

Автоматизация сбора метрик с помощью open source-решения



Ольга
Лобанова
AGIMA



Ольга
Татарина
AGIMA AI

HEISENBUG



Зачем автоматизировать сбор метрик

- Много проектов
- Нет человека - нет метрик
- Изменение метрик в реальном времени
- Выявление проблем с качеством вовремя



Что хотели получить от инструмента

- Один борд по проекту
- Видны все метрики
- Автоматическое измерение качества
- Быстрое понимание показателей



Почему остановились на Metabase

- Низкий барьер входа
- Интуитивно понятный пользовательский интерфейс
- Информативность диаграмм и дашбордов
- Обращение к базе данных через пользовательский интерфейс, либо посредством SQL
- Опыт использования у партнеров
- Гибкость настройки под разнообразные задачи

Сложности

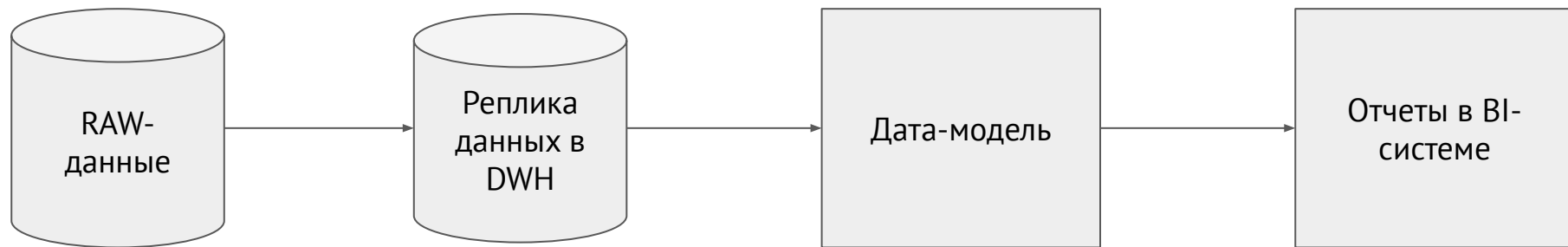
- Кастомная JIRA
- Обработка данных из JIRA
- Прямая интеграция с JIRA
- Анализ численных показателей компании

The Bitrix24 logo, featuring a blue cloud shape with the text "Bitrix24" inside, followed by a small circular icon containing a stylized "C".

Ao 00b950 Configuration	Ao 00b950 Db Connection	Ao 00b950 Field	
Ao 00b950 Field Project	Ao 00b950 Historical	Ao 00b950 Project Extra	
Ao 00b950 Project Filter	Ao 00b950 Project Scheme	Ao 00b950 Project Value	
Ao 00b950 Scheme	Ao 00b950 Scheme Field	Ao 00b950 Source	
Ao 013613 Activity Source	Ao 013613 Exp Category	Ao 013613 Expense	Ao 88defa Agreement
Ao 013613 Favorites	Ao 013613 Hd Scheme	Ao 013613 Hd Scheme Day	Ao 88defa Mapping Bean
Ao 013613 Hd Scheme Member	Ao 013613 Permission Group	Ao 013613 Project Config	Ao 88defa Transaction Content
Ao 013613 Saved Report	Ao 013613 Saved Report V2	Ao 013613 Wa Sl Value	Ao 8ac478 Bao Gantt DI
	Ao 8ac478 Bad Overview DI	Ao 8ac478 Bad Risk DI	Ao 8ac478 Bad Roadmap DI
	Ao 8ac478 Bam Marker	Ao 8ac478 Bam Marker 2	Ao 8ac478 Bao Basic Cfg
	Ao 8ac478 Bao Bv Cfg	Ao 8ac478 Bao Initiatives	Ao 8ac478 Bao Objective
	Ao 8ac478 Bao Objective Colors	Ao 8ac478 Bao Position Data	Ao 8ac478 Bar As Task Mcountur
	Ao 8ac478 Bar Configuration	Ao 8ac478 Bar Story Point Rat	Ao 8ac478 Bar Tm Box Teams



Процесс внедрения



Делаем дата-модель:
разбираем все таблицы на Анкеры,
Атрибуты и Линки

Анкеры это существительные

Пользователь, Накладная, Товар, Пост в социальной сети, Платеж, и так далее

Атрибуты это данные

“имя пользователя”, “номер накладной”, “название товара”, “текст поста”, “сумма платежа” и т. п.

