Консалтинг

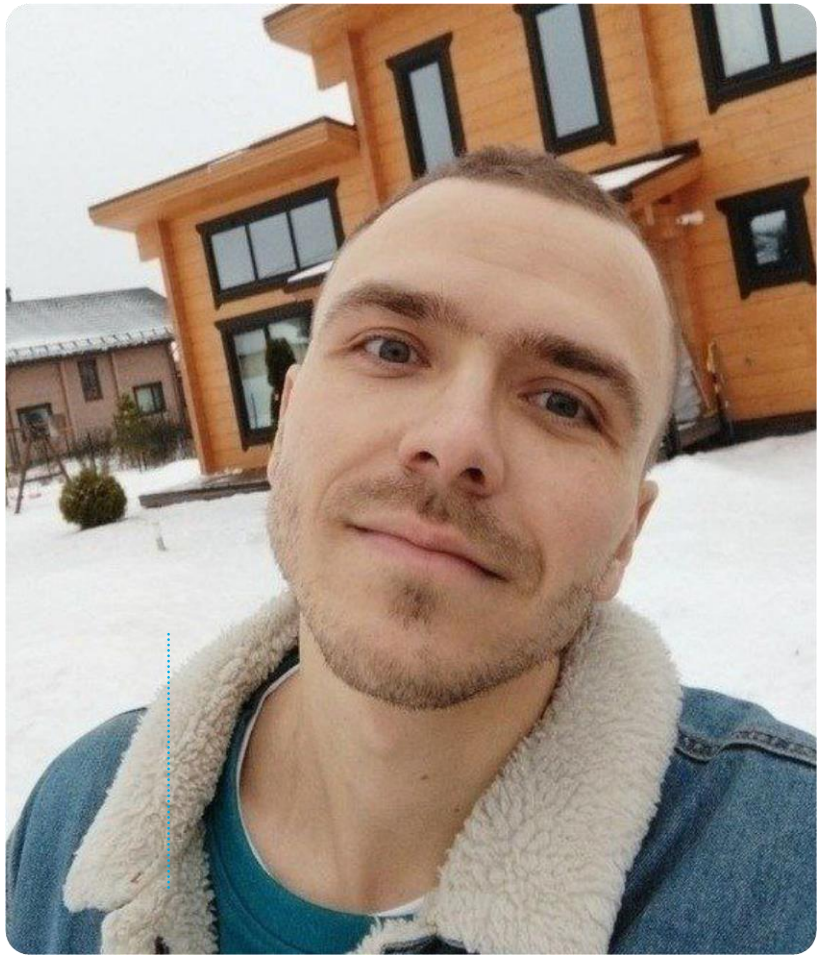
Как сеньорно зайти на проект или в компанию?

• 2024

Вступление

Текущий опыт
Более 10 лет работы

Текущая должность
Lead-аналитиков/PO



Участие в разных проектных фазах

- Дискавери
- Деливери
- Планирование
- Сдача ПСИ
- Поддержка

Работа в компаниях

- ГК СКАУТ/SKAI
- SAPRUN
- TaskData
- EPAM
- T1 Consulting/Нота

План доклада

- Этапы развития аналитиков
- Профессиональные вызовы
- Разбор фреймворка для старта работы на новом месте
- Применение фреймворка на реальном проекте
- Итоги

Этапы развития аналитиков

Взросление. Стажер-аналитик

Автономность

нулевая

Текущая должность

стажер

Теория и практика

- Освоение теории
- Решение простых вопросов под присмотром

Эффективность

нулевая

Взросление. Junior-аналитик

Автономность

- Требуется глубокая супервизия и ревью
- Переиспользование опыта в схожих условиях

Текущая должность

Junior-аналитик

Теория и практика

- Освоение теории
- Применение теории на практике под присмотром

Эффективность

Нет, определяется эффективностью обучения

Взросление. Middle-аналитик

Автономность

Работа под руководством

Текущая должность

Middle-аналитик

Теория и практика

- Может выполнять задачи под руководством
- Может самостоятельно выполнять задачи в схожем домене

Эффективность

Способен выполнять поставленные задачи технично, согласно инструкциям и правилам

Взросление. Senior-аналитик

Автономность

Полная самостоятельность

Текущая должность

Senior-аналитик

Теория и практика

Способен выполнять задачи без супервизии в любом домене

Эффективность

Способен обеспечить достижение поставленных целей и результатов

Взросление. Лид-аналитиков

Автономность

Ответственность
за результаты группы
аналитиков и команды
разработки

Текущая должность

Лид-аналитиков

Теория и практика

Способен организовать
работу команды и отвечать
за качество работы других

Эффективность

Способен определить
ожидаемый результат
с учетом ограничений и
обеспечить его
достижение

Профессиональные вызовы

Сложности и вопросы на новой позиции

А весь ли штат команды нанят?

А есть ли в компании работа с рисками?

Какая методология разработки ПО?

Есть ли стандарты?

Есть ли на проекте DoR и DoD?

Структура принятия решений в компании?

А есть ли еще время, чтобы закончить?

Какая мотивация у команды?

Стоит ли подготовить новые шаблоны требований?

Делай как в книжках – Profit!

Делай как в книжках – Реальность!

Вернем аналитику – радость!

