

Как запустить жизнеспособный проект?

или топ-10 ошибок бизнес-аналитиков
в проектах внедрения ИТ-системы





ТАТЬЯНА ЕВЛАШИНА

Партнер O2Consulting

+7 917 517 53 29
evlashina_t@o2consulting.ru

Более 50 успешно завершённых проектов, связанных с **повышением эффективности** в компаниях различных отраслей (нефтегазовая, добывающая, металлургическая, банковская, телекоммуникационная отрасли и т.д.)

В рамках проектов реализуются задачи по повышению рентабельности и снижению затрат за счет **оптимизации процессов, внедрения инноваций и ИТ-решений**, а также по развитию отношений между компанией и клиентами



– управленческие
инновации для
эффективного
развития регионов
и бизнеса

ссылка на Telegram:
[@O2Consult](https://www.instagram.com/O2Consult)





Какую долю составляют
успешные проекты внедрения
ИТ-систем?

A: 80%

B: 60%

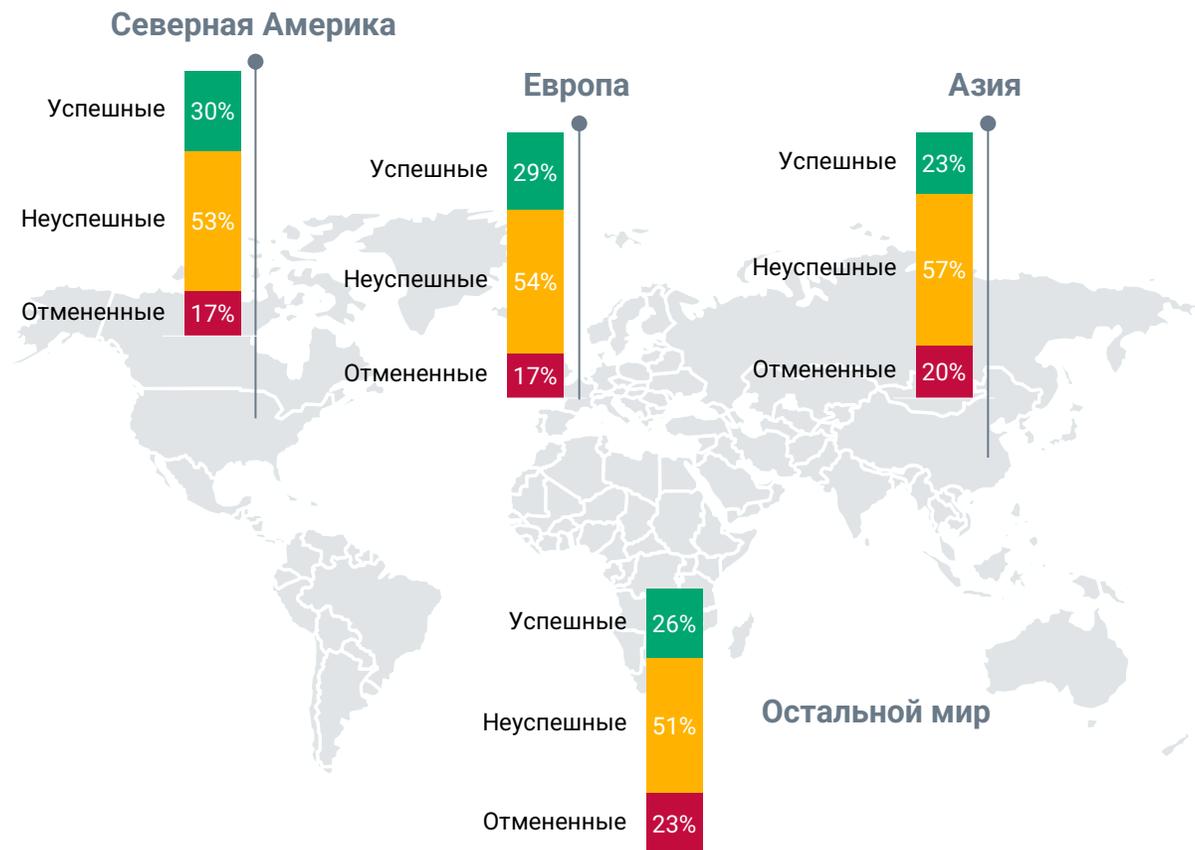
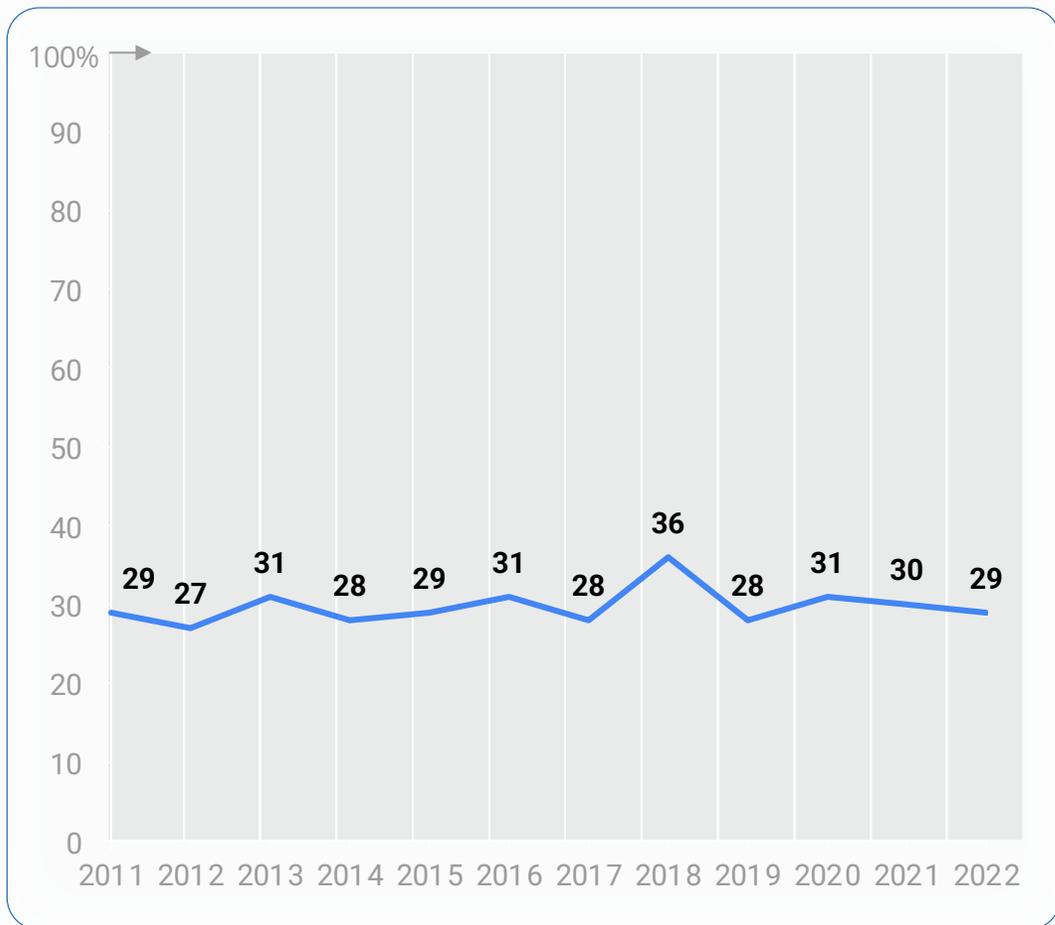
C: 30%

D: Да кто же ее знает...



Около 30% проектов внедрения ИТ-систем являются успешными

Средняя успешность внедрения проектов во всем мире за последние 10 лет – 30%



Что нужно предпринять,
чтобы попасть в 30%?





