## Яндекс О Лавка

## Шаблонизация тест-планов

Опыт лучших на благо всей команды





## О чём поговорим

Жизнь до проектной документации, и что изменилось	01
Как формировался наш шаблон тест-плана, и из чего он состоит	02
Автоматизация: как поженились тест- планы с Трекером	03
Какие плюсы от всего этого мы получили	04

## Каким я пришёл в Яндекс Лавку

- <u>от</u> Беззаботный шалопай
- Проектная документация для менеджеров
- оз Готовый продукт важнее исчерпывающей документации



## Моя проектная документация



#### Мой дневник

про что проект?

будет рализован новый метод оплаты в от яндекса корп бейдж

Кто будет делать?

узнать у менеджера

как будет работать?

через конфиг, узнать где на фронте или бэке

будет на чекауте и странице оплат можно

будет добавить на кнопку

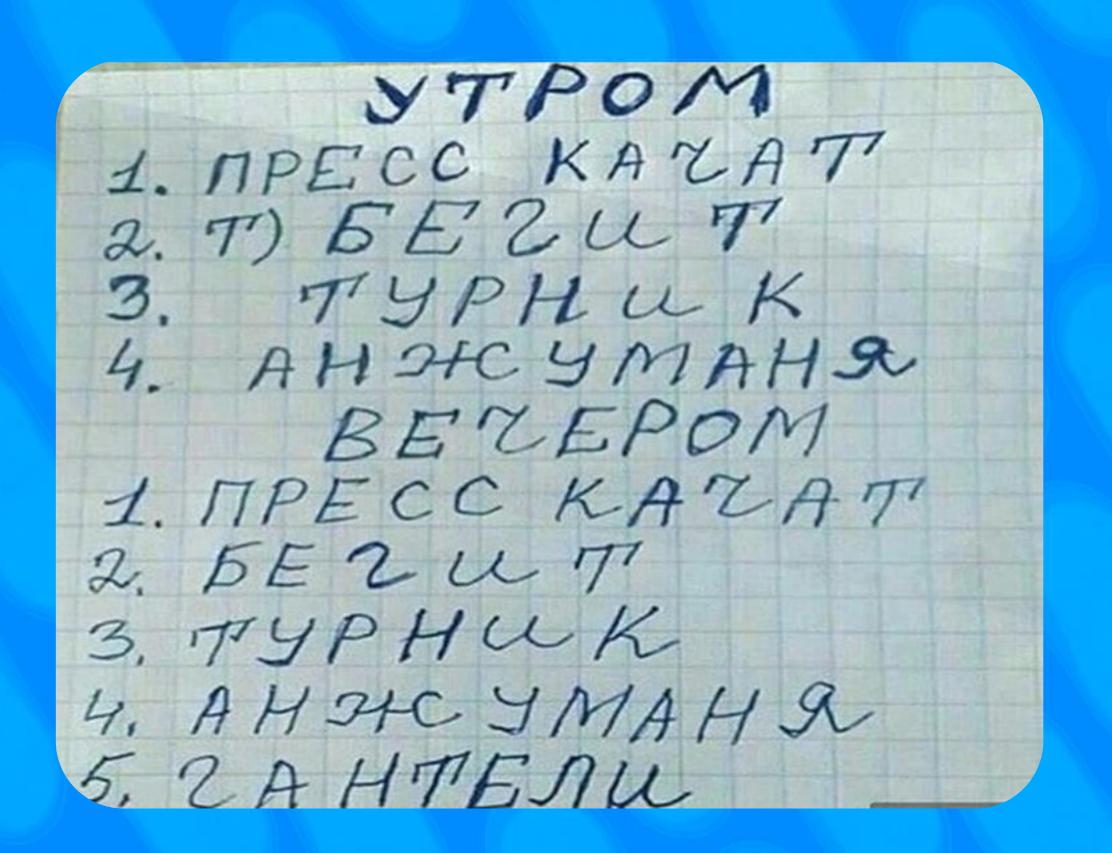
есть макеты в проектном тикете посмотреть

фигму

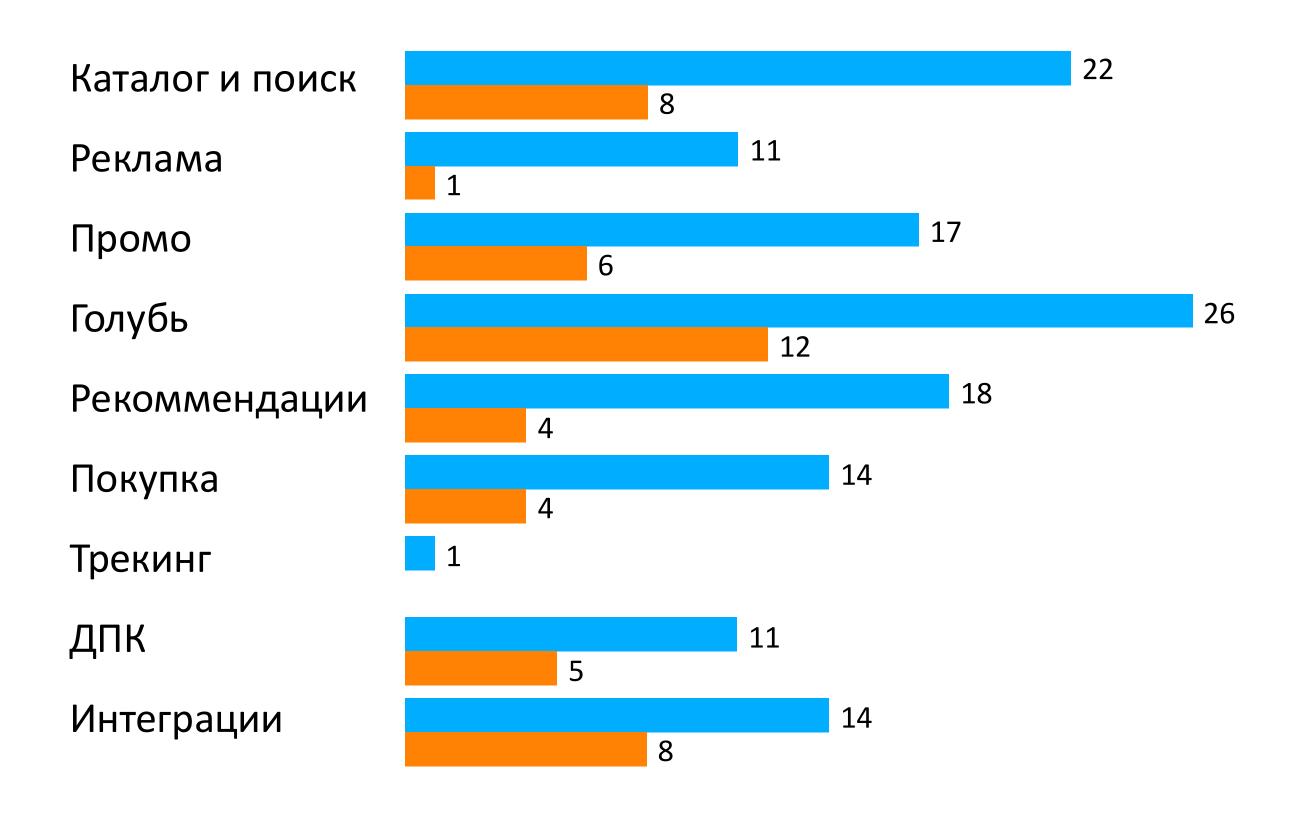


# Шеринг знаний по проектам

- от Внутри команды тестирования на еженедельной встрече
- 3амещающим смежникам при «знакомстве с автобусом»
- Участникам проекта и вышестоящему менеджменту, которому всегда интересно



## Мы начали круто перформить



+37 3акрытых проекта

все резолюции, включая «Дубликаты» и «Не будет исправлено»

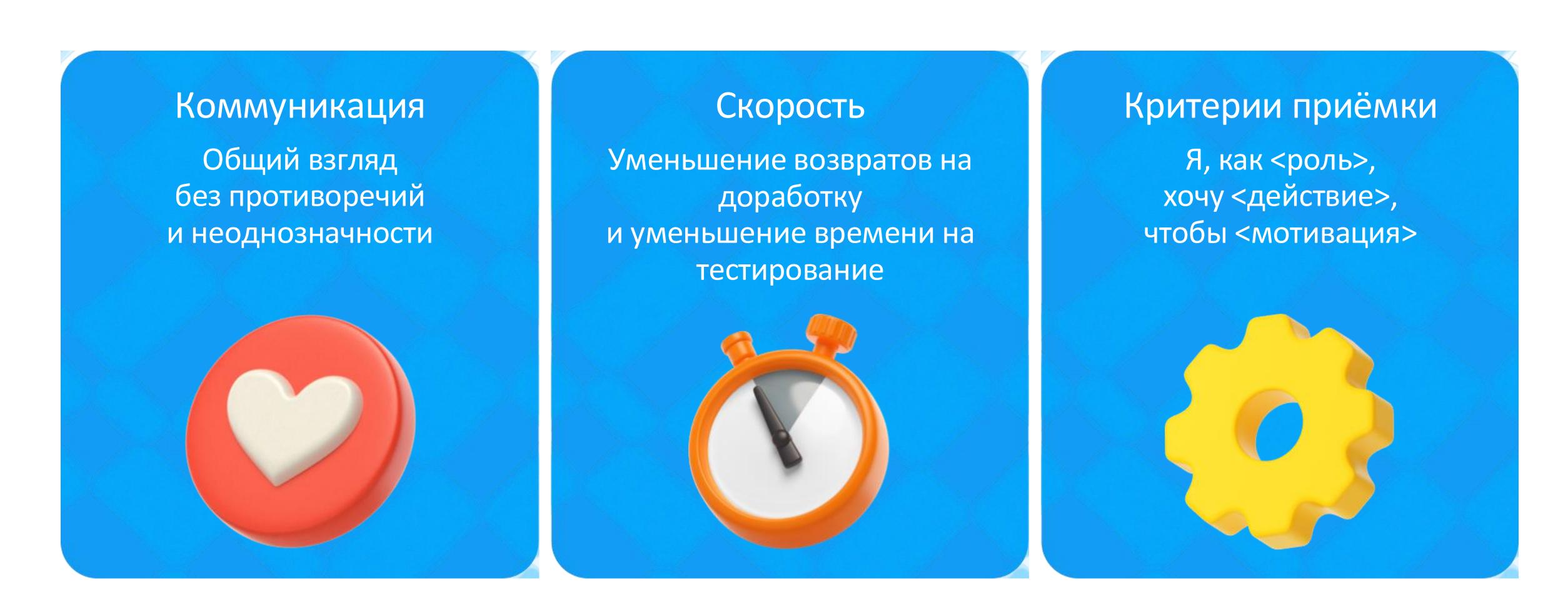
# Счем столкнулось тестирование

- 01 Много проектов одновременно
- 02 Нет чётких критериев приёмки
- оз Нет базы знаний по проектам
- Вопросы по прозрачности процесса тестирования



Сергей Лебедев 7 — 48

## Первая помощь «3 Амиго»



## Первые заметки

Проект по Шторой с отменами заказов 👕 LAVKAFRONT-11942 В работе Шторка с причиной отмены заказов Максим Шуваев

Дизайн https://www.figma.com/file/4qg2mk2LpcPq24NwEPFkE6/Шторка-причин-отмены?type=design&node-id=2608-

53392&mode=design&t=C1NRupp7SMDYU4Bp-0

Я менеджер хочу включить эксперимент чтобы заработало где он будет бэк/фронт?

Эксп на бек вкл/выкл

Я аналитик хочу понять эффект фичи какие метрики будем внедрять?

Должны быть, смотрит аналитик после отпуска, после запуска

Я тестировщик хочу проверить в какой ручке приходит опрос и в какакой отправляется?

По ручкам уточнить у бэка, у Артема

скорее всего отдельная ручка, не можем в ручке отмены так как заказ уже отменен

Я пользователь из израиля будет ли у меня опрос?

Переиспользуем текущее

Показать реализацию кайрату

Я пользователь корзинки будет ли у меня опрос?

Узнать про Б2Б у Лёши Б по умолчанию нет

Я пользователь и хочу написать длинный отзыв какая длинна строки и растягивается ли поле ввода?

Посмотрит Макс в ГО и сделаем также

Я пользователь и хочу свернуть шторку и не оставлять опрос я попаду на корзину при этом?

Стандартный флоу отмены тоста быть недолжно

Я пользователь и отменяю заказ в веб сайте будет ли у меня фича?

Нет фичи

Я мамкин хаккер и хочу вставить код в поле ввода смогу ли я что то сломать?

На фронте будет защита, Есть компонент только для текста, перепроверитб

Я пользователь открыл диалог отмены но курьрер назначился отменится ли заказ?

