

Бета-тестирование:

шаг вперед, назад
или в сторону для QA?



Михаил Кошкин,
Heisenbug 2024 Spring

Обо мне

Михаил Кошкин

Руководитель платформы
бета-тестирования VK Testers

ВКонтакте с 2015 года



О чём хочу рассказать?

Бета-тестирование

Влияние на
Time2Market

Эффективность
подхода

Экономика бета-
тестирования

«База» про бета-тестирование



Бета-тестирование — это ...

... тестирование почти готового продукта на добровольцах

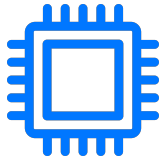


Никаких гарантий,
что продукт ничего не ломает



Пользователи сами соглашаются
участвовать в тестировании

Зачем оно нужно владельцам продукта



Разные устройства
и конфигурации



«Свежий взгляд»



Живые сценарии



Первые пользователи

Краудтестинг

VS

Бета-тестирование

Крауд

Способ усиления или замены штатной QA-команды внешними исполнителями.



- понятный результат



- сложнее внедрять

Бета

Дополнительная проверка продукта внешними исполнителями.



- проще внедрять



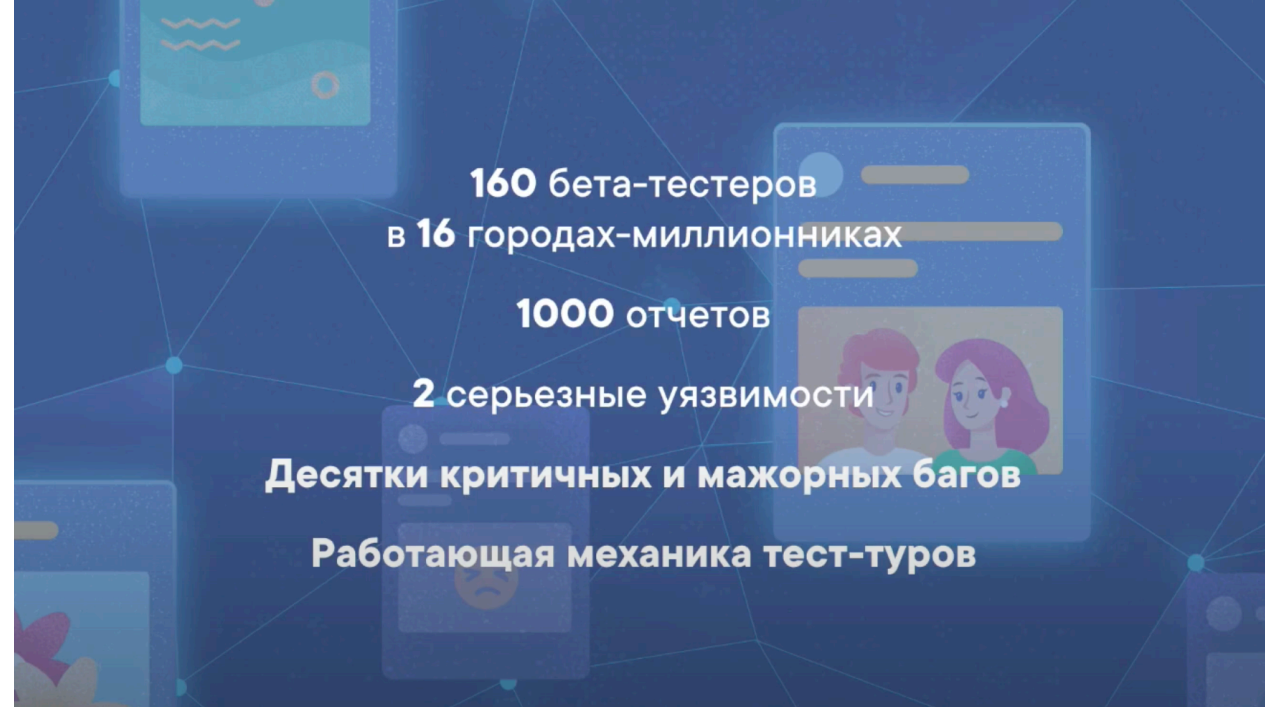
- непонятный результат

В предыдущей
серии...



2018: первый рассказ о бета-тестировании

- Осознанное бета-тестирование работает.
- Сила – в сообществе.
- Простые решения дают максимум результата.



Что изменилось за шесть лет?

1. Проведено более двух тысяч «бет»

- продукты других компаний
- сервисы VK Mini Apps
- O2O, банковские продукты
- B2B-системы, внутренние решения
- аппаратные прошивки
- контент и спецпроекты
- SDK и API

- регресс
- новые платформы и устройства
- тестирование доступности
- хакатоны по тестированию
- воспроизведение трудноуловимых багов
- разбор бэклога
- обновления инфраструктуры