Разбор фреймворка для старта работы на новом месте

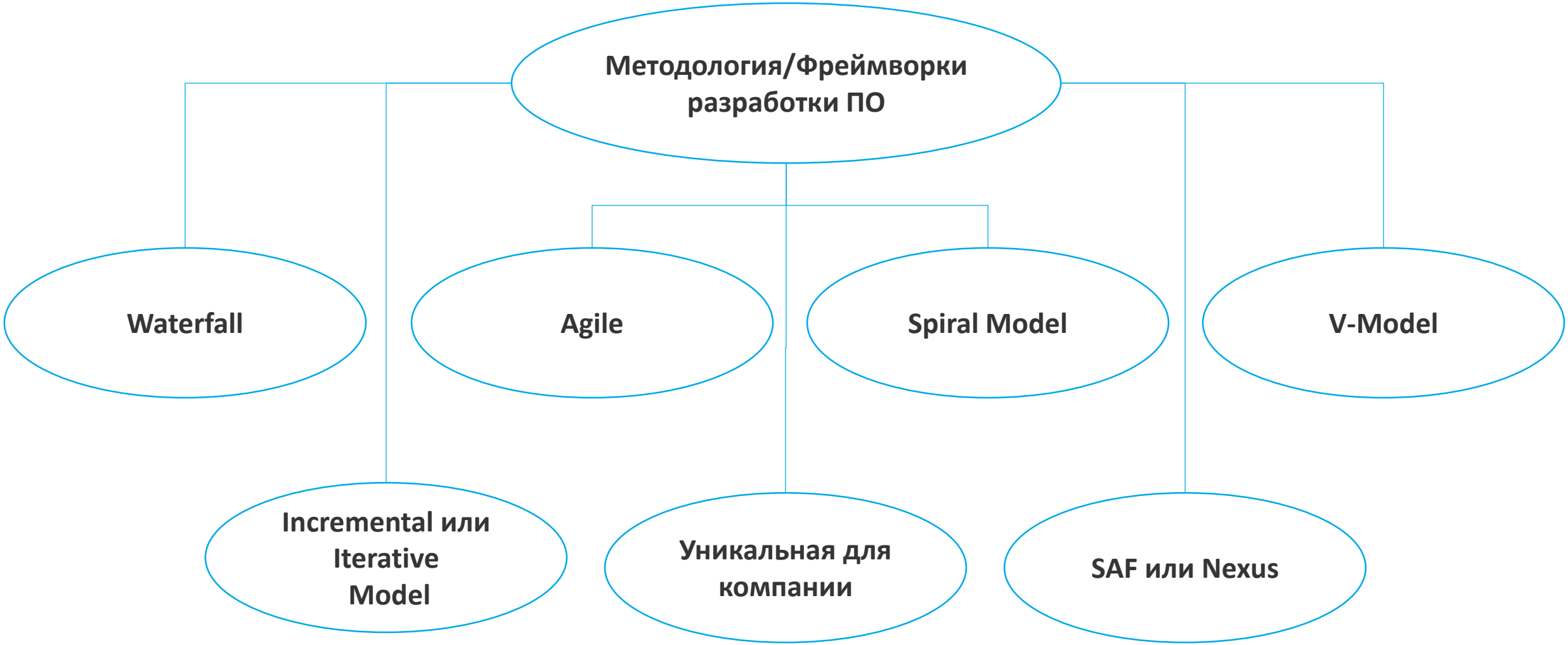
Универсальный фреймворк

Анализ компании

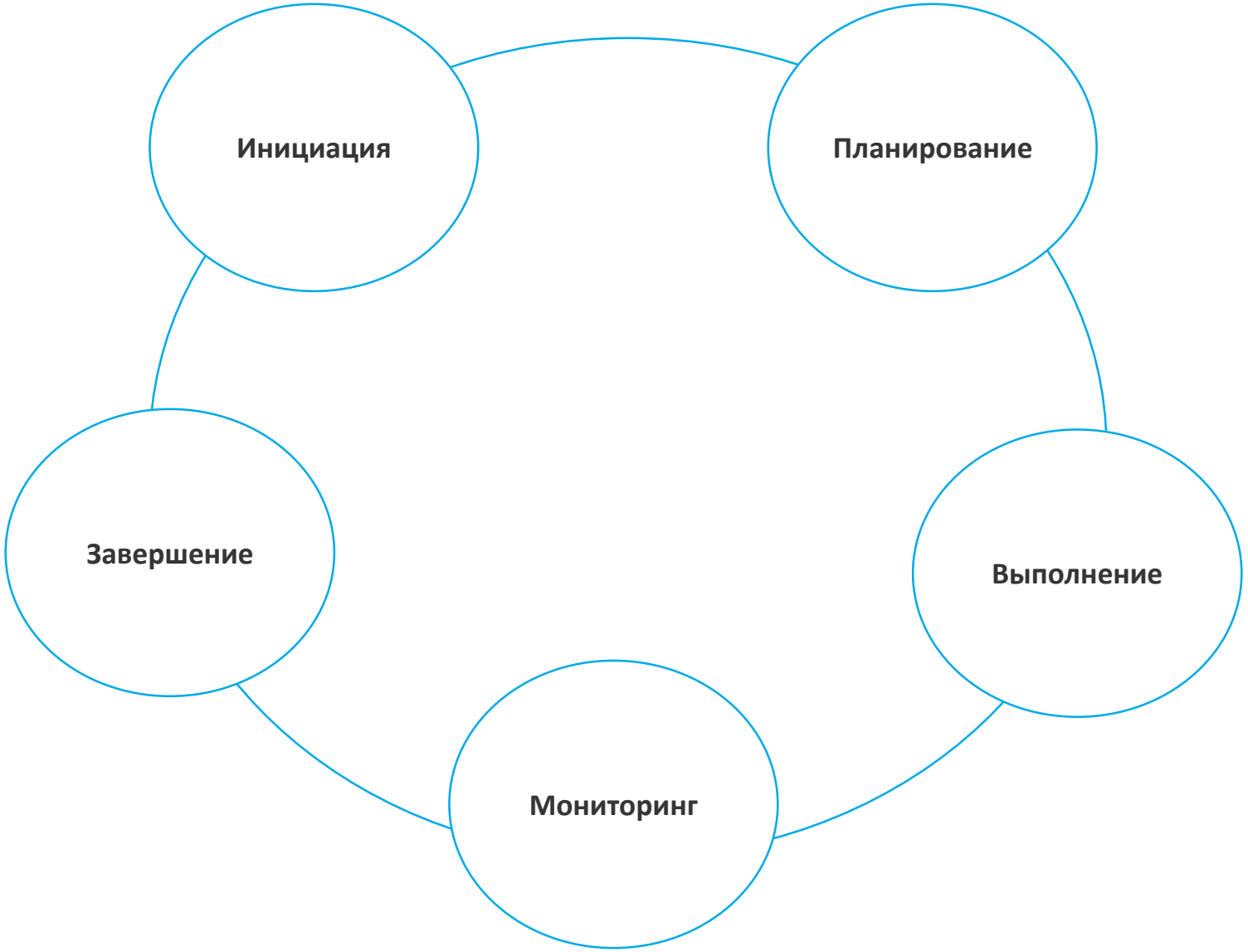
Анализ команды

1. Количество сотрудников в команде
2. Основные роли (есть ли отсутствующие роли)
3. Компетенция и уровень команды
4. Есть ли кто-то на аутсорсе
5. Есть ли проблемы с наймом

