

# Путь от нишевого приложения к супераппу

Как коллаборация между аналитиками и дизайнерами помогает команде справиться с большими проектами

# Антон Губарев-Пентин

## Lead product designer

1

Приятно познакомиться!

Я занимаюсь продуктовым дизайном более 6 лет. Специализируюсь на мобильных продуктах, работал таких компаниях, как Wildberries и СберЗдоровье.

Сейчас строю лучшую мобильную дизайн-команду в MENA-регионе.



# Кто мы такие

Полностью  
ремоут команда

**140+** талантливых  
специалистов

из **20+**  
стран

Мы часть **Qatar Insurance Company**,  
лидирующего страхового провайдера  
в GCC, на рынке с 1964

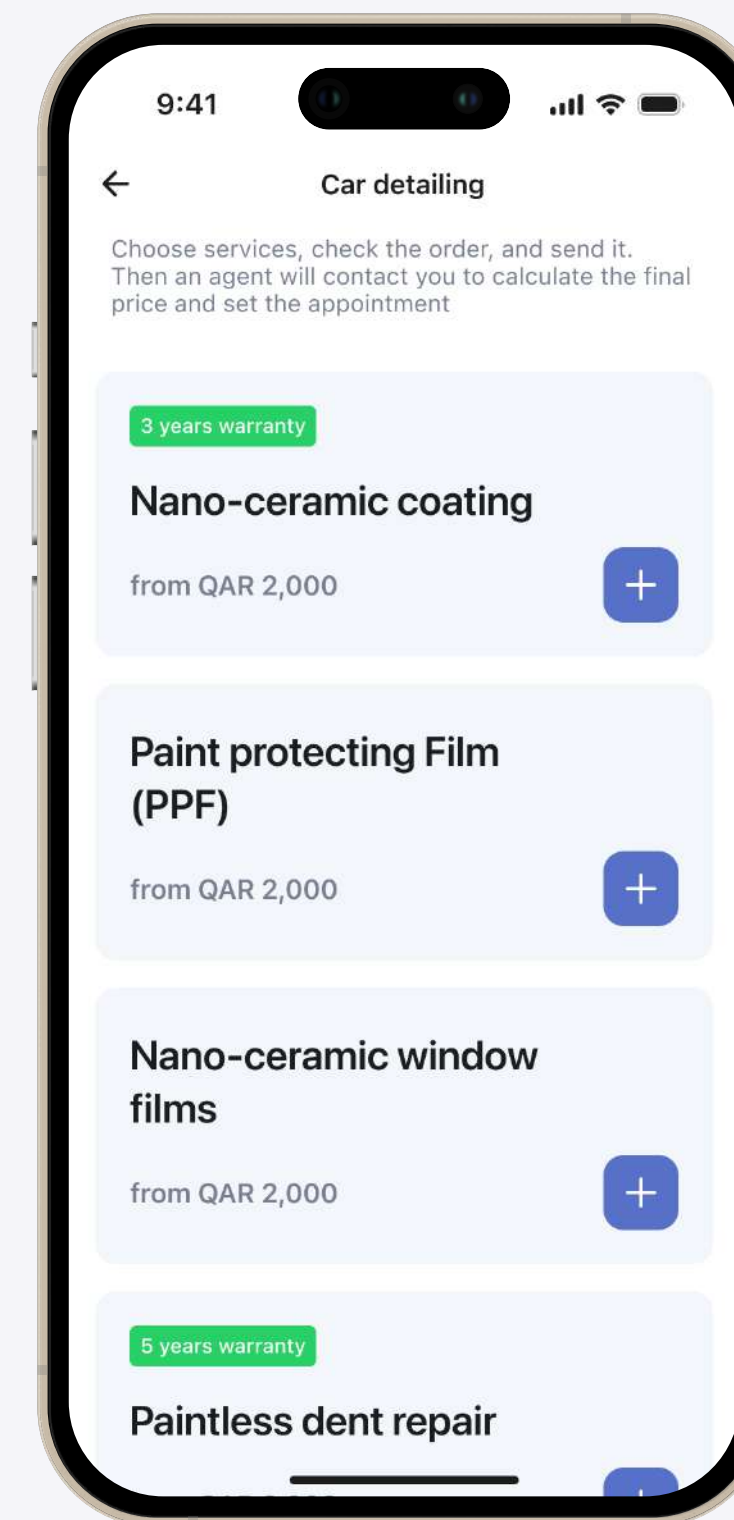
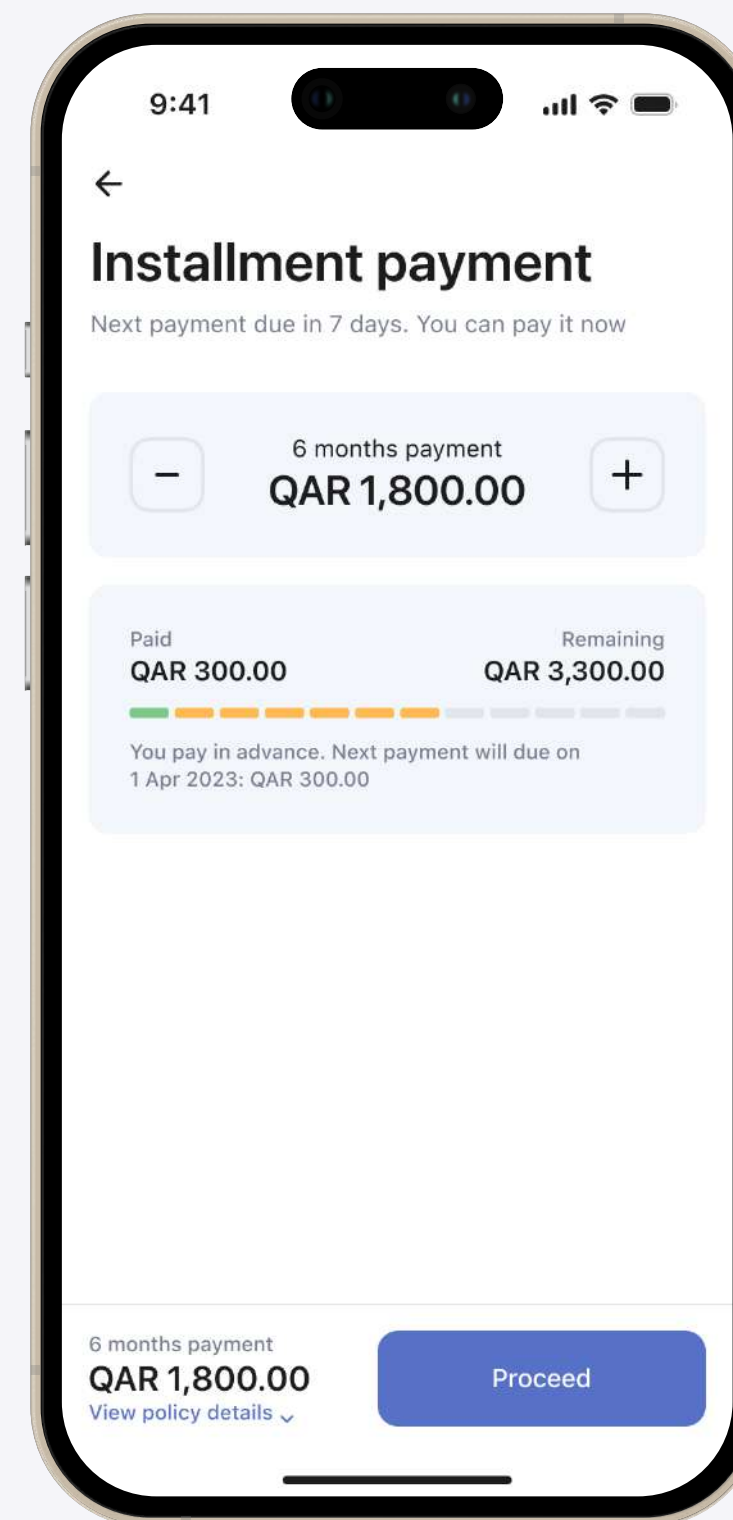
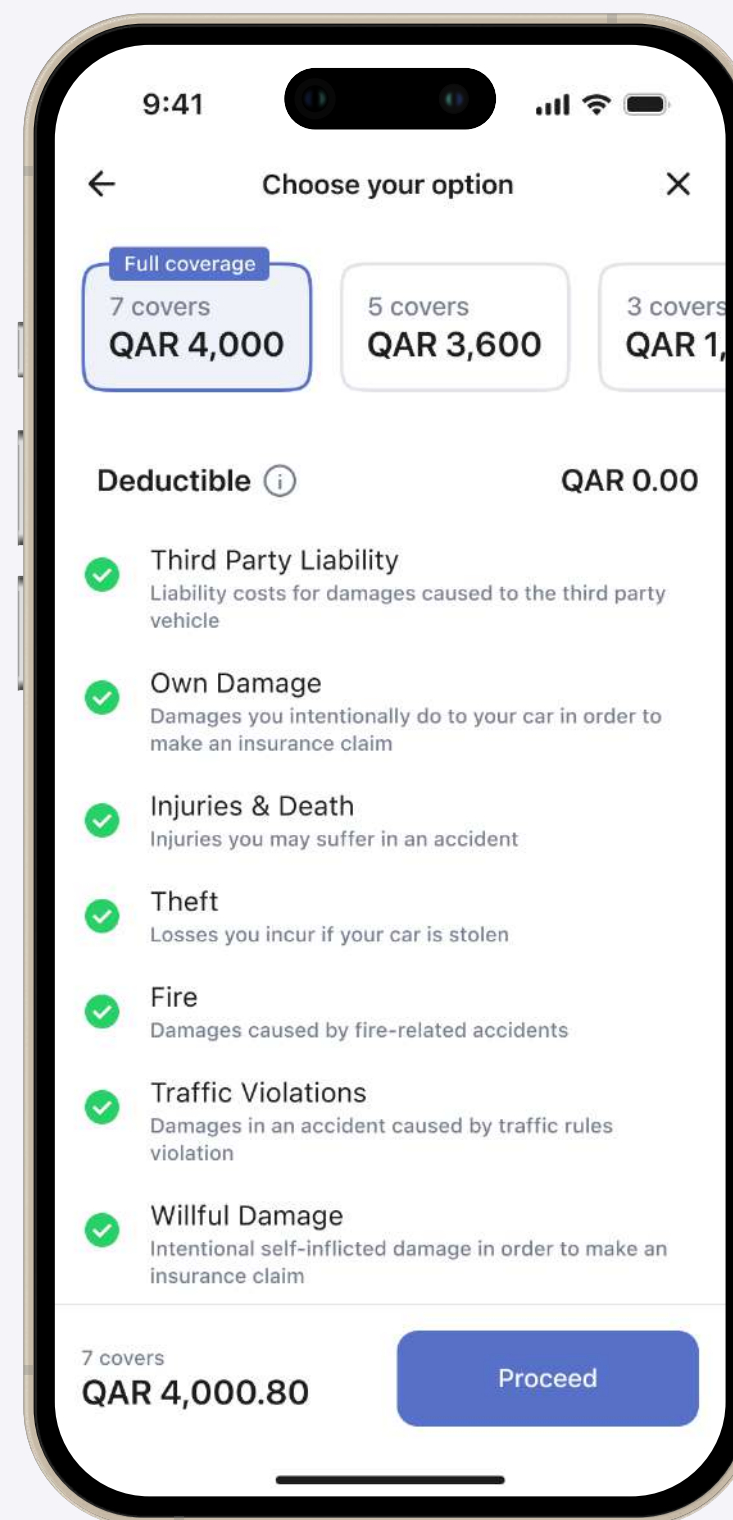
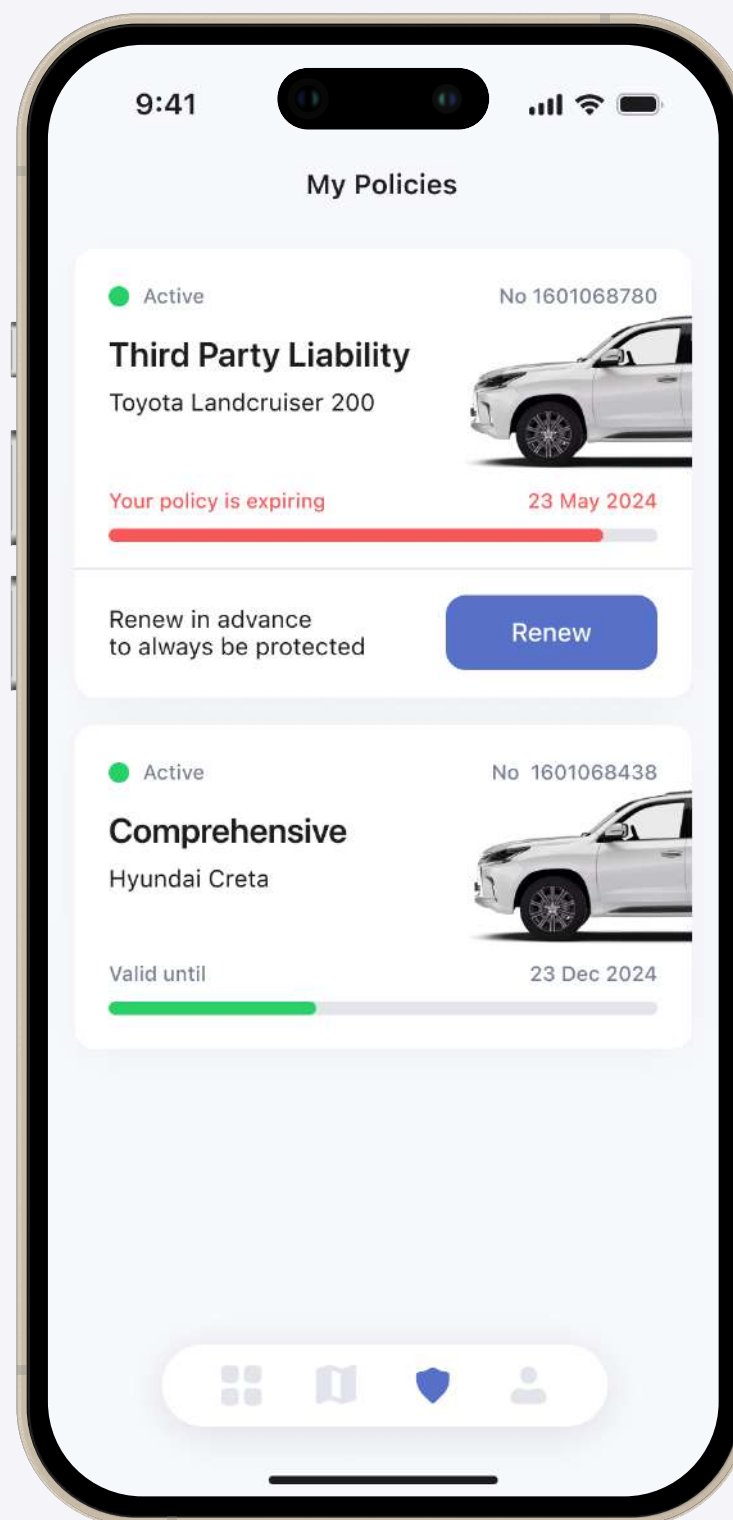
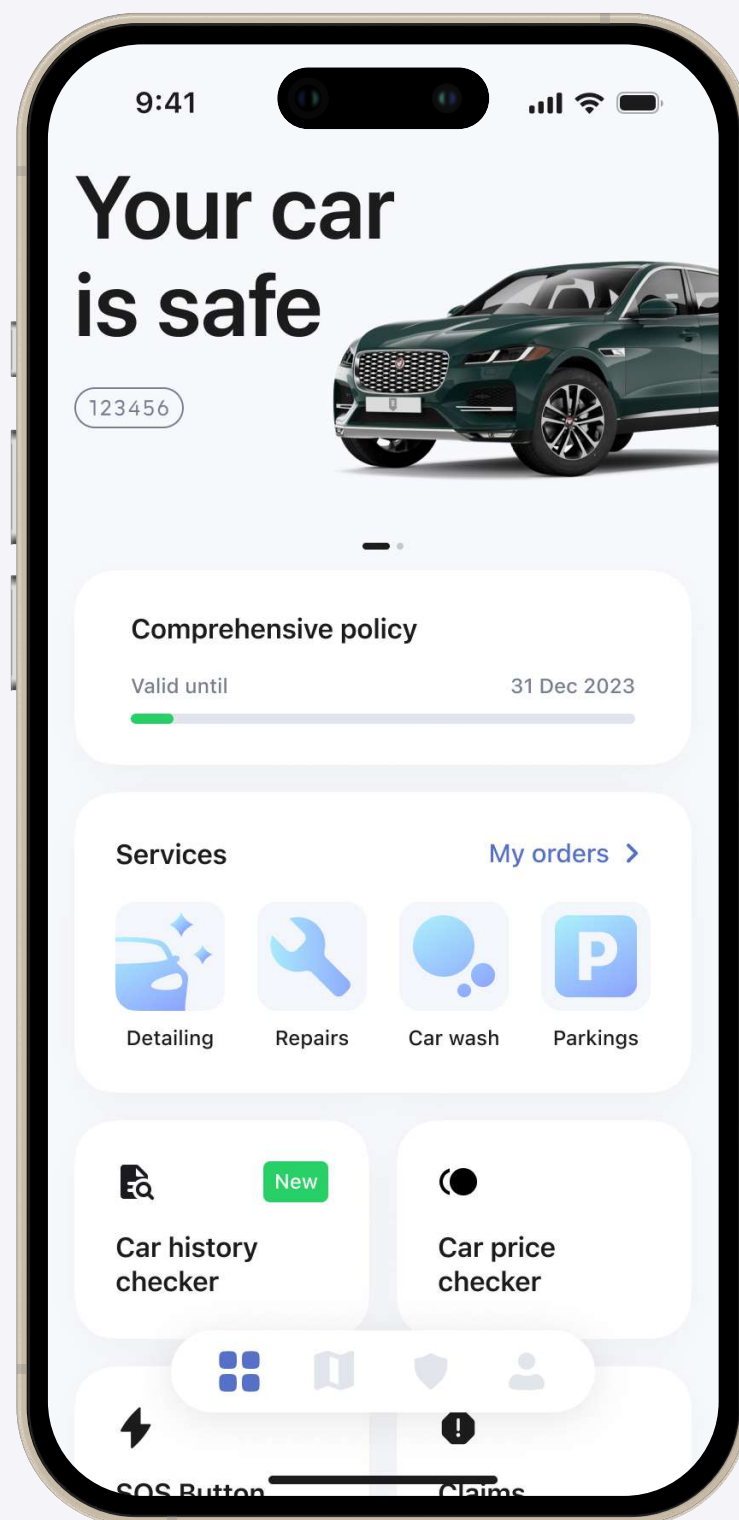
**QIC digital hub** создан для  
охвата нескольких целей:

- Быть первой цифровой экосистемой в регионе MENA
- Предоставлять страховые и нестраховые услуги на единой платформе
- Расширяющая возможности клиентов с помощью [qic.online](#) & [qd App](#)
- Еправлять потребностями клиентов в любое время и в любом месте

**qd.  
app**

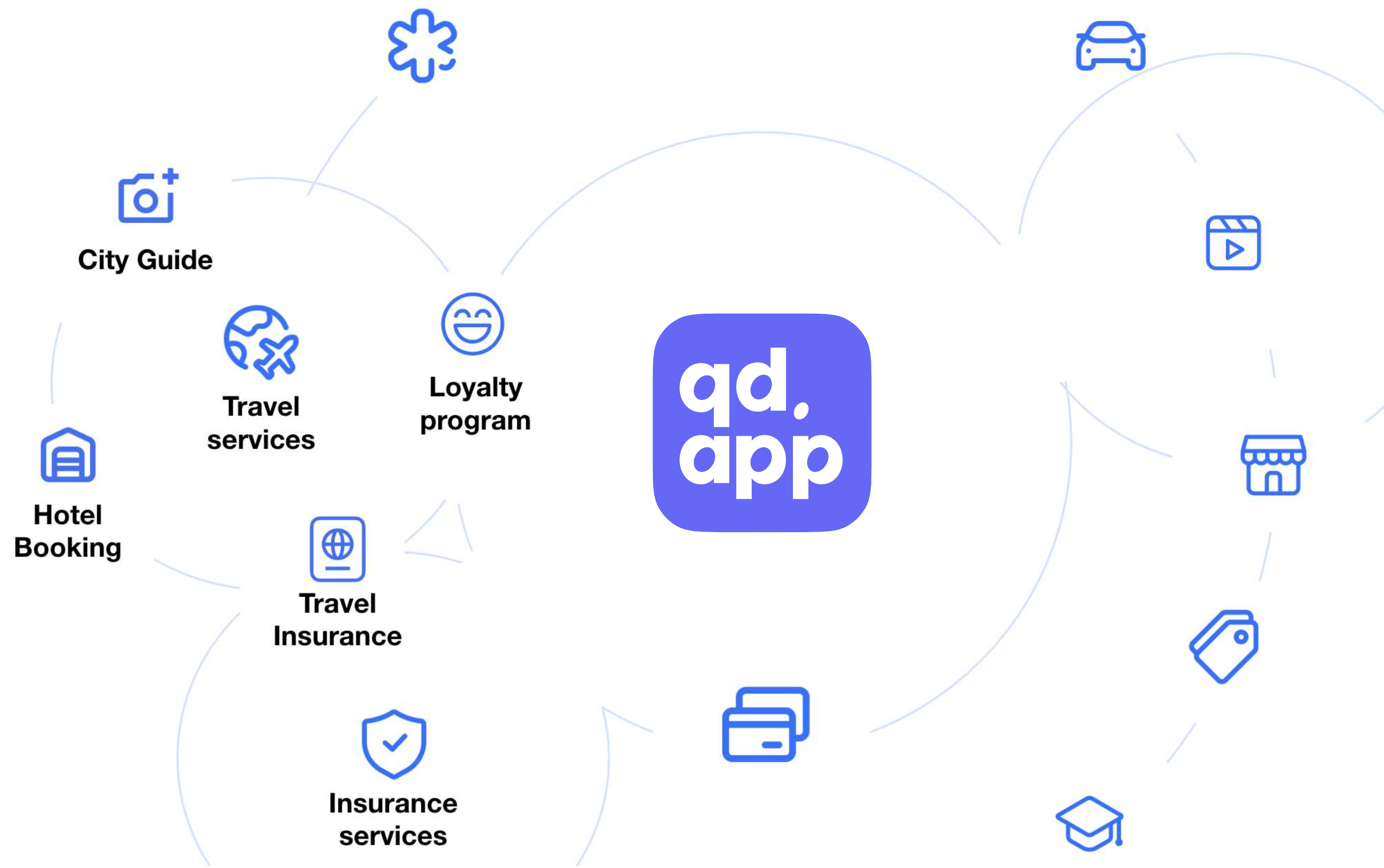
# Нишевый продукт

## qd app



Сначала  
была  
боль

# Узкая ниша → Экосистема



# Типичные проблемы

- ⊗ Командные процессы трещат по швам
- ⊗ Пользователи в шоке от резких изменений
- ⊗ Стабильный поток активности и ревью рушится