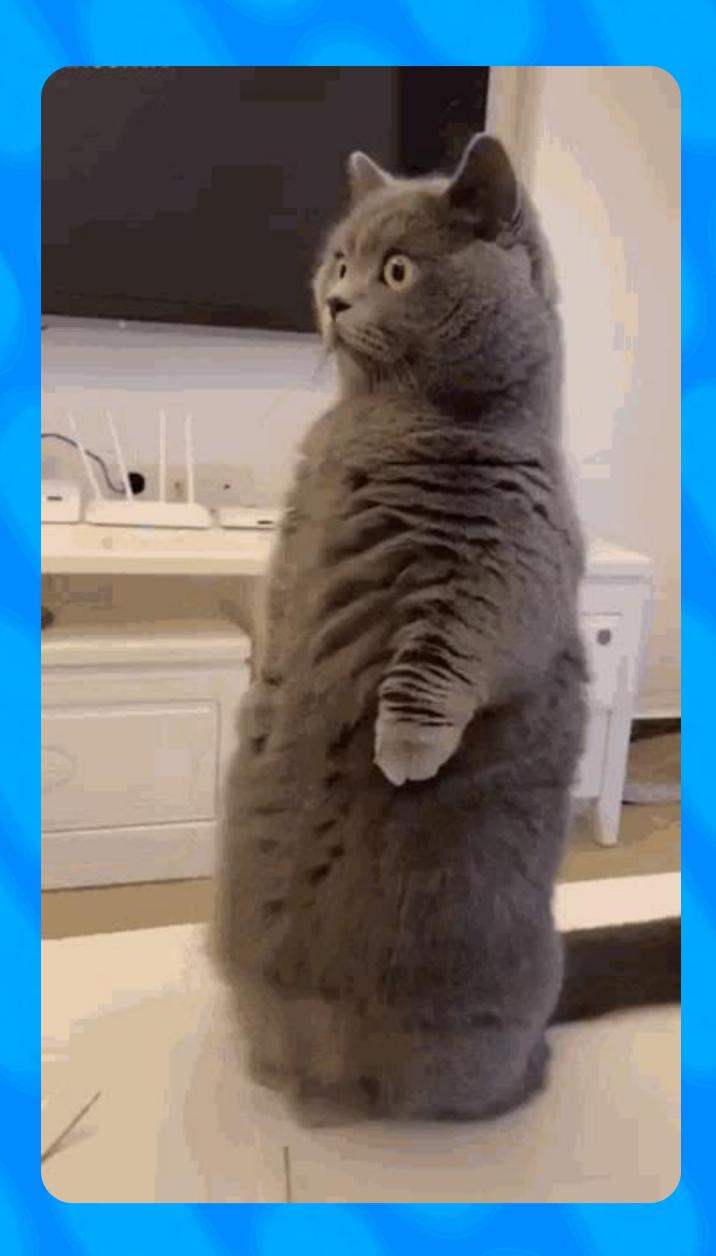
Оставляем как есть, но завести тикет если проблема и тикета нет

Тост будет настраиваться конфигом ?

Да на фронте

Отображаем шторку отмен где?

на трекинге или корзине, можно и так и так выберем где проще/менее взрывоопасно



### А что если Wiki?



#### Промокоды по фэншую

Обновлено 9 февраля 2024, 15:47

Проект T LAVKAFRONT-10847 Закрыт Промокоды по феншую Максим Федянин

Даем возможность выбрать промокод на раннем этапе процесса цикла заказа

Показываем самый выгодный промокод на корзине

Даем возможность добавить товары в корзину для использования коммерческих промокодов

Maкeт https://www.figma.com/file/uM0TkRaKjjmZtqgJ7EJIN7/Промокоды-по-феншую?type=design&node-id=3029%3A203443&mode=design&t=ABZc

Эксперимент https://tariff-editor.taxi.tst.yandex-team.ru/experiments3/experiments/show/lavka-frontend\_coupon-in-cart

"type": "simple/mostprofitable",
"enabled": true
}

'simple' - включит старый варинт промокодов на корзине https://testpalm.yandex-team.ru/yalavka/testcases/924

'mostprofitable' - включит промокоды по феншую

# Первый вариант шаблона



#### Шаблон проектаV1 (Измени меня на имя проекта и версию)

Обновлено 3 сентября 2024, 23:06

Цель документа улучшить прозрачность статуса тестирования и его артефактов для любых участников проекта

#### Проект

	Статус/Ссылка
Планируемая дата завершения тестирования	
Проектный тикет	
QA	Сергей Лебедев

#### Конфигурация

Nº	Конфиг/эксп	Значение	Коментарии
1	Ссылка на эксп	{ код }	



#### Платформы

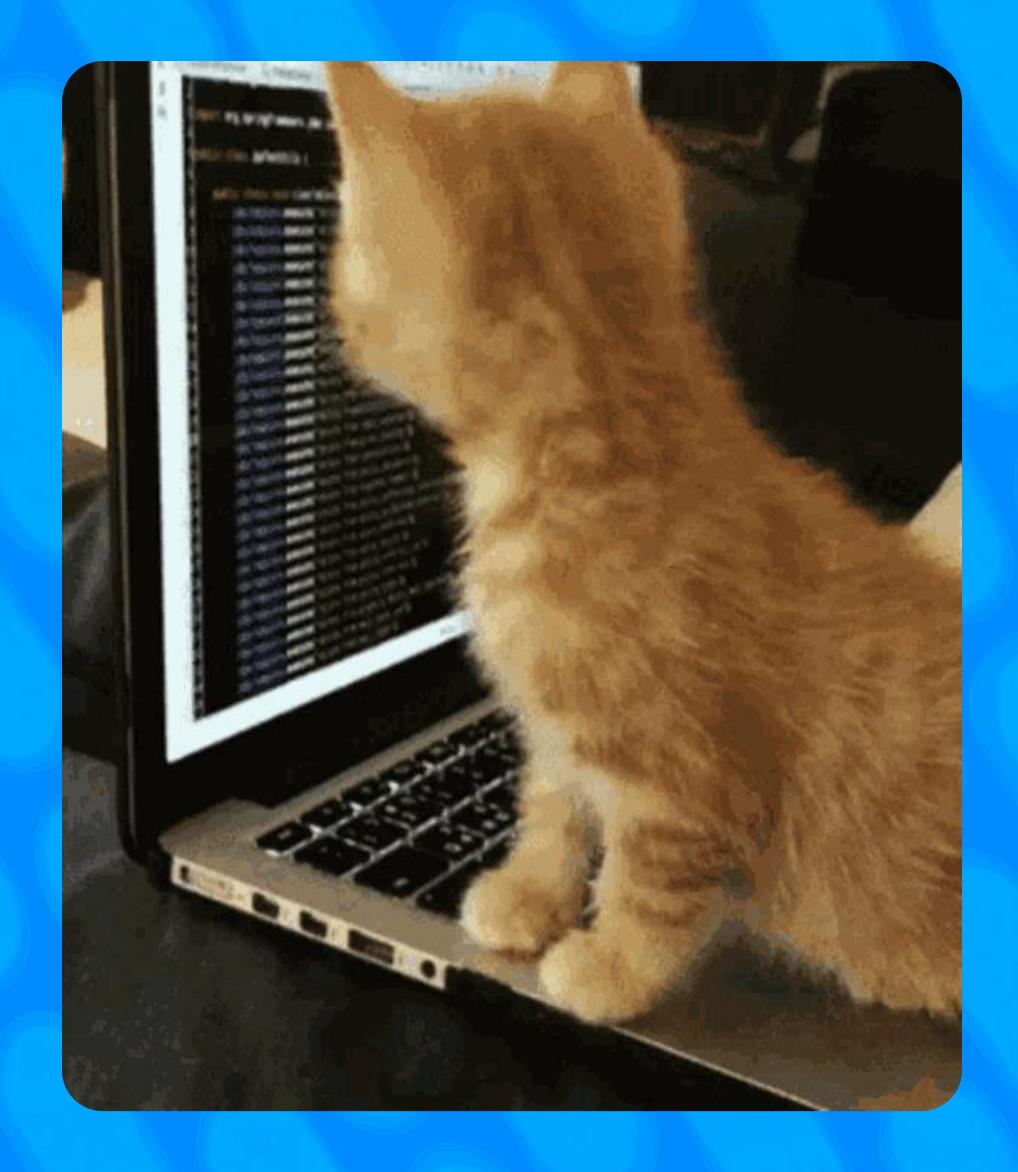
Вебвью	Вебсайт	oc
<ul><li>□ Лавка</li><li>□ Лавка.Го</li><li>□ Лавка.Маркет</li><li>□ Лавка.Еда</li><li>□ Лавка.DC</li><li>□ Deli</li><li>□ B2B</li></ul>	□ Лавка.Декстоп □ Лавка.Тач □ Лавкет.Десктоп □ Лавкет.Тач □ Дели.Десктоп □ Дели.Тач	☐ Android☐ iOS☐ Web.Desktop☐ Web.Touch

#### Задачи проекта (у смежников)

Задача	Команда	Комментарий

#### Сценарии использования для 3 Амиго

Кто?	Что делает?	Ожидаемый результат	Проверено	Замечания
			□ Видео/Скрин	



Сергей Лебедев 12 — 48

#### Тест кейсы

#### Ссылка на все тесткейсы проекта

Имя	Ссылка	Автоматизировано	
Название кейса	Ссылка на кейс	□да	

#### События аналитики

Событие	Действие	Проверено
Название события	Что делает юзер чтобы получить событие	Скрин

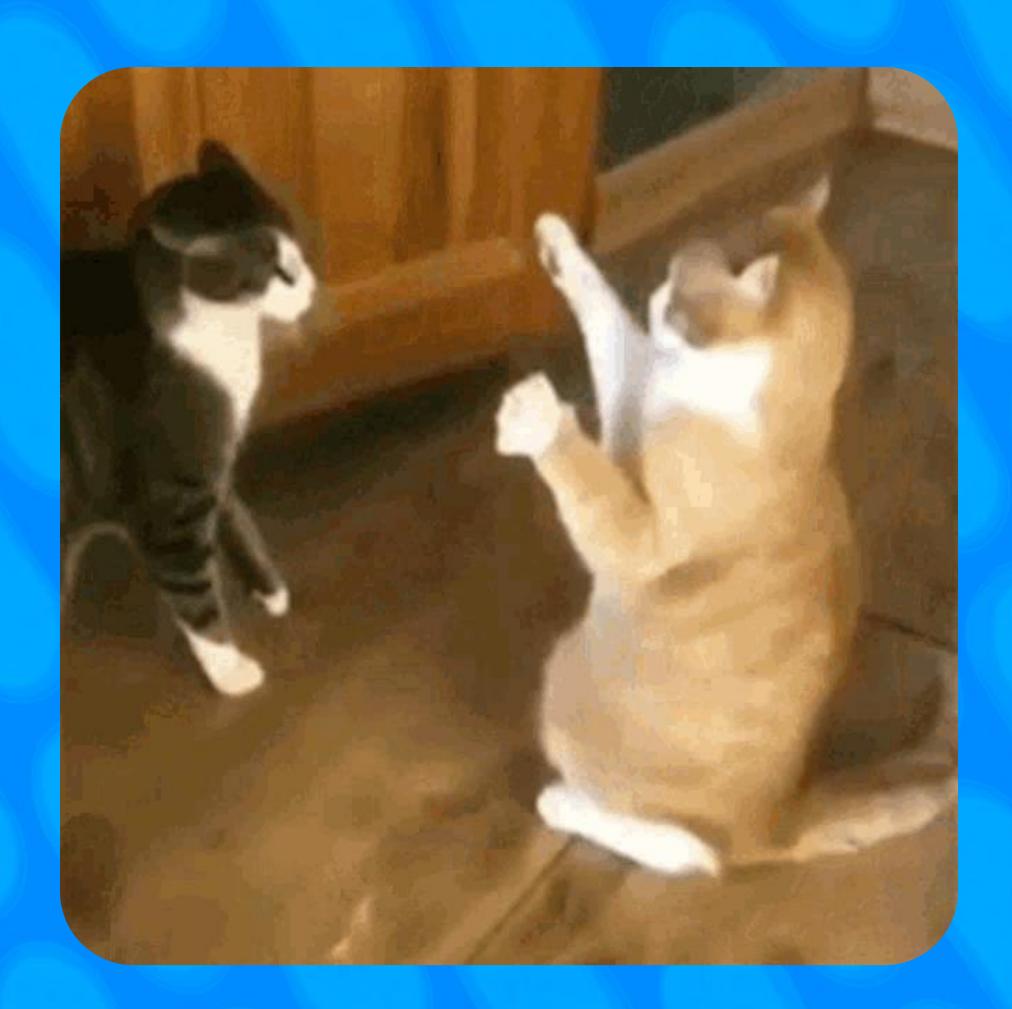
#### АПИ

Сервис	Ручка	Значение
		{ код }



## Какие минусы

- 01 Не были учтены все варианты проектов
- 02 Отсутствовали даты и сроки
- 03 Отсутствие навигации
- 04 Коллегам не зашёл



