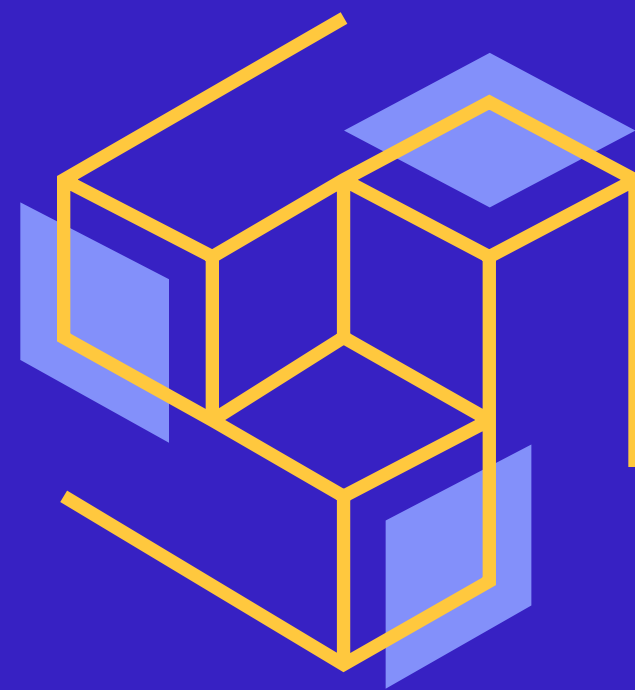


Изменения требований — как с ними жить?



Михаил Максимов

Product / бизнес-аналитик

Кандидат экономических наук

Автор канала ЦифраБуква

Автор и руководитель курсов по BA/SA



Про что сегодня?

Изменения требований — это нормально



Возможные причины изменений требований:

- Изменение контекста
- Изменение состава ЗС
- Изменение самого решения
- Срабатывание рисков и пр.

Изменения требований

Управление требованиями к программному обеспечению — процесс, включающий идентификацию, выявление, документирование, анализ, отслеживание, приоритизацию требований, достижение соглашения по требованиям, **управление их изменениями и уведомление ЗС**

Изменения требований

Управление требованиями к программному обеспечению — процесс, включающий идентификацию, выявление, документирование, анализ, отслеживание, приоритизацию требований, достижение соглашения по требованиям, **управление их изменениями и уведомление ЗС**

- изменение требования
- дополнительное требование
- новое требование
- отмена требования

- изменение реализуемого решения => требований

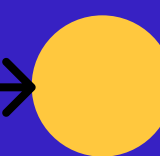
Изменения требований

Управление требованиями к программному обеспечению — процесс, включающий идентификацию, выявление, документирование, анализ, отслеживание, приоритизацию требований, достижение соглашения по требованиям, **управление их изменениями и уведомление ЗС**

- изменение требования
- дополнительное требование
- новое требование
- отмена требования
- изменение реализуемого решения => требований



Проактивная фаза: сбор, анализ и согласование требований и скоупа



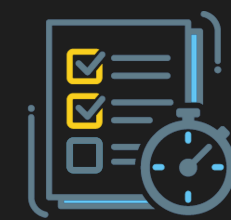
Реактивная фаза: идентификация изменения, оценка влияния, включение/не включение в скоуп

согласование и запуск разработки

Гибкие методологии

и многоуровневая модель (как бывает)

Roadmap и
долгосрочные планы
развития продукта



Проактивная фаза:
формирование бэклога
на период



Реактивная фаза: реализация
заявленных фичей

Отдельные спринты
и фичи



Зрелость продукта или системы

Новая систем/ продукт

- изменений больше
- поступают чаще
- обрабатывать нужно быстро
- возможны существенные повороты на 180 градусов

Зрелая систем/ продукт

- при оценке изменений нужно учитывать много зависимостей и факторов
- возможно присутствует легаси
- существенные изменения не часто, но оценивать важно скрупулезно и точно