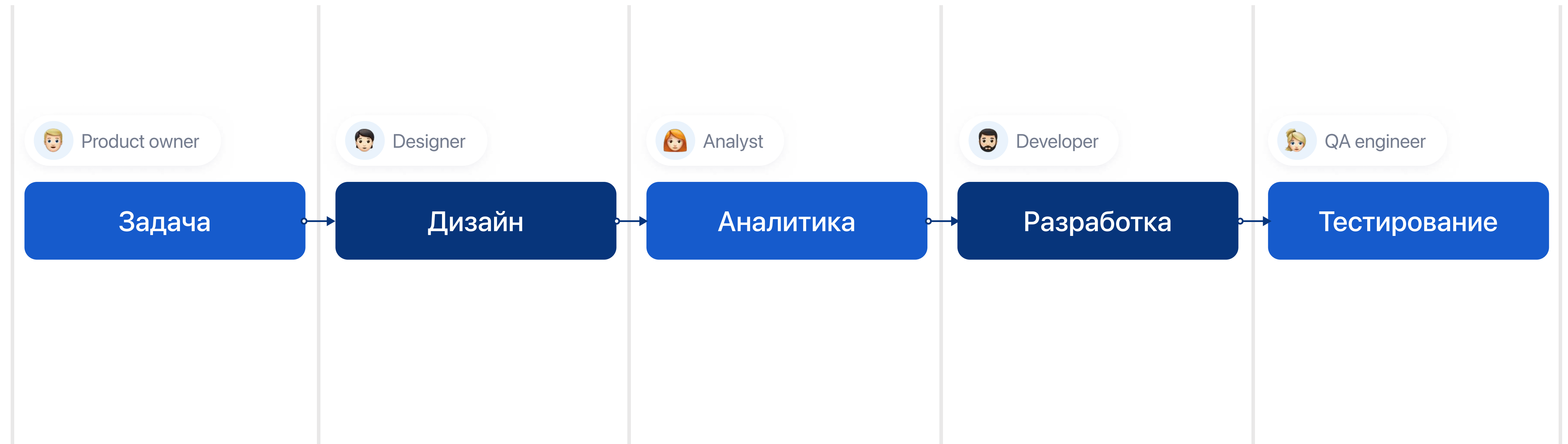


# Алгоритм складывается в процессе

# Команда

# Кросс-функциональная команда

## Workflow



# Структура команды **discovery**

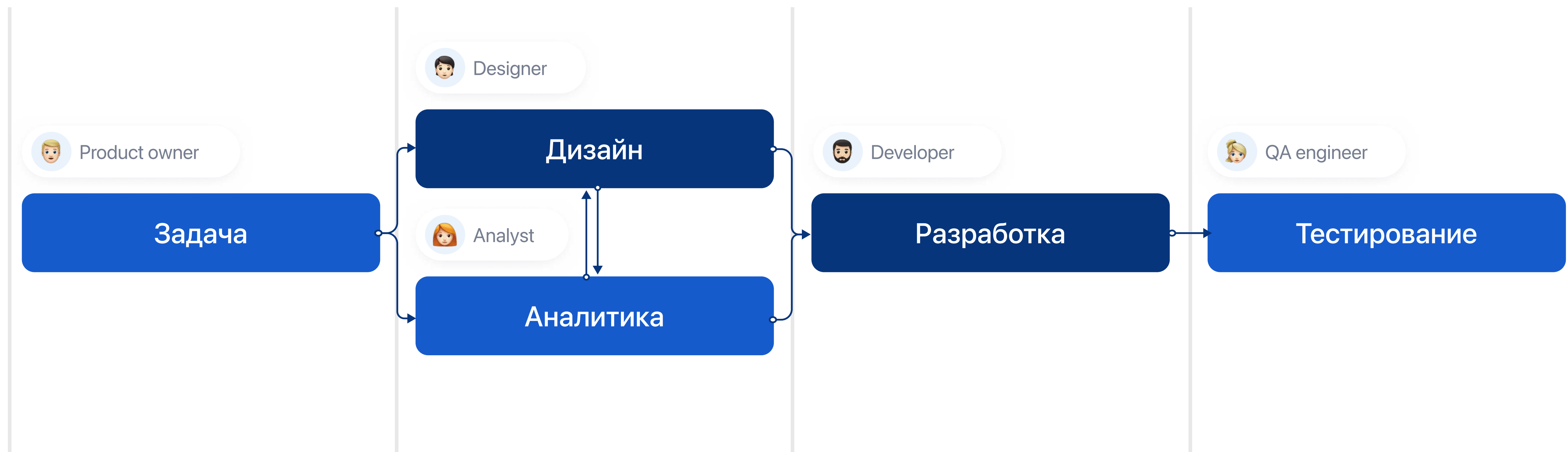


# Структура команды **discovery**

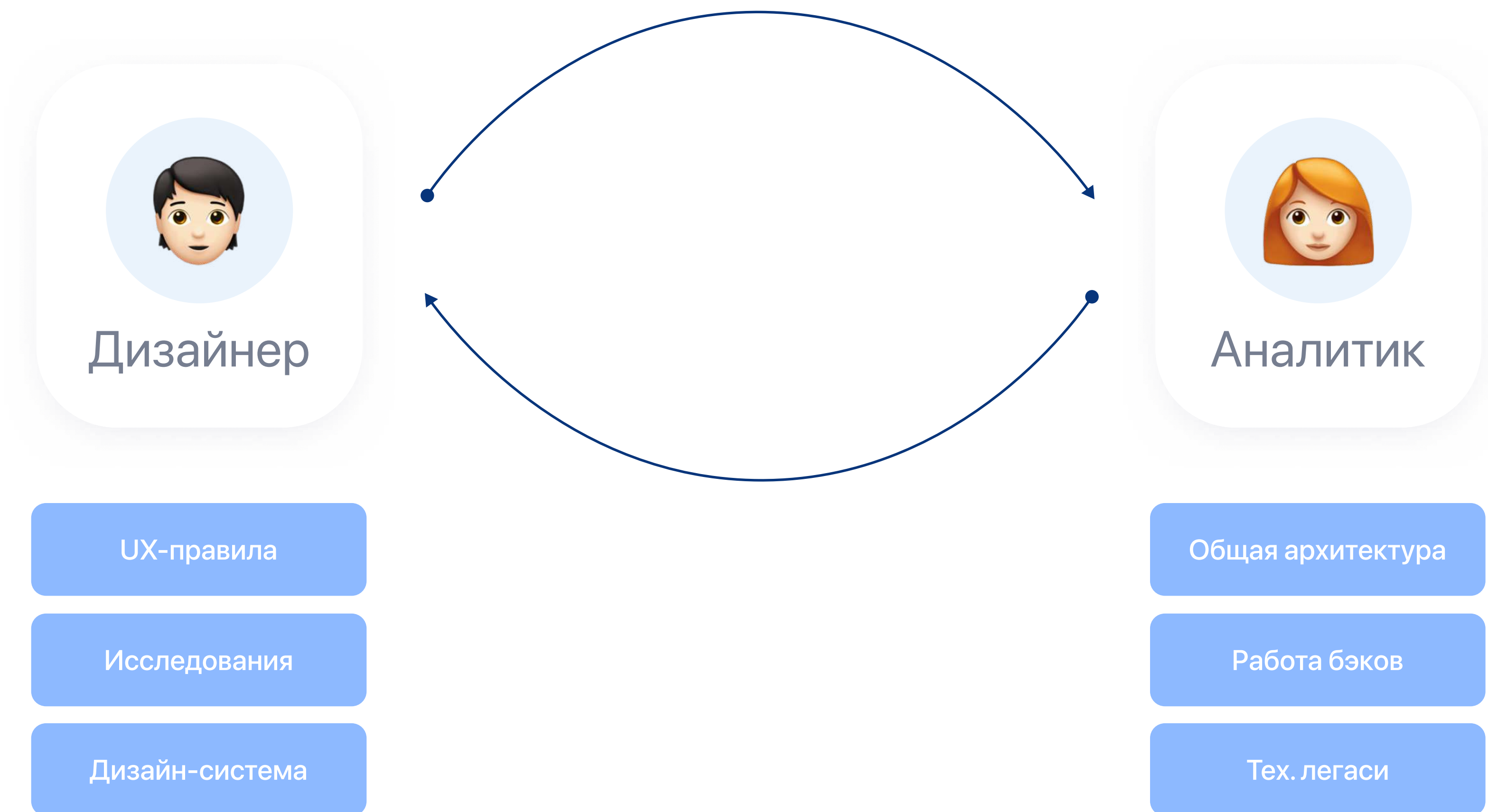


# Адаптированный workflow

## Workflow 2.0



# Шеринг экспертизы



## Коммуникация

- Внутрекомандные миты дизайнер+аналитик •
- Межкомандные миты дизайнеры+аналитики •
- Текстовый канал дизайнеры+аналитики •

## Документация

### UX Doc:

- Бизнес цели/метрики •
  - Юзер-флоу •
  - Тех-требования •
- Сиквенс-диаграмма •
  - Зависимости •
  - Итерации •



## Этап дискавери

- List of changes
- Goals and objectives
  - Business requirements\*
  - Functional requirements\*
- How it works on WEB/branch
- Subject area features
  - Document examples
  - Entity Statuses
- Process diagram
  - <In parallel with design>
- BE requirements
  - Data model
  - Methods
- Reference lists and other data



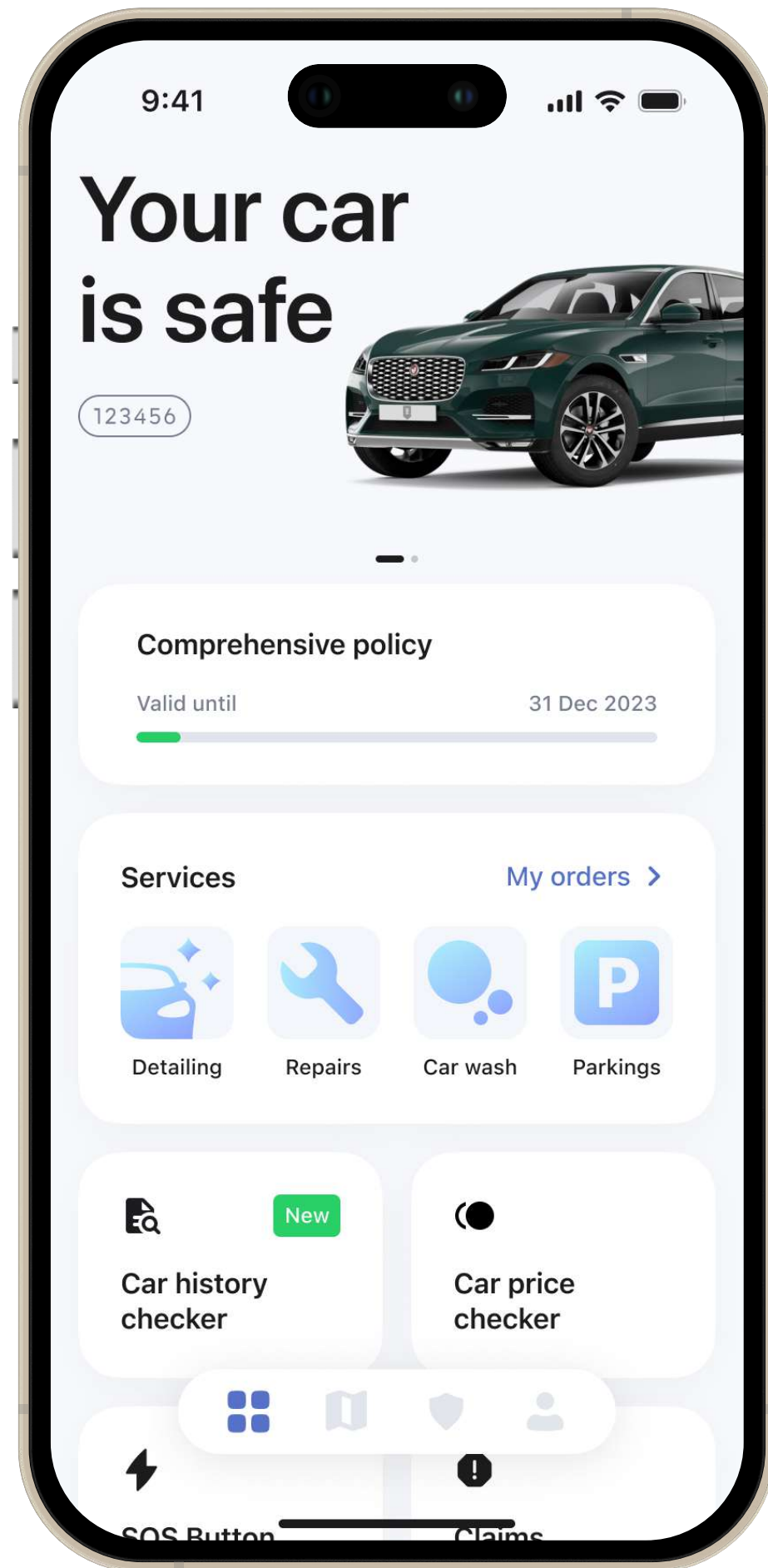
## Готовая фича

### 1. Table of contents

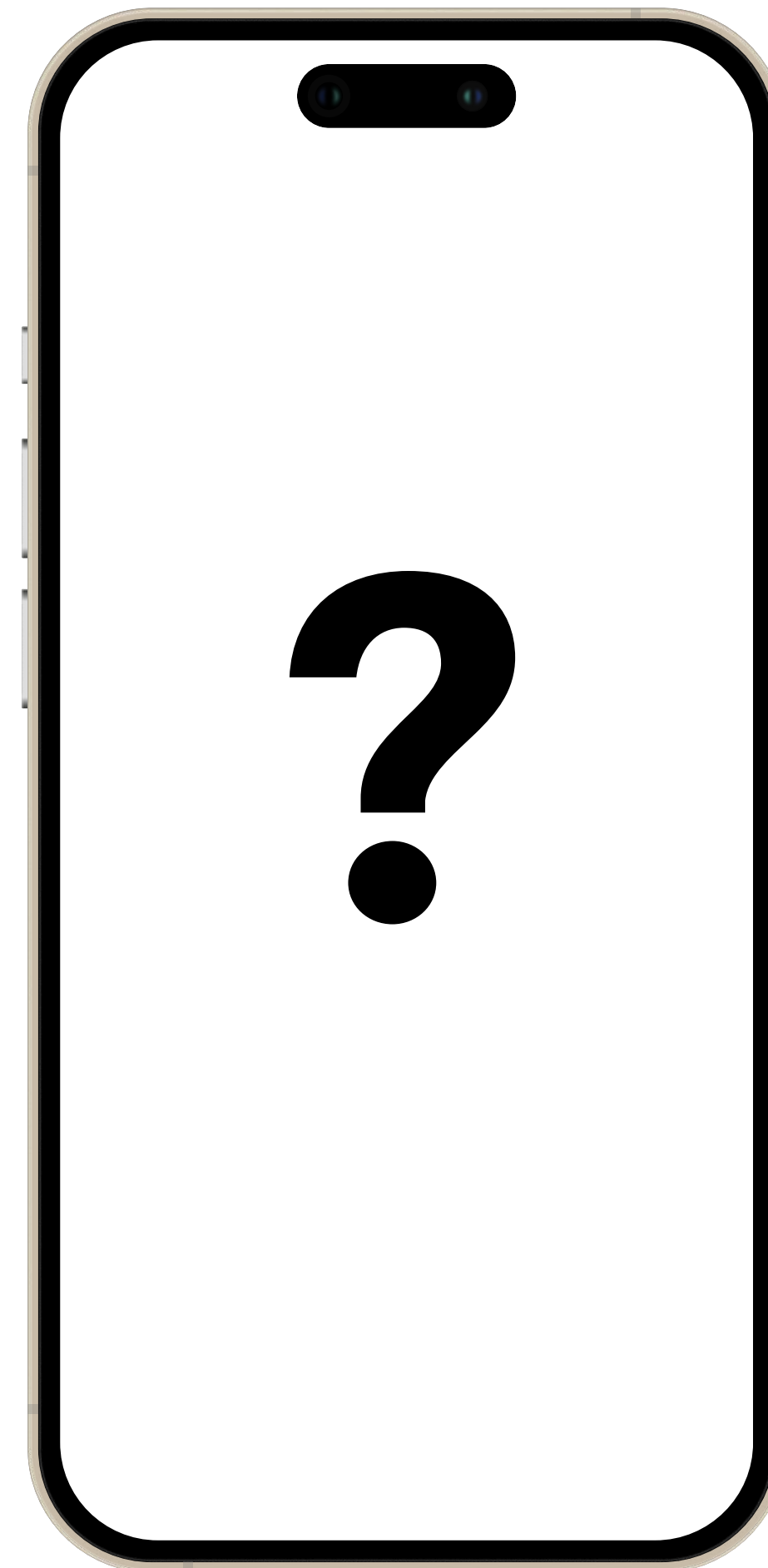
1. Table of contents
2. List of changes
3. Goals and objectives
4. Subject area description
  - 4.1. Requirements (MVP)
    - 4.1.1. Access control and authority matrix (extended version)
5. User scenarios
  - 5.1. Iteration #1
    - 5.1.1. Operations manager
      - 5.1.1.1. Authorization
      - 5.1.1.2. View user info
      - 5.1.1.3. View and update an order
        - 5.1.1.3.1. Order details
    - 5.2. Next iterations
      - 5.2.1. Administrator
        - 5.2.1.1. Manage AP users
          - 5.2.1.1.1. Create user
            - 5.2.1.1.1.1. User data
          - 5.2.1.1.2. Update user
          - 5.2.1.1.3. Delete user
        - 5.2.1.2. Manage providers
          - 5.2.1.2.1.
        - 5.2.1.3. Manage branches
          - 5.2.1.3.1.
        - 5.2.1.4. Manage products
          - 5.2.1.4.1. Product data