1800+

продуктов

1000+

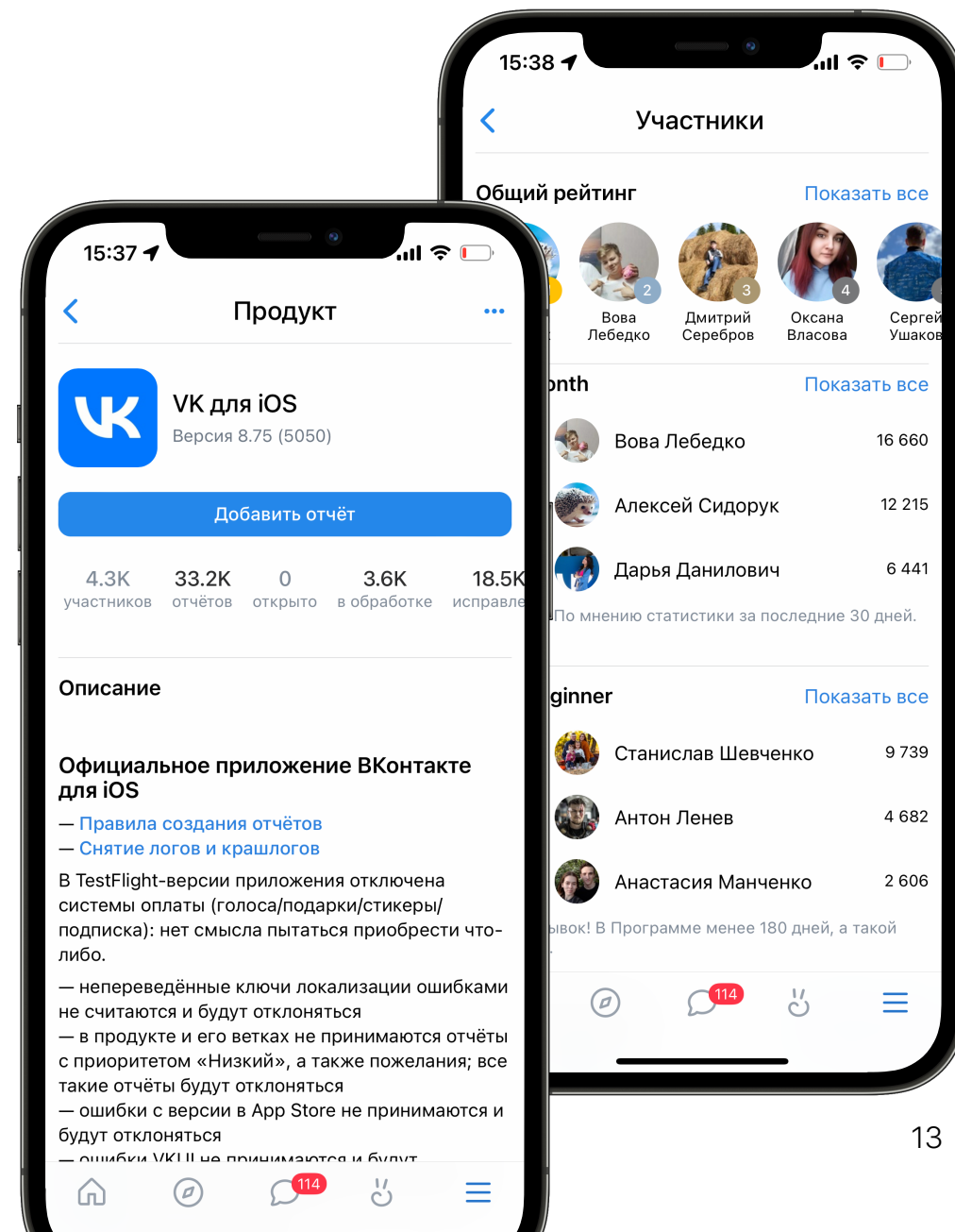
обновлений

400+ тыс.

отчётов о багах

2. Формализованы и оптимизированы процессы

- Систематизировали разбор отчётов командами тестирования
- Формализовали процесс выхода в бету
- Автоматизировали предоставление мобильных сборок участникам
- Сделали включение фич на отдельные группы бета-тестеров
- Интегрировались с другими инструментами + сделали открытое API



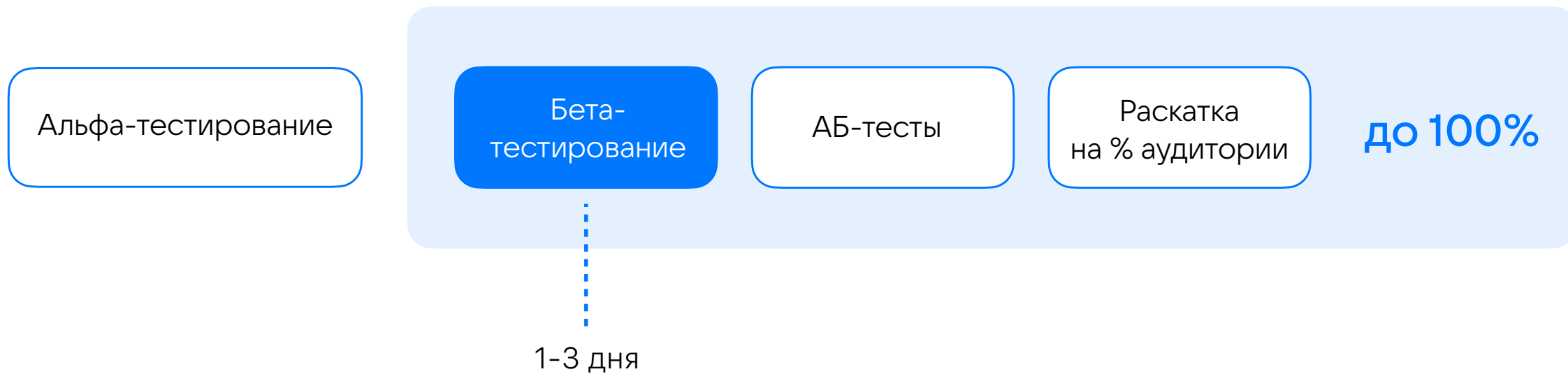
3. Бета-тестирование стало нормой



Бета-тестирование ВКонтакте сегодня



Проверки в ходе выпуска фичи



Приём багов может продолжаться и после завершения беты

Тактика тестирования

Альфа

- Участвует несколько QA-специалистов
- Проверяются основные сценарии
- Главное — найти и устранить все major+ баги

Бета

- Участвуют не вовлечённые в разработку люди (×10-1000 к числу QA)
- Нет заранее прописанных сценариев
- Главное — найти и устранить все значимые баги

Что приносит бета?

По приоритетам

Minor

50%

Normal

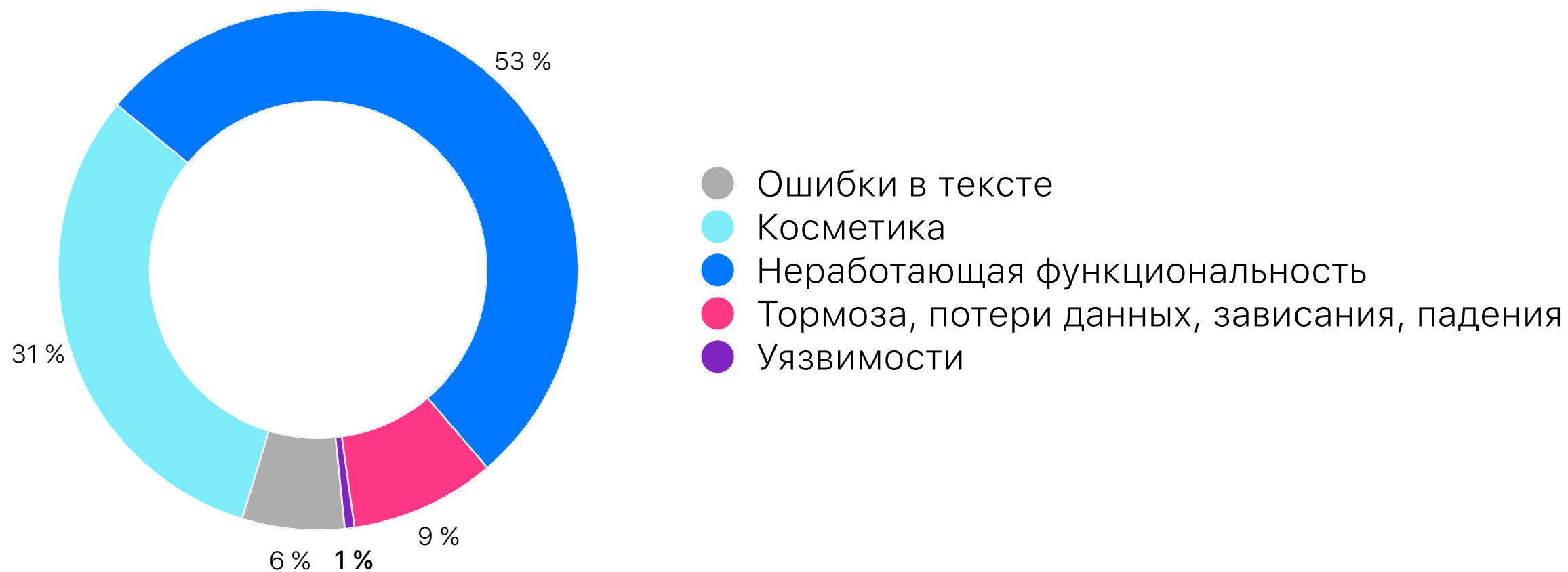
40%

Major+Critical

10%

Статистика 2023 года

По типам проблем



Статистика 2023 года

21%

исправляемых багов приноситя из VK Testers

Статистика 2023 года

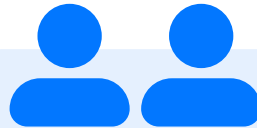
Влияние на Time to market



Сколько людей проверят обновление до релиза?