Линки это фрагменты бизнес-процессов

“Пользователь купил товар”

“Пользователь является автором Поста”

“Пользователь френдит другого Пользователя”

Выгружаем схему всех таблиц из БД с “сырыми данными”

```
SELECT
    table_catalog,
    table_schema,
    table_name,
    column_name,
    data_type
FROM information_schema.columns
```

Заливаем выгрузку в Grist

Grist <https://www.getgrist.com/> – это open source эксель на стероидах.

Размечаем данные на **анкеры**, **атрибуты** и **линки**

RAW

	table	column
440	jiraeventtype	TEMPLATE_ID
441	jiraissue	ARCHIVED
442	jiraissue	ARCHIVEDBY
443	jiraissue	ARCHIVEDDATE
444	jiraissue	ASSIGNEE
445	jiraissue	COMPONENT
446	jiraissue	CREATED
447	jiraissue	CREATOR
448	jiraissue	DESCRIPTION
449	jiraissue	DUEDATE
450	jiraissue	ENVIRONMENT
451	jiraissue	FIXFOR
452	jiraissue	ID
453	jiraissue	issuenum
454	jiraissue	issuestatus
455	jiraissue	issuetype
456	jiraissue	pkey
457	jiraissue	PRIORITY
458	jiraissue	PROJECT
459	jiraissue	REPORTER
460	jiraissue	RESOLUTION
461	jiraissue	RESOLUTIONDATE
462	jiraissue	SECURITY
463	jiraissue	SUMMARY
464	jiraissue	TIMEESTIMATE
465	jiraissue	TIMEORIGINALESTIMATE
466	jiraissue	TIMESPENT

Получаем дата-каталог + документацию

ANCHORS



	Noun
1	USER
2	ISSUE
3	PROJECT
4	PROJECT CATEGORY
5	WORKLOG
6	

ATTRIBUTES



	Attribute Name
1	issue_archived_date
2	issue_created_at
3	issue_description
4	issue_due_date
5	issue_is_archived
6	issue_number
7	issue_status
8	issue_time_estimate
9	issue_time_spent
10	issue_type
11	issue_updated_at
12	

LINKS



	Sentence
1	ISSUE has record in WORKLOG
2	USER created ISSUE
3	USER has an assigned ISSUE
4	USER archived ISSUE
5	PROJECT has ISSUE
6	

ANCHORS Card



Noun
ISSUE

If exists...
... there is JIRA issue

ATTRIBUTES Card



Attribute Name
issue_created_at

Question
Where was the issue created?

LINKS Card



Sentence
USER has an assigned ISSUE

Cardinality
1:N

Сложности на этапе подготовки данных

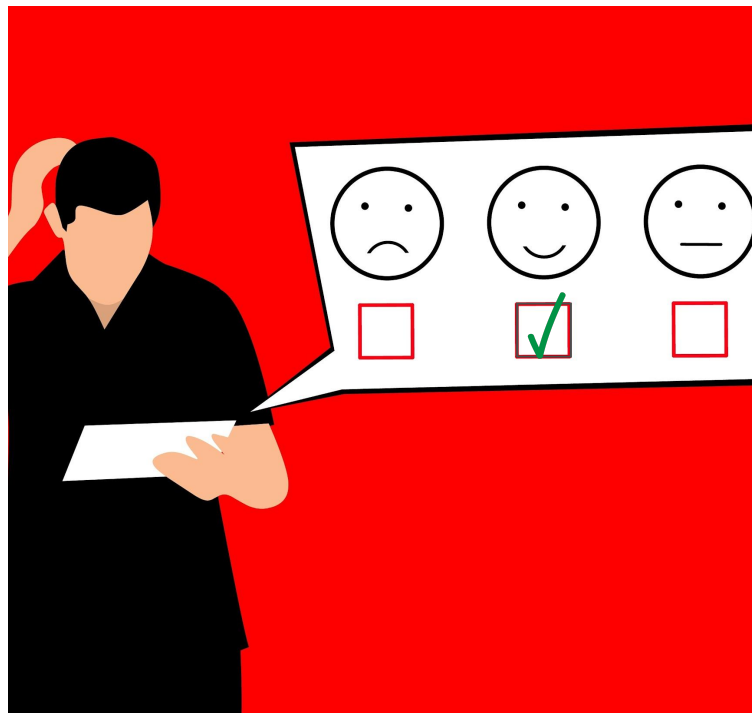
- Большое количество проектов
- Разный атрибутивный состав
- Свой подход к определению и сбору метрик на каждом проекте

