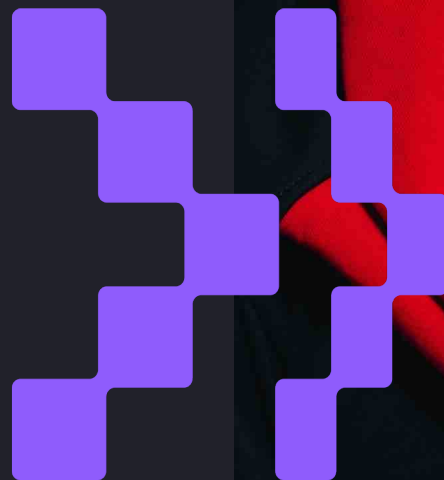
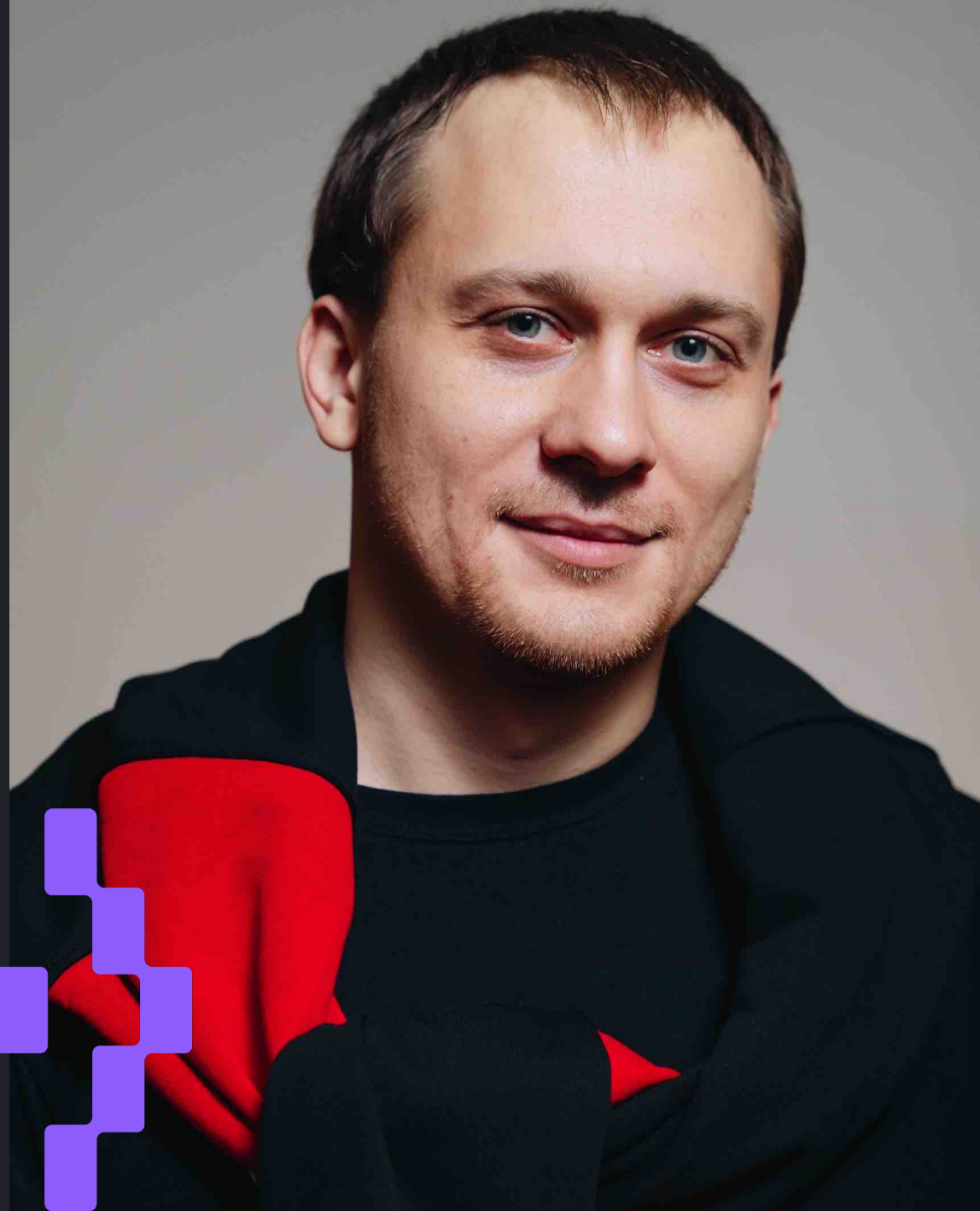


DORA-метрики: история провала?

Григорий Кошелев
@chnl_GregoryKoshelev

Контур



Григорий Кошелев

10+ лет в Контуре



Григорий Кошелев

10+ лет в Контуре
— Платформа Observability



Григорий Кошелев

10+ лет в Контуре
— Платформа Observability
— 7 докладов на DevOps (2019...25)



Григорий Кошелев

10+ лет в Контуре
— Платформа Observability
— 7 докладов на DevOps (2019...25)



Григорий Кошелев

10+ лет в Контуре

— Платформа [Observability](#)

— 7 докладов на DevOps (2019...25)



Григорий Кошелев

10+ лет в Контуре

— Платформа [Observability](#)

— 7 докладов на DevOps (2019...25)

— DORA-метрики



Григорий Кошелев

10+ лет в Контуре

— Платформа [Observability](#)

— 7 докладов на DevOps (2019...25)



— DORA-метрики
(тоже [Observability](#))



TL;DR;

TL;DR;

- Не получилось сделать общий **baseline** для (всех) команд

TL;DR;

- Не получилось сделать общий **baseline** для (всех) команд
- DORA-метрики не стали самостоятельным инструментом, но вошли в пул «**метрик разработки**»

TL;DR;

- Не получилось сделать общий **baseline** для (всех) команд
- DORA-метрики не стали самостоятельным инструментом, но вошли в пул «**метрик разработки**»
- Расчёт метрик очень **хрупкий**: сильно зависит от процессов и инструментов разработки

TL;DR;

- Не получилось сделать общий **baseline** для (всех) команд
- DORA-метрики не стали самостоятельным инструментом, но вошли в пул «**метрик разработки**»
- Расчёт метрик очень **хрупкий**: сильно зависит от процессов и инструментов разработки
- Находимся в процессе **переосмысления** DORA-метрик

Ключевые темы доклада

 Декомпозиция DORA-метрик

Ключевые темы доклада

 Декомпозиция DORA-метрик

 Расчёт метрик

Ключевые темы доклада

- Декомпозиция DORA-метрик
- Расчёт метрик
- Ограничение методологии

Ключевые темы доклада

- Декомпозиция DORA-метрик
- Расчёт метрик
- Ограничение методологии
- Ошибки и инсайты

Часть 1. Декомпозиция DORA-метрик

Что такое DORA

Что такое DORA

DevOps Research and Assessment

Что такое DORA

DevOps Research and Assessment —
исследовательская программа Google Cloud

Что такое DORA

DevOps Research and Assessment —
исследовательская программа Google Cloud

Ежегодные отчёты с 2014 года
про метрики производительности разработки

Что такое DORA

DevOps Research and Assessment —
исследовательская программа Google Cloud

Ежегодные отчёты с 2014 года
про метрики производительности разработки

Исключительный фокус на **AI** с 2025 года

DORA-метрики

DORA-метрики

Скорость доставки

DORA-метрики

Скорость доставки
— **L**ead **T**ime for **C**hanges

LTC — время от коммита до **успешного** деплоя на прод

DORA-метрики

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

DF — частота деплоев на прод

DORA-метрики

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

DORA-метрики

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate

CFR — процент деплоев на прод, которые «фейлятся»

DORA-метрики

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate

CFR — процент деплоев на прод, которые «фейлятся»
(требуют хотфикса или отката)

DORA-метрики

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime

FDRT — время восстановления после
«зафейленного» деплоя

DORA-метрики

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime
~ **M**ean **T**ime **T**o **R**ecovery

FDRT — время восстановления после
«зафейленного» деплоя

DORA-метрики

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime
~ **M**ean **T**ime **T**o **R**ecovery
- **R**ework **R**ate

DORA-метрики

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime
~ **M**ean **T**ime **T**o **R**ecovery
- **R**ework **R**ate

Скорость доставки

Скорость доставки

В целевой картине приложения должны деплоиться «по запросу»

Скорость доставки

В целевой картине приложения должны деплоиться «по запросу»
в момент готовности изменений

Скорость доставки

В целевой картине приложения должны деплоиться «по запросу»
в момент готовности изменений

Важно не столько как часто деплоится приложение (**DF**)

Скорость доставки

В целевой картине приложения должны деплоиться «по запросу»
в момент готовности изменений

Важно не столько как часто деплоится приложение (**DF**),
а как долго изменения ждут своего деплоя (**LTC**)

Стабильность доставки

Стабильность доставки

В целевой картине соблюдается

целевой уровень качества сервиса (**SLO**)

Стабильность доставки

В целевой картине соблюдается

целевой уровень качества сервиса (**SLO**)

Это достигается балансом между частотой сбоев при доставке изменений (**CFR**) и временем восстановления после сбоев (**FDRT**)

«Уровни» DORA-метрик

Performance level	Change lead time	Deployment frequency	Change fail rate	Failed deployment recovery time	Percentage of respondents*
Elite	Less than one day	On demand (multiple deploys per day)	5%	Less than one hour	19% (18-20%)
High	Between one day and one week	Between once per day and once per week	20%	Less than one day	22% (21-23%)
Medium	Between one week and one month	Between once per week and once per month	10%	Less than one day	35% (33-36%)
Low	Between one month and six months	Between once per month and once every six months	40%	Between one week and one month	25% (23-26%)

Когда и как могут помочь DORA-метрики?

Когда и как могут помочь DORA-метрики?