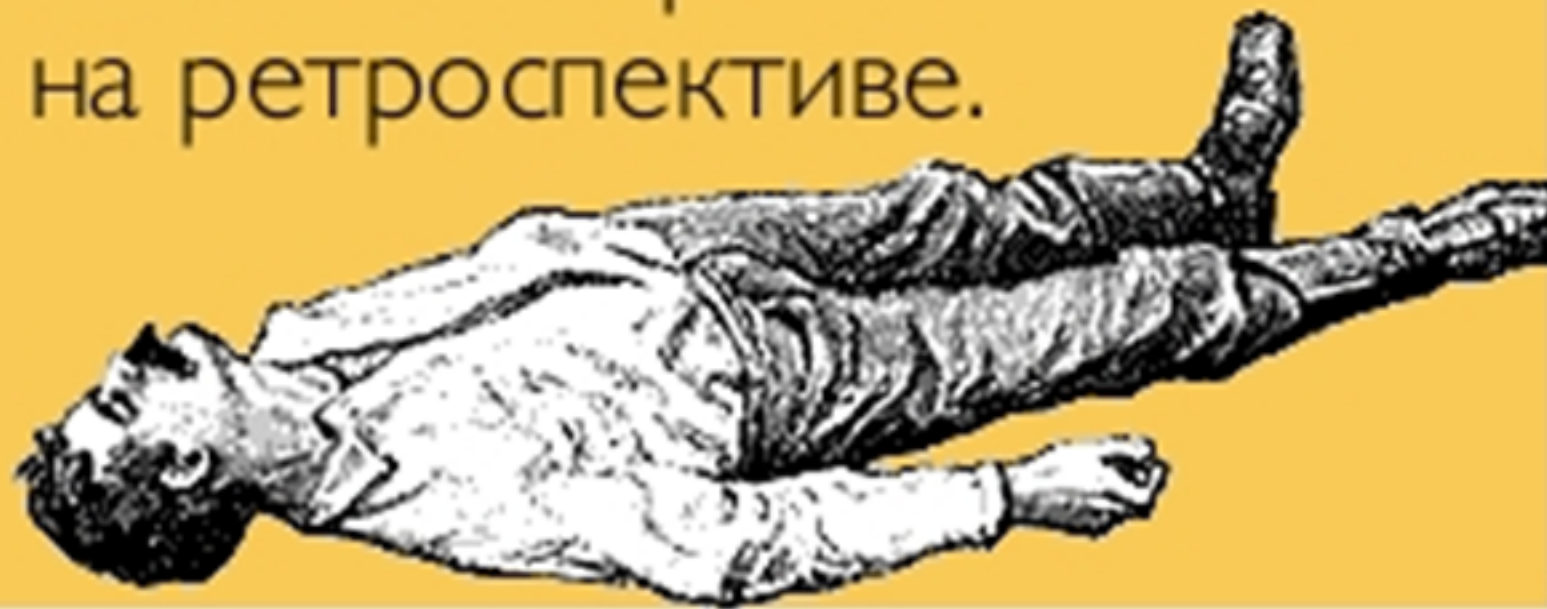
Изменения по внутренним причинам

#agile

- У нас в комнате труп!
- Не отвлекайся.

Я его пометил стиккером.
Обсудим на ретроспективе.

Atkritka.com



- “Заметаем под ковер”, когда изменение не влияет на бизнес (не меняются сроки и стоимость, нет существенного влияния на функциональность)
- Аргументируем причины изменений и запускаем процесс, когда утверждения из п. 1 верны