~2000 человек
видит публикацию
о бете за первые 24 часа



30-100 человек
присоединяются
к тестированию



0-50 человек
находят баги

80% фидбэка — в первые 24 часа

Трудозатраты бета-тестировщиков



Подготовка
к тестированию

~20 минут для каждого участника



Исследование
фичи



Оформление
отчётов

~10 минут на отчёт

Исследование обновления и проверки

20 минут

на изучение фичи

×

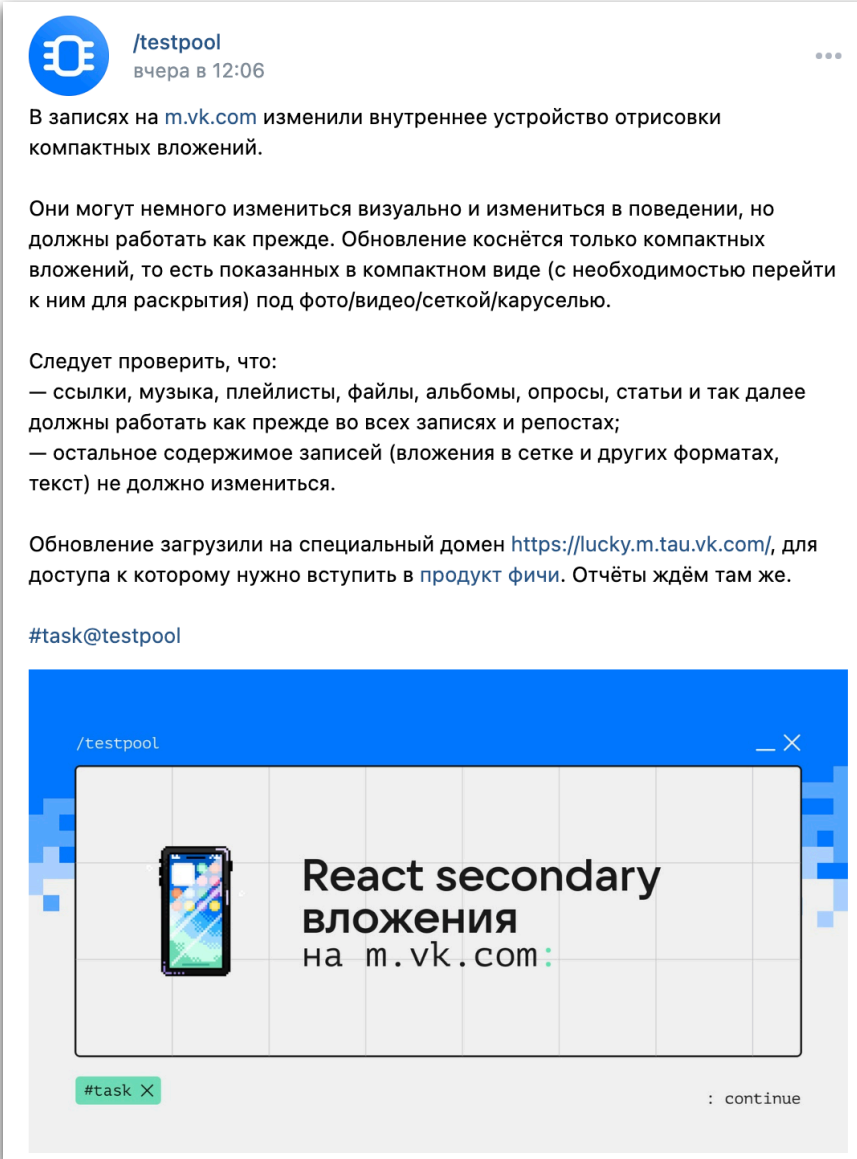
30-100

участвующих
бета-тестировщиков

8-26 часов

в первые сутки

до 33 часов всего



/testpool
вчера в 12:06

В записях на m.vk.com изменили внутреннее устройство отрисовки компактных вложений.

Они могут немного измениться визуально и измениться в поведении, но должны работать как прежде. Обновление коснётся только компактных вложений, то есть показанных в компактном виде (с необходимостью перейти к ним для раскрытия) под фото/видео/сеткой/каруселью.


Следует проверить, что:

- ссылки, музыка, плейлисты, файлы, альбомы, опросы, статьи и так далее должны работать как прежде во всех записях и репостах;
- остальное содержимое записей (вложения в сетке и других форматах, текст) не должно измениться.

Обновление загрузили на специальный домен <https://lucky.m.tau.vk.com/>, для доступа к которому нужно вступить в [продукт фичи](#). Отчёты ждём там же.