— Дешёвый (для команд) процесс сбора метрик

Когда и как могут помочь DORA-метрики?

- Дешёвый (для команд) процесс сбора метрик
- Наличие целевого **baseline** для команды

Когда и как могут помочь DORA-метрики?

- Дешёвый (для команд) процесс сбора метрик
- Наличие целевого **baseline** для команды (в идеале — для команд)

Когда и как могут помочь DORA-метрики?

- Дешёвый (для команд) процесс сбора метрик
- Наличие целевого **baseline** для команды (в идеале — для команд)
- Проверяемые **гипотезы**

Гипотезы

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime

Гипотезы

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime

Гипотезы

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime

- Недельные **ЦИКЛЫ**

Гипотезы

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime

- Недельные **циклы**
- Влияние
календаря фризов

Гипотезы

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

- Недельные **циклы**
- Влияние календаря **фризов**

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime

- **Узкие места** в различных этапах разработки

Гипотезы

Скорость доставки

- **L**ead **T**ime for **C**hanges
- **D**eployment **F**requency

- Недельные **циклы**
- Влияние календаря **фризов**

Стабильность доставки

- **C**hange **F**ail **R**ate
- **F**ailed **D**eployment **R**ecovery **T**ime

- **Узкие места** в различных этапах разработки
- **Гипотезы** разброса между перцентилями p50 и p75

Как различные DORA-метрики связаны между собой?



Как различные DORA-метрики связаны между собой?

Высокие значения LTC		
Низкие значения LTC		

Как различные DORA-метрики связаны между собой?

	Низкие значения DF	Высокие значения DF
Высокие значения LTC		
Низкие значения LTC		

Как различные DORA-метрики связаны между собой?

	Низкие значения DF	Высокие значения DF
Высокие значения LTC	команда редко деплоит	
Низкие значения LTC		

Как различные DORA-метрики связаны между собой?

	Низкие значения DF	Высокие значения DF
Высокие значения LTC	команда редко деплоит	задачи подолгу «зависают» в своих ветках в репозитории
Низкие значения LTC		

Как различные DORA-метрики связаны между собой?

	Низкие значения DF	Высокие значения DF
Высокие значения LTC	команда редко деплоит	задачи подолгу «зависают» в своих ветках в репозитории
Низкие значения LTC	проект находится на поддержке	

Как различные DORA-метрики связаны между собой?

	Низкие значения DF	Высокие значения DF
Высокие значения LTC	команда редко деплоит	задачи подолгу «зависают» в своих ветках в репозитории
Низкие значения LTC	проект находится на поддержке	вы и ваш проект — великолепны!

Как различные DORA-метрики связаны между собой?

	Низкие значения DF	Высокие значения DF
Высокие значения LTC	команда редко деплоит	задачи подолгу «зависают» в своих ветках в репозитории
Низкие значения LTC	проект находится на поддержке	вы и ваш проект — великолепны!

Корреляция метрик LTC и DF

Высокие значения LTC при **низких значениях DF** — команда редко деплоит

Корреляция метрик LTC и DF

Высокие значения LTC при **низких значениях DF** — команда редко деплоит

— Задачи плохо декомпозированы
(в разработку отдаются задачи большого размера)

Корреляция метрик LTC и DF

Высокие значения LTC при **низких значениях DF** — команда редко деплоит

- Задачи плохо декомпозированы
(в разработку отдаются задачи большого размера)
- Сложный процесс поставки изменений на продакшен
(отсутствие или проблемы с CI/CD)

Корреляция метрик LTC и DF

Высокие значения LTC при **низких значениях DF** — команда редко деплоит

- Задачи плохо декомпозированы
(в разработку отдаются задачи большого размера)
- Сложный процесс поставки изменений на продакшен
(отсутствие или проблемы с CI/CD)
- Высокая сложность проекта или сильная связность
между задачами и другими командами

Корреляция метрик LTC и DF

Высокие значения LTC при **низких значениях DF** — команда редко деплоит

- Задачи плохо декомпозированы
(в разработку отдаются задачи большого размера)
- Сложный процесс поставки изменений на продакшен
(отсутствие или проблемы с CI/CD)
- Высокая сложность проекта или сильная связность
между задачами и другими командами
- *Другие проблемы* в процессах разработки
(узкие места в тестировании, высокий уровень тех.долга, ...)

Часть 2. Расчёт метрик

Немного про Контур

Немного про Контур

- Десятки продуктов
- Десятки команд

Немного про Контур

- Десятки продуктов
- Десятки команд

Как следствие

- Многообразие инструментов
- Многообразие процессов

Немного про Контур

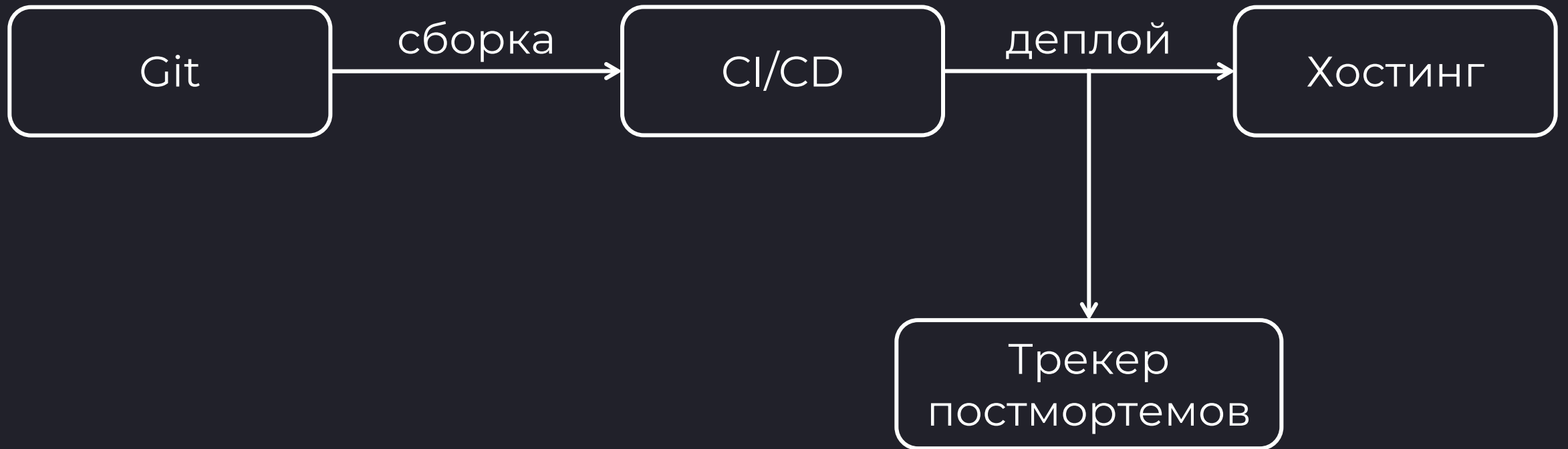
- Десятки продуктов
- Десятки команд

Как следствие

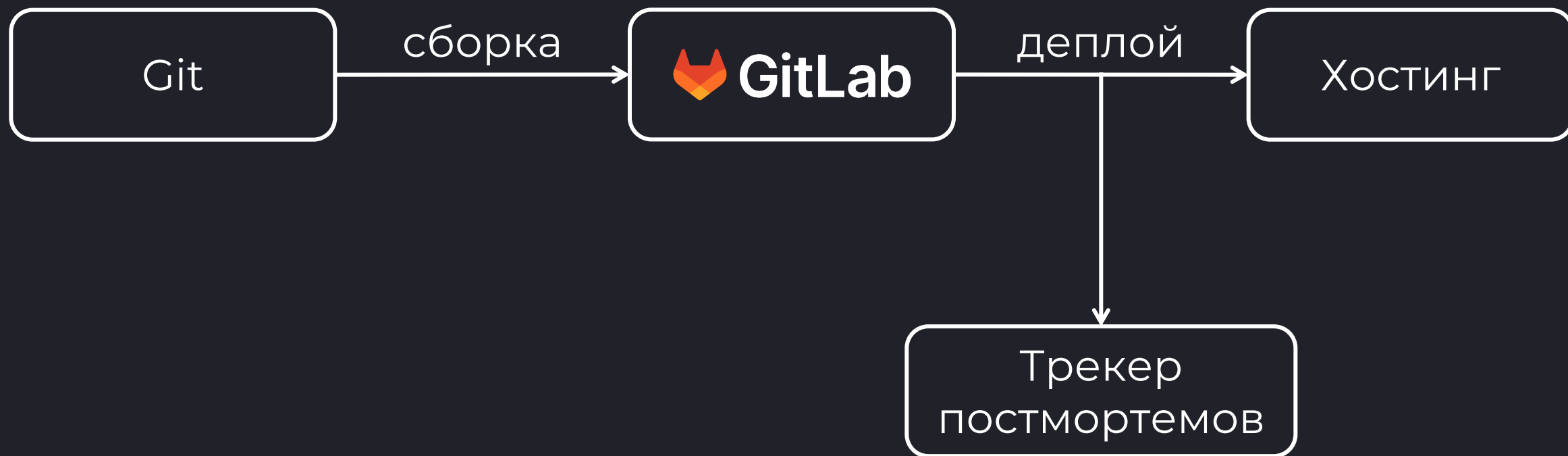
- Многообразие инструментов
- Многообразие процессов

