

# Метрики тестирования или как большой брат следит за вами

Александр Петров

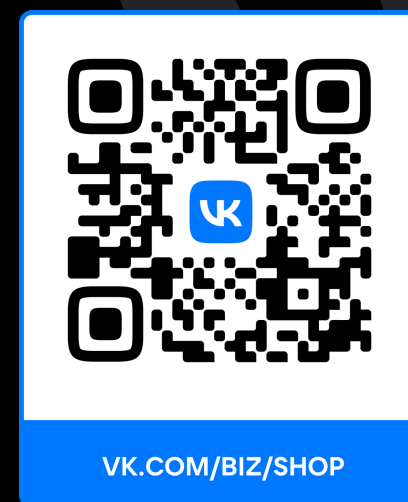
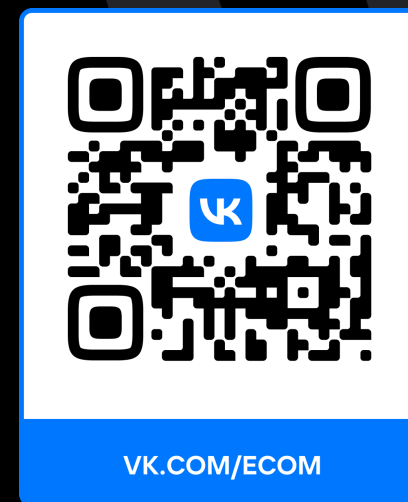


бизнес  
ВКонтакте

# ВКонтакте для бизнеса — технологичный партнер для предпринимателей

## Стек

- Java
- Kotlin
- Swift
- Selenide
- Espresso
- Gradle
- TeamCity
- Allure
- TestOps
- Xcode
- XCUI Test
- Android Studio
- Charles
- Postman
- Swagger
- TestNG
- AssertJ
- IntelliJ IDEA



# План доклада

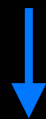
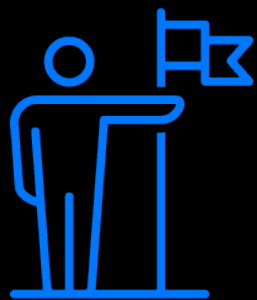
Зачем руководителю тестирования метрики?	4
Как правильно подходить к построению метрик?	6
Какие метрики используются в крупных компаниях и какие корнер-кейсы бывают?	8
Лайфхаки для построения метрик	27
Примеры таймлайнов, схем и диаграмм	30



# Зачем руководителям тестирования метрики?



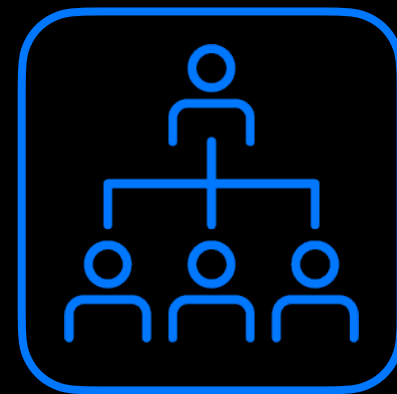
## Линейный



## Функциональный



Баг надо  
заводить  
вот так!



Зачем  
руководителям  
тестирования  
метрики?



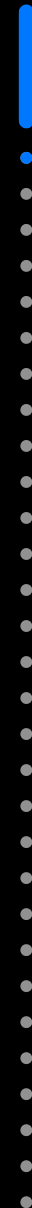
## Что важно?

