

# Роль исследований в бизнесе

Андрей Морозов

Jug Ru Group

# Бизнес - это...



# Работает так:

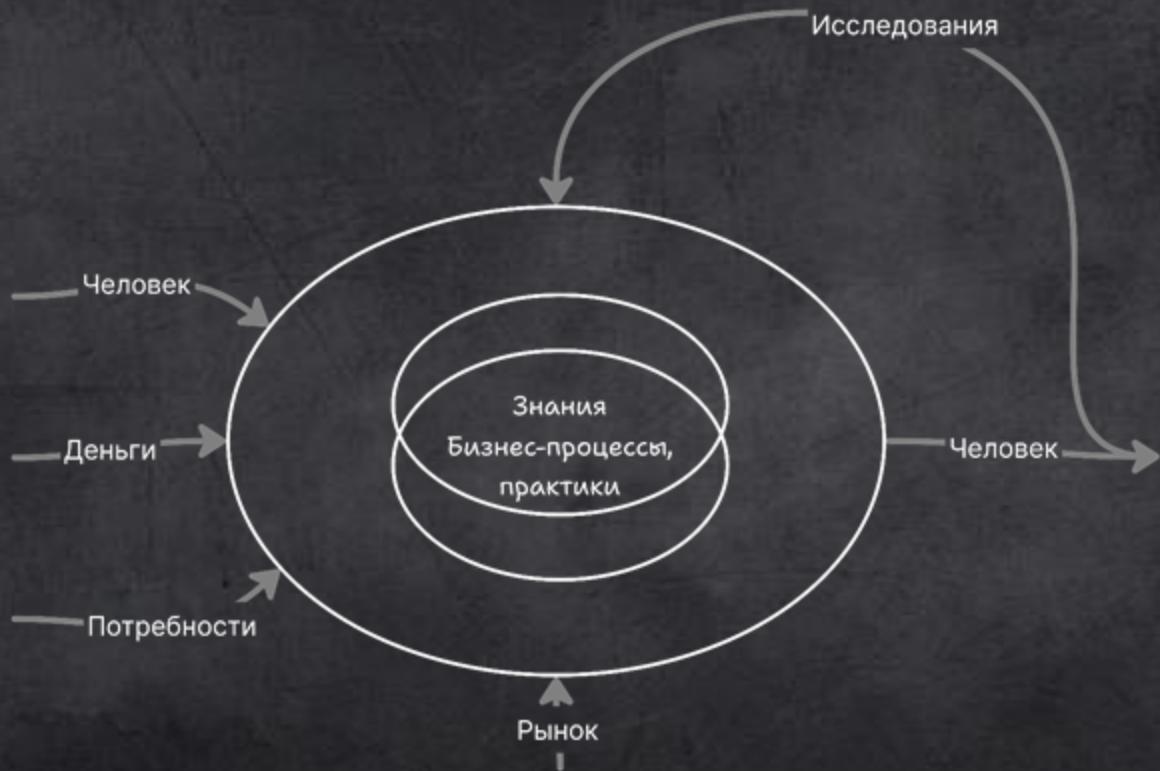


# Исследования - это ...



И что?

# А все немного сложнее



# Корпоративная эпистема предопределяет:

- Какие вопросы вообще можно задавать?
- Что может быть признано в качестве рационального аргумента?
- Как можно классифицировать и называть вещи?

