

СОЗДАЕМ
НАСТОЯЩЕЕ
БУДУЩЕЕ



Мобильная разработка в не-ИТ КОМПАНИИ

От мобильных приложений студентами
к собственной мобильной платформе

Спикер: **Никита Токарев**

О Группе НЛМК



1 место
в России

по производству стали

20 площадок
в 7 странах

производственные активы

Входит в
ТОП-25

мировых металлургических
компаний

Кто наши клиенты?

35 000

Производственный персонал



15 000

Офисные сотрудники

На самом деле, у нас **много разных целевых аудиторий** как внутри, так и снаружи компании.

Внутри:

1. Топ-менеджеры
2. Руководители
3. Офисные работники (Москва / не Москва)
4. Рабочие в цехах

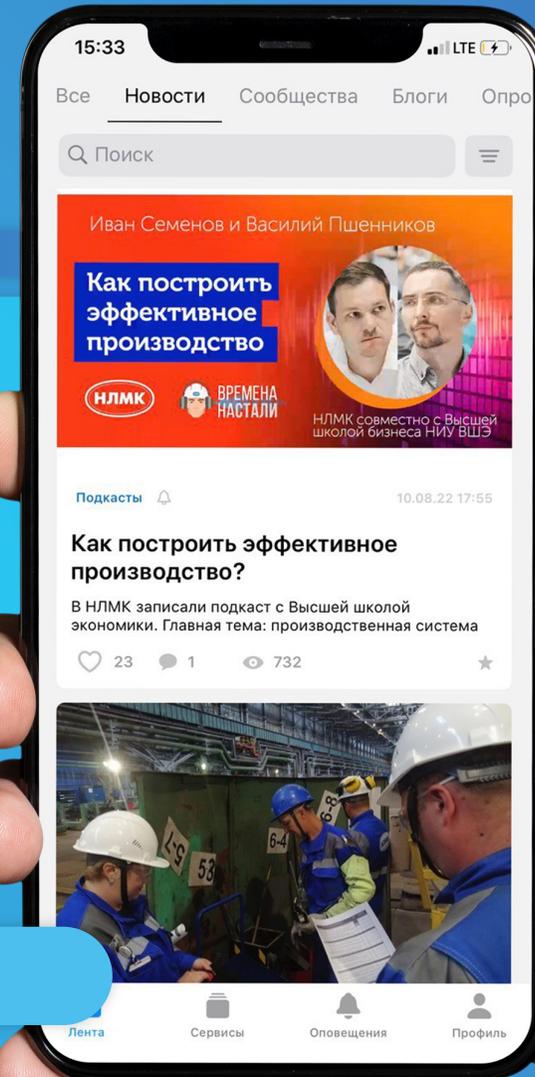
Снаружи:

1. Клиенты
2. Студенты и будущие работники компании

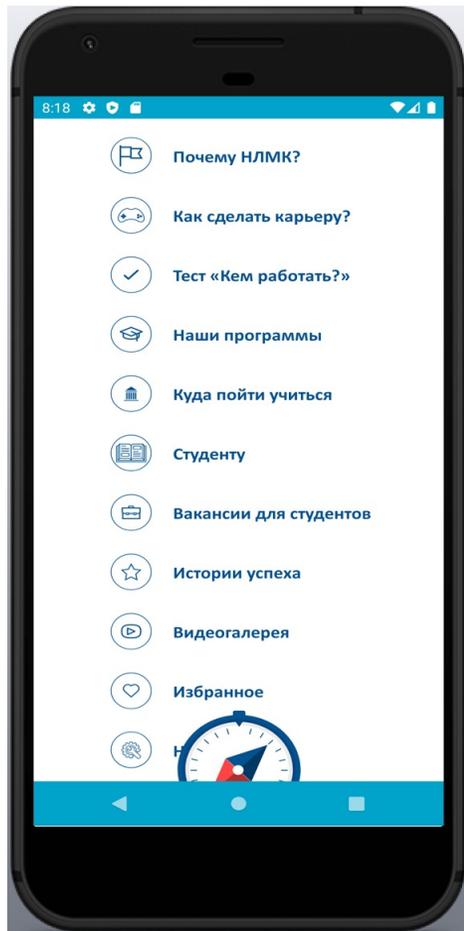
Наш мобильный «зоопарк»