1

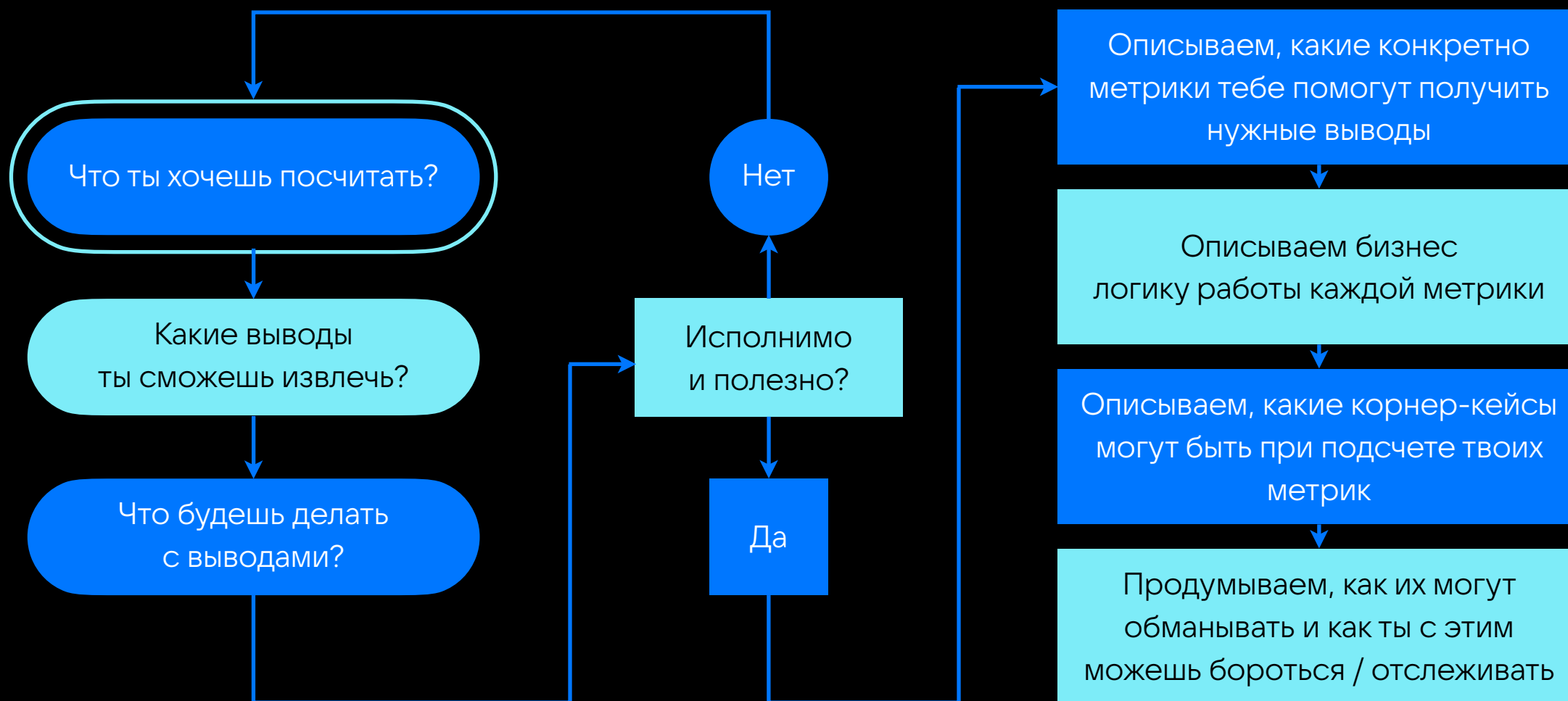
Понимание основных  
процессов

2

Получение  
дополнительных данных



# Как правильно подходить к построению метрик?



# Какие метрики тестирования собираются?



Эффективность  
в командах



Забагованность

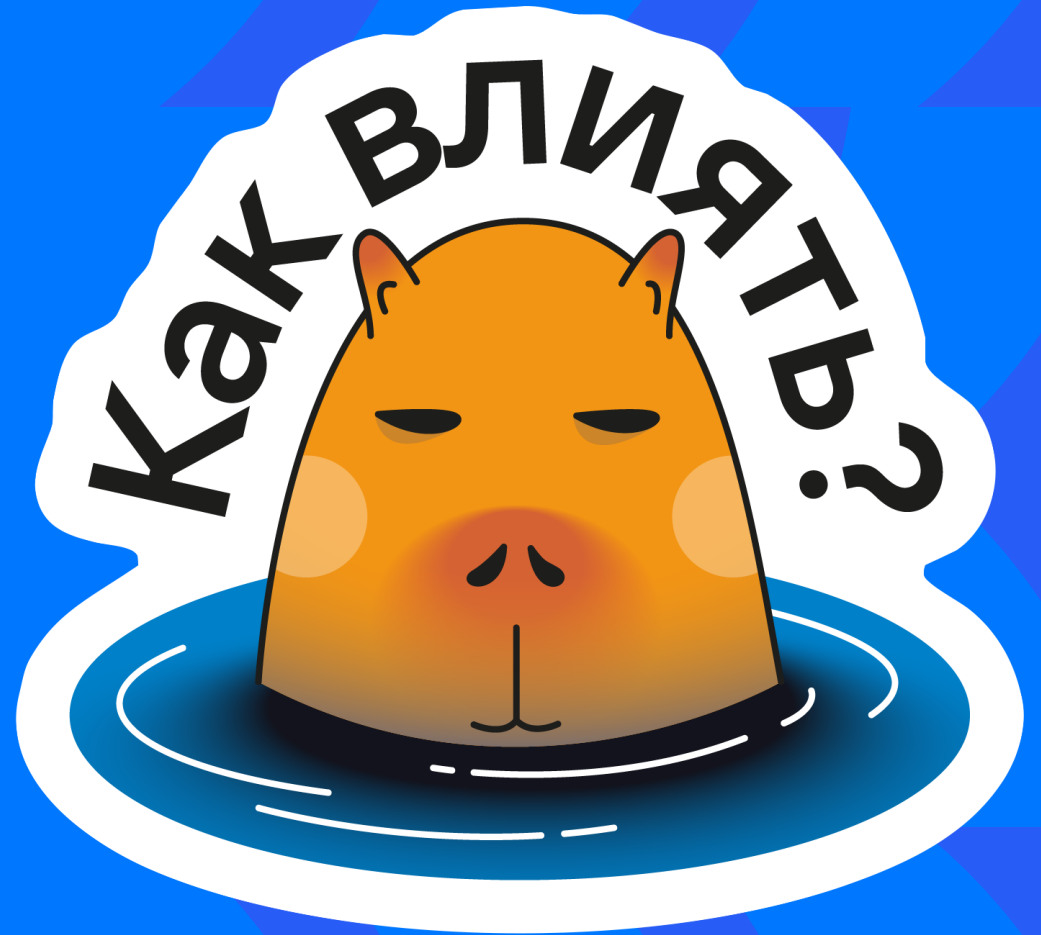


Общие  
процессы



Автоматизация

Метрики  
эффективности  
процесса  
ручного  
тестирования  
в командах





Число задач,  
прошедших  
через  
тестирование

Ты приносишь  
мне задачу  
без уважения

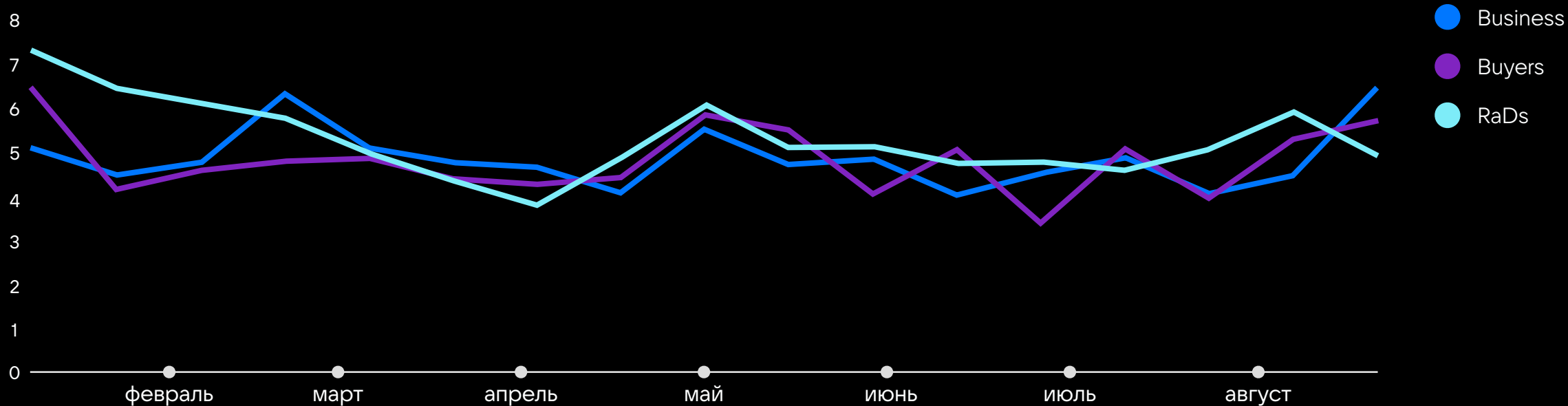


# Число задач, прошедших через тестирование

Команда	Тестер	Неделя		
		2023:	04.09.- 10.09.	28.08.- 03.09.
Добросовестные Динозавры	Действенный Египтозавр		9	4
	Золотой Брахиозавр			
	Гармоничный Патаготитан	1	5	6
Легендарный Олимп	Единственный Афер	2	1	18
	Кристалльная Селена		16	3
	Бойкая Эврибия		30	
Северные Хродлауги	Главнейший Раги		2	
	Дорогая Фулона		4	4
	Запредельный Торельв			
	Бравый Брюньольв			
Аккуратные Звёзды	Восхитительный Единорог		1	7
	Категорический Феникс			
	Благой Овен		6	9
	Многоопытный Волопас			
	Дальняя Лира		4	3
	Манящий Возничий			

# Время в статусах

Среднее время задачи в QA-статусах внутри направлений



Работа  
с дефектами

У тебе  
тут баг



# Метрики дефектов

- Отношение найденных багов на этапе тестирования к найденным юзерами багам после релиза
- Процентаж по типам сотрудников, от которых приходят дефекты (это могут быть тестеры, разработка, поддержка)
- Время жизни дефектов
- Статистика дефектов с разбивкой по командам — тут интересны как пропуски дефектов, так и время их жизни