Для успеха требуется **унификация**
инструментов и процессов

Архитектура доставки



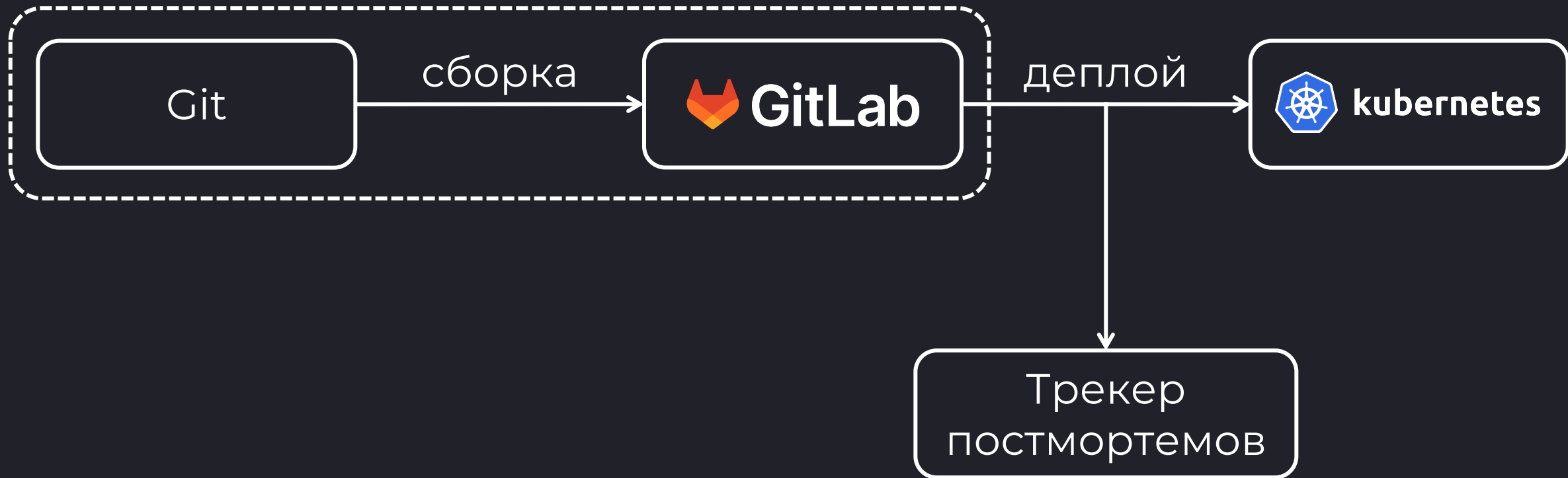
Архитектура доставки



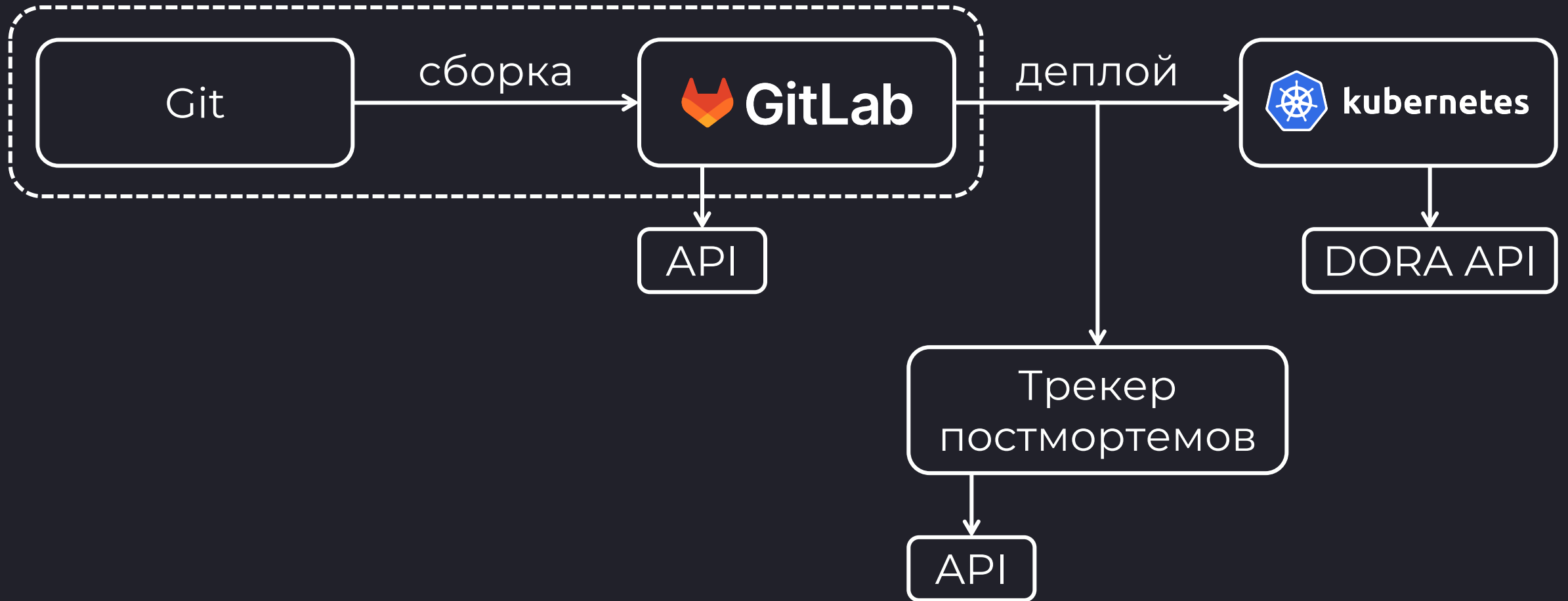
Архитектура доставки



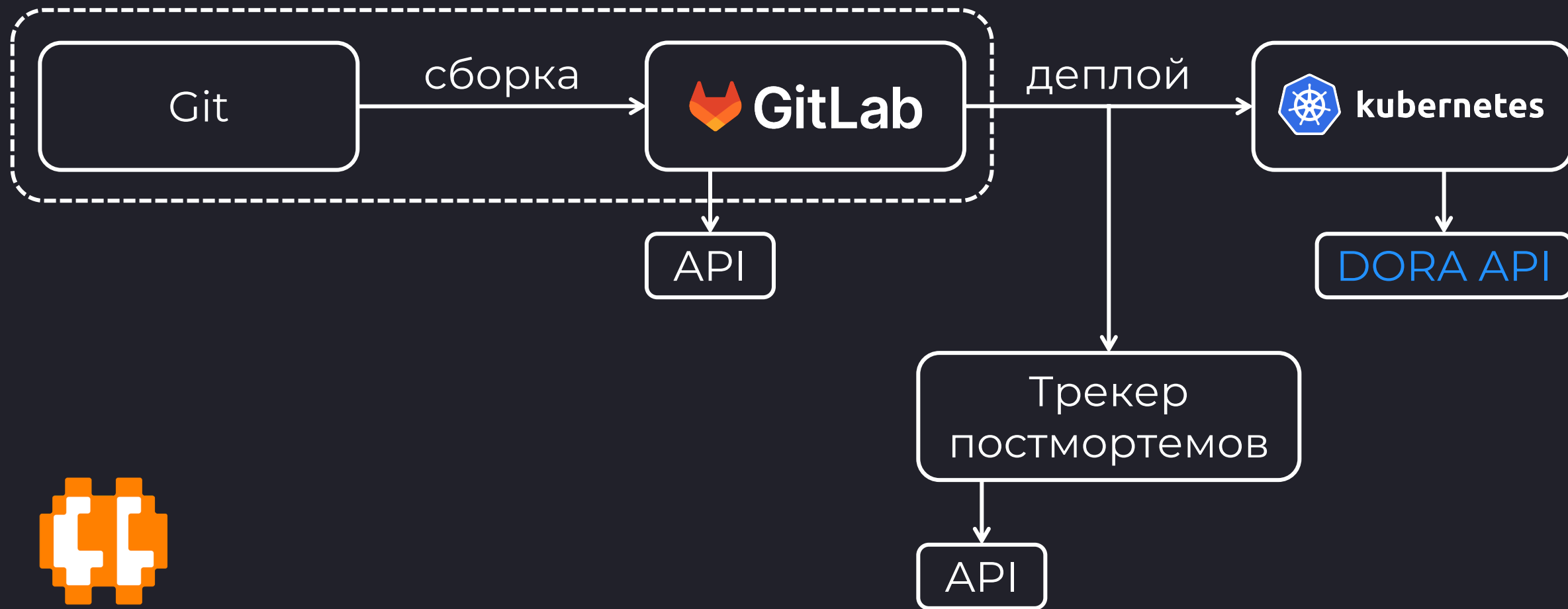
Архитектура доставки



Архитектура доставки



Архитектура доставки



Расчёт метрик

Расчёт метрик Deployment Frequency

Разграничение по

- командам
- проектам
- приложениям

Расчёт метрик Deployment Frequency

Разграничение по

- командам
- проектам
- приложениям

$$DF = \frac{\text{количество деплоев}}{\text{интервал в днях}}$$

Расчёт метрик Lead Time for Changes

Расчёт метрик Lead Time for Changes

Git-координаты в релизах:

- Git-репозиторий
- commitId

Расчёт метрик Lead Time for Changes



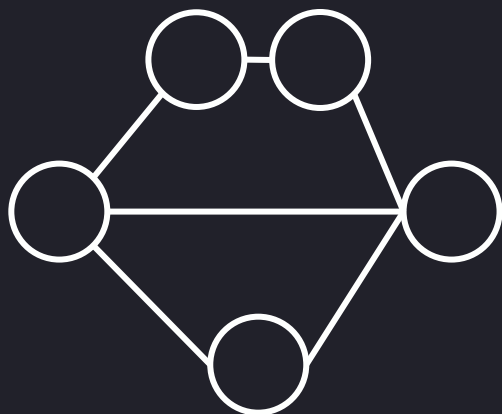
Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1



Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1



Расчёт метрик Lead Time for Changes

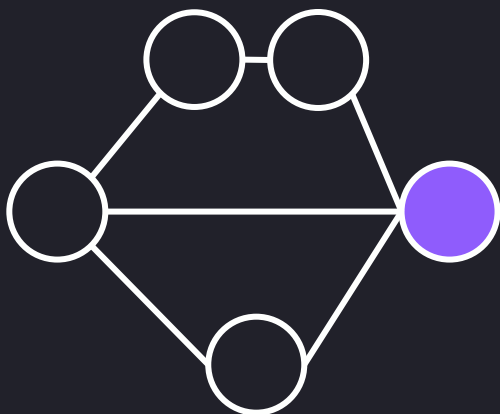


Расчёт метрик Lead Time for Changes

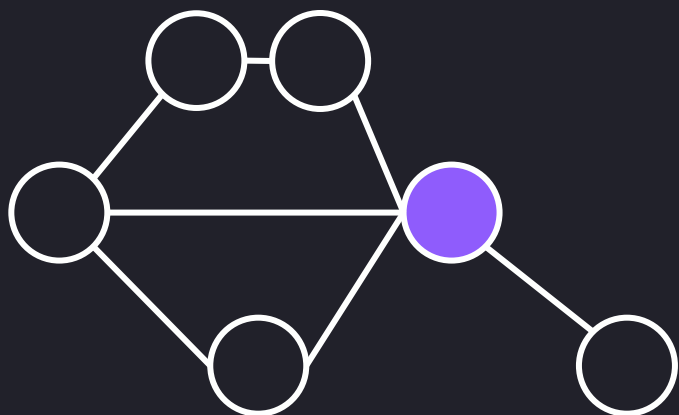
Разработка v.1

Релиз
v.1

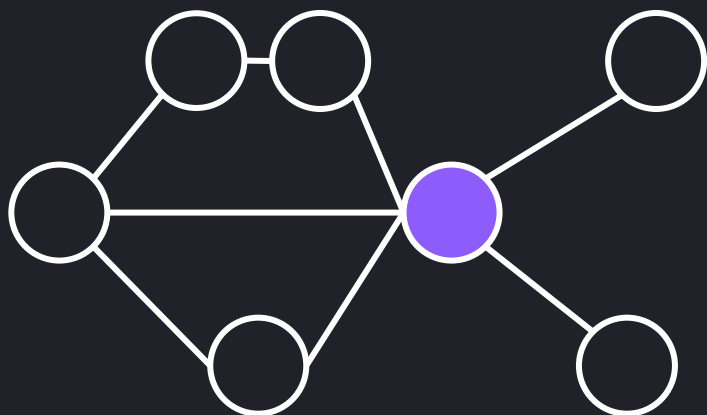
Разработка v.2



Расчёт метрик Lead Time for Changes



Расчёт метрик Lead Time for Changes

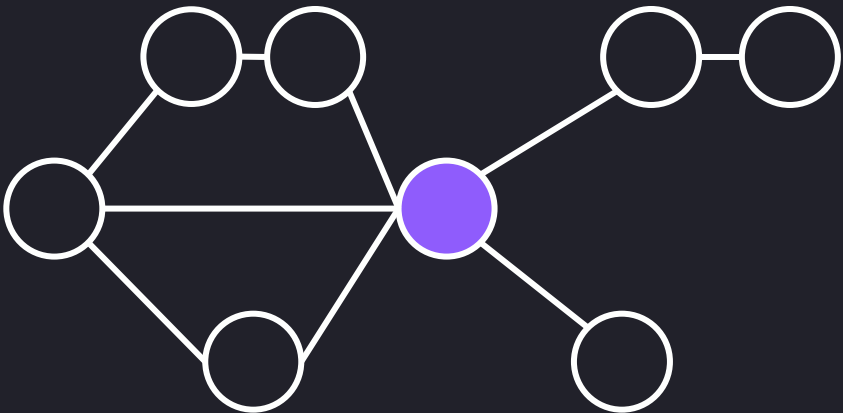


Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1

Релиз
v.1

Разработка v.2

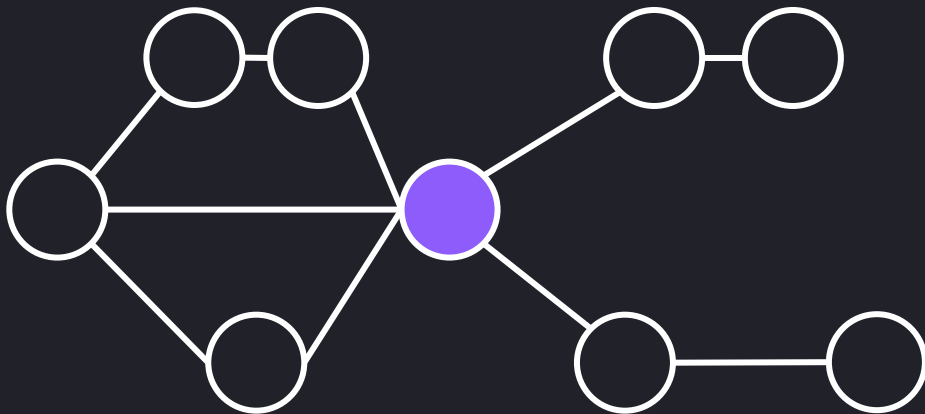


Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1

Релиз
v.1

Разработка v.2

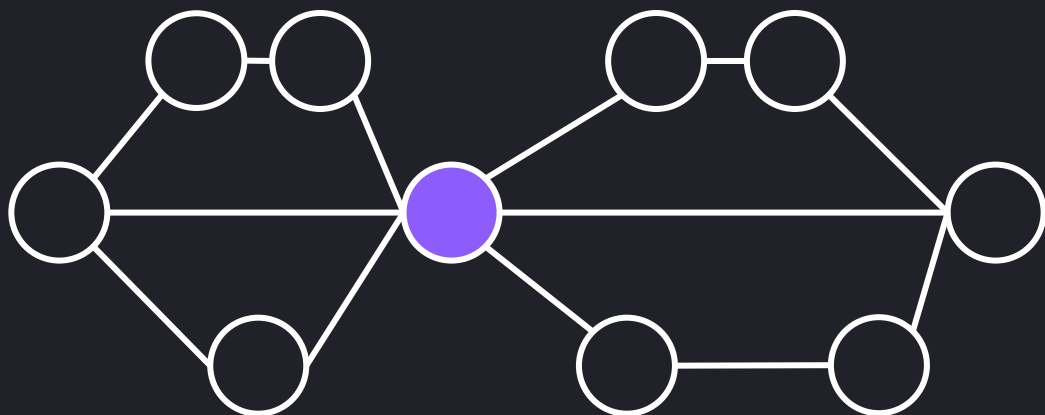


Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1

Релиз
v.1

Разработка v.2

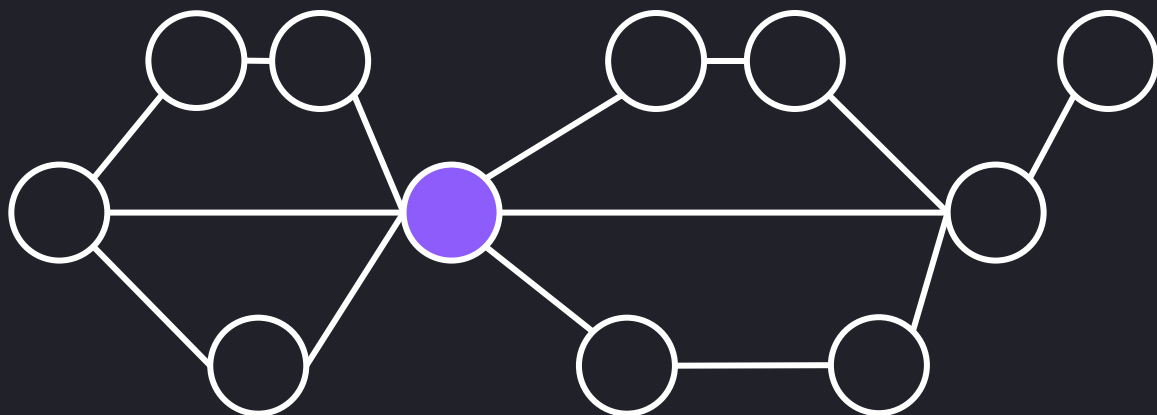


Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1

Релиз
v.1

Разработка v.2

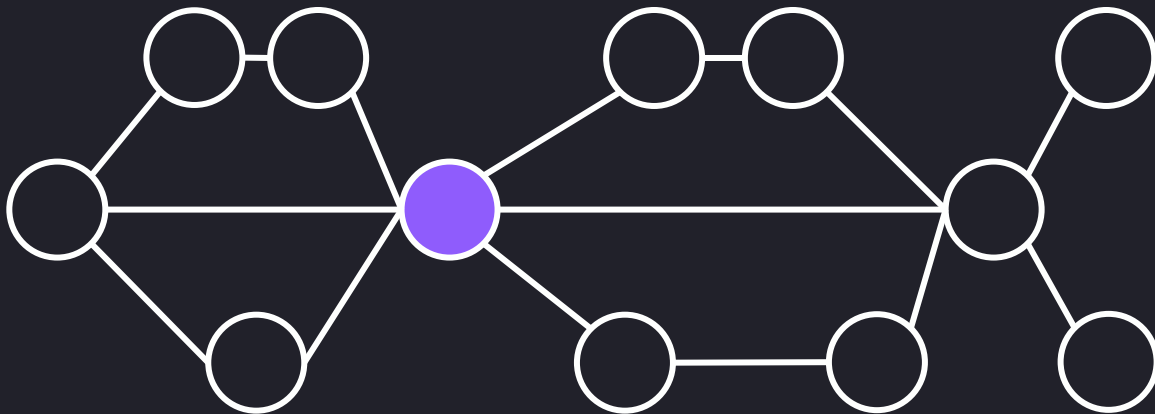


Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1

Релиз
v.1

Разработка v.2

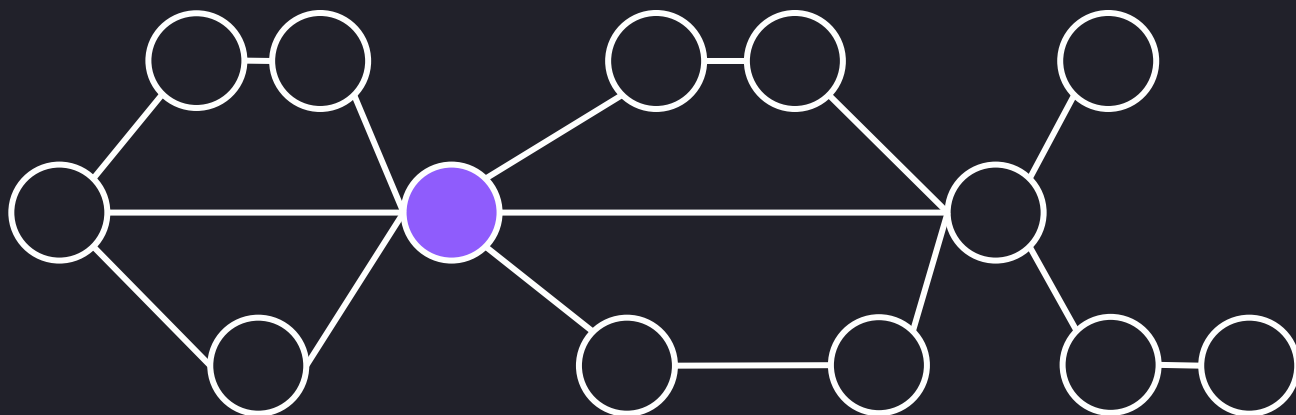


Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1

Релиз
v.1

Разработка v.2

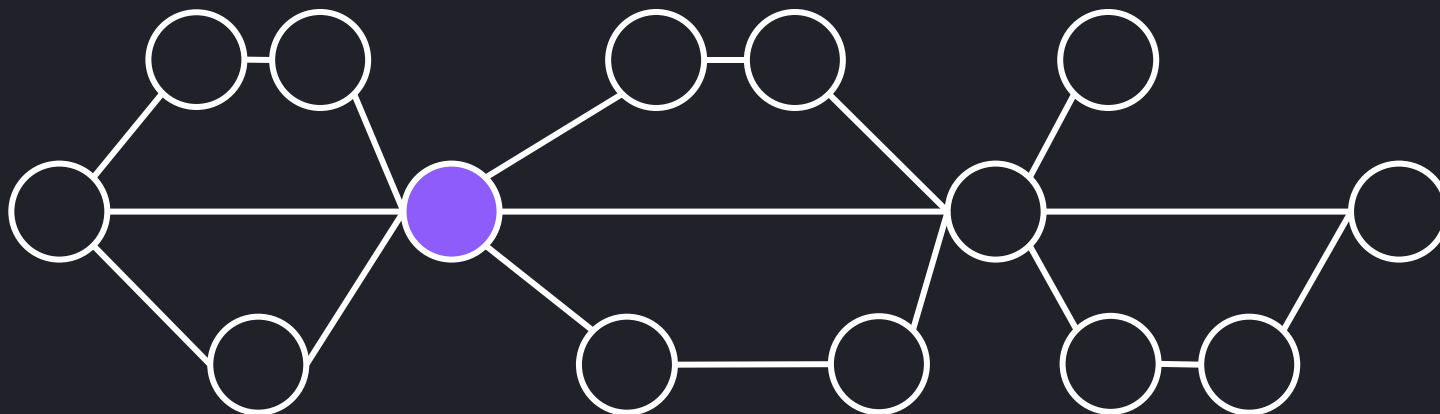


Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1

Релиз
v.1

Разработка v.2

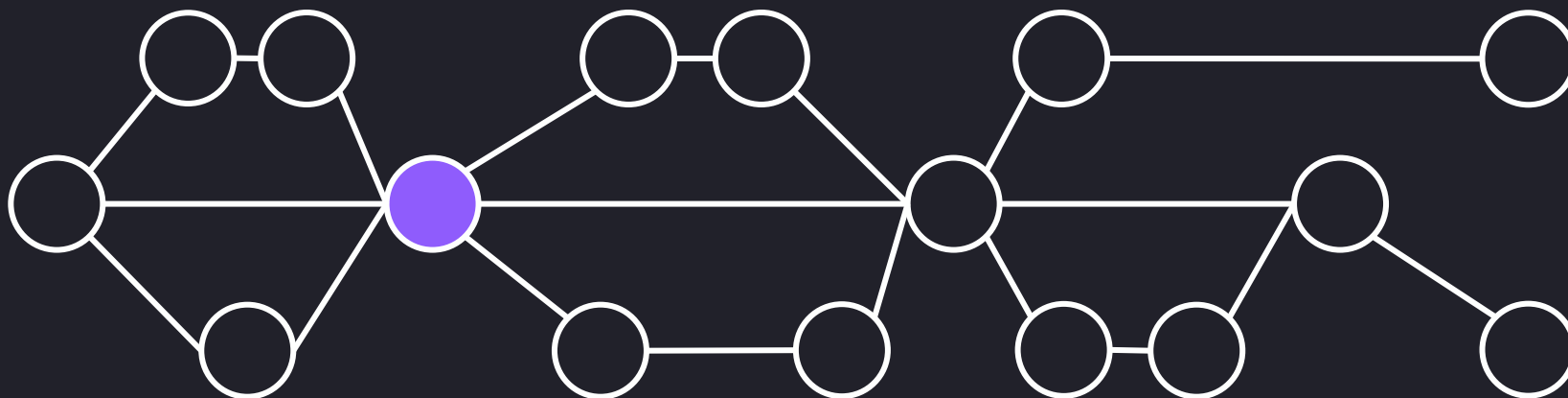


Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1

Релиз
v.1

Разработка v.2

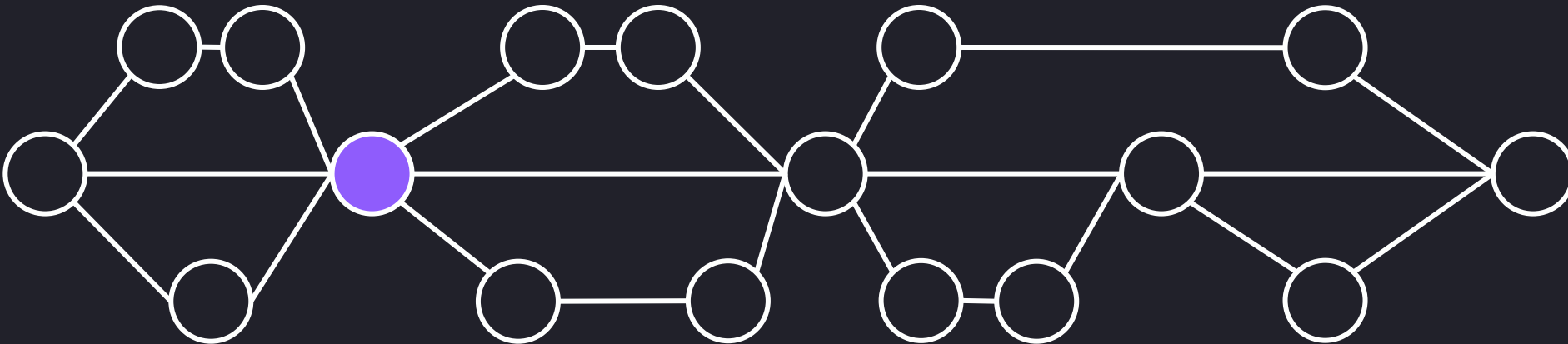


Расчёт метрик Lead Time for Changes

Разработка v.1

Релиз
v.1

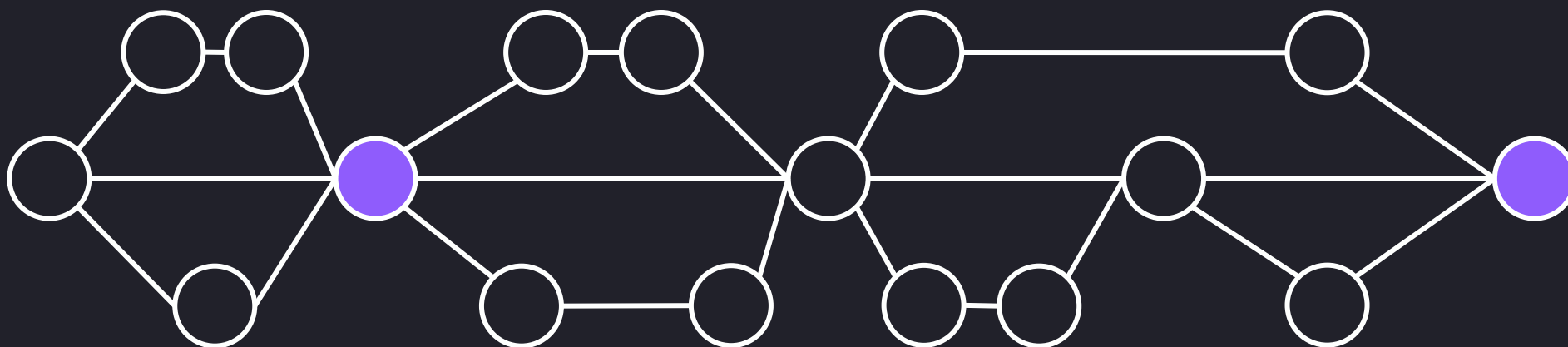
Разработка v.2



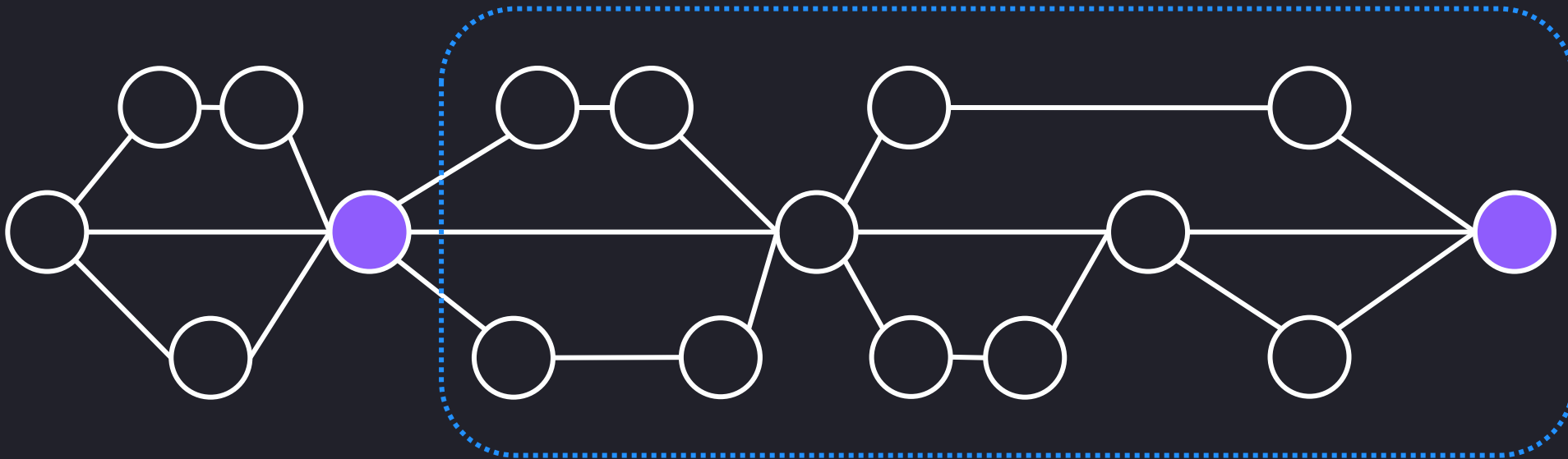
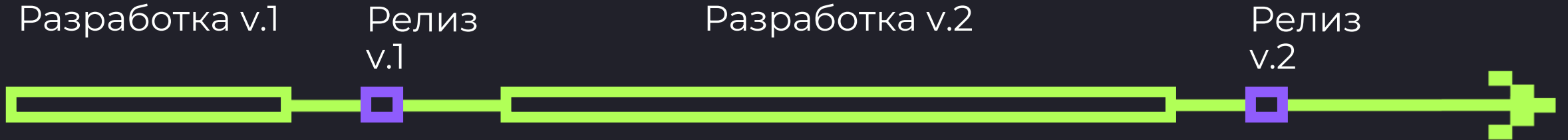
Расчёт метрик Lead Time for Changes



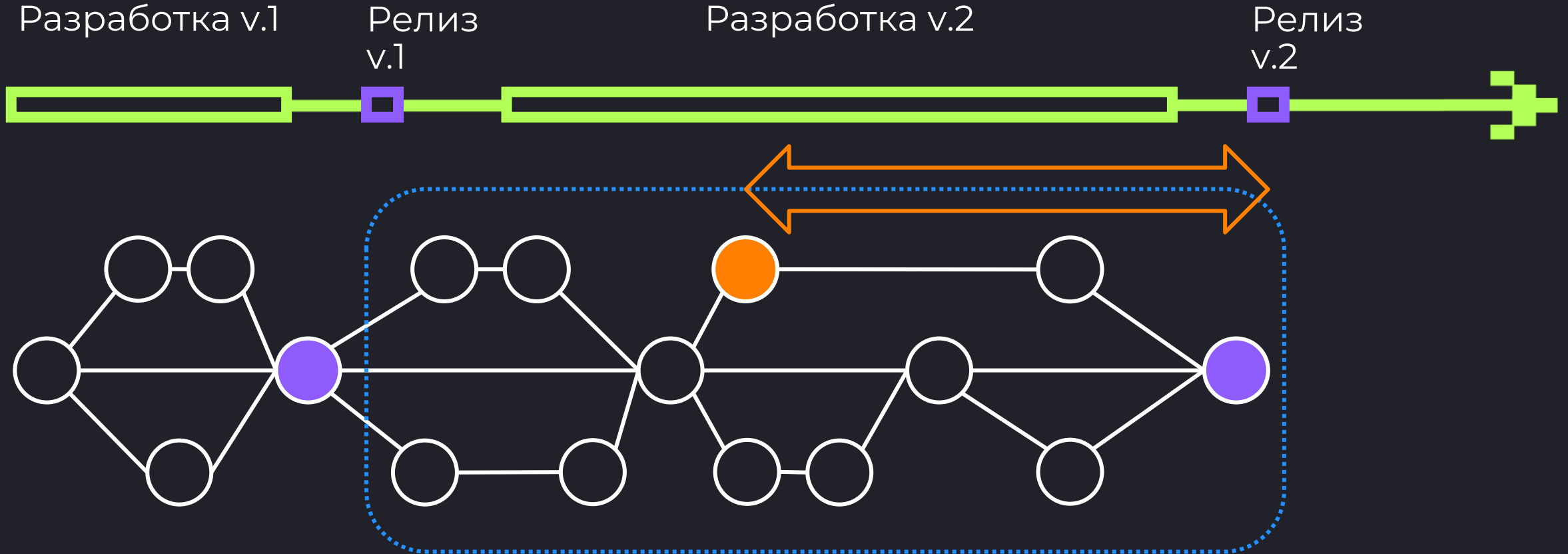
Расчёт метрик Lead Time for Changes



Расчёт метрик Lead Time for Changes



Расчёт метрик Lead Time for Changes



Расчёт метрик Change Fail Rate

Расчёт метрик Change Fail Rate

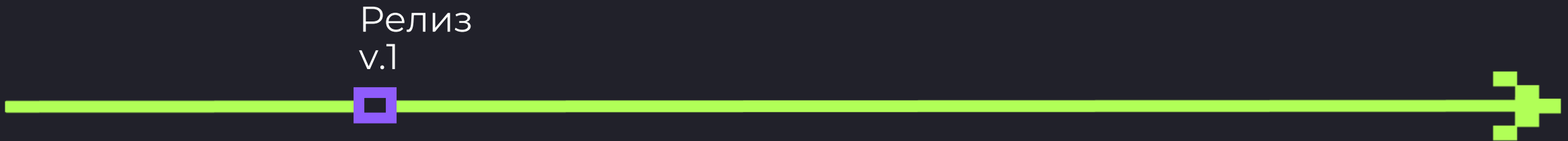
$$CFR = \frac{\text{дефектные релизы}}{\text{все релизы}}$$

Расчёт метрик Change Fail Rate



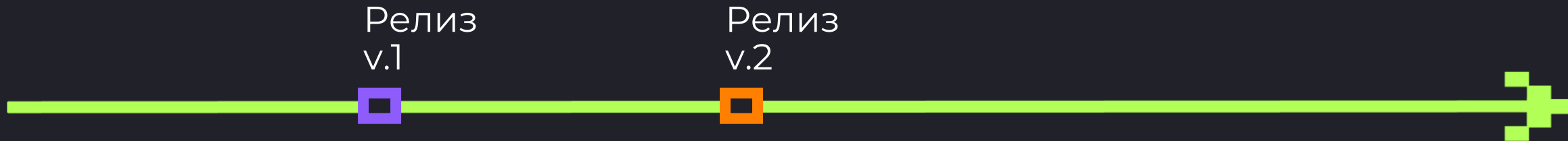
$$CFR = \frac{\text{дефектные релизы}}{\text{все релизы}}$$

