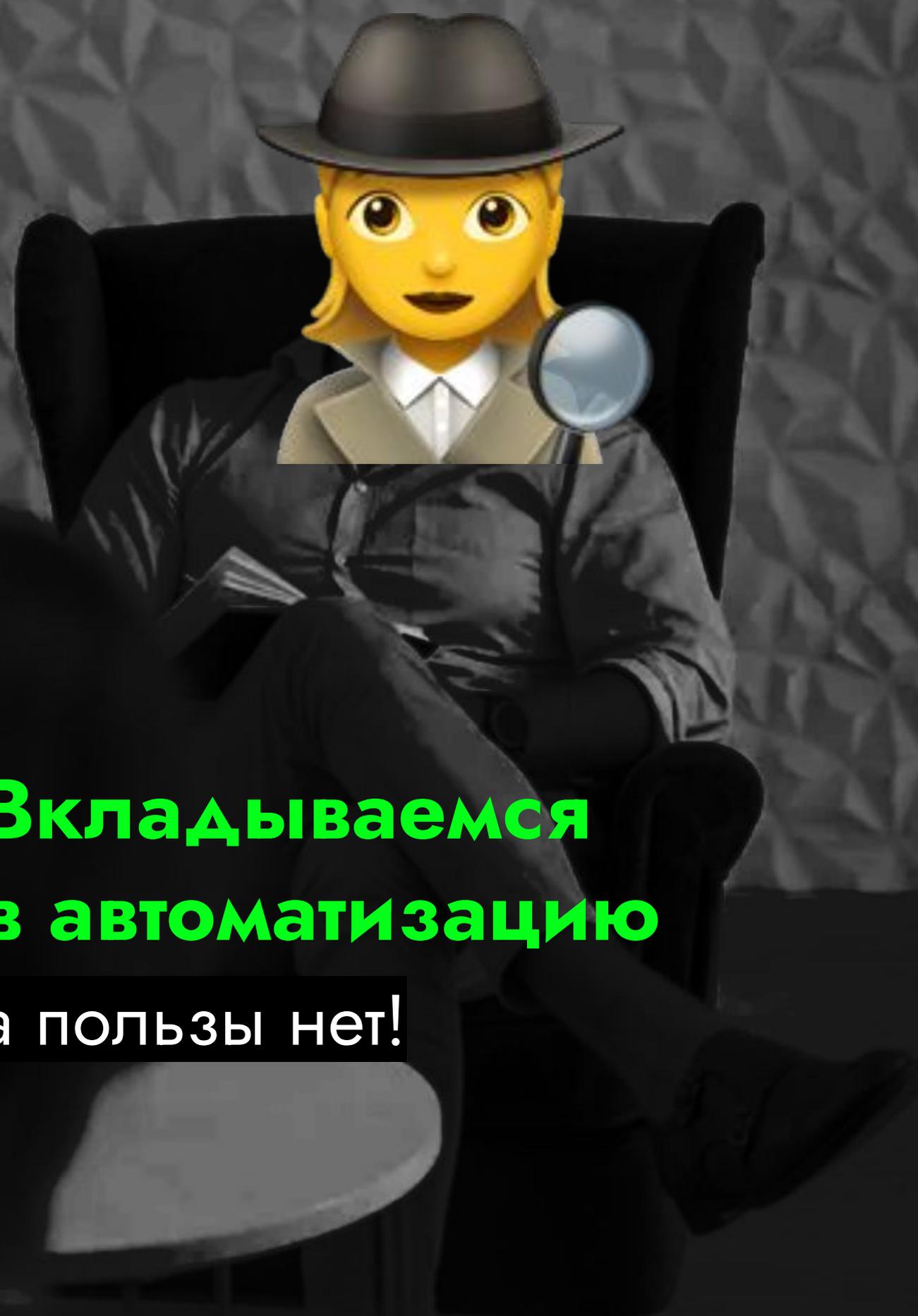
QA Детектив
Alex Pshe



ДЕЛО #1

Основано на реальных событиях

**КУДА
ИСЧЕЗАЮТ
ДЕНЬГИ?**



**Вкладываемся
в автоматизацию
а пользы нет!**

Рассказывайте



- Desktop
- три ОС системы
- все пушим в одну ветку
- монолит, 30 лет

*Три года пишем автотесты,
написали фреймворк и 30 тестов!*



В дело вступает **QA детектив**

ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ?