# Метрики дефектов



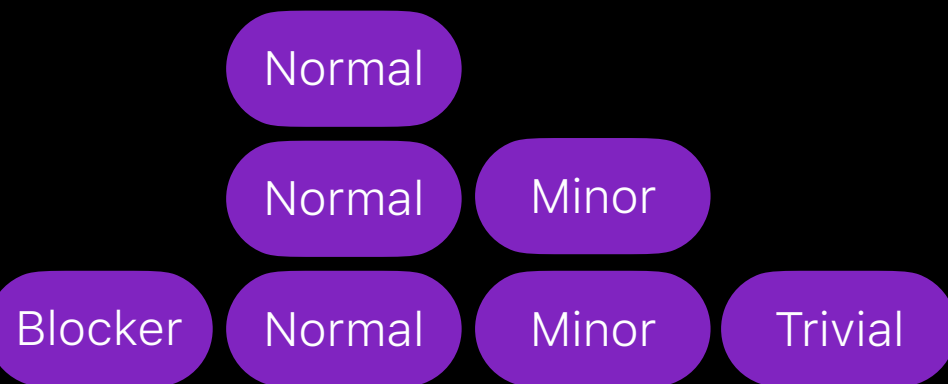
#bug (-) Не нажимается кнопка

#bug (-) Смещение аватара

#bug (-) Крит при повороте экрана



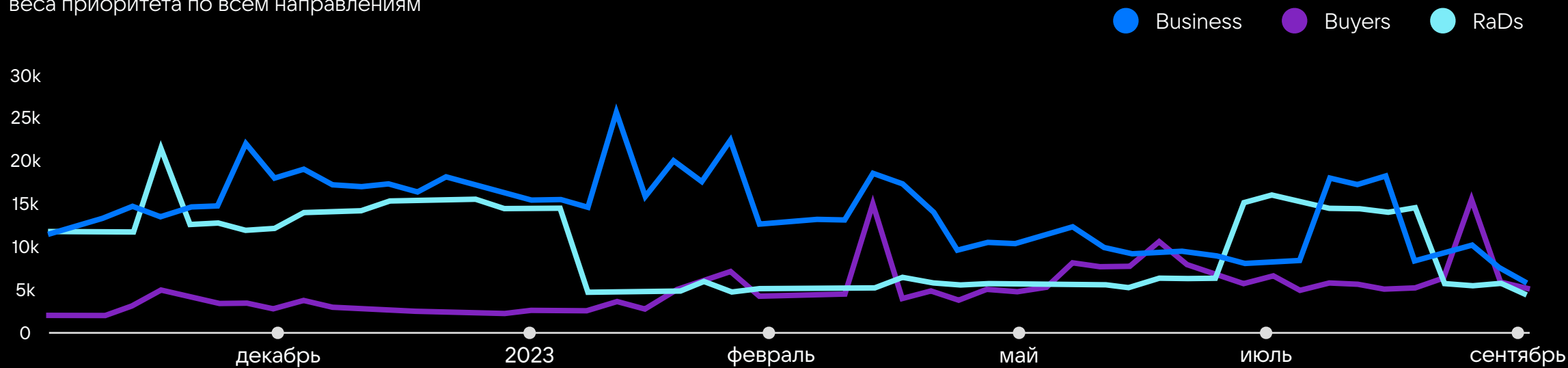
# Метрики забагованности



# Метрики забагованности

$$\text{It Quality} = \text{CountBlocker} * \text{WeightBlocker} + \text{CountImportant} * \text{WeightImportant} + \text{CountNormal} * \text{WeightNormal} + \text{CountMinor} * \text{WeightMinor} + \text{CountTrivial} * \text{WeightTrivial}$$

