

Хаос-тестирование как часть функционального: наш опыт в Яндекс Маркете

Яндекс  Маркет



Светлана Баканова
Руководитель группы тестирования

О чём пойдёт речь

- 1 Разберёмся с концепцией хаос-инжиниринга
- 2 Рассмотрим ручные подходы к эмуляции проблем в сервисах
- 3 Рассмотрим наш пример, как может выглядеть процесс регулярного хаос-тестирования
- 4 Расскажу про наш опыт автоматизации
- 5 Поделюсь рецептами, как реализовать или с какой стороны подойти к хаос-тестированию у себя

Немного истории

и пару слов о концепции



Back to 2000x

- 01 Рост крупномасштабных распределённых систем
- 02 Облачные вычисления
- 03 Развитие веба
- 04 Микросервисы

Энтропия привела к хаосу...



Mastering Chaos A Netflix Guide to Microservices

Josh Evans – Engineering Leader

November 8, 2016



Filmed at
QCon San Francisco

Brought to you by
InfoQ



NFX303

The evolution of chaos engineering at Netflix

Aleš Plšek (he/him)

Senior Software Engineer, Resilience
Netflix

Rob Hilton

Principal Solutions Architect
AWS



Что же такое хаос-тестирование?

— симуляция проблем или сбоев внутри системы с целью определить её «слабые места» и повысить отказоустойчивость



Про наш опыт



Мы делаем B2B сервис Яндекс Маркета



Сводка

Товары >

Заказы >

Логистика >

Продвижение >

Финансы >

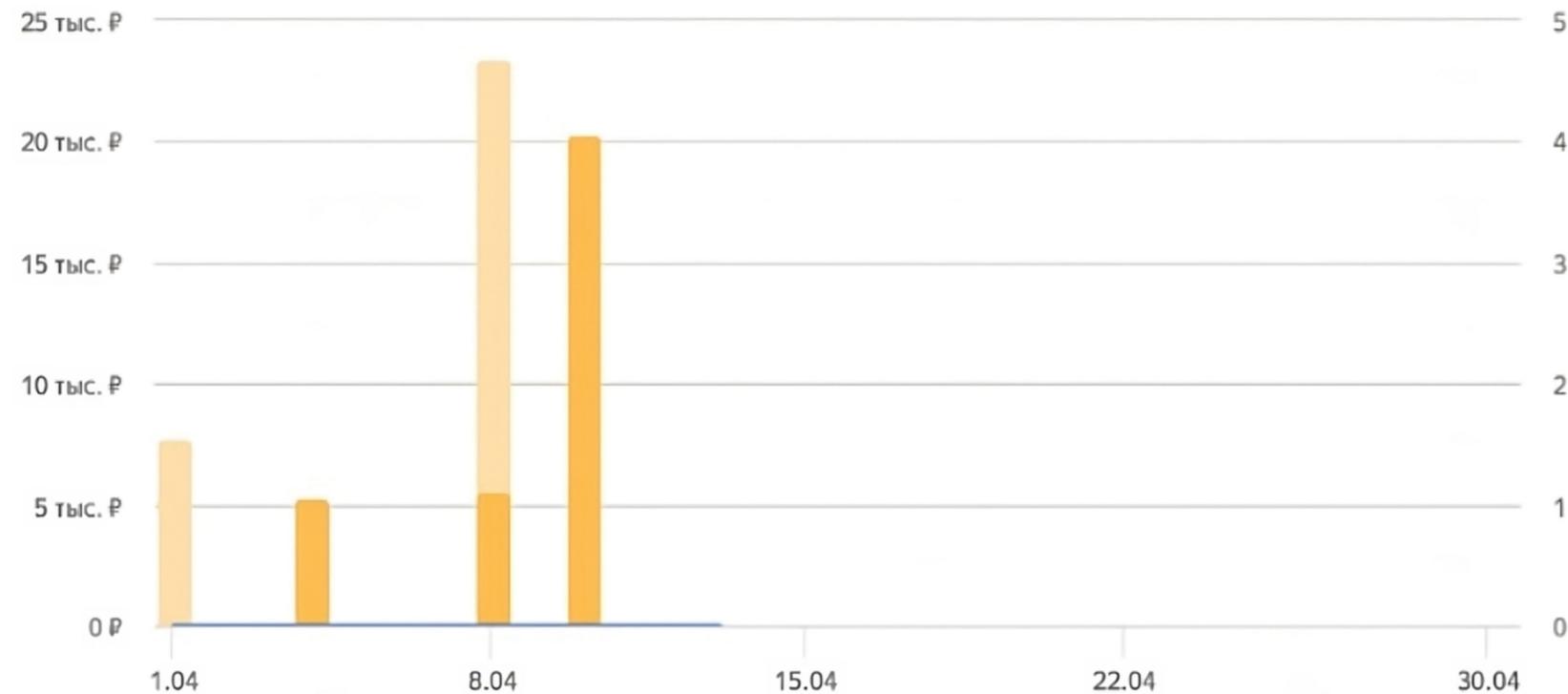
Аналитика >

Сводка

Динамика показов и заказов > ?

7 дней 14 дней Апрель Март

Показы товаров Создано заказов на сумму Доставлено заказов на сумму



Подробная аналитика

Создано заказов на сумму за этот месяц

56 773 руб

Создано заказов за этот месяц

14

Индекс видимости > ? за этот месяц



У вас 0 показов. Рассчитаем индекс, когда показов станет больше 100.