В дело вступает **QA детектив**

Монолит и одна ветка -> **нестабильность**

Desktop -> **технически сложно**

Три ОС системы -> **дорого**



В дело вступает **QA детектив**

А ВЫ ROI СЧИТАЛИ?



Как **часто** релизы?

- Раз в три месяца

Сколько тратите на QA Manual?

- 3 дня на тестирование релиза

Сколько в среднем **раундов** в релиз?

- в среднем 2 регрессии

Сколько **стоило** автоматизировать регрессию?

- 180 дней QA Automation

Сколько стоит **поддержка** регрессии?

- 5 дня QA Automation



СЧИТАЕМ ROI:

Manual: $2 * 4 * 3 = 24$ дня/год

Auto: 180 дня и $2 * 5 = 10$ дней/год

через **7.5 года** начнет окупаться



СЧИТАЕМ ROI:

Manual: $2 * 4 * 3 = 24$ дня/год

Auto: 180 дня и $2 * 5 = 10$ дней/год

через **7.5** года начнет окупаться

В ЛУЧШЕМ СЛУЧАЕ



ОТВЕТ НАЙДЕН

**Ваше тестирование
убыточно :(**

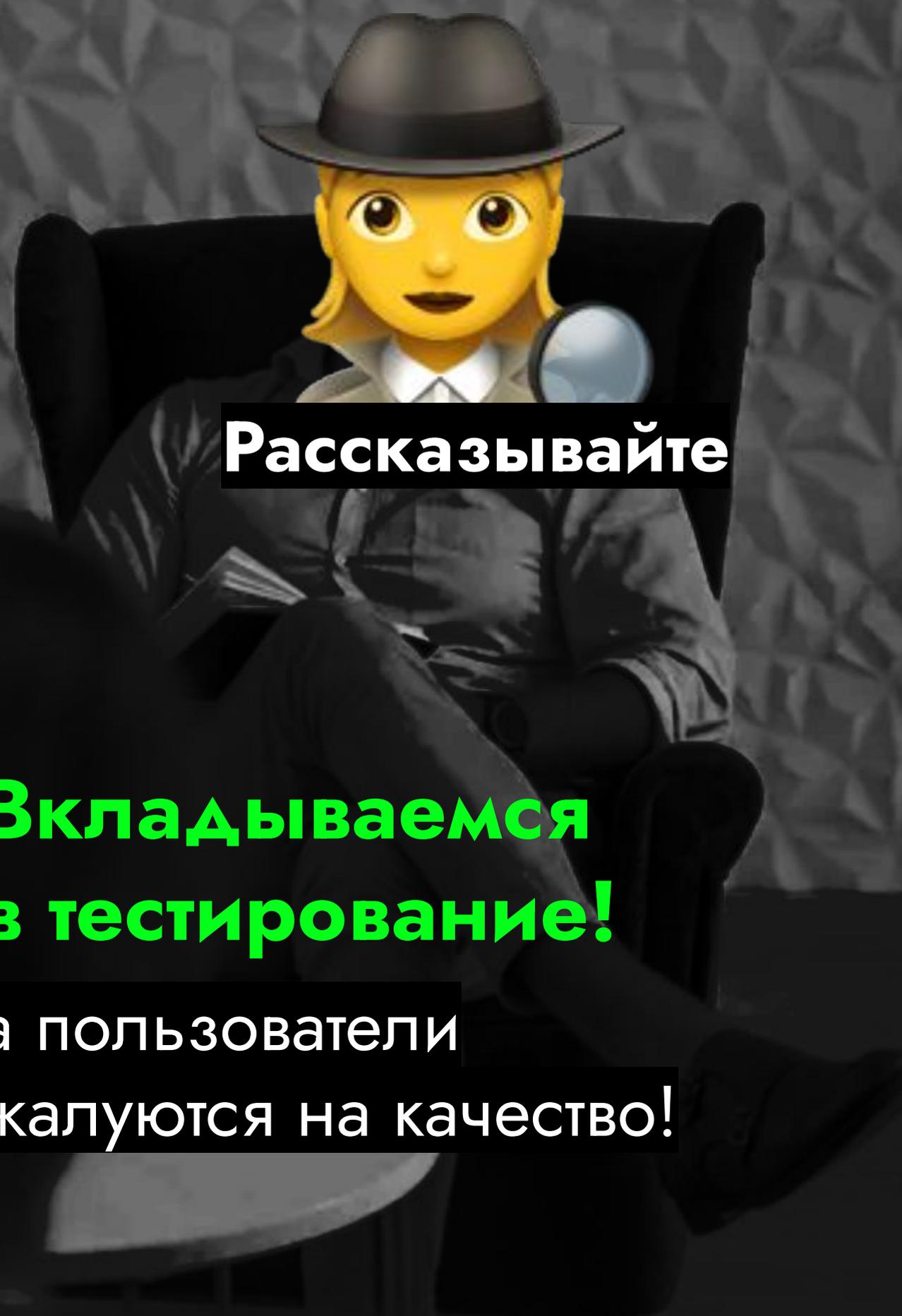




ДЕЛО #2

Основано на реальных событиях

**КУДА
ИСЧЕЗАЮТ
ДЕНЬГИ?**



Рассказывайте

**Вкладываемся
в тестирование!**

**а пользователи
жалуются на качество!**

Рассказывайте



- Наняли QA
- Есть тест кейсы и TMS
- Все тестируем

Пользователи жалуются на баги!