Анализ методологии разработки ПО



Анализ этапа реализации проекта

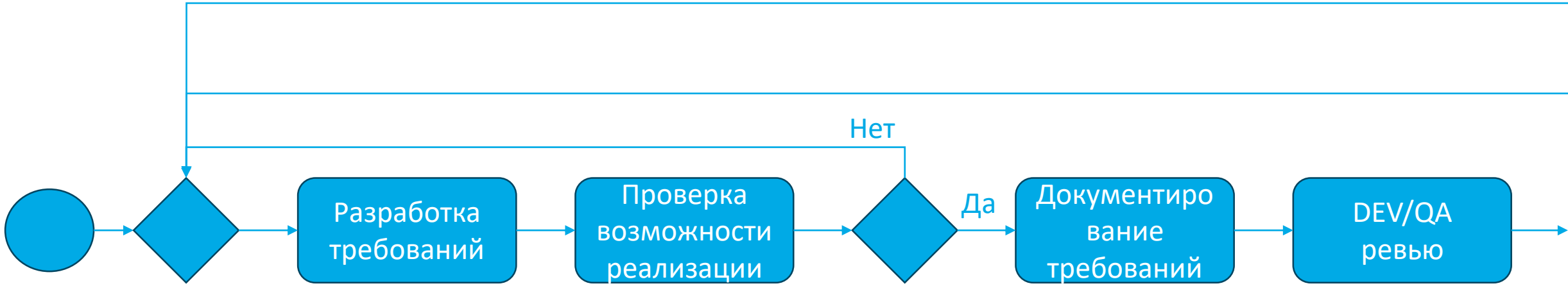


Анализ DoR и DoD

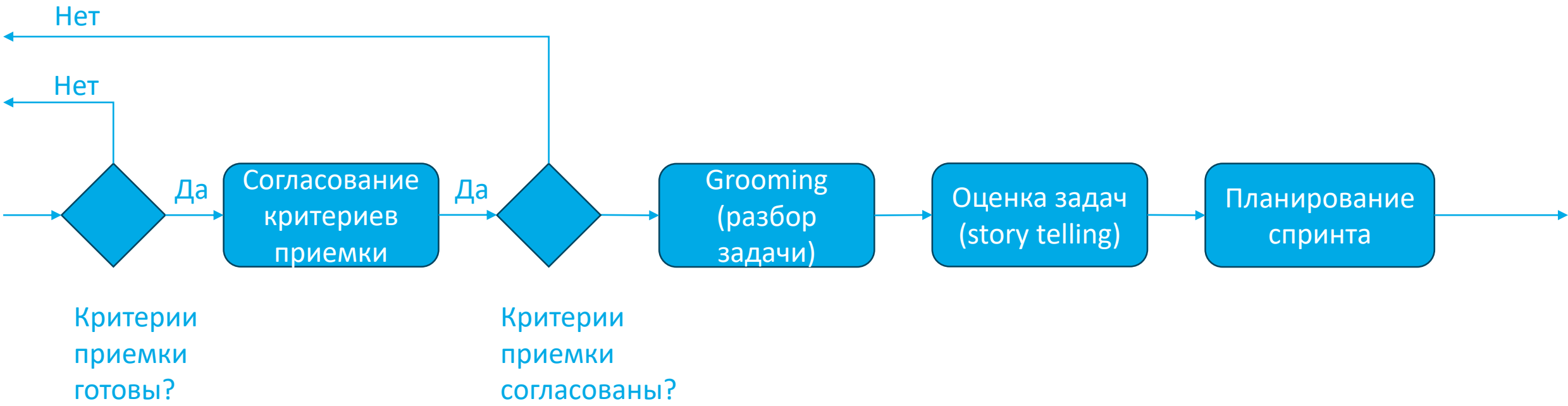
Определение	Описание
Definiton of Ready (DoR)	Критерии, которые определяют, что задачу можно взять в разработку
Definition of Done (DoD)	Критерии оценки выполнения задачи