# Архитектура продукта

# Белый лист

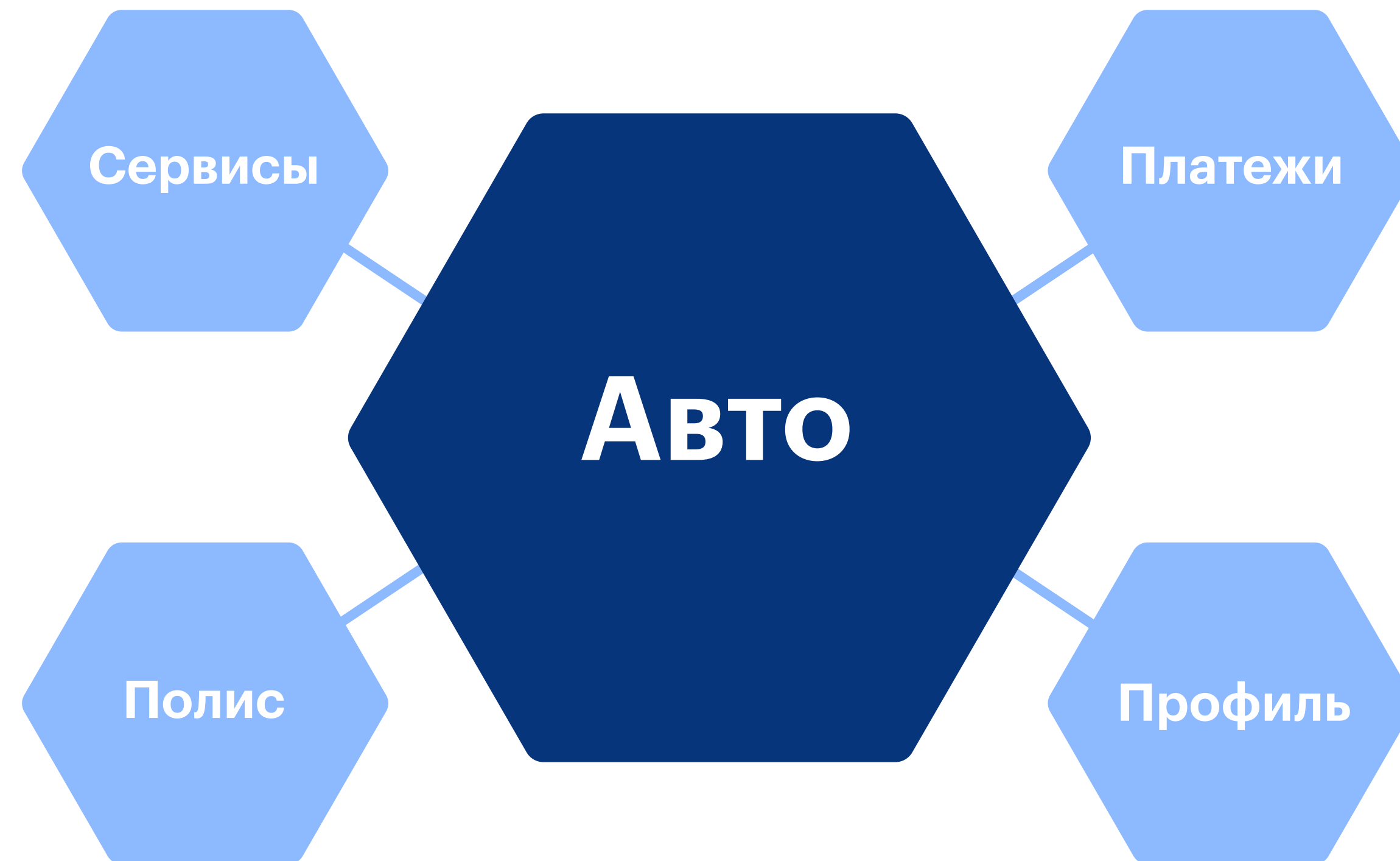


**Моно-продукт**

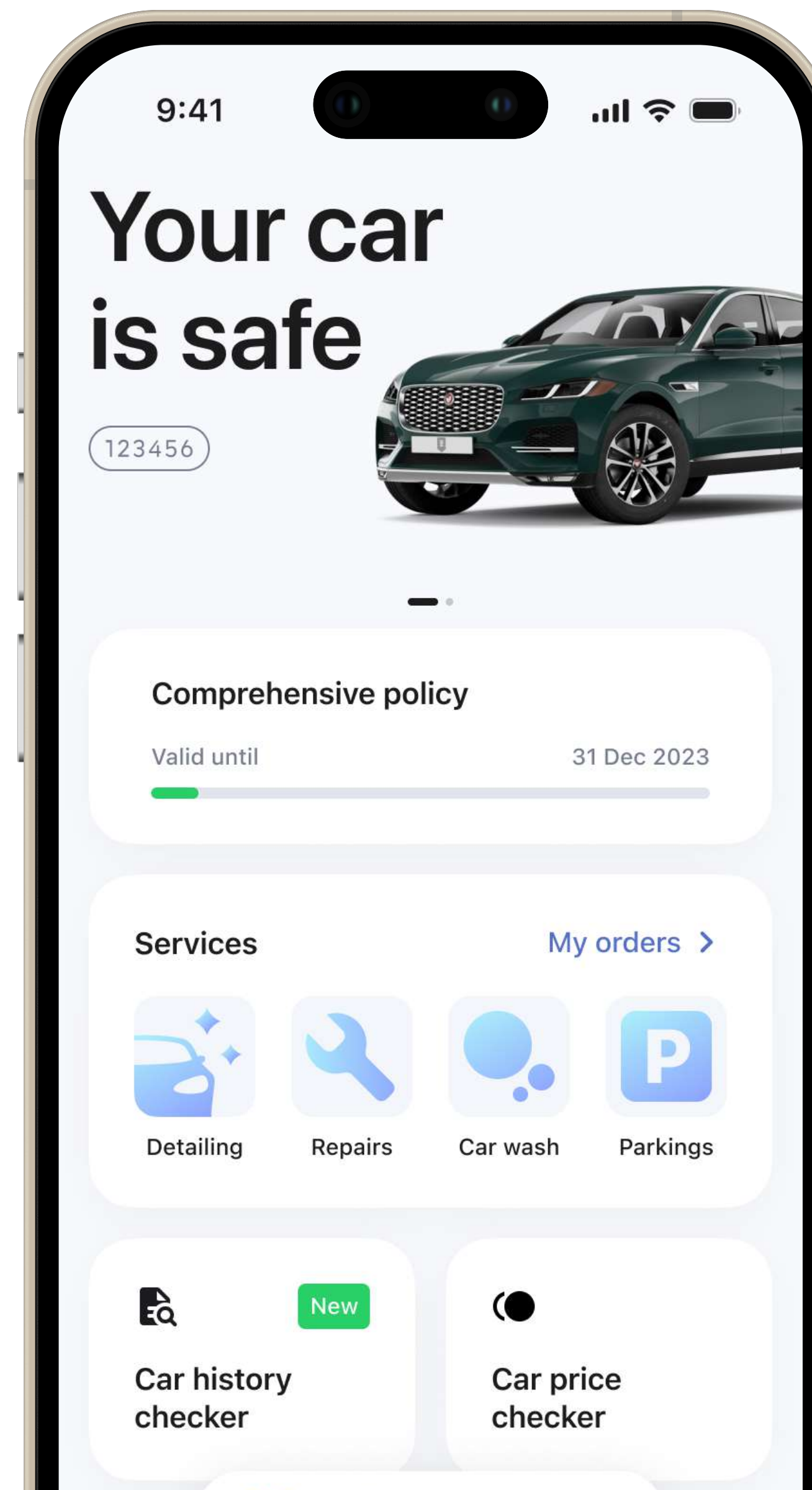
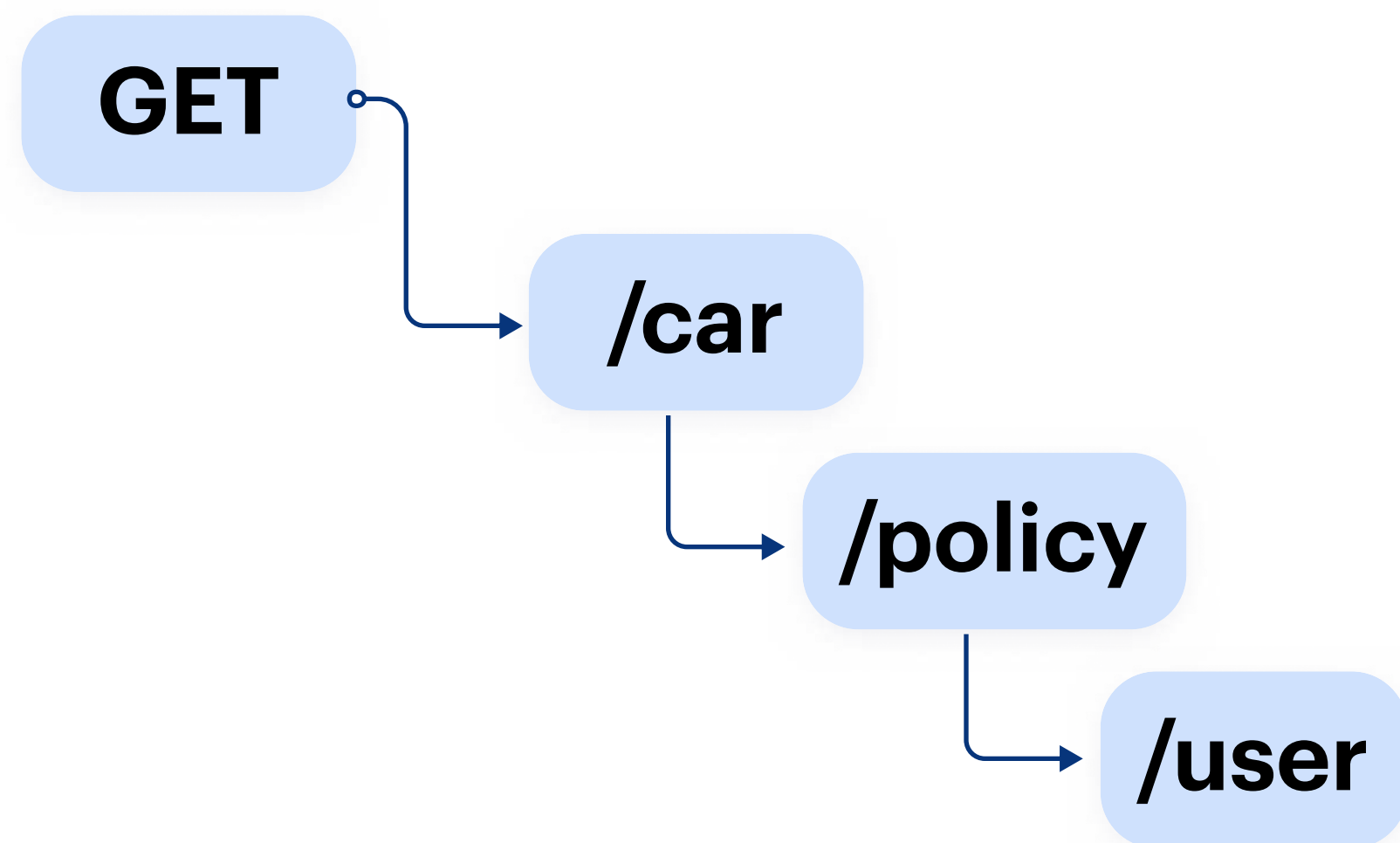


**Экосистемная платформа**

# Ядро архитектуры



# Структура данных Было



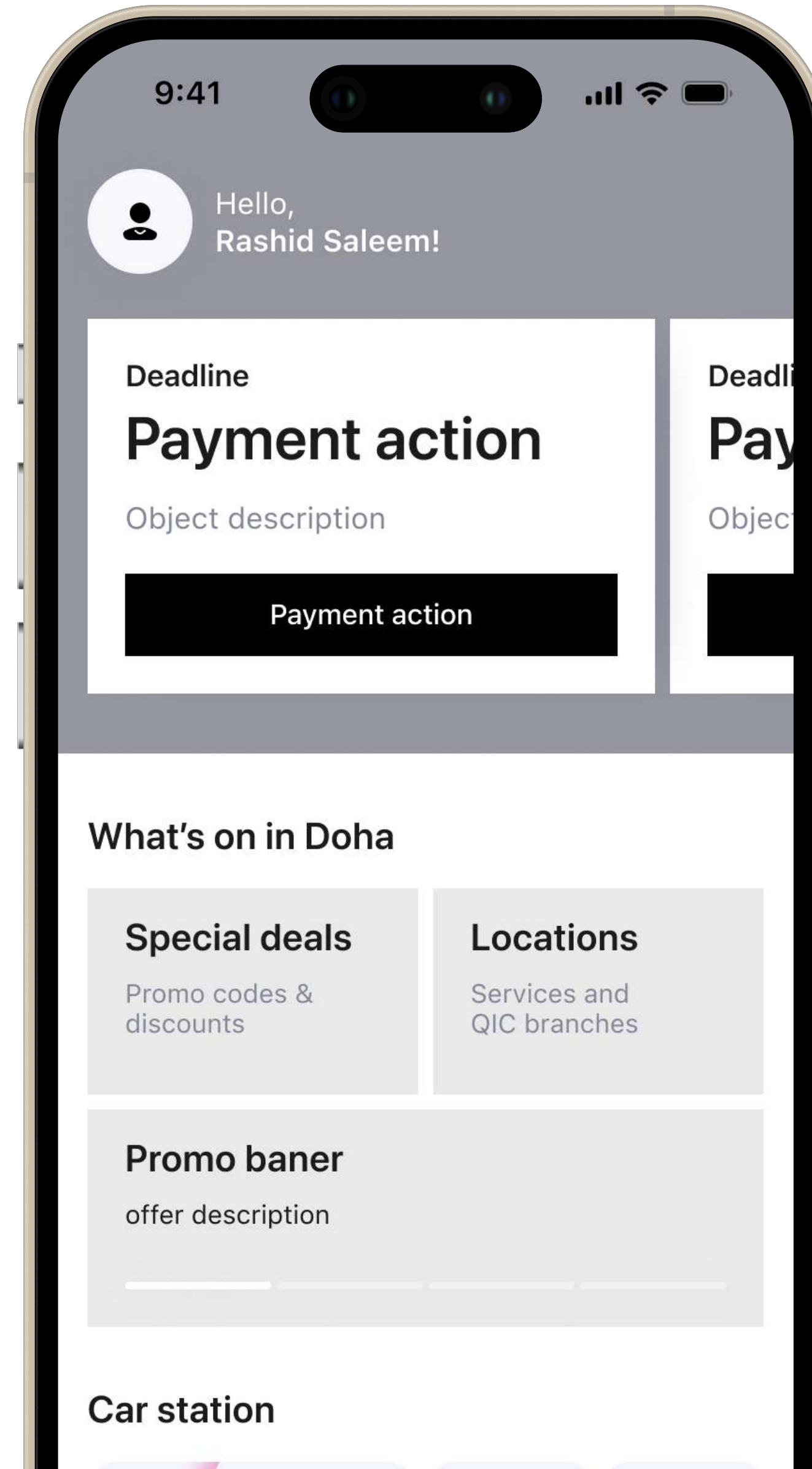
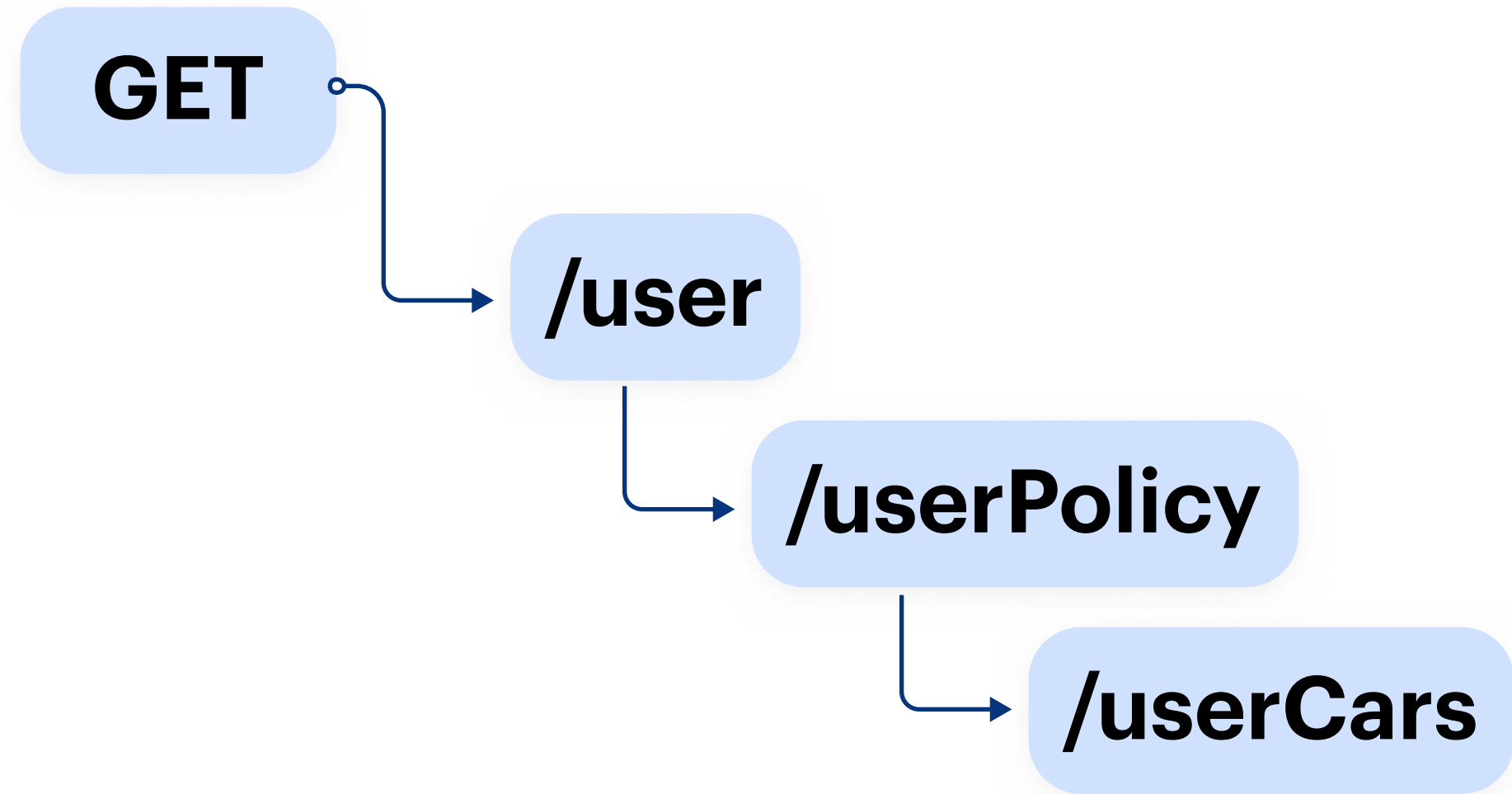
# Ядро архитектуры