# Исследования часть системы



## “Традиционная” эпистема



# Об исследованиях еще не задумываются



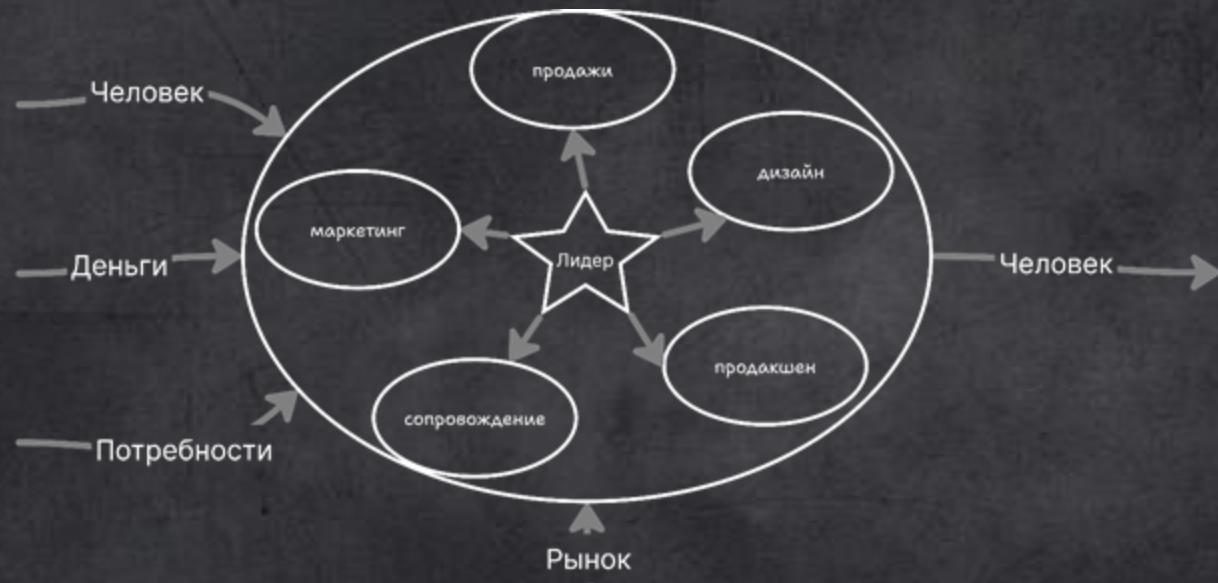
# Эпистема харизмы



# Особенности такой системы

- Крайняя зависимость компании от лидера, который является kleem для всей организации, без него компания впадает в анабиоз.
- Дефицит инициатив со стороны сотрудников, которые привыкли просто исполнять приказы.
- Постоянные сбои из-за отсутствия планирования и вечных авралов.