№	ФН	Приложение	Как делали	Имеющиеся сложности
1	Все	Суперапп НЛМК Сотрудникам	Аутстафф	Монолитная архитектура мешает быстрому развитию и созданию новых сервисов, высокая нагрузка
2	Все	НЛМК Мера	Аутсорс	Нет потребности со стороны пользователей, владельца, планов по развитию
3	Все	НЛМК мероприятия	Коробка	Нет возможности развивать
4	HR	Навигатор НЛМК	Студенты	От владельца продукта есть запросы на развитие, но развивать сложно в связи с устаревшей архитектурой и отсутствием документации
5	Ремонты	Мобильное ТОРО	Аутсорс	Невозможность развития ввиду отсутствия специалистов SAP WM, постоянная пропажа связи и данных, отсутствие контроля за использованием корпоративных устройств, устаревший дизайн
6	Ремонты	Мобильный наряд-допуск	Аутсорс	Постоянные сложности у ремонтников с работой через VPN, отсутствие offline-режима, отсутствие контроля за использованием корпоративных устройств, реализация на web-view,
7	Производство	QR-кодирование бочек с краской на ЦХПП	Аутсорс	-
8	Производство	ОКО – контроль автопарка въезжающих автомобилей НЛМК СОРТ	Аутсорс	Нет полноценной документации, высокая трудоемкость поддержки и развития
9	Производство	Перемещение производственных заготовок на НЛМК Метиз	Аутсорс	20 различных мобильных приложений для каждого участка
10	Производство	Контроль перемещения рулонов стали на ВИЗ	Аутсорс	-
11	Продажи	НЛМК.shop	Аутсорс	Требуется рефакторинг в связи с SAP Hybris
12	Логистика	Приложение для водителей	Коробка	Критичные ошибки потери связи в связи с высокой нагрузкой, невозможность развития - закрытый исходный код
13	Логистика	Приложение для заказа автотранспорта	Аутсорс	-
14	Снабжение	Выдача СИЗ	Коробка	Нет возможности развивать