# Ядро архитектуры



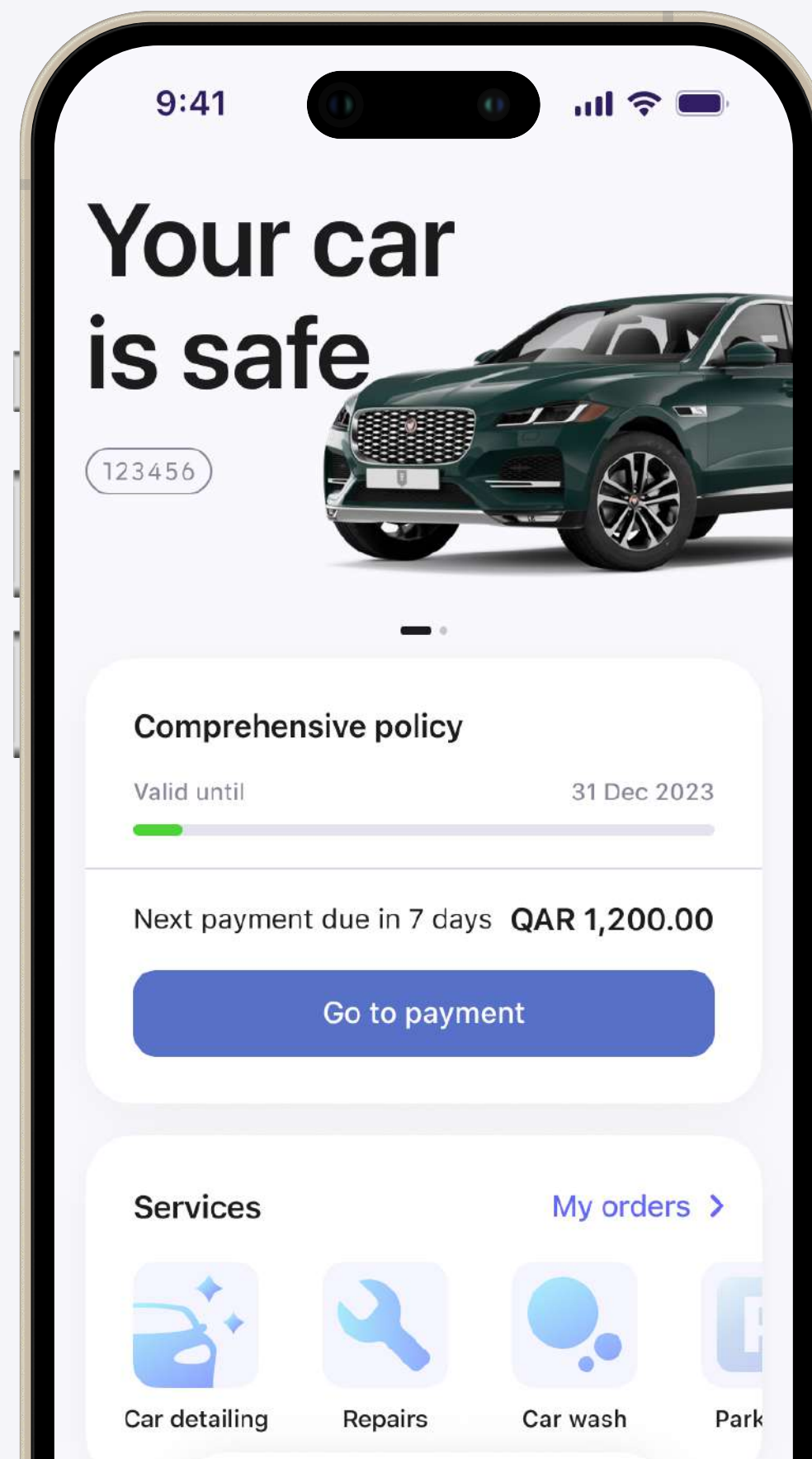
# Структура данных Стало



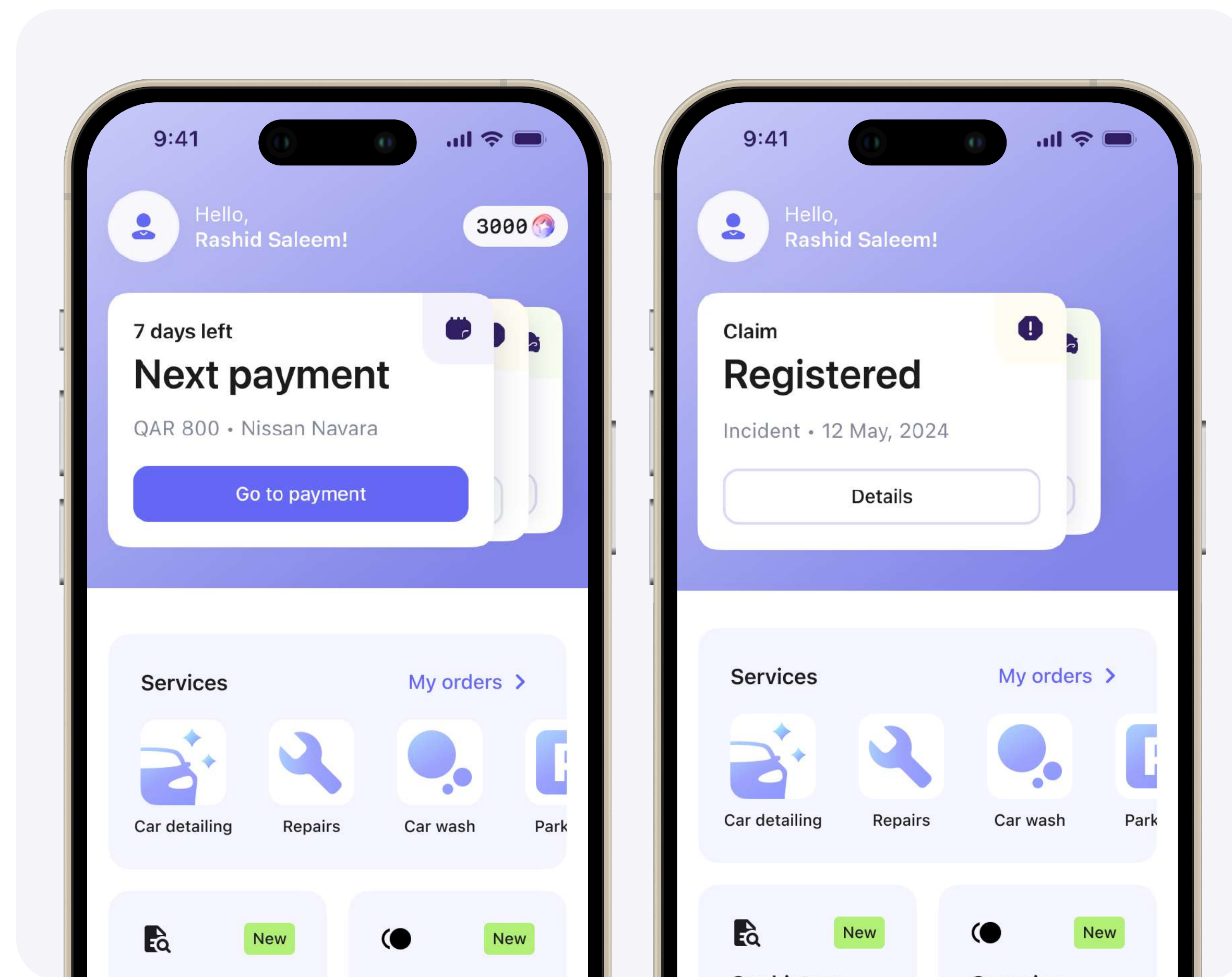
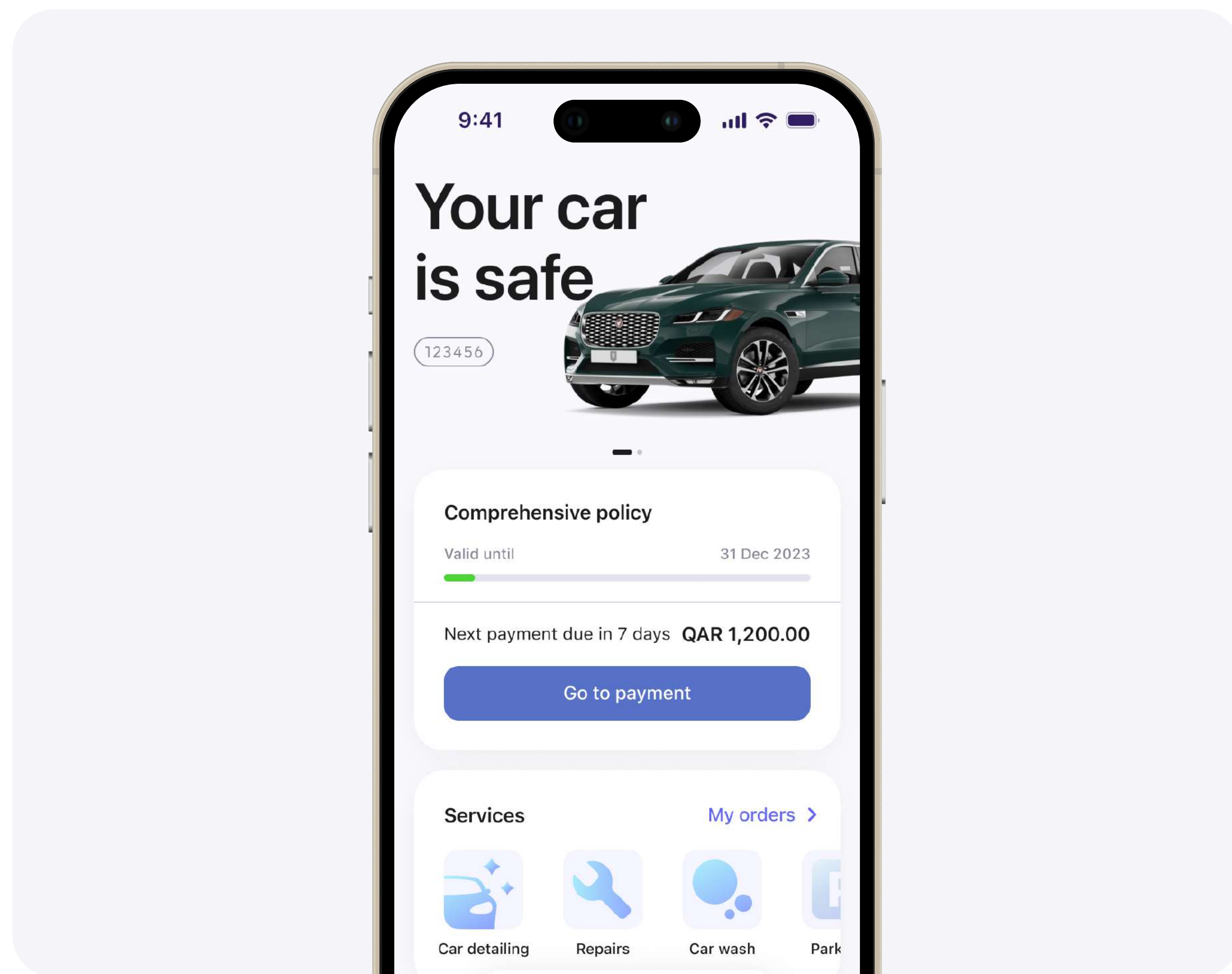