Знакомьтесь — это пёс



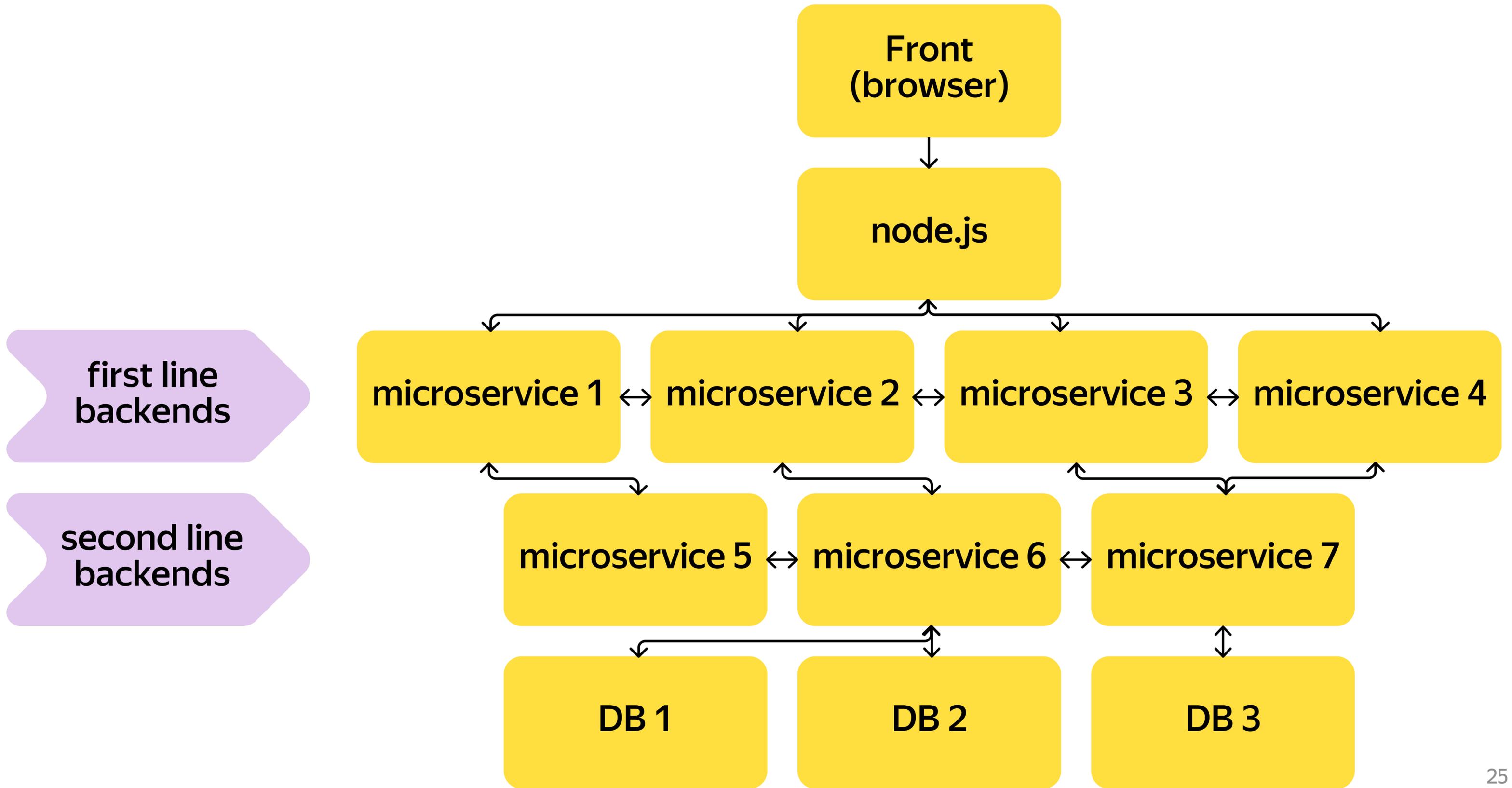
Не удалось загрузить данные

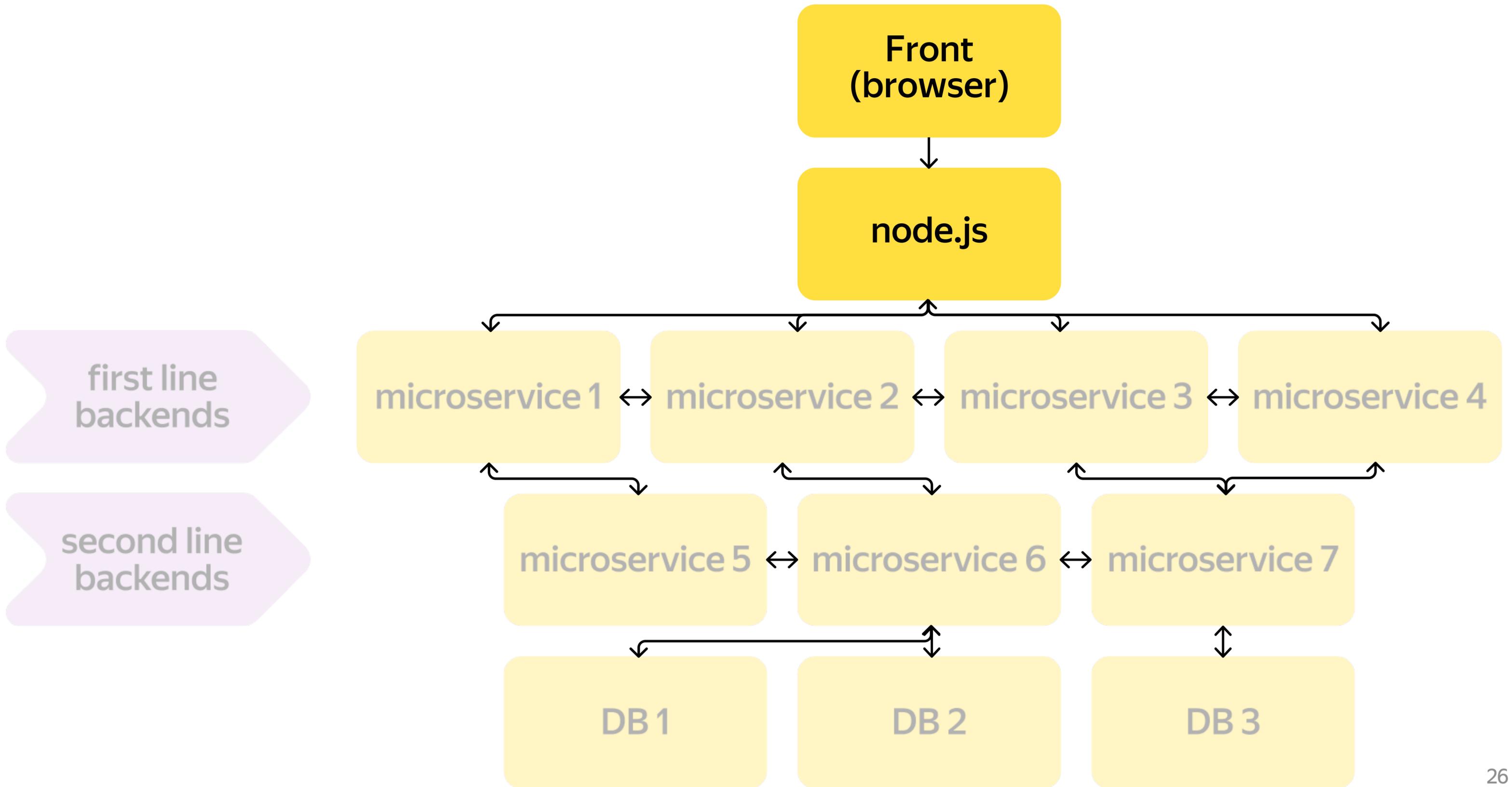