# Авторитарная система накапливает ошибки без обратной связи



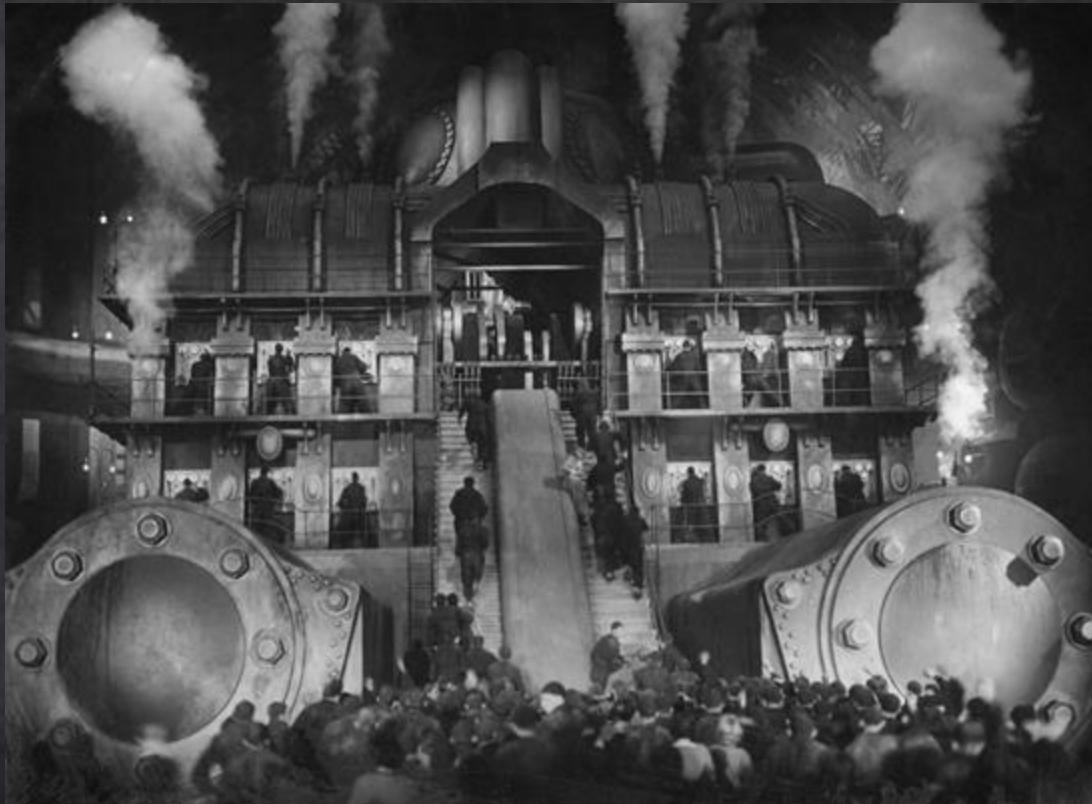
# Для обучения нужно

- Лояльность к ошибкам
- Повторяемость действий

# Первые разговоры про исследования



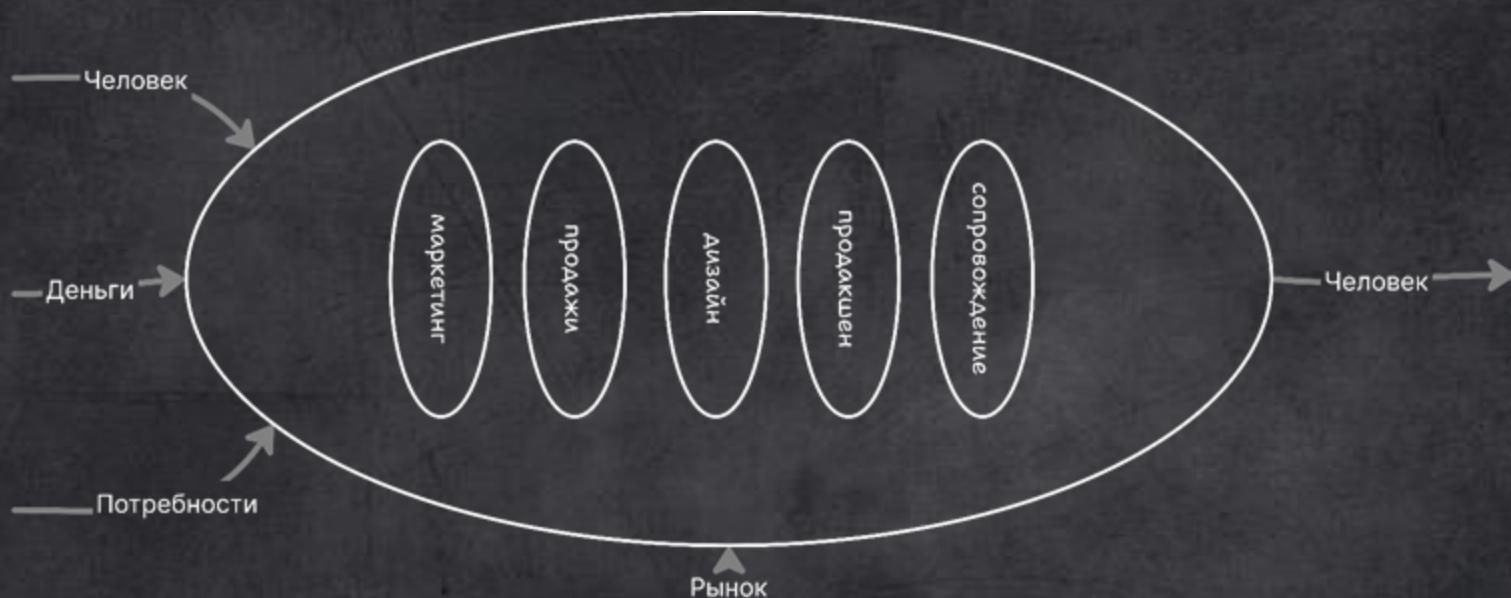