А это то, как ИИ определил в картинке Definition of Ready…

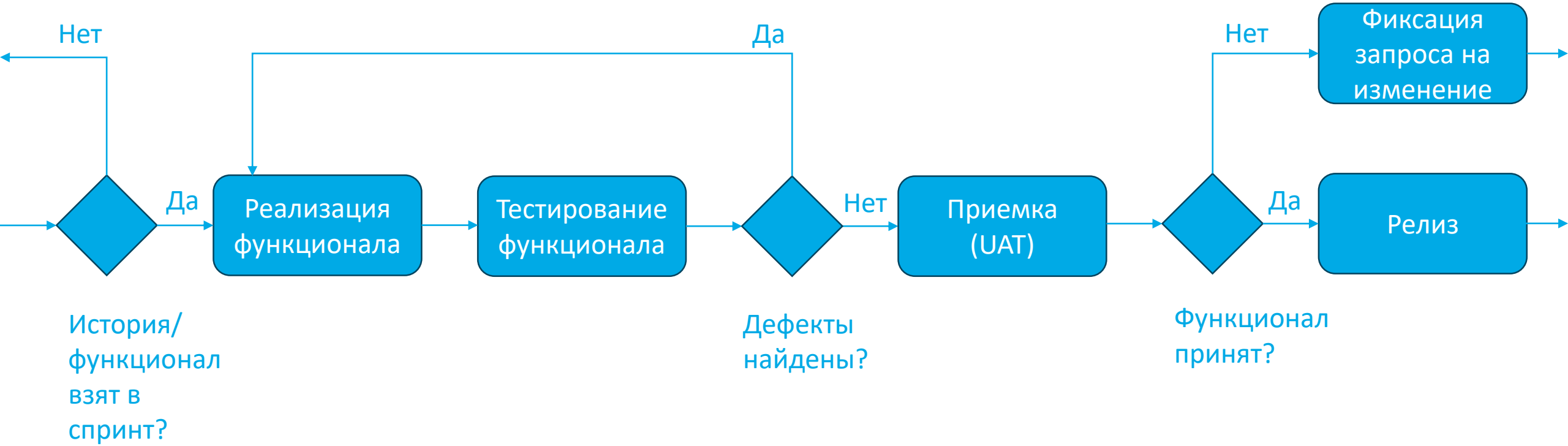
Анализ SDLC


Нет
Разработка требований
Проверка возможности реализации
Да
Документирование требований
DEV/QA ревью
Запрос на новый функционал
Требования реализуемы?

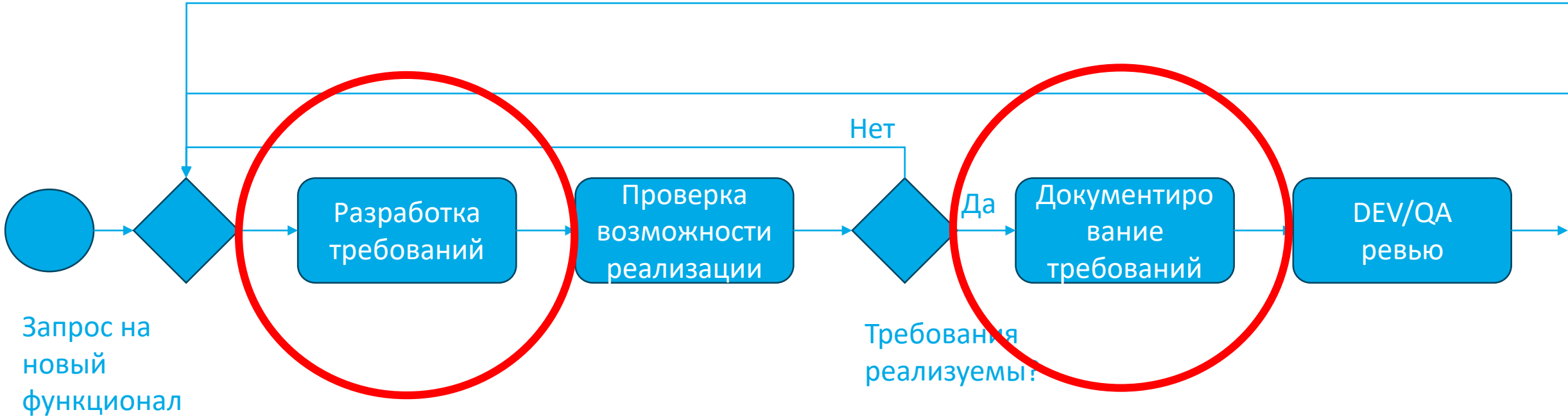
Анализ SDLC


Нет
Нет
Да
Согласование критериев приемки
Да
Grooming (разбор задачи)
Оценка задач (story telling)
Планирование спринта
Критерии приемки готовы?
Критерии приемки согласованы?