## Шаблон V2



#### Шаблон проекта V1 (Измени меня на имя проекта и версию)

Обновлено 11 сентября 2024, 21:12

Цель документа улучшить прозрачность статуса тестирования и его артефактов для любых участников проекта

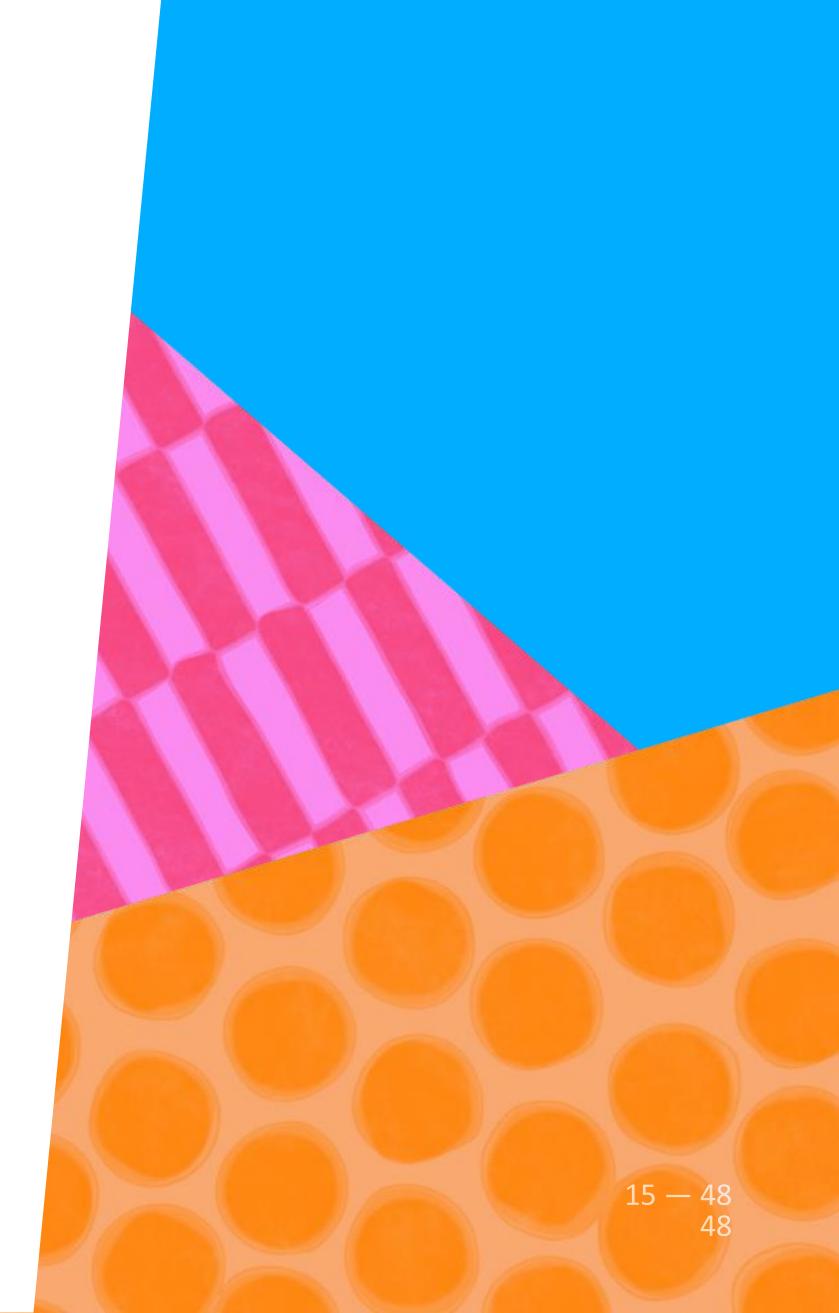
Проект Конфигурация Платформы 3 Кота Тест кейсы Аналитика Проблемы/баги Опциональное

#### Платформа

Замени меня на пару слов о проекте, отражающих бизнес смысл (можно скопировать из проектного тикета)

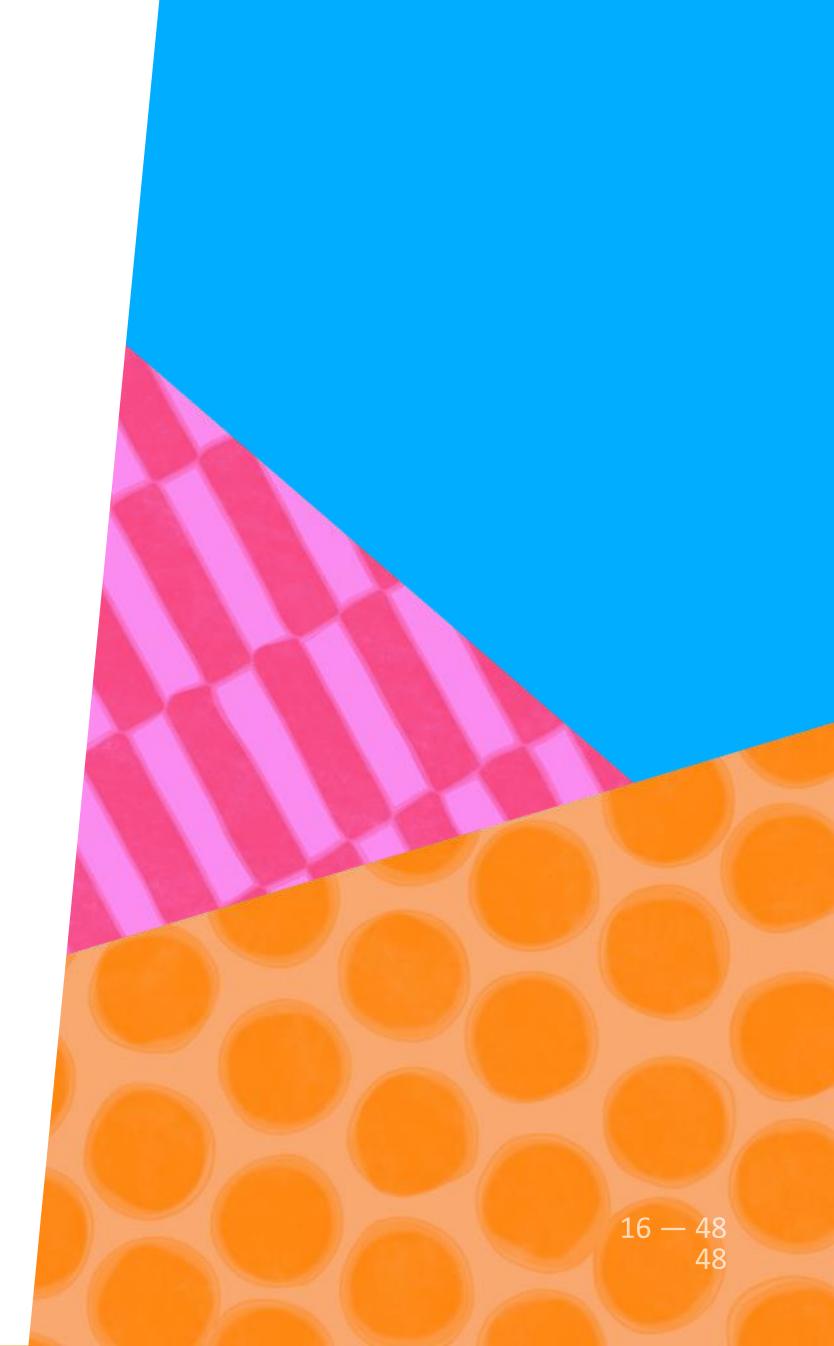
> Скриншот(ы) финальной версии реализации

Статус/Ссылка	Легенда (Примеры статусов для копирования)
	/(в дальнейшем добавится планер)
	/(в дальнейшем добавится планер)
	/(в дальнейшем добавится планер)
	/
Сергей Лебедев	/

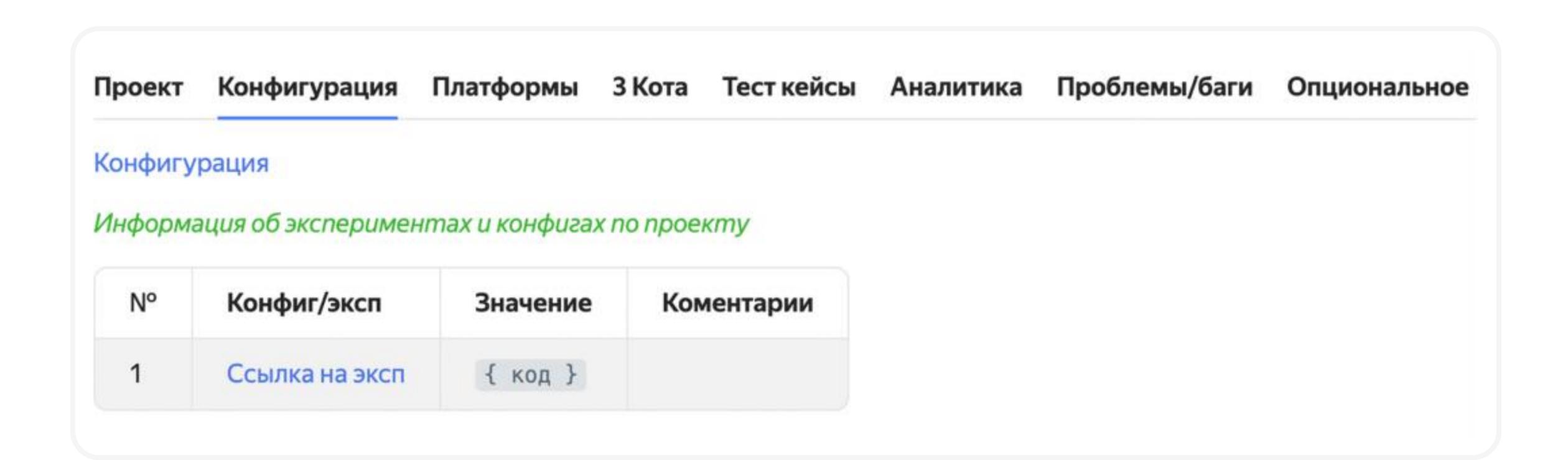


## Даты и статусы по артефактам

роект Конфигурация Платформы 3 Кота	Тест кейсы Анали	тика Проблемы/баги Опциональное
латформа		
амени меня на пару слов о проекте, отражающих	бизнес смысл (можно	скопировать из проектного тикета)
> Скриншот(ы) финальной версии реализации		
	Статус/Ссылка	Легенда (Примеры статусов для копирования)
Планируемая дата завершения тестирования		/(в дальнейшем добавится планер)
Дата раскатки на сотрудников		/(в дальнейшем добавится планер)
Дата раскатки на всех		/(в дальнейшем добавится планер)
Проектный тикет		
QA	Сергей Лебедев	/
Продуктовая спецификация	Готово	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово
Контракт с бэкендом	Отсутствует	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово
Дизайн	Готово	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово
Тестирование	Не начато	Не начато / В работе / Готово
Тест-кейсы	Готово	Не начато / В работе / Готово
Бункер	Не требуется	Не требуется / Частично / Готово
Аналитика	Не требуется	Не требуется / Отсутствует / В работе / Сделано без тестов / Сделано с тестами
Тестирование в prod среде	Не требуется	Не требуется / Не проведен / Нужны доработки / Назначен / Готово



## Настройки для включения



## Где будет работать функционал

оект	Конфигурац	ция Платформы	3 Кота	Тест кейсы	Аналитика	Проблемы/баги	Опциональное
атфор мети		ию где будет реал	изован про	рект на каких і	платформах и	версиях натива	
Вебві	ью	Вебсайт	0	С	Доступно	с версии натива	Заметки
□ Лав □ Лав	ка.Го ка.Маркет ка.Еда ка.DC	□ Лавка.Декстоп □ Лавка.Тач □ Лавкет.Десктоп □ Лавкет.Тач □ Дели.Десктоп □ Дели.Тач	on	Android iOS Web.Desktop Web.Touch	Android:		

## Отдельный таб под 3 Амиго Кота

Проект Конфигурация Платформы 3 Кота Тест кейсы Аналитика Проблемы/баги Опциональное

ЗАмиго

Заполнить как результат встречи 3 Амиго для фиксации критериев приемки по проекту (зафиксировать необходимый и достаточный список проверок в рамках проекта)

Как это работает?