#task@testpool

/testpool



**React secondary
вложения**
на m.vk.com:

#task × : continue

Составление отчётов

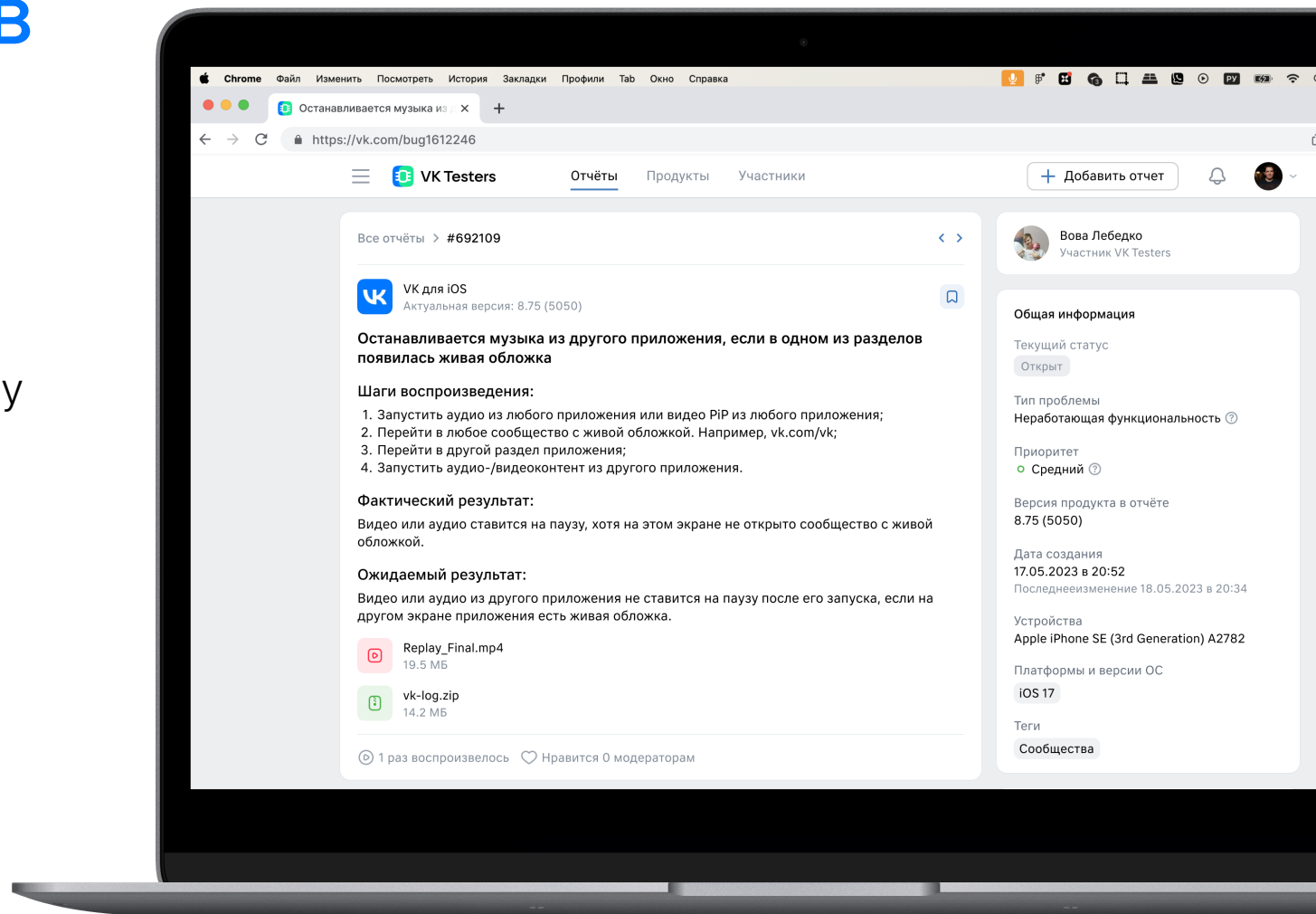
10 минут
на отчёт об ошибке

×

0-100
багов на фичу

до 13 часов
в первые сутки

до 16 часов всего



8-40 человеко-часов за первые сутки

Альфа

- 1-5 рабочих дней одного специалиста
- минимум 30 итераций проверок
- N устройств (зависит от платформы)

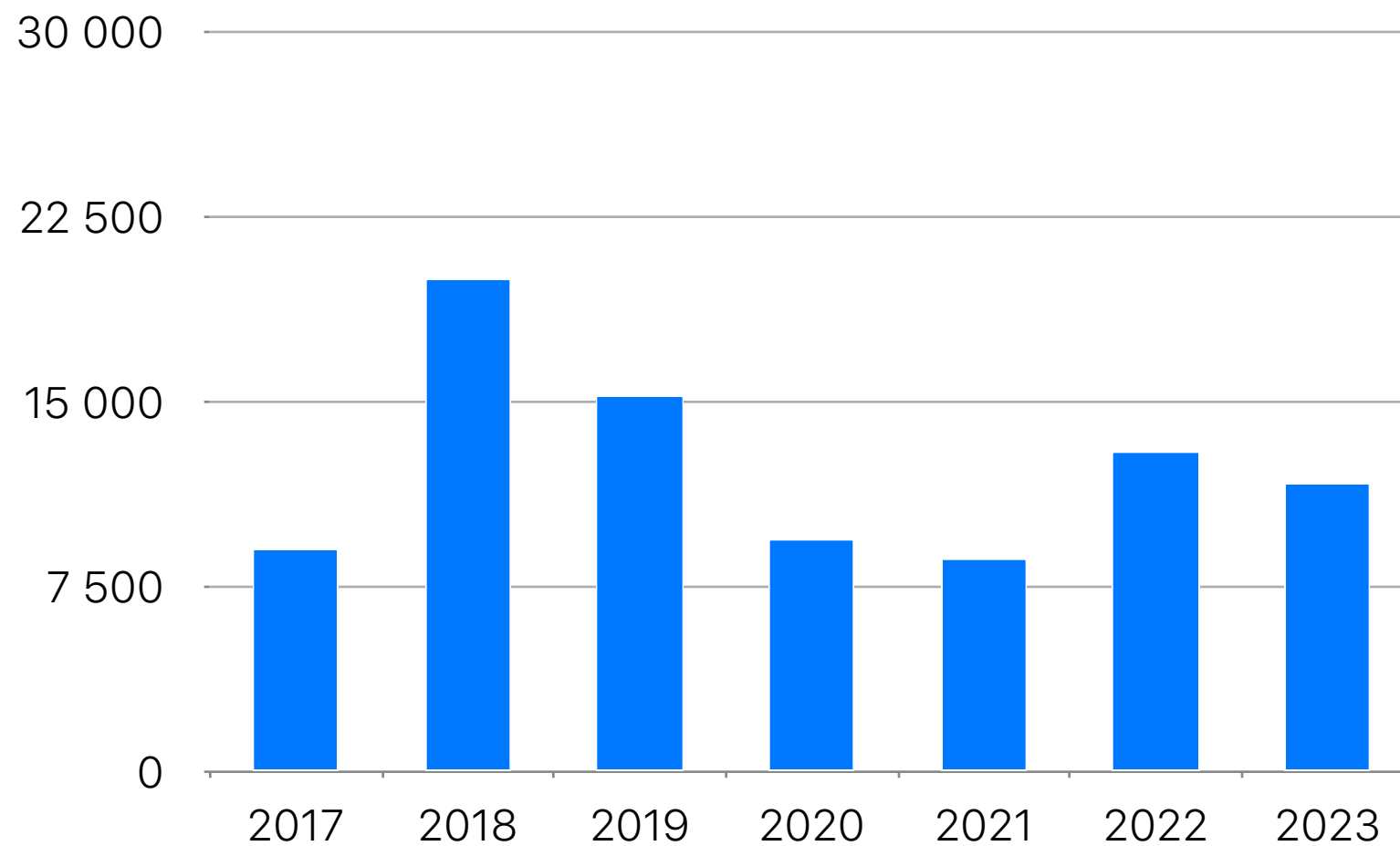
Бета

- 24 часа (в любое время)
- 1-2 устройства на исполнителя
- по итерации на исполнителя