Внедрение цифровых технологий на предприятиях –
это **не только сквозная автоматизация процессов**

Это еще и **проактивный подход**
к управлению изменениями

Ожидания

- Быстро
- Одна кнопка
- Настройка под бизнес
- Внедрение не отвлекает от работы

Обещания

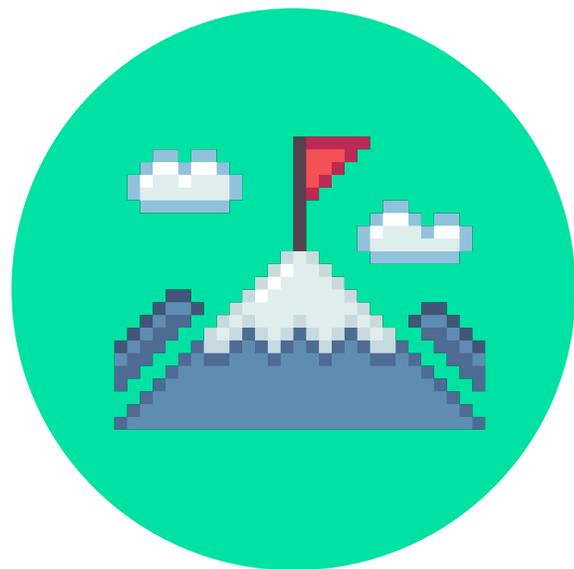


Реальность

- Сроки не выполняются
- Нужна рабочая группа от бизнеса
- Недостаточно информации

Что нужно сделать, чтобы получить главный приз?

Главный приз



Жизнеспособный проект

Участники «игры»