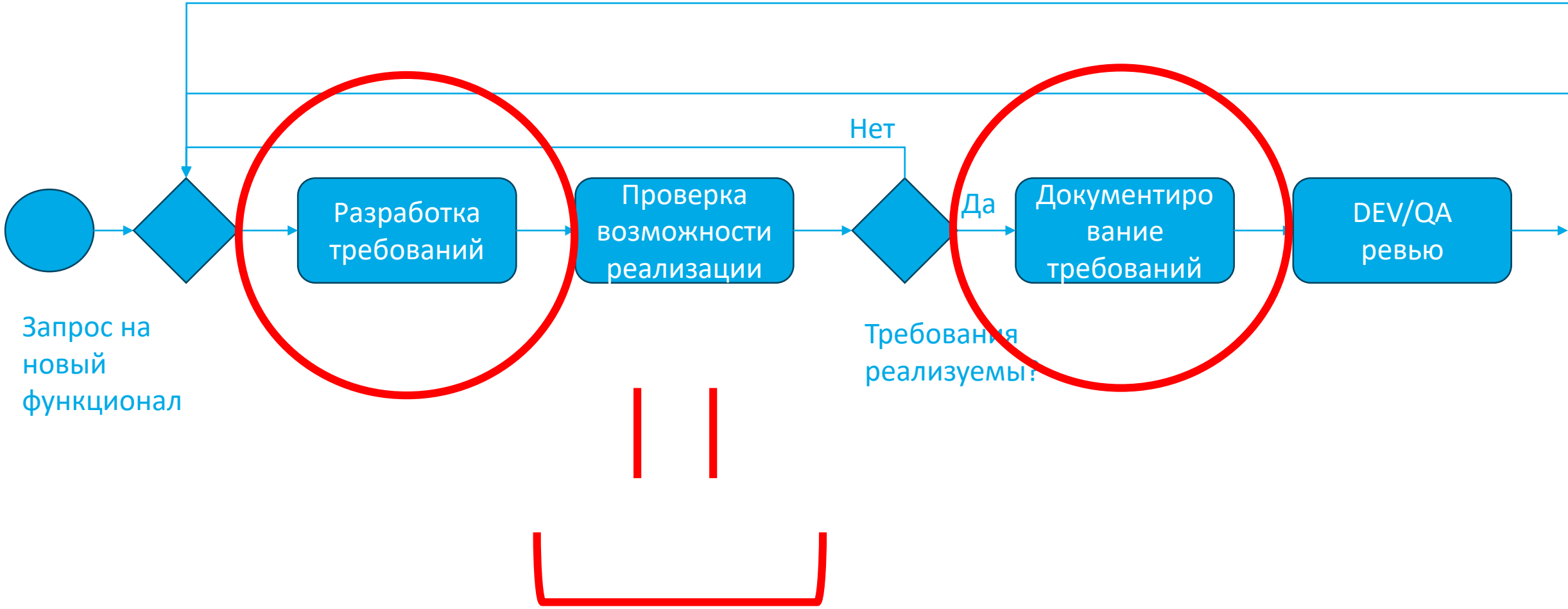
AS-IS SDLC


Нет
Да
Нет
Фиксация запроса на изменение
Да
Реализация функционала
Тестирование функционала
Нет
Приемка (UAT)
Да
Релиз
История/ функционал взят в спринт?
Дефекты найдены?
Функционал принят?

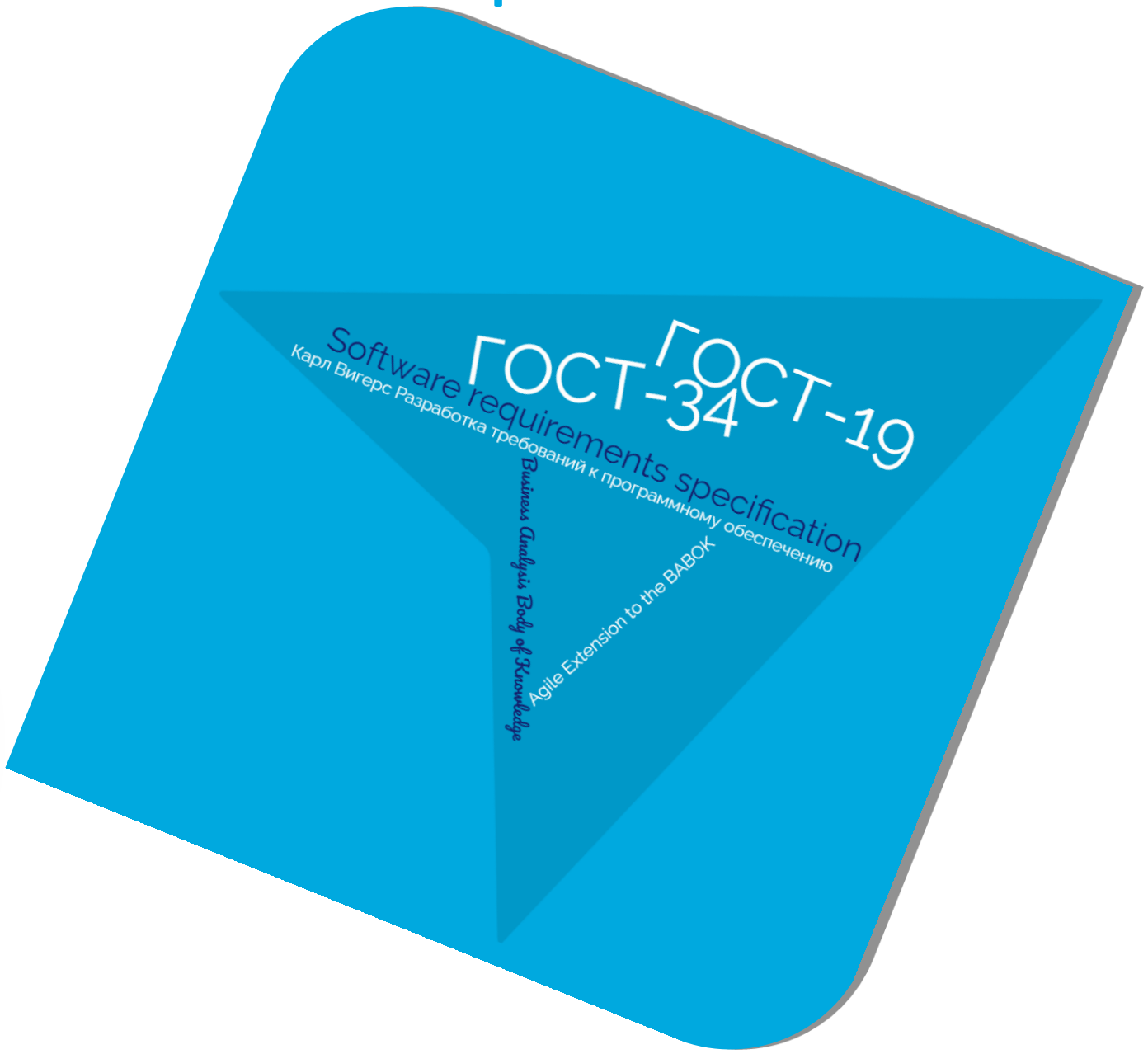
А что же с требованиям?!



А что же с требованиям?!



Как правильно готовить требования?