Попробуйте обновить страницу

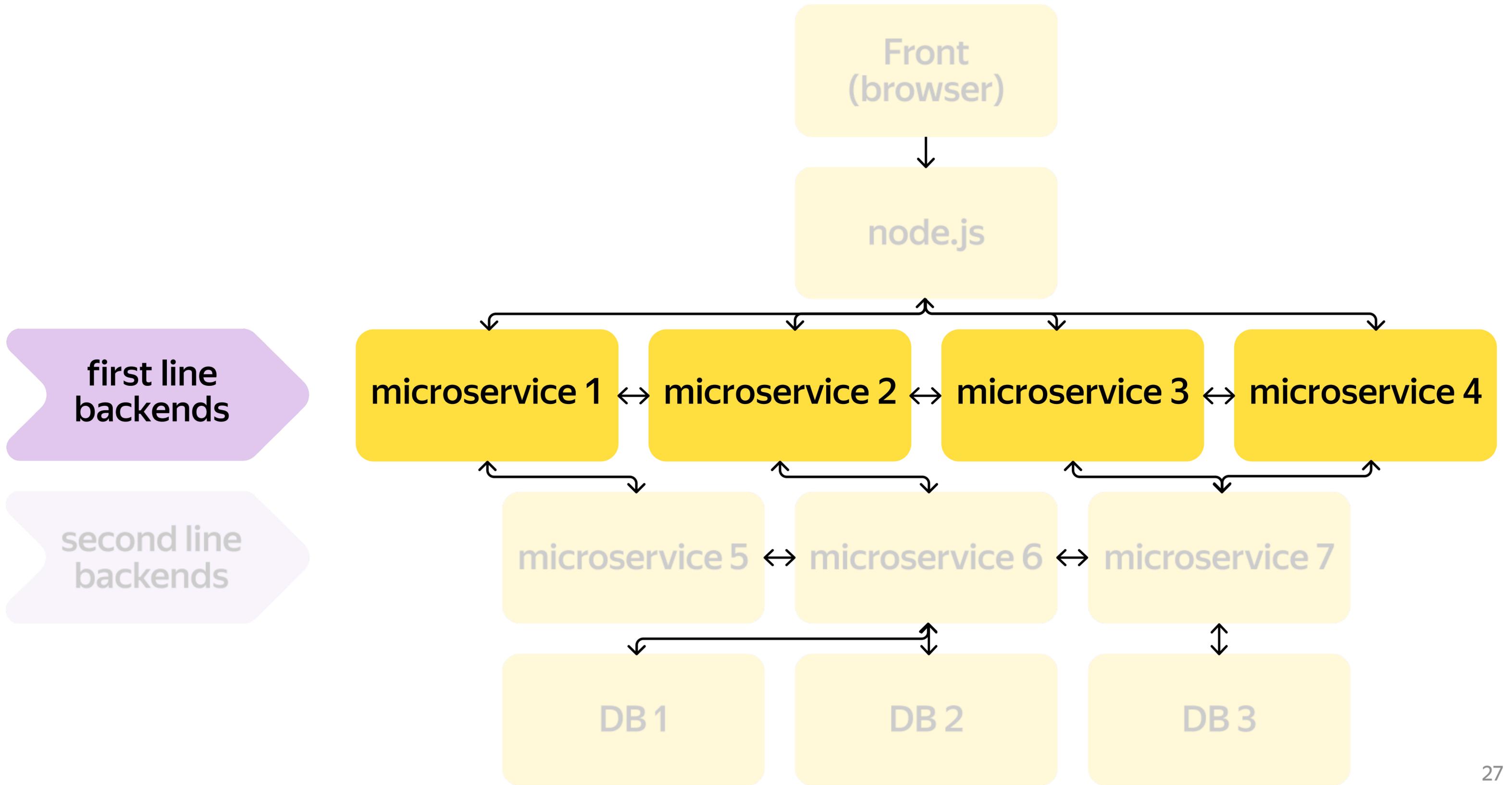
Обновить

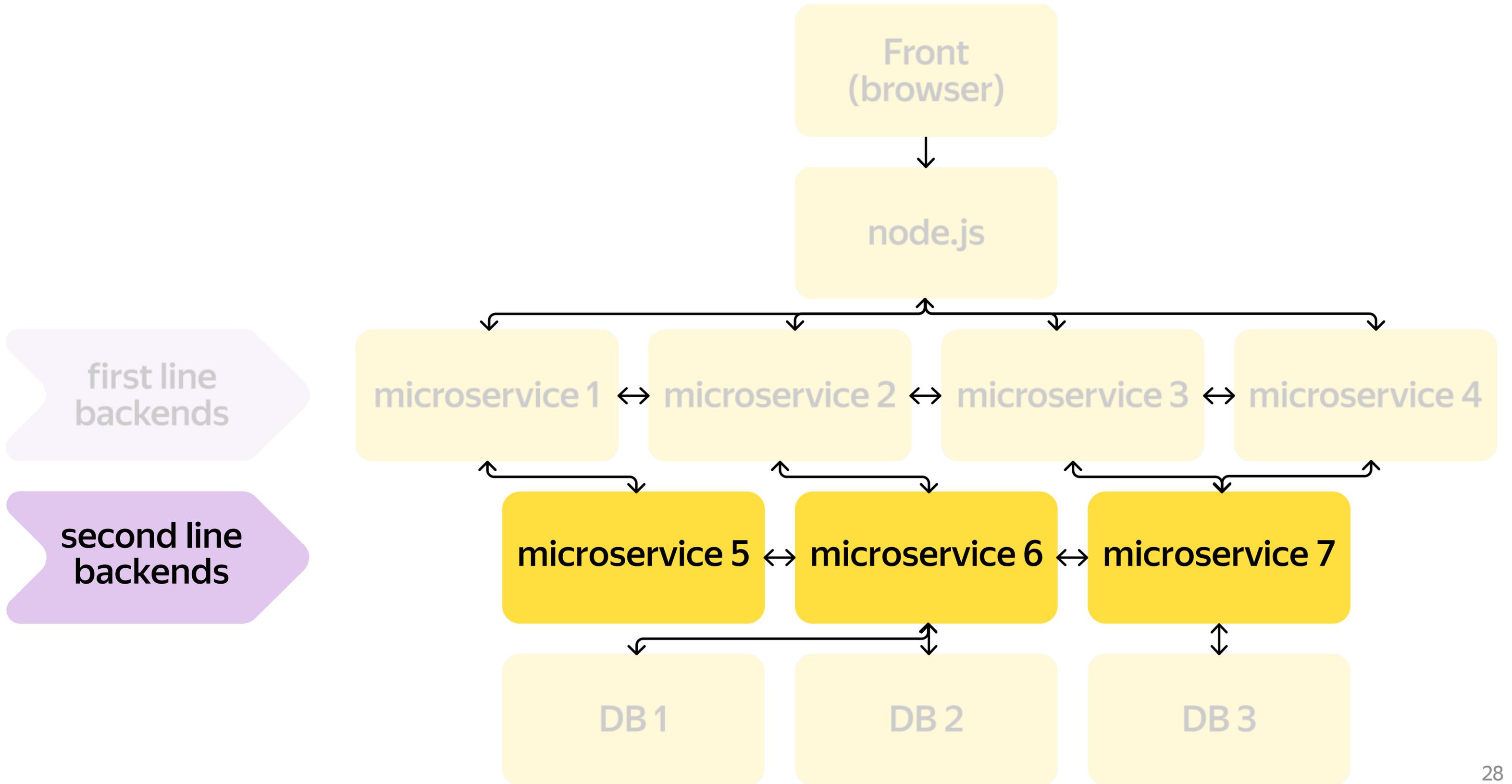
А что под капотом?

