

Нефункциональные требования со стороны аналитика и тестировщика

КТО МЫ?



Михаил Максимов
Продакт, бизнес-аналитик



Денис Сибирцев
Руководитель тестирования
на проекте разработки сети
самообслуживания в
Тинькофф (банкоматы)

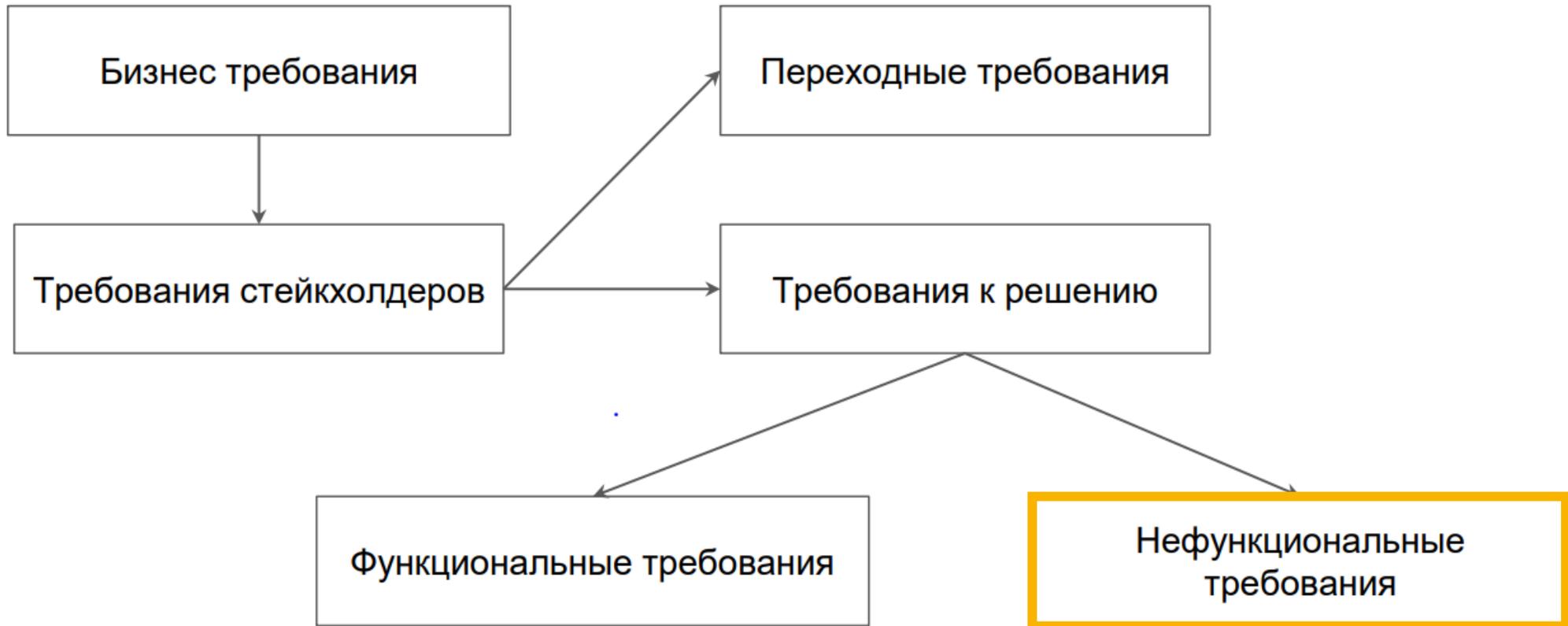


Денис Богданов
Руководитель группы
развития анализа в
BIA-Technologies

01.

Что такое НФТ?

Какие бывают требования?



Какие бывают НФТ?

Runtime Quality

- Производительность
- Безопасность
- Масштабируемость
- Надежность
- Совместимость
- Доступность
- Особенности хранения данных

User Quality

- Удобство использования

Design Quality

- Концептуальная целостность
- Ремонтопригодность
- Возможность повторного использования

System Quality

- Поддерживаемость
- Тестируемость

Примеры НФТ

Производительность

«Система должна выводить пользователю сообщение о подтверждении в среднем за 3 секунды и не более чем через 6 секунд после того, как пользователь отослал информацию системе»

Безопасность

«Допускается использование только учетных записей с доменной аутентификацией ActiveDirectory»

Надежность

«Система должна обеспечивать время восстановления после сбоя не более 2 часов»

Доступность

«Система должна быть доступна 98% времени в период 5:00 - 00:00, и 90% времени в период 00:00 - 5:00, за исключением времени планового обслуживания»

Удобство использования

«Интерфейс системы должен быть выполнен в темных цветовых тонах, т.к. эксплуатация пользователем будет осуществляться в условиях низкого уровня освещения»

Масштабируемость

«Система должна обеспечивать масштабируемость до 1000 пользователей с сохранением текущего уровня производительности»

Совместимость

«Система должна функционировать на ОС Windows XP/7/8/10»

Зоны ответственности за НФТ

Аналитик (бизнес- и системный)

все виды НФТ

Ручное тестирование

все виды НФТ

ЗС (заказчики, пользователи) –
опосредованно через аналитика

определяемые (значимые)