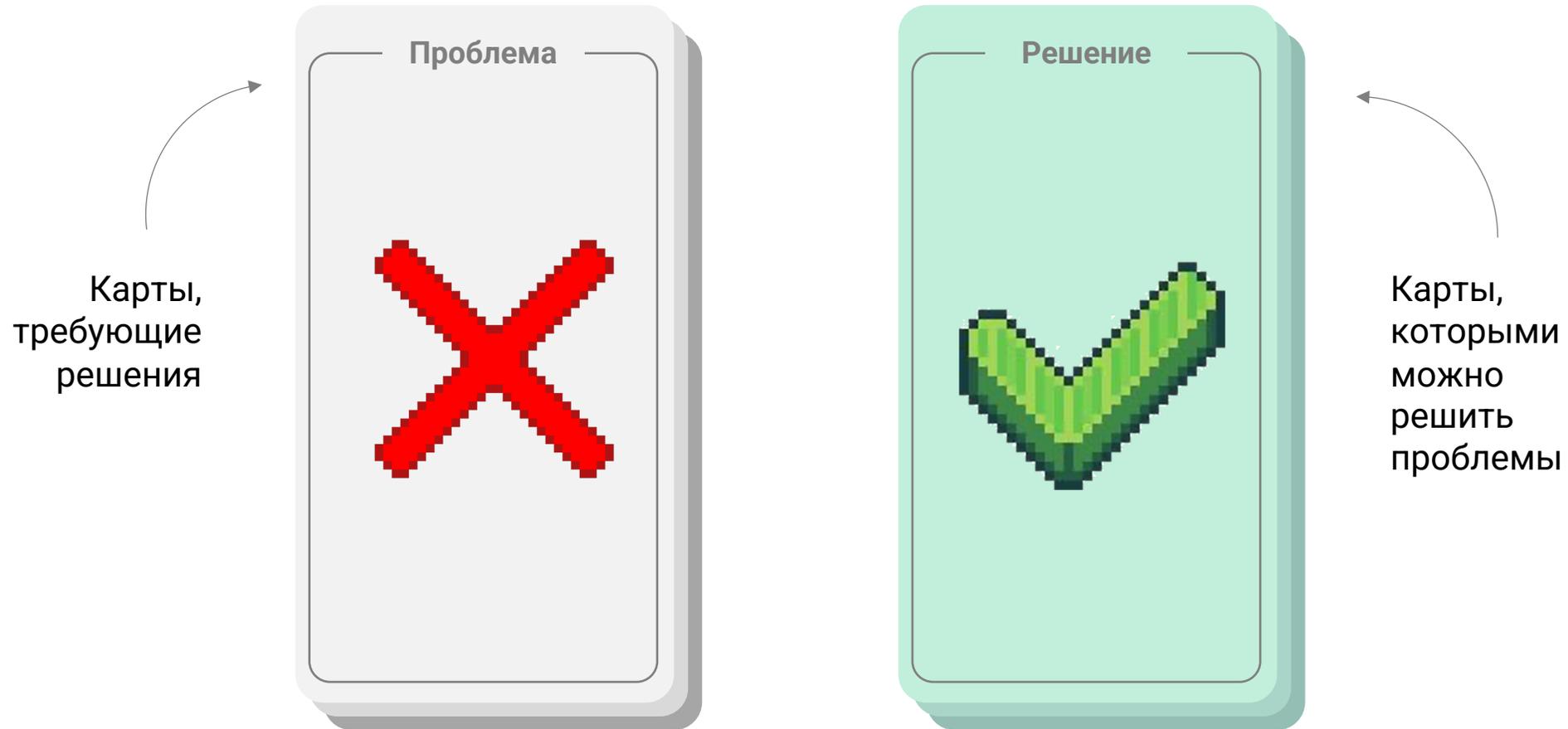


Бизнес

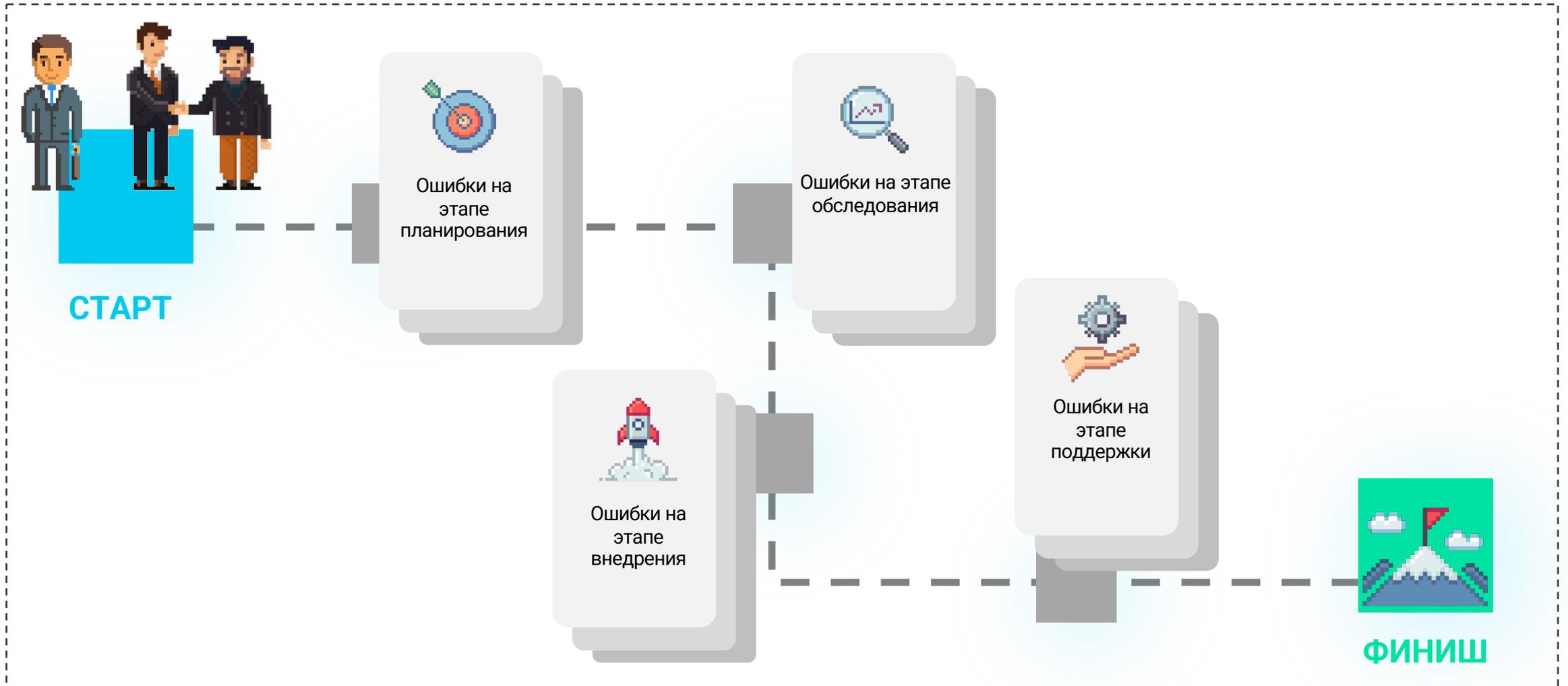


Интегратор и
бизнес-аналитик

В «игре» есть карты: проблемы и решения



Для «победы» нужно пройти несколько этапов



Проблемы на этапе планирования

Проблема



Недостаточные
знания и опыт
в сфере проекта

Бизнес или консультанты
недостаточно знают
систему

Проблема



Неверно
оцененные сроки

Высокий риск сдать
неработоспособную
систему

Проблема



Завышенные
ожидания

Бизнес ждет
«волшебную таблетку»

Проблемы на этапе планирования

Проблема



Недостаточные знания и опыт в сфере проекта

Бизнес или консультант недостаточно знают систему

Решение



Описание функциональных возможностей в виде презентации

Проблема



Неверно оцененные сроки

Высокий риск сдать неработоспособную систему

Проблема



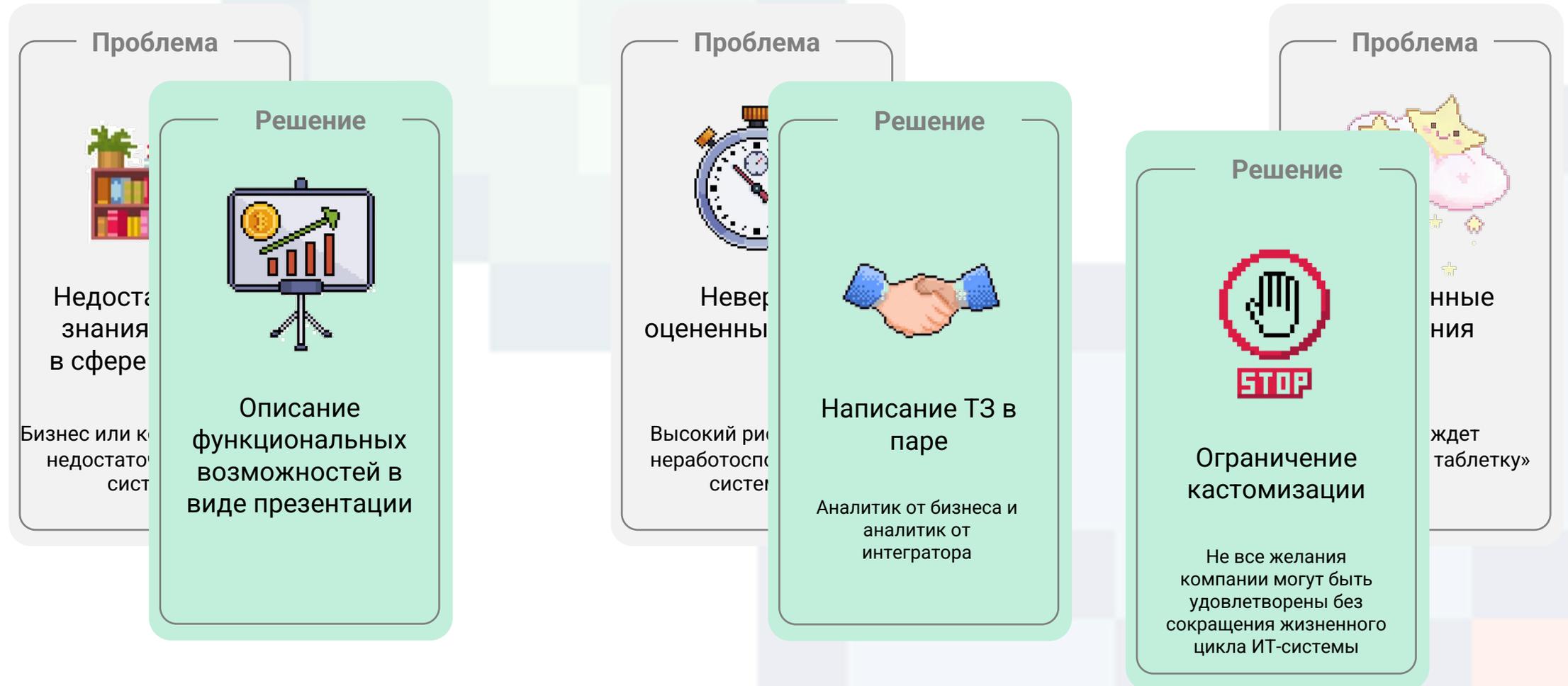
Завышенные ожидания

Бизнес ждет «волшебную таблетку»