Забагованность с учётом  
веса приоритета по всем направлениям





# Метрики забагованности

Процесс покупки товара

76

Загрузка изображения  
товара

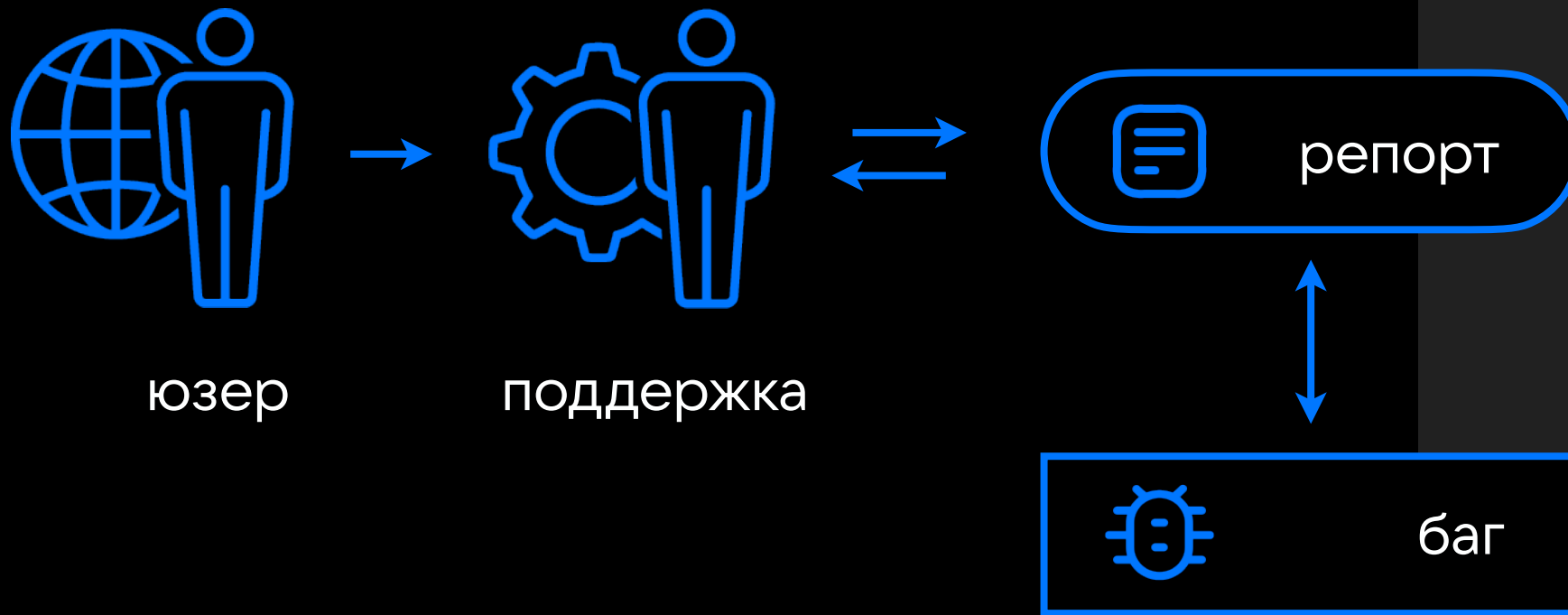
44

Настройки магазина

16



# Жалобы в поддержку



Метрики  
общих  
процессов,  
в которых  
задействованы  
тестировщики

У меня  
и другие  
задачи  
есть

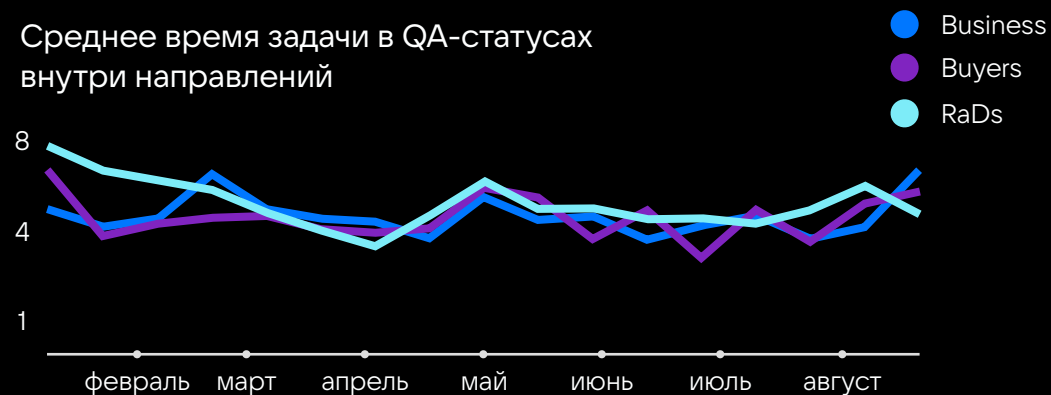


# Число задач в статусах

Команда	Тестер	Неделя		
		04.09.- 2023:	28.08.- 03.09.	21.08.- 27.08.
Добросовестные Динозавры	Действительный Египтозавр		9	4
	Золотой Брахиозавр			
	Гармоничный Патаготитан	1	5	6
Легендарный Олимп	Единственный Афер	2	1	18
	Кристалльная Селена		16	3
	Бойкая Эврибия		30	
Северные Хродлауги	Главнейший Раги		2	
	Дорогая Фулона		4	4
	Запредельный Торельв			
Аккуратные Звёзды	Бравый Брюньольв			
	Восхитительный Единорог		1	7
	Категорический Феникс			
	Благой Овен		6	9
	Многоопытный Волопас			
	Дальняя Лира		4	3
	Манящий Возничий			

- Количество задач, сделанных тестировщиком в разрезе функции
- Ожидание взятия в работу задач поддержки
- Время в работе задач поддержки и задач написания автотеста
- Время в ревью задач на написание автотестов или написание тестовых артефактов

Среднее время задачи в QA-статусах внутри направлений



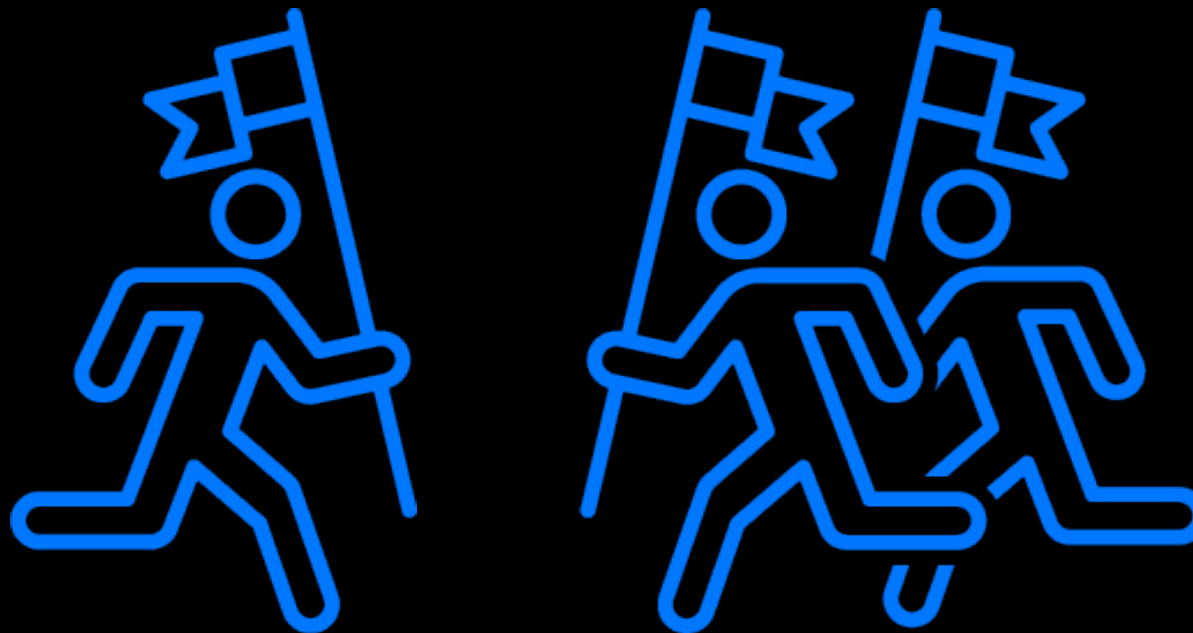
# Число задач в статусах

Капибага, у пользователей  
снова не играет музыка из топа,  
посмотришь?



