# Топ-5 особенностей найма за рубежом

kaspersky

## Рекрутер= человек мира





8+ лет работы в HR

Asia Pacific, META, Americas, Europe

Formerly PwC, ДИТ Москвы, АТОН

**ACSTH Certification** 



**Яна Иванова**Recruitment Project Manager,
Kaspersky



## Сегодня

Вызовы

Стратегия поиска

Планирование найма

Особенности коммуникации

Подготовка оффера

#### Вызовы

- Геополитика
- Закрытые регионы: Япония, Китай, Юж. Корея
- Разница часовых поясов

- Длительные Notice periods
- Большое количество крупных конкурентов
- Культурные особенности
- Языковой барьер

- $\downarrow$  Response rate  $\rightarrow$   $\uparrow$  Time to Offer  $\rightarrow$   $\uparrow$  Time to Hire

## Комплексность мышления

## Сегодня

Вызовы

Стратегия поиска

Планирование найма

Особенности коммуникации

Подготовка оффера

### Стратегия поиска



Заявка на найм

#### Новая роль

- Верхнеуровневый анализ конкурентов, кандидатов, динамики рынка
- LinkedIn Insights

Рынок маленький/сложный

Р<sub>ЫНОК</sub> нормальный

- 1. Исследование локальных сайтов и сбор рекомендаций от коллег
- 2. Расширение локации поиска
- 3. Предложение альтернативных локаций для найма

Составление пайплайна (min 70 профилей)

Сбор данных по зарплате, пособиям, бенефитам и оформлению



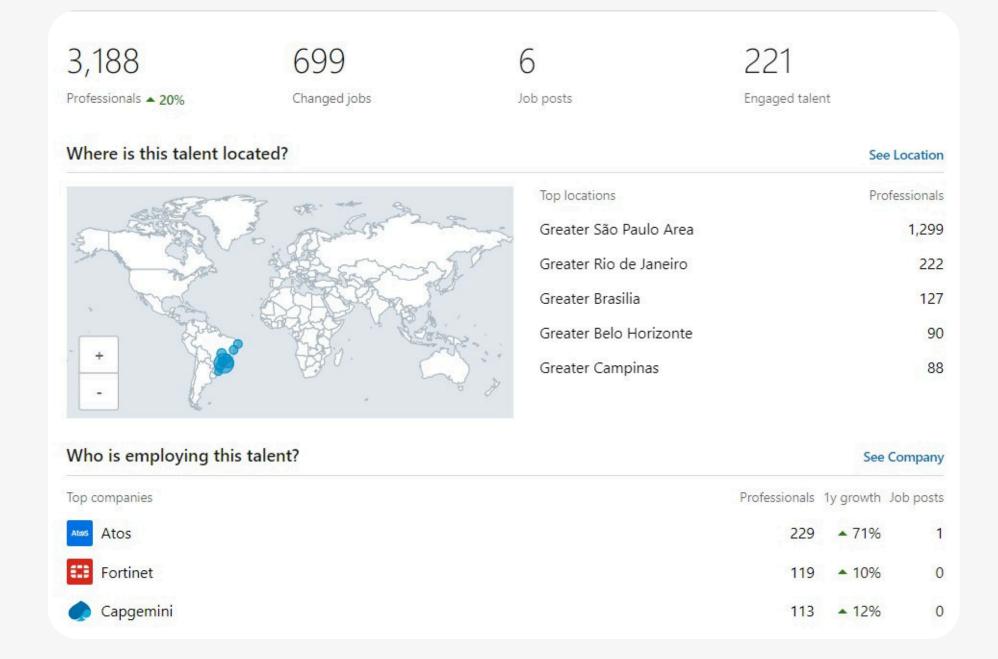
## Стратегия поиска





## Стратегия поиска







# Рекрутер= Эксперт

## Сегодня

Вызовы

Стратегия поиска

Планирование найма

Особенности коммуникации

Подготовка оффера

## План найма



Целевой TTO: 60 дней

LatAm:

META:

APAC:

Europe:

2-4 недели

1-2 месяца

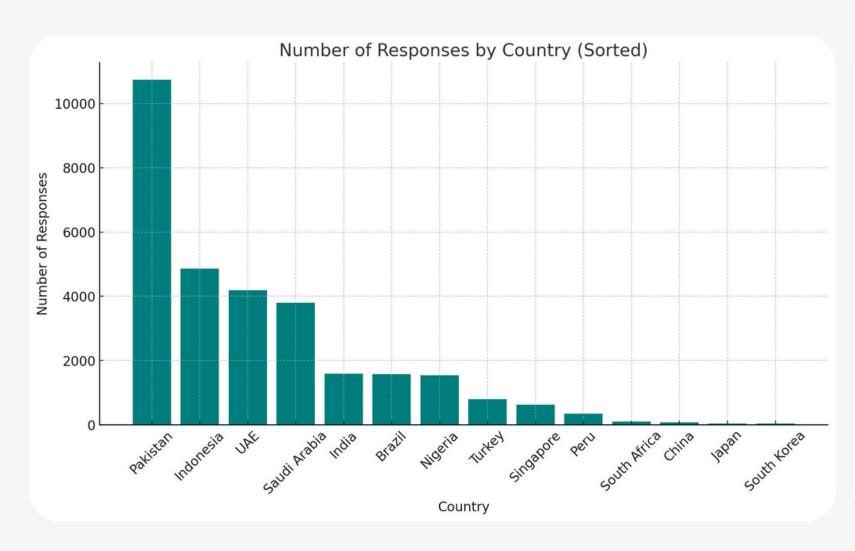
1-3 месяца

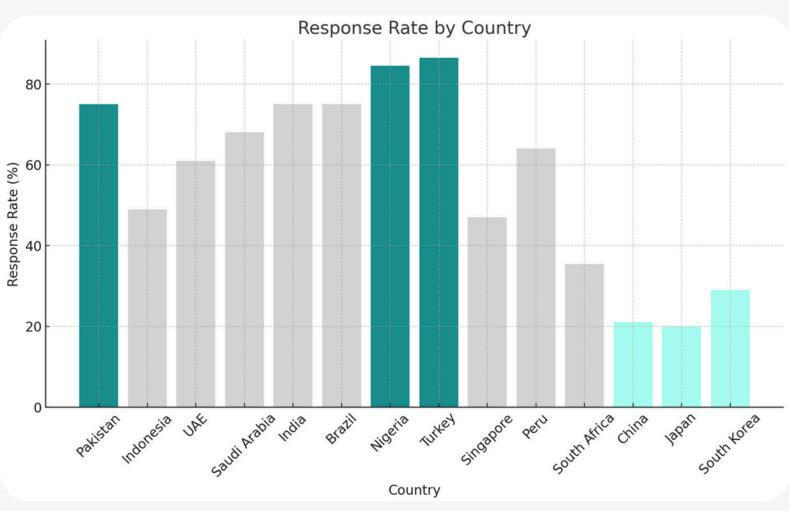
1-6 месяцев

Vacancy	Open	Plan Offer	Region	Notice period	Hire date
1	Sep	Nov	Japan	60	Jan
2	Sep	Nov	Germany	90	Feb
3	Sep	Nov	Saudi Arabia	45	Dec
4	Sep	Nov	Brazil	15	Nov

## Отклики & Response Rate







### План найма

- Определение сложных ролей: особые требования
- Оценка риска ухода сотрудника: вероятность и последствия
- Дополнительные хедкаунты в регионах: бизнес-кейсы
- Как нам нанимать быстрее?

Succession пулы

Позитивный опыт кандидата (cNPS)

Candidates nurturing

## Succession пул

Смотрим на рынок труда:

- Linkedin insights
- Конкуренты: глобальные и локальные
- Количество кандидатов
- Динамика роста

50-70 релевантных кандидатов в пуле Обратная связь от HR и бизнеса



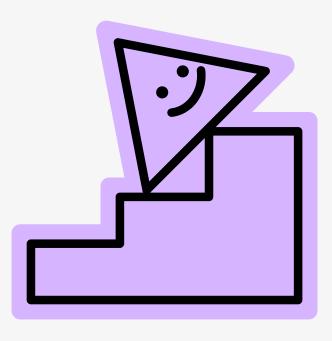
**Кейс Индия:** сократили время простоя для бизнеса **с 90 дней до 2 дней** 



**Южная Африка:** сократили время простоя для бизнеса **с 75 до 9 дней** 

## Позитивный опыт кандидата

- Оценка взаимодействия с кандидатом
- Аналитика и постоянное улучшение
- Программы развития "Амбассадоров бренда" среди кандидатов



## Candidates nurturing

- Определение целевых кандидатов
- Разработка общей и персонализированной коммуникации
- Определение метрик для рекрутеров



## Работа на опережение

### Инструменты поиска

- LinkedIn + локальные сайты
- Реферальная программа
- Succession пулы
- Внешние агентства (Япония)