Решение

- Единый подход к разработке (в нашем случае по канбану)

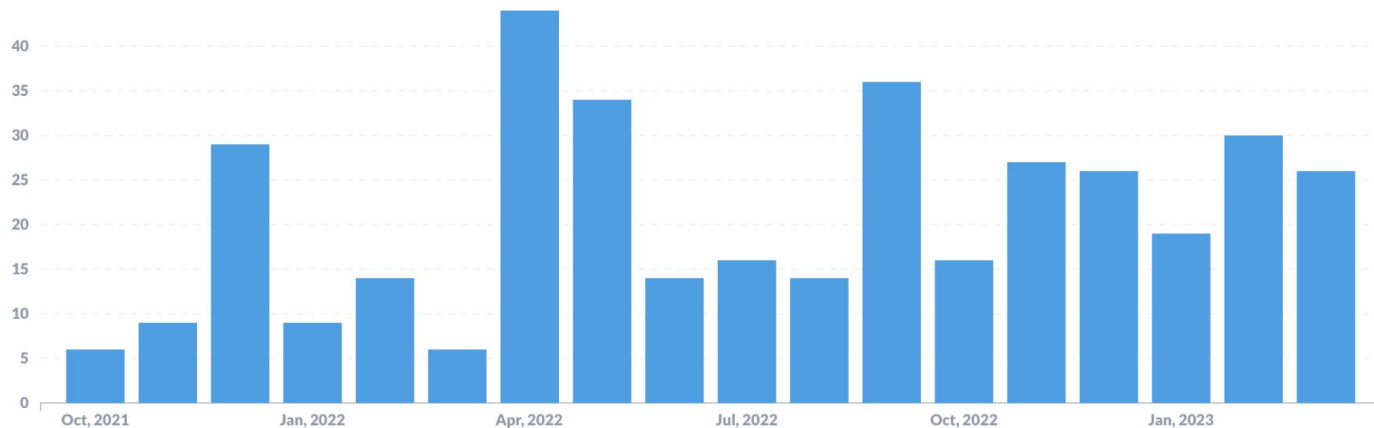
Что это дало

- Измеримый процесс тестирования
- Экономия времени
- Более гибкие метрики
- Масштабируемость



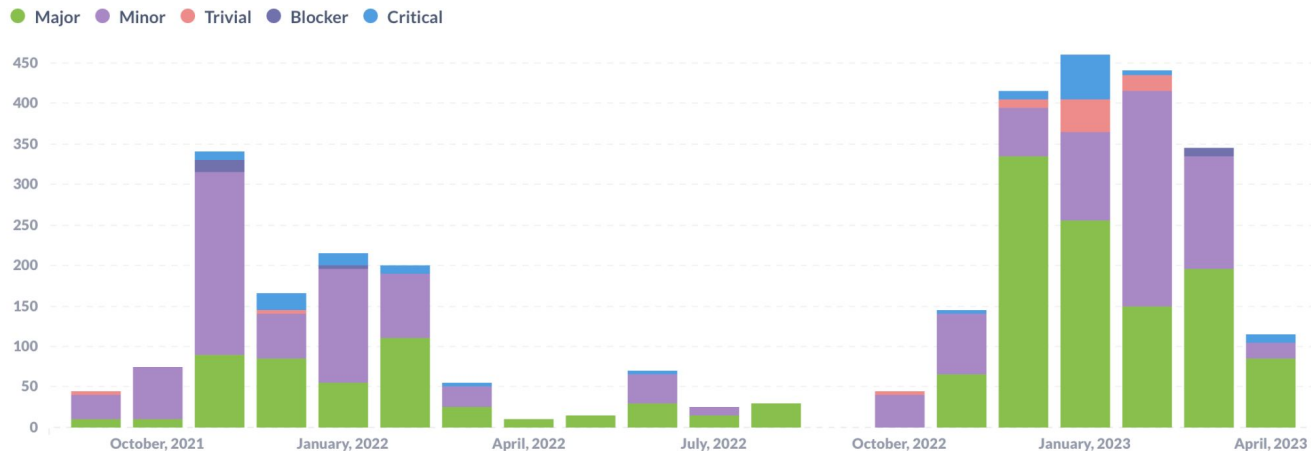
Пример базового набора метрик для проекта