17:46 ✓✓

# Время на разработку

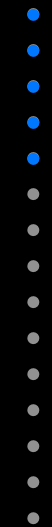
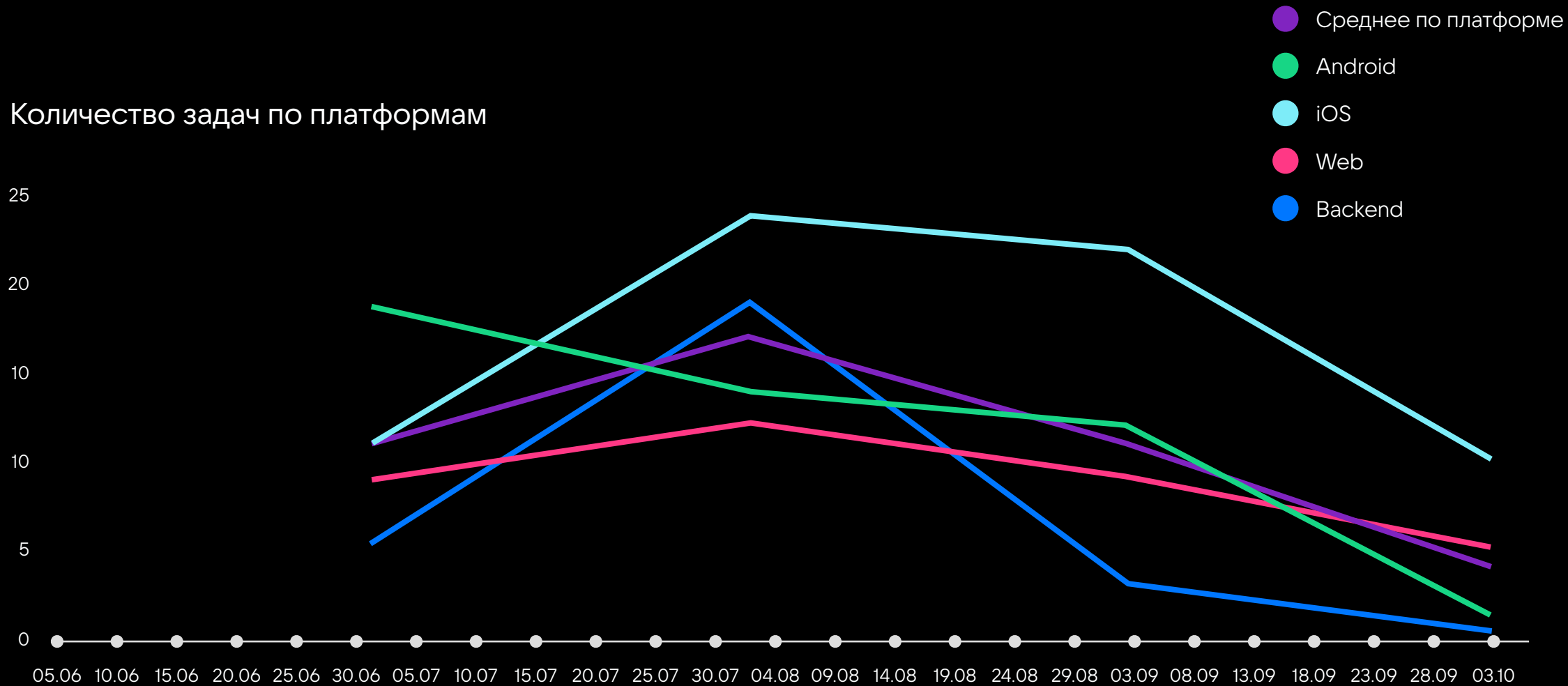


# Время на разработку

week	to do	development	in review	waiting for test	in testing	waiting for merge	ready to release	active total
04.09.2023, 03:00:00	190ч	10ч	11ч	1ч	4ч	10ч	1ч	37ч
28.08.2023, 03:00:00	181ч	12ч	13ч	2ч	5ч	11ч	2ч	45ч

# Реопен

Количество задач по платформам





# Метрики автоматизации



# Примеры метрик автоматизации

- Количество автотестов и прирост с разбивкой по сотрудникам
- Метрикой будет отношение стабильных автотестов к нестабильным
- Хорошо собирать категории нестабильности автотестов
- Суммарное число автотестов к числу автотестов, которые влияют на релизный процесс
- Время прохождения автотестов
- Отношение числа ручных проверок на регрессе к автоматизированным
- Метрикой будет число релизов, остановленных автотестами по причине багов