3 Амиго - это встреча представителя разработки(Разработчик(и) проекта) тестирования(Тестировщик) и бизнеса(Продакт/Дизайнер)

Этапы

- Для эффективного проведения, ознакомьтесь со всей доступной информацией о проекте (описания/дизайн/аналитика)
- Напишите список юзер стори по фиче в формате Кто? (кто совершает действие) Что делает? (какое действие совершается) Что должно быть? (Ожидаемый результат) а также список вопросов для встречи где трудно понять действие или ожидаемый результат
- Поставьте встречу на 30-60 минут для обсуждения юзер стори и утверждения по ним критериев приемки совместно с командой проекта
- Для того чтобы ничего не забыть обсудить, посмотрите во вкладку "важное" возможно, проект задевает часть функционала оттуда и это хорошо бы обсудить
- Если функционал меняется на ходу, можно отредактировать критерии приемки согласно изменений

Кто?	Что делает?	Что должно быть?	Проверено	Замечания
Юзер	На странице (название) нажимает (Название кнопки)	Ожидаемый результат	□ Видео/Скрин	

## Таб с важным функционалом Яндекс Лав

Фича (должна ли работать / влияет ли на)	Как влияет / что меняется	Протестировали?	Нужно ли проверять на PROD
Оффер / промис	Ничего не меняется		
Скидки	Ничего не меняется		
Баллы плюса	Ничего не меняется		
Статус активного заказа	Ничего не меняется		
Корзина	Ничего не меняется		
□ДПК	Ничего не меняется		
Дозаказ	Ничего не меняется		
Зелёные цены	Ничего не меняется		
Сплит	Ничего не меняется		
Шаринг корзины	Ничего не меняется		



Ссылка на все тесткейсы проекта

#### Happy Path (Smoke: crit+blocker)

Имя	Ссылка	Нужен автотест	Автоматизировано	Проверено
Название кейса	Ссылка на кейс	□ Вебсайт □ Вебвью □ Тач	<ul><li>□ Вебсайт</li><li>□ Вебвью</li><li>□ Тач</li></ul>	□ Тест □ Прод

- > Common (medium prio)
- > Corner (minor prio)
  - Про категории кейсов

Happy path -> целиком создаются в TestPalm (TMS). Happy path полностью попадает в регрессию.

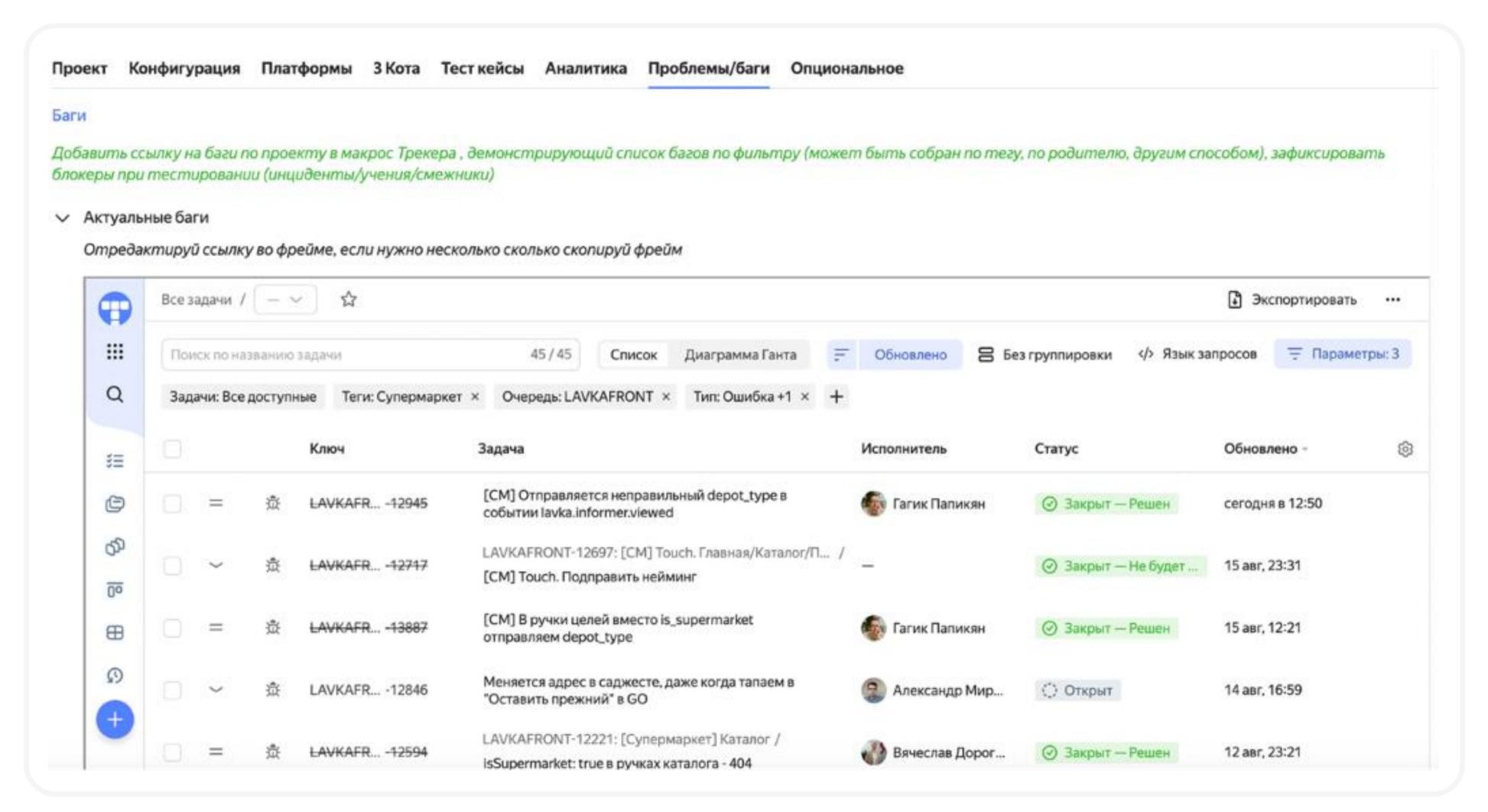
Common - частично попадает в TestPalm (TMS) / регрессию (TBD).

Corner cases можно оставить только в виде чеклиста, они не становятся частью регрессии.

## Информация по аналитике

роект Конфигураци	я Платформы 3 Кота Тест кейсы Анал	литика Проблемы/баги	Опционально
налитика			
of animal coffinming arian	umuvu no nnoovmv		
ооавитть сооыптия анал	umakanonpoekiny		
обавить события анал сылка на тикет аналити			
		Проверено	

## Проблемы и баги проекта



## Что не всегда актуально

Проект Конфигурация Платформы 3 Кота Тест кейсы Аналитика Проблемы/баги Опциональное

Опциональное

Блоки отсюда, можно скопировать на табы, чтобы подсветить нужный опциональный блок

- > Особенности итоговой реализации
- > Задачи на смежниках
- > Изменения в Админке(Заказов/Скидок)
- > AUN

# Когда заполнять шаблон?

- 01 Кик-офф
- 02 Груминг
- оз Архревью
- 04 3 Кота



Сергей Лебедев 25 — 48

## Где хранятся знания?

Тестовая документация (по проектам)

Аптеки V1

ДПК в Супермаркете

Дозаказ v1

Долгая доставка

Долгая доставка V2

Долгая доставка V3

Заказ из ПВЗ курьером Лавки

Поддержка Ультима Маркет в клиентском продукте

Рекомендация шеринга при скриншоте

Сервисный сбор V1

Скидка при оплате картой Альфа-Банка

Смена логики шапки оффера (бесплатной доставки)

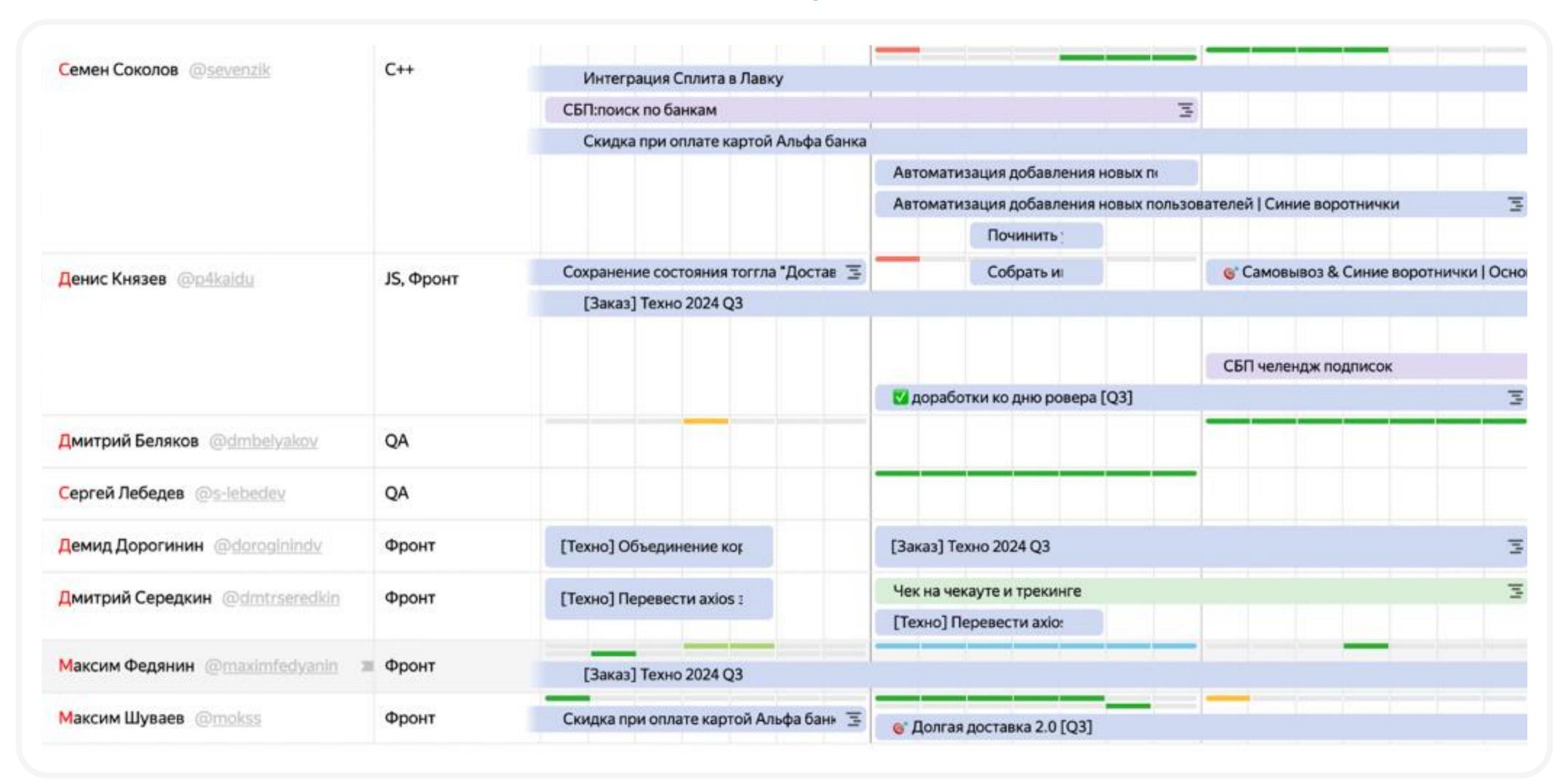
Сплит v1

Супермаркет V1



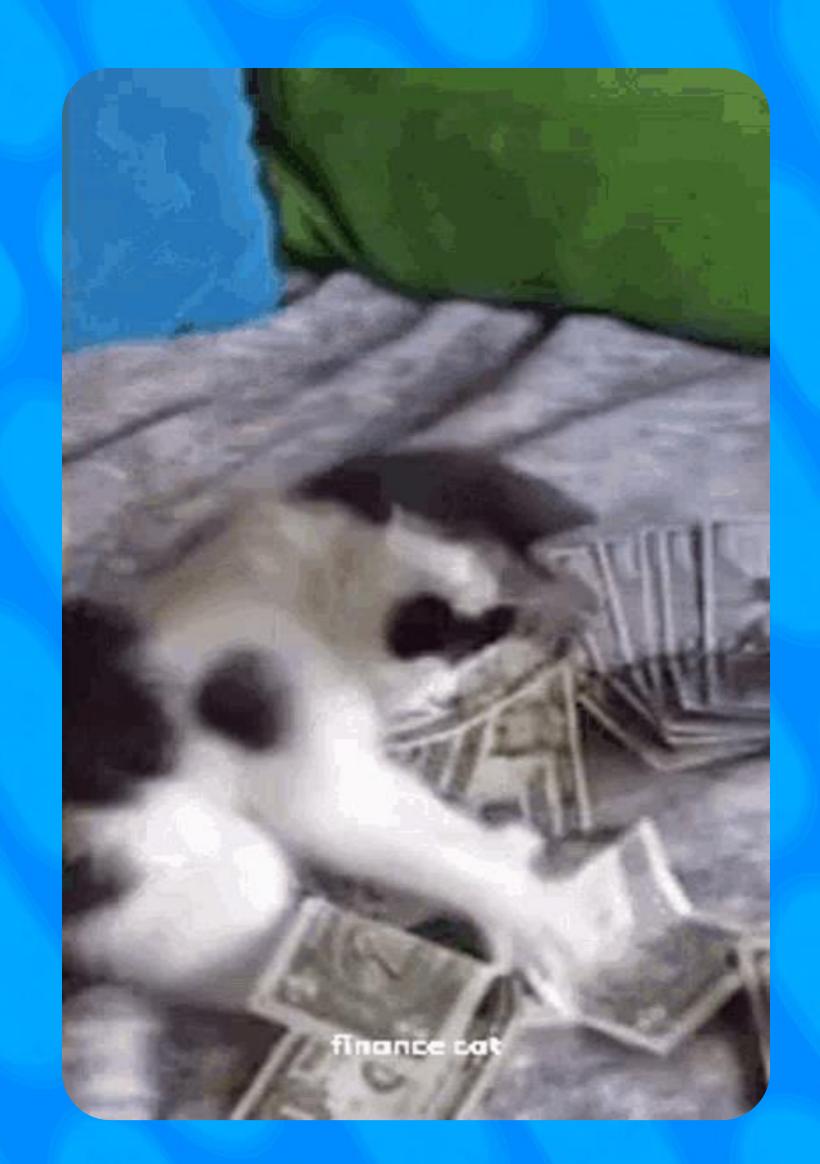
26 — 48

## Чем занято тестирование?



## Не хотите тикет на тест?

- 01 Будет создаваться задача на тестирование
- 02 Будете крепить к проекту и багам
- Оз Сможете планироваться вместе со всеми