Архитектор

все виды НФТ

Нагрузочный тестировщик

производительность, надежности, доступность

Специалист службы безопасности

безопасность

Дизайнер

удобство использования

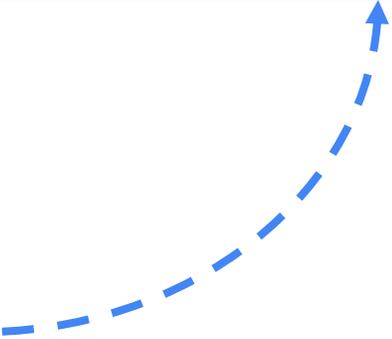
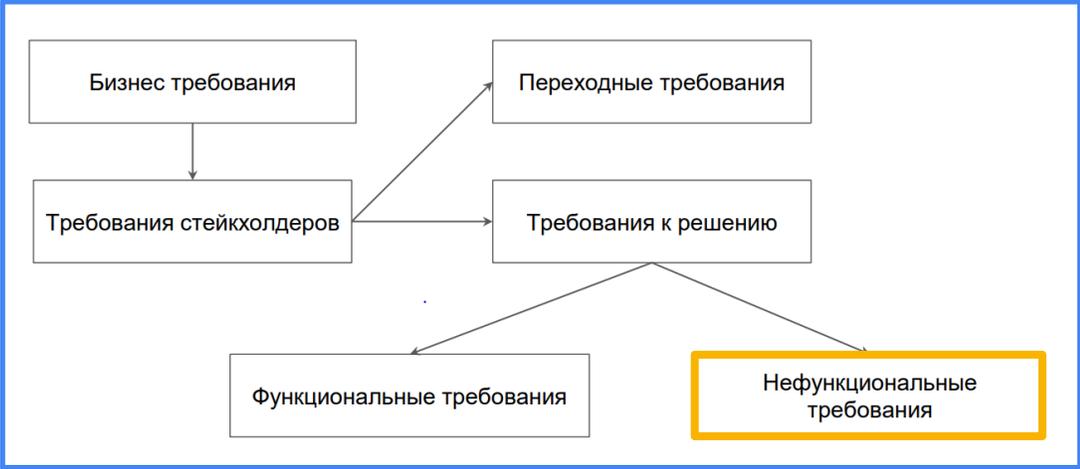
Служба поддержки

производительность, надежности, доступность

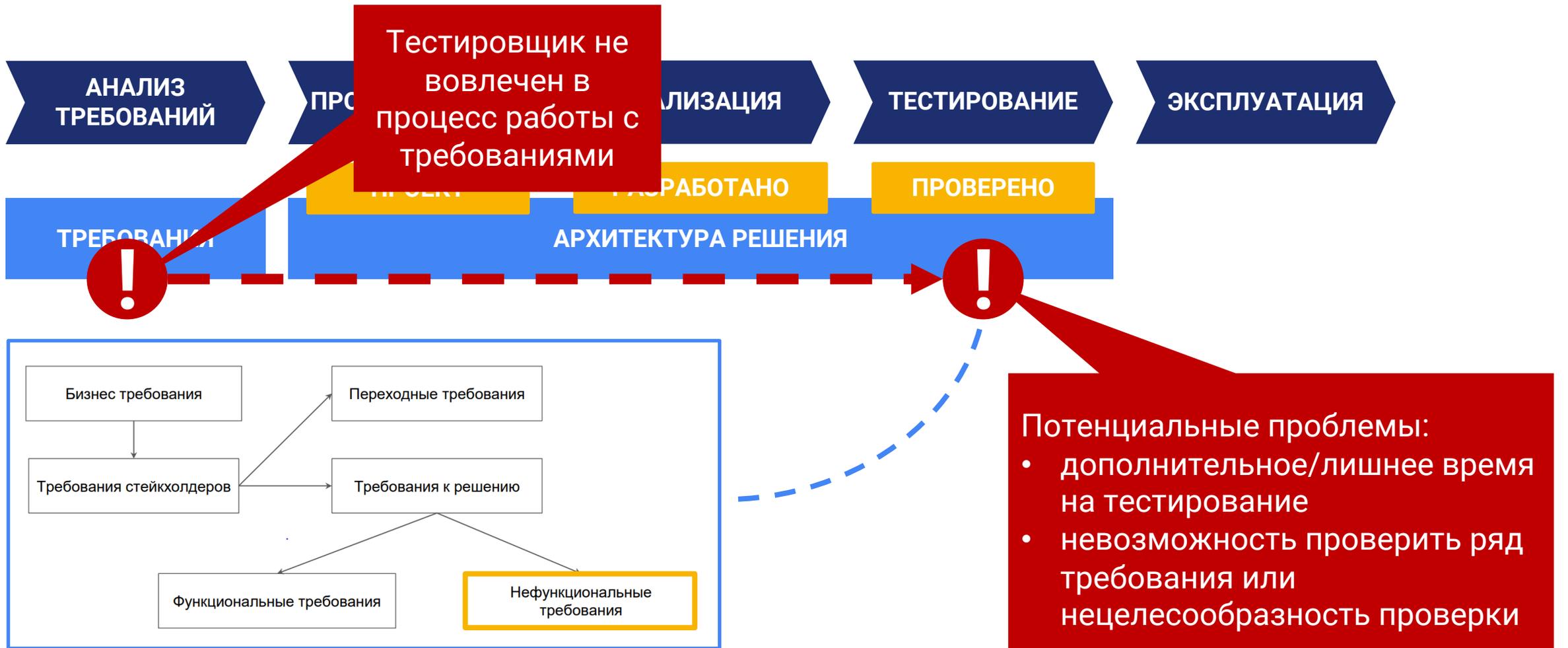
02.

**Где возникает
проблема?**

Схема разработки системы/продукта



Точка возникновения проблемы



03.

Примеры из жизни

03.01

**Проблемы с
трафиком**

03.02

Большие запросы

03.03

**Про замерзший
город**

03.04

Про безопасность

03.05

**Про то, как
сэкономили**

03.06

**Про тайм-зоны
и часовые пояса**

04.

**Итоги. Как не
дать проблемам
возникнуть?**