Проблемы на этапе планирования



Проблемы на этапе планирования



Проблемы на этапе планирования



Проблемы на этапе обследования

Проблема



Повторное
проведение
интервью

Один и тот же вопрос
заданный несколько
раз, — раздражает

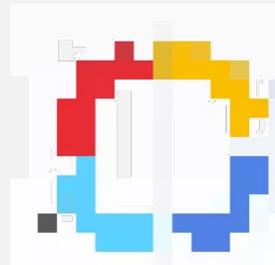
Решение



Адаптированные
анкеты

Индивидуальные по
должностям
опрашиваемых

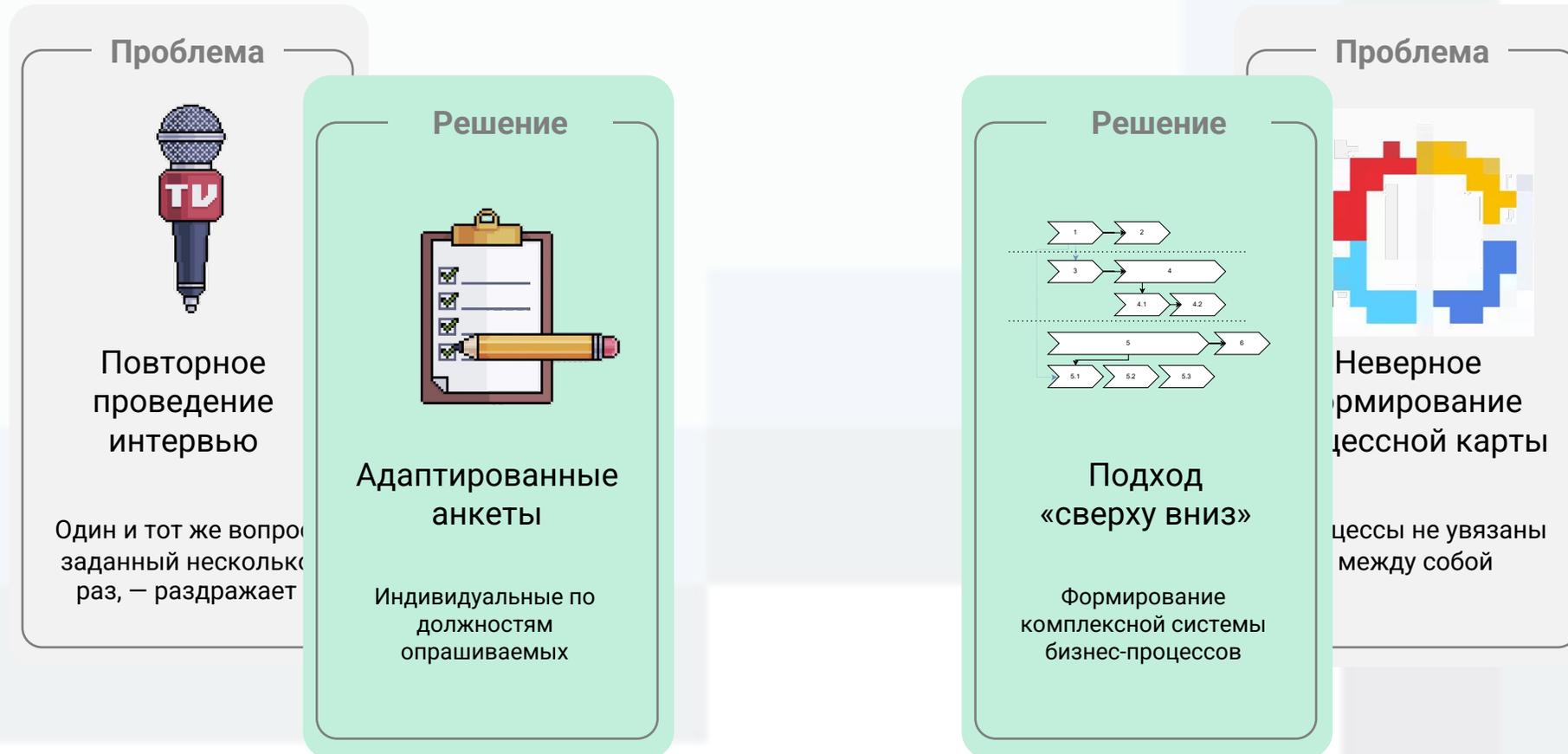
Проблема



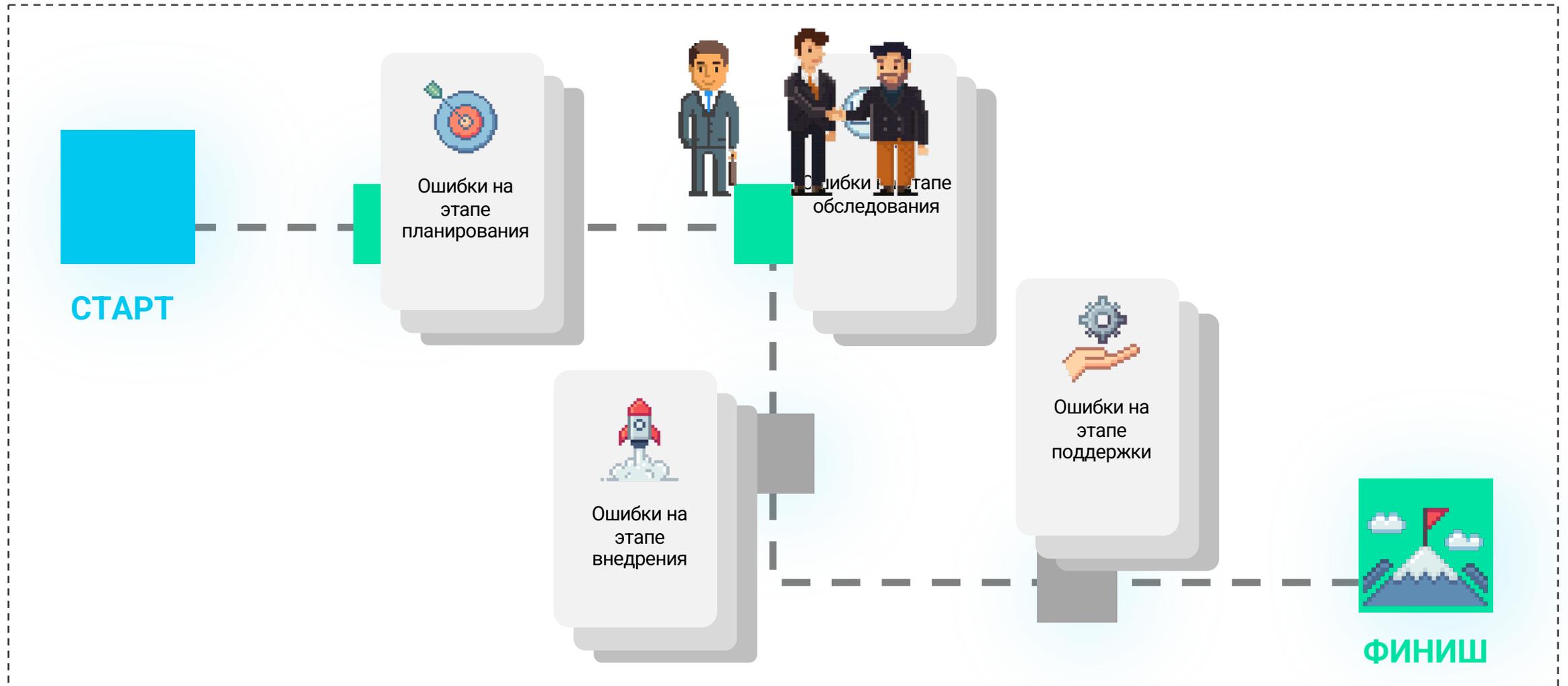
Неверное
формирование
процессной карты

Процессы не увязаны
между собой

Проблемы на этапе обследования



Для «победы» нужно пройти несколько этапов



Ошибки на этапе внедрения

Проблема



Нет отчетности
и нет контроля

Высокий риск срыва
сроков

Проблема



Неправильный
выбор
инструментов

Процесс
взаимодействия