В дело вступает **QA детектив**

ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ?



В дело вступает QA детектив

Что говорят юзеры?

Есть баг-инцидент анализ?

Как собираете фидбек

и учитываете в тест кейсах?



В дело вступает **QA детектив**

**А ДАВАЙТЕ
ПРОВЕДЕМ АУДИТ?**



Созвоны с **QA**

- Разбираем последние баги

Запрашиваем **фидбек** юзеров

- Какие юзер персоны и сценарии

Созваниваемся с **customer support**

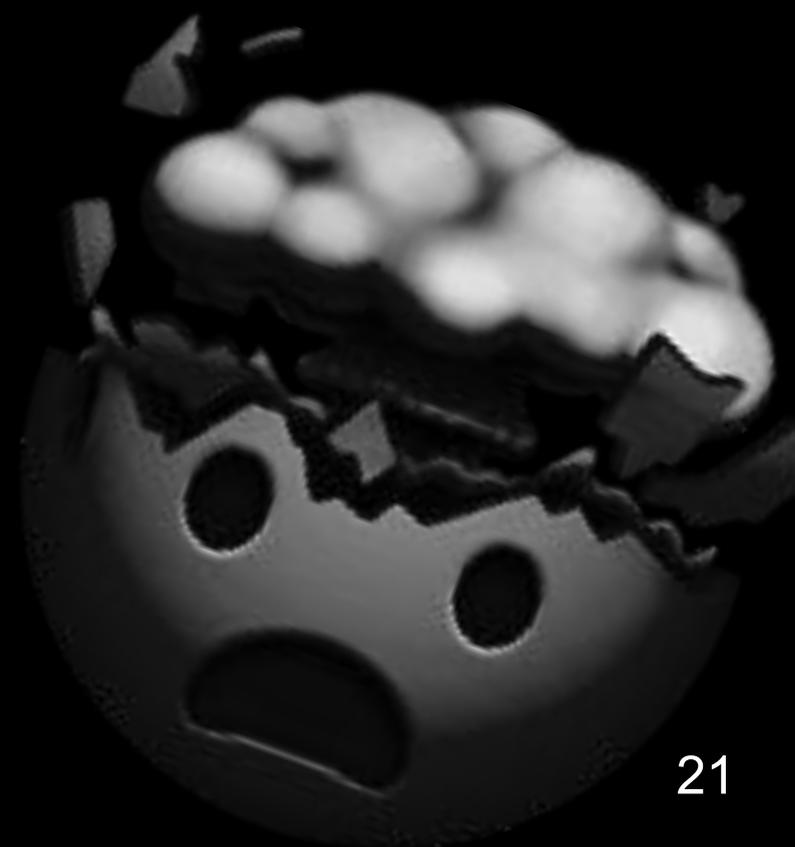
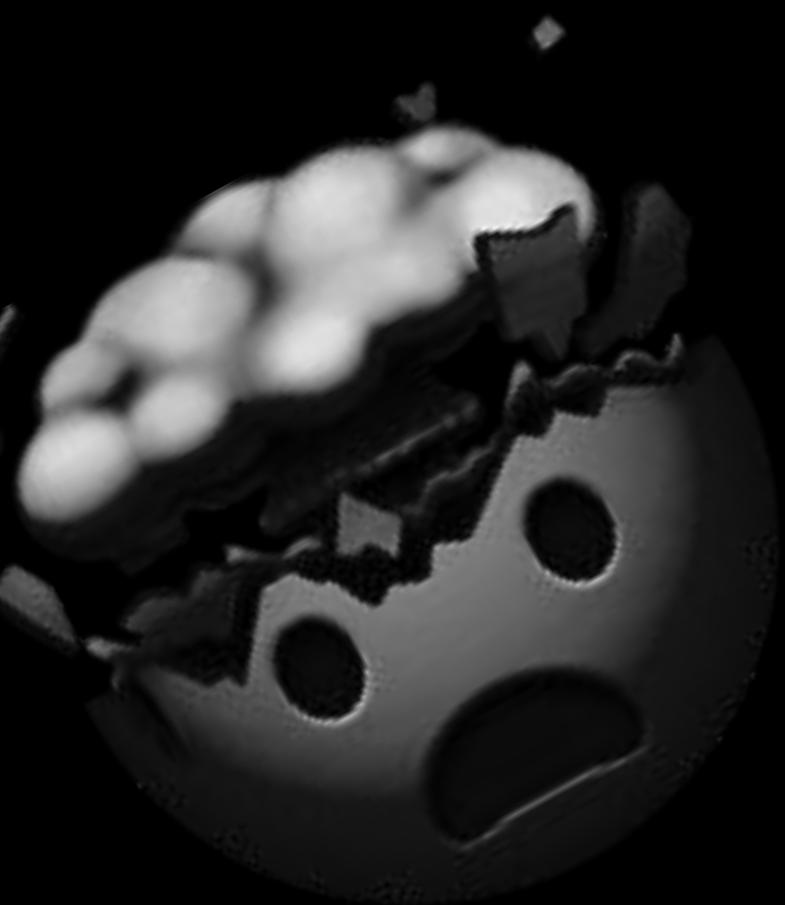
- Получаем типичные боли юзера