LinkedIn, WhatsApp, e-mail



## Сегодня

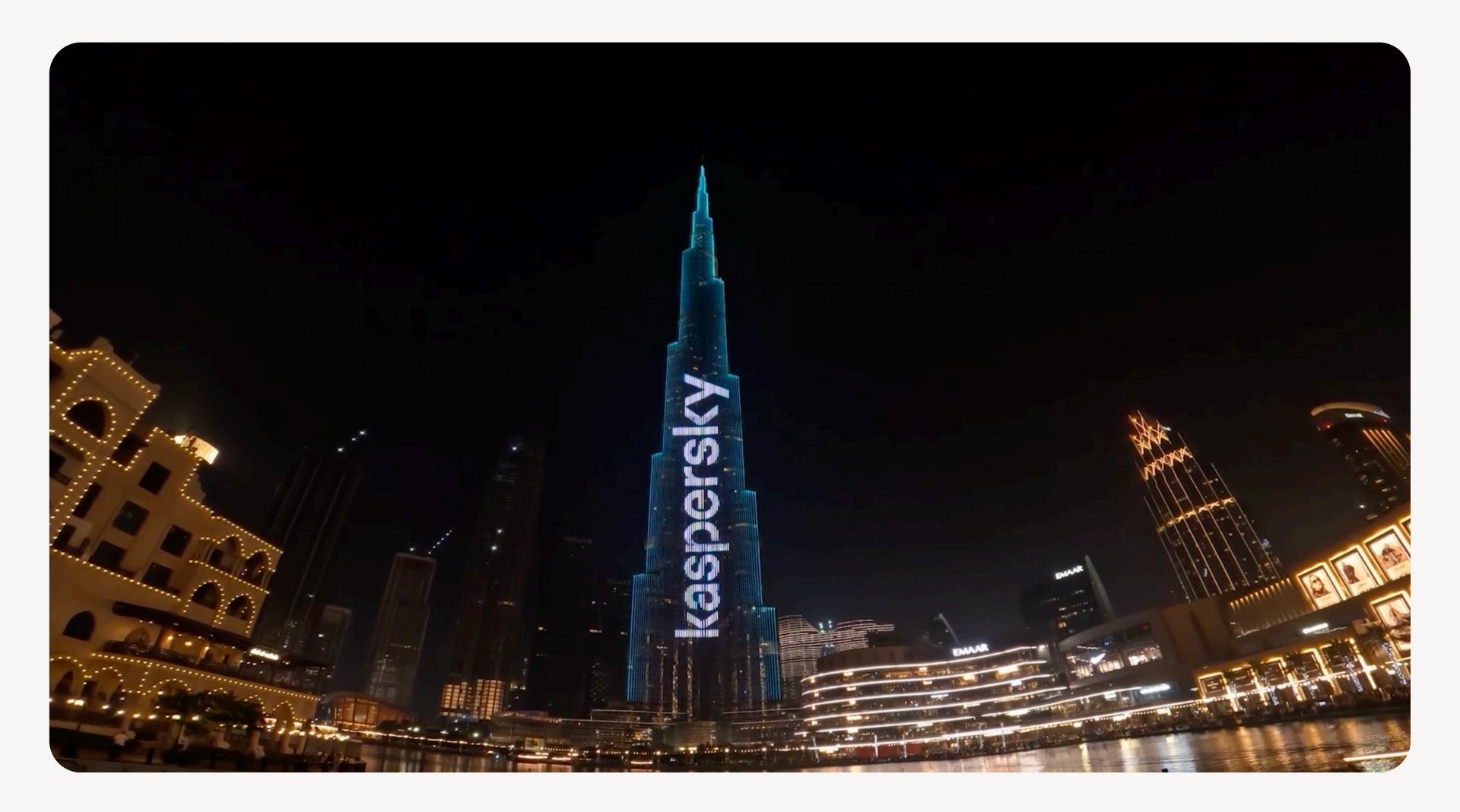
Вызовы

• Стратегия поиска

Планирование найма

Особенности коммуникации

Подготовка оффера





### Культурные особенности

#### Коммуникация



Индия: могут перебивать, свойственно торговаться при оффере



Китай воспользуются переводчиком в ухе



Страны Ближнего Востока могут опоздать на встречу



Англия, Австралия, США удивятся, если напишете в мессенджере вместо e-mail

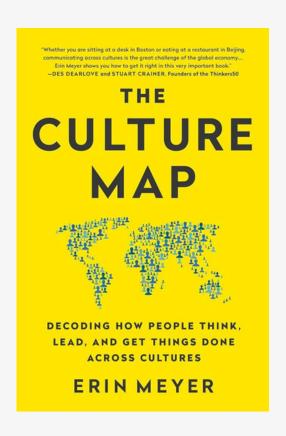


Саудовская Аравия: кандидат придет на интервью с телефона в машине



Сингапур + Ближний Восток: это ОК спрашивать про национальность

## Культурный интеллект = основа коммуникации



## Сегодня

Вызовы

Стратегия поиска

Планирование найма

Особенности коммуникации

Подготовка оффера

## Подготовка оффера



Base salary + bonus+ allowances Offer:

Total

+ additional benefits





Housing Transportation Meal allowance Schooling Tickets Visa sponsorship



Meal allowance Car allowance Company car



Flexi benefits Additional days off

## Топ-5 особенностей найма за рубежом

Рекрутер = человек мира

Комплексность мышления

Рекрутер = эксперт

Найм за рубежом = работа на опережение

Культурный интеллект = основа коммуникации