Артефакты. Вижен системы

1. Цель
2. Скоуп
3. Позиционирование
   - Бизнес-возможности
   - Постановка задачи
   - Бизнес-цели и критерии успеха
   - Позиционирование продукта
4. Бизнес-контекст
   - Описание рынка
   - Стейкхолдеры продукта
   - Профили стейкхолдеров
   - Пользовательские профили
   - Потребности ключевых стейкхолдеров
   - Пользовательская среда
   - Альтернативы и конкуренты
5. Бизнес-требования
   - Бизнес-цели
   - Цели пользователя
6. Верхнеуровневое описание функционала
7. Обзор продукта
8. Приоритет реализации функций
9. Область применения и ограничения

\+

AS-IS Бизнес-процессы (BPMN)

Пример шаблона документа: https://cloud.mail.ru/public/qvYC/zPWbfV92u

Артефакты. Пользовательские требования

1. **Статус ревью**
2. **Версия документа**
3. **Описание пользовательской истории**
4. **Контекст и маппинг с бизнес-потребностью**
5. **Работы в разрезе спецификации**
6. **Работы не относящиеся к спецификации**
7. **Допущения и ограничения функционала**
8. **Связанные объекты и роли**
9. **Критерии приемки (Пользователь, ЕСЛИ, КОГДА, ТОГДА)**
10. **Прототипы пользовательских интерфейсов**

Пример шаблона документа: https://cloud.mail.ru/public/FKJa/k4a5G49ED

Артефакты. Интеграционные спецификации

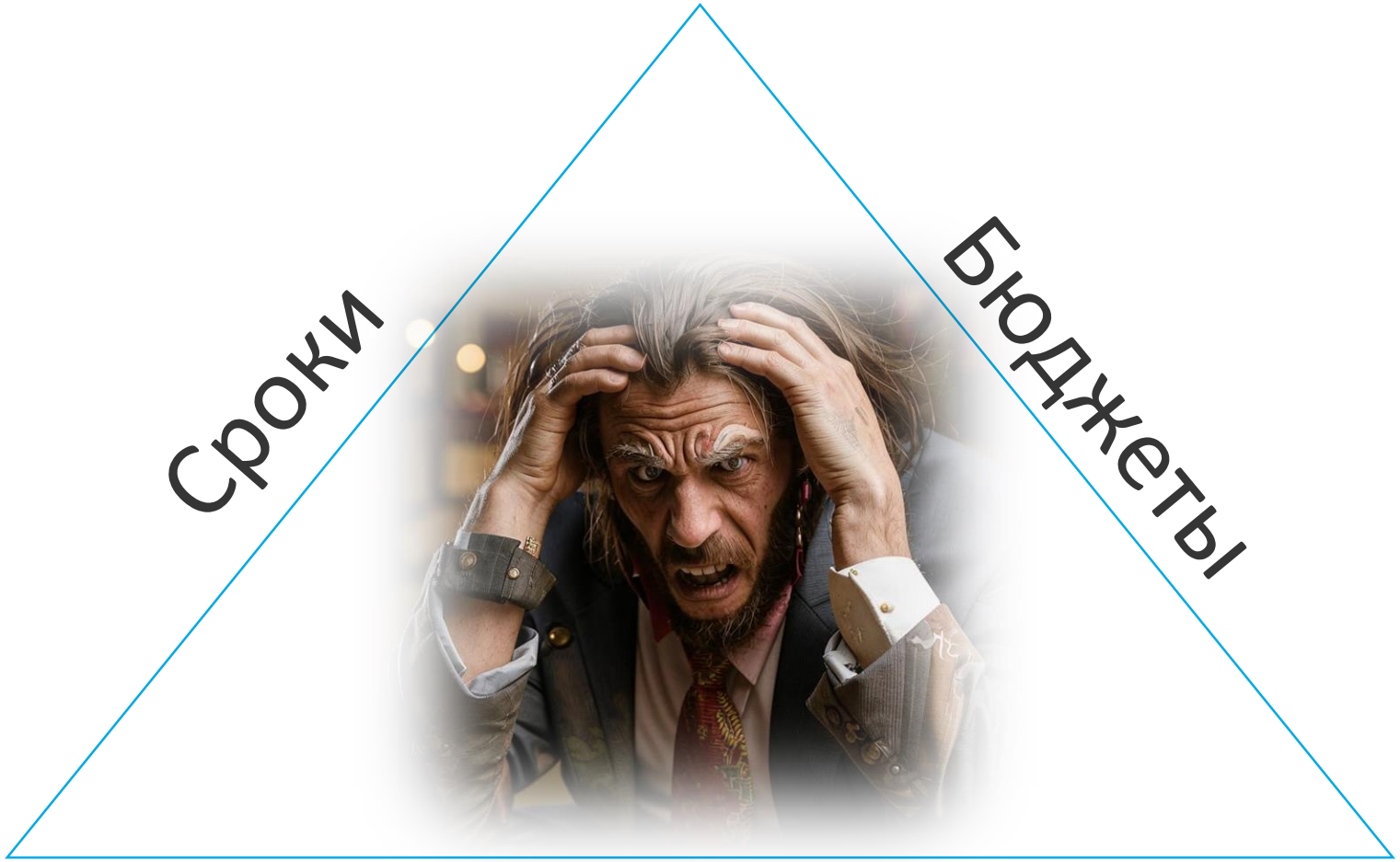
1. Версии документа
2. История изменений
3. Связанные документы
4. Глоссарий
5. Описание сервиса и функционала
6. Общая информация к работе сервисов
7. Диаграмма потоков данных
8. Информационные потоки
   - источник
   - получатель
   - наименование потока
   - описание
   - метод/протокол
   - связь с пользовательской историей
9. Свойства интеграционного взаимодействия
   - Диаграмма последовательности (позитивные и негативные сценарии)
   - Подробное описание потоков данных
     - Наименование потока данных
     - Описание
     - Формат взаимодействия
     - Передаваемые параметры