# “Объективистская” эпистема



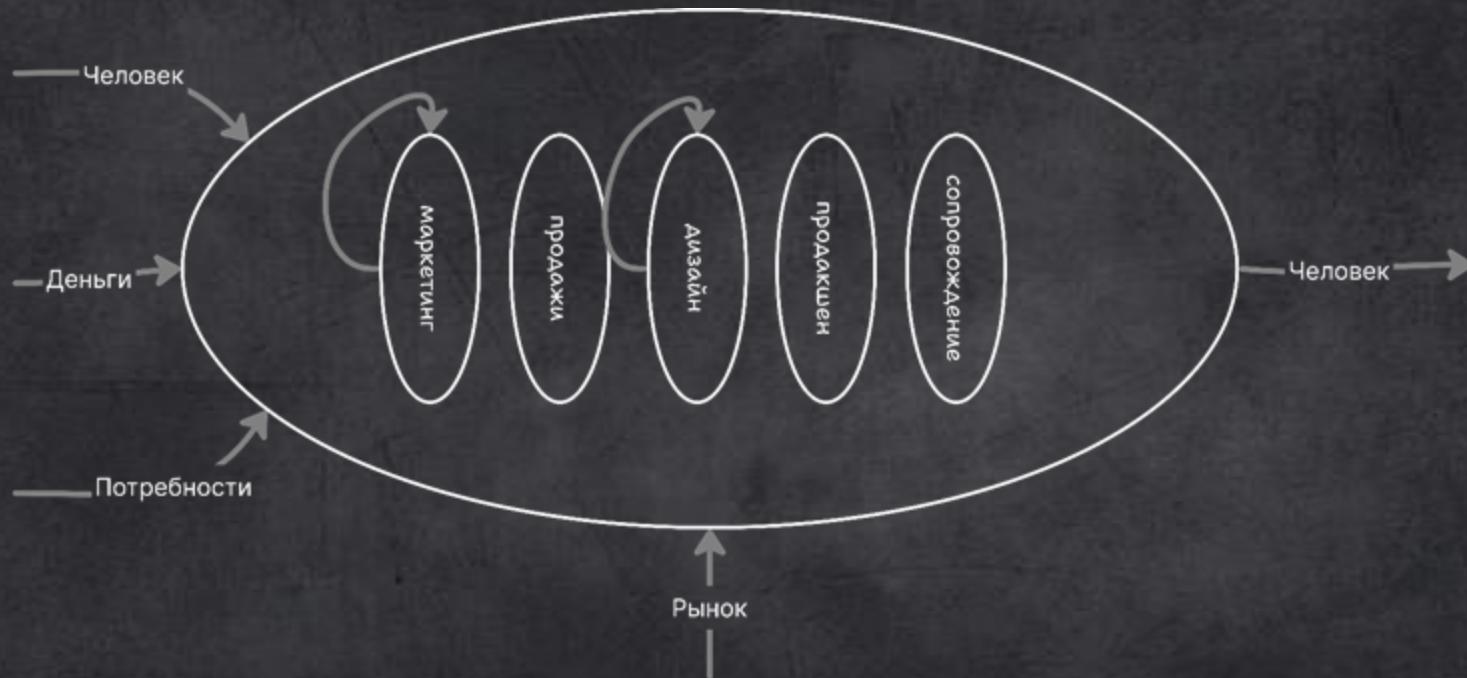
## Организационные признаки этого этапа:

- персональная ответственность за задачу
- предварительная фиксация результата
- описание квалификации для выполнения
- контроль исполнения
- отсутствие наказания за ошибки, но наказание за проступки