Посмотрим примеры



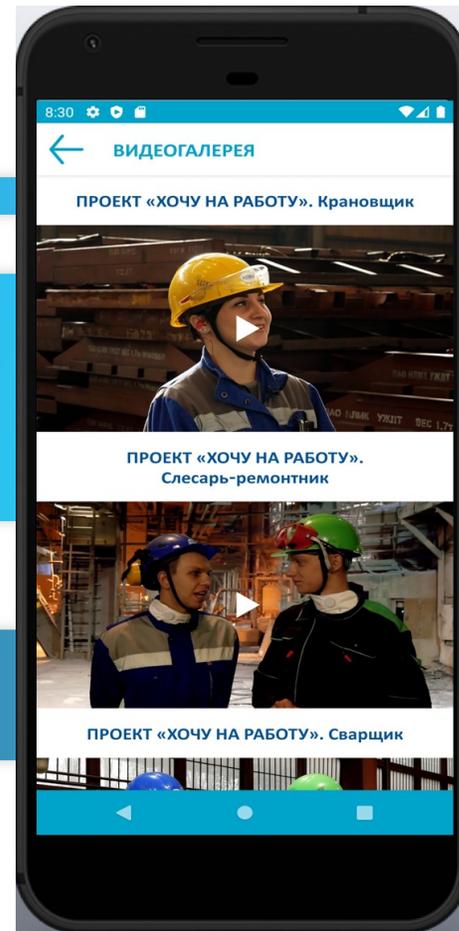
Навигатор НЛМК



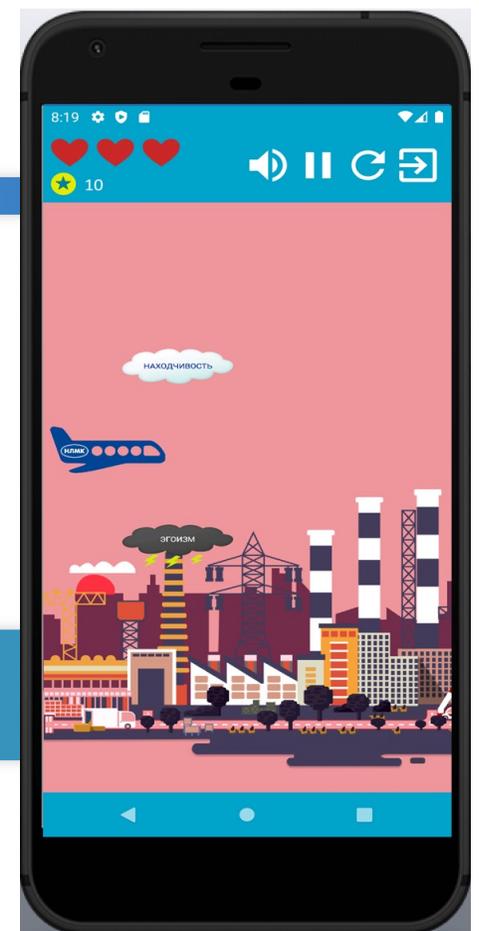
Меню функций



Навигационная карта

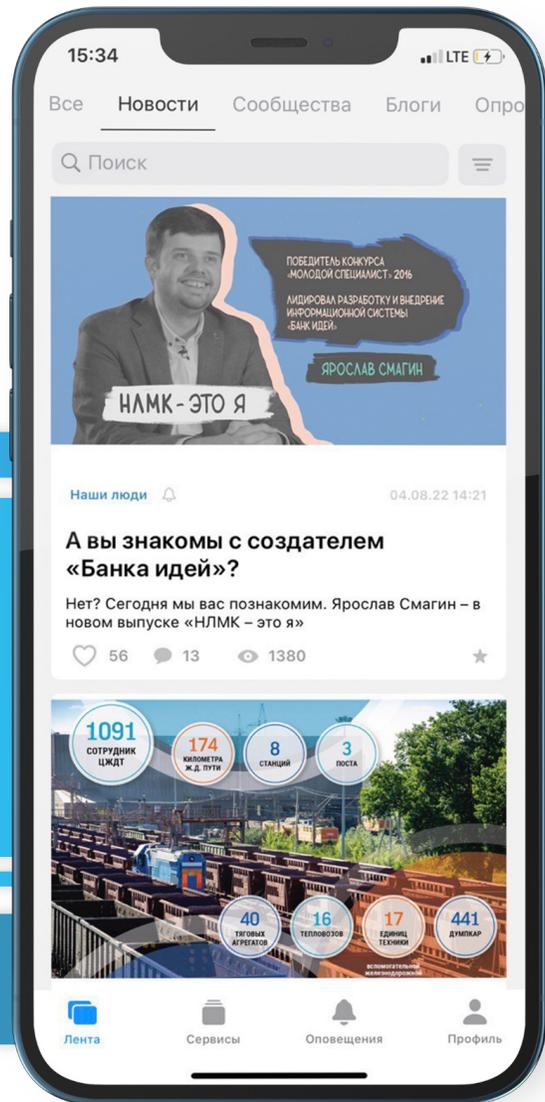


Просмотр видео



Игры

НЛМК сотрудникам



Какие есть функции

Коммуникации

1. Лента новостей
2. Сообщества
3. Блоги
4. Опросы
5. Важные пуш-уведомления

HR

1. Зарплатный лист
2. Заказ справок
3. Консультации по HR-вопросам
4. Справочник сотрудников
5. Командировки
6. Заказ еды на рабочие места

Безопасность и экология

1. Анонимная горячая линия
2. Заявление об опасностях
3. Выдача СИЗ
4. Мобильный пропуск
5. Экологический контроль