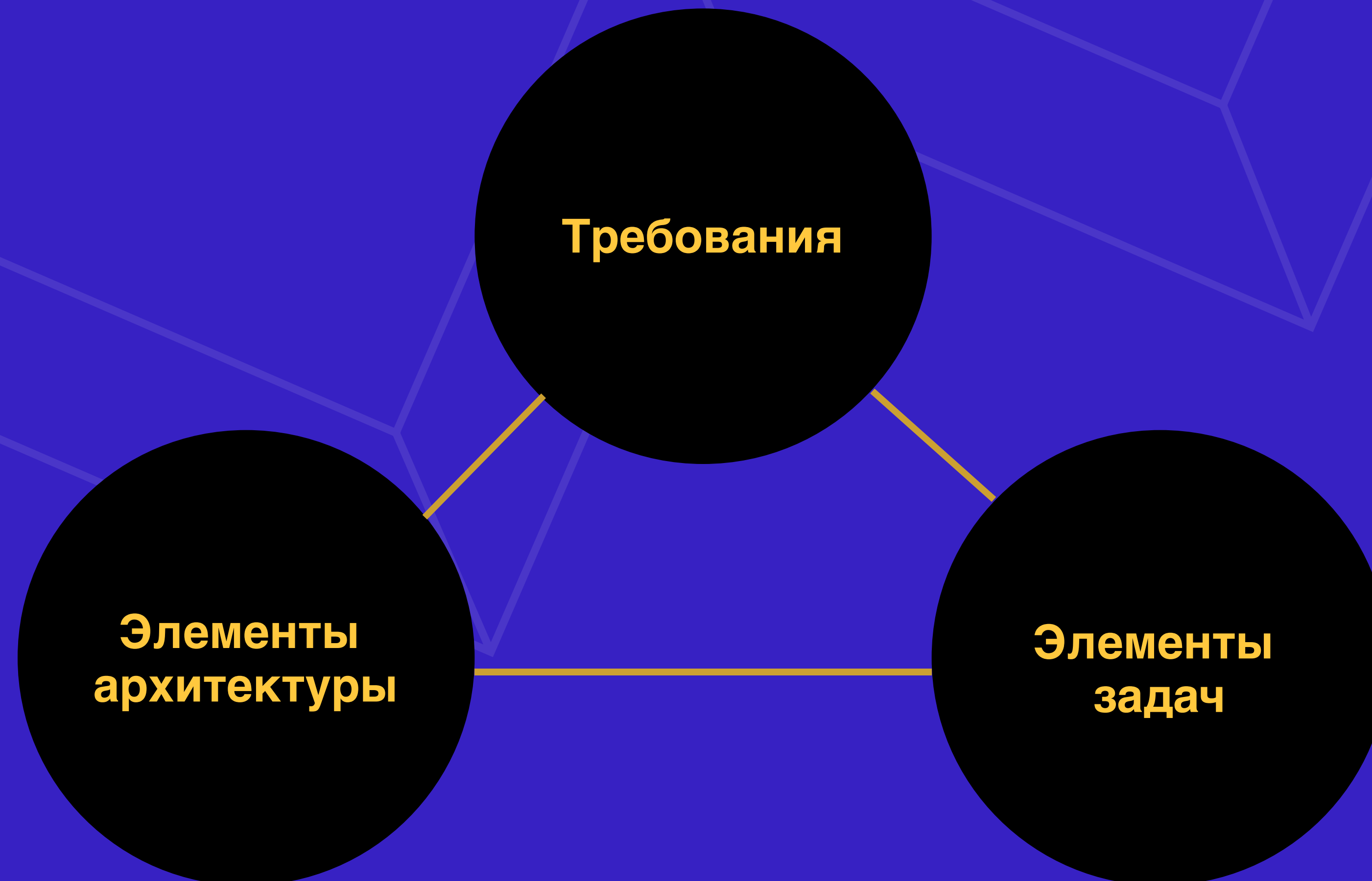
Немного инструментов

далее рассмотрим каждый на примере

- Трассировка требований и элементов архитектуры
- Протоколы обсуждений
- Версионирование требований и документов
- Листы изменений
- Формализованный/упорядоченный процесс работы с изменениями

Трассировка требований

Элементы архитектуры и требования



Трассировка требований

Элементы архитектуры и требования

Спецификация БТ: Бизнес-цель -
повысить уровень CSI и NPS.

Требования ЗС: Хочу автоматически
создавать тематический план курса на
основе учебника или авторской
программы. Ссылка на СТ

Трассировка требований

Элементы архитектуры и требования

Спецификация БТ: Бизнес-цель -
повысить уровень CSI и NPS.

Требования ЗС: Хочу автоматически
создавать тематический план курса на
основе учебника или авторской
программы. Ссылка на СТ

Эпик: Автоматическая генерация
тематического плана

Трассировка требований

Элементы архитектуры и требования

Спецификация БТ: Бизнес-цель - повысить уровень CSI и NPS.

Требования ЗС: Хочу автоматически создавать тематический план курса на основе учебника или авторской программы. Ссылка на СТ

Эпик: Автоматическая генерация тематического плана

Фичи (таски): Создание плана на основе учебника, Настройка авторских программ в библиотеке

Трассировка требований

Элементы архитектуры и требования

Спецификация БТ: Бизнес-цель - повысить уровень CSI и NPS.