Ревьюим тест кейсы

- Как тесты покрывают юзер путь



ТЕСТ КЕЙСЫ
НЕ ПОКРЫВАЮТ
ЮЗЕР ПУТЬ





ОТВЕТ НАЙДЕН

**Ваше тестирование
бесполезно :(**

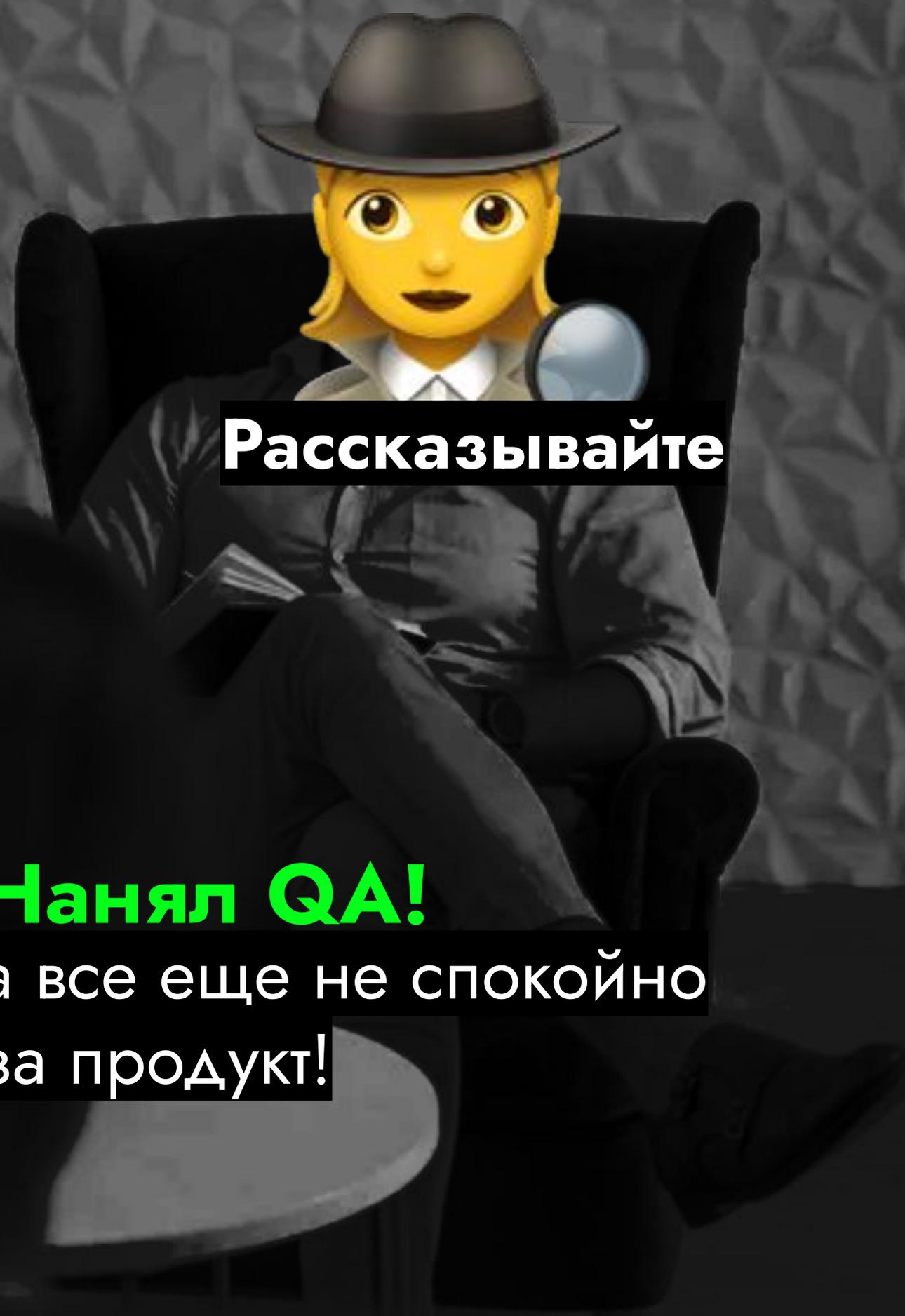




ДЕЛО #3

Основано на реальных событиях

**КУДА
ИСЧЕЗАЮТ
ДЕНЬГИ?**



Рассказывайте

Нанял QA!
а все еще не спокойно
за продукт!

Рассказывайте



- Нашел QA
- Вроде работает
- Ждал улучшения качества

Баги в трекере растут и растут!



В дело вступает **QA детектив**

ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ?



В дело вступает **QA детектив**

Можно поговорить с QA?