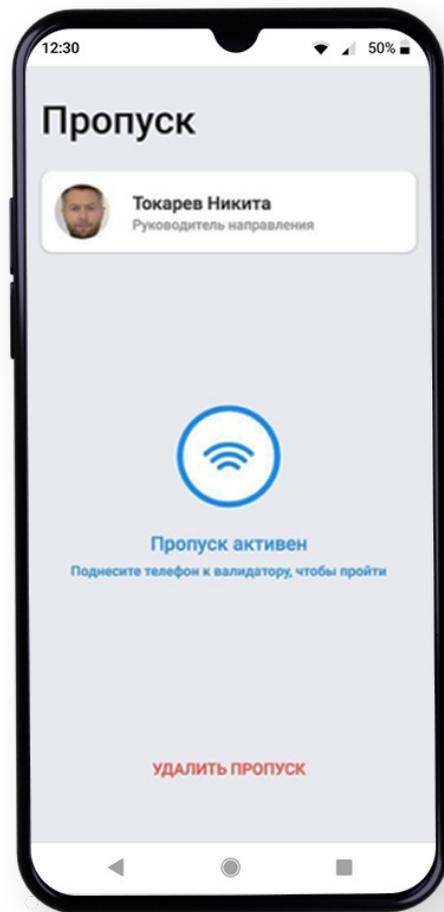
Прочее

1. Банк идей
2. Карта комбината
3. Полезные ссылки
4. Оповещения по ИТ-услугам
5. Мои ЗНИ