# Итерации

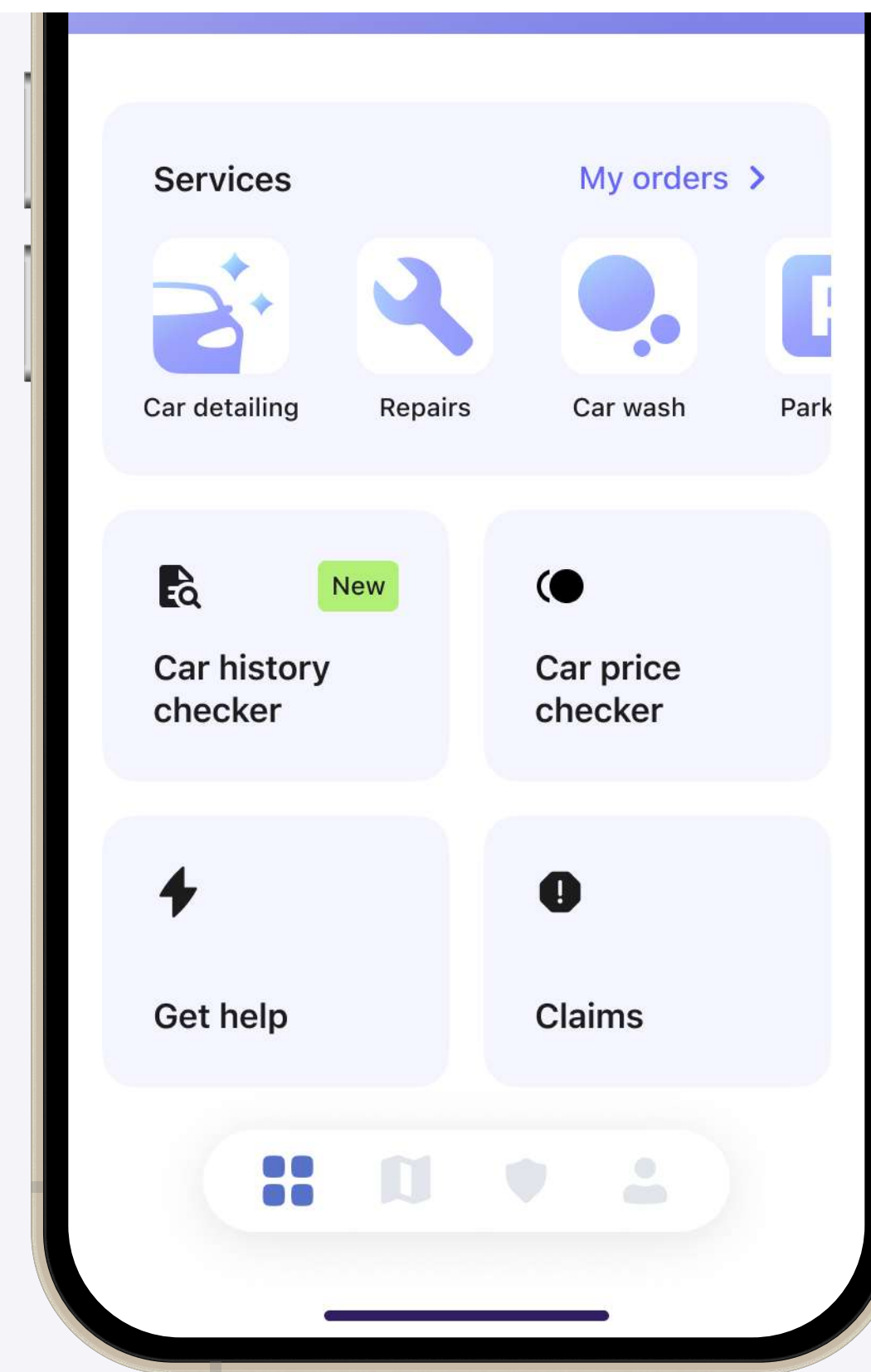
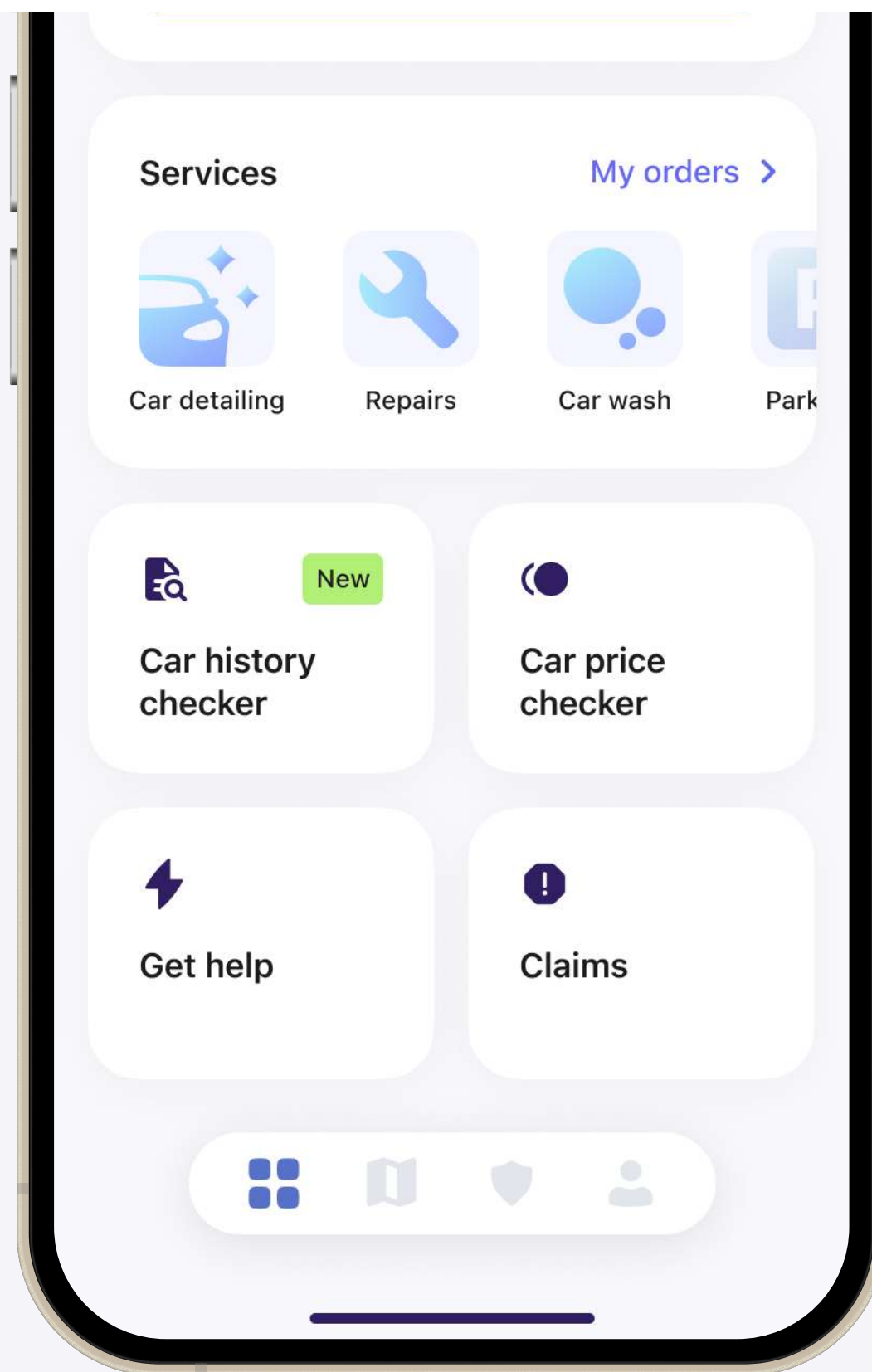
# От большой концепции к первой итерации



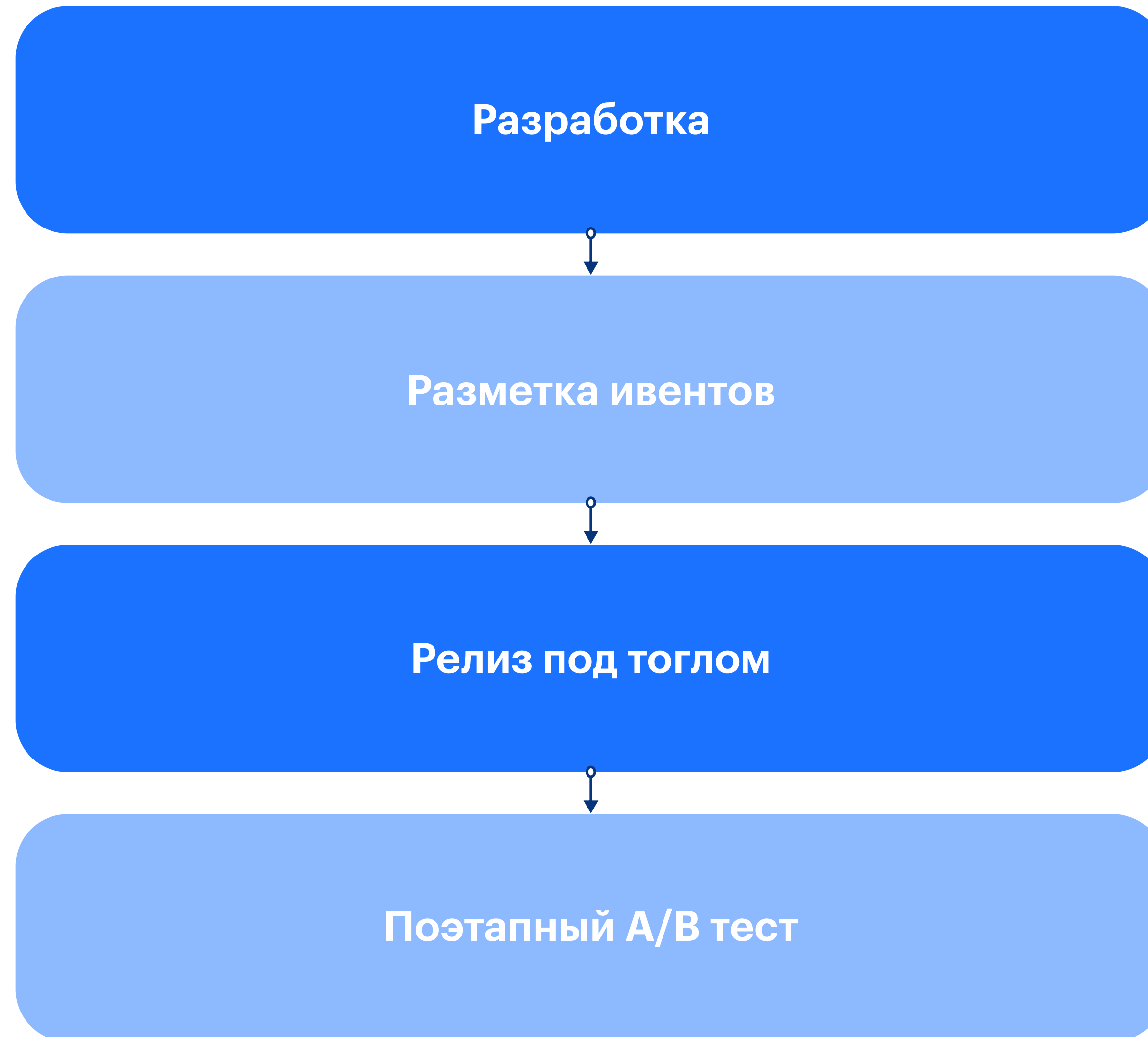
# От большой концепции к первой итерации



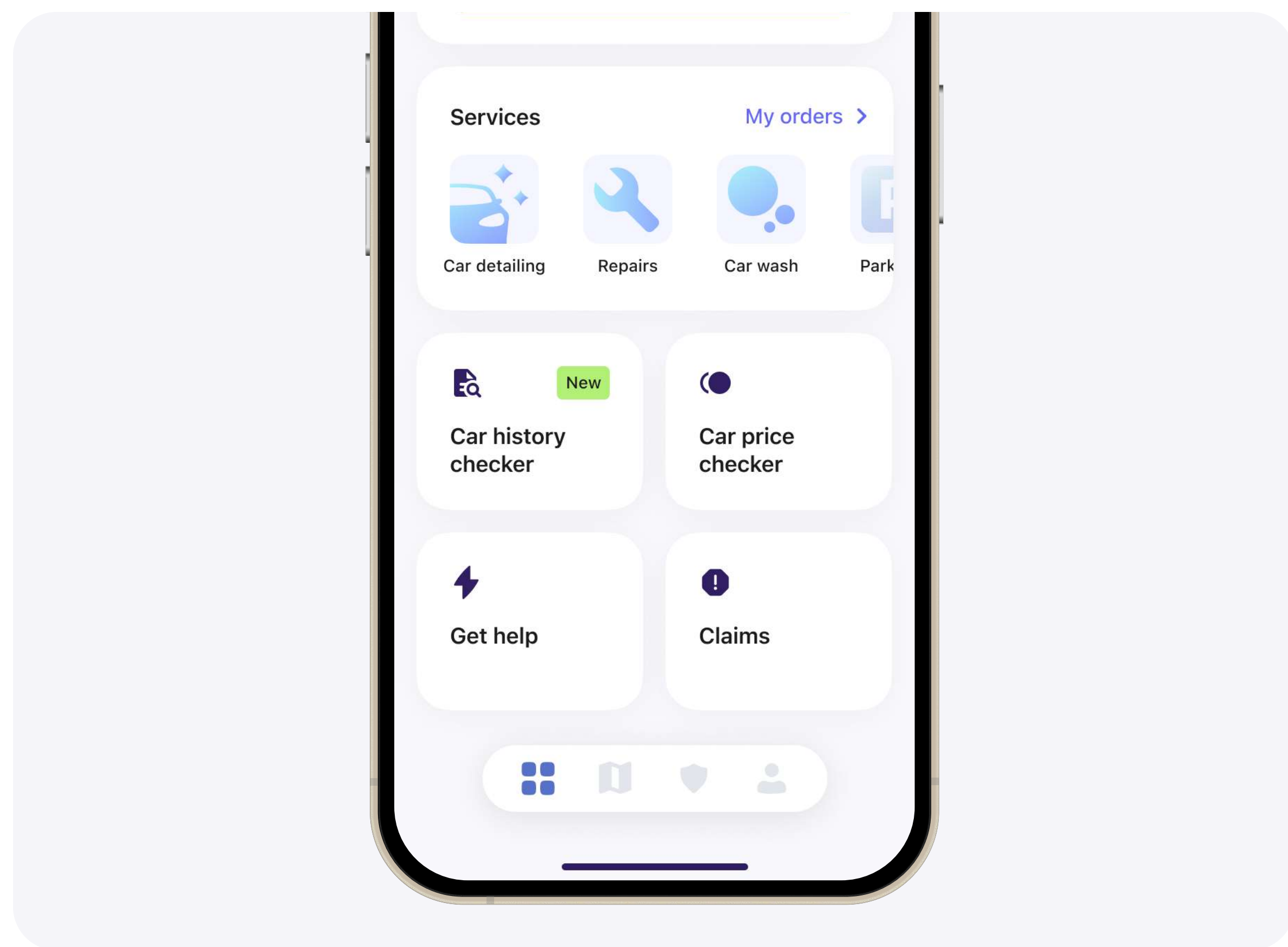
# От большой концепции к первой итерации