Расчёт метрик Change Fail Rate



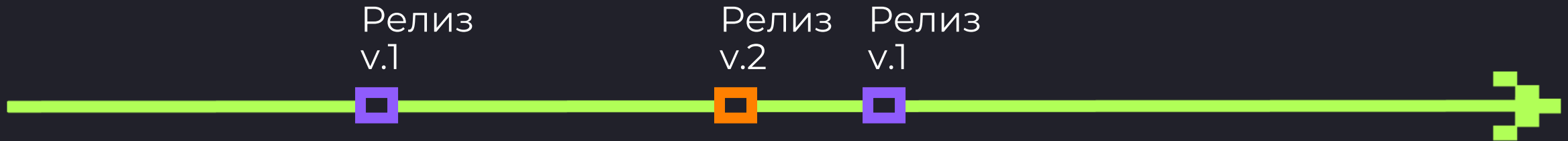
$$CFR = \frac{\text{дефектные релизы}}{\text{все релизы}} = 0\%$$

Расчёт метрик Change Fail Rate



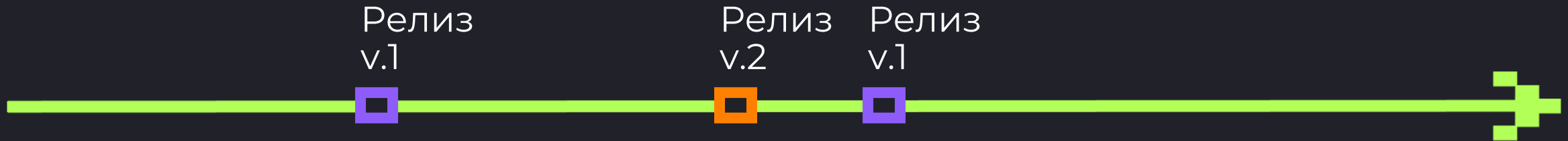
$$CFR = \frac{\text{дефектные релизы}}{\text{все релизы}} = 50\%$$

Расчёт метрик Change Fail Rate



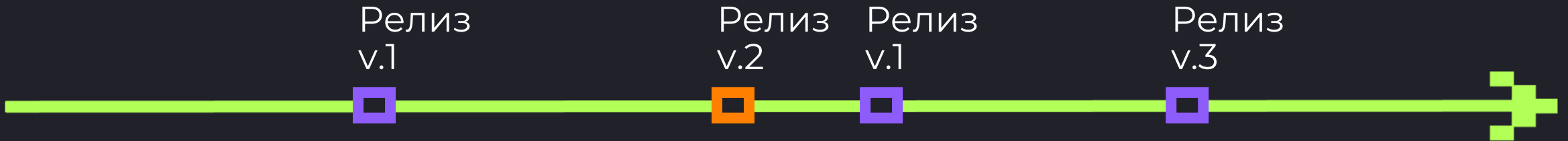
$$CFR = \frac{\text{дефектные релизы}}{\text{все релизы}} = 50\%$$

Расчёт метрик Change Fail Rate



$$CFR = \frac{\text{дефектные релизы}}{\text{все релизы}} = 50\% \text{ или } 33\%$$

Расчёт метрик Change Fail Rate



$$CFR = \frac{\text{дефектные релизы}}{\text{все релизы}} = 33\% \text{ или } 25\%$$

Терминология

Терминология

Дефектный релиз

Терминология

Дефектный релиз — это релиз, который пытались установить на продакшен и для которого выполнилось любое из следующих условий:

Терминология

Дефектный релиз — это релиз, который пытались установить на продакшен и для которого выполнилось любое из следующих условий:

1. Установка завершилась неудачей.