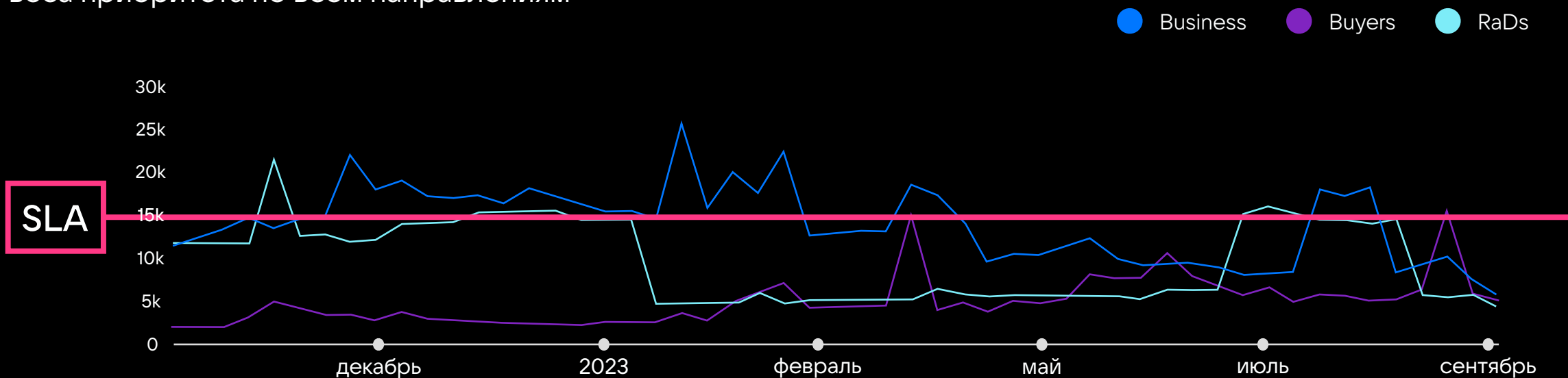


# Общие рекомендации



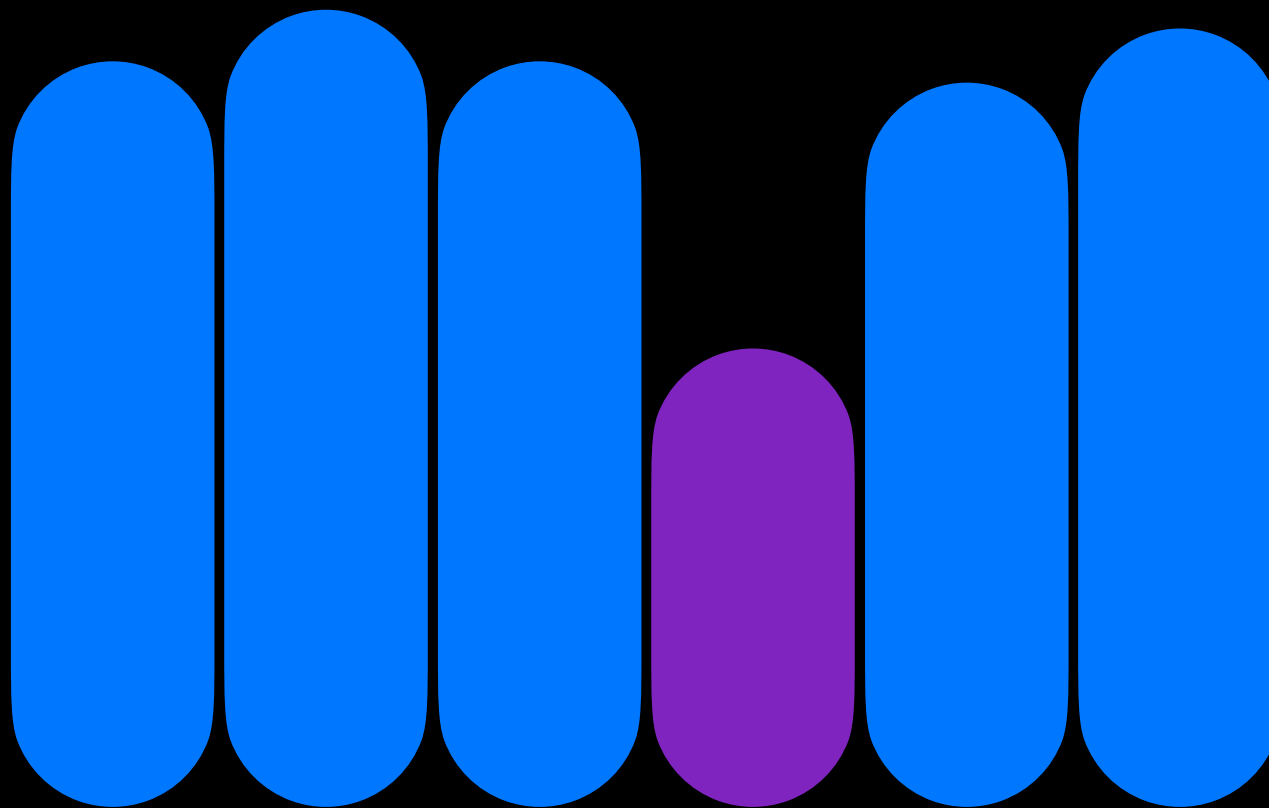
# SLA

Забагованность с учётом  