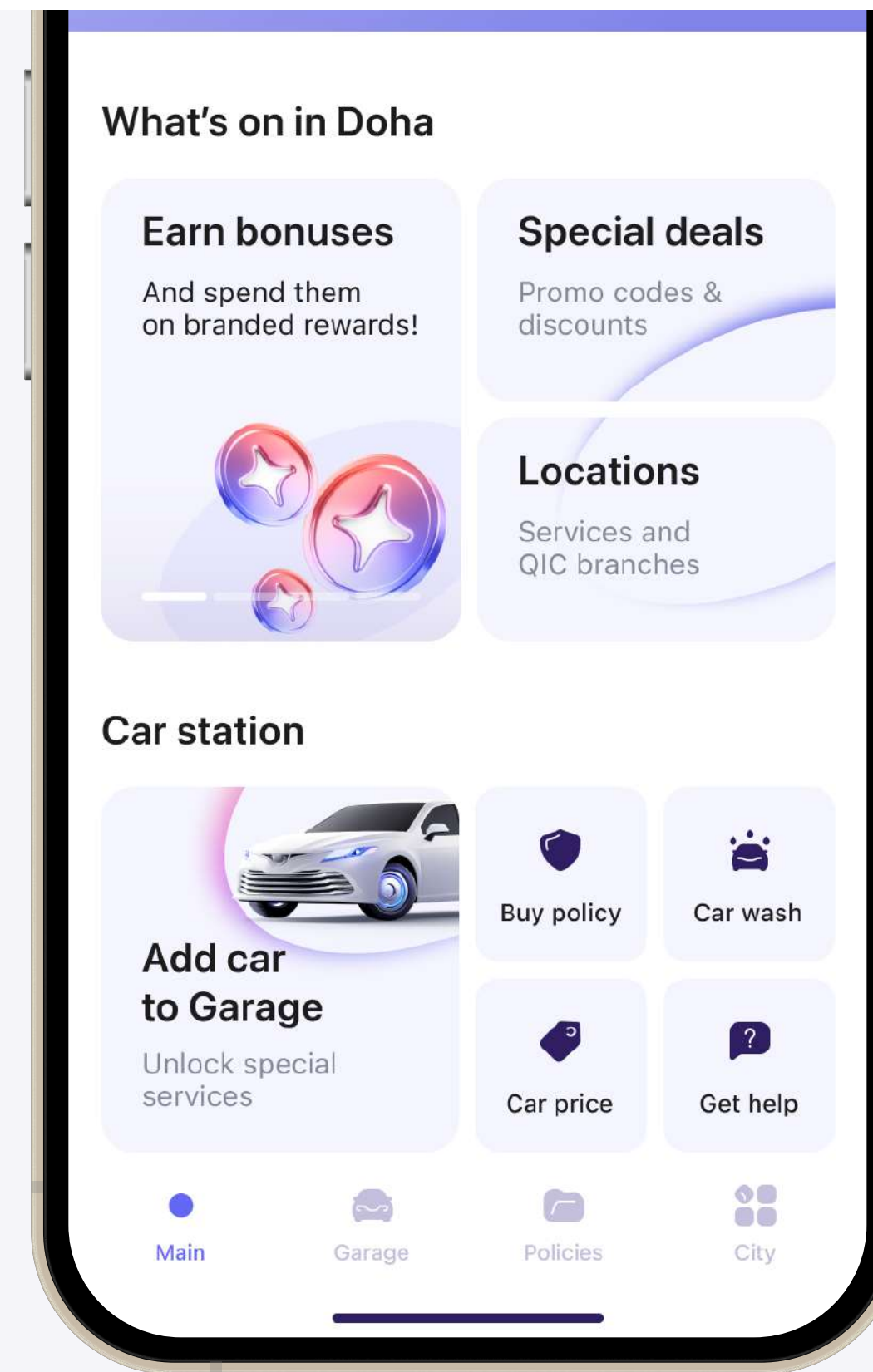
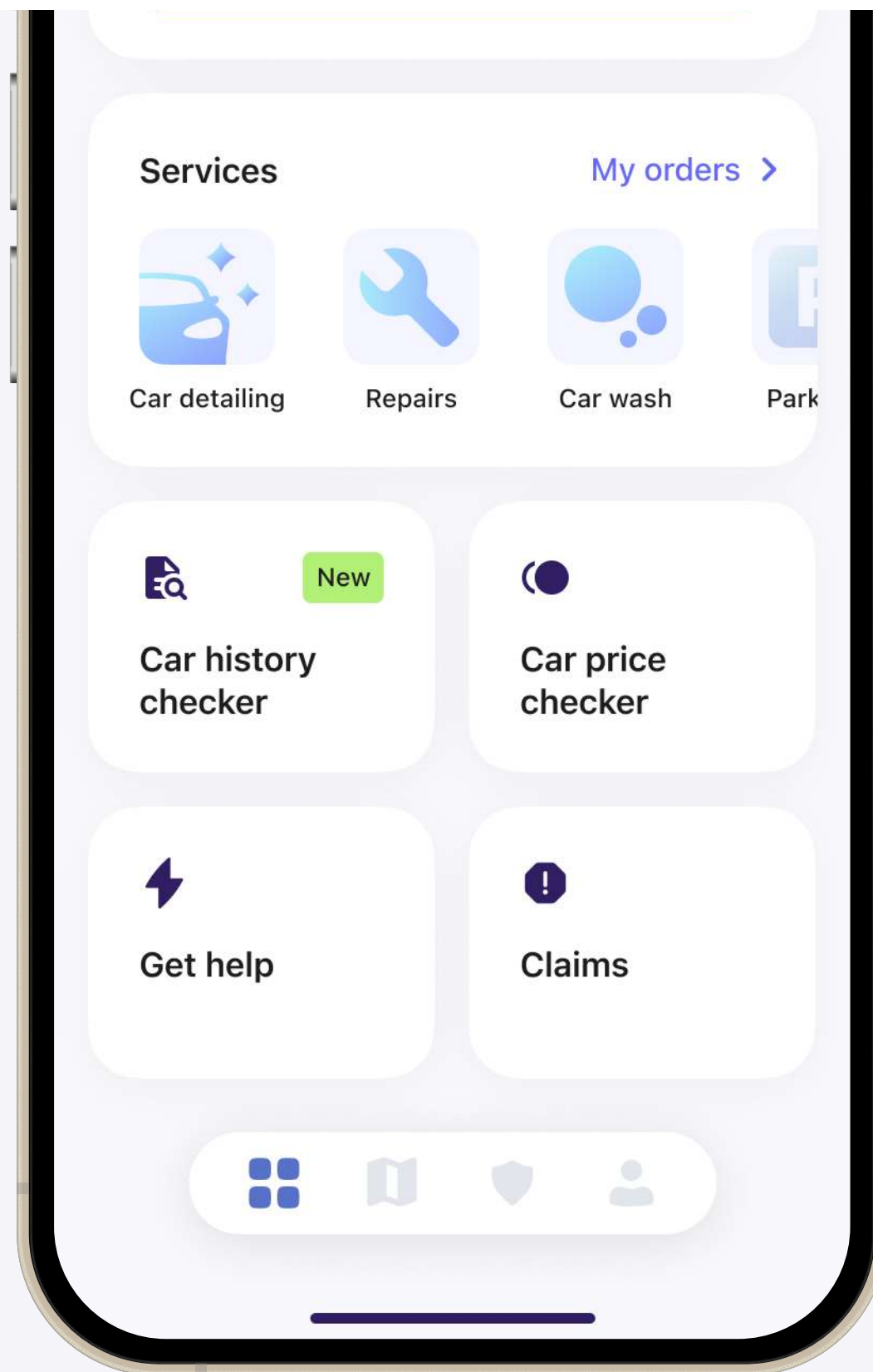
# Проверка решения



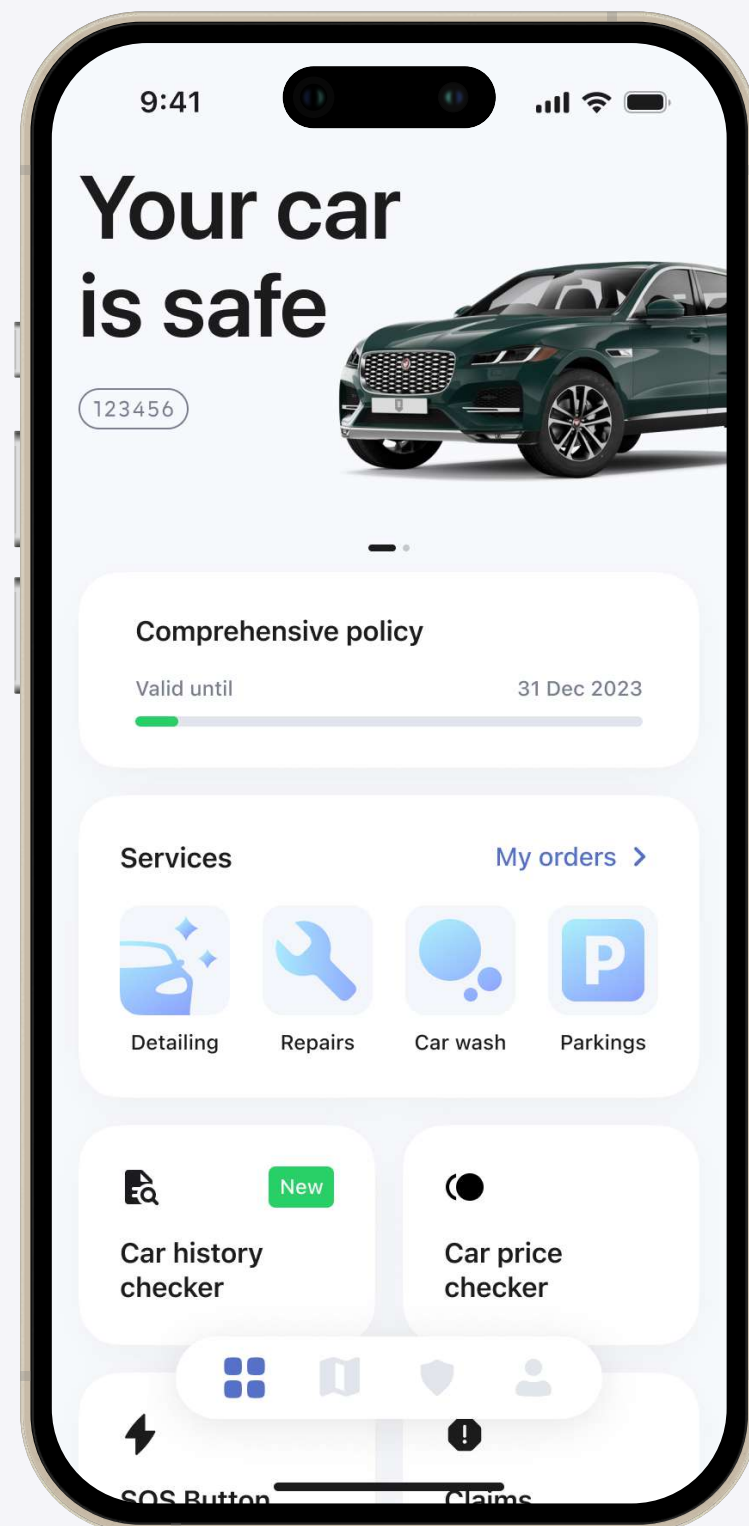
# Следующие шаги



# Следующие шаги

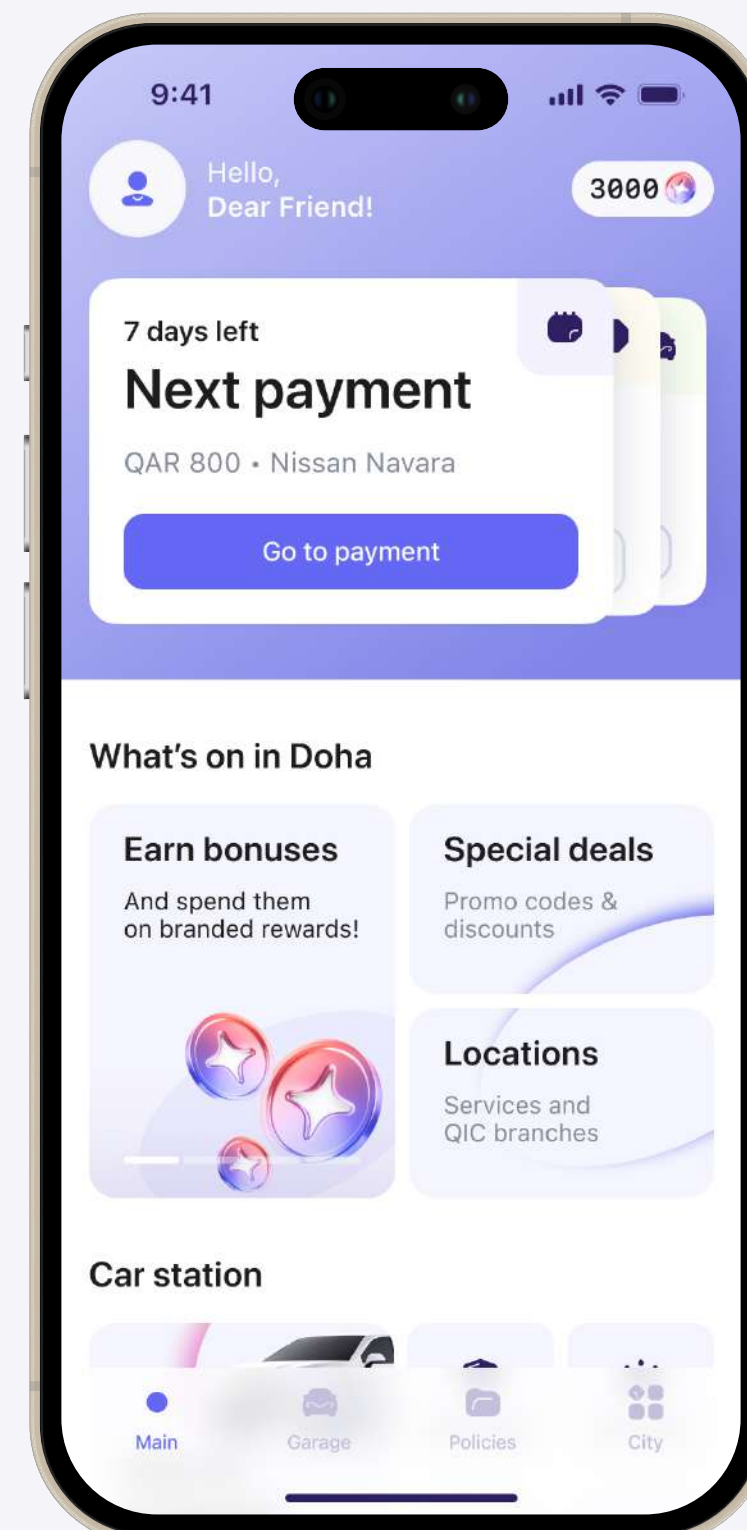
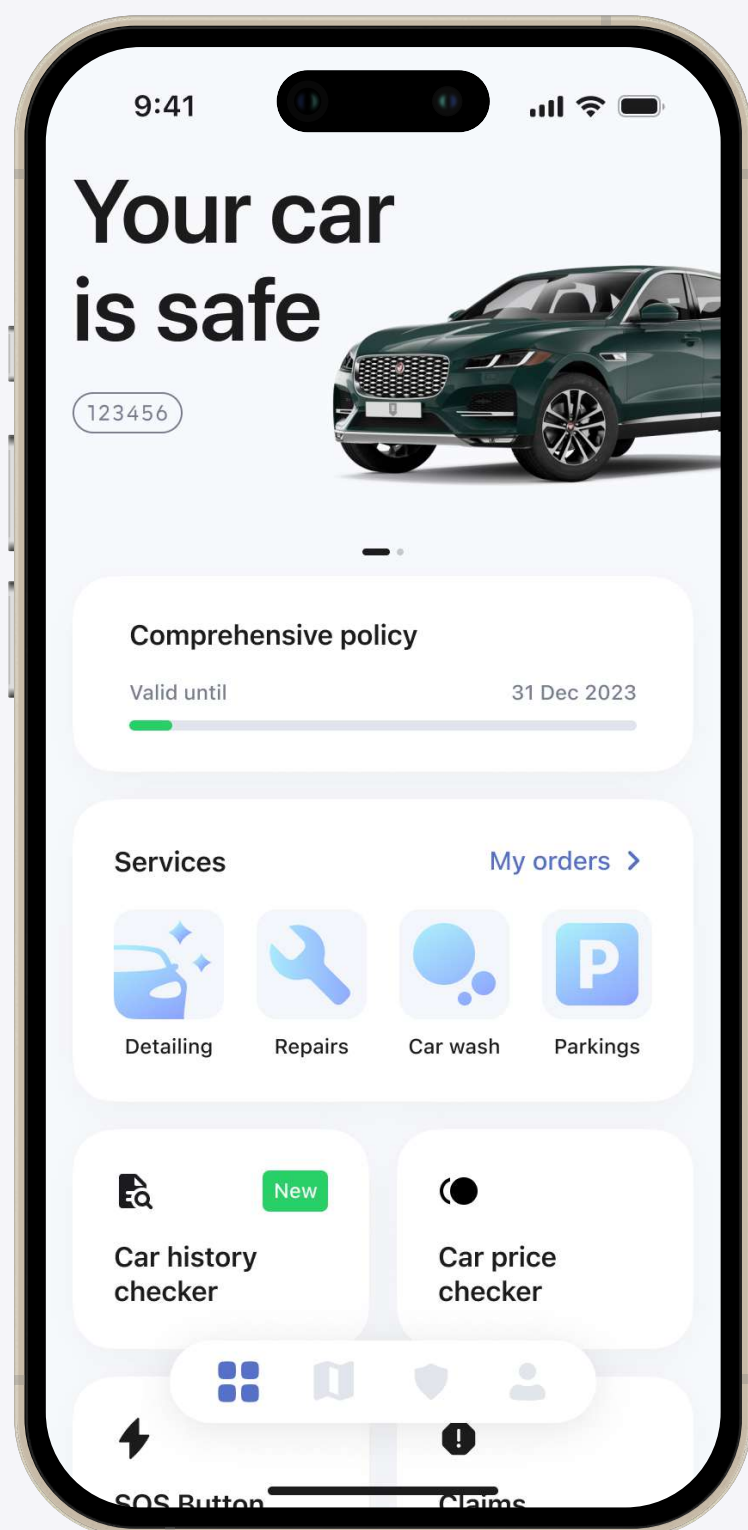