ПРОДУКТ
ТЕСТИРУЕТСЯ.
БАГИ
ЗАВОДЯТСЯ



В дело вступает **QA детектив**

**А КАКИЕ ОЖИДАНИЯ
ОТ ТЕСТИРОВАНИЯ?**



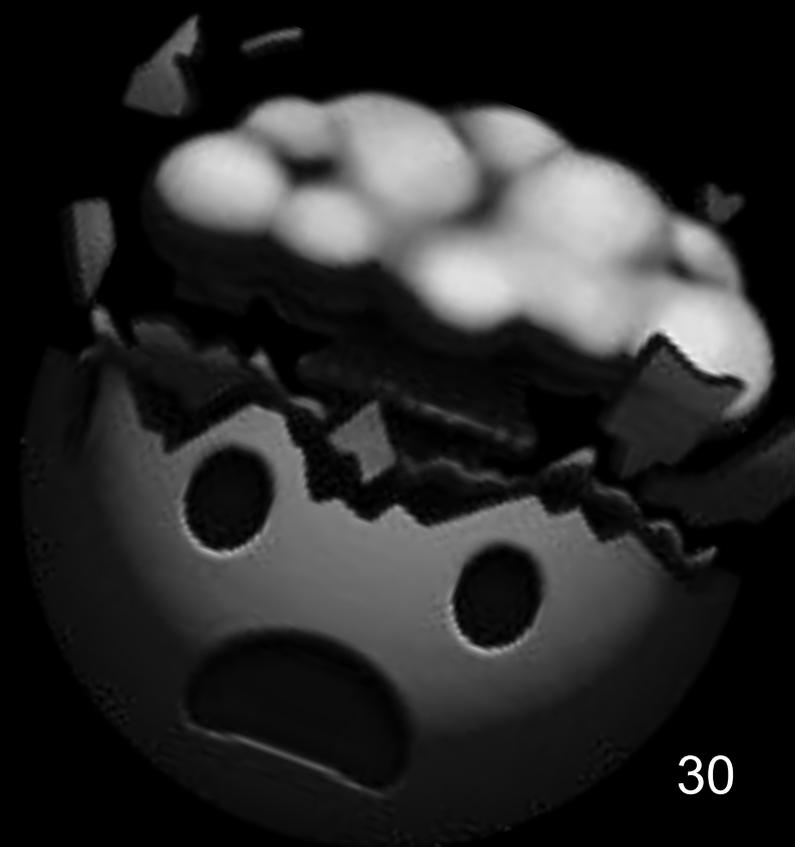
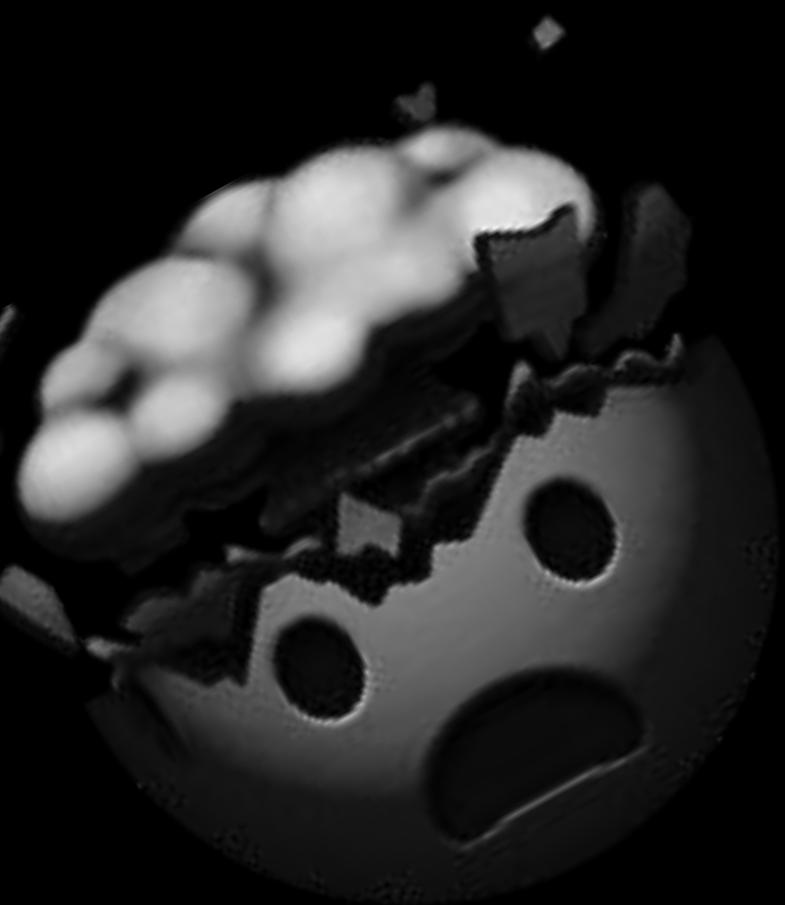
чтобы продукт
работал **хорошо**
и не было багов



ЭТО

НЕ РЕАЛИСТИЧНОЕ
НЕ ОЦИФРОВАННОЕ
НЕ РЕШАЮЩЕЕ ПРОБЛЕМУ

ОЖИДАНИЕ





ОТВЕТ НАЙДЕН

**Вы не знаете, что хотите
от тестирования :(**



**ВАЖНО ЗАДАВАТЬСЯ ВОПРОСАМИ
О ЦЕЛЯХ, ПРИЧИНАХ И
ОЖИДАНИЯХ ДЛЯ ТЕСТИРОВАНИЯ**



QA Детектив
Alex Pshe

РАСКРОЙТЕ ДЕЛО
СВОЕГО **ПРОЕКТА**

пройдите опрос



Вопросы в ТГ
@nobugs_help