веса приоритета по всем направлениям



SLA

# Консистентные процессы



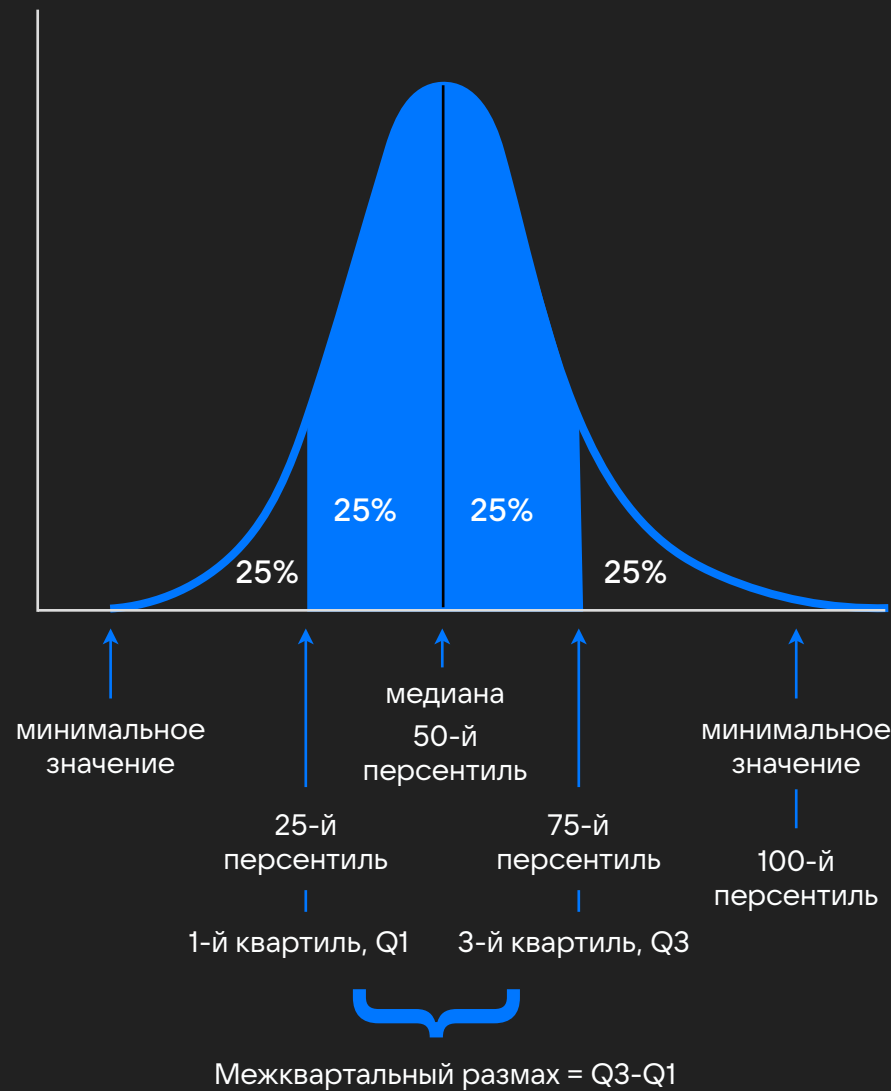
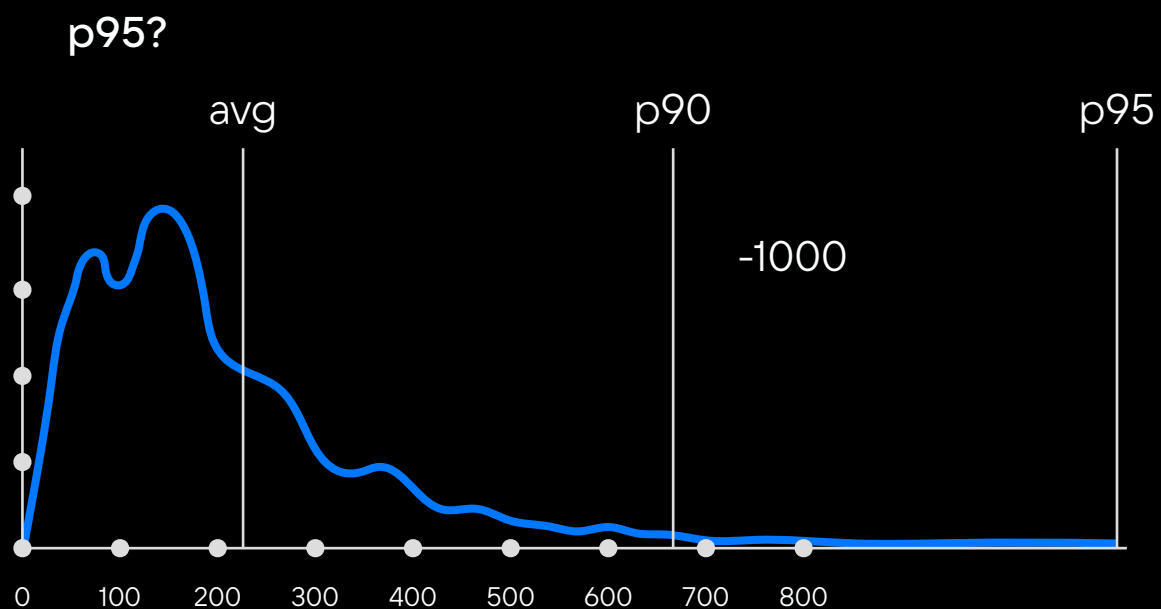
Выброс