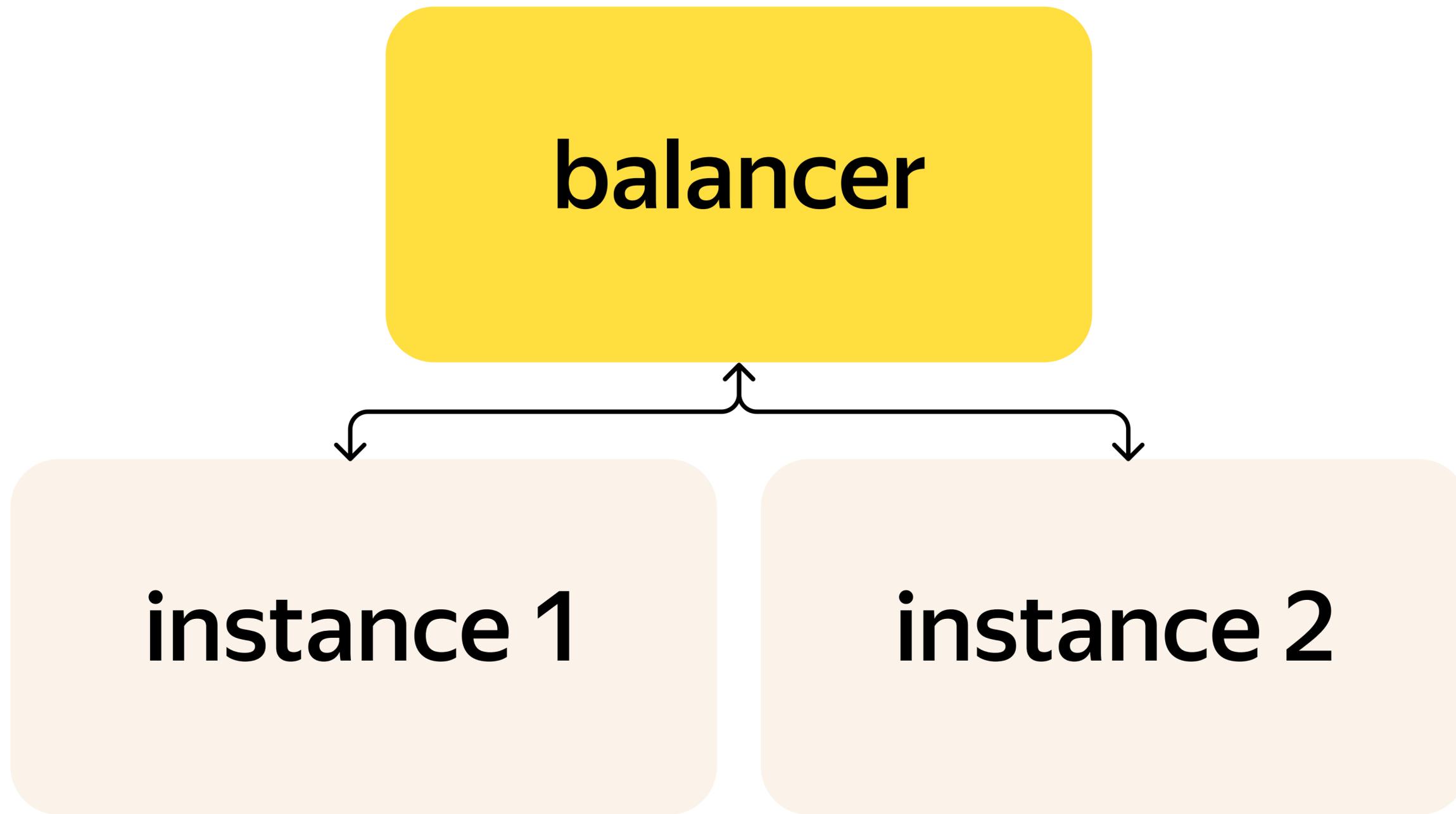


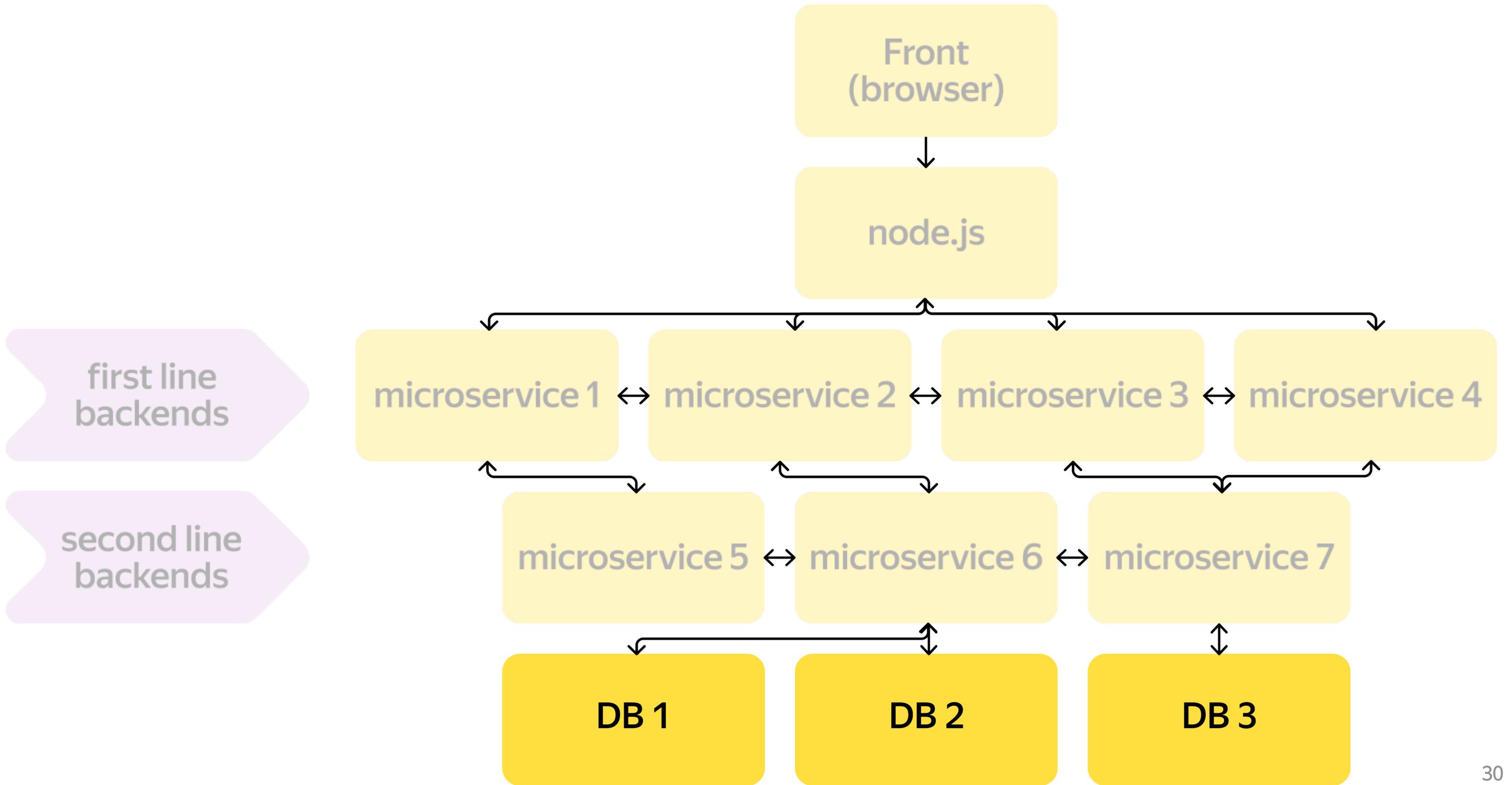








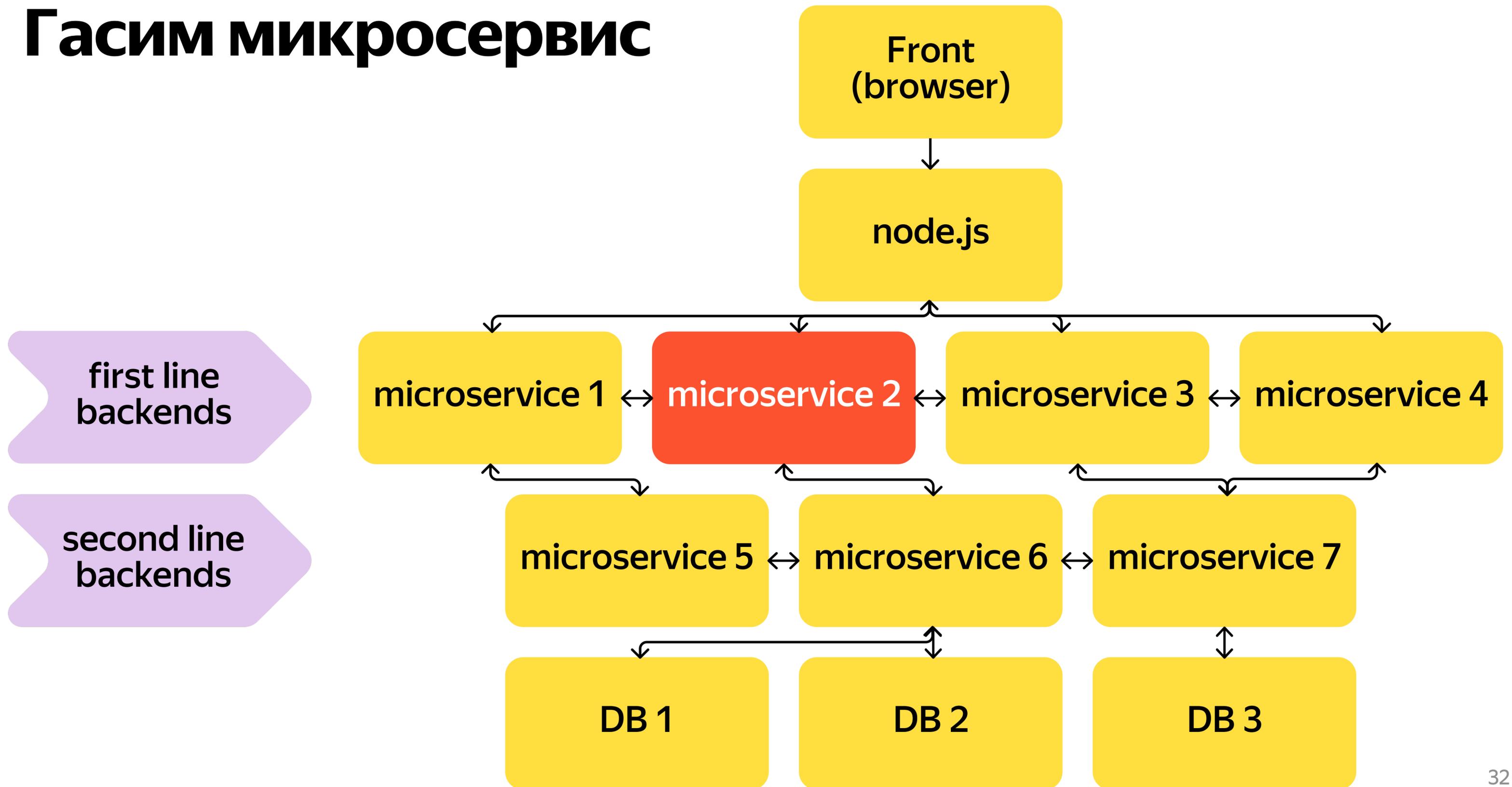




**Делай раз
или первый подход к снаряду**



Гасим микросервис



Процесс — как он устроен



Цикл тестирования

- 01 Выбираем бэкенд
- 02 Назначаем время учений, предупреждаем команды
- 03 Гасим балансир в тестинге
- 04 Запускаем АТ и ручные проверки
- 05 Анализируем результаты