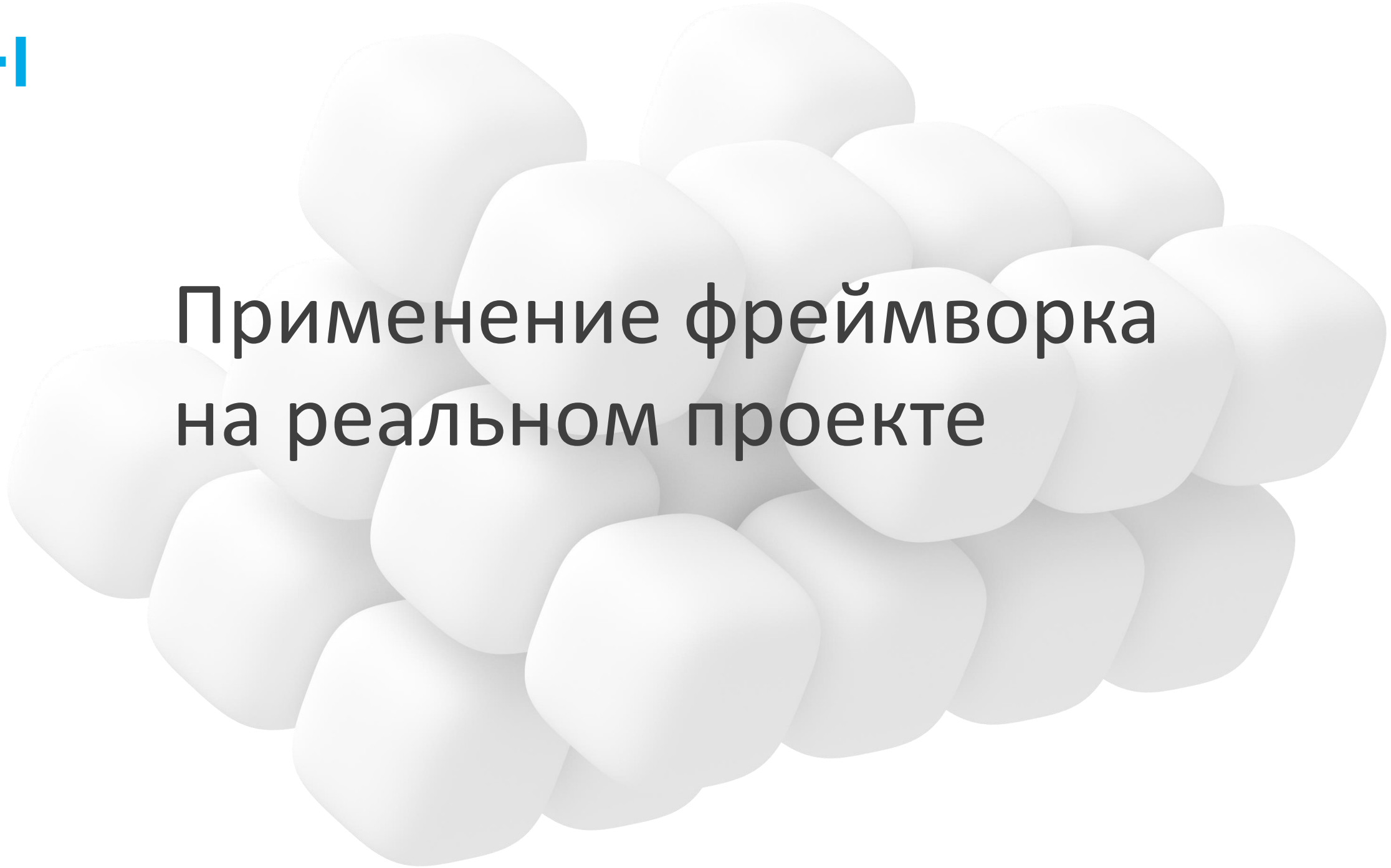
\+ Компонентная диаграмма

\+ Описание модели данных:
- Концептуальная
- Логическая
- Физическая

Пример шаблона документа: https://cloud.mail.ru/public/wEnd/pyYbVZsaX

Что делать?





Применение фреймворка на реальном проекте

Повторное использование фреймворка

Задача из детства

Дано:

$v_1 = 60$ км/ч

$v_2 = 90$ км/ч

Найти:

$v_{ср.}$

S - путь, t - время в пути

$t_1 = \frac{S/2}{v_1} = \frac{S}{2v_1}$ время на 1-ой половине пути

$t_2 = \frac{S/2}{v_2} = \frac{S}{2v_2}$ время на 2-й половине пути

$t = t_1 + t_2 = \frac{S}{2v_1} + \frac{S}{2v_2} =$

$= \frac{S}{2}\left(\frac{v_2 + v_1}{v_1 v_2}\right)$ общее время

$v_{ср} = \frac{S}{t} = \frac{S}{\frac{S}{2}\left(\frac{v_2 + v_1}{v_1 v_2}\right)} = \frac{2v_1 v_2}{v_1 + v_2}$

$v_{ср} = \frac{2 \cdot 90 \cdot 60}{90 + 60} = 72$ км/ч

Задача из реальной жизни

Дано:

1. Компания с иерархической структурой управления
2. Было ~10 сотрудников, а стало ~50 сотрудников
3. Методология ГОСТ/Scrum
4. Была discovery-фаза, а стала delivery-фаза
5. Хороший онбординг
6. Отсутствие DoR
7. “Свой” SDLC
8. Все виды требований (акцент на интеграционных)