- Количество протестированных задач



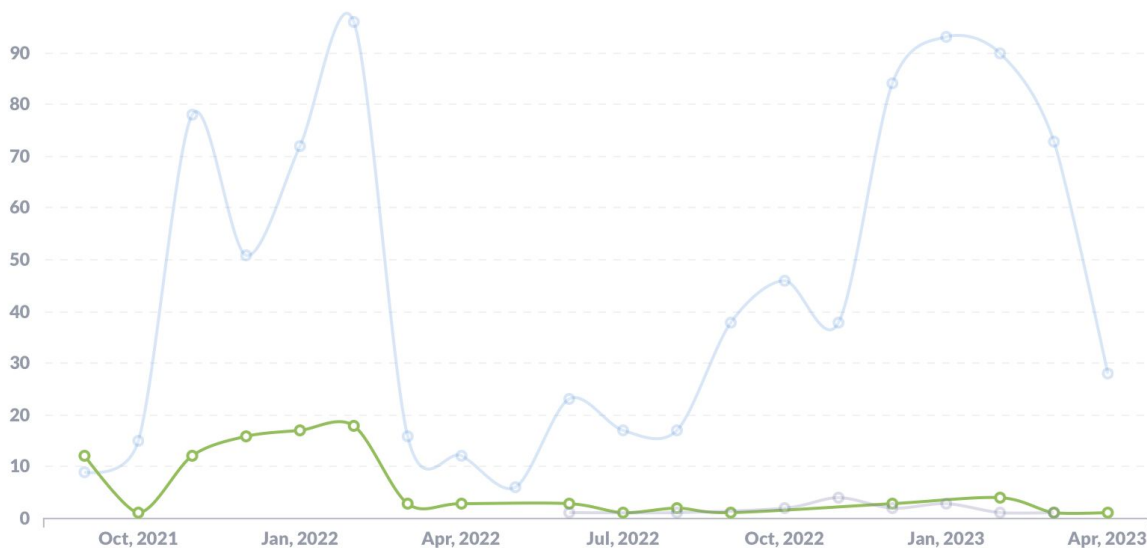
Пример базового набора метрик для проекта

- Количество заведенных дефектов за отчетный период в разрезе критичности



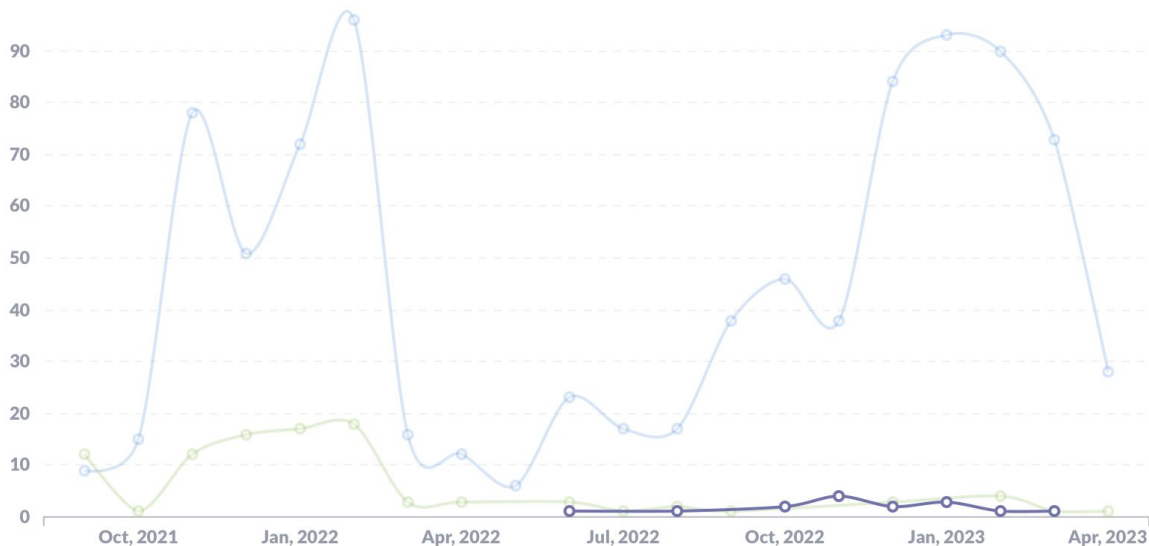
Пример базового набора метрик для проекта