# Персентиль

Существует 3 вида лжи:

ложь, наглая ложь и **статистика**



# Публичность



# Трудолюбивый ёж





# Трудолюбивый ёж

Ура! Месяц прошёл успешно, пора подвести его QАчественные итоги.  
Вот герои этого месяца:

- ◎ **Лидеры тестирования задач**
  - 🦇 Трудолюбивый ёж — @Coletan Zeusep
  - 🦀 Умный краб — @Orianaeddie Itoniamo
  - 🐝 Активная пчёлка — @Ceciangaryl Ryanell
  - 🦑 Многозадачный кальмар — @Zalinkaa Forenciangel
  - 🐌 Проворная улитка — @Cheletan Skahlini
- ◎ **Лидеры заведения дефектов**
  - 🐹 Неутомимый хомяк — @Wittoxandya Inayan
  - 🐼 Мощная панда — @Erryla Colmanue
  - 🐣 Любопытный цыплёнок — @Quelan Amarka
  - 🐟 Ловкая рыбка — @Udaysellor Cheller
  - 🐜 Суетливый муравей — @Gerdralden Ethimboaza
- ◎ **Лидеры в проекте тестировщиков**
  - 🦦 Сытая выдра — @Xonahir Honomandral
  - 🐢 Мудрая черепаха — @Joraheenana Enettele
  - 🐈 Своеобразный кот — @Dentantink Inaelethan
  - 🦊 Хитрый лис — @Margiola Ascarg
  - 🐰 Смелый кролик — @Tannanikase Delickalah
- ◎ **Лидеры в проекте автоматизации**
  - 🐍 Смышлёный питон — @Vasann Trixieanasa
  - 🐧 Проворный пингвин — @Patime Sanane
  - 🐹 Подающий надежды бобёр — @Caronats Tynisli
  - 🐊 Взволнованный крокодил — @Xannans Colena
  - 🐨 Забавная коала — @Kellaru Rcissande

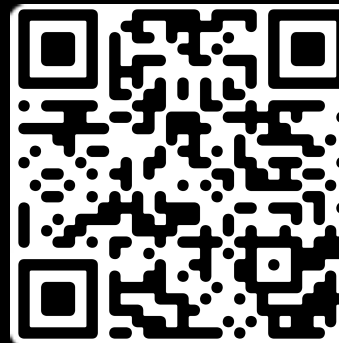
# Вопросы / ОТВЕТЫ



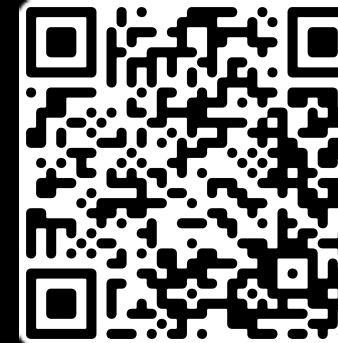
Telegram стикеры  
VKMarketQA



Александр  
Петров



Telegram:  
@aleksanderpetrov



LinkedIn:  
@aleksanderpetrov