неудобен для
участников

Проблема



Недостаточное
информирование
о ходе проекта

Заказчик не в курсе
того, что происходит,
и теряет интерес
к проекту

Ошибки на этапе внедрения

Решение



Отчетность для заказчика

Регулярное предоставление результатов

Проблема



ности
троля

к срыва
в

Проблема



Неправильный выбор инструментов

Процесс взаимодействия неудобен для участников

Проблема



Недостаточное информирование о ходе проекта

Заказчик не в курсе того, что происходит, и теряет интерес к проекту

Ошибки на этапе внедрения



Проблема

Неправильный выбор инструментов

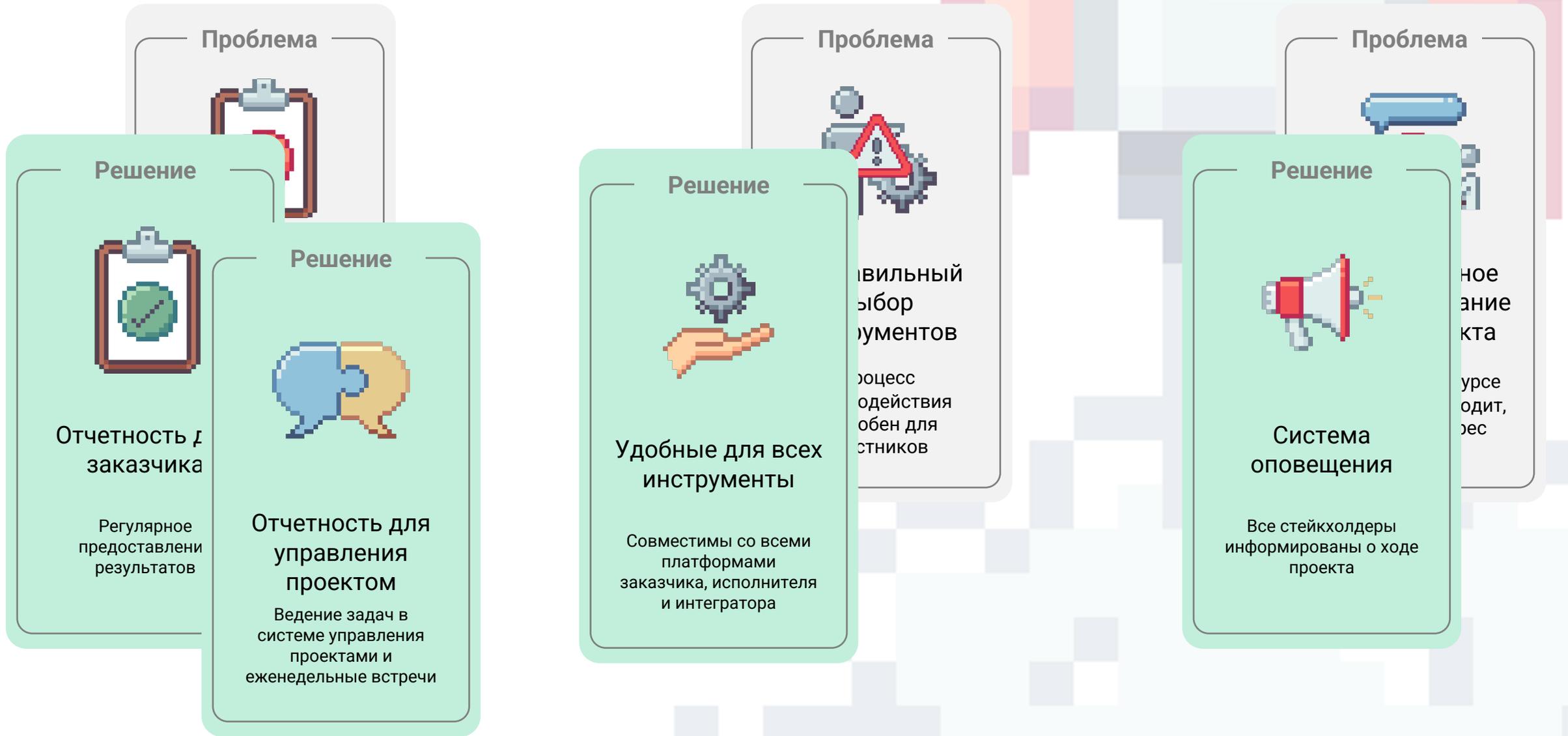
Процесс взаимодействия неудобен для участников

Проблема

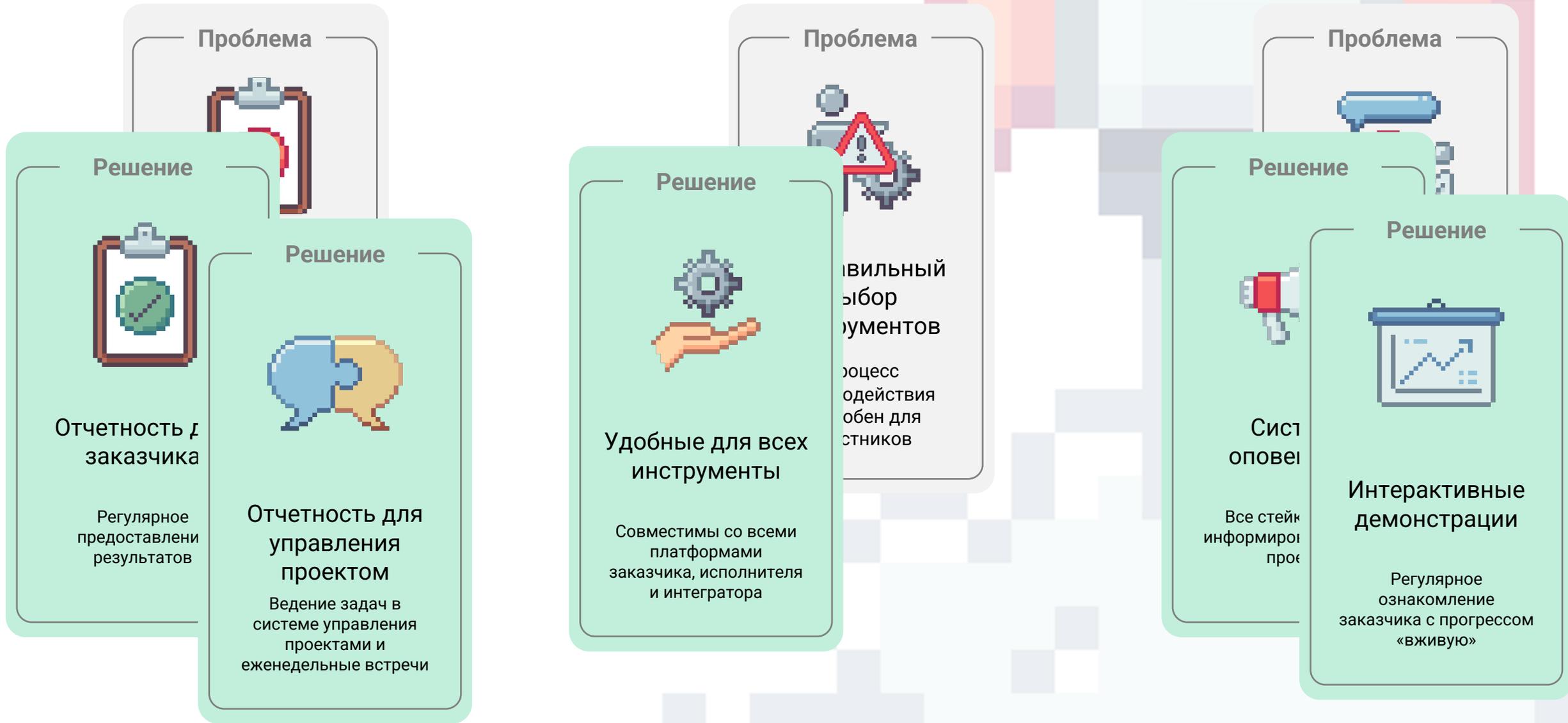
Недостаточное информирование о ходе проекта