Требования ЗС: Хочу автоматически создавать тематический план курса на основе учебника или авторской программы. Ссылка на СТ

Спецификация СТ: Описание сценария создания плана, доработка обмена, диаграмма классов, компонентная диаграмма, ссылка на БТ

Эпик: Автоматическая генерация тематического плана

Фичи (таски): Создание плана на основе учебника, Настройка авторских программ в библиотеке

Трассировка требований

Элементы архитектуры и требования

Спецификация БТ: Бизнес-цель - повысить уровень CSI и NPS.

Требования ЗС: Хочу автоматически создавать тематический план курса на основе учебника или авторской программы. Ссылка на СТ

Спецификация СТ: Описание сценария создания плана, доработка обмена, диаграмма классов, компонентная диаграмма, ссылка на БТ

Эпик: Автоматическая генерация тематического плана

Фичи (таски): Создание плана на основе учебника, Настройка авторских программ в библиотеке

Саб-таски: фронтальная на плашку генерации плана, бэковая на обмен, автотесты и пр.

Протоколы обсуждений

“Черный ящик” вашего проекта

03 Протоколы и результаты обсуждений

- 01_19.07.2021
- 02_20.07.2021
- 03_09.08.2021
- 04_10.08.2021
- 05_24.08.2021
- 06_30.08.2021
- 07_03.09.2021
- 08_03.09.2021
- 09_06.09.2021
- 10_13.09.2021
- 11_20.09.2021
- 12_21.09.2021
- 13_23.09.2021
- 14_30.09.2021
- 15_01.10.2021
- 16_11.10.2021
- 17_12.10.2021

Протоколы обсуждений

03 Протоколы и результаты обсуждений

- 01_19.07.2021
- 02_20.07.2021
- 03_09.08.2021
- 04_10.08.2021
- 05_24.08.2021
- 06_30.08.2021
- 07_03.09.2021
- 08_03.09.2021
- 09_06.09.2021
- 10_13.09.2021
- 11_20.09.2021
- 12_21.09.2021
- 13_23.09.2021
- 14_30.09.2021
- 15_01.10.2021
- 16_11.10.2021
- 17_12.10.2021

“Черный ящик” вашего проекта

Дата и место: 30.02.23

Участники: Иванов, Петров, Сидоров

Повестка: 1. Миграция заявок из старой системы в новую, 2. Смещение сроков по второму этапу на неделю

Результаты и договоренности: берем на оценку изменение по миграции заявок, смещение согласовано

Задачи по итогам: @Сидоров сделать детальный анализ поступившего изменения, заполнить Лист Изменений

Версионирование требований

Статусы требований – пример статусов: на анализе, согласовано, взято в работу, на тестировании, оценка изменения (на анализе), отменено, реализовано

Формальные и неформальные средства ведения версий – лист изменения в документе, версия в системе (например, Confluence), специализированные средства согласования и пр.

Атомарность требований vs группировка в отдельные документы

Листы изменений



Листы изменений

Код запроса: CR#001

Дата внесения: 30.02.23

Автор запроса: Иванов Павел

Тип изменения: изменение границ БП

Описание изменения: хотим, чтобы были перенесены заявки из старой системы

Бизнес обоснование: не тратить время на ручной перенос; не потерять текущие заявки

Блок/Модуль/Домен: работа с заявками клиентов

ЗС(согласователь): отдел операционного обслуживания (Петров Василий)

Листы изменений

Код запроса: CR#001

Дата внесения: 30.02.23

Автор запроса: Иванов Павел

Тип изменения: изменение границ БП

Описание изменения: хотим, чтобы были перенесены заявки из старой системы

Бизнес обоснование: не тратить время на ручной перенос; не потерять текущие заявки

Блок/Модуль/Домен: работа с заявками клиентов

ЗС(согласователь): отдел операционного обслуживания (Петров Василий)

Соответствие целям и проблемам: соответствует целям проекта

На какие элементы повлияет:
- интеграция со старой системой
- UI для администратора
//ссылки на спец. требований

Влияние на сроки и стоимость:
дополнительные работы (оценка прорабатывается)