ЭФФЕКТИВНОСТЬ БЕТЫ



Найдено багов в Бете



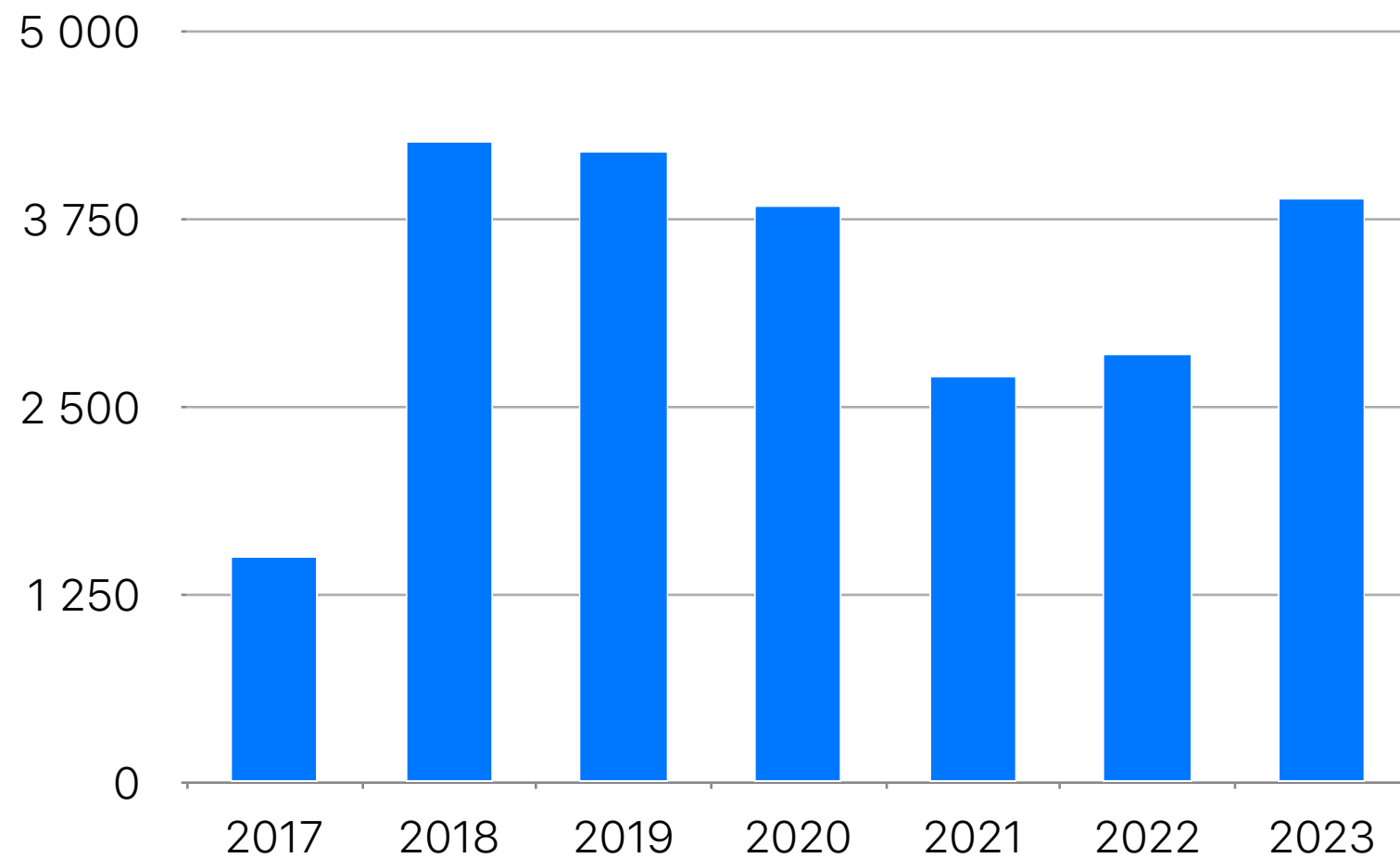
vk.com

m.vk.com

VK для iOS

VK для Android

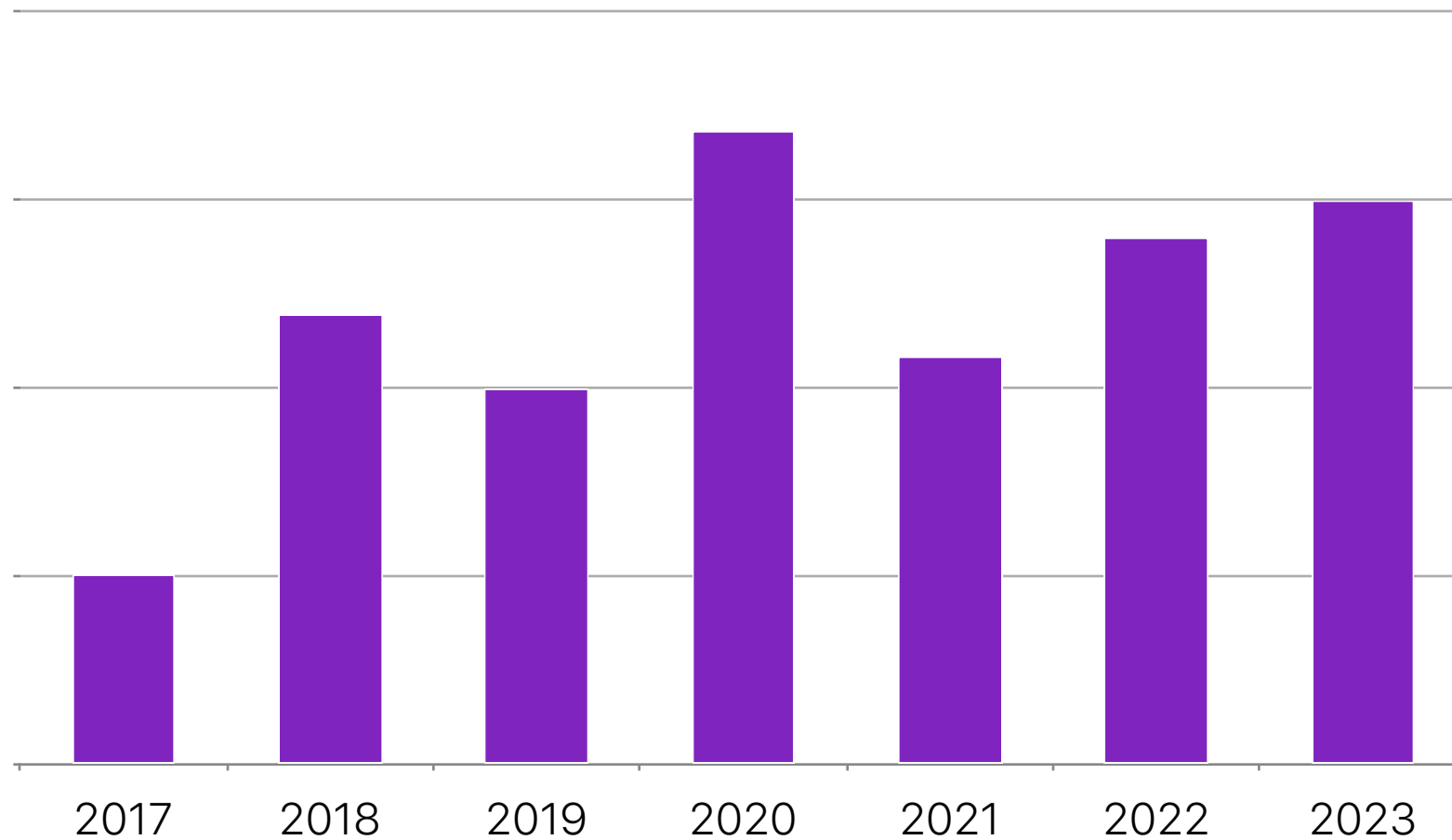
Найдено багов в Бете на вебе



vk.com

m.vk.com

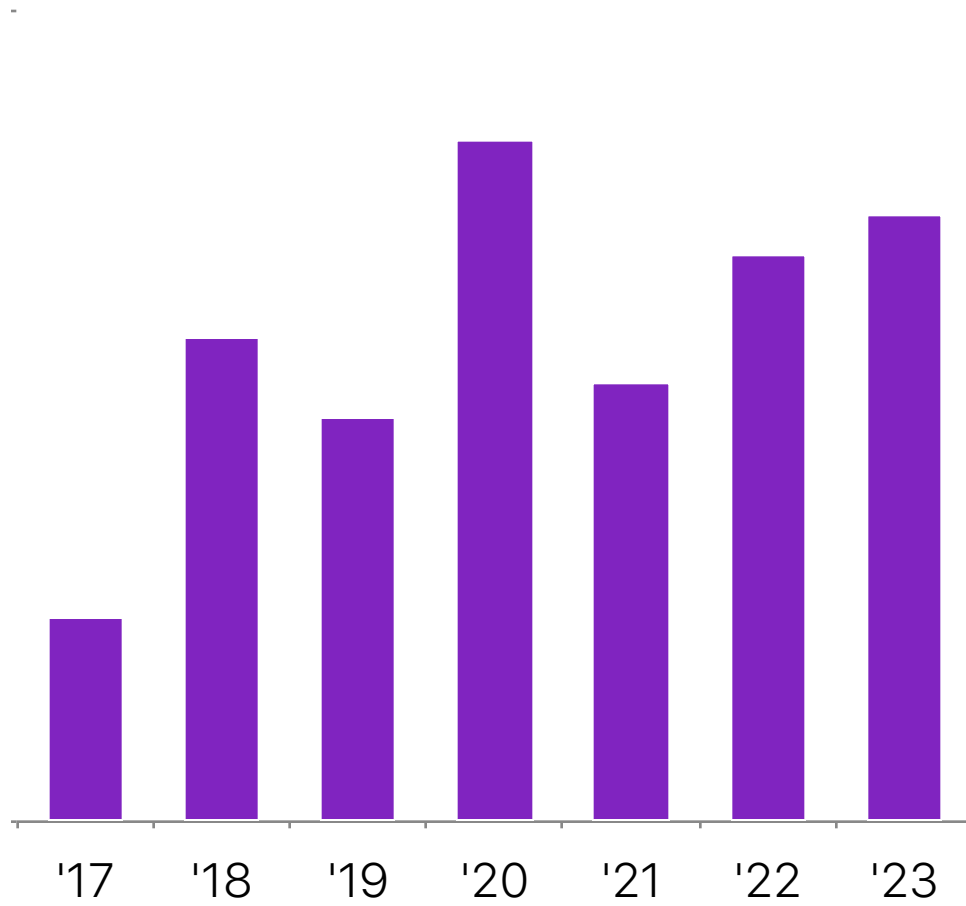
Количество изменений на вебе