## А разметка-то такая же

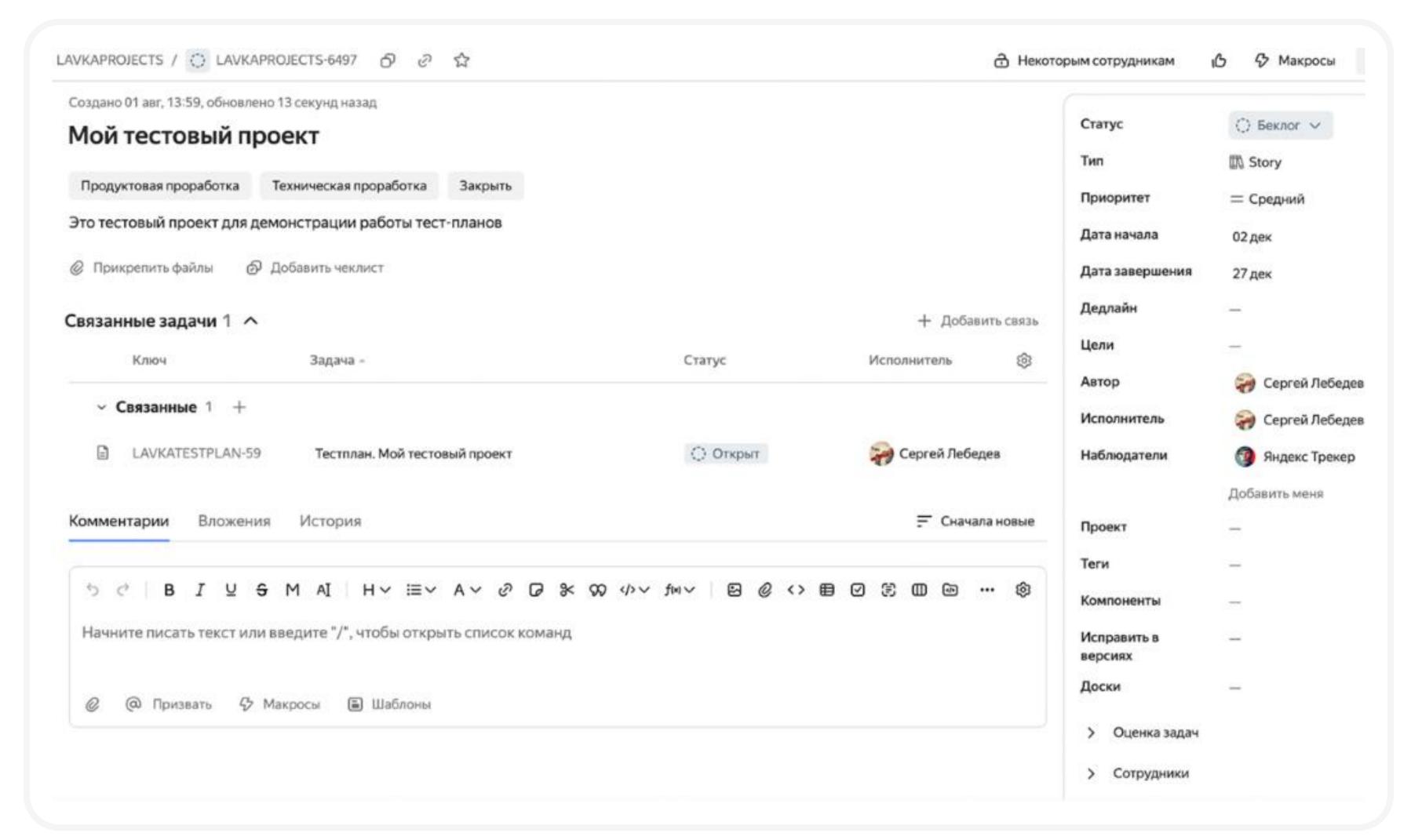
амени меня на пару слов о п	роекте, отражающих	бизнес смысл (можно скопировать из проектного тикета)
роект × Конфигураци	я × Плтаформы ×	Важное $ imes$ 3 Амиго $ imes$ Тест кейсы $ imes$ Аналитика $ imes$ $+$
Текст	Статус/ Ссылка	Легенда (Примеры статусов для копирования)
Продуктовая спецификация	Готово	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово
Контракт с бэкендом	Отсутствует	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово
Дизайн	Готово	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово
Тестирование	Не начато	Не начато / В работе / Готово
		Не начато / В работе / Готово

# А что если перенести тест-планы в трекер?

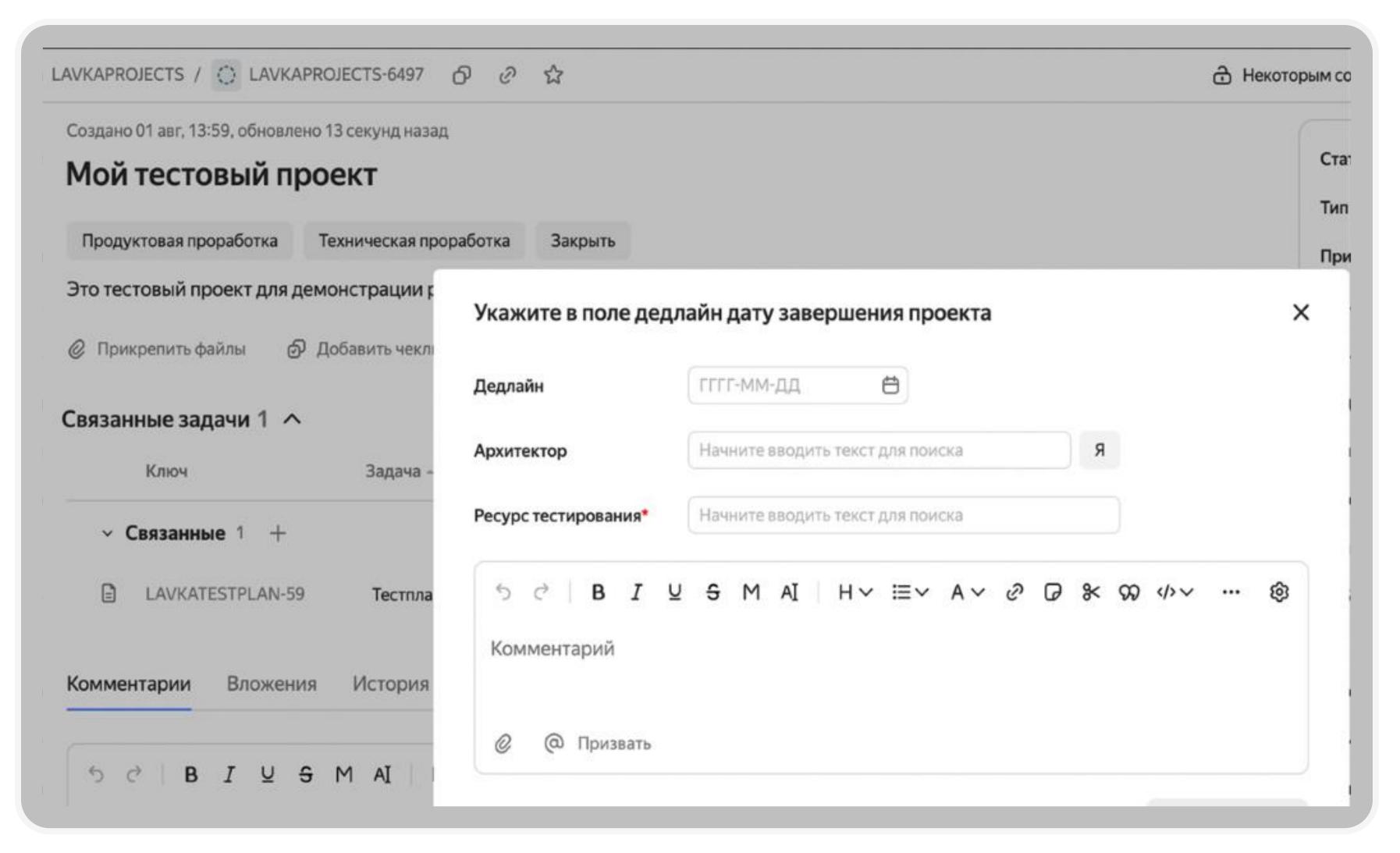
- 01 Избавимся от копипасты
- 2 Хранение вместе с проектом
- оз Обновление дат
- 04 Автоматизация создания
- 05 Удобство планирования



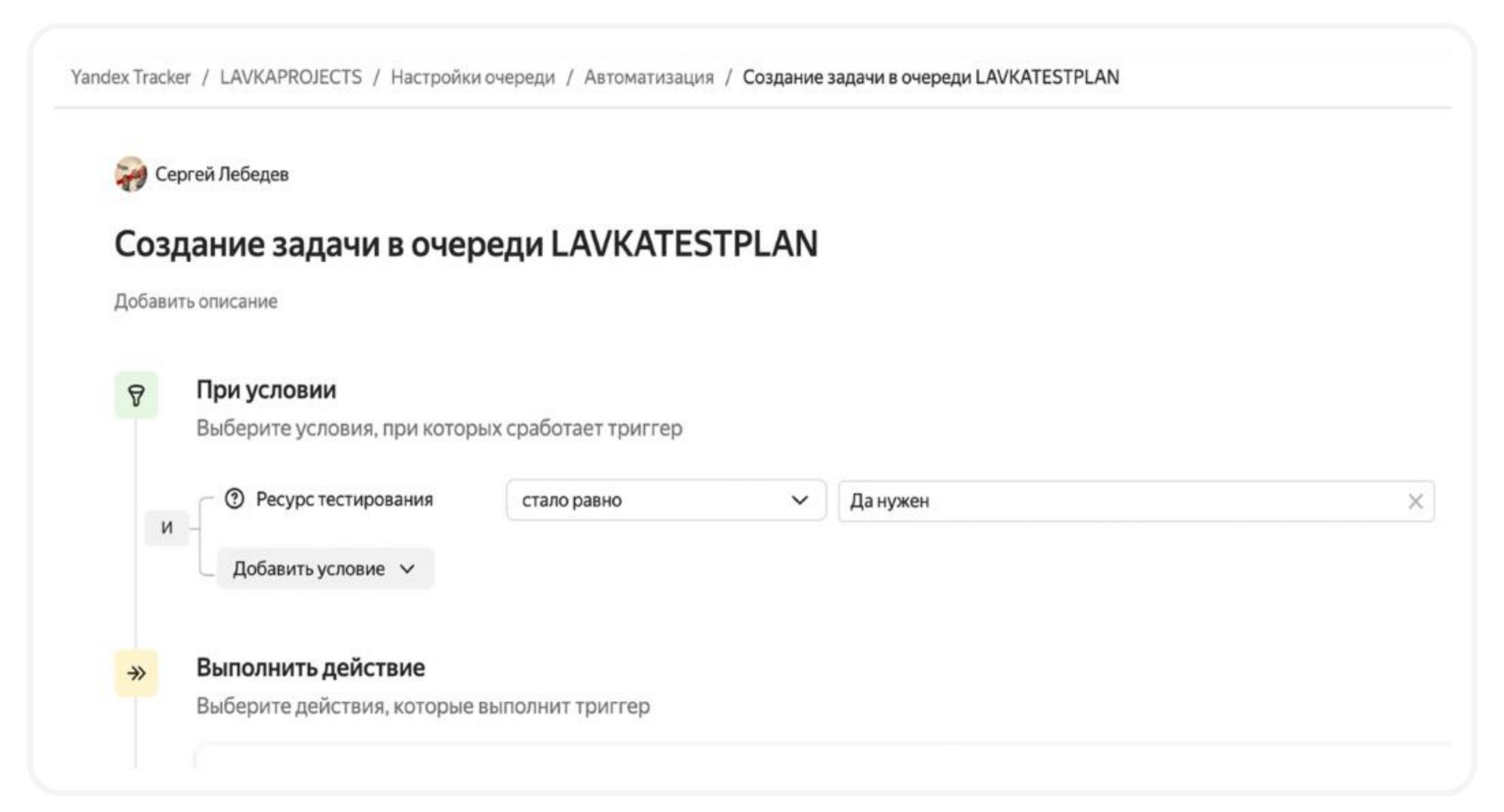
## Где ведём работу?