# От первой итерации к реализации концепта





# От первой итерации к реализации концепта



# Идеальная итерация

## Чек-лист

# 1

### Автономная

Первая итерации и последующие должны быть самостоятельными модулями, которые можно отдельно интегрировать, протестировать, а главное отключить без эффекта на предыдущую

\*фиче-тоглы — наше все

# 2

### Небольшая

В рамках одной команды. В идеальной ситуации не больше 2 спринтов на реализацию (размер определяется индивидуально под команду)

# 3

### Наследуемая

Как минимум на 50% основываться на уже реализованной технической базе и уже привычных для юзеров паттернах

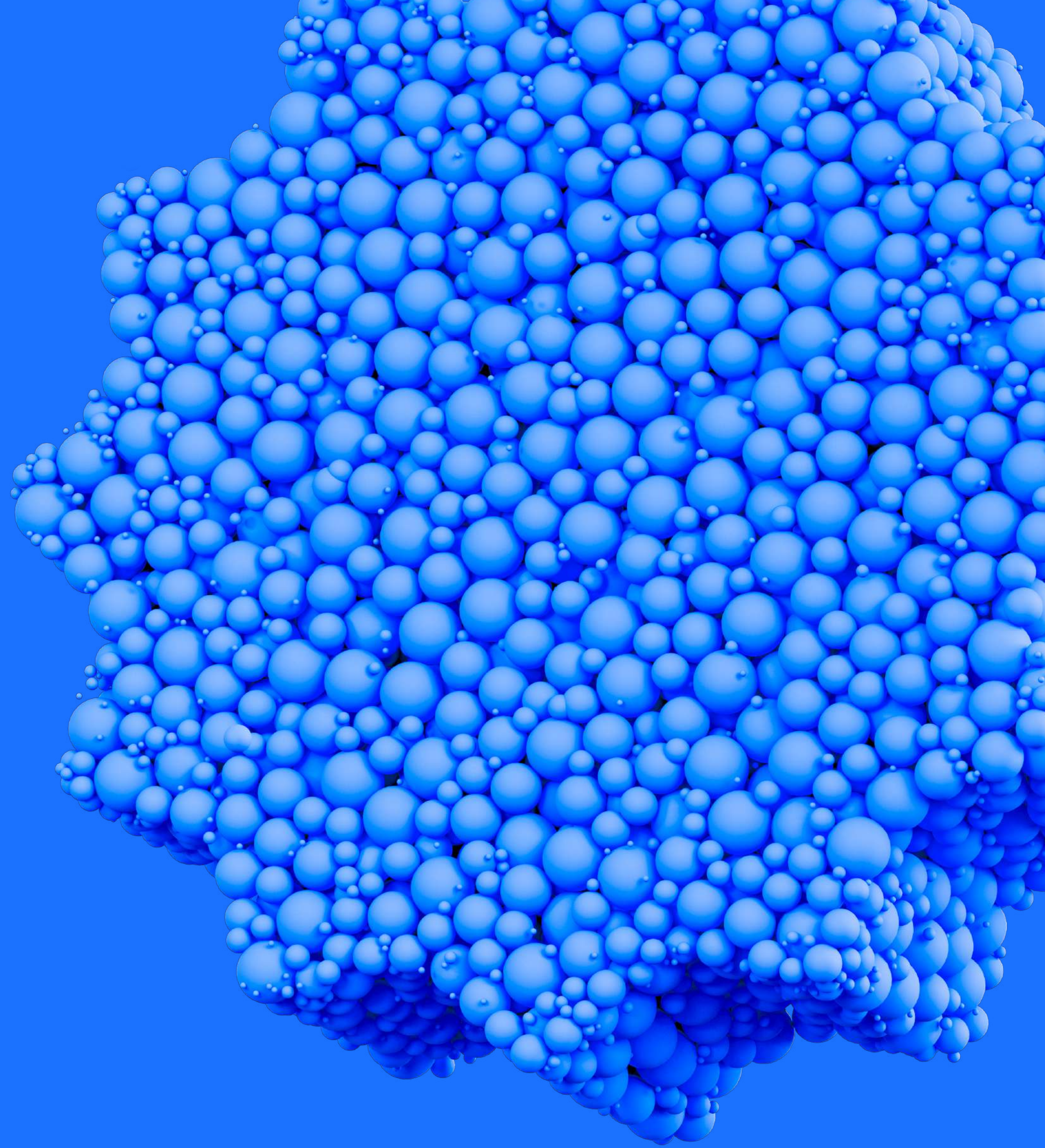
**Структура команды**

**Архитектура продукта**

**Цепочка автономных итераций**

**Системная аналитика  
+  
Продуктовый дизайн**

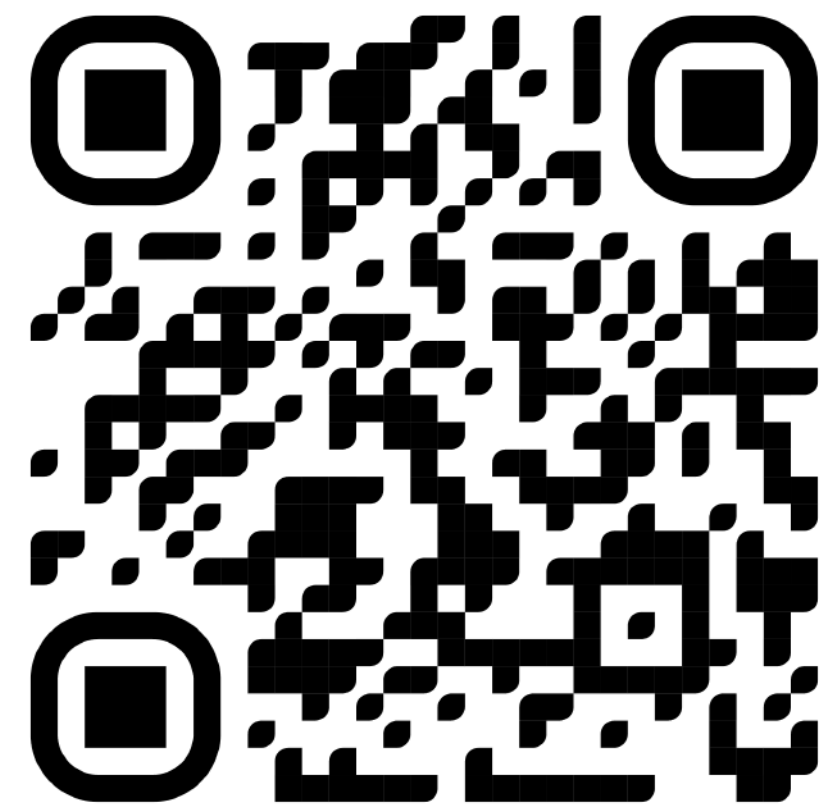
**Спасибо  
за внимание!**



**QIC  
DIGITAL  
HUB**

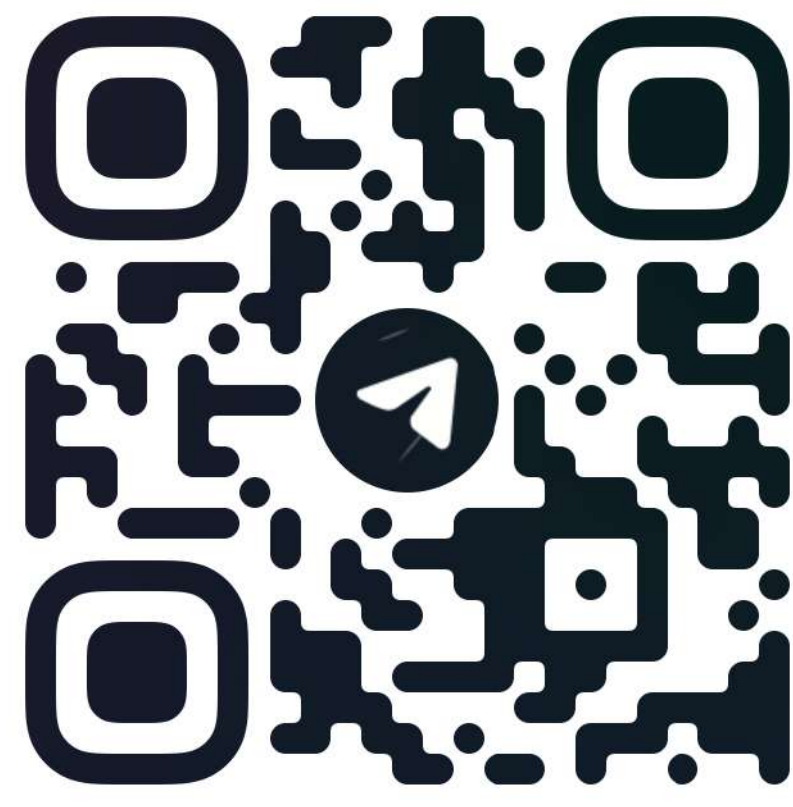
**QIC**

# Давайте оставаться на СВЯЗИ



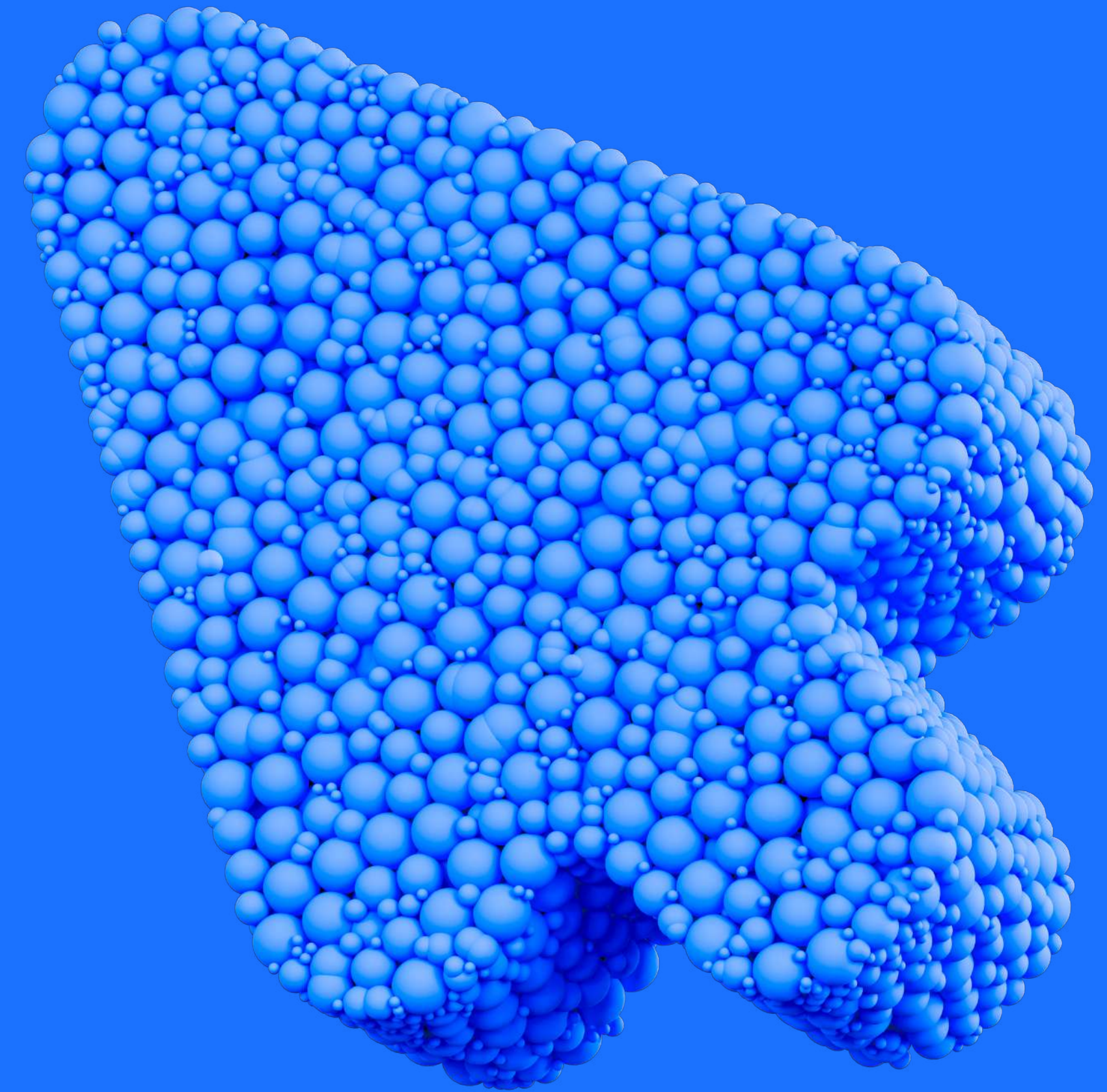
Anton Gubarev-Pentin

LinkedIn



@TOXMAN

Telegram



# Q&A

Давайте обсуждать