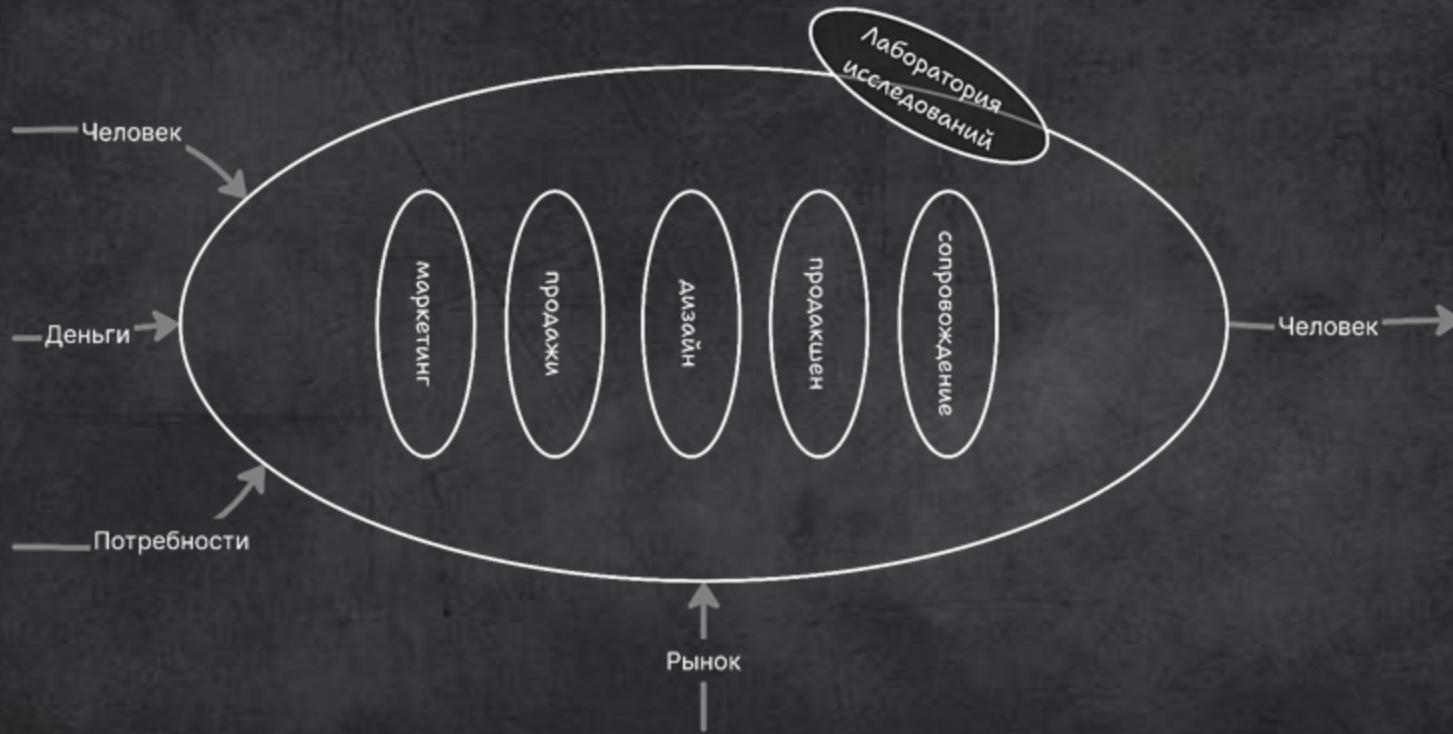
# Первые обратные связи



# Первые обратные связи



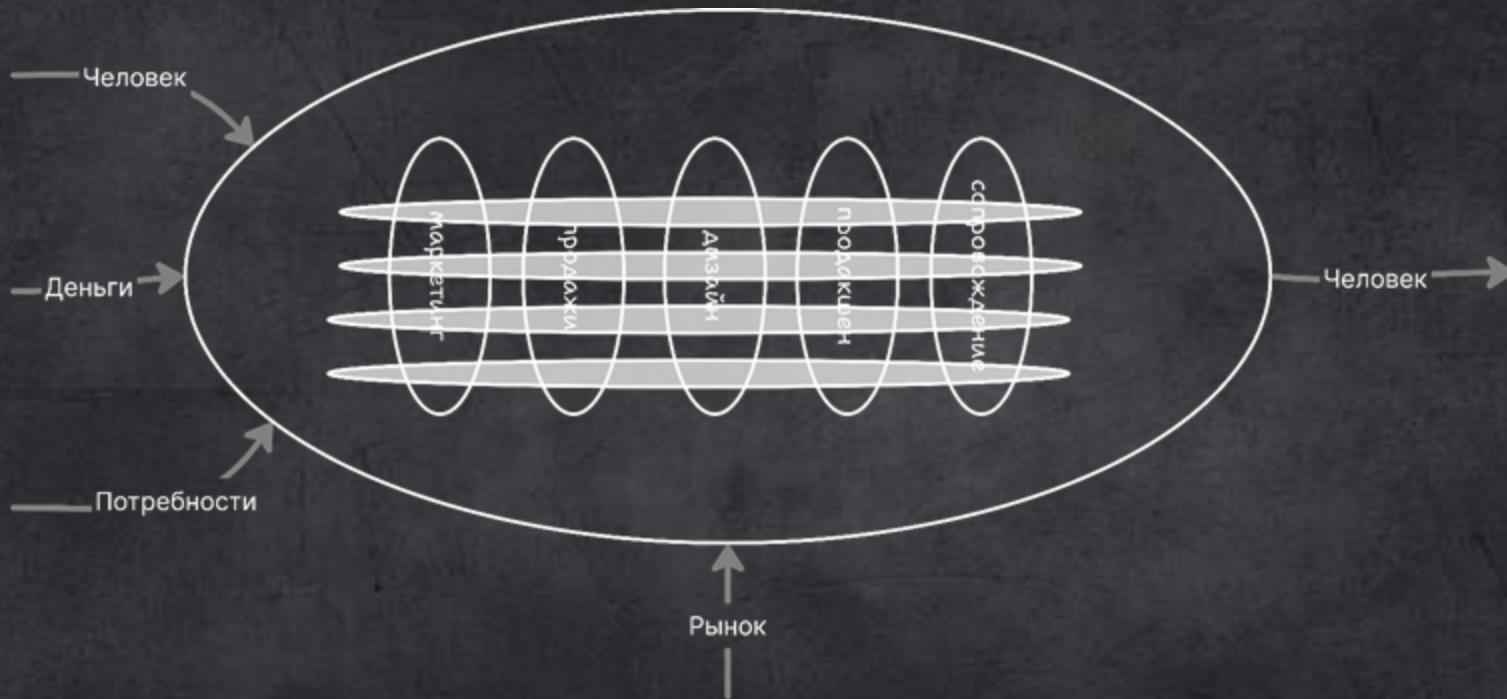
# Лаборатория исследований



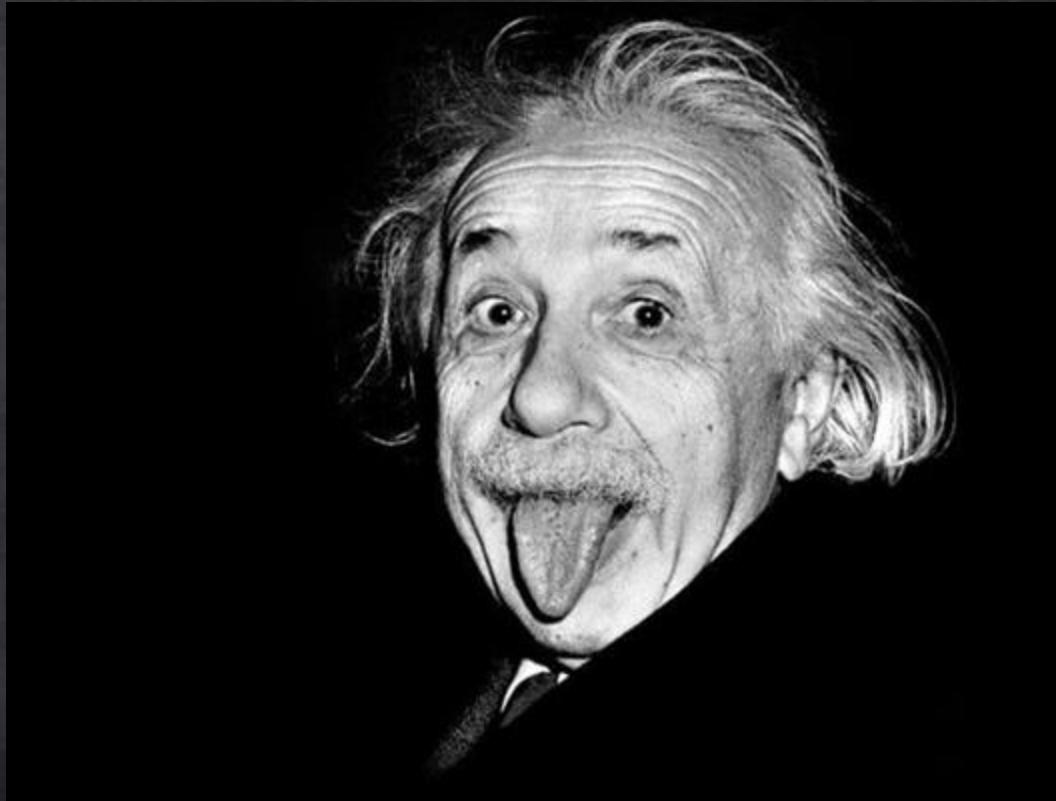
# “Концептуализирующая” эпистема



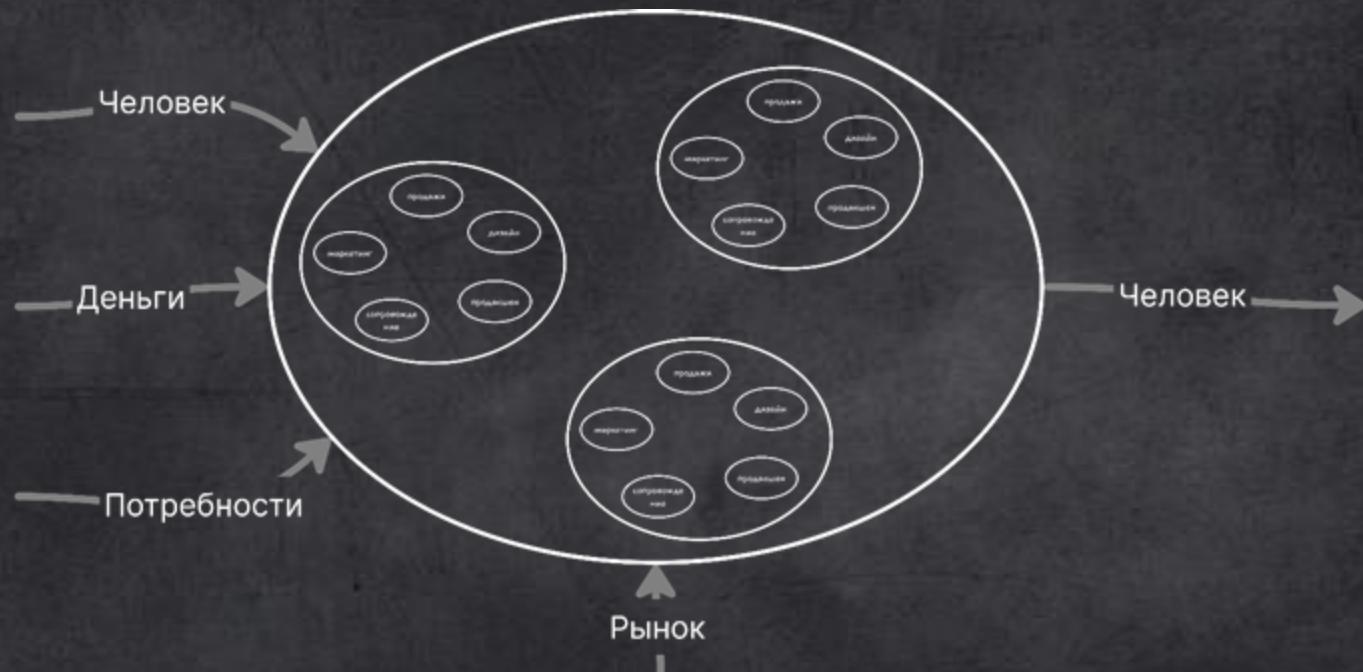
# Рождение матрицы



# Эпистема “Релятивистская”



# Компания эпохи постмодерна



Как вы думаете,  
а из какой эпистемы я вам сегодня вещал?

# Библиография

- Бек. Спиральная динамика: управляя ценностями, лидерством и изменениями
- Бергер. Социальное конструирование реальности
- Нонака. Компания-создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских фирмах
- Минцберг Структура в кулаке. Создание эффективной организации
- Фуко. Слова и вещи: Археология гуманитарных наук

# Спасибо за внимание

Поспорить со мной, задать вопросы можно тут →



@TOXIC\_MANAGER