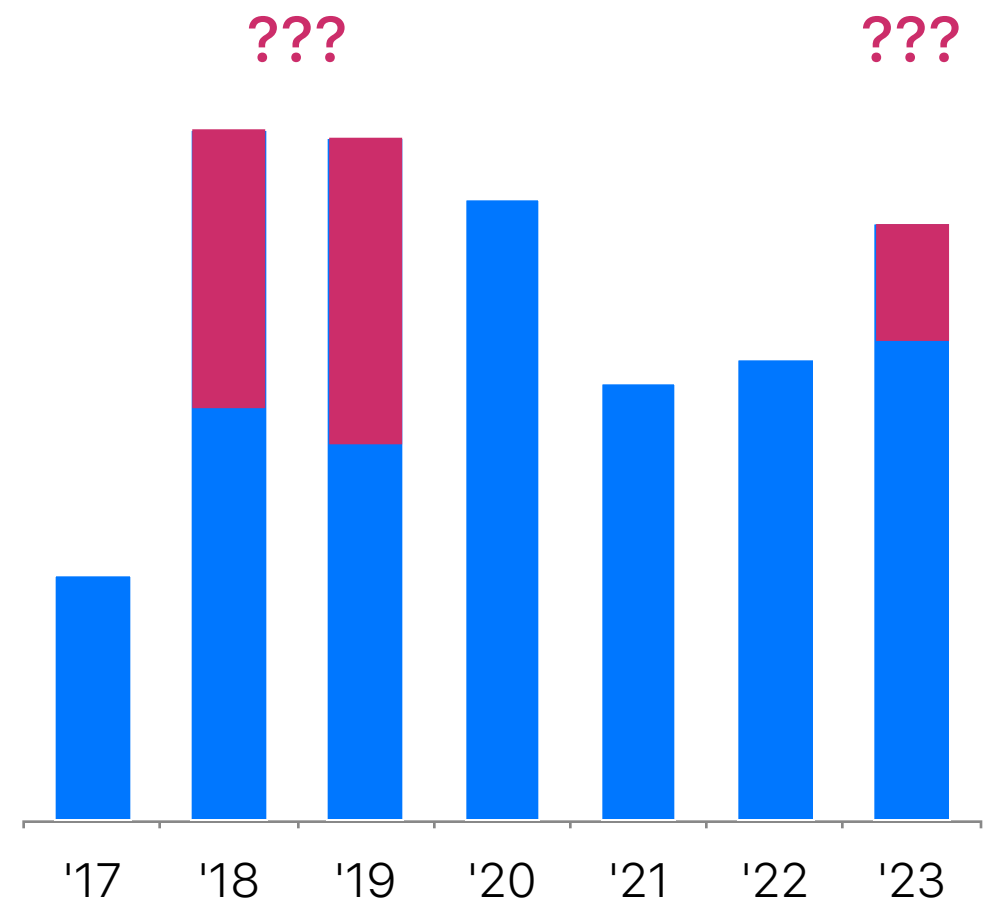
vk.com

m.vk.com

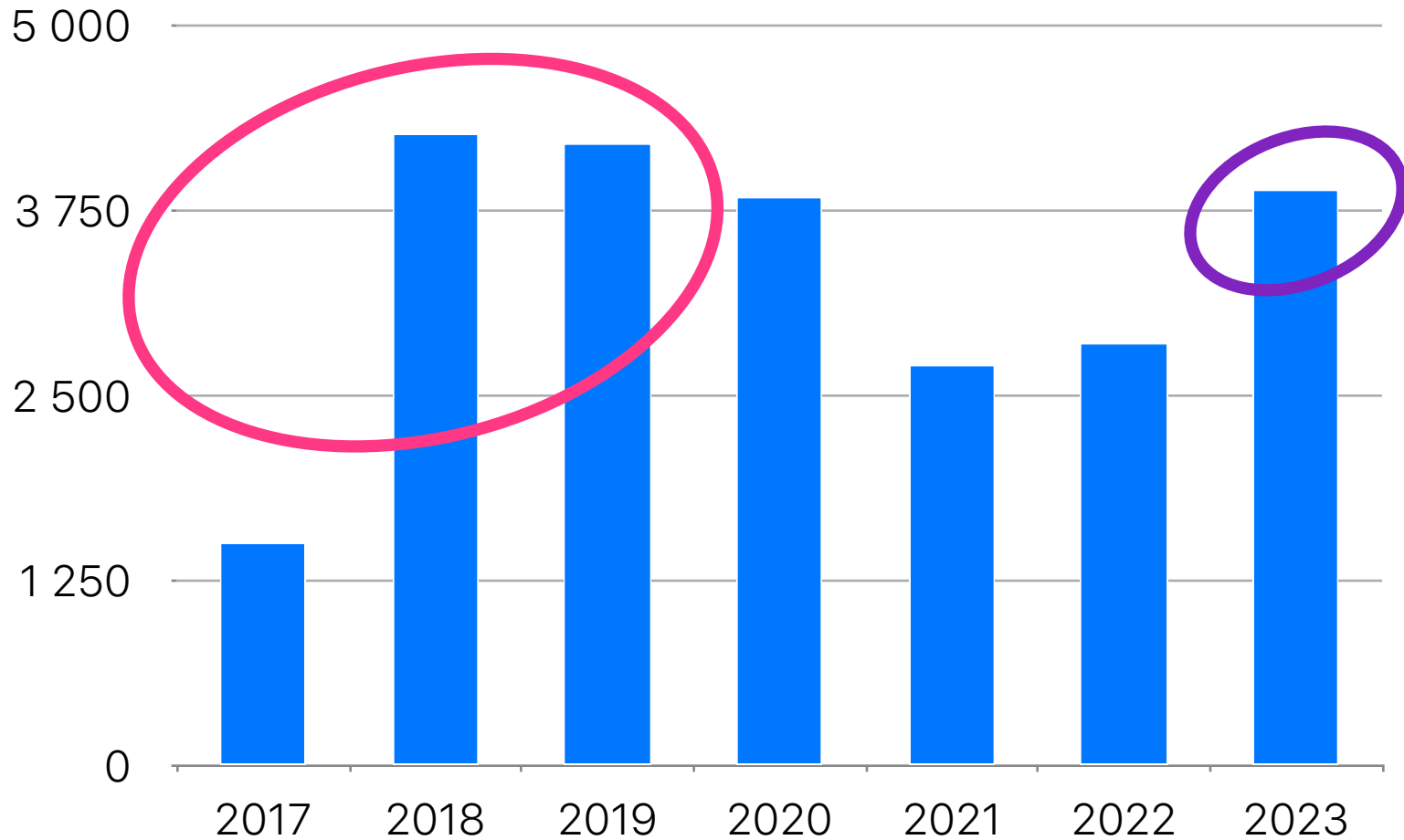
Внесено изменений



Найдено багов



Найдено багов в Бете



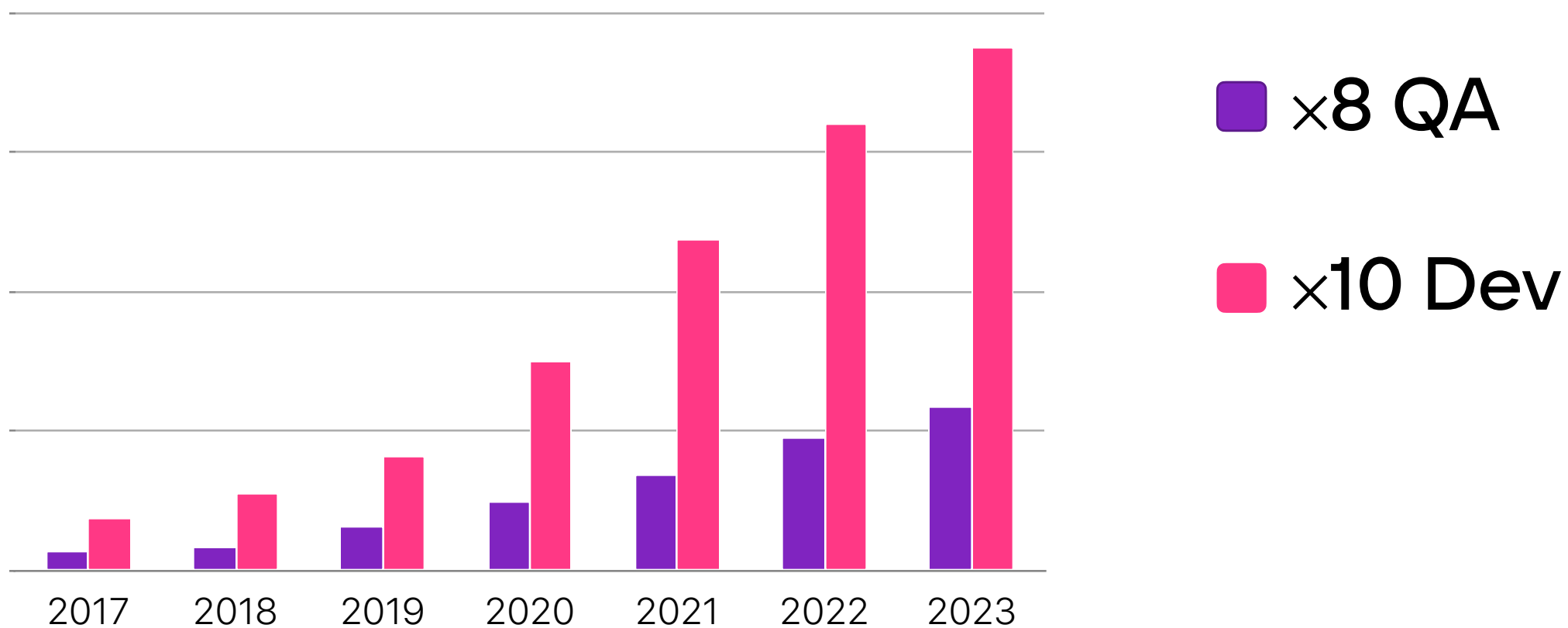
○ баги, пропущенные до появления Беты

○ изменение в поощрении за баги

Что поменялось во внутреннем тестировании?

- Выросла QA-команда
- Увеличилось количество автотестов

Разработчики и тестировщики в команде



Автотесты 2023 → 2024

Платформа	Автотестов (Δ)	
Web	+185%	
Android	+55%	
iOS	+7%	оптимизировали скорость выполнения

Автотесты 2023 → 2024

Платформа

Автотестов (Δ)