Выводы после первых ручных манипуляций

- 01 Proof of concept — показали возможность применения хаос-тестирования
- 02 Обкатали процесс
- 03 Хотим уметь пятисотить и таймаутить
- 04 Нужна автоматизация

Плюсы и минусы ручного выключения



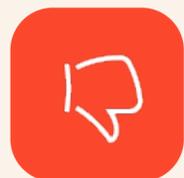
Эмулируем «падение» микросервиса в интеграционной среде — режим «на живую»



Максимально просто для реализации — тык! и всё



Нет возможности проверить таймауты



Ручные манипуляции в инфраструктуре

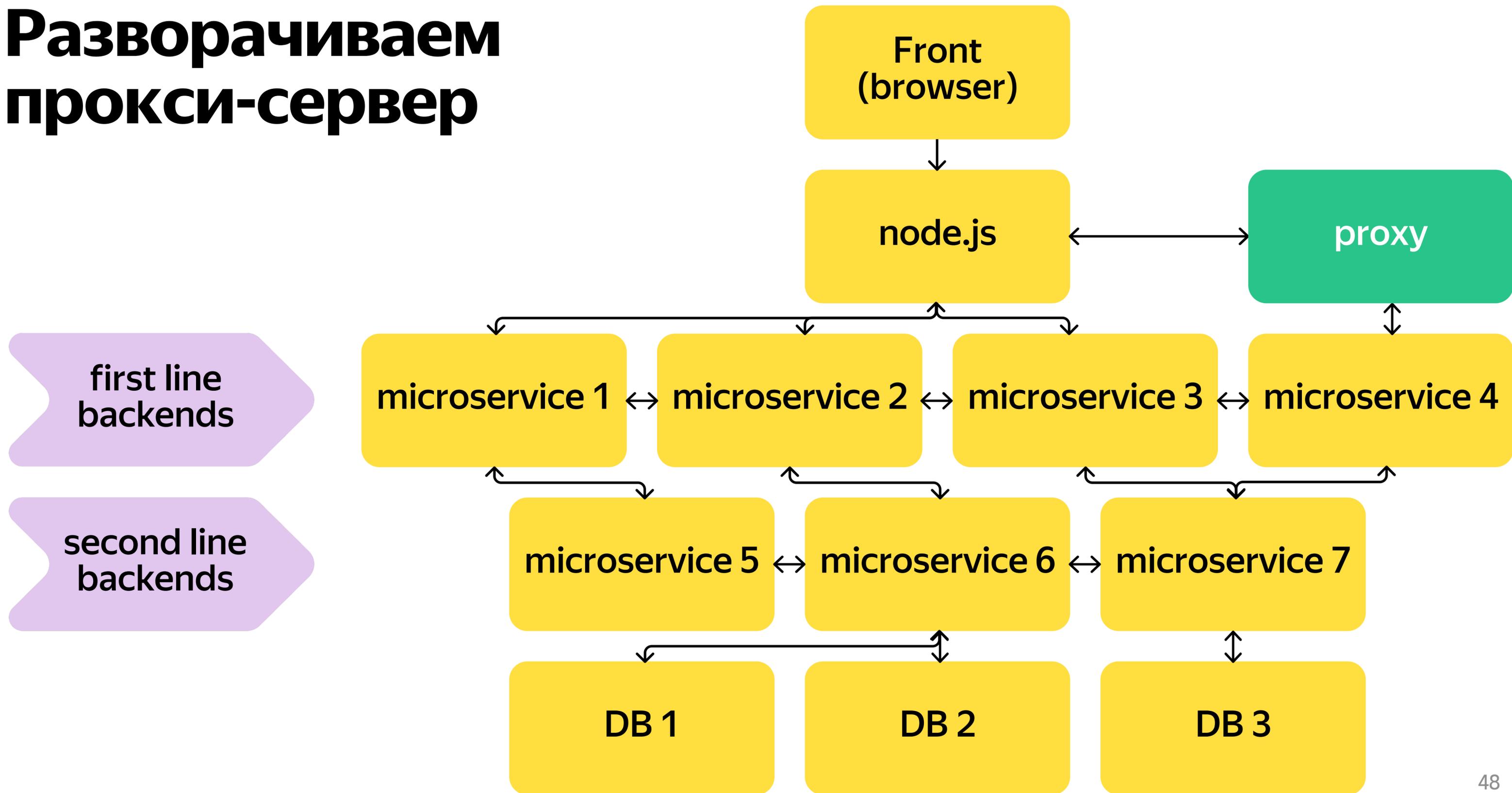
Мы проложили маршрут



Делай два — второй подход



Разворачиваем прокси-сервер



Рецепт

01 Разворачиваем nginx

```
sudo systemctl start nginx
```

02 Добавляем echo-модуль



Рецепт

03 Конфигурируем echo-module

```
sudo vim /etc/nginx-proxy/conf/nginx.conf

location / {
    echo_blocking_sleep 5.0; # для таймаута
    echo_exec @from_proxy_to_real_balancer; # для редиректа после таймаута
    # ИЛИ
    echo_status 500; # для 500-ки
    echo "Chaos-monkey. Go to sbakanova"; # для ответа после 500-ки
}
location @from_proxy_to_real_balancer {
    proxy_pass http://some-backend.tst.net;
}
```

Перезапускаем сервер `sudo systemctl restart nginx-proxy`

04 В отдельной инсталляции фронтенд приложения меняем url бекенда на адрес прокси-сервера

Плюсы и минусы подхода с nginx-echo



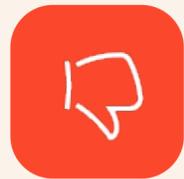
Эмулируем ошибки и таймауты



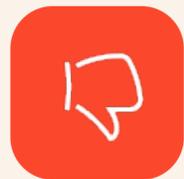
Изолируемся от интеграционной тестовой среды — не мешаем работать коллегам



Подходит для эмуляции проблем от сервисов, к которым мы не имеем доступ



Синтетика — не проверяем сценарии взаимодействия между микросервисами



Много ручных приседаний

**Процесс —
что мы считаем
багами
деградации**



Подробнее про то, что мы считаем багами деградации

- 01** Является ли бэкенд основным для страницы
- 02** Ищем оптимальный вариант деградировать красиво — отрисовать блок без данных, но с кнопкой перезагрузки
- 03** В каждом фиксе мы добавляем обработчик ошибок, чтобы выводить график деградаций

Сводка

Товары >

Заказы >

Логистика >

Продвижение >

Финансы

Аналитика >

Индекс цен

Не рассчитан



Рассчитаем, когда у вас появятся показы и продажи, а также конкуренты с таким же товаром — на Маркете или других площадках.

[Смотреть детали](#)**Полки**

Прокачайте продажи: разместите товары там, где покупатели их заметят

[Хочу больше продаж](#)**Каталог**

Всего товаров

134

Есть проблемы •

27% (36)

Готово •

73% (98)**Индекс качества**

Ничего не нашлось

[Обновить](#)