Терминология

Дефектный релиз — это релиз, который пытались установить на продакшен и для которого выполнилось любое из следующих условий:

1. Установка завершилась неудачей.
2. Релиз был **откачен** (вручную или автоматикой).

Терминология

Дефектный релиз — это релиз, который пытались установить на продакшен и для которого выполнилось любое из следующих условий:

1. Установка завершилась неудачей.
2. Релиз был **откачен** (вручную или автоматикой).
3. Из-за установки релиза случился **инцидент**, по итогам которого был заведён постмортем.

Расчёт метрик Failed Deployment Recovery Time

Постмортем

— problemAppearedAt

— ...

— problemResolvedAt

Расчёт метрик Failed Deployment Recovery Time

Постмортем

— `problemAppearedAt`

— ...

— `problemResolvedAt`

$$FDRT = problemResolvedAt - problemAppearedAt$$

Сбор данных для Kubernetes



Сравнение с отчётами DORA

Performance level	Change lead time	Deployment frequency	Change fail rate	Failed deployment recovery time	Percentage of respondents*
Elite	Less than one day	On demand (multiple deploys per day)	5%	Less than one hour	19% (18-20%)
High	Between one day and one week	Between once per day and once per week	20%	Less than one day	22% (21-23%)
Medium	Between one week and one month	Between once per week and once per month	10%	Less than one day	35% (33-36%)
Low	Between one month and six months	Between once per month and once every six months	40%	Between one week and one month	25% (23-26%)

Сравнение с отчётами DORA

Performance level	Change lead time	Deployment frequency	Change fail rate	Failed deployment recovery time	Percentage of respondents*
Elite	Less than one day	On demand (multiple deploys per day)	5%	Less than one hour	19% (18-20%)
High	Between one day and one week	Between once per day and once per week	20%	Less than one day	22% (21-23%)
Medium	Between one week and one month	Between once per week and once per month	10%	Less than one day	35% (33-36%)
Low	Between one month and six months	Between once per month and once every six months	40%	Between one week and one month	25% (23-26%)

Сравнение с отчётами DORA

Performance level	Change lead time	Deployment frequency	Change fail rate	Failed deployment recovery time	Percentage of respondents*
Elite	Less than one day	On demand (multiple deploys per day)	5%	Less than one hour	19% (18-20%)
High	Between one day and one week	Between once per day and once per week	20%	Less than one day	22% (21-23%)
Medium	Between one week and one month	Between once per week and once per month	10%	Less than one day	35% (33-36%)
Low	Between one month and six months	Between once per month and once every six months	40%	Between one week and one month	25% (23-26%)

Сравнение с отчётами DORA

Performance level	Change lead time	Deployment frequency	Change fail rate	Failed deployment recovery time	Percentage of respondents*
Elite	Less than one day	On demand (multiple deploys per day)	5%	Less than one hour	19% (18-20%)
High	Between one day and one week	Between once per day and once per week	20%	Less than one day	22% (21-23%)
Medium	Between one week and one month	Between once per week and once per month	10%	Less than one day	35% (33-36%)
Low	Between one month and six months	Between once per month and once every six months	40%	Between one week and one month	25% (23-26%)

Сравнение с отчётами DORA

Performance level	Change lead time	Deployment frequency	Change fail rate	Failed deployment recovery time	Percentage of respondents*
Elite	Less than one day	On demand (multiple deploys per day)	5%	Less than one hour	19% (18-20%)
High	Between one day and one week	Between once per day and once per week	20%	Less than one day	22% (21-23%)
Medium	Between one week and one month	Between once per week and once per month	10%	Less than one day	35% (33-36%)
Low	Between one month and six months	Between once per month and once every six months	40%	Between one week and one month	25% (23-26%)

Часть 3. Ограничения методологии

Длинная петля обратной связи

Длинная петля обратной связи

Инертность метрик
по отношению к процессам

Длинная петля обратной связи

Инертность метрик
по отношению к процессам

Экспериментальный подход:

1. Определить область, которую планируем улучшать.
2. Измерить текущее состояние (**baseline**).
3. Проработать набор гипотез о том, как приблизиться к **цели**.
4. Закоммититься на план по улучшениям.
5. Сделать работу.
6. Измерить прогресс.
7. Повторить процесс, итерациями достигая результата.

Зависимость метрик от процессов

Зависимость метрик от процессов

— Хотфиксить или откатывать

Зависимость метрик от процессов

- Хотфиксить или откатывать
- Откатывали, но предыдущий релиз не поставился

Зависимость метрик от процессов

- Хотфиксить или откатывать
- Откатывали, но предыдущий релиз не поставился
- Групповой деплоймент

Зависимость метрик от процессов

- Хотфиксить или откатывать
 - Откатывали, но предыдущий релиз не поставился
 - Групповой деплоймент
1. Деплоим А и В вместе.
 2. А — успешно, а В — нет.
 3. Откатываем всё вместе.

Зависимость метрик от процессов

- Хотфикснуть или откатывать
 - Откатывали, но предыдущий релиз не поставился
 - Групповой деплоймент
1. Деплоим А и В вместе.
 2. А — успешно, а В — нет.
 3. Откатываем всё вместе.



Shared-репозитории

В репозиторий команды
коммитят другие

Shared-репозитории

В репозиторий команды
коммитят другие

«Коммит не мой,
я просто сделал git pull»

Shared-репозитории

В репозиторий команды
коммитят другие

Команда коммитит
в чужие репозитории

«Коммит не мой,
я просто сделал git pull»

Монорепозиторий

Один репозиторий
на несколько команд

Процесс деплоя

Все приложения команды
деплойтся разом
(даже если изменений
в каких-то приложениях
не было)

Приложения деплоятся
независимо
(поштучно или группами)

Однородность команды, или Размер имеет значение

Чем больше команда, тем менее однородной она становится

Однородность команды, или Размер имеет значение

Чем больше команда, тем менее однородной она становится



Оптимистичный LTC, или «Толкай с силой»

- git cherry-pick
- Squash (особенно git push --force)

Чистота метрик зависит от процессов

Отсутствие общего **baseline**

Часть 4. Ошибки и инсайты

Закон Гудхарта

Закон Гудхарта

«Когда мера становится целью,
она перестает быть хорошей мерой»

Набор ловушек

Набор ловушек

— Попытка описать сложную систему одной или несколькими обобщёнными метриками

Набор ловушек

- Попытка описать сложную систему одной или несколькими обобщёнными метриками
- Расчёт того, что проще, а не важнее

Набор ловушек

- Попытка описать сложную систему одной или несколькими обобщёнными метриками
- Расчёт того, что проще, а не важнее
- Сравнение несравнимого: сравнение метрик разных приложений не имеет смысла без учёта контекста.

**Вы хотите поговорить об этом?
(в трёх действиях)**

Вы хотите поговорить об этом? (в трёх действиях)

1. Что вы видите на этих картинках графиках?

Вы хотите поговорить об этом? (в трёх действиях)

1. Что вы видите на этих картинках графиках?
2. Как это связано с вашим детством процессом?

Вы хотите поговорить об этом? (в трёх действиях)

1. Что вы видите на этих картинках графиках?
2. Как это связано с вашим детством процессом?
3. Когда вы впервые это заметили?