Заказчик не в курсе того, что происходит, и теряет интерес к проекту

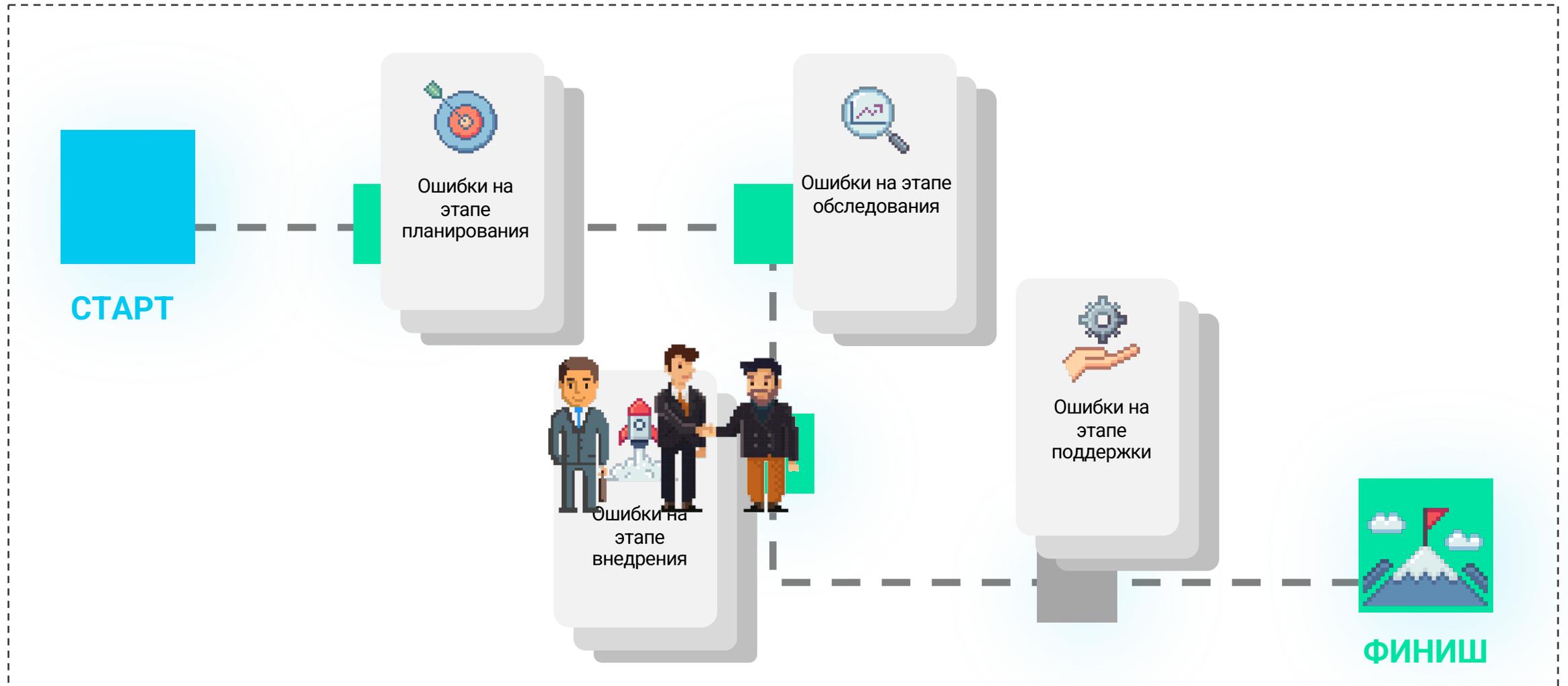
Ошибки на этапе внедрения



Ошибки на этапе внедрения



Для «победы» нужно пройти несколько этапов



Ошибки на этапе поддержки

Проблема



Нет обучения
персонала

Проблема



Процессы
меняются, а
система - нет

На выходе система
не удовлетворяет
нужды бизнеса

Ошибки на этапе поддержки

Решение



Семинары для пользователей

Работа с системой на "живых примерах"

Проблема



Нет обучения персонала

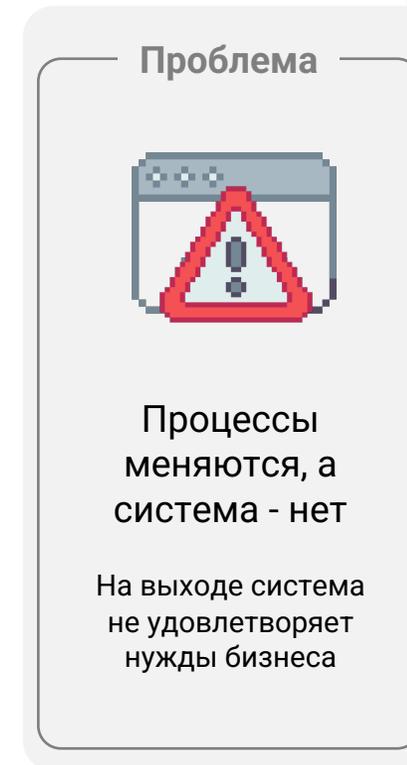
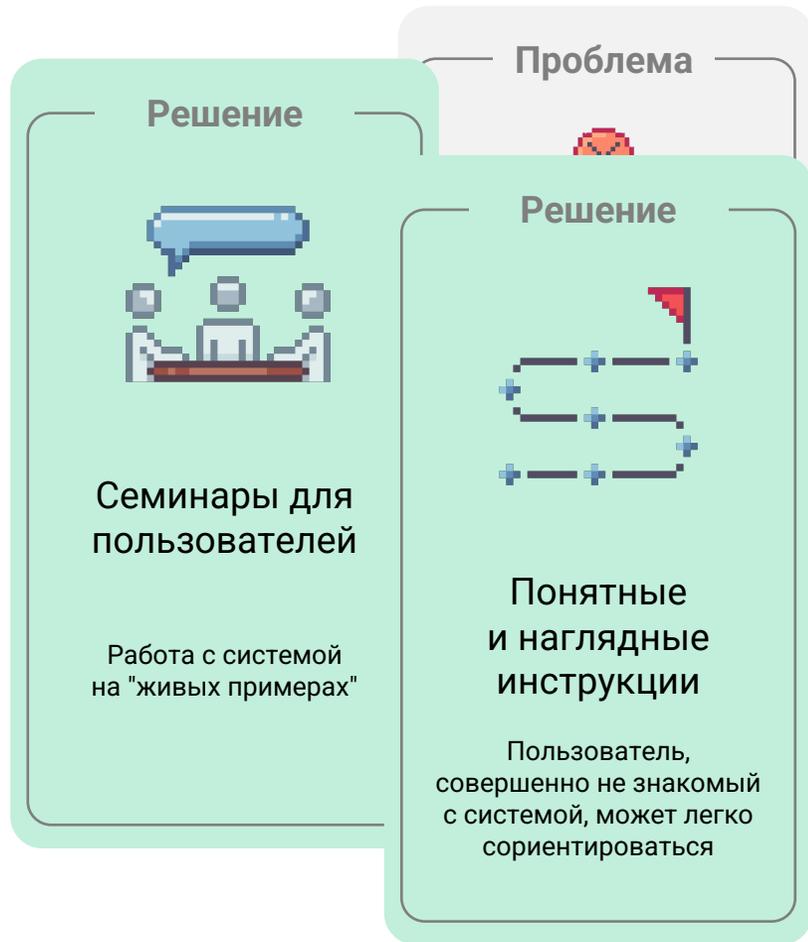
Проблема