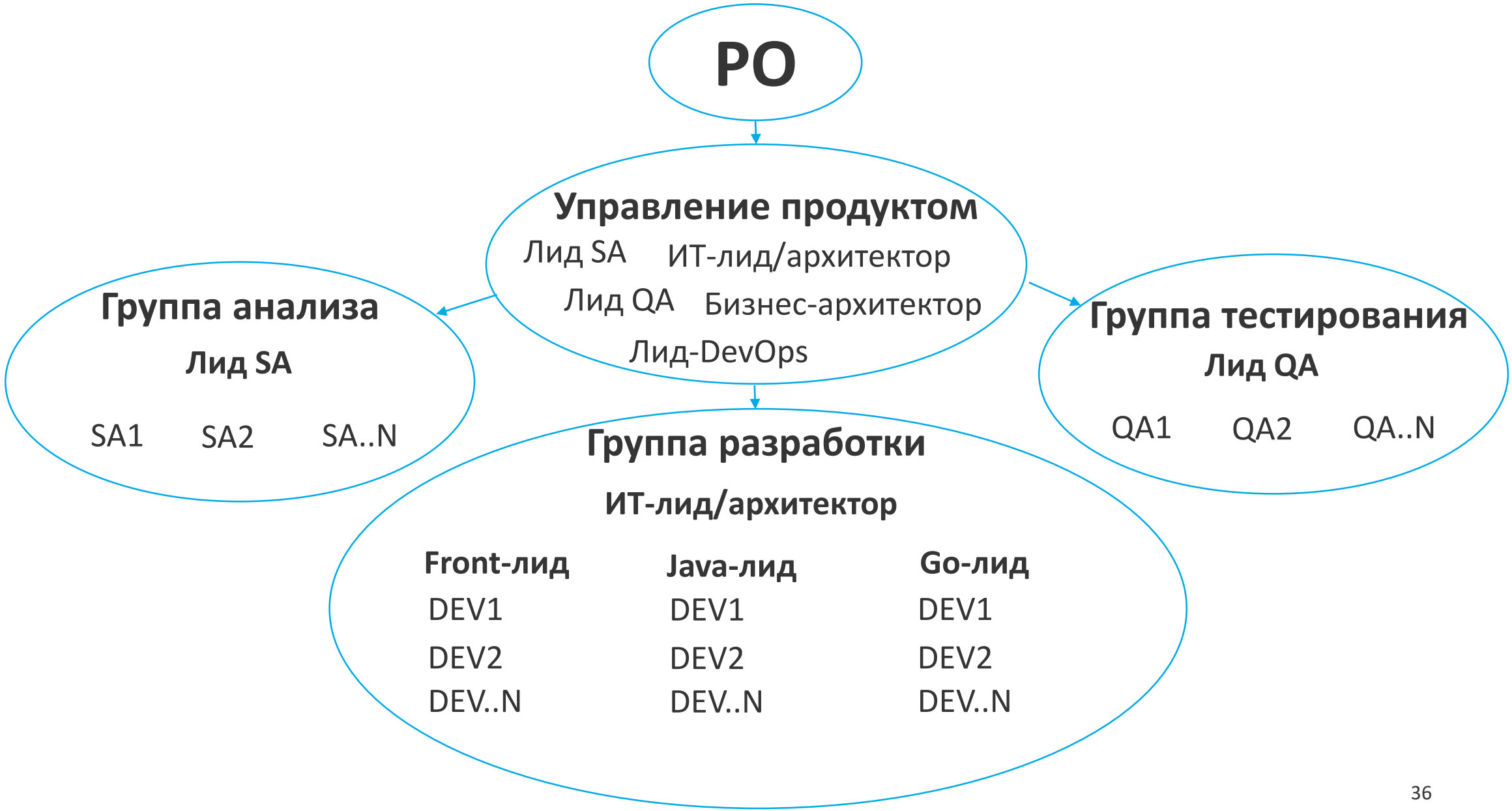
Найти:

- Аналитика должна перегнать разработку

Решение:

- Пересмотреть методологию разработки ПО
- Пересмотреть управление командой
- Отказаться от интеграционных спецификаций
- Упростить пользовательские требования

Новая структура команды



Новый артефакт “Описание фичи”

1. **Основные ссылки (ссылка на фичу и дизайн)**
2. **Версия документа**
3. **Глоссарий**
4. **Стейхколдеры**
5. **Связанные документы + видео со встреч**
6. **Бизнес-цель фичи (проблема и цели)**
7. **Функциональные требования:**
   - **Текущая реализация AS IS**
   - **Требуемая реализация TO BE**
   - **Описание сценариев:**

#	Сценарий	Кто исполняет	Действия пользователя	Ссылка на пользовательские и интеграционные документы	Ссылка на задачу
1.	Краткое описание сценария	Роль	Набор всех user stories	Ссылка на подробные пользовательские требования [Опционально] Ссылка на интеграционные спецификации	Ссылка на задачу

Новый формат пользовательских требований

#	**Описание сценария**	**Макеты (ссылка на дизайн)**
1.	Краткий сценарий использования с успешным сценарием	Скриншот макета
2	Краткий сценарий использования с несколькими альтернативными сценариями	Скриншот макета

Новые DoR для аналитиков

- Определение ответственных
- Фиксация правил работы с задачами
- Перечень согласующих лиц
- Порядок подготовки документации
- Примеры шаблонов требований и протоколов

Важно:

- DoR - рекомендации
- Всегда включать здравый смысл

Пример шаблона документа: https://cloud.mail.ru/public/wQLF/44Hsni9cg

Новая ответственность у аналитиков

- Проведение только бизнес и пользовательского груминга
- Подготовка и помощь с интеграционными спецификациями - ОПЦИОНАЛЬНА

Новая ответственность у разработчиков

- ИТ-лиды разработки проводят технический груминг на команду
- ИТ-лиды разработки проводят декомпозиция задач вместе с командой

Итоги

- **Что делать на старте:**
  - Определите структуру управления компании
  - Проанализируйте команду
  - Определите методологию разработки ПО
  - Определите ваш SDLC
  - Сформируйте нужные шаблоны и виды требований
- **Как уходить от излишней детализации:**
  - Пересмотрите структуру команды
  - Определите лидов разработки
  - Пересмотрите ваши шаблоны, упростите их
  - Введите новые DoR и DoD
  - Расскажите об изменениях команде
  - Пересмотрите процессы
  - Отдайте ответственность разработке

Спасибо за внимание!

Телеграмм для связи: **vladi_1251**