Сводка

 Сводка

 Товары >

 Заказы >

 Логистика >

 Продвижение >

 Финансы

 Аналитика >

Динамика показов и заказов >


Ничего не нашлось

Обновить

Создано заказов на сумму


Ничего не нашлось

Обновить

Создано заказов


Ничего не нашлось

Обновить

Индекс видимости >

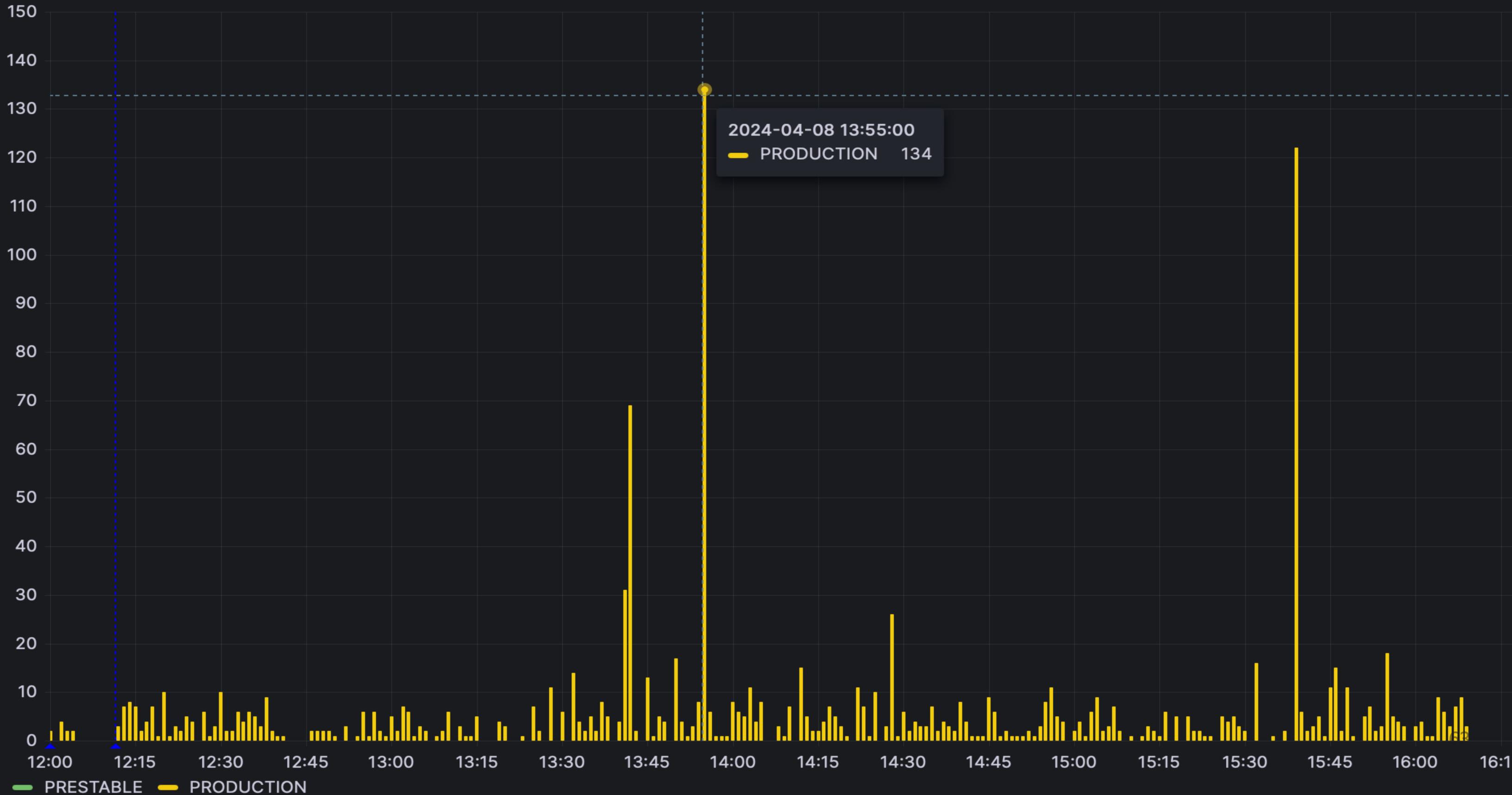
за этот месяц



У вас 0 показов. Рассчитаем индекс, когда показов станет больше 100.