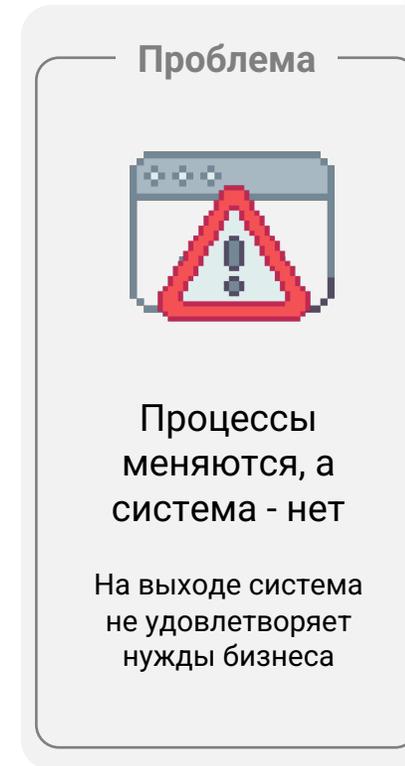
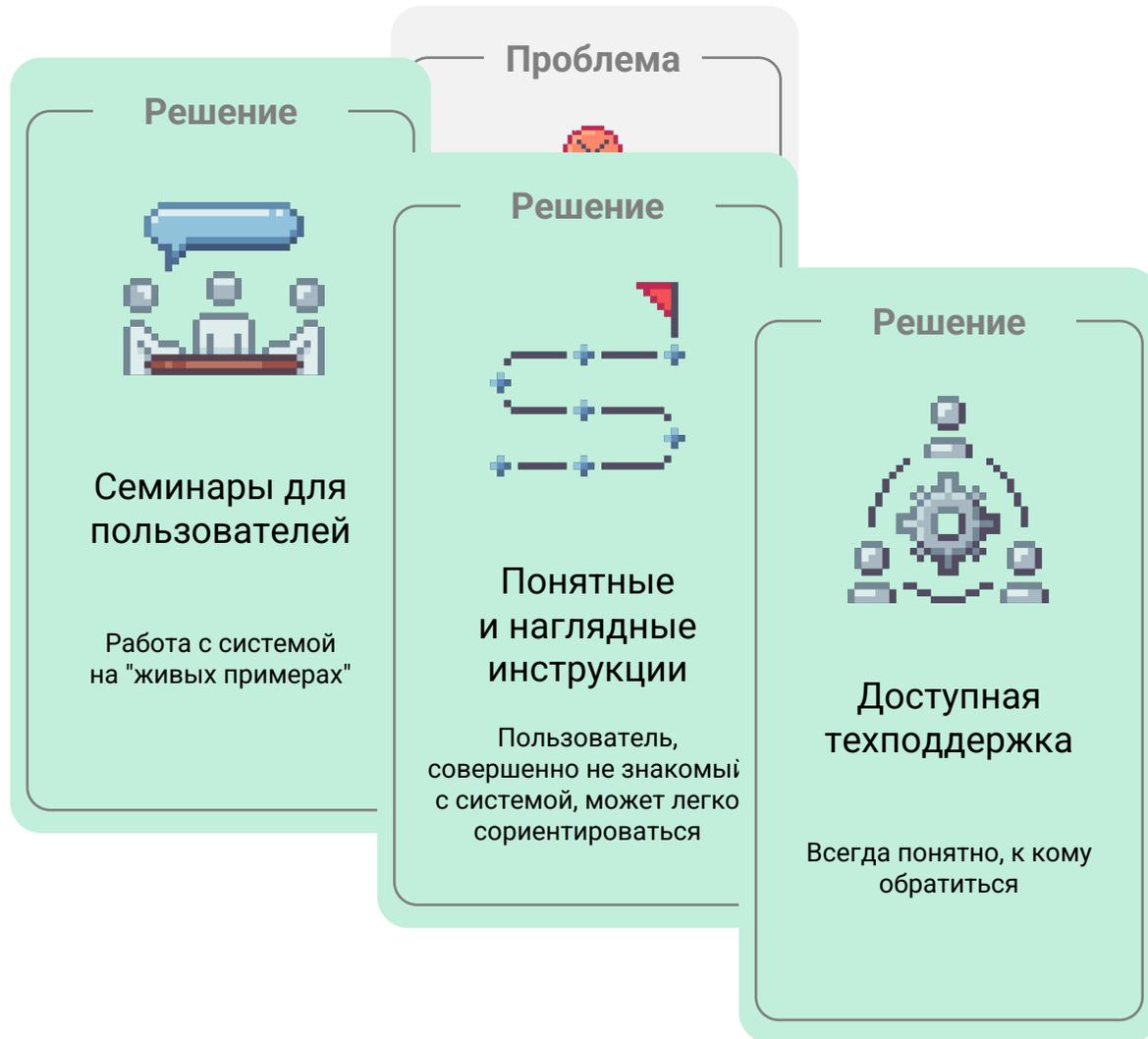
Процессы меняются, а система - нет