Web

+185%

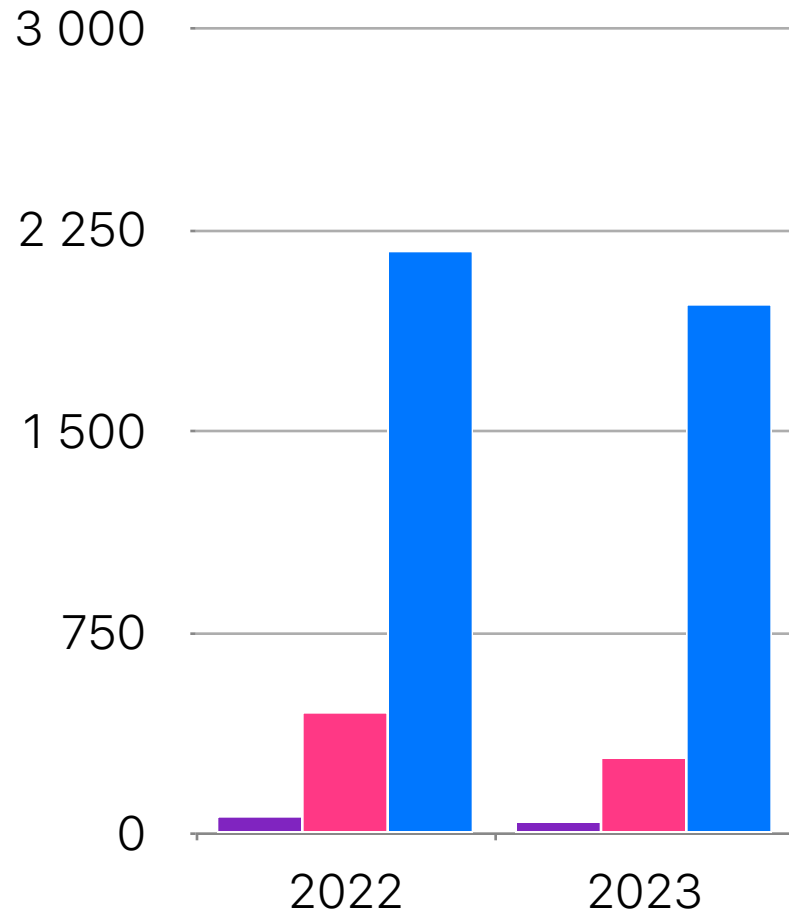
Android

+55%

iOS

+7%

Эффективность Беты Android-клиента



- автотестов: **+55% Y-to-Y**
- critical- и major- проблем: **-34% Y-to-Y**
- normal'ов: **-10% Y-to-Y**

**суммарно на 14% меньше багов
попадает в Бету**

■ Critical+

■ Major

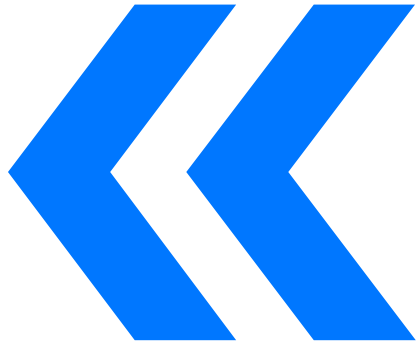
■ Normal

Эффективность Беты:

- очень высока на старте, далее снижается и стабилизируется,
- снижается по мере увеличения покрытия автотестами, но не пропорционально ему.

Про экономику бета-тестирования





Может быть лучше нанять
больше тестировщиков в штат?

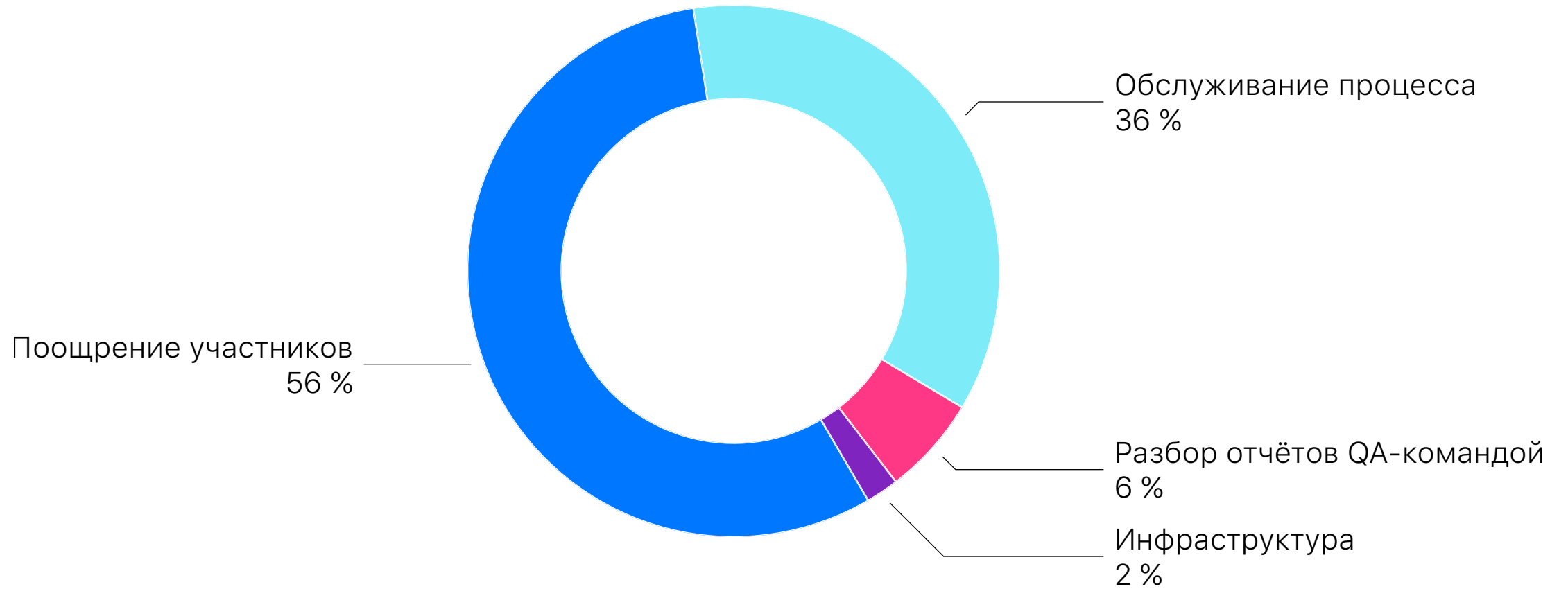
Вопрос после каждого рассказа о бета-тестировании

Сложности сравнения



- Альфа и Бета в компании идут последовательно
- Разные возможности у исполнителей
- Разные накладные расходы

Расходы на бета-тестирование



В = ? Q A

↑
стоимость бета-
тестирования ВКонтакте
в год

↑
средняя стоимость
штатного QA-специалиста
в год.

В ≈ 9QA

бета-тестирование ВКонтакте сопоставимо со стоимостью
деяти QA-специалистов в найме

100+

сотрудников
задействовано в
обеспечении качества
тестируемых продуктов

β ≈ 9QA

бета-тестирование
сопоставимо по
стоимости с девятью
QA-специалистами в
найме

21%

исправляемых багов
находит Бета

МИНИМУМ В

Два раза

дороже обойдётся расширение команды тестирования для
полной замены «беты»

Бонус 1: тестирование сервисов VK Mini Apps

Бета-тестировщики проверяют не только продукты VK и ВКонтакте, но и сервисы VK Mini Apps, создаваемые сторонними разработчиками.

200-300

сервисов в год

Количество находимых багов и объем выполняемых проверок приблизительно совпадают со аналогичными значениями для бета-тестирования ВКонтакте.

Бонус 2: дополнительные преимущества



выполняет проверки,
в том числе, в нерабочее
время и на выходных



не требует
централизованной
закупки устройств

Бонус 3: кадровый резерв

- Идеальная площадка для практики.
- Результат работы — перед глазами.

Из сообщества в компанию
пришло **более 220 человек**.

QA и не только.



Для нас Бета:

- обеспечивает меньший Time2Market,
- в два раза эффективнее найма на том этапе, на котором проводится,
- кратно снижает нагрузку на команду, перехватывая тестирование внешних продуктов,
- является каналом поиска сотрудников.

- Может быть лучше нанять больше тестировщиков в штат?
- Нет!

В завершение



Бета-тестирование...

1. работает и на длинной дистанции
2. имеет оптимальное соотношение стоимости и результата
3. является хорошим дополнением к инструментам обеспечения качества

Спасибо
за внимание!



vk.com/kmp