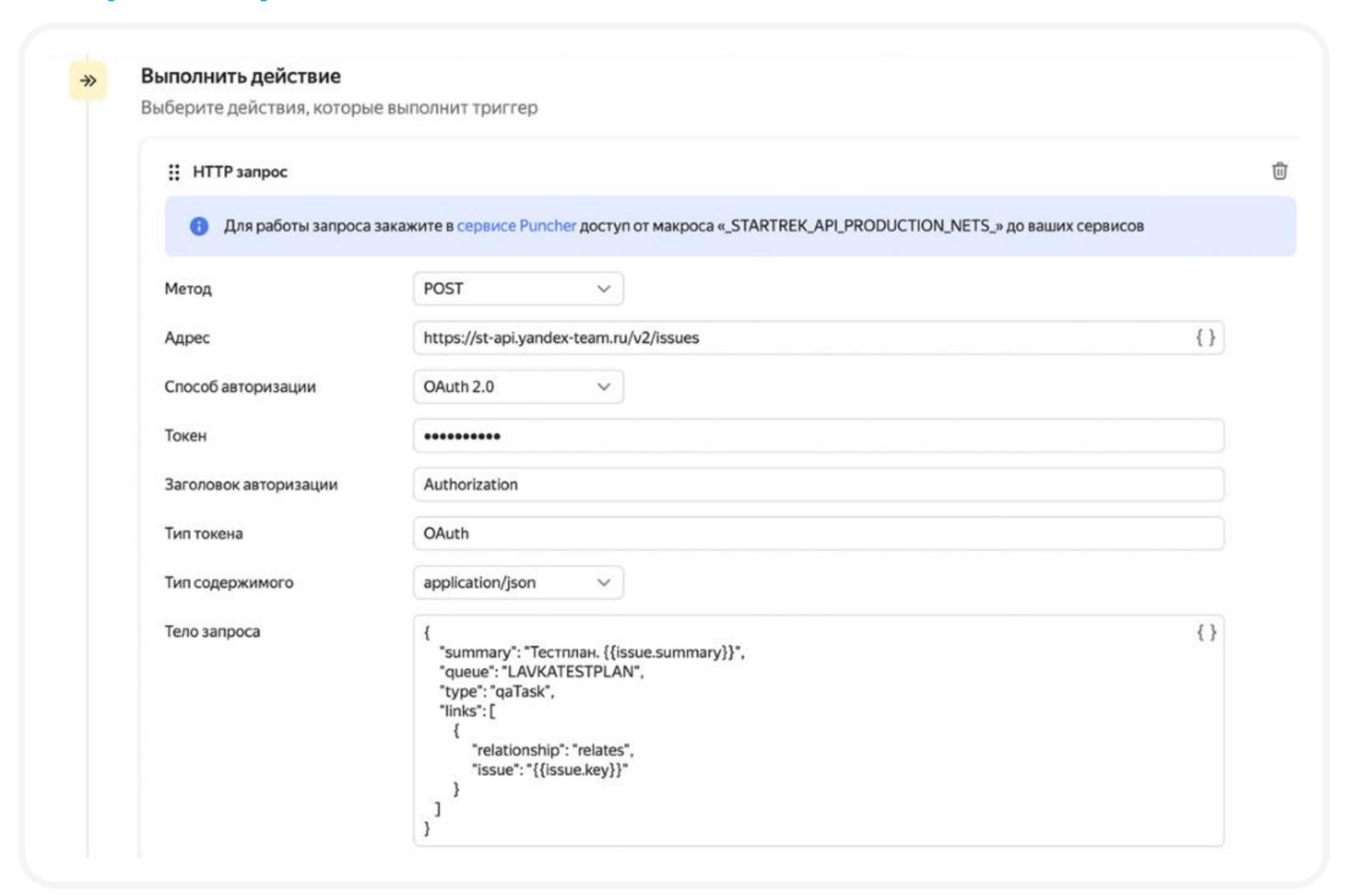
## Когда создаётся тикет на тест-план?



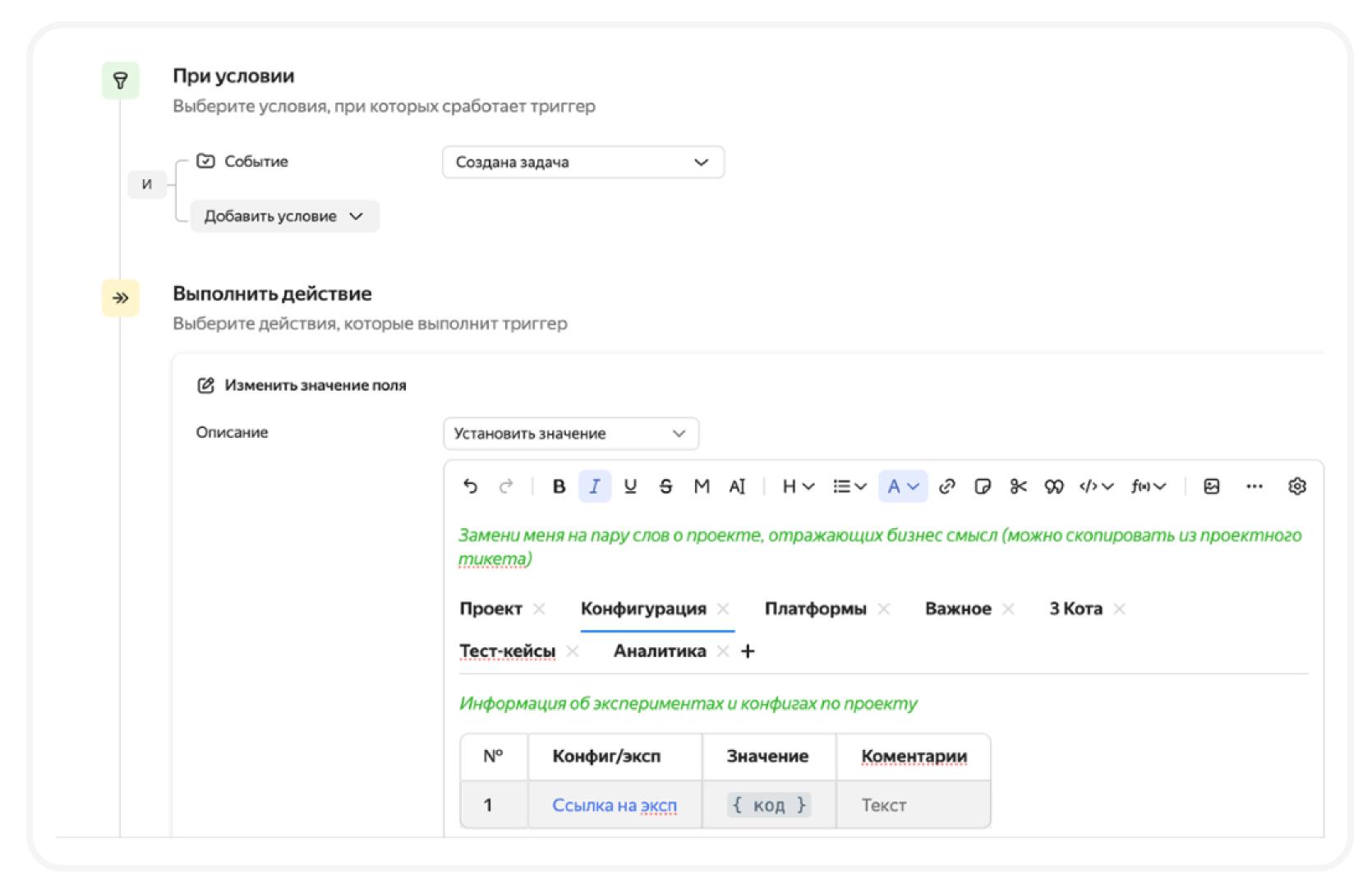
## Автоматизация создания тест-плана

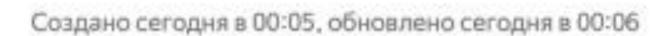


## API трекера для создания тест-плана



## Подключаем шаблон





#### Тестплан. Мой тестовый проект

В работу Нужна информация

Закрыть

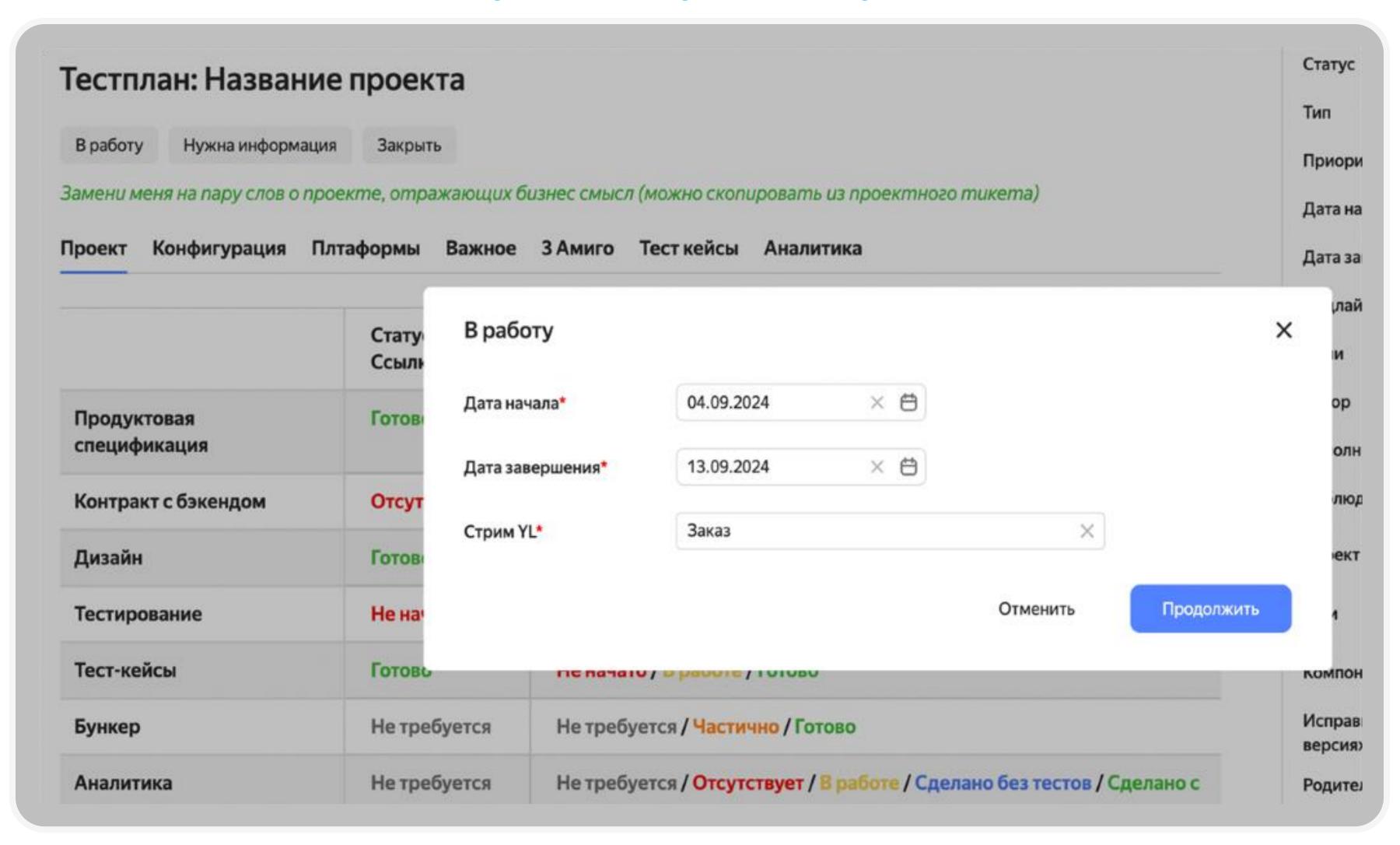
Замени меня на пару слов о проекте, отражающих бизнес смысл (можно скопировать из проектного тикета)