62

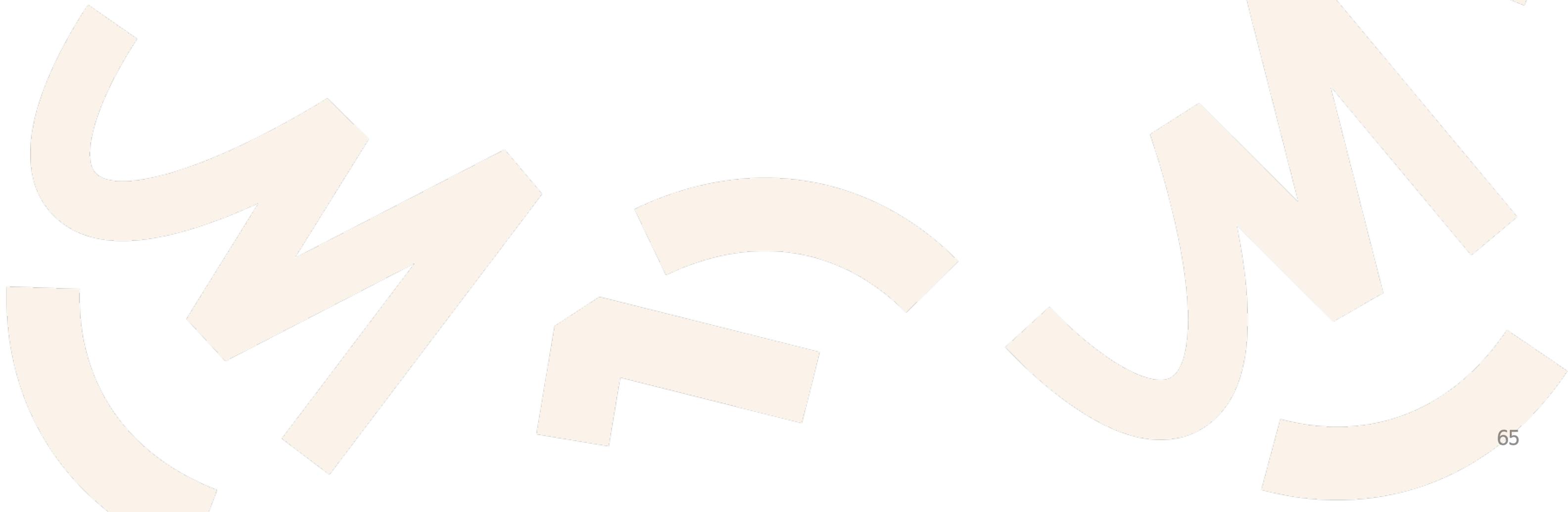
Деградации

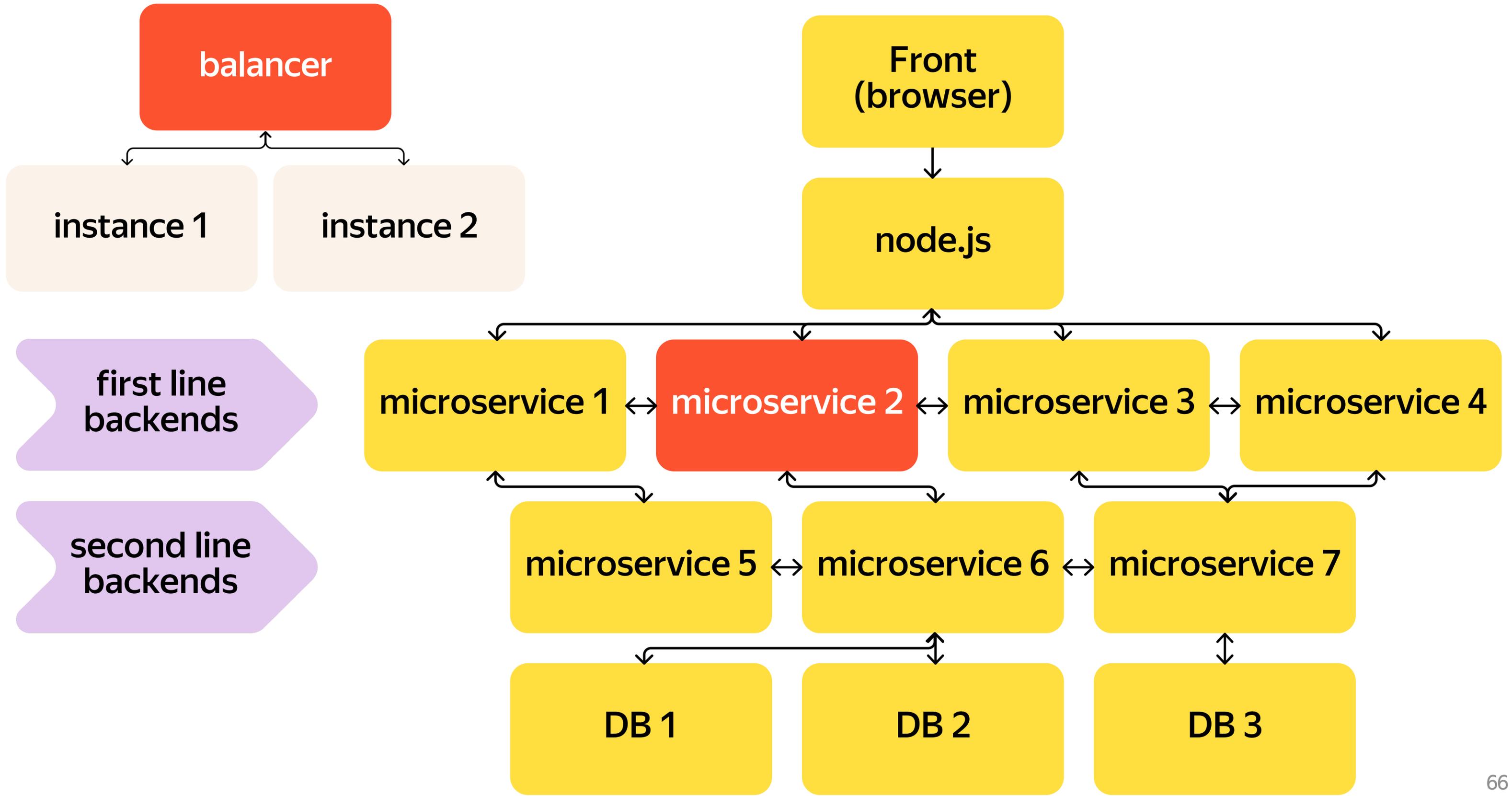


Мы запустили процесс



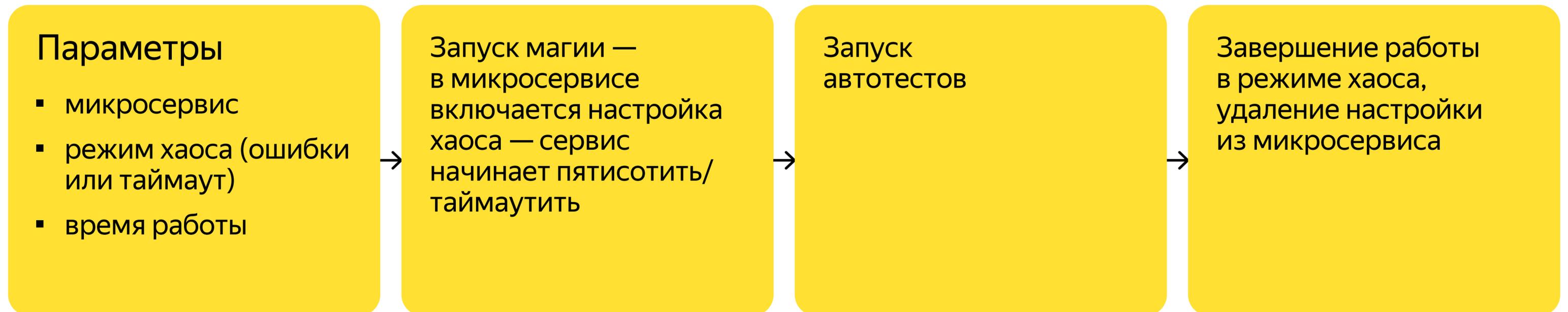
Делай три — автоматизация цикла тестирования





Собрали центр управления хаосом

- 1 Инфраструктурная магия: настройка lua для nginx + memcached для хранения настроек
- 2 Умеем эмулировать любой код ошибки и таймауты. Даже на процент входящих запросов
- 3 Пайплайн запуска в сервисе пайплайнов Маркета



Плюсы и минусы подхода



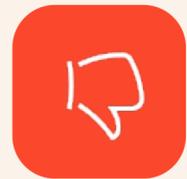
Автоматизированный запуск цикла тестирования — включаем хаос-режим для бэкенда и запускаем автотесты



Максимально приближенный к реальности режим



Можно запускать по крону — хоть ночью, хоть на выходных



Проходить весь пул бэкендов долго

На этом этапе мы стали анализировать накопленный опыт

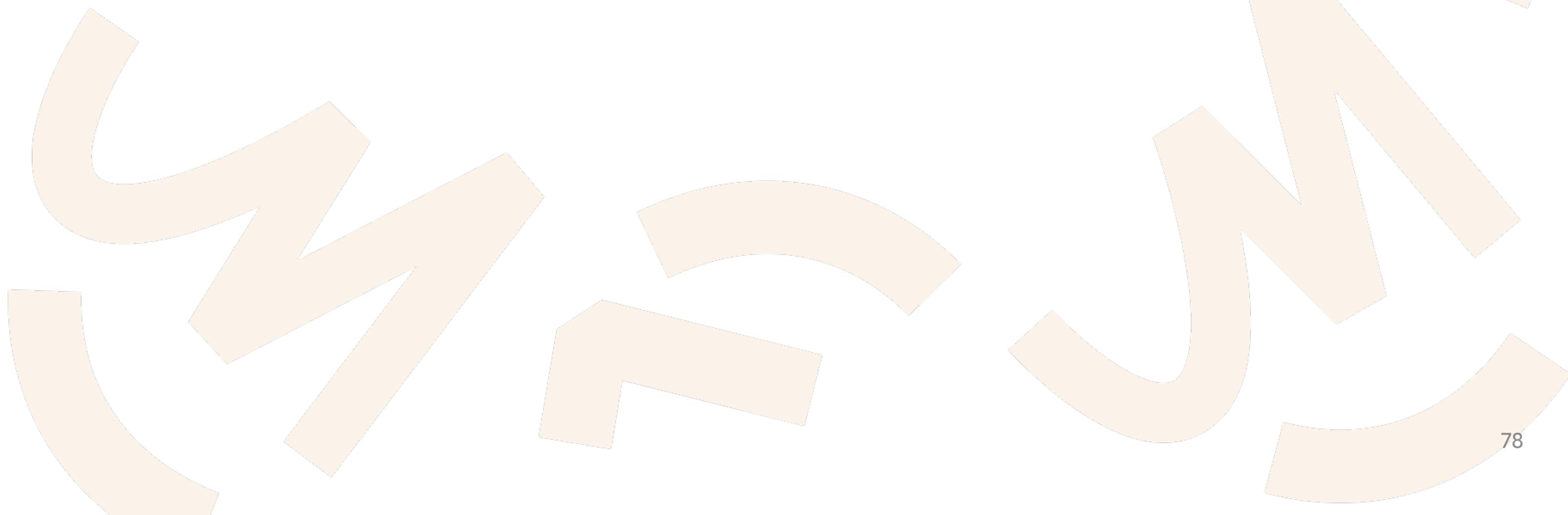
- 01 Нам интересны проблемы от бэкендов первой линии
- 02 Проблемами между бэкендами мы можем пренебречь
- 03 Весь цикл проходить долго (при нашей скорости около 2 лет)