На выходе система не удовлетворяет нужды бизнеса

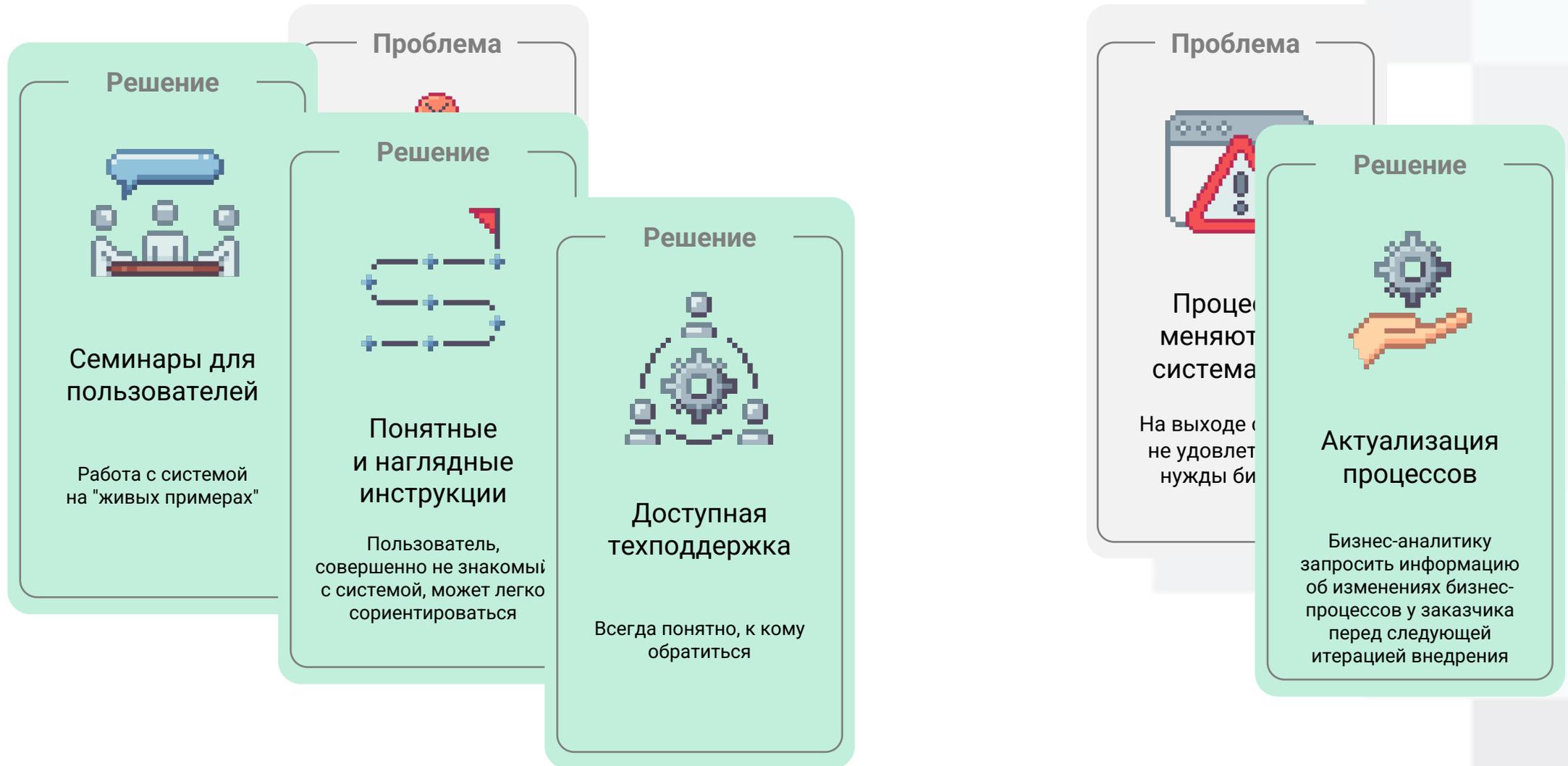
Ошибки на этапе поддержки



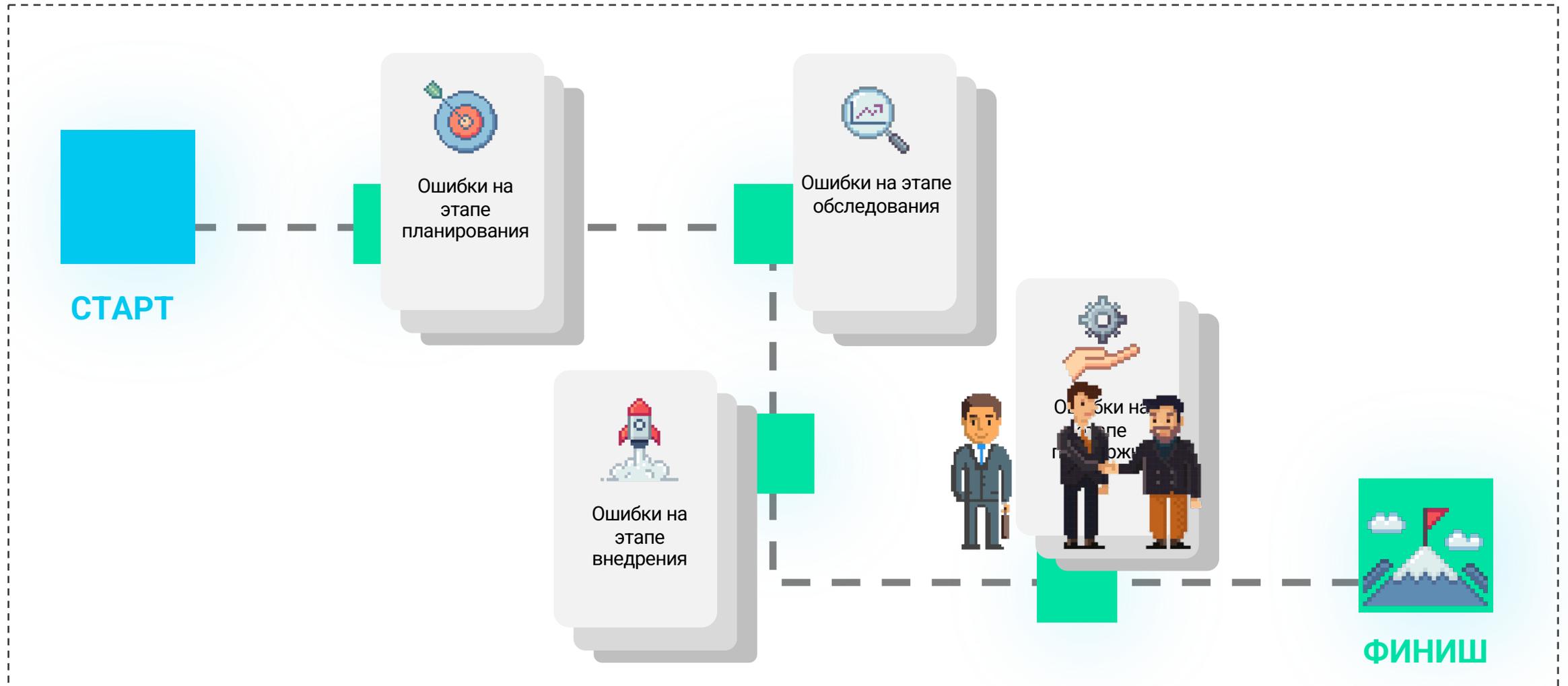
Ошибки на этапе поддержки

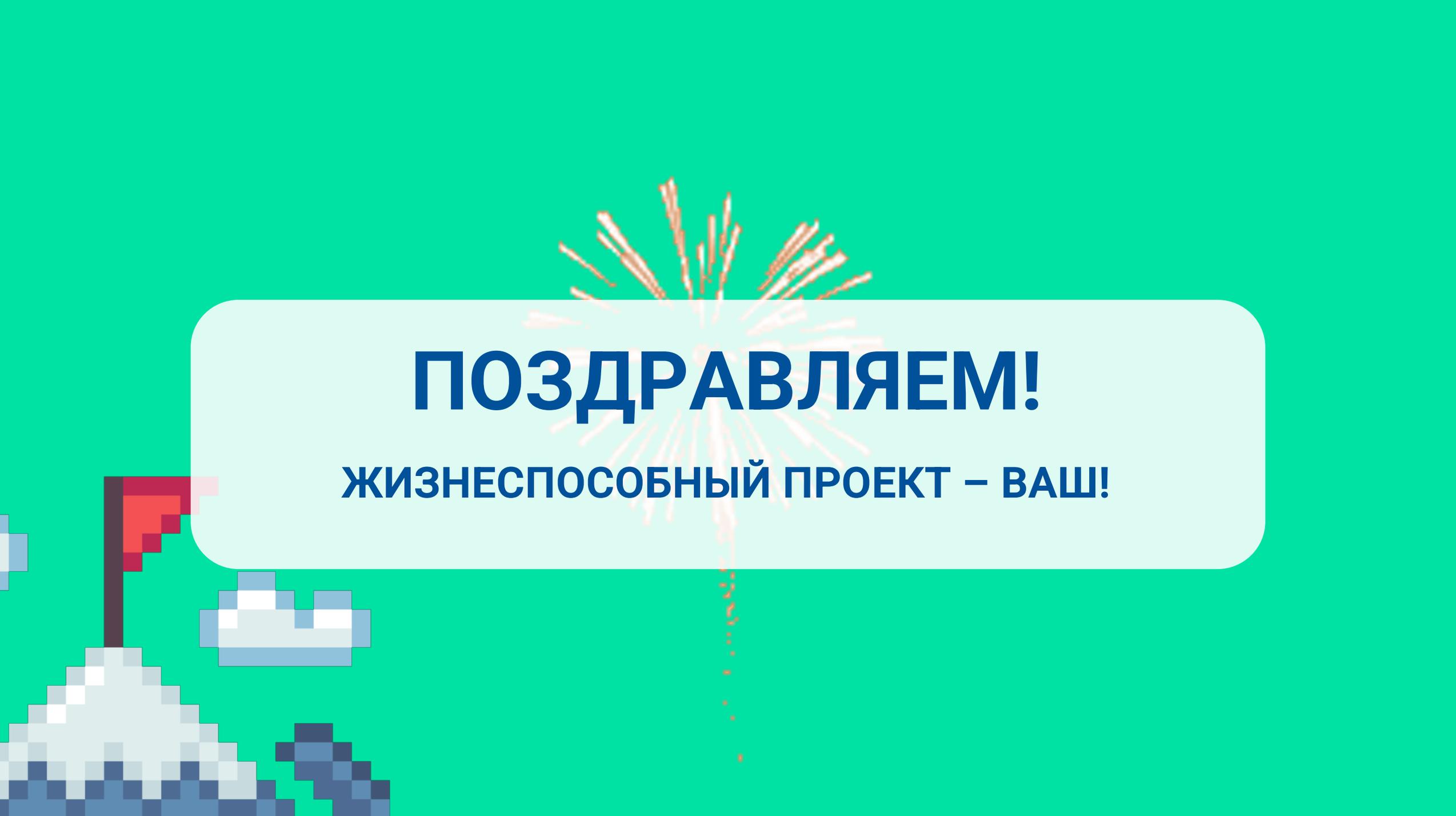


Ошибки на этапе поддержки



Для «победы» нужно решить ряд проблем





ПОЗДРАВЛЯЕМ!

ЖИЗНЕСПОСОБНЫЙ ПРОЕКТ – ВАШ!

Теперь у вас есть:



Адекватно оцененные сроки
и выполненный план



Выстроенные коммуникации на
проекте



Адаптированные к работе
с системой сотрудники



Поддерживаемое ИТ-решение,
отвечающее запросам вашего бизнеса



Сыграем еще раз?

Спасибо за внимание



ТАТЬЯНА ЕВЛАШИНА

Партнер O2Consulting

+7 917 517 53 29

evlashina_t@o2consulting.ru

- более 50 успешно реализованных проектов
- уникальная экспертиза в вопросах операционной эффективности

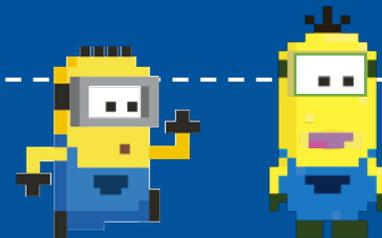
Для связи в Telegram



Дизайн и аналитика:

Юлия Королева

София Пронникова



Спасибо за внимание



ТАТЬЯНА ЕВЛАШИНА

Партнер O2Consulting

- +7 917 517 53 29
- evlashina_t@o2consulting.ru

- более 50 успешно реализованных проектов
- уникальная экспертиза в вопросах операционной эффективности

Для связи в Telegram



Дизайн и аналитика:

Юлия Королева
София Пронникова