Проект	Конфигурация	Платформы	Важное	3 Кота	Тест-кейсы	Аналитика	
--------	--------------	-----------	--------	--------	------------	-----------	--

	Статус / Ссылка	Легенда (примеры статусов для копирования)
Продуктовая спецификация	Готово	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово
Контракт с бэкендом	Отсутствует	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово
Дизайн	Готово	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово
Тестирование	Не начато	Не начато / В работе / Готово
Тест-кейсы	Готово	Не начато / В работе / Готово
Бункер / Танкер	Не требуется	Не требуется / Частично / Готово
Аналитика	Не требуется	Не требуется / Отсутствует / В работе / Сделано без тестов / Сделано с тестами
Тестирование в PROD- среде	Не требуется	Не требуется / Не проведен / Нужны доработки / Назначен / Готово

○ Открыт ∨ Статус Тип В Задача QА Приоритет = Средний Дата начала 04 сент Дата завершения 06 сент Дедлайн 06 сент Цели Робот Projects Автор 🤪 Сергей Лебедев Исполнитель Нет наблюдателей Наблюдатели Добавить меня Проект Теги Компоненты Исправить в версиях Доски Тестирование

#### Берём в работу



## Воркфлоу тест-плана

01

#### Открыт

Задача создана

Есть шаблон тестплана

Есть стрим-исполнитель

02

#### В работе

Указываем даты

Уточняем стрим

Начинаем работу над требованиями 03

#### Тестируется

Указание окончательных дат

Написание кейсов

Непосредственное тестирование 04

#### Протестировано

Проект проетестирован

Ожидает релиза

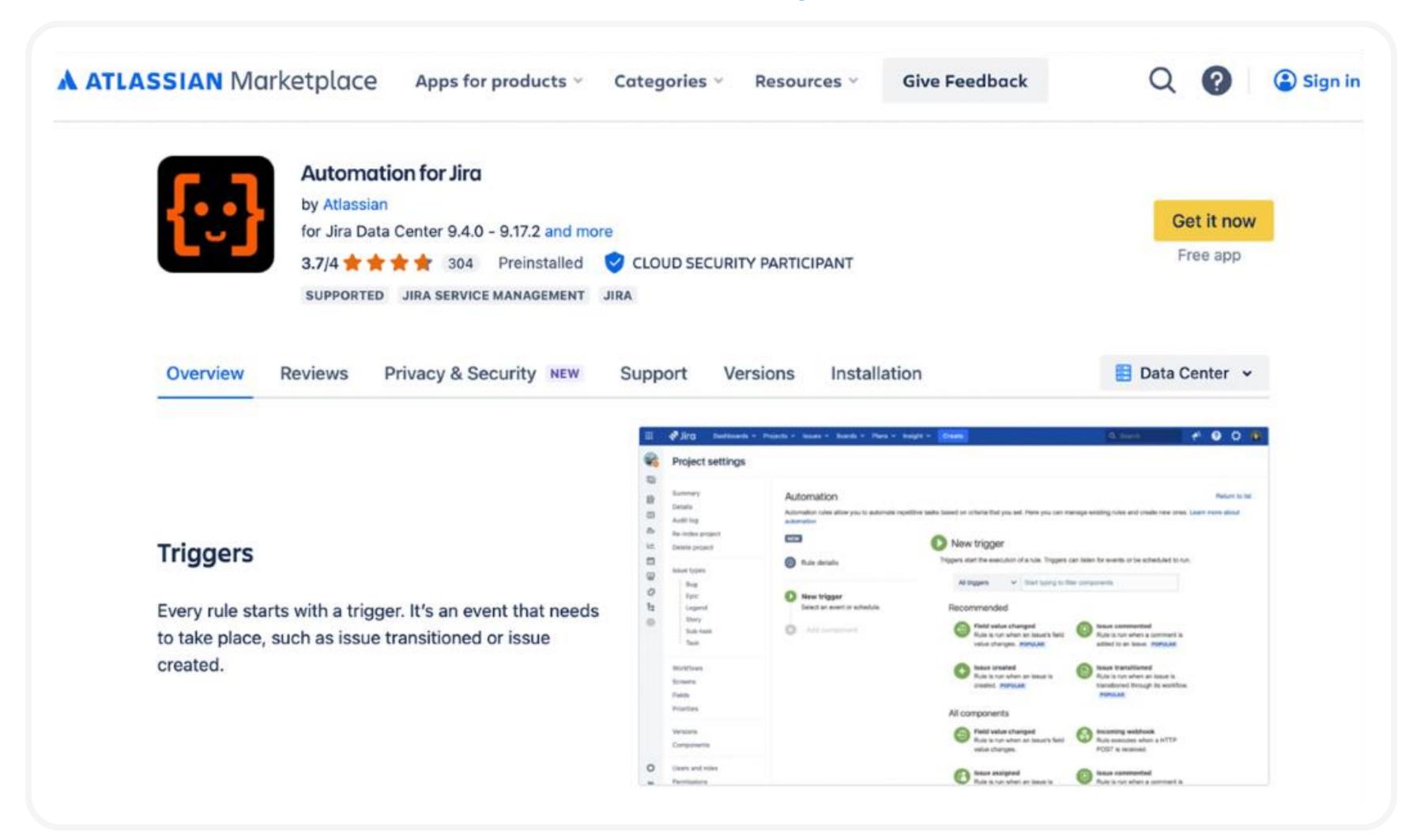
05

#### Закрыт

Тикет закрыт

Работы по проекту завершены

#### А если у меня Jira?





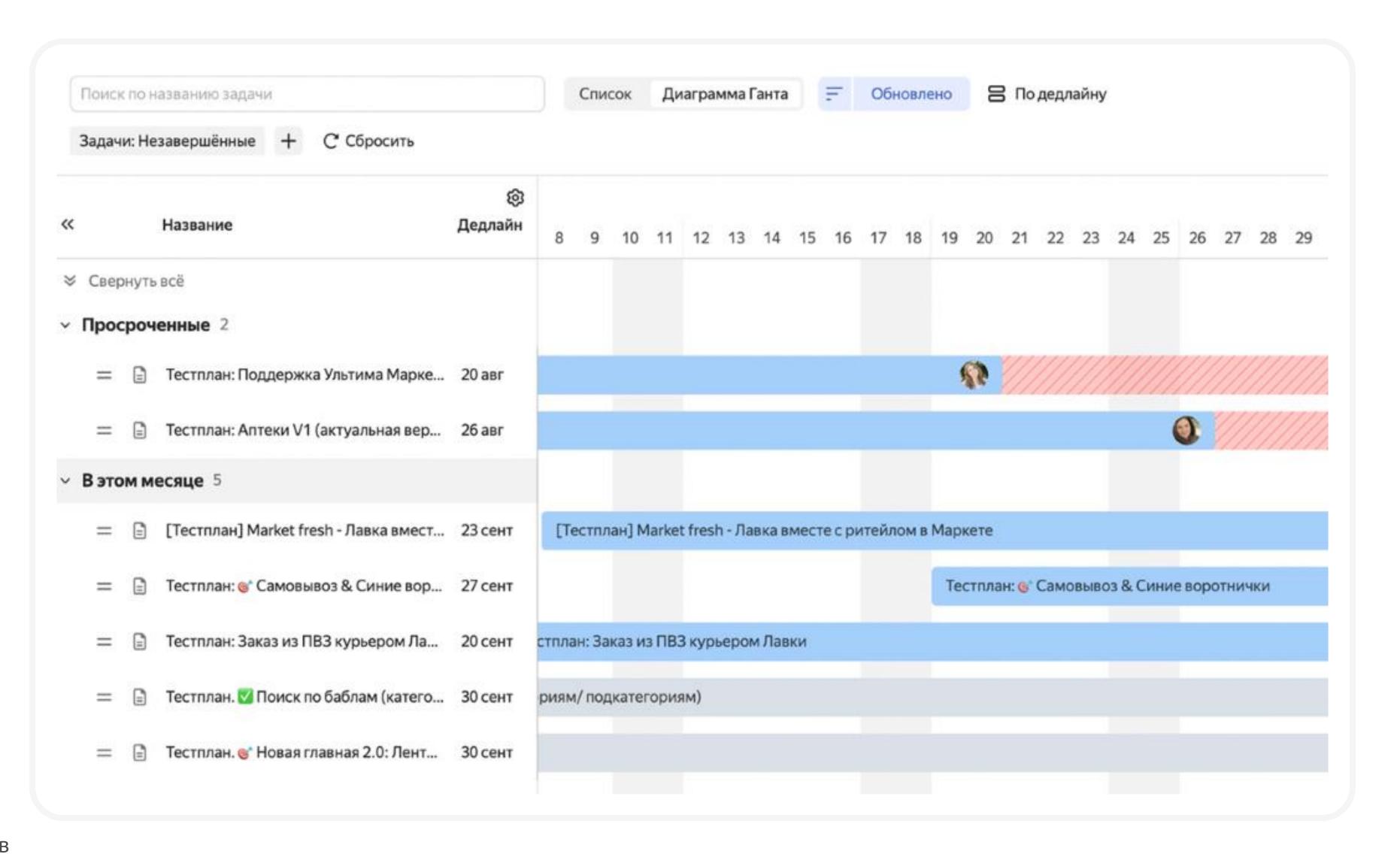
## Как измерить эфективность?

Все 15 ключевых проектов Яндекс Лавки были реализованы с нашим тест-планом ещё до автоматизации его создания

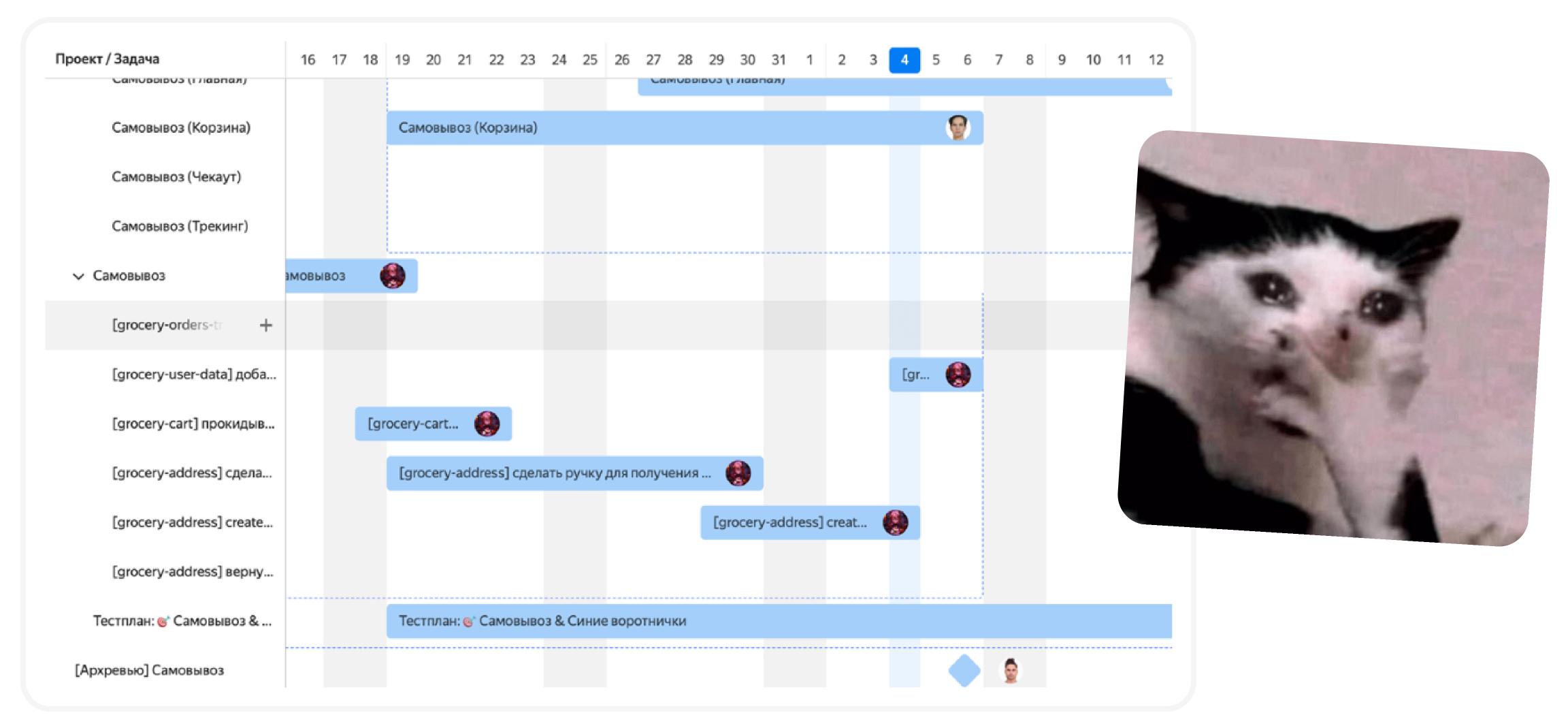
В нашем случае цель была в улучшении прозрачности процесса тестирования и его артефактов для всех участников проекта