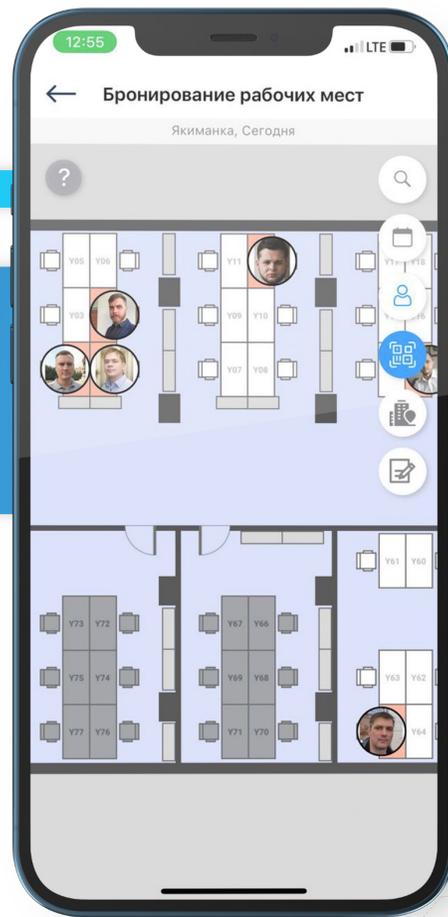
Борьба с COVID

1. Бронирование рабочих мест и парковок
2. Регистрация COVID-сертификатов по QR

НЛМК сотрудникам



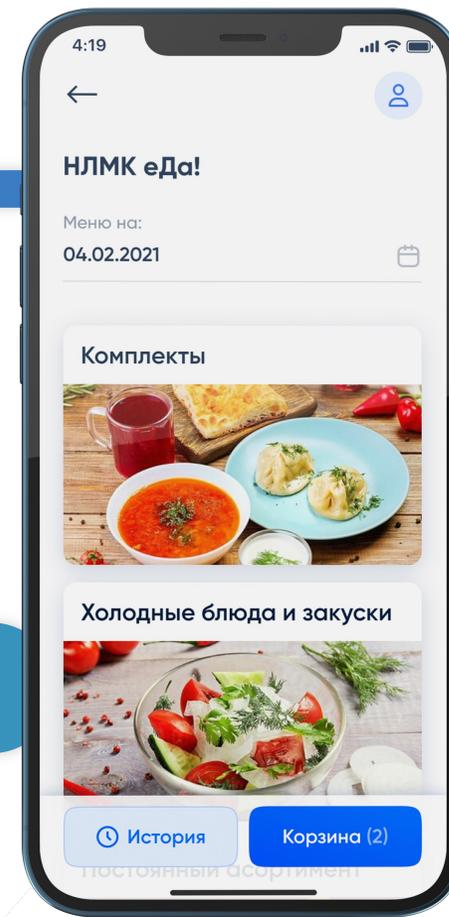
Мобильный пропуск



Бронирование мест



Карта комбината



НЛМК еда

На пути к мобильной платформе



Мобильная платформа – Vision 2025

Мобильные приложения в НЛМК AS-IS

1. Приложения в НЛМК развиваются не учитывая опыт создания друг от друга
2. Общие «боли» уже созданных приложений
 - Высокая стоимость поддержки и развития
 - Ошибки в связи с высокой нагрузкой
 - Монолитная архитектура
 - Отсутствие компетенций для создания и развития
 - Отсутствие контроля за устройствами
 - Различный UX (пользовательский опыт)
 - «Переизобретаем велосипед»
 - Решения не учитывают неоднородность покрытия сотовой связью на площадках НЛМК

Мобильные приложения в НЛМК TO-BE

1. Единые модули создания мобильных приложений и бэкенд-сервисов для них
2. Снижение стоимости создания, поддержки и развития мобильных приложений на 20-50% за счет переиспользуемых общих модулей, правил разработки
3. Высокая скорость реализации
4. Высокая стабильность, производительность, надежность и безопасность
5. Единый пользовательский опыт. Вне зависимости от мобильного приложения пользователь будет легко ориентироваться в интерфейсе за счет единого дизайн-кита

МОБИЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА. ДОРОЖНАЯ КАРТА 2022-2025

Сделано

В работе 2023

Развитие 2024-2025

2022

2023

2024-2025

Повышение стабильности и надежности

Роли и полномочия, логирование действий пользователей

Система мониторинга и отказоустойчивости

Логирование технических событий в приложениях

Управление интеграциями, интеграционные коннекторы

Резервирование сервисов и систем

Работа приложений в Offline

Внедрение новых сервисов

Центр уведомлений 1.0: Универсальные PUSH-уведомления из любой системы НЛМК

Продуктовые дашборды на ELK (HR, PR, IT, ОТиПБ)

CI/CD пайплайны

Frontend-элементы: кнопки, поля ввода, метки, календарь, графики, диалоговые окна, верхнее/нижнее меню

Backend-элементы: типовые микросервисы RestAPI, логи в ELK

Центр уведомлений 2.0: PUSH-уведомления с обратной связью, универсальный список уведомлений

Модуль мониторинга используемых устройств и дашборд по корпоративным/личным устройствам

Модуль работы с географией на основе Yandex

Модуль динамического формирования формы просмотра/ввода детальной информации

Модуль авторизации пользователей

Исследование использования Flutter

Центр уведомлений 3.0: Настройка разрешений на прием PUSH-ей, модуль отправки пуш-уведомлений со смартфона

Корпоративный магазин приложений

Профиль пользователя приложения

Типовой список объектов и фильтрация

Продуктовые дашборды v 2.0: измерение длящихся событий, отслеживание действий пользователя на экране

Конструктор v 1.0 low-code типовых приложений

Распространение знаний

Правила разработки приложений и микросервисов

Внутренняя компетенция по мобильной разработке

Проведение митапов по возможностям мобильной платформы для IT & Бизнес-заказчиков

Программа обучения новых iOS & Android & Backend разработчиков

Описание платформы для подрядчиков

Безопасность

Соответствие OWASP

Выделенный сервер во внешней сети, функция запрета снятия скриншотов

Удаление данных, запрет установки приложений, собственный VPN

Тираж и создание новых приложений на платформе

НЛМК сотрудникам

Контроль перемещения рулонов стали ВИЗ

Приложение для заказа автотранспорта

Мобильное ТОРО 2.0

Приложение для водителей 2.0

Навигатор НЛМК 2.0

Личный кабинет сотрудника

Мобильный наряд-допуск 2.0

НЛМК.shop 2.0

Контакты

Токарев
Никита

РУКОВОДИТЕЛЬ
МОБИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

 Tokarev_nv@nlmk.com

 t.me/Nikitavtokarev