1. Эффект техасского стрелка

Эффект техасского стрелка

1. Эффект техасского стрелка

Эффект техасского стрелка — когнитивное искажение, при котором человек смотрит на **хаотичный график** и замечает случайную кучность данных и на ходу **придумывает красивую теорию**, чтобы связать их

2. Confirmation bias

Склонность к подтверждению своей точки зрения

2. Confirmation bias

Склонность к подтверждению своей точки зрения

DORA-метрики подсвечивают те проблемы, о которых команды и так уже знают

2. Confirmation bias

Склонность к подтверждению своей точки зрения

DORA-метрики подсвечивают те проблемы, о которых команды и так уже знают (а какие не знают — сами на грификах и в числах не увидят)

3. Hindsight Bias, или «Я так и знал!»

Эффект ретроспективного детерминизма

3. Hindsight Bias, или «Я так и знал!»

Эффект ретроспективного детерминизма

— когнитивное искажение, при котором уже случившееся событие кажется человеку очевидным и предсказуемым

**Скорость доставки падает,
милорд**

Скорость доставки падает, милорд

Если в команде дисбаланс

Скорость доставки падает, милорд

Если в команде дисбаланс
(дефицит фронтендеров, аналитиков или тестировщиков)

Скорость доставки падает, милорд

Если в команде дисбаланс, то растёт LTC и падает DF
(дефицит фронтендеров, аналитиков или тестировщиков)

Инструмент оценки эффективности изменений

Инструмент оценки эффективности изменений

Классная концепция

Инструмент оценки эффективности изменений

Классная концепция, которая не взлетела

Инструмент оценки эффективности изменений

Классная концепция, которая не взлетела

Изменение процессов часто влияет на смысл метрик

Инструмент оценки эффективности изменений

Классная концепция, которая не взлетела

Изменение процессов часто влияет на смысл метрик



Loosely coupled architecture

Loosely coupled architecture

— Масштабирование разработки

«хорошая» зависимость между ростом команды и получаемым результатом:
меньше времени и ресурсов тратится на коммуникации и контекст

Loosely coupled architecture

- Масштабирование разработки
«хорошая» зависимость между ростом команды и получаемым результатом:
меньше времени и ресурсов тратится на коммуникации и контекст
- Команды тестируют, деплоят и фейлят независимо

Loosely coupled architecture

- Масштабирование разработки
«хорошая» зависимость между ростом команды и получаемым результатом:
меньше времени и ресурсов тратится на коммуникации и контекст
- Команды тестируют, деплоят и фейлят независимо
- Быстрее восстанавливаемся после сбоев

Loosely coupled architecture

- Масштабирование разработки
«хорошая» зависимость между ростом команды и получаемым результатом: меньше времени и ресурсов тратится на коммуникации и контекст
- Команды тестируют, деплоят и фейлят независимо
- Быстрее восстанавливаемся после сбоев
- Проще контролировать технический долг

TTM > LT > CT > LTC

TTM > LT > CT > LTC

Time To Market



Lead Time



Cycle Time



LTC

TTM > LT > CT > LTC

Time To Market



Lead Time



Cycle Time



LTC

Эффективнее смотреть
на аналитику движения задач
по доске (по статусам* задач)

TTM > LT > CT > LTC

Time To Market



Lead Time



Cycle Time



LTC

Эффективнее смотреть
на аналитику движения задач
по доске (по статусам* задач)

* при условии, что команда
ответственно подходит к ведению
трекера задач

LTC по коммитах VS по MR



LTC по коммитах VS по MR

Разработчик неделю работал и...



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...
— Закоммитил результат в самом конце



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...
— Закоммитил результат в самом конце



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...

- Закоммитил результат в самом конце
- Коммитил в течение всего времени работы



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...

- Закоммитил результат в самом конце
- Коммитил в течение всего времени работы



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...

- Закоммитил результат в самом конце
- Коммитил в течение всего времени работы



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...

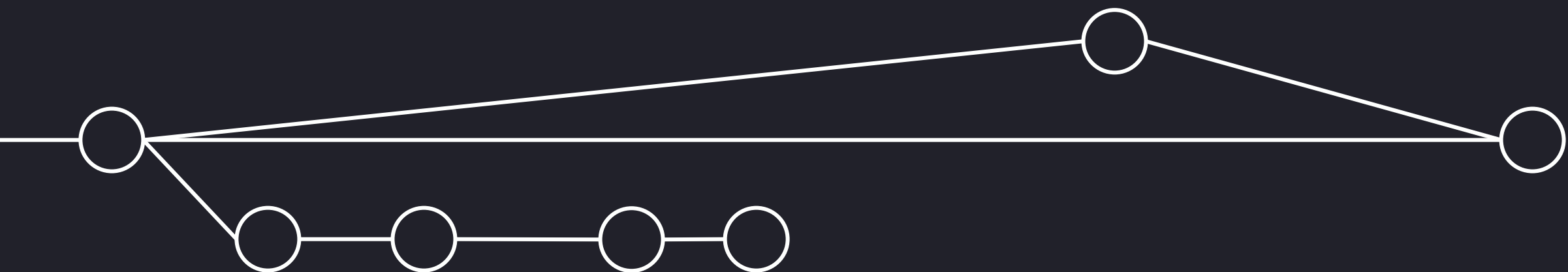
- Закоммитил результат в самом конце
- Коммитил в течение всего времени работы



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...

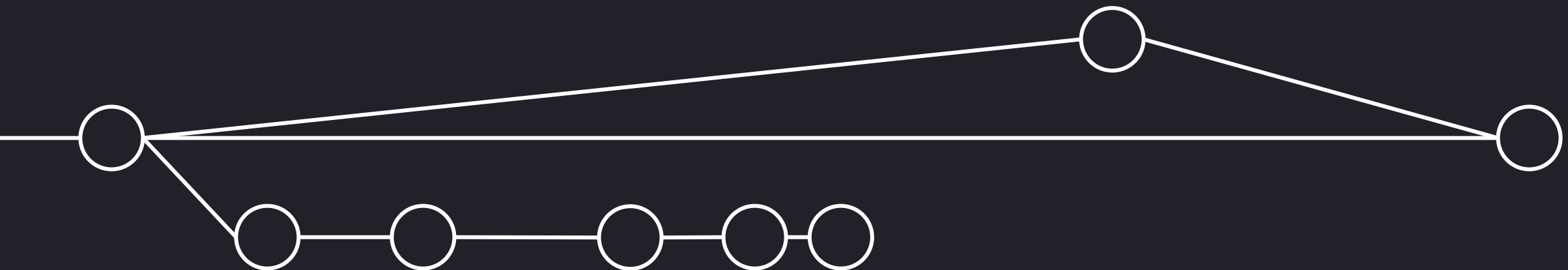
- Закоммитил результат в самом конце
- Коммитил в течение всего времени работы



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...

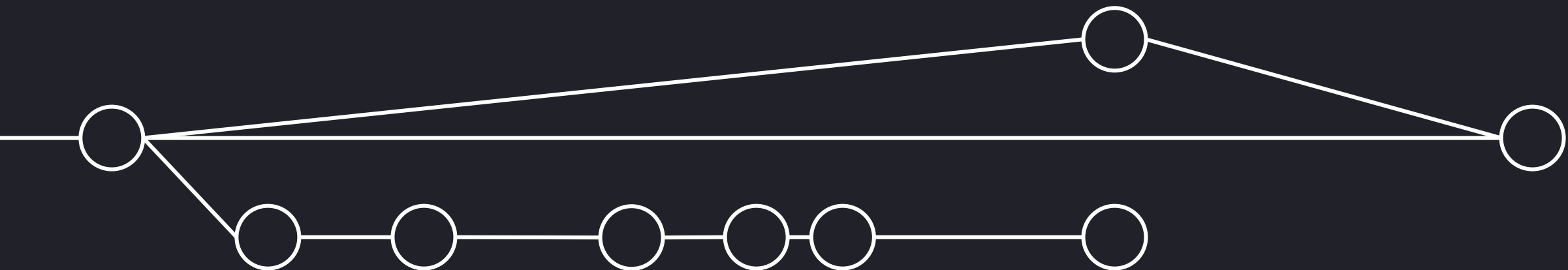
- Закоммитил результат в самом конце
- Коммитил в течение всего времени работы



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...

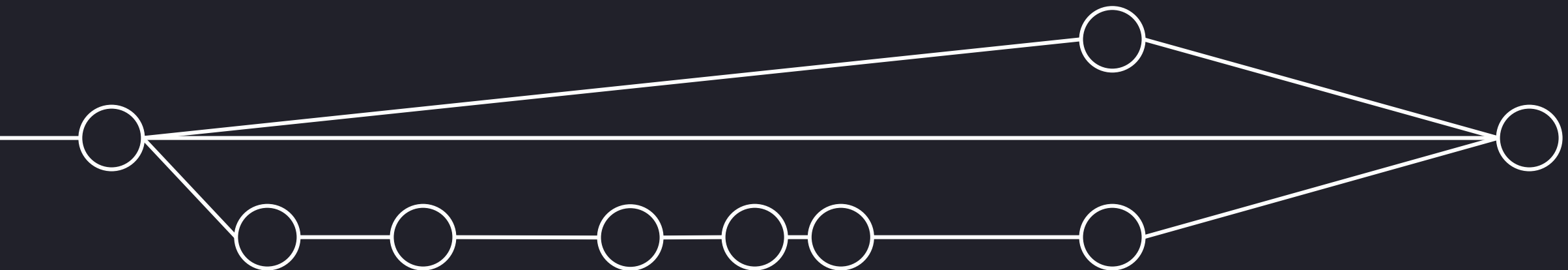
- Закоммитил результат в самом конце
- Коммитил в течение всего времени работы



LTC по коммитам VS по MR

Разработчик неделю работал и...

- Закоммитил результат в самом конце
- Коммитил в течение всего времени работы



Декомпозиция на следующие уровни

На метрику влияет много факторов

Декомпозиция на следующие уровни

На метрику влияет много факторов

Для анализа нужно «копать» дальше,
а если нечего копать, то всё бесполезно

Выводы

Выводы

- Не получилось сделать общий baseline для (всех) команд

Выводы

- Не получилось сделать общий baseline для (всех) команд
- DORA-метрики не стали самостоятельным инструментом, но вошли в пул «метрик разработки»

Выводы

- Не получилось сделать общий baseline для (всех) команд
- DORA-метрики не стали самостоятельным инструментом, но вошли в пул «метрик разработки»
- Расчёт метрик очень хрупкий: сильно зависит от процессов и инструментов разработки

Выводы

- Не получилось сделать общий baseline для (всех) команд
- DORA-метрики не стали самостоятельным инструментом, но вошли в пул «метрик разработки»
- Расчёт метрик очень хрупкий: сильно зависит от процессов и инструментов разработки
- Находимся в процессе переосмысления DORA-метрик



<https://tg.me/KonturTech>

**Презентация
и материалы
по ссылке →**



https://tg.me/chnl_GregoryKoshelev

Григорий Кошелев

Контур

**Презентация
и материалы
по ссылке →**

**Спасибо за
внимание!
Вопросы?**

Григорий Кошелев

Контур



https://tg.me/chnl_GregoryKoshelev