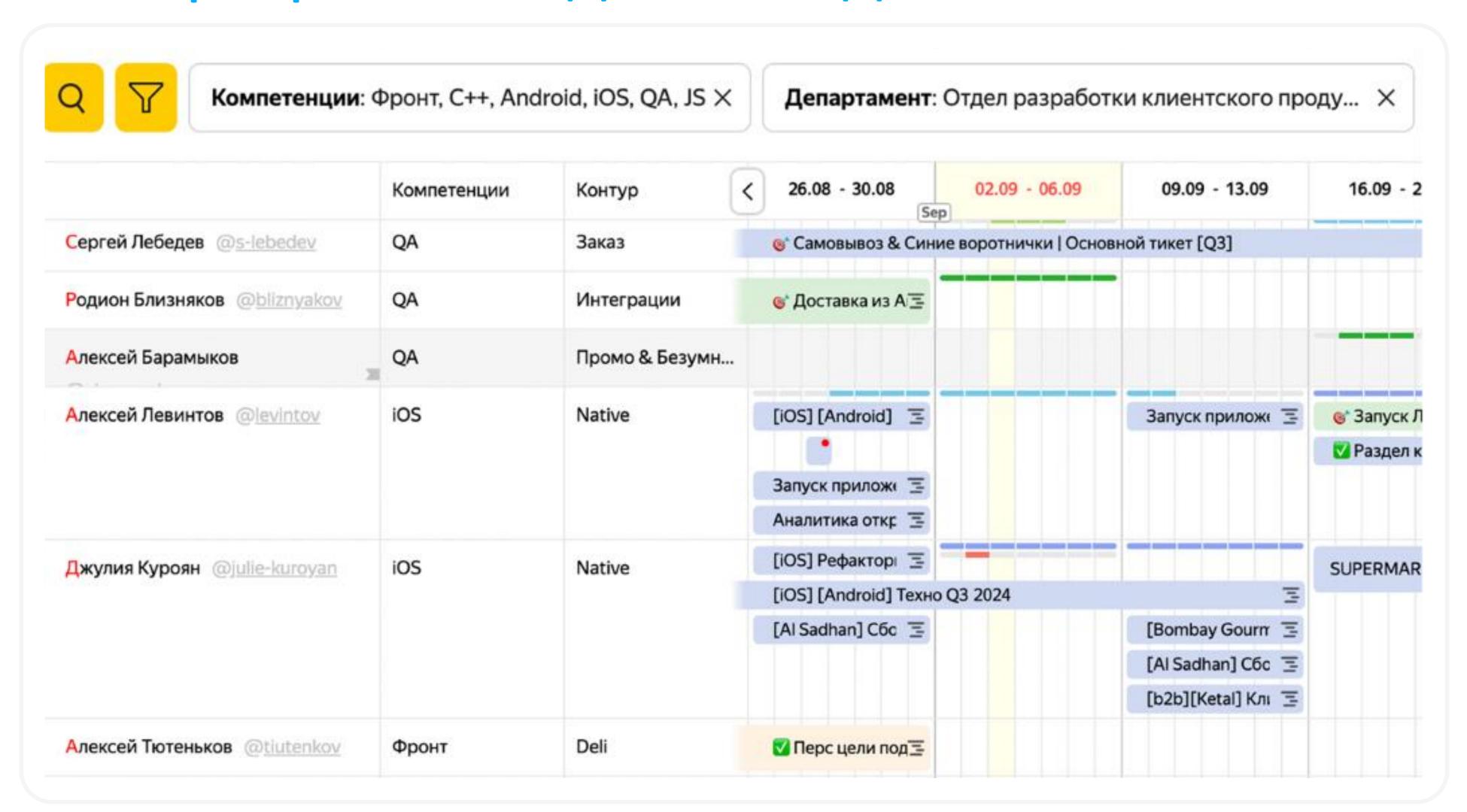
#### Вывод N20 Прозрачность всей QA команды



#### Прозрачность QA в стримах



#### Прозрачность для менеджмента



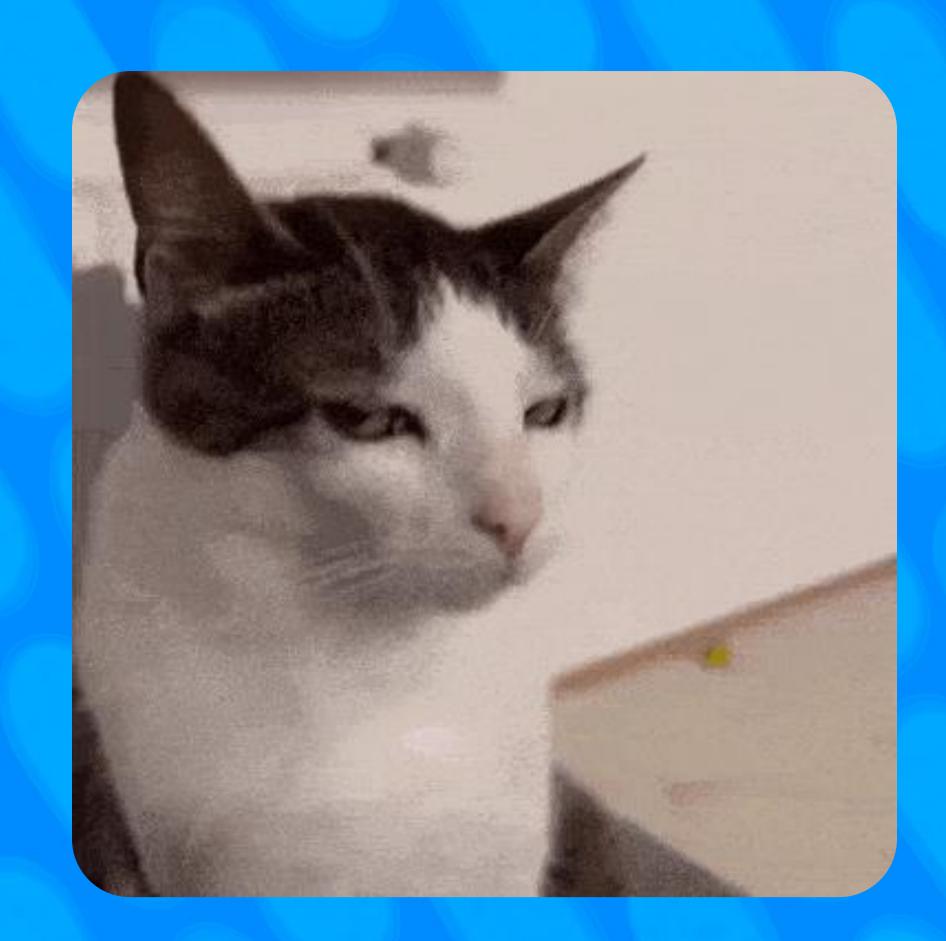
### Вывод Nº1 Shift-left testing

- оздание тест-планов в самом начале технической проработки
- тестирование требований сразу после появления
- оз Убийство багов ещё до их зачатия «



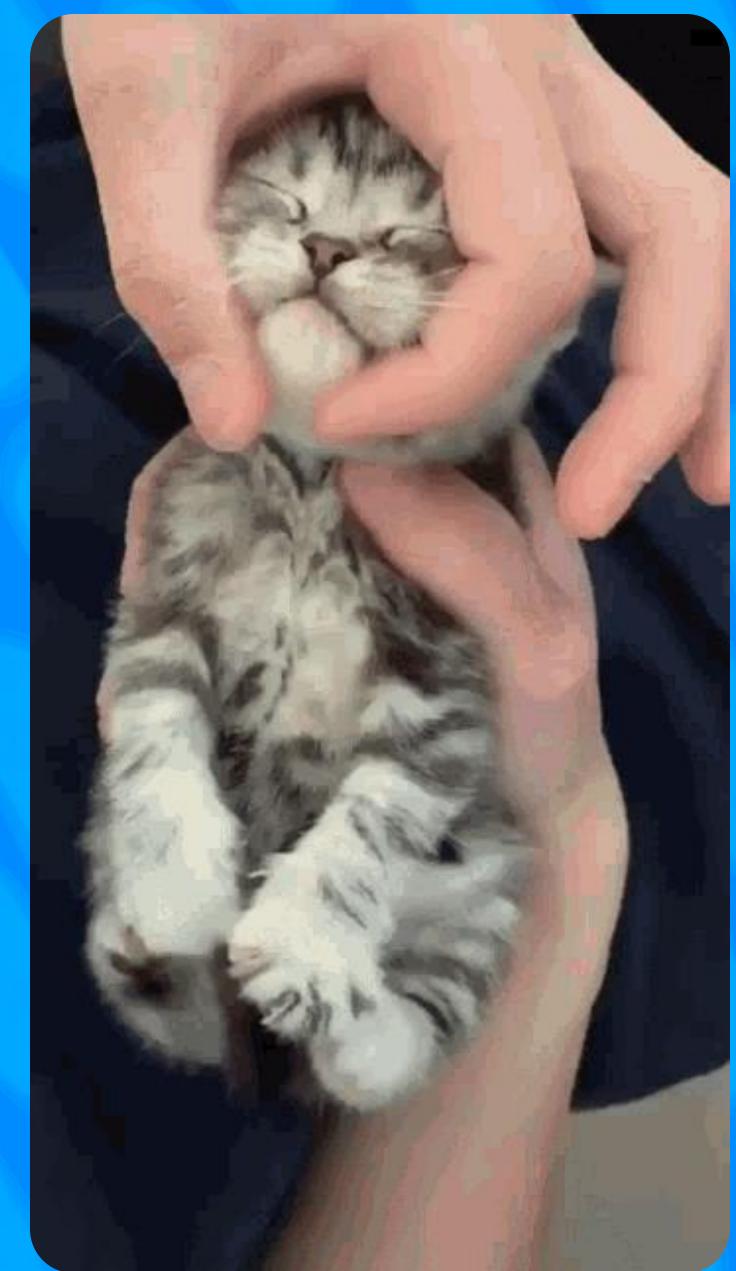
## Вывод №2 Фиксация требован

- отсутствие разного взгляда на разрабатываемый продукт
- оз Единая точка входа, чтобы узнать что-то о фиче
- оз Можно выгрузить из памяти знания о проекте на бумагу



# Вывод №3 Эмоциональное состояние

- Больше не горит жопка от отсутствия требований или их ограниченности, берём ответственность за это в свои руки
- Отсутствие прокрастинации от того, что проект кажется сложным и непонятным
- Не стыдно поделиться информацией о проекте с коллегами, смежниками и мамой



### Сканируй QR код и качай шаблон



## Что это за документ?

Замени меня на пару слов о проект	е, отражающих бизнес смысл (	можно скопировать из проектного тикета	a)								
Ссылка на макет			Календарь для вставки дат								
	Статус/Ссылка/Дата	Легенда (Примеры статусов)	<	> 5	Sept	eml	per 2	2024	4		Не требуется
<b>Планируемая дата Начала тестирования</b>	18/9/24	/			_		Th				Отсутству
<b>Тланируемая дата Завершения</b>	3/10/24	/	1	2	3	4	5	6	7		Частично
гестирования 	24/2/24	,	8		10			13			
Планируемая Дата раскатки на всех	26/9/24	/	15	2 23			19 26				Достаточн
Проектный тикет	Ссылка	/	29			2	3	4	5		Готово
QA проекта	ФИО	/	6	7	8	9	0	)			
							ı			ı	
Тродуктовая спецификация	Не требуется	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово									
Контракт с бэкендом	Не требуется	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово									
Дизайн	Не требуется	Не требуется / Отсутствует / Частично / Достаточно для DEV / Готово									
Гестирование	Не начато	Не начато / В работе / Готово									
Гест-кейсы	Не начато	Не начато / В работе / Готово									
<b>Тереводы</b>	Не начато	Не требуется / Частично / Готово									
<b>Налитика</b>	Не требуется	Не требуется / Отсутствует / В работе / Сделано без тестов / Сделано с тестами									
естирование в prod среде	Не требуется	Не требуется / Не проведен / Нужны доработки / Назначен / Готово									

## Яндекс О Лавка





YouTube

Telegram

## Спасибо