Вывод — хотим быстрое решение для регресса

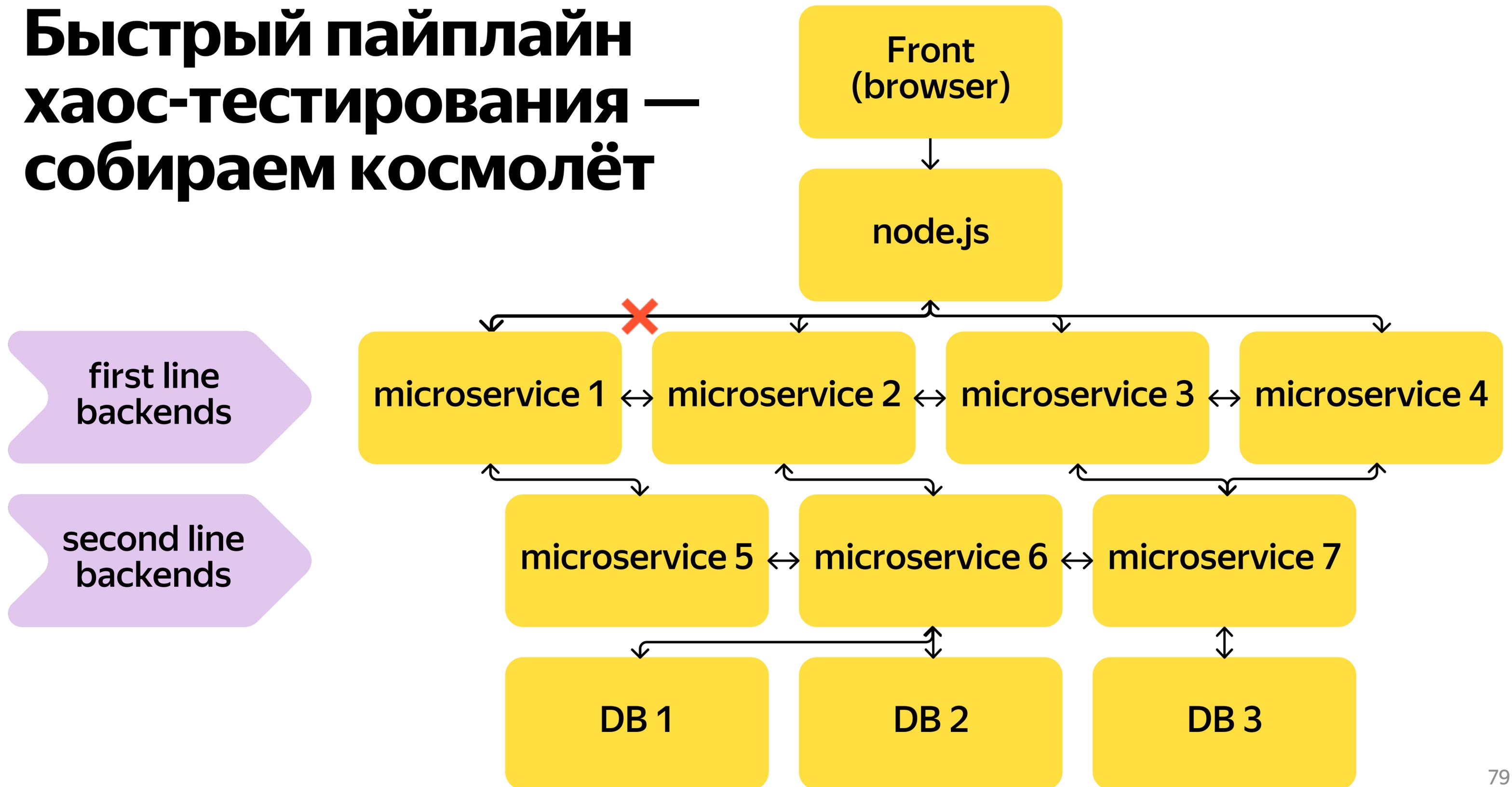
**Мы
автоматизировали
процесс**



Делай четыре — фронтальная магия вне Хогвартса



Быстрый пайплайн хаос-тестирования — собираем космолёт



Сводка

Товары

Заказы

Логистика

Продвижение

Финансы

Аналитика

Награды и Кл...

Общение

Букетик

Динамика показов и заказов > ?

Ничего не нашлось

Обновить

Индекс цен

Не рассчитан

Рассчитаем, когда у вас появятся показы и продажи, а также конкуренты с таким же товаром — на Маркете или других площадках.

Смотреть детали

Каталог

Всего товаров **134**

Есть проблемы **27% (36)**

Готово **73% (98)**

Индекс качества

Создано заказов на сумму

Ничего не нашлось

Обновить

Создано заказов

Ничего не нашлось

Обновить

Индекс видимости > ?

за этот месяц

У вас 0 показов. Рассчитаем индекс, когда показов станет больше 100.

Буст продаж

Не удалось получить данные

Обновить

Баланс



Graceful degradation

Имя Сервиса	Выкл?	Таймаут (мс)
backend_1	<input type="checkbox"/>	0
backend_2	<input type="checkbox"/>	0
backend_3	<input type="checkbox"/>	0
backend_4	<input type="checkbox"/>	0
backend_5	<input checked="" type="checkbox"/>	0
backend_6	<input type="checkbox"/>	0
backend_7	<input type="checkbox"/>	0
backend_8	<input type="checkbox"/>	0
backend_9	<input type="checkbox"/>	0
backend_10	<input type="checkbox"/>	0
backend_11	<input type="checkbox"/>	0
backend_12	<input type="checkbox"/>	0
backend_13	<input type="checkbox"/>	0 80

Применить

Сбросить

Graceful degradation tool — как сделан?

01 В каждый запрос с фронта отправляется кука

02 Все запросы с node.js приложения идут через одну единую место в коде, в котором выставлена проверка наличия во входящем запросе куки

03 Если в запросе есть shutdown_cookie, в бэкенд запрос не уйдет, node.js вернёт на фронт 500-ку — profit!

```
if (shutdownCookieString) {
  let cookieObject;
  try {
    cookieObject = JSON.parse(shutdownCookieString);
  } catch (e) {
    cookieObject = {};
  }
  const timeout = Number(cookieObject[backend]?.timeout);
  if (timeout) {
    await pause(timeout);
  }
  const shutdown = cookieObject?.[backend]?.shutdown;
  if (shutdown) {
    throw new Error(`Backend "${backend}" is switched off by "${SERVICE_SHUTDOWN_COOKIE}"cookie`);
  }
}
```

Graceful degradation tool - что умеет

01 Можно выключить хоть все бэкенды сразу

02 Можно выставить любой таймаут

03 Можно управлять через дебаг-панель или через параметр в запросе

```
&shutdown_cookie={"Backend_1":{"shutdown":true}}
```

04 Можно деградировать отдельный метод бэкенда

```
&shutdown_cookie={"Backend_1":{"endpoints":"POST:/catalog/offers,POST:/catalog/offerId"}}
```

Пингер-тесты

01 Простое TS приложение, которое мы запускаем на сервере, используя `ts-node`

02 Реализовано с использованием `Puppeteer` и `Ramda`

03 Источник данных — табличный список, в котором каждая строка — отдельный тестовый сценарий с ожидаемыми элементами

Страница	Относительный URL	Регулярки для кода ответа	Сроки, которые должны быть в ответе
Регистрация	/registration	200	Регистрация
Каталог	/assortment	200	Каталог
Поставки	/supply	200	Поставки

market-partner:html:business-access:get

- | -> Название теста: market-partner:html:business-access:get
- | | -> Причина падения: missed expected text or selector: Сотрудники и доступы
- | | -> Открыть страницу: [Ссылка с логином и отключенным бэкендом](#)

Первая загрузка

☰ ① Маркет



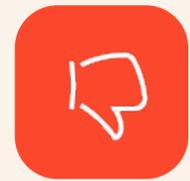
GD
T
I
Y
C
N
M
P
μ
F
BF
R
CS
BP
TI

Не удалось показать информацию. Попробуйте перезагрузить страницу или обратитесь в поддержку.

Пингер может

- 01 Проверить совпадение ожидаемого кода ответа страницы с фактическим
- 02 Проверить наличие заданной строки на странице
- 03 Проверить отсутствие заданной строки на странице
- 04 Найти элемент по css-селектору и кликнуть на него, чтобы:
 - Проверить код ответа страницы после клика
 - Проверить наличие строки на странице после клика
- 05 Посчитать среднее время открытия каждой страницы
- 06 Провести запуск тестов в режиме chaos-тестирования

Но в этом подходе есть минусы



Мы не проверяем взаимодействие между бэкендами



Мы теряем кейсы, когда проблема возникает в момент работы пользователя на странице (сабмит форм, редактирование, ответ в чате)

**Юра, мы всё
запустили**



Как сейчас работает процесс

01 Гоняем регресс каждую неделю — на все бэкенды, по всем страницам

- Всего нашли проблем — 112
- «Быстрым» регрессом — 29

02 По необходимости отключаем бэкенды на уровне балансеров — на процент и для других экспериментов

Над чем мы сейчас думаем



Это хорошо работает для http,
а что с другими протоколами (grpc, websocket)?



А если смотреть на бэкенд гранулярно
и пытаться деградировать отдельные методы?



Как автоматизировать регресс таким образом,
чтобы получать только новые проблемы
и не триггериться на собак, которые валидны?



А что делать с core-микросервисами,
которые используются во всём приложении
(например, авторизация)?

Выводы

- 01 Хаос-тестирование расширяет функциональное
- 02 Реализация может быть простой
- 03 Нужно хорошо понимать архитектуру вашего продукта
- 04 Это совместная работа с разработчиками, SRE и продуктом

Внедряйте хаос!



Светлана Баканова

Руководитель группы тестирования