Статус: на анализе

Подбираем инструменты

Ищем и соблюдаем баланс

Базовый набор

1. протоколы обсуждений (“черный ящик”)
2. структура бэклога с описанием требований в задачах (декомпозиция задач)

Подбираем инструменты

Ищем и соблюдаем баланс

Базовый набор

1. протоколы обсуждений (“черный ящик”)
2. структура бэклога с описанием требований в задачах (декомпозиция задач)

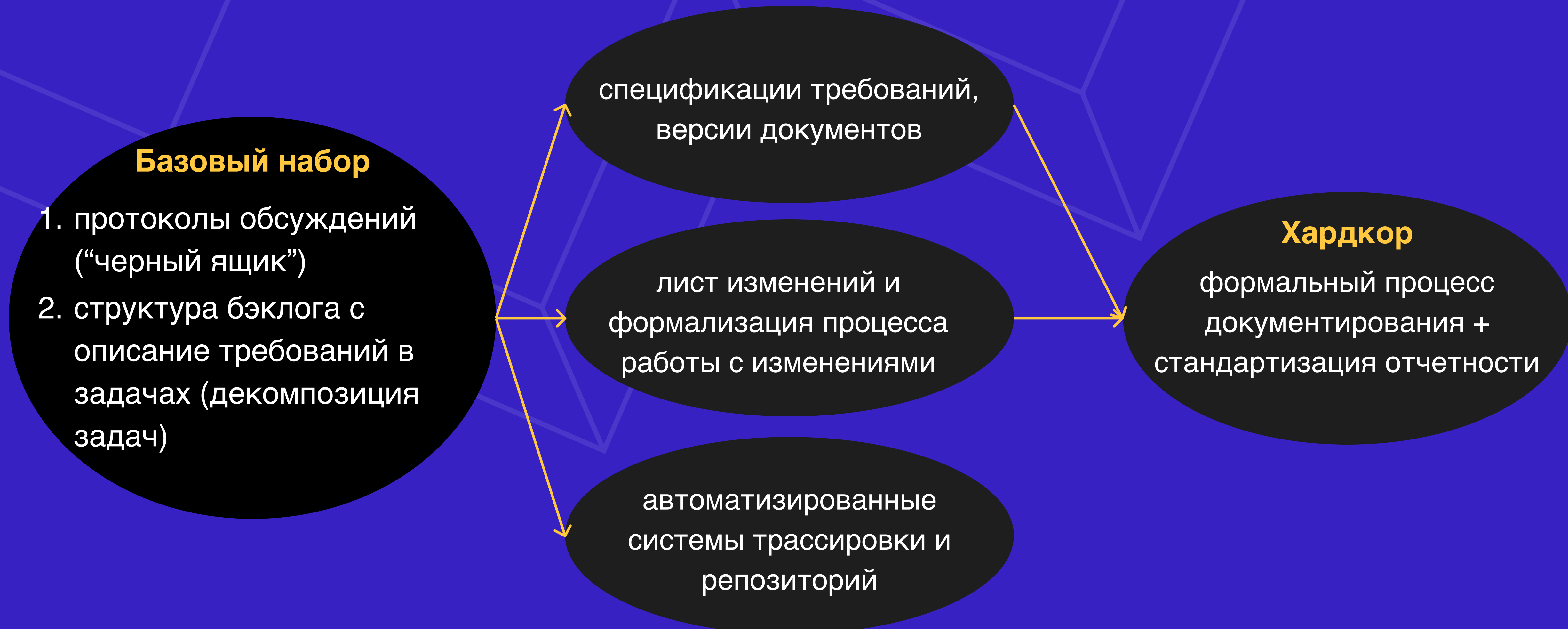
спецификации требований,
версии документов

лист изменений и
формализация процесса
работы с изменениями

автоматизированные
системы трассировки и
репозиторий

Подбираем инструменты

Ищем и соблюдаем баланс



Выводы



- Работа с изменениями это нормально и часть процесса
- Важно использовать рациональный набор инструментов, чтобы относительно быстро обрабатывать запросы на изменения и не размывать скоуп работ

Задавайте вопросы



Михаил
Максимов

 @mikhmax



Цифра
Буква