- Количество отмененных дефектов



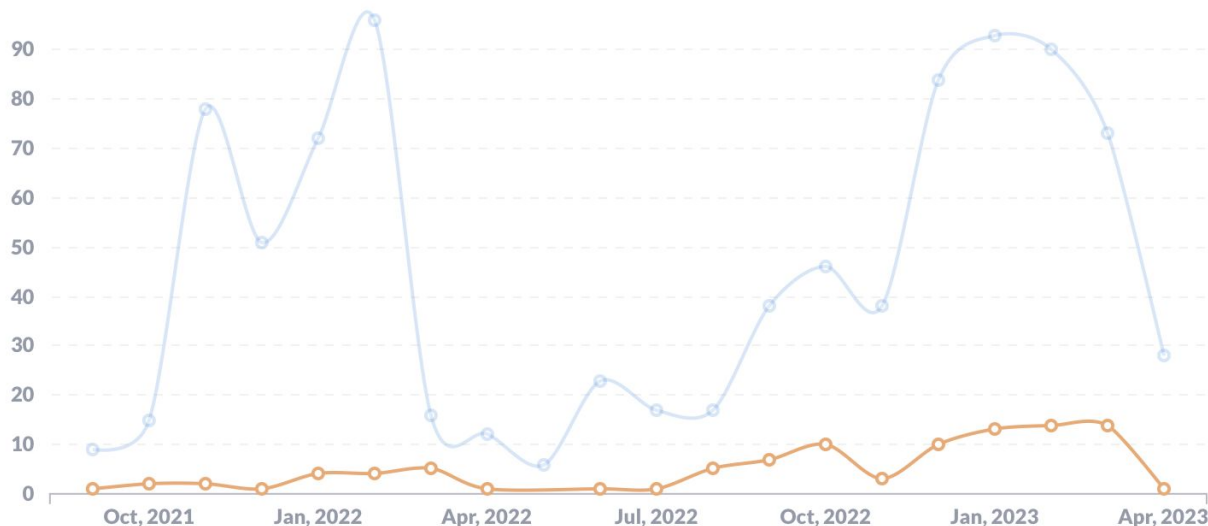
Пример базового набора метрик для проекта

- Количество переоткрытых дефектов



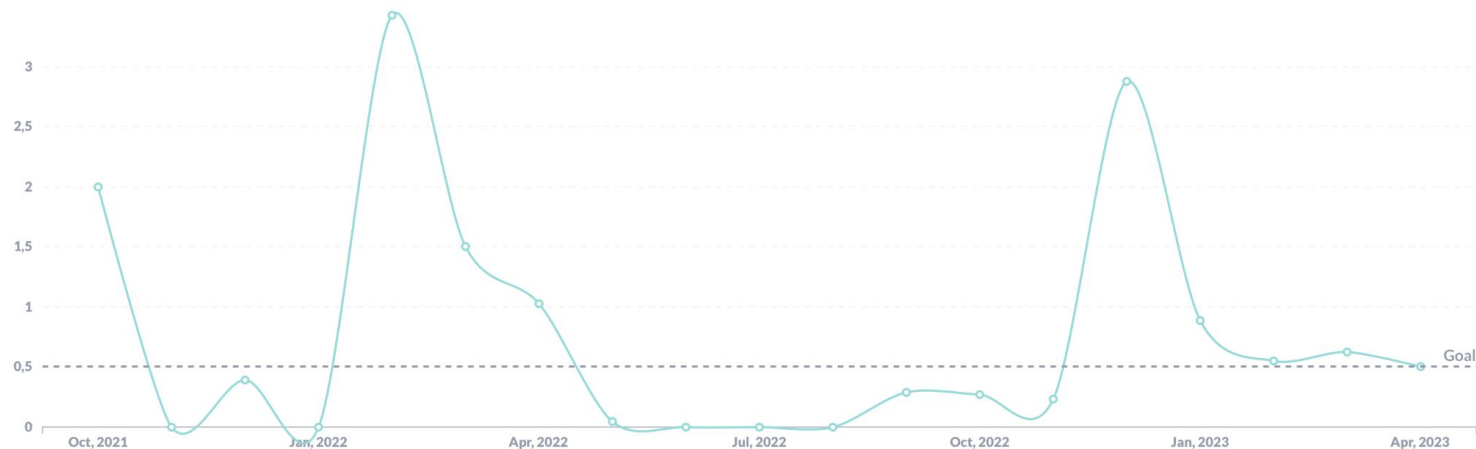
Пример базового набора метрик для проекта

- Количество дефектов, пропущенных в продуктив



Пример базового набора метрик для проекта

- Плотность дефектов на задачу



Выводы

- Сокращение времени и усилий
- Лучшая отслеживаемость изменений
- Улучшение анализа
- Снижение затрат
- Удобство использования



Вопросы

Спасибо!